

2016년도 ('15년 실적) 공공도서관 운영평가 우수사례 소개

* 「2017 전국 도서관 운영평가 설명회 (5.25)」 참고자료(설명회 자료집 p. 33 참조)

2017. 5.



Ⅰ 목 차 Ⅰ

I. 우수사례 홍보 개요	1
1. 배경 및 목적	3
1) 홍보 배경	3
2) 홍보 목적	5
2. 대상기관 선정 기준	6
3. 홍보 범위 및 방법	6
II. 평가 영역별 우수사례 홍보 내용	9
1. 도서관경영 영역	11
1) 지표 및 평가 내용	11
2) 지역사회 이용자 만족도 파악 및 정책 반영	12
(1) 갈마도서관	12
(2) 강서구립 곰달래도서관	15
(3) 광진정보도서관	19
(4) 김포시 통진도서관	25
(5) 김해도서관	28
(6) 대구광역시립 남부도서관	33
(7) 대구광역시립 두류도서관	36
(8) 부산광역시립 해운대도서관	40
(9) 서울특별시교육청 강서도서관	44
(10) 인천광역시립 수봉도서관	50
(11) 천안시정보교육원 중앙도서관	55
(12) 화성시 삼괴도서관	58
3) 도서관경영 혁신 사례 및 우수성	62
(1) 김포시 통진도서관	62
(2) 대구광역시립 남부도서관	66
(3) 대구광역시립 동부도서관	71
(4) 대구광역시립 서부도서관	76

(5) 부천시립 원미도서관	80
(6) 서울특별시교육청 마포평생학습관	84
2. 인적자원 영역	91
1) 지표 및 평가 내용	91
2) 인적자원 혁신 사례 및 우수성	92
(1) 광주북구 운암도서관	92
(2) 광진정보도서관	93
(3) 구립 증산정보도서관	98
(4) 김포시 통진도서관	101
(5) 대구광역시립 중앙도서관	104
(6) 서울특별시교육청 마포평생학습관	107
3. 시설환경 영역	117
1) 지표 및 평가 내용	117
2) 시설환경 개선 사례 및 우수성	118
(1) 계양도서관	118
(2) 도봉문화정보도서관	122
(3) 밀양도서관	124
(4) 부천시립 원미도서관	127
(5) 부천시립 한울빛도서관	129
(6) 양산도서관	132
(7) 화명도서관	136
4. 정보자원 영역	137
1) 지표 및 평가 내용	137
2) 정보자원 혁신 사례 및 우수성	138
(1) 강동구립 강일도서관	138
(2) 강서구립 곰달래도서관	141
(3) 광양시립 중앙도서관	145
(4) 김해도서관	150
(5) 대구광역시립 남부도서관	155
(6) 대구광역시립 수성도서관	160
(7) 부천시립 원미도서관	165

(8) 부평기적의도서관	168
(9) 서울특별시교육청 정독도서관	170
5. 도서관서비스 영역	174
1) 지표 및 평가 내용	174
2) 도서관서비스 혁신 사례 및 우수성	175
(1) 강동구립 강일도서관	175
(2) 광양시립 중앙도서관	179
(3) 광진정보도서관	186
(4) 김해도서관	191
(5) 마산도서관	196
(6) 부천시립 한울빛도서관	201
(7) 서울특별시교육청 개포도서관	205
(8) 서울특별시교육청 마포평생학습관	210
(9) 서울특별시교육청 정독도서관	227
(10) 울산동부도서관	233

2016년('15년 실적) 공공도서관 운영평가
영역별 우수사례 소개

I

우수사례 홍보 개요

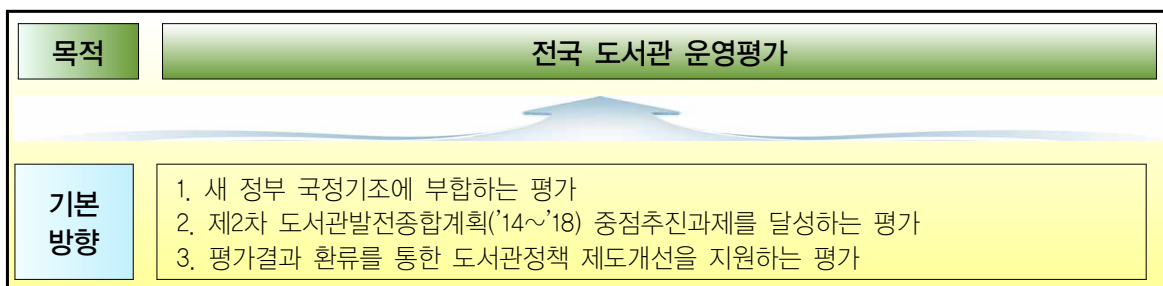
- 1. 배경 및 목적 3
- 2. 대상기관 선정 기준 6
- 3. 홍보 범위 및 방법 6

1. 배경 및 목적

1) 홍보 배경

○ 2016년도('15년 실적) 전국 도서관 운영평가 추진

- 제2차 도서관발전종합계획 주요시책 등 단위도서관의 서비스 품질을 평가·환류함으로써 우수 도서관 발굴 및 국민에게 양질의 문화생활 여건 제공
- 도서관 운영 가이드라인으로서 기능한 전략적 평가지표 개발 및 제시를 통해 양질의 도서관 서비스 관리



[그림 I-1] 2016 전국 도서관 운영평가 전략

○ 2016년도('15년 실적) 공공도서관 운영평가 절차

- 정량평가(1차) : 평가 대상기관 실적입력(국가도서관통계시스템)
⇒ 평가위원 서면평가 후 1차 점수 부여
- 정성평가(2차) : 1차 정량평가 우수기관 중 2차 정성평가 추진
※ 1차 서면평가 점수 공개, 이의신청 및 재평가 후 점수 재산정
- 현장실사(3차) : 1·2차 평가 실적 우수기관(수상대상기관 약 2배수 선정) 중 현장 실사평가
※ 현장 검증 후 허위입력에 대한 점수 조정
- 위원회 심의(4차) : 평가결과 종합 후 평가위원회 최종심의
※ 정성평가 우수사례 포상(안) 선정을 위한 '분과별·분야별 평가위원' 추천

단계	내용	대상기관
	↓	
1단계	정량평가	928개관
	↓	
2단계	정성평가	302개관*
	↓	
3단계	실사평가	36개관
	↓	
4단계	최종심의	-

[그림 I-2] 2016 공공도서관 운영평가 절차

○ 2016년도('16년 실적) 공공도서관 운영평가 지표

평가 영역	평가항목	세부 평가지표	배점	정량	정성
1. 도서관 경영 (260)	계획·정책 연계 (200)	1-1 지역사회 이용자의 만족도 파악 및 정책 반영	150	50	100
		1-1-1 지역사회 이용자 만족도 실시 및 정책 반영 여부	50	50	－
		1-1-2 지역사회 이용자 만족도 정책 반영 성과 사례 (필수형 정성평가)	100	－	100
		1-2 「도서관발전종합계획」과 연계된 중장기 발전계획의 수립	50	50	－
	교류·협력 (60)	1-3 타 관중 도서관과의 협력	30	30	－
		1-4 지역사회 유대 활동 실적	30	30	－
	－	1-5 도서관경영 영역 혁신 사례 및 우수성 (선택형 정성평가)	(100)	－	－
2. 인적자원 (145)	인적자원 (145)	2-1 최고 관리자의 전문성 및 경력	50	50	－
		2-2 사서직원수 (전년대비 사서수 증가치 포함)	40	40	－
		2-3 전문성 증진을 위한 직원 교육훈련	55	55	－
		2-4 인적자원 영역 혁신 사례 및 우수성 (선택형 정성평가)	(100)	－	－
3. 시설환경 (30)	시설 (30)	3-1 자료실 면적(자료 공간, 이용자 공간) 비율	30	30	－
		3-2 시설환경 영역 개선 사례 및 우수성 (선택형 정성평가)	(100)	－	－
4. 정보자원 (220)	장서 (165)	4-1 자료구입비 (전년대비 자료구입비 증가율 포함)	50	50	－
		4-2 연간 장서 증가수 (전년대비 구입도서 증가율 포함)	50	50	－
		4-3 장서개발정책 수립 및 실행 실적	65	65	－
	정보자원 협력 (55)	4-4 정보자원 협력서비스	55	55	－
		4-5 정보자원 영역 혁신 사례 및 우수성 (선택형 정성평가)	(100)	－	－
5. 도서관 서비스 (345)	정보서비스 (115)	5-1 도서대출권수 (전년대비 도서 대출권수 증가율 포함)	50	50	－
		5-2 다양한 정보서비스 실시 여부 및 실적	35	35	－
	독서·문화/ 정보격차 해소 (230)	5-3 도서관 스마트서비스	30	30	－
		5-4 독서·문화프로그램 수행 실적	60	60	－
		5-5 독서동아리 운영 및 활성화 실적	30	30	－
		5-6 정보소외계층을 위한 정보격차해소 활동 및 프로그램 실적	40	40	－
		5-7 도서관서비스 영역 혁신 사례 및 우수성 (필수형 정성평가)	100	－	100
합 계			1,000	800	200

* 공공도서관 운영평가 총점(1,000점)에는 선택형 정성평가 지표에 대한 점수는 포함되지 않음

○ 2016년도('15년 실적) 공공도서관 정성평가 기준

- 공공도서관 제출한 공적내용에 대한 지표별 '적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성'을 기준으로 평가

〈표 I -1〉 2016 공공도서관 정성평가 배점 기준

번호	기준	배점
1	상위 10% 까지	100
2	상위 10% 미만 ~ 30% 까지	80
3	상위 30% 미만 ~ 70% 까지	60
4	상위 70% 미만 ~ 90% 까지	40
5	상위 90% 미만	20
6	실적 미제출	0

(예시) 〈 도서관경영 영역의 우수성 평가 세부기준〉

- 적 합 성 : 지역사회 이용자 만족도 조사결과와 정책 반영 사례에서 제시한 실적의 추진 내용과 추진성과 등이 추진배경 및 목적에 맞게 적절하게 구성되었다.
- 창 의 성 : 이용자 만족도 조사 결과로 반영된 도서관정책 및 서비스 사례가 독창적이며 참신한 가치를 가진다.
- 시기적절성 : 지역사회 이용자 만족도 조사가 차년도 정책 및 서비스에 반영될 수 있는 시기에 적절하게 이루어졌고, 조사결과를 반영하여 신규로 시행한 정책 및 서비스도 적절한 시기에 제대로 수행되어졌다.
- 효 과 성 : 이용자만족도 조사가 공정하게 이루어졌으며 통계분석 및 연구보고서가 정확하게 작성되었으며, 조사결과를 반영하여 신규로 시행한 정책 및 서비스는 지역주민의 만족도를 충족시켜 줄 정도로 효과가 있었다.
- 대 응 성 : 이용자만족도 조사결과가 조사결과를 반영하여 신규로 시행한 차년도 도서관 정책 및 서비스와 적절하게 연계되었다.

2) 홍보 목적

○ 2016 공공도서관 운영평가 결과, '우수사례 홍보'를 통한 도서관 운영사례 확산

- 2016 공공도서관 운영평가 결과 환류(정성평가 우수사례 공개·공유 등)
- 단위도서관별 우수사례를 활용한 혁신적인 도서관 서비스 시행
- 도서관 서비스 개선 및 운영 혁신 사례로 정성평가 참여 도서관 증가 기대 등

○ 정부3.0 가치 실현

- 개방·공유·협력이라는 정부 3.0의 가치 실현
- 우수사례 벤치마킹 및 아이디어 창출을 통한 국민맞춤형 도서관 서비스 개발 장려 등

2. 대상기관 선정 기준

- 2016 공공도서관 운영평가 중 정성평가 결과, 지표별 상위 10%에 해당하며 평가위원으로부터 추천을 받은 사례를 선정
 - 총 6개 정성평가 지표별 상위 10% 중, 평가위원 1명 이상으로부터 추천 받은 50개 사례를 '2016 공공도서관 운영평가 우수사례' 홍보 대상으로 선정함

〈표 I-2〉 2016 공공도서관 운영평가 '우수사례 홍보' 대상기관

평가 영역	평가지표 (도서관수)	대상기관
도서관 경영	1-1-2 (12개관)	· 갈마도서관, 강서구립 곰달래도서관, 광진정보도서관, 김포시 통진도서관, 김해도서관, 대구광역시립 남부도서관, 대구광역시립 두류도서관, 부산광역시립 해운대도서관, 서울특별시교육청 강서도서관, 인천광역시립 수봉도서관, 천안시정보교육원 중앙도서관, 화성시 삼괴도서관
	1-5 (6개)	· 김포시 통진도서관, 대구광역시립 남부도서관, 대구광역시립 동부도서관, 대구광역시립 서부도서관, 부천시립 원미도서관, 서울특별시교육청 마포평생학습관
인적 자원	2-4 (6개관)	· 광주북구 운암도서관, 광진정보도서관, 구립 증산정보도서관, 김포시 통진도서관, 대구광역시립 중앙도서관, 서울특별시교육청 마포평생학습관
시설 환경	3-2 (7개관)	· 계양도서관, 도봉문화정보도서관, 밀양도서관, 부천시립 원미도서관, 부천시립 한울빛도서관, 양산도서관, 화명도서관
정보 자원	4-5 (9개관)	· 강동구립 강일도서관, 강서구립 곰달래도서관, 광양시립 중앙도서관, 김해도서관, 대구광역시립 남부도서관, 대구광역시립 수성도서관, 부천시립 원미도서관, 부평기적의도서관, 서울특별시교육청 정독도서관
서비스	5-7 (10개관)	· 강동구립 강일도서관, 광양시립 중앙도서관, 광진정보도서관, 김해도서관, 마산도서관, 부천시립 한울빛도서관, 서울특별시교육청 개포도서관, 서울특별시교육청 마포평생학습관, 서울특별시교육청 정독도서관, 울산동부도서관

* 정성평가 6개 지표 : ① (1-1-2) 도서관 이용자 만족도 파악 및 정책 반영한 대표 사례, ② (1-5) '도서관 경영' 영역에 대한 혁신적이고 우수한 성과를 낸 대표 사례, ③ (2-4) '도서관 인적자원' 영역에 대한 혁신적이고 우수한 성과를 낸 대표 사례, ④ (3-2) '도서관 시설환경' 영역에 대한 혁신적이고 우수한 성과를 낸 대표 사례, ⑤ (4-5) '도서관 정보자원' 영역에 대한 혁신적이고 우수한 성과를 낸 대표 사례, ⑥ (5-7) '도서관 서비스' 영역에 대한 혁신적이고 우수한 성과를 낸 대표 사례

3. 홍보 범위 및 방법

- 평가 영역별 우수 '공적조서'에 대한 정보 공개
 - 공공도서관에서 평가자료로 제출한 공적내용에 대한 정보를 공개함(사전 공지)
- 「2017 전국 도서관 운영평가 설명회(5.25)」에서 평가 영역별 정성평가 우수사례 홍보
 - 공공도서관에서 제출한 공적조서 중, 평가위원에게 추천을 많이 받은 50개 사례를 소개함
- 평가 영역별 우수사례 대국민 서비스 제공
 - 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr)에 평가 영역별 우수사례(도서관별 공적내용)를 공개함
 - * 평가영역별 우수사례(도서관별 공적내용) 세부사항은 해당 도서관으로 문의하도록 안내

※ 「2016 전국 도서관 운영평가」 공적조서 양식(4페이지 이내 작성)

공 적 조 서

단 체 명			
사업자등록번호	군 번(군인의 경우)	-	
	국 적(외국인의 경우)	-	
주 소			
개 관 일 (수 공 기 간)	년 월 일	년 개월 일	
소 속			
직 위	-	직 급(계 급)	-

추 천 제 한 사 항		
	종 류	내 역
형 별	작성 불필요	작성 불필요
산 업 재 해	작성 불필요	작성 불필요
불 공 정 행 위	작성 불필요	작성 불필요
사 회 적 물 의	작성 불필요	작성 불필요

공 적 사 항 ※ 해당사항에 체크			
추천훈격	작성 불필요	추천순위	작성 불필요
공적분야	문화체육관광	수공기간	년 개월 일
관종분야 : ☐ 공공도서관, ☐ 학교도서관, ☐ 병영도서관, ☐ 교도소도서관, ☐ 전문도서관 공적분야 : ☐ (공공-지표 1.1) 지역사회 이용자의 만족도 파악 및 정책 반영 ☐ (공공-지표 1.5) 도서관경영 영역 혁신 사례 및 우수성 ☐ (공공-지표 2.4) 인적자원 영역 혁신 사례 및 우수성 ☐ (공공-지표 3.2) 시설환경 영역 개선 사례 및 우수성 ☐ (공공-지표 4.5) 정보자원 영역 혁신 사례 및 우수성 ☐ (공공-지표 5.7) 도서관서비스 영역 혁신 사례 및 우수성			

작 성 자			
성 명	(인)	직 위	
소 속		직 급(계 급)	
연 락 처	(사무실)	(핸드폰)	(이메일)
위의 기록이 틀림없음을 확인합니다. 년 월 일 작 성 관 직 위 성 명 (관인) 혹은 (인) ※ 도서관장 혹은 기관장			

경 력 사 항		
시 작 일	종 료 일	이력사항
작성 불필요	작성 불필요	작성 불필요
과거포상(훈장, 포장, 표창별로 기록) ※ 해당기관 작성 必		
수여일자	포 상 종 류	
공 적 내 용 ※ 총 3페이지 이내 작성 요망 ※ 작성기준 : 평가당해년도(2015년) 공적만 작성 必 (평가당해년도 공적이 아닐 경우, “0점” 처리) 총 3건 이하 작성 必 (총 3건이 넘을 경우, 상위 3건만 평가대상으로 간주) 개별공적에 대한 증빙자료 총 3건 이하 제출 必 (총 3건이 넘을 경우, 상위 3건만 실적으로 간주) 해당도서관의 실적이 아닌 소속이 같은 타도서관의 실적을 제출하는 경우, 허위입력 항목에 대하여 “0점” 처리 ※ 행정사항 : 정성평가 공적조서(증빙자료 포함)의 경우, “도서관 운영 우수사례” 홍보용으로 공개될 수 있으므로 개인정보 등이 기재되지 않도록 유의해주시기 바람		
< 공적 1 > ○ - < 공적 2 > ○ - < 공적 3 > ○ -		

2016년('15년 실적) 공공도서관 운영평가
영역별 우수사례 소개

II

평가 영역별 우수사례 홍보 내용

1. 도서관경영 영역	11
2. 인적자원 영역	93
3. 시설환경 영역	119
4. 정보자원 영역	139
5. 도서관서비스 영역	176

1. 도서관경영 영역

1) 지표 및 평가 내용

- 1-1-2. 도서관 이용자 만족도 조사결과의 반영 사례 및 우수성(정성평가, 필수지표) (100점)

▶ 제출대상 : 1차 정량평가 우수기관(그룹핑 및 포상규모를 고려하여 선정)

- 1) 내용 : 도서관에서 이용자 만족도 조사를 실시하여 도서관 계획 및 정책 수립에 반영하여 성과를 낸 대표적인 사례 및 실적 중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.(정성적 평가)
- 2) 척도 : ‘적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성’ 등의 평가 기준에 의거, ‘도서관 이용자 만족도 조사’결과가 반영된 대표적인 실적이 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

- 1-5. 도서관 경영 영역 혁신 사례 및 우수성(정성평가, 선택형 지표) (100점)

▶ 제출대상 : 1차 정량평가 우수기관(그룹핑 및 포상규모를 고려하여 선정)

- 1) 내용 : 도서관에서 수행한 ‘도서관 경영’ 영역의 운영 사례 및 실적(도서관 마케팅 및 홍보 실적, 타 기관과의 교류협력 실적, 지자체 연계의 독자적인 도서관정책 수립 및 실행 실적 등) 중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.(정성적 평가)
- 2) 척도 : ‘적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성’ 등의 평가 기준에 의거, ‘도서관 경영’ 영역의 혁신 사례 및 실적이 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

2) 지역사회 이용자 만족도 파악 및 정책 반영

(1) 갈마도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
갈마도서관	042-533-4283	042-533-4285	http://www.galmalib.or.kr

〈 공적 1 〉 주민과 함께 성장하는 도서관

가. 추진배경

- 독서인구 저변확대를 위하여 독서생활 및 도서관이용에 소소한 불편함을 살피어 주민과 함께 어우러져 점진적으로 성장 발전하는 도서관 역할 기대

나. 목표

- 매년 설문실시로 수요자 중심의 최선의 도서관 행정 구현으로 열린 도서관 운영

다. 추진내용

- 설문기간 : 2015. 11. 1 ~ 11. 30
- 대 상 : 서구 도서관 이용자 및 비이용자
- 설문방법 : 도서관내 설문지 배포, 주민자치센터, 은행 등 공공 기관 직접 방문 설문 및 인터넷 홈페이지 설문

이용자		비이용자		온라인	비고
설문	응답회수	설문	응답회수		
200	149	50	47	30	

- 설문내용
 - 이 용 자 : 시설 및 환경, 자료, 행사분야 등 총 14문항으로 도서관 서비스 영역별 주요 질의 추출
 - 비 이용자 : 독서습관 및 형태, 도서관 이용에 관한 문항 등

라. 추진효과(성과)

- 도서관 이용 및 비이용자의 전방위 분야의 설문으로 미처 생각지 못한 부분의 불편함을 인식, 도서관 자체 피드백의 시간 갖으며, 전년도와의 비교증감으로 도서관 장기 발전 계획의 토대 마련
- 즉시 개선이 필요한 사항은 즉각 행정처리로 가시적인 효과 발생
- 스마트 시대에 앞서가는 주민의 다양한 욕구에 예산반영이 필요한 사항은 차년도 예산 확보에 긍정적 효과를 거둠

- 매년 실시하는 이용자 및 비이용자 설문으로 일회성의 설문이 아닌 지속적인 노력과 정성이 담긴 도서관으로 인식 개선

마. 향후 과제

- 이용자 개인의 이기적 요구 등 편차에 따른 다양한 이용현황에 대하여 공동의 주인 의식을 갖고 소통의 장으로 발전할 수 있도록 적극적인 안내 실시

〈 공적 2 〉 도서정보자료실 이용 활성화

가. 추진배경

- 이용자 만족도에 따른 자료실 이용의 불편함을 반영, 최소화하여 자료이용 인구 증가 및 다양한 자료이용 편의 제공으로 이용자 중심의 대민서비스 실시

나. 목표

- 적극적인 도서관 행정으로 주민이 체감할 수 있는 주민 감동 도서관 실현

다. 추진내용

1) 도서관간 상호대차 실시

- 추진배경
 - 서구도서관간 반납에 국한된 불완전한 상호대차 서비스를 제공하여 이에 따른 도서 상호대출 서비스 요구가 증대
 - 2015년도 도서관 이용 만족도 실시 결과 대출 상호대차 요구 절실
- 주요 추진내용
 - 시 기 : 2015년 연중
 - 장 소 : 서구도서관 4개관 (갈마·가수원·둔산·어린이)
 - 대 상 : 대전지역 통합도서관 회원으로 서구도서관 이용에 동의한 자
 - 방 법 : 갈마도서관 상호대차 차량 이용(직원 2명 운용)
 - 내 용 : 이용 도서관에 원하는 자료가 없을 경우 타 도서관에 비치된 자료를 신청하여 대출받는 상호 도서대출 서비스
 - 추진실적 : 250회 6,728권

2) 무인 자동대출반납기기 구입비치

- 추진배경
 - 설문결과 잦은 기계 오류 등으로 도서대출 반납 불편에 따른 새로운 장비도입 시급
- 주요 추진내용
 - 시 기 : 2016년 1월
 - 장 소 : 갈마도서관 도서정보자료실

- 구 입 : 무인자동대출반납기 1대 구입 교체
- 내 용 : 2015년도 설문에 따른 민원인 불편을 근거로 2016년도 예산 확보하여
구입 비치

3) 우수 신간도서 확충

○ 추진배경

설문결과 분야별 다양한 분야의 우수 신간도서 구입 및 신간도서 코너 필요

○ 주요 추진내용

- 시 기 : 2015년
- 수 량 : 11,323권(구입 10,518권, 기증 805권)
- 내 용
 - 2015년도 장서확충 계획에 의거 분야별 우수 신간 도서 확충 및 적극적인 기증도서 확보로 전년 대비 도서 확보권수 (2014년 7,357권) 65% 증가로 다양한 분야의 우수 도서 제공
 - 새책 구입에 따른 별도의 신간도서 코너 운영

라. 추진효과(성과)

- 일방적으로 서비스를 제공하는 행정이 아닌 상호소통의 이용자 만족도 설문은 도서관 발전의 창구로써 서구지역 지식정보의 요람으로 성장하는데 큰 성과를 이룸

(2) 강서구립 곰달래도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
강서구립 곰달래도서관	02-2065-3785	02-2065-3799	http://lib.gangseo.seoul.kr

〈 공적 1 〉 전자도서 구매(이용자 만족도 조사 결과 반영)

가. 추진배경

- 도서관 이용자 만족도 조사를 실시하고 운영결과를 도출해 본 결과 스마트폰 · 태블릿 PC 시대 흐름에 발맞추어 인쇄형 도서보다는 이용의 편리함을 추구한 양질의 전자도서 구매 요구가 많이 대두되어 전자도서 구매와 모바일 앱 운용을 진행함

나. 목표

- 양질의 전자도서 구매로 인해, 온라인 도서관 이용 증가
- 시대흐름에 발맞춰 이용자의 요구에 부응
- 온라인에서 도서관 이용의 확장, 독서의 다양한 접근방식을 유도
- 지역주민의 독서 활동 증진

다. 추진과정 및 내용

- 이용자만족도 조사 실시
- 이용자만족도 결과 통계
- 전자도서 구매업체 선정
- 전자도서 수서 및 전자도서 온라인 환경 구축(PC: 전자도서관 홈페이지, 모바일: 전자도서관 앱)
- 전자도서관 운영실시

라. 추진효과(성과)

- 인기 단행본을 전자도서로 구매하여 이용자들의 빠른 독서요구에 대응
- 보다 많은 이용자들이 장소에 구애 없이 독서를 할 수 있어 독서부흥에 일조

마. 향후과제

- 양질의 전자도서 구매 확보 필요
- 도서관에 여러대의 캔들을 확보하여 이용자들이 매체를 활용하여 전자도서를 이용할 수 있도록 교육 필요

바. 사진



〈 공적 2 〉 ‘도서관에 바란다’ 우체함

가. 추진배경

- 지역주민을 위한 평생학습 도서관인 만큼, 이용자가 원하는 도서관 방향성을 알아감으로써 이용자 친화적인 도서관을 만들어가기 위해 ‘도서관에 바란다 우체함’이 필요함

나. 목표

- 도서관에 바라는 점을 통해 이용자 맞춤형 도서관을 운영하고, 이용자 만족도가 높은 도서관을 만들어 나가고자 함

다. 추진과정 및 내용

- 매달 셋째 주 까지 ‘도서관에 바란다 우체함’ 비치
- ‘도서관에 바란다 우체함’에 익명으로 제출한 것 취합 후 피드백

라. 추진효과(성과)

- 이용자 친화적인 도서관을 만들어나감으로써 지역주민을 위한 평생학습장 제공
- 일방향이 아닌 쌍방향 소통 도서관으로써 이미지 형성

마. 향후과제

- 이용자 친화적 도서관으로 나아가기 위한 적절한 피드백과 실행이 필요
- 피드백이 부족한 부분에 대해서는 이용자들에게 충분한 설명이 필요

바. 사진



〈 공적 3 〉 장애인실버자료실 도서관 PC 설치

가. 추진배경

- 도서관 이용자게시판에 어른신들이 PC활용에 어려움이 있어 연습할 수 있는 PC 비치 요청하여 이에 내부 논의 진행 후 멀티미디어실이 아닌 장애인·어르신 이용자분들이 접근하기 쉬운 장애인실버자료실에 PC를 비치하여 운영

나. 목표

- 어르신 이용자들이 빠르게 변화하는 지식정보화시대에 매체활용에 뒤쳐져 정보습득에 어려움이 없도록 하고자 함
- 디지털 정보 활용에 대한 적응력 향상 및 정보역량 강화
- 지식정보 습득은 물론 자기 계발 기회 제공

다. 추진과정 및 내용

- 어르신 이용자들의 PC 설치에 대한 요구 발생
- 관련 사항 입수후 내부 논의를 거쳐 멀티미디어실이 아닌 장애인실버자료실에 PC 설치 진행

라. 추진효과(성과)

- 장애인실버자료실에 PC를 비치하여 이동에 어려움이 있는 어르신 및 장애인 이용자들의 이용자 만족도가 높아짐
- 어르신들의 디지털매체에 대한 친숙도가 높아짐

마. 향후과제

- 장애인 및 어르신 이용자들을 위한 디지털 매체 활용 프로그램 진행 필요

- PC 구매 예산 확보를 통한 어르신 전용 멀티미디어실 설치 구상
- 어르신 이용 PC에 어르신들이 즐겨 이용하는 사이트 및 프로그램 설치·업그레이드

바. 사진



(3) 광진정보도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
광진정보도서관	02-3437-5095	02-3437-0165	http://gwangjinlib.seoul.kr

〈 공적 1 〉 정보서비스 취약지구 분석을 통해 “24시간 운영하는 무인대출반납 시스템” 도입

- ◇ 바쁜 도시인의 정보요구에 부응하고 정보서비스 취약지구에 대한 정보서비스 강화를 위해 24시간 운영가능한 자가 및 무인대출반납기 설치

가. 추진배경

- 2015년 광진정보도서관 장서평가의 지역별 대출율을 분석한 결과 능동군자권역 지역주민들의 대출율이 가장 저조하게 나타남
- 2015년 이용자만족도 조사결과에서 바쁜 현대인을 위한 자가대출 반납기 및 24시간 무인대출반납기 설치에 대한 욕구확인



나. 추진방법

- 광진정보도서관 정보서비스의 취약지구인 능동군자권역의 지리적 분석과 해당지역 주민모니터링단을 구성한 후 간담회를 추진하여 광진정보도서관의 아웃리치 정보서비스를 위한 거점으로 5호선과 7호선의 환승이 가능하며 유동 인구가 많은 군자역과 광진정보도서관 출입구에 설치하는 것으로 검토
- 광진구청, 군자역사, 광진정보도서관이 협력으로 군자역 7,8번출구에 있는 기존 공중전화를 이전한 후 24시간 대출과 반납이 가능한 무인대출반납기를 설치하고 휴관일 등 광진정보도서관 이용시간 외 방문하는 지역주민들을 위해 도서관출입구 밖에 별도 부스를 만들어 24시간 운영하는 무인대출반납기 설치 확정

○ 추진과정

- 광진정보도서관 장서이용 분석 및 이용자만족도 조사결과 정보서비스 소외지역은 능동군자권역으로 파악

구분		2009		2010		2011		2012		2013		2014	
권역별		대출권수	점유율	대출권수	점유율	대출권수	점유율	대출권수	점유율	대출권수	점유율	대출권수	점유율
광 진 구	광장구의권역 (도서관수 : 2)	171,948	61.17	167,492	63.55	193,278	62.89	216,064	61.67	234,346	62.87	218,243	62.03
	능동군자권역 (도서관수 : 0)	12,683	4.51	12,063	4.58	13,072	4.25	14,028	4.00	15,929	4.27	15,652	4.45
	자양권역 (도서관수 : 1)	46,563	16.56	39,485	14.98	47,868	15.57	52,660	15.03	57,034	15.30	57,258	16.27
	중곡권역 (도서관수 : 1)	23,263	8.28	20,182	7.66	25,330	8.24	25,388	7.25	25,730	6.90	25,321	7.20
	소계	254,457	90.52	239,222	90.77	279,548	90.95	308,140	87.95	333,039	89.34	316,474	89.95

- 도서관차원에서 능동군자권역 지역주민의 정보서비스를 강화하기 위한 방안검토를 위해 능동군자역 지역주민들을 대상으로 구성된 모니터링단을 구성하여 회의 진행을 통해 의견수렴

(결과 : 도서관추가건립은 장기과제이지만 24시간 운영하는 무인대출반납시스템 설치하는 도서관에서 추진가능)

- 2015년 추가경정예산으로 광진정보도서관 출입구와 군자역에 무인대출반납기 설치예산 요구



다. 추진결과

- 2015년 군자역과 도서관정문 앞 24시간 운영 무인대출반납기 설치

- ① 군자역 설치비 : ·기기구입 80,000천원 ·설치비 3,000천원 ·장소임대료 7,000천원 기타운영비 5,000천원
- ② 도서관 앞 설치비 : ·부스설치비: 22,000천원 ·기기구입: 80,000천원

라. 기대효과

- 정보서비스 취약지구에 대한 서비스개선으로 능동군자역 지역주민의 대출권수 상승 (전년대비 능동군자권역 대출율 49.4% 상승) ※ 2016년 6월 기준으로 2015년과 2016년 대출 이용자통계 비교분석 결과
- 바쁜 현대인을 위해 휴관일 및 도서관운영시간 외에서 대출반납할 수 있는 정보이용 시스템 구축으로 지역주민의 도서관이용만족도 상승

〈 공적 2 〉 정보취약계층인 시장상인들을 위해 “전통시장 고객쉼터를 활용한 광진정보도서관 분소” 운영

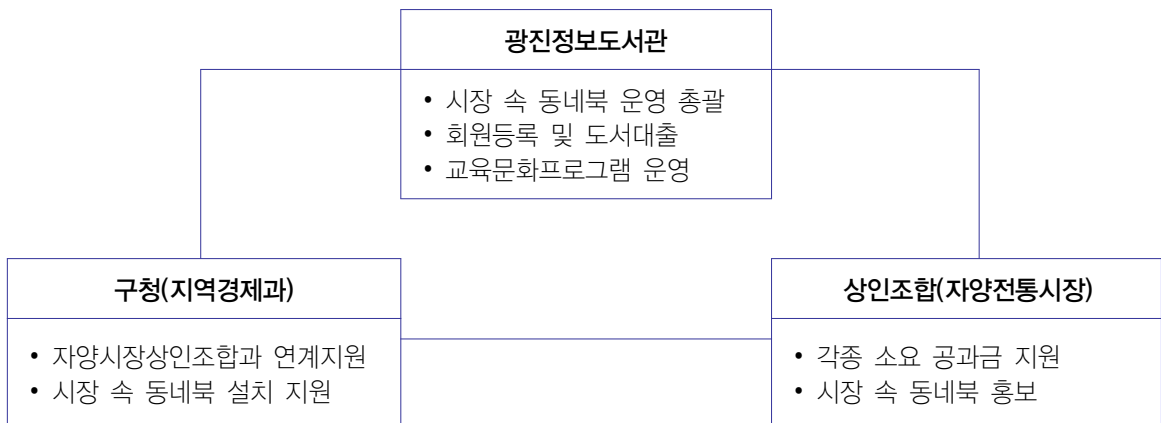
- ◇ 광진정보도서관의 접근성 확대를 위한 지역주민들의 지속적인 요구에 따라 전통 시장상우회와 광진정보도서관이 함께 광진구에서 제일 활발하게 운영되고 있는 전통 시장 내 고객쉼터에 광진정보도서관 분소를 설치하여 시장상인들과 시장을 방문하는 지역주민이 도서관서비스를 받을 수 있도록 광진정보도서관 분소인“시장 속 동네북”설치

가. 추진배경

- 이용자만족도 조사에서 도서관접근성에 대한 개선요구가 지속적으로 제기되고 있음
- 2000년에 개관한 광진정보도서관의 경우 광진구 중심의 유공인구 밀집지역에 위치하고 있지 못하여 기 추진하여 운영 중인 마을버스 도입 외 단위도서관 차원에서 접근성을 개선할 수 있는 방법이 극히 제한적임
- 유동인구 밀집지역의 공간 중 장기적으로 시설사용이 가능한 곳을 분석하여 광진정보 도서관 분소에 대한 설치검토

나. 추진과정

- 접근성 개선을 위하여 직원들과의 브레인스토밍을 통해 전통시장 내에 국가 및 자치 단체에서 지원하는 고객쉼터가 있으며, 고객쉼터에는 영리를 추구하지 못하도록 되어 있기 때문에 대부분의 전통시장 고객쉼터가 상인들을 위한 운동기구와 방문자를 위한 커피자판기만 설치되어 있을 뿐 공간목적에 충분히 살리지 못하고 있음을 파악함
 - 광진구 관내 14개 전통시장의 고객쉼터 운영현황조사를 통해 적합 후보지 선정
 - 총 14개 전통시장 중 신성시장과 자양골목시장을 후보지로 선정한 후 광진구청 지역 경제과, 자양시장상인조합과 협의한 결과 최종 자양골목시장 고객쉼터에 광진정보 도서관 분소 설치확정



다. 운영현황

- 설치장소 : 자양전통시장 고객센터 2층
『독섬로 47길 45-2』
- 시설규모 : 38.39㎡(약 12평)
※ 고객센터현황 : 지상3층, 연면적 265.59㎡
(1층: 배송센터 및 고객센터실, 2층: 운동실 및 사무실, 3층: 다목적 회의실)
- 장서규모 : 도서 1,500권 / 잡지 6종 / 신문 2종
- 이용시간 : 화요일-토요일(10:00-17:00 ※ 주 5일 운영)
- 운영인력 : 사서 1명, 자원봉사자 1명
- 운영내용
 - 시장 내 상인 및 시장방문자들을 대상으로 광진정보도서관 회원카드 발급
 - 도서관방문자 중 도서관회원을 대상으로 도서대출(단, 상인의 경우 회원카드가 없어도 대출)
 - 상인들을 대상으로 북트럭으로 시장 내 가두 대출실시
 - 시장방문자 중 어린이를 대상으로 동화구연교실 운영(매주 토요일 운영)
- 소요예산
 - 근무자 인건비 : 6,898,320원
 - 정기간행물 구독비 : 1,105,000원(잡지 3종, 신문 2종)
 - 신간 도서구입비 : 16,170,000원(1,500권)
 - 설치공사비 : 18,000,000원(전기 및 칸막이 공사)
 - 비품구입비 : 15,000,000원(비품구입 및 인테리어 공사)



라. 기대효과

- 1일 평균 30명 방문 및 50권 대출로 광진정보도서관 접근성 확대 ※ 2015년 12월 기준
- 전통시장 활성화에 지역도서관이 기여함으로써 고객센터 활용에 대한 새로운 모델 제시



〈 공적 3 〉 도서관과 지역주민의 연결고리 “도서관 모니터링단” 운영

- ◇ 설문조사에서 설문조사 외 지역주민이 도서관운영에 대한 다양한 의견을 개진할 수 있는 통로를 만들어달라는 의견을 적극 반영하여 도서관과 지역주민의 소통역할을 담당하는 모니터링단을 구성하여 운영

가. 추진배경

- 지역주민과 도서관이 소통하는 정례화 장(場)을 마련하여 항상 지역주민과 커뮤니케이션 활동 활성화 도모
- 도서관서비스 분야별 도서관서비스에 대하여 설문조사 참여자 외 도서관운영에 관심과 참여의지가 많은 지역주민을 대상으로 발전적인 평가와 제안을 직접 받아 봄으로서 도서관서비스 수혜자의 입장에서 도서관서비스를 개선하려는 마인드 함양
- 정기적으로 실시하는 이용자만족도 조사 외 상시적으로 활동하는 모니터링단을 운영하여 도서관서비스의 사각지대를 파악하고 그 분야에 대한 대안을 논의하는 지역주민과의 토론의 장으로 활용

나. 구성내용

- 구성원칙 : 분야별로 구성하되, 해당분야에 4개권역 지역과 연령대별 이용자가 고루 분포하도록 구성
 - 분야내용 : 정보서비스, 프로그램, 동아리, 시설관리
 - 지역구분 : 광장구의권역, 능동군자권역, 자양권역, 중곡권역
 - 구성인원 : 총 16명(분야별 · 지역별로 공개모집)
 - 자격조건 : 도서관을 이용하는 지역주민 및 다양한 의견수렴과 정기적 모니터링 활동이 가능한 만 20세이상 성인
 - 활동기간 : 2년
- 모니터링단 임무
 - 도서관서비스 친절도, 불편사항, 발전사항 등의 청취 및 지역주민과의 소통역할
 - 도서관시설 현장방문을 통한 지속적인 환경 점검
 - 도서관 이용자들의 의견을 객관적인 입장에서 제안하고 필요할 경우 지역주민을 대상으로 도서관입장을 객관적으로 전달
 - 기타 도서관서비스 강화를 위해 필요한 활동



- 운영방법
 - 회의 횟수 : 분기별 분야별 1회 및 전체회의 1회 개최 ※ 연간 총 20회 개최
 - 회의 주관 : 분야별 회의는 담당사서, 전체 회의는 관장
- 혜택 : 도서관대출권수 확대적용(5권 → 10권)

다. 활동결과

구분	제안내용	결과	사 진
1분기	1) 노트북코너의 확대필요 2) 어린이실 만화의 대출권수 제한필요 3) 영화음악감상실 의자교체 필요 4) 도시농업학교 확대필요	1) 노트북코너 확대추진(15석 → 50석) 2) 어린이가 대출할 시 전체대출도서의 50%이상 만화가 대출되지 못하도록 담당사서가 개별상담 3) 영화음악감상실 의자교체 추진 ※ 2016년 반영	
2분기	1) 노인들을 위한 대활자본 확대 2) 강변이라 모기가 많아 사전방역 필요 3) 에너지 절약을 위한 빗물활용 시스템 도입 4) '책읽는 엄마학교'같은 좋은 프로그램은 적극 홍보필요	1) 대활자본 구입 확대추진 2) 자체방역 및 보건소에 방역의뢰 3) 옥상에 빗물저장탱크 도입	
3분기	1) 도서관서비스 취약지구인 능동군자 권역에 대한 도서관서비스 강화대책 마련 필요 2) 화장실에 응급시스템 대응방안 필요	1) 군지역과 도서관정문 앞에 24시간 무인대출 반납시스템 도입 추진 2) 각 층 화장실에 비상벨 설치	
4분기	1) 원활한 도서순환을 위해 상호대차 도서 보관기간 축소필요 2) 인터넷 끊김 현상 발생 3) 일반열람실 좌석 수 축소 필요 4) 사서들의 노고 감동	1) 상호대차도서 보관기간 축소(3일→2일) 2) 통신사별 AP에 대한 점검추진 3) 2016년에 일반열람실 좌석 수 축소 예정	

라. 기대효과

- 이용자들을 대상으로 하는 설문조사 형식의 만족도의 측정에 머무르지 않고 도서관 서비스의 사각지대에 대한 구체적 의견을 청취하고 반영함으로써 도서관과 사서에 대한 신뢰도 상승에 기여
- 도서관서비스에 대한 모니터링 활동을 넘어선 도서관정책에 대한 홍보 역할도 수행함으로써 도서관 지지층 확보에 기여
- 분야별 · 지역별로 모니터링단을 구성하여 의견을 청취함으로써 보다 구체적인 현장의 목소리를 수렴할 수 있는 기회 마련

(4) 김포시 통진도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
김포시 통진도서관	070-4912-1848	031-996-0757	http://lib.gimpo.go.kr

〈 공적 1 〉 이용자 요구 맞춤형 자료구성과 계층 수요에 따른 자료서비스

		내 용
가.	추진배경	- 자료에 대한 요구와 관련하여 계층별, 개인별 희망 수요를 최대한 적용하여 맞춤형 자료를 제공하고자 노력 - 이용실태 현황에 따라 도서관의 접근이 용이하지 못한 계층의 독서 욕구를 충족시키고자 적절한 서비스를 마련
나.	목표	- 인구통계학적 접근을 통한 이용자 현황과 이용자의 요구사항을 적용한 자료의 구성비 산정 - 다양한 계층의 원활한 독서활동을 위한 맞춤형 서비스 제공
다.	추진과정 및 내용	[계층 수요를 적용한 자료 구성] 2015년 자료구입예산 비율 - 일반(50.3%), 아동(40.9%), 어르신(1.3%), 장애인(0.5%), 다문화(4%), 농업(3%) - 지역 특성에 맞는 대상별 특성화자료 비치 : 농업도서, 다문화도서, 어르신자료 - 매월 2회 신간 위주의 희망도서 수집 제공 : 희망구입비율 37.2% - 온·오프라인 희망자료 접수가 수시 가능하도록 열린 창구 운영(홈페이지, 인터넷카페, 자료실내 희망도서 접수함) [맞춤형 자료 제공] - 단체대출서비스 - 도서관 방문에 시·공간적 제약이 있는 군부대 장병들을 대상으로 원활하고 적극적인 독서활동이 가능하도록 편의 제공 - 운영기간 : 2015.01.01.~12.31. - 추진내용 : 1개 부대 당 100~300권 30일간 대출가능 - 추진실적 : 46개 부대 참여/ 5,784권 도서이용 - 내 결의 도서관 - 목 적 : 도서관을 통한 임직원의 문화적 네트워크를 구축하고, 사내독서문화 형성을 통해 자기계발 및 능력 함양에 기여 - 운영기간 : 2015.01.02. ~ 2015.12.31.항시 - 추진내용 : 월별 신착자료, 월간 베스트목록 제공, 이메일· 전화신청 - 추진실적 : 51명 참여/ 177권 도서이용 - 다독이서비스 - 배 경 : 도서관 대출수량으로 부족한 가족을 위한 대출확대서비스로 자료 활용과 독서 활동의 극대화 계기 - 운영기간 : 2015.01.02.~11.30. - 추진내용 : 선착순 신청자에게 도서대출 권수 상향조정(10→20권) - 추진실적 : 40가족 참여/ 8,018권 도서이용
라.	추진효과 (성과)	- 이용대상을 고려한 맞춤형 도서 구입으로 다양한 계층의 이용자를 만족시키며 도서관 자료수준의 다양성 제고 - 다양한 대상을 만족시키고 맞춤형 도서를 제공하여 도서대출수 증가
마.	향후과제	지속적인 수요에 맞춘 도서 구입은 장서구성의 형평성 저하가 부작용으로 수반됨으로 적절한 주제 분배에 대한 대응 필요

〈 공적 2 〉 다양하고 트렌디한 독서문화행사로 이용자 욕구 충족

		내 용
가.	추진배경	• 도서관 프로그램 내용에 대한 만족도가 상대적으로 낮게 평가되어 만족도 향상을 위한 내실화 마련 • 도서관 서비스가 단순한 책임기활동을 넘어 개인의 삶의 질을 한 단계 향상토록 인문중심 프로그램 확대
나.	목표	• 수준 높은 도서관프로그램 제공으로 많은 이용자가 참여하여 책임기 활동과도 연계되도록 하고자 함
다.	추진과정 및 내용	[인문중심의 독서문화행사와 트렌디한 프로그램의 제공으로 만족도 향상] • 달빛 인문학 강연 릴레이 - 테마별 인문학 강좌를 통해 인문학의 근원을 찾아 인간다움을 재조명하고 소통의 기술을 배우며 삶과 접목시킴 - 운영기간 : 2015.04. ~ 12. - 추진내용 : 다시 읽는 세계사, 아름다운 인권지킴이, 장자가 본 세상 고희가 그린세상, 한시로 보는 옛 가족의 모습, 톡톡 우리 문화 건드려 보기 등 - 추진실적 : 6강좌, 24회 운영 / 686명 참여 • 유쾌한 인문학 - 삶의 각 분야를 인문학적 관점에서 재해석하고 사고할 수 있는 계기 마련 - 운영기간 : 2015.10.06. ~ 10.20.(5회) - 추진내용 : 9988 인문학-퇴계선생에게 배우는 몸과 마음의 인문학 - 추진실적 : 5회 운영 / 153명 참여 • 독서동아리와 함께하는 문화가 있는 날 동아리공연 축제 - 도서관을 거점으로 지역 내 동호회 활동을 지원하여 독서문화예술의 진흥을 도모 - 운영기간 : 2015.08/ 09.(2회) - 추진내용 : 다양한 연령층의 독서동아리, 악기, 노래, 댄스 동아리 등 참여 - 추진실적 : 16개 동호회 참가 / 220명 참여 • 제1회 북페스티벌 개최 - 지역시민과 소통을 위한 제1회(문화공감) 북 페스티벌 행사 운영 - 운영기간 : 2015.09.19.(토) - 추진내용 : 8개의 독서문화 체험 및 전시 부스 운영 - 추진실적 : 지역시민 약 500여명 참여
라.	추진효과 (성과)	• 시민의 삶의 질을 인문학적으로 해석하고자 한 노력은 도서관에 대한 신뢰로 직결되어, 도서관을 개인의 평생교육의 장소로 지정하여 꾸준한 참여로 이어짐
마.	향후과제	• 도서관이 위치한 접근성의 한계로 다양하고 수준 높은 프로그램 및 강연을 유치하고자 하는데 어려움이 따름 - 따라서 극복 가능한 방법으로 강사비 책정기준의 수정과 예산확대에 노력하고자 함

〈 공적 3 〉 온·오프라인 접근성 및 시민과의 소통력 향상

		내 용
가.	추진배경	• 승용차 이용 및 첫 방문자들에게는 도서관 위치 파악에 다소 어려움이 있는 것으로 조사되어, 이와 관련된 다양한 도서관 접근방법을 모색 하고자 함 • 친절에 대한 만족도 향상을 위한 친근하고 적극적인 마인드 형성으로 도서관을 우리 지역의 문화 사랑방으로 만들고자 함
나.	목표	• 도서관의 물리적 접근성 향상과 시민과 소통하는 친절한 서비스로 도서관 이미지 제고
다.	추진과정 및 내용	[친절함과 직무 전문성의 지속적 관리로 시민과의 소통력 제고] • 도로변 도서관 이정표 설치와 버스정류소명에 도서관명 포함 계획 - 도서관의 물리적 접근성을 확보하기 위해* 운영위원회 회의를 거쳐 연관 부서에 협조 의뢰 - 내 용 : 48번국도변 이정표에 도서관명 게시, 버스정류장 안내 시 도서관명 포함 요청 • 도서관 매월 직원 친절·안전교육 실시 - 운영기간 : 2015.01.~12. - 교육내용 : 태도 및 친절한 서비스를 위한 마인드 형성 관련 교육 및 토의, 도서관 이용의 편리를 위한 시설의 안전과 개선 사항 교육·토의 • 도서관 친절슬로건 공모 - 제출건수 ; 21건 , 선정 : 2건 - 선정작 : 우리의 작은 미소가 여기 책을 빛나게 합니다. 신속하게, 편리하게, 친절하게, 다양하게! 통진도서관! • 상·하반기 외부 전문기관 친절도 모니터링 실시 : 2015.06./10. (연2회) - 내 용 : 평가 하위 20% 대상 전문 강사 친절교육 실시
라.	추진효과(성과)	• 물리적 접근과 함께 온오프라인 접근성을 향상시켜 지역주민이 보다 도서관을 가까이 하고, 또 다른 주인으로서의 책임감으로 도서관 운영에 참여토록 함 • 국도변 도서관 위치안내와 대중교통 이용 시 안내 방법을 적극적으로 검토 반영토록 하여 접근성 향상에 한발 나아감 • 매월 운영상의 애로사항 토의와 해결방안 모색으로 보다 나은 운영방안을 찾아나감으로써 향상된 수준의 서비스를 제공하고 정기적 친절교육을 통해 시민과 더욱 친밀한 소통을 하는데 기여함
마.	향후과제	• 우리지역 시민들이 요구하는 도서관의 역할을 지속적으로 파악하여 지역 문화의 중심이 되도록 해야 함

(5) 김해도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
김해도서관	055-320-5564	055-320-5574	http://ghlib.gne.go.kr

〈 공적 1 〉 이용자가 만족하는 도서관 자료 구성 구현

◇ 매년 1회 도서관 이용자 소장자료 만족도 조사 실시 및 분석 결과 반영

가. 추진배경 및 목표

- 소장자료 만족도 설문 조사 실시로 이용자 의견을 적극 반영하여 도서관 장서확충계획 수립 시 기초자료로 활용
- 장서의 주기적인 평가 및 분석을 통해 장서구성의 체계성과 균형성 유지

나. 추진과정 및 내용

1) 설문조사 개요

- 설문조사 기간 및 대상 : 2015년 11월중 / 도서관 이용자 200명
- 설문조사 방법 : 설문지 직접 배부를 통한 조사
- 설문조사 내용 : 소장 자료의 유형별(일반자료/희망도서/연속간행물) 만족도 및 독서기호도 관련 20문항 조사

2) 설문 분석 결과

- 장서수 만족도 85%, 자료별 구성 현황 만족도 85%, 신착자료 입수 만족도 83%, 희망도서 신청제도 만족도 82%, 연속간행물 종류 및 구성 만족도 82%로 **장서구성 및 이용자 만족도 결과 83.4% 만족**을 나타냄
- 일반자료의 장서구성시 확충 원하는 주제 분야는 문학, 사회과학, 문화·예술 순으로 조사됨
- 이용자 비치 희망 자료로 필독서(교과연계도서), 문학자료, 진로탐색 및 직업 관련자료 요구
- 희망도서 신청제도를 인지하고 있는 이용자는 86% 이지만 실제로 이용하는 사람은 23%로 홍보 필요
- 연속간행물 구독 희망 주제 문화·예술, 취업·취미, 어린이 잡지 순으로 나타남
- 잦은 이용으로 훼손·오손된 자료의 재구입 요구
 - 1년간의 도서관 소장자료 구성과 이용자 서비스 제공에 대한 전반적인 의견 수렴을 위해 매년 11월 중 실시
 - 차년도 장서확충계획, 연속간행물 구독 계획 수립을 위한 기초자료가 될 수 있도록 분석결과 보고를 11월말에서 12월초에 실시

- 소장자료 구성에 대한 의견 외에도 소장자료의 활용도, 이용자 접근성 등 의견을 수렴하여 자료실 운영에 반영

다. 추진성과

- 전체 소장자료 만족도 분석 결과를 토대로 2016년 **장서확충계획과 연속간행물 구독 계획을 수립함**
 - 장서확충 계획에 류별 도서구입 예정 권수를 문학, 사회과학 순으로 비중을 두고 우선 집중 수서에 노력함
 - 2016년 구입 잡지 문화예술 분야 잡지 종수 작년대비 8종에서 10종으로 늘림
 - 한국잡지협회 우수콘텐츠잡지 기증 요청하여 부족한 주제 분야 보완
- **이용자 비치 희망 요구가 높은 자료 확충에 중점을 두어 수집하고 교과연계도서와 진로도서 코너를 자료실에 설치함**
- **희망도서 신청 제도 홍보 및 이용 활성화 노력**
 - 관내 학교 및 유관기관 홍보 공문 발송 및 자료실에 희망도서 신청서 작성 코너 운영
 - 효율적인 희망도서 업무 처리를 위해 ‘희망도서 업무처리 지침’ 수립
- 이용자의 잦은 이용으로 **훼손된 어린이 그림책 등 인기도서**에 대한 재구입으로 자료 이용 만족도 향상

라. 향후과제

- 매년 도서관 소장 자료에 대한 만족도 분석 결과를 바탕으로 합리적이고 일관성 있는 장서개발정책 수립 및 수행
- 만족도 조사 시 미흡했던 항목의 만족도를 끌어올릴 수 있는 다양한 도서관 경영 정책 수립 및 서비스 개선 노력

마. 관련사진



〈 공적 2 〉 시민과 함께 꿈을 이루는 도서관으로 도약하기 위한 이용 만족도 조사

◇ 90% 이상이 도서관 이용 만족, 지속적인 이용 및 프로그램 참여 의향 94% 이상

가. 추진배경 및 목표

- 자료실 이용 만족도를 조사하여 보다 나은 자료실 이용 환경 개선과 수준 높은 서비스 제공
- 자료실 개관시간 연장 운영에 따른 이용 만족도를 조사하여 효율적 운영 방안과 개선안 마련
- 설문조사 분석 내용은 2016년 자료실 개관시간 연장 계획 자료로 적극 활용하여 반영

나. 추진내용

○ 이용자의 마음을 보다

- 응답자수 : 조사 대상 150명중 미응답자 없이 유효 설문지 150부 분석
- 조사내용 : 도서관 이용 만족도, 시설 및 환경, 야간개관 운영 등 설문내용의 문항별 분석
- 결과분석
 - 자료실 이용에 대한 만족도 : 주 1회 이상 자료실 이용 61%, 도서대출과 독서 및 자료활동 90%, 직원 친절도 및 독서 시설 85%, 도서관 지속적인 이용 및 추천 의향 94%이상
 - 야간개관에 대한 만족도 : 야간개관 인식 65%, 야간 이용 횟수 주1회 이상 66% 이상, 92% 이상이 독서 및 자료활동 목적
 - 기타 의견 : 야간 인문학 강좌 개설 희망, 책 찾기가 편리함, 다양한 프로그램 많음, 디지털자료실 무선인터넷 속도 증설, 파손 자료 교체, 디지털자료실 야간 개설, 자동 반납기 잦은 오류 발생 등

다. 추진 성과

○ 이용자의 마음을 읽다

- 비트 인문독서회 신설
 - 기간 : 2016. 1. ~ 12. 매주 수요일 19:00
 - 대상 : 일반 및 직장인
 - 주제도서 : 20세기 철학자 비트겐슈타인의 저서를 읽고 자유 토론
 - 내용 : 강독자(하OO : 인제대 교수)의 해설로 주제에 대한 이해도 향상
- 『문화가 있는 날』 활용한 야간 수요 공연 신설
 - 기간 : 2016. 4. ~ 11.
 - 대상 : 도서관 이용자

- 공연 : 김해시낭송공연예술협회, 가야문화예술진흥회 등 총6팀
- 내용 : 시낭송, 성악, 국악, 시극, 통기타 등 재능기부를 통한 다양한 문화 공연
- 무선AP 교체로 무선인터넷 환경 업그레이드
- 예산 : 2,700천원
- 내용 : 인터넷 속도 및 접속이 원활하지 않아 무선AP장비를 교체하여 무선 인터넷 업그레이드

라. 향후과제

- **이용자와 만나다** : 설문 조사 방법 다양화(SNS, 홈페이지 등 온라인을 활용한 조사 방법)
- **이용자와 나누다** : 이용자 간담회 및 협의회, 이용자 자원봉사 활용 등 이용자 소통 창구 확대
- **이용자와 함께하다** : 이용자 의견을 적극 개선할 수 있는 자세, 행정적 절차 완화, 예산 지원, 홍보 활성화

〈 공적 3 〉 수요자 중심의 평생학습프로그램 운영을 위한 만족도 조사

◇ 프로그램 92.8%, 강사 94.1%로 평생학습프로그램에 대해 전반적으로 만족

가. 추진배경

- 도서관의 장점과 특성을 살린 계층별·주제별 맞춤형 프로그램 개발·운영으로 지역주민들의 교양 증진, 소질 계발
- 지역 주민이 행복하고 풍성한 삶을 누릴 수 있도록 품격 있는 교육기회 제공 및 지역사회와 함께하는 평생학습 문화 조성

나. 추진과정 및 내용

- 설문조사 기간 : 상반기 6월중, 하반기 11월중
- 설문조사 대상 : 45개 프로그램 수료자 1,080명 중 576명(중복 수강생 제외)
- 설문분석 결과
 - 성별 및 연령별 분석결과 여성의 비율이 90%, 50대 이상의 수강생이 47.5%로 나타남
 - 프로그램의 운영정보는 홈페이지를 통해 58.7%로 가장 많으며, 실버프로그램의 경우 주위의 권유가 많음
 - 참여동기는 관심분야의 지식습득, 휴식 및 스트레스 해소, 개인학습 능력향상 순으로 나타남
 - 수강기간은 1년~2년 미만이 가장 높고, 1년 미만 등 기본적으로 1년 이상은 프로그램에 참가함
 - 프로그램 선택기준은 내용을 보고 선택하고 있으며, 선호시간대는 평일 오전이 가장 많음

- 프로그램의 만족도는 92.8% 강사의 만족도는 94.1%로 평생학습프로그램에 대한 만족도가 높음
- 관심프로그램의 영역으로는 문화교양 프로그램이 68%로 가장 높음
- 기타의견은 연중 운영, 중급반 운영, 강의횟수가 짧음, 주2회 수업, 인문학 강좌 요구 등
- 희망개설 프로그램은 한국화, 미술사, 캘리그래피, 여행영어, 영어회화 중급반 개설, 우쿠렐라, 기타 등

다. 추진성과

- 프로그램 개설 : 왕초보여행영어, 캘리그래피, 서양미술사 프로그램 개설
- 인문학 강좌 : 지속적인 요구에 맞추어 한국사, 서양사, 서양철학 등 인문학 프로그램 계속 운영
- 수업횟수 : 어학프로그램 수업을 주2회로, 각 프로그램의 수업을 12회로 연장 운영

라. 향후과제

- 프로그램별 운영횟수 연장 요구에 따른 운영횟수의 조정 및 계속적 학습이 가능하도록 평생학습동아리로 활동 유도
- 노령 인구 증가에 따른 어르신 눈높이에 맞는 맞춤형 프로그램 개발 확대 운영

마. 관련사진



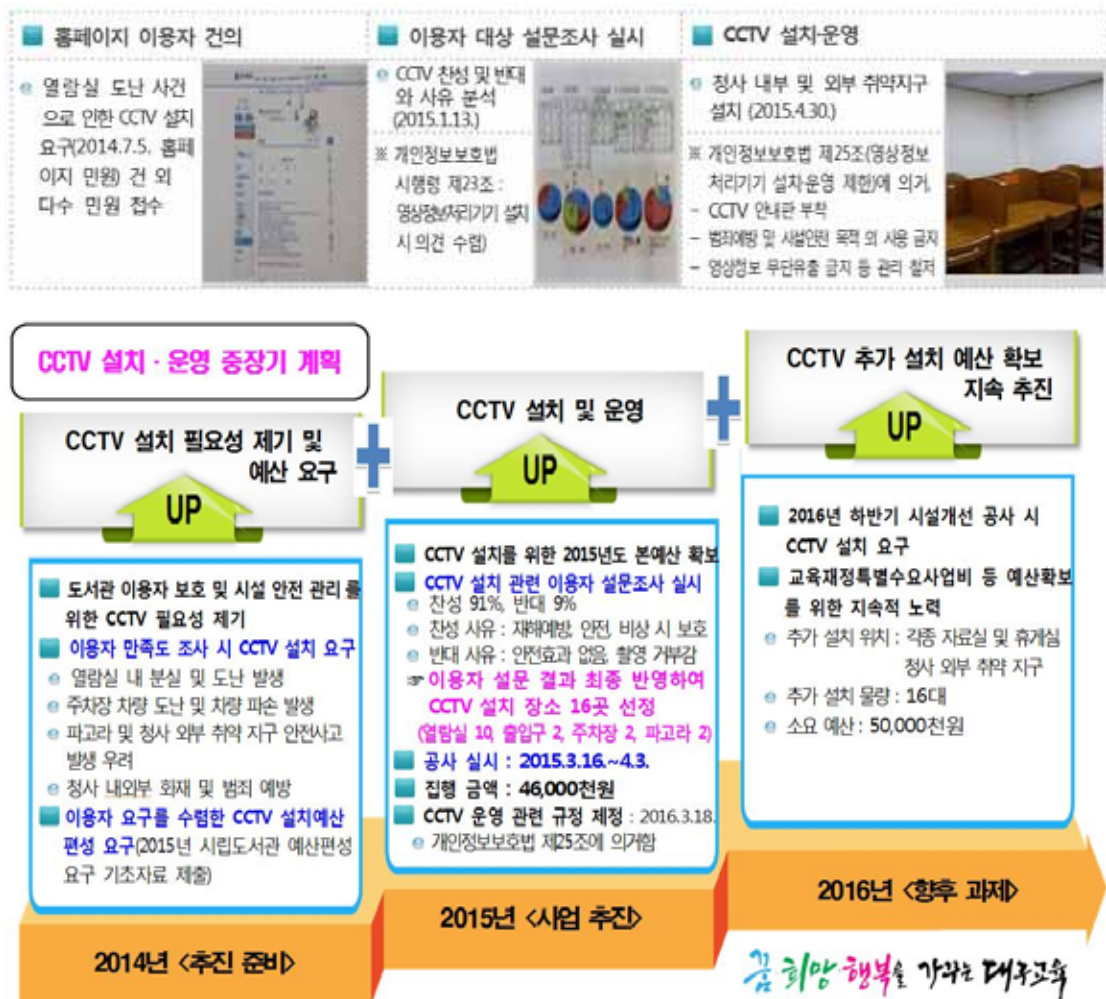
(6) 대구광역시립 남부도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
대구광역시립 남부도서관	053-231-2301	053-653-6097	http://www.nbl.or.kr

< 공적 1 > ‘이용자 안전과 만족도 향상’을 위한 CCTV 운영

가. 추진 배경 및 과정



나. 추진 성과

- 도서관 내 취약지구 CCTV 설치를 통하여 안전사고 발생이 예상되는 지역을 효율적으로 관리하고, 이용자들의 물품도난 사고 발생에 따른 민원 해소로 도서관 이용자 만족도 증대

다. 향후 계획

- 도서관 안전 강화를 위한 CCTV 설치 예산을 추가로 확보하여 많은 이용자들이 출입하는 각종 자료실과 휴게실, 청사 외부 주차장 및 건물 주변 사각지대 등에 CCTV 추가 설치 예정

〈 공적 2 〉 ‘수요자 요구’ 중심의 평생교육강좌 운영

가. 추진 배경 및 목표

- 수요자 요구 수집을 위해 수강생들의 평생교육강좌 및 강사에 관한 전반적인 만족도 조사 실시
- 요구 분석을 통해 차후 평생교육강좌 운영계획 수립 시 적극 반영하여 이용자 만족도 향상

나. 추진 과정 및 내용

계층별 설문조사 실시	설문조사 주요 내용
■ 일반 1차(5월) : 227명 ■ 일반 2차(11월) : 177명 ■ 일반 3차(11월) : 120명 ■ 학부모(11월) : 41명 ■ 어린이 1차(5월) : 55명 ■ 어린이 2차(11월) : 72명 ■ 영유아(11월) : 57명	■ 평생학습 교육내용 및 운영방법 적절성, 시설환경 등 ■ 평생학습 교육 요구도(내용, 기간, 관심분야 등) ■ 평생학습 교육 만족도(수업내용, 교재, 강사 등) ■ 정보수집 및 차기계획 수립 시 반영 및 개선

다. 추진 실적 및 성과

설문조사 응답자의 93%가 <만족 이상>을 나타냈습니다.		
평생교육강좌 만족도 ①매우만족 34% ②만족 59% ③불만족 5% ④매우불만족 2%	프로그램 안내 만족도 ①매우만족 34% ②만족 59% ③불만족 5% ④매우불만족 2%	참여 희망 프로그램 만족도 ①매우만족 34% ②만족 59% ③불만족 5% ④매우불만족 2%
다양하고 적극적인 홍보활동을 통해 평생교육강좌 수강생 모집정원 초과 달성하였습니다.		
적극적인 홍보 활동 ① 온라인 홍보 : 홈페이지, 페이스북, 트위터, SNS, 시교육청 사이버 홍보관 등 ② 오프라인 홍보 : 홍보물 제작, 각종 언론사, 도서관 게시판, 전광판, 입간판 등 51개 강좌 1,225명 모집, 1,427명 등록(116% 초과)	[홈페이지 공지사항]	2015년 02월 02일 월요일 11:00분 문화/교육/공공 남부도서관 평생교육 수강생 6일부터 선착순 남부도서관(관장 박영희)은 6일부터 평생, 학부모 등 지역 주민들 [언론보도-매일신문(15.2.2)]
인문학 강좌 추가 개설 요구 반영하였습니다. ■ 인문학 강좌 지속적 운영 및 추가 개설 ① 삼쓰기 글쓰기 저자직강 수필 특강(12월) : 4회 60명 ② 중국 역사 속 인물을 통한 맛있는 인문학(16.2~7월) : 19회	야간 강좌 신설 요구 적극 반영하였습니다. ■ 야간 강좌 신규 개설 ① 직장인을 위한 야간 관광 중국어(16.2~6월) : 19회 609명	
사교육 경감 학부모강좌 추가 개설하였습니다. ■ 학부모 강좌 지속적 운영 및 추가 개설 ① 그림책 깊이 읽기(3~11월) : 22회 460명 ① 캘리그래피(3~11월) : 20회 498명 ① 스토리 독서창의아트(9~11월) : 10회 190명	체험중심 어린이강좌 개설 요구 반영하였습니다. ■ 체험강좌 및 방학 특별프로그램 추가 개설 ① 동화나라 미니어처아트(9~11월) : 10회 220명 ① 문화와 역사랑 북아트 만들기(8월) : 3회 71명 ① 동화책과 함께하는 미니어처공예(8월) : 3회 54명	

라. 향후 계획

수요자 요구 중심의 평생교육강좌 운영	사교육 경감을 위한 어린이강좌 운영	민족 미관 사항 지속적 해결
■ 수요자 만족도 높은 강좌의 우선적 개설 ■ 체험과 기쁨이 융합된 다양한 인문학 강좌 개설 ■ 노령화와 직장인을 위한 맞춤형 강좌 개설	■ 안성교육 중심의 어린이강좌 개발 ■ 체험과 감성이 융합된 창의성개발 강좌 개설 ■ 사교육 경감 방학 및 특별 강좌 개발	■ 난방 및 주차난 해소 ■ 강의 기간 및 시간 연장 ■ 다양한 강좌 개설 요구

〈 공적 3 〉 설문결과를 반영하여 더 빠르게!! 더 편리하게!!

가. 추진 목적 및 개요

- 디지털자료실 운영전반에 관한 이용자 의견 수렴을 통해 질 높은 이용자 중심의 서비스 제공
- 조사기간 : 2015. 11. 10(화) ~ 11. 30(월) ■ 조사대상 : 디지털자료실 이용자 100명
- 조사방법 : 설문지 배부를 통한 조사

나. 분석 결과

응답비율	남성72%	여성28%	이용연령별	20~30대 52%	기타 48%
이용횟수	주 1~4회, 매일 65%	기타 35%	직업별	대학생 취업준비생38%	직장인 20% 기타42%
기자재만족도	'만족' 이상 80%	'보통'이하20%	자료실운영제도	'만족' 이상 80%	'보통'이하20%
직원친절도	'만족'이상 96%				'보통' 4%

다. 반영 실적

요구사항	반영사항								
1 DVD 자료검색이 더 용이했으면 하는 요구	■ DVD 자료검색만 원하는데 도서가 같이 검색되어 불편 ⇒ 디지털자료실 검색 PC에서는 디지털자료만 검색이 가능하도록 시스템 환경 수정 예) 자료검색 - '스파이더맨' 입력시 9개의 자료(도서 포함)가 검색되나 현재는 DVD 자료 5점만 검색됨								
2 DVD 자료검색 시 연관검색이 가능했으면 하는 요구	■ 자료명을 모를 경우 자료를 쉽게 찾기 어려움 ⇒ 자료 정리시 예상 가능한 다양한 키워드를 입력, 이용자가 원하는 자료를 찾기 용이하도록 함								
3 DVD 자료수가 더 많았으면 하는 요구	■ DVD 자료확충 현황 (2016.7.1 현재) <table><tr><th>구분</th><th>2015년</th><th>2016년</th><th>전년대비 확충비율</th></tr><tr><td>확충점수</td><td>182점</td><td>205점</td><td>113%</td></tr></table>	구분	2015년	2016년	전년대비 확충비율	확충점수	182점	205점	113%
구분	2015년	2016년	전년대비 확충비율						
확충점수	182점	205점	113%						
4 좋은 자료를 더 많이 접할 수 있었으면 하는 요구	■ 명작 DVD와 중국관련 문화, 역사, 다큐멘터리 자료 다수 확충 ■ 이용자의 자료대출 편의를 위해 각종 DVD 2점 대출 ⇒ 1인당 3점으로 확대 대출 실시 (대구광역시립남부도서관자료대출규정개정, 2016.5.1.)								



〈표관현사항 자료검색반영결과〉



〈표관현사항 신도입DVD반영결과〉

라. 향후 계획

- 설문결과에 따른 시설 및 기자재 만족도의 부족한 20% 향상을 위해 노후 전산장비의 연차적 교체 추진
- 자료실 운영제도 부문의 요구사항인 1일 이용시간(4시간) 확대를 원하는 이용자는 Wi-Fi가 설치된 열람실 이용 유도
- 직원 친절도의 불만족 4%를 해소하기 위해 지속적인 직원 친절교육 및 물편사항 신속 처리

(7) 대구광역시립 두류도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
대구광역시립 두류도서관	053-231-2721	053-656-4061	http://www.duryu-lib.daegu.kr

< 공적 1 > 시민의 독서활동을 적극 지원하는 맞춤형 장서 개발

가. 추진배경 및 목표

- 추진배경 : 도서관 이용자 만족도 및 자료 이용 만족도 조사 결과, 인문 분야 도서 확충과 희망 정기간행물 요구 등 다양한 이용자 의견을 반영하여 맞춤형 자료확충계획 수립 후 자료 수집
- 목표 : 맞춤형 장서 개발로 도서관 소장자료에 대한 이용자 만족도 향상

나. 추진과정 및 내용

설문조사	설문조사 개요	
▶ 도서관 이용자 만족도 조사 ▶ 자료 이용 만족도 조사	▶ 2014년 11월, 2014년 자료 이용 만족도에 관한 설문조사 실시 및 결과 분석 ▶ 2015년 1월, 2015년 자료확충계획 수립 ▶ 2015년 1월~12월, 2015년 도서 구입 및 수증 ▶ 2015년 11월, 2015년 도서관 이용자 만족도에 관한 설문조사 실시 및 결과 분석	
	설문조사 결과 분석	요구 사항
	▶ 신간도서 만족도 : '만족'이상 73% ▶ 분야별 도서 만족도 : '만족'이상 76% ▶ 자료 이용 만족도 : '만족'이상 74.4%	▶ 인문 분야 도서 확충 증대 ▶ 해석을 동반하는 영어 읽기책 비치 희망 ▶ 여성전문잡지 추가 구독 희망 ▶ 어린이실 학습만화 정리 및 보완

다. 주요 추진 성과 및 실적

우수사례

자료 이용 만족도 조사와 이용자 요구 사항을 적극적으로 정책 반영

- 이용자 만족도 향상을 위한 자료확충계획
- 희망 도서 및 정기간행물 반영
- 어린이실 학습만화코너 운영

- 인문도서 증점 수집
- 특색정보자료(책보) 수집
- 분당수서(문학이론, 역사)

- 이용자 희망도서 월2회 구입
- 희망 정기간행물 구입

- 학습만화코너 신설
- 학습만화 추가 구입

세부과제

주요 추진 성과 및 실적

☆ 인문소양 함양을 위한 철학·문학·역사 등 인문학 자료 수집

인문도서	총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	계
일반	7	119	15	22	19		2		476	149	809
아동		6	2	3	2			4	269	31	317

[인문도서 코너]

[시청각자료 DVD]

이용자 만족도 향상을 위한 자료확충계획 수립

☆ 대구시교육청 및 대구공공도서관 선정 인문도서 증점 수집

☆ 청소년 인성 함양 및 행복 교육에 도움이 되는 자료 수집

☆ 독서·글쓰기 관련 자료 수집

☆ 주제별 장서 이용현황과 소장도서 주제별 비율을 반영하여 주제별 장서 구성

☆ 이용자의 요구를 신속하게 반영하기 위하여 이용자 희망도서 구입

- 연 24회 350권 반영 구입

☆ 학년별 추천 우수도서와 어린이 도서 관련 단체, 협회 등에서 추천하는 도서 선정

☆ 교육적 효과와 정서함양에 도움을 줄 수 있는 시청각자료(DVD) 확충 : 126점

세부과제	주요 추진 성과 및 실적			
이용자 만족도 향상을 위한 자료확충계획 수립	정책의 창의성			 [족보자료실]
	▶ 특성화 장서 수집(족보, 문학이론, 역사)으로 자료 이용 만족도 향상			
	분담수서자료	특색정보자료	계	확충 비율
	1,729권	76권	1,805권	16.3%
희망 간행물 및 영어 읽기책 구입	☆ 정보소외계층을 위한 큰 글자 도서 및 다국어 도서 확충			
	큰 글자 도서	영어도서	다문화도서	계
	76권	205권	162권	443권
	☆ 해석을 동반하는 영어 읽기책 시리즈(10종) 희망도서 구입에 반영			
희망 간행물 및 영어 읽기책 구입	☆ 자료실 희망 및 설문조사를 반영하여 정기간행물 구독 계획 수립 : 53종 55부			
	신문	잡지	계	예산
	21종 23부	32종 32부	53종 55부	7,488천원
	☆ 어린이실 학습만화코너 신설 및 학습만화 추가 구입			
				 [정기간행물실]

라. 추진 효과

이런 노력으로!		
도서관 자료 이용 만족도 향상 (102.8% 증가)		
도서관 소장자료에 대한 이용자 요구를 분석·반영한 맞춤형 장서구성으로 자료 이용 만족도 102.8% 증가		
2014년 자료 이용 만족도	2015년 자료 이용 만족도	비고
'만족' 이상 71.6%	'만족' 이상 74.4%	102.8% 증가

마. 결과 환류 및 향후 과제

- 더욱 다양한 의견을 반영하여 자료확충계획을 수립할 수 있도록 관내 타부서와 협조 노력 - 자료 이용만족도 조사 설문 내용의 세분화 및 다양화 노력 필요	전 주제 분야의 많은 신간도서를 확충하기 위해서 시보조금 등 도서구입비 확충 방안 모색
---	--

< 공적 2 > 평생교육강좌 수강생 만족도 분석 및 적극적인 정책 반영

가. 추진배경 및 목표

- 추진배경 : 평생교육강좌 수강생 만족도 분석 결과, 취미 강좌 및 인문학 강좌 개설에 대한 요구가 많아 이를 반영하여 평생교육강좌 운영계획을 수립하고 강좌 운영
- 목표 : 평생교육강좌 및 각종 독서문화프로그램 이용 만족도 향상, 참여율 향상

나. 추진과정 및 내용

설문조사	설문조사 개요
▶ 도서관 이용자 만족도 조사 ▶ 평생교육강좌 수강만족도 조사	▶ 2014년 6월, 11월, 2014년 평생교육강좌 수강만족도에 관한 설문조사 실시 ▶ 2014년 7월, 12월, 2014년 평생교육강좌 수강만족도에 관한 설문조사 결과 분석 ▶ 2015년 1월, 2015년 평생교육강좌 운영계획 수립 ▶ 2015년 3월~12월, 2015년 평생교육강좌 운영 ▶ 2015년 11월 도서관 이용자 만족도 조사 실시 및 결과 분석
	요구 사항 ▶ 영어, 일본어, 중국어 등 어학강좌 개설 요구 ▶ 서예, 사군자, 한지공예, 천연화장품, POP 등 취미 강좌 개설 요구 ▶ 자녀교육에 관한 강좌 개설 요구 ▶ 다양한 강좌와 인문학강의 개설 희망

다. 주요 추진 성과 및 실적

우수사례

평생교육강좌 만족도 분석 결과 수강생이 원하는 다양한 희망 강좌 개설

• 도서관에서 만나는 야생화 이야기 강좌

- 야생화를 통한 소통 및 자아발견

- 문학 속에 나타난 야생화 이야기

• 한문서예 강좌

- 서예 마을가집과 바른 자세

- 해서, 애서 기본 절첩 학습

• 천연화장품&천연비누 강좌

- 천연추출물 효능 알기

- 천연에센스 및 클렌징 오일 만들기

- 천연 샴푸, 린스 만들기

핵심 성과

- 2015년 영어, 실버영어, 일본어, 중국어 강좌 개설
- 2015년 한문서예, 문인수묵화, 디지털사진활용법, 천연화장품&천연비누, POP, 야생화 등 취미강좌 개설
- 2015년 독서치료, 한국사 등 학부모프로그램 개설
- 공모사업을 통한 '길 위의 인문학', '옛 길 걷기 인문학' 운영
- 장애인을 위한 체험 프로그램 '크리스마스 캔들 만들기' 개설



마. 추진 효과

이런 노력으로!

평생교육강좌 수강생 만족도 향상 (102% 증가)

☞ 평생교육강좌 수강생 요구를 적극적으로 반영하여 평생교육강좌 수강생 만족도 102% 증가

2014년 평생교육강좌 만족도	2015년 평생교육강좌 만족도	증가
'만족' 이상 86.9%	'만족' 이상 88.9%	102% 증가

바. 결과 환류 및 향후 과제

☞ 노인 및 장애인 저소득층을 위한 프로그램을 타부서와 협력하여 효율적으로 기획, 운영하여 강좌 만족도 향상 노력	☞ 지역주민이 원하는 평생교육강좌 운영을 다양하게 할 수 있도록 독서문화프로그램 운영비 확충 방안 모색
--	--

〈 공적 3 〉 편리하고 쾌적한 시설 환경 개선

가. 추진배경 및 목표

- **추진배경**
 - 도서관 이용자 만족도 조사 결과, **다른 분야에 비해 도서관 및 디지털자료실 시설 만족도 저하**
 - 각종 범죄 예방을 위한 **CCTV 설치 및 노후 시설에 대한 불만족 사례 해결**
- **목표** : 쾌적한 도서관 시설환경 및 정보화 이용환경 개선으로 이용자 만족도 제고

나. 추진과정 및 내용

설문조사	설문조사 개요	
▶ 도서관 이용자 만족도 조사 ▶ 디지털정보서비스 이용 만족도 조사	▶ 2014년 11월, 2014년 디지털정보서비스 이용 만족도 설문조사 실시 및 결과 분석 ▶ 2015년 4월, 정보화기기 구입 ▶ 2015년 11월, 2015년 도서관 이용자 만족도 설문조사 실시 및 결과 분석 ▶ 2015년 11월, 2015년 디지털정보서비스 이용 만족도 설문조사 실시 및 결과 분석	
	설문조사 결과 분석	요구 사항
	▶ 도서관 시설 만족도 : '만족'이상 74% ▶ 디지털자료실 시설 만족도 : '만족'이상 71% ▶ 다른 분야에 비해 만족도 저하	▶ 소지품 분실 방지를 위한 CCTV 설치 희망 ▶ 쾌적한 도서관 시설환경 개선 희망 ▶ 디지털자료실 프린터 출력 속도 개선 희망 ▶ 디지털자료실 노트북 코너 좌석 증설 희망

다. 주요 추진 성과 및 실적

핵심 성과

도서관 시설 환경 개선

- 건물 내·외부 영상정보처리기기(CCTV) 설치 : 예산 30,000천원
 - 도서관 주위 및 내부 시설물 관리, 이용자 소지품 분실 대책 마련
 - CCTV 25대, 녹화기 및 모니터 8대 설치
 - 기자재 구입 및 증설 시설 공사
- 건물 노후로 인한 시정각실 및 지하복도 석면 제거
- 지하 보존서고 천장 균열 보수
- 식당바닥 누수 보완 및 옥상 부분 방수

정보화 시설 환경 개선

- PC 모니터를 23인치 액정모니터로 교체 : 예산 6,655천원
- 족보원문DB시스템 구축 : 예산 4,950천원
- 디지털자료실 프린터 서버에 SSD(Solid State Drive) 설치
- 디지털자료실 노트북 코너 좌석 증설
- 한글 소프트웨어(한글 2014) 업그레이드 설치



[CCTV 설치]



[천정 균열 보수]



[정보화시설 환경 개선]

라. 추진 효과

이런 노력으로!	
안전한 시설 관리 및 범죄 예방	정보화 시설 환경 개선으로 이용자 만족도 향상
● CCTV 설치 및 노후 시설 보수 등 시설 환경 개선으로 안전한 시설을 관리 및 범죄 예방 효과 증가	● 디지털자료실 모니터 교체와 족보원문DB시스템 구축 등 정보화 시설 환경 개선으로 이용자 만족도 향상

마. 결과 환류 및 향후 과제

● 부서 협력을 통한 체계적인 이용자 만족도 조사와 지속적인 노후 시설 개선으로 만족도 증가 노력	● 교육청과 긴밀한 협조 체제 유지로 대구시 전입금 확보 등 환경 시설 개선비 확충 노력 강화
--	---

(8) 부산광역시립 해운대도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
부산광역시립 해운대도서관	051-709-0932	051-704-6622	http://www.haeundaelib.or.kr/

〈 공적 1 〉 평생학습 수강생 만족도 조사 결과 반영

가. 추진배경 및 목적

- 도서관이 지역의 지식문화정보센터로서의 역할과 더불어 100세 시대를 맞이하여 평생 학습사회 실현을 목표로 연중 다양한 독서·문화교양 프로그램을 실시하고 있음
- 급변하는 사회변화를 반영하고 수요자 맞춤형 프로그램 운영을 위하여 일정기간(3개월 이상) 참여한 수강생을 대상으로 만족도 조사를 통한 차기 프로그램 운영으로 향상된 서비스 운영 및 이용자 중심 도서관 조성에 이바지하고자 함

나. 추진내용

- 상반기 수강생 만족도 조사
 - 조사대상 및 응답자 수 : 상반기 강좌 수료생 중 표본조사 <논어에세이> 일반 24명
 - 기간 : 2015.5월 중(상반기 강좌 수료 전 2주간 실시)
 - 결과 : 50~60대 71%, 여가, 프로그램 전반에 대해 매우 만족 92% 대체로 만족 2%로 만족도 100%로 나타남. 시설환경 만족도는 매우 만족 42% 만족 54%로 96%의 만족도를 나타냄, 취미, 예술 분야 개설 희망 38% 건강관련 개설 희망 38%, 프로그램이 매우 도움이 되었다 83% 약간도움이 되었다 17%로 대부분 만족도가 높음
- 하반기 수강생 만족도 조사
 - 조사대상 및 응답자 수 : 상반기 강좌 수료생 중 표본조사 <문화답사>, <오카리나심화> 일반 36명
 - 기간 : 2015.11월 중(하반기 강좌 수료 전 2주간 실시)
 - 결과 : 50~60대 77.7%, 프로그램 전반에 대해 매우 만족 58.3% 대체로 만족 41.6%로 만족도 99.9%로 나타남, 시설환경 만족도는 매우 만족 22.2% 만족 55.6%로 77.8%의 만족도를 나타냄, 예술 분야 개설 희망 69.4% 건강관련 개설 희망 22.2%, 프로그램이 매우 도움이 되었다 75% 약간도움이 되었다 25%로 대부분 만족도가 높음

다. 반영실적

- 상반기 : 취미·예술 분야 및 건강관련 프로그램 개설 희망
 - 하반기 강좌 개강 시 <실버요가>, <서예교실> 등 취미·예술 분야 및 건강관련 프로그램 개설
- 하반기 : 자격증 관련 프로그램 개설, 취미·예술 분야 및 건강관련 등 다양한 프로그램

개설 희망

- 2016년 상반기 강좌 개강 시 자격증 관련 프로그램 개설로 <자격증 한자교실> 개설
취미·예술 분야 및 건강관련 프로그램 <여행일본어회화 기초>, <행복한 삶, 아름다운
마무리>, <가곡교실>, <오카리나 기초>, <오카리나 심화>, <한국화> 등 다양한 프로그램
개설

라. 향후계획

- 일반적인 취미 교양을 위한 프로그램을 축소하고, 도서관자료와 특색을 살린 프로그램을
개발하여 도서관이 지식정보센터로서의 기능 수행 및 이용자 만족도 제고

〈 공적 2 〉 행정서비스 이용자 만족도 조사 결과 반영

가. 추진배경 및 목적

- 매년 도서관 이용자를 대상으로 우리 도서관 행정서비스 전반에 대한 만족도를 조사하여
개선해 나감으로써 고객만족과 감동 중심의 행정서비스를 구현하여 행정의 신뢰도와
서비스의 질을 향상시키고자 함.

나. 조사기간 : 2015.10.16.(금) ~ 10.27.(화) [10일간]

다. 대상 : 도서관 이용자 300명

라. 조사방법 : 설문지 조사(자료실, 열람실 등 이용자에게 직접 교부하여 작성하도록 함)

마. 조사내용 : 행정서비스, 자료이용, 시설 등 총 26문항

바. 조사결과

- 총 응답자수 : 300명
- 조사 결과 : 만족 이상이 80.53%로 모든 항목에서 만족도가 높음
 - 매우만족 37.56%, 만족 43.47%, 보통 15.37%, 불만족 2.77%, 매우 불만족 0.82%
- 항목별 주요내용
 - 성별 / 연령 : 남 37%, 여 63% / 10대 22%, 20대 19%, 30대 15%, 40대 19%, 50대
16%, 60대 이상 9%
 - 방문목적 : 자료실 및 열람실 이용 57%, 자료 관외대출 18%, 컴퓨터 이용 9%, 평
생교육 프로그램 수강 13%, 기타 3%
 - 직원 친절도 : 매우만족 39%, 만족 47%, 보통 12%, 불만족 1%, 매우 불만족 1%
 - 보유장서 : 매우만족 33%, 만족 40%, 보통 21%, 불만족 4%, 매우 불만족 2%
 - 대출 및 반납 신속성 : 매우만족 55%, 만족 36%, 보통 8%, 불만족 1%, 매우 불만족 없음
 - 방문 편의성 : 매우만족 32%, 만족 43%, 보통 17%, 불만족 7%, 매우 불만족 1%

- 문화프로그램 : 매우만족 24%, 만족 46%, 보통 26%, 불만족 2%, 매우 불만족 2%
- 시설관리 : 매우만족 35%, 만족 47%, 보통 15%, 불만족 1%, 매우 불만족 2%
- 건의사항
 - 적절한 냉난방 가동, 열람실 노트북 자제 등 공공예절 미준수에 대한 규제 요청
 - 신문열람대 밝은 전등교체 및 신문 수거시간 조정, 신간 및 우수도서 도서 부족

사. 반영실적

- 적절한 냉난방(하절기 28℃ 냉방, 동절기 18℃ 난방 등 실내온도에 따라 탄력적 운영)
- 청사 외벽유리 단열필름 시공을 통한 눈부심을 줄이고, 여름철 자외선차단 및 겨울철 열손실감소 효과(45,243,000원)
- 4층 열람실 입구에 열람실 공공예절 안내 배너 제작 설치
- 신문열람대 밝은 전등 추가 설치 및 게시된 신문은 다음날 아침에 수거하는 것으로 시정
- 매주 희망도서 베스트셀러 주 1회(총 62회 5,591권) 구입, 매월 각급 기관 추천도서 및 우수도서 우선 구입



아. 향후계획

- 매년 정기적인 만족도 조사와 더불어 관리사에서 분기별로 시행하는 이용자 조사자료를 철저히 분석 후 시설 및 서비스를 적극적으로 개선하겠음

〈 공적 3 〉 야간 문화강좌 참여자 만족도 조사결과 반영

가. 추진배경 및 목적

- 낮 시간에 도서관 이용이 어려운 직장인 및 지역주민들에게 독서 및 평생학습 기회를 제공하고자 자료실 개관시간 연장사업의 일환으로 운영하는 야간 문화강좌 운영
- 야간 문화강좌 수강생들을 대상으로 만족도 조사를 실시하여 수요자 맞춤형 프로그램을 운영하여 바쁜 현대인들에게 자기발전과 건전한 여가활동의 장으로서의 기능 수행

나. 운영기간 / 교육과정

- 상반기 : 2015.4.7.~7.17. / 우쿨렐레중급, 관광영어회화중급(2개 강좌 356명 참여)
- 하반기 : 2015.9.9.~11.18. / 우쿨렐레초급, 여행영어회화(2개 강좌 245명 참여)

다. 대상 : 직장인 등 지역주민

라. 만족도(설문)조사 : 문화강좌 수료생(상반기 26명, 하반기 21명)

마. 상반기 설문결과

- 40대 27%, 30대 21%, 50대 18%, 20대 18%, 60대 이상 16% 참여, 수강목적은 여가, 취미생활(81%), 지식, 교양함양(19%), 강의는 매우만족(87%), 대체로 만족(13%), 개설 희망 강좌는 취미·예술(71%), 건강(20%), 부업 및 취업(6%), 성과는 교양·지식습득(42%), 취미·특기(39%), 여가활용(19%) 등
- 총평 : 20대에서 60대까지 다양한 연령층에서 참여, 수강생 전원이 강의에 만족하였으며, 지속적인 야간강좌 개설 희망

바. 하반기 설문결과

- 40대 32%, 30대 24%, 50대 20% , 60대이상 16%, 20대 8% 참여, 수강목적은 여가, 취미생활(80%), 지식, 교양함양(20%), 강의는 매우만족(92%), 대체로 만족(8%), 개설 희망 강좌는 취미·예술(64%), 건강(20%), 자격증취득(8%) 강좌 요구, 성과는 취미·특기(44%), 여가활용(36%), 자신감·성취감(20%) 등
- 총평 : 20대에서 60대까지 다양한 연령층에서 참여하였고, 수강생 전원이 강의에 만족하였음

사. 반영실적

- 2015년 상반기 야간강좌 개강 시 2014년 상·하반기에 기초를 배운 수료생들이 모두 참여할 수 있는 우쿨렐레 중급반을 개설하여 운영함으로써 지속적으로 악기를 배울 수 있는 기회 제공
- 성인을 대상으로 한 영어 특성화프로그램을 운영함에 따라 지역주민 누구나 도서관에서 손쉽게 영어를 접할 수 있는 기회 확대

아. 향후계획

- 직장인 또는 취업준비생을 위한 자격증 대비반 개설 운영
- 국제화 시대에 부응하는 다양한 어학 학습기회 제공



우쿨렐레



여행영어회화

(9) 서울특별시교육청 강서도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
서울특별시교육청 강서도서관	02-3219-7000	02-2653-0926	http://gslib.sen.go.kr

〈 공적 1 〉 이용자가 OK할 때까지!

가. 추진배경

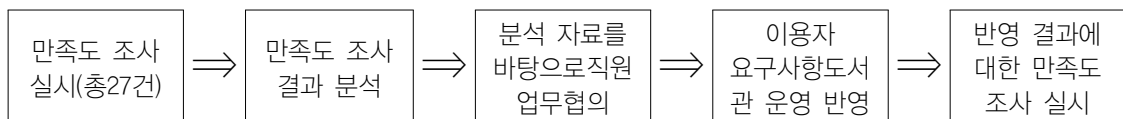
- 지역사회에 다각적이고 전문화 된 이용자 요구 급증
- 지역사회 요구를 반영한 이용자 맞춤형서비스 필요성 대두

나. 목표

- 비효율적인 항목 개선을 통해 이용편의적인 도서관 환경 조성 및 이용자 만족도 제고
- 이용자의 다양한 요구에 부응하여 도서관 전반적인 운영의 변화 도모
- 이용자의 의견이 적극적으로 개진될 수 있는 통로 구축과 환류 창구 구축

다. 추진과정 및 내용

1) 만족도 조사 실시 및 도서관 운영 반영



2) 만족도 조사 【총27건】 실시

- 이용자 만족도 조사 4건, 프로그램 만족도 조사 19건, 시설 관련 만족도 조사 2건, 장서구성 관련 만족도 조사 2건

3) 만족도 조사를 반영한 【도서관 운영 개선 사항】

구분	요구사항	개선사항
제도 개선	신속하고 폭 넓은 신간도서 확충 및 정보제공 요구	• 새 책 들어오는 날 운영(비정기→주1회) • 신착자료 메일링서비스 제공(주1회)
	신청도서 빠른 입고 요망	• 희망도서 처리주기 단축(10일→7일)
	직원 불친절	• 전화친절도 향상교육(2회 실시) • 공공도서관으로서의 고령자 맞춤형서비스 교육(1회 실시)
	감면신청 증빙의 번거로움 지적	• 수강료 감면신청 간소화(매 강의 신청 시 마다 증빙서류확인→37지 감면서류 대상자는 3년에 한 번 방문하여 감면증빙서류 확인)
		• 총 7건 제도 개선
프로그램 개선	인문학 프로그램 개설 요구	• 인문학 프로그램(15개, 102회, 2678명 참여)
	독서 관련 프로그램 개설 요구	• 독서 관련 프로그램(26개, 435회, 8,584명 참여)
		• 독서 및 학습동아리(19개, 319회, 2,112명 참여)

구분	요구사항	개선사항
	학부모 대상 프로그램 개설 요구	• 학부모 대상 프로그램(7개, 41회, 1,251명 참여)
	평생학습 프로그램개설 요구	• 교육문화교실(55개, 1,172회, 14,148명 참여)
	정보소외계층 대상 프로그램 개설 요구	• 정보소외계층 대상 프로그램(20개, 233회, 3,777명)
	기타 문화행사 프로그램개설 요구	• 공연 및 전시회(17개, 24회, 64,840명 참여)
		• 문화행사 프로그램(37개, 271회, 7,708명 참여)
		• 총 196개 프로그램, 2,597회 운영, 105,098명 참여
시설 개선	시설의 노후화로 인하여 이용자의 안전문제 및 불편함 지적	• 도서관 외벽 도장공사 등 도서관 내·외부 환경 개선(5건, 35,529,210원)
		• 경로당 전기공사 등 이용자 시설 개선(4건, 3,098,900원)
		• 노후화 된 화장실 시설 개선(4건, 34,494,000원)
		• 정보화 사무기기 교체(2건, 3,379,783원)
		• 문학·간행물실 도서정리를 위한 서가 구입(1건, 3,500,000원)
		• 총 16건, 소요예산 80,001,893원

라. 개선효과(성과)

- 새 책 들어오는 날 등 자료 제공 제도개선을 통한 도서관 서비스 품질 향상
- 이용자 맞춤형 독서문화프로그램 운영으로 지역주민의 참여 기회 확대
- 쾌적한 도서관 시설환경 조성으로 이용자의 도서관 유입 및 이용 편의성 증대

마. 향후과제

- 인문학 프로그램의 지속적 운영을 위한 예산 확보 및 공모사업 지원
- 노후화 된 시설교체를 위한 외부예산 확보 노력
- 지속적인 만족도 조사를 통하여 이용자 편의 증진을 위한 제도 발굴

〈 공적 2 〉 지역주민의 요구를 반영한 다채로운 인문학 프로그램 운영

가. 추진배경

- 현대사회의 패러다임은 기술이나 정보에서 스토리로 빠르게 변화하고 있으며 인문학에 대한 가치와 열망이 점차 증대
- 도서관 프로그램 참여자 설문조사 결과 철학, 역사, 예술 등 다양한 인문학 프로그램 요구

나. 목표

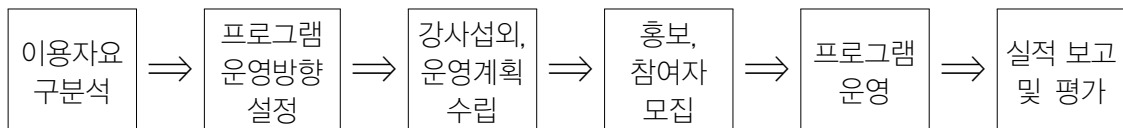
- 다양한 주제의 인문학강좌를 통해 도서관 이용자의 문화적 욕구 충족
- 인간과 사회에 대한 이해를 높여 함께 더불어 살아가는 인문학적 소양 함양에 기여

다. 추진과정 및 내용

1) 이용자요구분석

- 개별 문화 프로그램 만족도 설문조사 결과 : 인문학 프로그램 개설에 대한 건의요구 빈번
- 교육문화 프로그램 만족도 설문조사 결과 : 인문학 정규 강좌 개설에 대한 건의요구 상존

2) 추진과정



3) 인문학 프로그램 운영 (4개 분야, 15개 프로그램 2,678명 참여)

구분	프로그램	운영 일자	운영 내용	대상	실적(명)
고전	고전과 함께하는 인문학특강	3.5~3.26 (3회)	고전읽기를 통한 인문학 강좌	성인	82명
	병법서를 통해 본 더불어 사는 철학	10.23(2회)	병법서를 통해 본 싸우지 않고 이기는 법	중학생	104명
역사	와글와글 역사교실 1차	5.23~9.12 (13회)	초등학생 대상 우리역사교육	초등 5-6	191명
	한반도의 역사적 트라우마와 인문학적 치유	5.26~10.10 (10회)	분단의 상처에 대한 재인식과 치유	성인	363명
	와글와글 역사교실 2차	7.25~11.14 (13회)	초등학생 대상 우리역사교육	초등 4-5	209명
	교과 연계 한국사 특강	7.30~10.15 (12회)	학부모를 위한 한국사 강좌	학부모	260명
예술	미술에 담겨있는 조선	8.19~9.16 (5회)	우리 옛 그림의 특징과 감상법 소개	성인	144명

구분	프로그램	운영 일자	운영 내용	대상	실적(명)
	시간과 공간으로 풀어낸 서울 건축문화사	9.23~10.21 (5회)	조선시대부터 근대에 이르기까지 서울의 주요 건축물에 담긴 상징 해석	성인	129명
	낮선 인문학	10.12~11.30 (8회)	영화와 문학 그리고 삶에 대한 고찰	성인	238명
	우리의 문화를 찾아서	10.21~11.7 (4회)	운동주의 시와 옛 그림을 통해 본 우리 문화	중학생	137명
	세상을 움직이는 상상력, 애니메이션	11.16~11.18 (3회)	대중예술의 대표적 장르인 애니메이션의 이해	중학생	105명
철학	한 손엔 엄마, 한 손엔 논어	7.21~9.8 (8회)	학부모와 청소년을 위한 논어강좌	학부모 및 청소년	188명
	논증의 기술	10.27~11.2 (5회)	리더가 되는 논리학 강의	성인, 청소년	171명
	철학이 된 과학의 고전	10.20~12.18 (8회)	과학고전을 통해 본 과학과 철학의 관계	성인	252명
	영화로 읽는 윤리학	11.9~11.19 (3회)	영화를 소재로 올바른 삶의 방향 제시	중학생	105명

4) 관련사진

			
고전과 함께하는 인문학	교과 연계 한국사 특강	미술에 담겨있는 조선	영화로 읽는 윤리학

라. 개선효과(성과)

- 지역주민의 요구에 맞춘 다양한 인문학 프로그램 운영을 통해 도서관 프로그램 참여자 수 전년대비 8% 증가 (※국가도서관통계시스템 2014년 32,054명, 2015년 34,710명 참여)
- 도서관 프로그램 분야(강좌의 다양성 및 내용 유익성) 전년대비 2.1점(20점 만점) 만족도 증가(※ 2015년 이용자 만족도 조사 : 2014년 15.33점 2015년 17.43점)
- 초등학생부터 성인까지 생애주기별 인문학 프로그램 제공을 통해 지역 내 인문학에 대한 관심과 호응 증대

마. 향후과제

- 인문학 프로그램의 지속적 운영을 위한 예산 확보 및 관련 공모사업 지원
- 양질의 프로그램 개발을 위해 유관단체(대학, 연구소, 출판사 등) 유기적인 협력방안 모색

〈 공적 3 〉 찾아가는 도서관, 함께하는 강서구민

가. 추진배경

- 강서도서관은 주택가의 한가운데 위치하여 지역주민들의 접근성이 떨어져 이용에 불편함이 있다는 비이용자 의견제시
- 이용자와 더욱 가까워지고 도서관에 대한 인식 제고를 위해 찾아가는 서비스로 주민과의 소통 필요

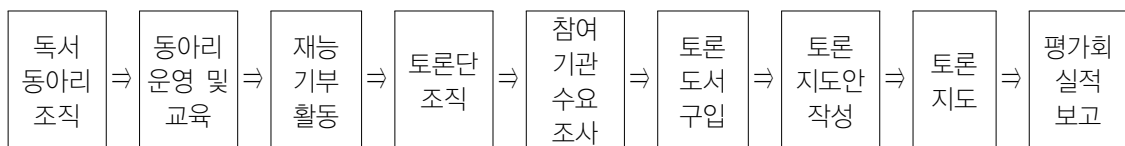
나. 목표

- 작은도서관 및 협력기관과의 연계를 통한 찾아가는 프로그램 운영으로 비이용자들의 도서관 이용 확대 및 만족도 제고
- 같은 책을 읽고 독서토론을 함으로써 지역주민들의 공동체적 공감대 형성과 지적호기심 충족
- 지역내 축제에 참여함으로써 강서도서관을 널리 알려 비이용자들에게 강서도서관에 대한 이미지 제고 및 이용 유도

다. 추진과정 및 내용

1) ‘찾아가는 독서토론단’

- 추진단계



- 운영장소 : 강서구 관내 작은 도서관 등 15개 도서관
- 운영내용 : 선정도서를 읽고 깊이 있는 독서토론 및 멘토 활동 진행
- 운영결과 : 15회 166명 참여

강서구 컨소시엄 도서관	협 력 기 관	운영대상	일 자	참여인원(명)
길꽃어린이도서관	방그리나작은도서관	초등	7.06(월)	8
푸른들청소년도서관	초록향기작은도서관	성인	7.09(목)	12
길꽃어린이도서관	도란도란쉼터작은도서관	성인	7.13(월)	10
강서영어도서관	벚고을작은도서관	성인	7.21(화)	14
푸른들청소년도서관	역마을작은도서관	초등	7.27(월)	11
등빛도서관	수명산작은도서관	초등	7.28(화)	7
등빛도서관	내발산작은도서관	성인	8.03(월)	7
곰달래도서관	배다리작은도서관	성인	8.18(화)	12
꿈꾸는어린이도서관	아리향기작은도서관	성인	9.03(목)	13
길꽃어린이도서관	글벗누리작은도서관	성인	9.07(월)	9
꿈꾸는어린이도서관	아리향기작은도서관	성인	9.09(수)	12
곰달래도서관	곰터작은도서관	성인	9.10(목)	9
우장산숲속도서관	방화지역아동센터	초등	9.17(목)	17

○ 운영사진



2) 강서구 어린이동화축제

- 운영기간 : 2015. 10.17.(토)
- 운영장소 : 방화근린공원
- 운영내용 : 체험활동 - 종이모형 만들기, 나라사랑 퀴즈풀기, 색칠하기 등
도서관홍보자료 - 도서관 안내 리플릿, 독서문화강좌, 독서활동 지원서비스 - 배부
- 참여인원 : 강서 지역 어린이 및 성인 150명

3) 등마루골 한마음 축제

- 운영기간 : 2015. 10. 24(토)
- 운영장소 : 백석공원
- 운영내용 : 책나눔 행사 100권
체험활동 -독도 종이모형 만들기, 나라사랑 퀴즈풀기, 색칠하기 등
도서관홍보자료-도서관 안내 리플릿, 독서문화강좌, 독서활동 지원서비스,
가족과 함께하는 도서관 Day- 배부
- 참여인원 : 강서 지역 어린이 및 성인 100명
- 운영사진



라. 개선효과(성과)

- 강서구 권소시업 도서관 소속의 협력기관을 대상으로 독서 문화 진흥 및 독서 토론 문화 확대로 공동체 의식 함양 및 도서관에 대한 새로운 인식 제고로 도서관 이용 활성화
- 강서도서관 소속 독서동아리 '서유당' 회원들이 협력기관의 독서동아리에 대한 토론 멘토 활동을 진행함으로써 지역주민 들에게 더욱 쉽게 다가갈 수 있었고, 재능 나눔으로 운영함으로써 예산절감 및 회원들의 능력 개발
- 지역주민이 함께하는 축제에 참여함으로써 지리적으로 불리한 위치에 있어 이용하지 못한 주민들에게 도서관을 홍보하고 도서관에 대한 친근한 이미지를 갖게 함

마. 향후과제

- 예산확보와 다양한 프로그램의 개발을 통해 대상기관을 확대하고 지속적인 프로그램으로 운영될 수 있도록 할 것임
- 도서관은 주민과 함께 하는 것이 도서관의 목표임을 인식하고 주민에게 다가가는 다양한 방법 강구

(10) 인천광역시립 수봉도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
인천광역시립 수봉도서관	032-870-9100	032-870-9101	http://www.slib.or.kr

〈 공적 1 〉 이용자 만족도 조사 실시를 통한 도서관 정책 반영

◇ 2014년 수봉도서관 이용자 만족도 조사 실시 및 2015년 운영 평가

가. 추진배경

- 이용자 및 지역주민들의 인구 통계적 요소를 파악하여 이용자들의 도서관 방문요소 및 저해요소 파악
- 이용자 및 지역주민들의 만족도를 알아보고 이용자들의 요구를 파악
- 도서관이 제공하는 문화적 효과 및 서비스에 대한 만족도 파악
- 도서관 직원들의 이용자 및 지역주민에 대한 친절도 파악으로 공공도서관 서비스 품질 개선

나. 목 표

- 수봉도서관이 가지고 있는 강점 및 약점을 분석하여 강점은 더욱 발전시키고, 약점은 개선함으로써 서비스 강화
- 이용자 Needs에 부합하는 프로그램 개발 및 효과적인 마케팅 전략 수립

다. 추진과정 및 내용

- 2015년도 이용자 만족도 조사 실시
- 조사기간 : 2015. 8. 26.(수) ~ 9. 9.(수)
- 조사장소 : 수봉도서관 관내
- 조사대상 : 도서관 이용자 및 지역주민(16세 이상)
- 배포/회수 : 100부 / 100부(회수율 : 100%)
- 조사방법 : 설문지법(※ 참가자에 한해 개관 6주년 기념품 제공)
도서관을 방문하는 이용자를 대상으로 설문지 직접 배포/회수
- 2014년 만족도 조사 결과 나타난 개선의견 및 2015년 반영사항

연번	2014년 개선의견	2015년 반영 운영사항
1	• 신간도서 및 영어원서 등 다양한 종류의 신속한 장서 확충 요구	• 희망도서(월2~3회), 수시도서(월 1회), 정기도서(년 2회) 등 3가지 방법으로 최대한 신속하게 입수 진행
2	• 계층별 프로그램 등의 개설 및 프로그램 및 행사 휴일·주말 운영 요구	• 문화프로그램 및 문화행사에 대한 이용자 선호도 조사를 실시하여 관심분야 및 선호하는 요일 및 시간대에 맞는 프로그램 기획·운영 - 성인계층을 위한 문화강좌(독서 디베이트, 역사산책 등) 및 독서동아리(성인독서토론, 이야기개발 등) 운영
3	• 편의시설 확충(매점, 식당, 무료 주차장 등) 요구	• 이용자 편의시설 확충을 위해 매점 운영 업체 선정 및 설치 운영을 위한 공간 구성 진행

라. 추진효과

- 도서관 서비스 평가를 통한 이용자 및 지역주민 의식과 만족도 분석
- 도서관 서비스에 대한 평가를 바탕으로, 지역주민의 만족도 향상을 위해 수행할 수 있는 역할 제시
- 과거 전통적인 도서관 이미지에서 탈피하여 문화복합 공간으로서 자리매김

마. 향후과제

- 설문조사를 바탕으로 도출된 개선사항을 적극적으로 검토하여 실제적인 개선 방안 구축
- 정기적인 설문조사 실시로 이용자 요구에 대한 적극적인 대처
- 설문조사 결과를 토대로 개선 방안 수립하여 2016년 종합 운영 계획 수립 시 반영

〈 공적 2 〉 도서관 특화사업 어린이 독서대학 운영**◇ 2014년 어린이 독서대학 설문조사 결과를 반영한 2015년 어린이 독서대학 운영****가. 추진배경**

- 2014년도까지 3년차 진행된 어린이 독서대학의 설문조사를 실시하여 만족도 평가와 더불어 개선요청 의견을 취합하여 차기년도 운영 시 반영

나. 목 표

- 정기적인 관리 및 체계적인 독서활동을 통한 참여 학생의 독서력 질적 향상
- 정기적인 도서관 방문 및 대출반납 유도를 통한 자발적이고 지속적인 독서를 이끌어 올바른 독서 습관 형성

다. 추진과정 및 내용

- 2014년 설문조사 결과 나타난 개선의견 및 2015년 반영사항

연번	2014년 개선의견	2015년 반영 운영사항
1	• 독서노트보다 문장기입장에 대한 선호도가 높았으나, 독서노트에 대한 요구도 상당함	• 문장기입장과 독서노트를 택일하여 작성할 수 있도록 운영
2	• 권장도서는 현행대로 인근 초등학교의 추천도서 목록을 취합하여 작성 예정이나, 수준이 맞지 않는다는 의견을 반영	• 저학년(1-2학년), 중학년(3-4학년), 고학년(5-6학년) 으로 나누고 사서 추천도서도 일부 포함하여 권장도서 목록 배포
3	• 독서특강 시간 조정이 필요하다는 의견이 다수 나타남에 따라, 월 1회 독서특강은 그대로 유지	• 독서 특강 참여를 필수 진급조건에서는 제외하는 대신, 독서특강 1회 참여당 가산점 5점 부여

- 2015년 독서대학 운영결과
 - 운영대상: 초등학생(1학년~6학년) ※기존 중학생은 계속 운영
 - 모집(참여)인원: 정원 74명(연간 누적참여인원 2,754명)

- 진급(2015년 → 2016년) 현황

현재학년	진급구분	정원	진급인원	진급률
독서대학 1학년	→독서대학 2학년	35명	7명	22.9%
	→독서대학 3학년		1명	
독서대학 2학년	→독서대학 3학년	16명	2명	25%
	→독서대학 4학년		2명	
독서대학 3학년	→독서대학 4학년	11명	4명	54.5%
	→독서대학 졸업		2명	
독서대학 4학년→독서대학 졸업		12명		100%
진급예정자 합계		74명	30명	40.5%
졸업예정자 합계			14명	

라. 추진효과

- 2013년도 진급률 27.1%과 비교하였을 때 13.4% 상승하였으며 2014년도 진급률 34.1%과 비교하였을 때에도 6.4% 상승
- 인천광역시의 '세계 책의 수도' 지정을 기념하여 '월반제도'를 도입하였는데, 진급생 중 16.7%(5명)이 월반을 하는 성과를 달성하였음
- 문장기입장과 독서노트를 택일하여 작성할 수 있도록 하고, 독서특강을 필수 진급조건에서 가산점 부여 방식으로 변경함으로써 독서대학 참여 학생들의 부담을 덜어주어 참여율이 증대되었음
- 어린이 독서대학 권장도서목록을 학년별(저, 중, 고학년)로 나누어 제공함으로써 학년별 수준을 맞추어 운영할 수 있었음
- 2015년 제52회 전국도서관대회 “수봉도서관 특화프로그램 「어린이 독서대학」 - “책 읽는 인천” 만들기를 위한 광범위 독서교육 실현 사례” 사례 발표

마. 향후과제

- 전 학년 독서특강에 참여에 따른 수준 차이가 발생함에 따라 추후 운영 시 이 부분에 대한 논의 필요
- 1시간이라는 수업 시간의 부족으로 추후 독서 특강 운영 시 시간을 늘리는 부분 논의 필요

〈 공적 3 〉 문화프로그램 강좌 개선 및 운영으로 참여자 만족도 제고

◇ 2014년 문화프로그램 설문조사 결과를 반영한 2015년 문화프로그램 운영

가. 추진배경

- 2014년도 1기 및 2기에 걸쳐 진행된 문화프로그램 수강생 대상 설문조사를 실시하여 만족도 평가와 더불어 개선요청 의견을 차기년도 운영 시 반영

나. 목 표

- 문화프로그램의 운영환경, 교육내용 등에 관한 수강생·학부모 의견 수렴을 위한 설문조사 실시
- 개선사항, 희망강좌 등 주요의견을 적극 검토 및 반영하여 문화프로그램 운영 안정화 및 참여 만족도 상승 도모

다. 추진과정 및 내용

- 2014년 설문조사 결과 나타난 개선의견 및 2015년 반영사항

연번	2014년 개선의견	2015년 반영 운영사항
1	청소년 강좌의 경우 교과 연계 문학 작품 개설	• 1기 및 2기 문화프로그램에서 청소년 대상 문학 및 창작 뮤지컬 프로그램 운영
2	연간 지속 강의 및 다양한 프로그램 개설 (연간 문화프로그램 운영계획 및 소요예산 제한에 따른 문화프로그램 추가 운영 어려움)	• 1기 개설 프로그램 중 만족도 등이 높은 7개 강좌 재개설을 통한 강좌 연속성 확보 • 재능기부 프로그램 등 운영을 통한 예산제한의 극복
3	가족단위 참여 프로그램 개설 요청	• 1기 및 2기 문화프로그램에서 가족단위(보호자 동반) 프로그램 운영
4	독서토론 리더과정 개설 요청	• 1기 문화프로그램에서 독서 디베이트 강좌 운영

- 2015년 반영사항별 세부내용

연번	2015년 반영 운영사항	세부내용
1	• 1기 및 2기 문화프로그램에서 청소년 대상 문학 및 창작 뮤지컬 프로그램 운영	• 1기 “우리끼리 문학 뮤지컬”: 10회 / 48명 참여 • 2기 “우리끼리 창작 뮤지컬”: 8회 / 48명 참여
2	• 1기 개설 프로그램 중 만족도 등이 높은 7개 강좌 재개설을 통한 강좌 연속성 확보 • 재능기부 프로그램 등 운영을 통한 예산제한의 극복	• 재개설: 엄마와 함께 책 읽어요, 컴퓨터 기초, 맛있는 책 북 앤 쿡, 그림이야기 학교, 어린이 영어 동화 놀이터, 와글와글 동화 나라, 우리끼리 창작 뮤지컬 등 7개 강좌 • 책으로 만나는 오페라: 총 4회 / 26명 • 오감쑥쑥 북 앤 쿡: 총 2회 / 55명
3	• 1기 및 2기 문화프로그램에서 가족단위(보호자 동반) 프로그램 운영	• 엄마와 함께 책 읽어요(1기 및 2기) : 총 20회 운영 / 148명 참여
4	• 1기 문화프로그램에서 독서 디베이트 강좌 운영	• 일반인을 위한 독서 디베이트 : 총 14회 / 94명 참여

- 2015년 문화프로그램 운영 결과
 - 1기 문화프로그램 : 「맛있는 책, 북 앤 쿡」 등 9강좌 / 총 102회 운영 / 920명 참여 (참여율 76%)
 - 1기 관련행사① 제5회 수봉어린이 이야기(동화구연)대회 : 140명 참여(대회참여자 28명 / 가족 112명)
 - 1기 관련행사② 우리끼리 문학 뮤지컬 종강공연 「우리들의 행복한 시간」 : 30명 참여
 - 2기 문화프로그램 : 「엄마와 함께 책 읽어요」 등 9강좌 / 총 94회 운영 / 813명 참여(참여율 85.4%)
 - 2기 관련행사① 우리끼리 창작 뮤지컬 종강공연 「오! 마이 갓」 : 20명 참여
 - 2기 관련행사② 제4회 청소년 서평대회 : 207명 참여(대회참여자 187명, 시상식 참여자 20명)

라 추진효과

- 다양한 분야의 문화프로그램으로 지역주민의 교육적 문화적 욕구에 대한 갈증 해소 및 도서관-이용자 상호간의 유대감 형성
- 설문조사 의견을 반영한 문화프로그램 강좌 개설 및 운영으로 참여자 만족도 제고
- 재능기부 프로그램 등의 운영을 통해 한정된 예산으로 운영되는 문화프로그램의 한계 극복
- 문화프로그램 관련 행사 운영을 병행하여 도서관 적극 이용을 유도함

마. 향후과제

- 문화프로그램 접수자들의 참여율을 더욱 높일 수 있도록 참여 독려 방안 강구
- 문화프로그램 참여자들이 도서관의 타 사업 참여로 꾸준히 이어질 수 있도록 연계 동아리 구성 등 연계 방안 강구

(11) 천안시정보교육원 중앙도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
천안시정보교육원 중앙도서관	041-521-3722	041-521-3729	http://lib.cheonan.go.kr/

〈 공적 1 〉 도서대출 및 희망도서 업무 개선으로 시민편의중심의 도서관 서비스 제공

◇ 도서대출권수 통합10권으로 확대, 반납연기 기능 추가

가. 추진배경

- 도서대출 및 희망도서와 관련한 지속적인 민원에 따라 현행 제도에 대한 검토 필요성이 대두됨.
- 이용자의 불편을 감소시키는 방향으로의 업무 개선 및 도서관 이용 만족도 향상에 대한 직원들의 개선 의지가 높음.

나. 목표

- 도서대출 제도 개선을 통한 지속적인 민원 해결
- 도서대출자(이용자) 이용편의 중심의 업무 방침 수립(개선)·시행으로 도서관 이용 만족도 상승

다. 추진과정

- 2015. 2. : 도서관 직원 대상으로 제도 개선에 관한 의견 수렴(메일)
- 2015. 3. : 제1차 사서역량강화 워크숍시 업무 현안사항 토의 및 검토
- 2015. 4. : 도서대출 및 희망도서 업무 개선 계획 수립
- 2015. 5. : 본격 시행

라. 추진내용

1) 도서대출권수 통합 및 연기기능

- 기 간 : 2015. 5. 1 ~
 - 장 소 : 천안시립도서관 전체(공공 7 + 작은도서관 16개소)
 - 내 용 : 대출제한 권수(자관 5권, 타관 5권)를 10권으로 통합 / 14일의 기본 대출기간에 연기(7일) 기능 추가
- ※ 추진배경 및 상세내용

구 분	도서대출권수 통합	도서반납 연기기능 추가
추진 배경	자관 5권+타관5권(합10권)의 대출권수제한으로, 1개 도서관만 주로 이용하는 다독자의 경우 많은 책을 한 번에 빌리지 못하는 불편이 있었음.	현행 도서대출기간(14일) 내에 도서를 다 이용하지 못한 경우, 방문 반납 후 재대출해야만 하는 번거로움 해소
내 용	자관 및 타관 구분 없이 총10권으로 기준 변경	- 대출 익일부터 1회에 한해 7일 연기 - 홈페이지 및 모바일을 통해 직접 신청 (※ 단, 예약도서·연체도서는 제외)

2) 희망도서 업무 절차 개선

- 기 간 : 2015. 4월 ~
- 내 용 : 희망도서 월2회 구입은 동일하나 희망도서 담당자가 월 4회(매주) 희망도서 목록 서점 전달함으로써 서점측의 준비기간 단축으로 이용자 수령기간 30일 이내로 단축

마. 추진효과(성과)

- 1개 도서관에서 10권 대출이 한 번에 가능해 일부러 다른 도서관으로 이동해야 하는 불편 해소 및 대출건수 제고
- 기한 내 도서를 다 이용하지 못한 경우, 도서 재대출을 위해 일부러 도서관을 방문해야하는 불편 해소
- 희망도서신청 후 수령까지의 기간 30일 이내로 단축하여 희망 및 신속한 최신자료 제공을 통한 이용만족도 상승
- 지속적 민원 해결 및 도서관 이용 만족도 향상은 물론 도서관이용률 증진

바. 향후과제

- 이용자 입장에서 도서관 제도 및 환경에 대한 지속적 점검 및 서비스 개선을 통해 시민들의 독서편의를 제공하여 시민들이 이용하기 편리한 도서관으로 늘 오고 싶은 생활 속의 도서관으로 발전

〈 공적 2 〉 독서인프라 구축을 위한 양질의 자료확충·제공

가. 추진배경

- 천안지역 봉사여건(인구, 연령, 교육수준 등) 및 지역적 특수성과 이용자 경향을 고려하고 소장도서의 주제별 현황 분석, 도서관이용현황(대출, 주제별 비율), 설문조사를 반영한 자료확보 계획을 토대로 다양한 계층 및 요구에 부응하는 양질의 자료 구축(구입·보유·제공)을 통해 이용자 만족도를 높이고 균형 있는 장서 및 자료 구성함.
- 전자책, 오디오북, 미디어북 등 디지털콘텐츠의 이용율(우리시, 타지자체) 및 콘텐츠의 다양성을 고려하여 구입

나. 추진목표

- 도서 및 비도서, 디지털콘텐츠, 정기간행물 등 일관성 있고 투명한 자료선정과 체계적 정리, 효율적 관리 및 최상의 자료봉사서비스 제공으로 도서관서비스 질을 높이고 장서구성의 내실화를 통한 지식경쟁력 강화 및 독서문화 저변 확대 기여

다. 추진과정 및 내용

- 1) 장서구성(개발) 계획을 기반으로 한 양질의 도서 확충
 - 장서개발 정책 및 세부계획 수립(자료구성 기본방침, 2015년도 자료확보계획 등) : '15. 1월
 - 정기도서(분기별/연 4회) 및 비치 희망도서 구입(월 2회) : '15. 1.~12.
 - 향토자료 수집·제공(연중)

☆ 2015년도 도서 확충 실적 (도서 구입액 : 90,000천원 / 확충 권수 : 8,831권)

구분	계	총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사
합계	8,831	359	515	227	1,363	527	628	466	389	3,495	862
구입	7,224	296	388	176	1,102	484	532	338	357	2,843	708
기증	1,607	63	127	51	261	43	96	128	32	652	154

※ 비도서(DVD) : 133종 133점 (2,930천원)

2) 디지털콘텐츠(전자자료) 서비스 개편 및 자료 확충

○ 디지털콘텐츠 서비스 개편

- 기간 : 2015. 6월 ~
- 대상 : 천안시 도서관 이용자
- 내용 : 오디오북·미디어북 신규도입, 모바일 전자책 통합솔루션 도입 및 자료구입
- 효과 : 다양한 디지털콘텐츠 향유 및 모바일 전자책 이용 편의성 증진

☆ 전자자료 확충 : 전자책 230종 708점(9,9996천원), 오디오북 : 70종(9,994천원), 미디어북 : 50종(2,375천원)

3) 이용자 최신 욕구를 반영한 정기간행물 구독

- 정기간행물 만족도 조사 결과를 바탕으로 구독희망 및 이용률 높은 자료 선정 및 이용자 희망 요구를 반영하여 다양한 분야의 자료 선정 이용자의 최신 정보욕구 충족으로 도서관의 지식정보 서비스 기능을 강화

※ 이용자 만족도 설문조사 결과 <중앙도서관-236(2014.12.12.)>, <중앙도서관-8467(2015.12.30)>

- 구독기간 : 2015년 1월 ~ 12월 (12개월)
- 구독용도 및 방법 : 이용자 열람 비치용 / 서점 및 신문사 의뢰
- 구독예산 : 12,600천원
- 구독내용 : 총80종 (신문 : 27종, 잡지 : 53종)
- 구독 대비 변경사항: 구독중지(맨즈헬스 외 7종), 추가구독(기획회의, 전원속의내집, 학교도서관저널 등 7종)

※ 2016년도 : 총82종(신문 : 28종, 잡지 : 54종) / 신규 구독 8종(Axt, 고래가 그랬어, 리쿠르트 등 8종)

라. 추진효과(성과)

- 다양한 계층 및 요구에 부응하는 양질의 자료 구축(구입·보유·제공)을 통해 이용자 만족도를 높이고 균형 있는 장서 및 자료 구성함
- 이용자의 최신 정보욕구 충족으로 도서관의 지식정보 서비스 기능 강화로 이용만족도 향상
- 양질의 탄탄한 전자자료 구성으로 다양한 디지털콘텐츠 향유 및 모바일 전자책 이용 편의성 증진

마. 향후과제

- 특화자료 및 지속적인 양질의 자료구축을 위한 체계적이고 균형있는 자료 확충·제공
- 디지털자료의 지속적인 이용안내 및 홍보로 이용확대 도모

(12) 화성시 삼괴도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
화성시 삼괴도서관	031-358-2101	031-358-2102	www.hscitylib.or.kr

〈 공적 1 〉 문화교실 만족도 설문 조사 실시 후 설문 의견 반영하여 도서관 운영 개선

가. 추진배경

- 삼괴도서관 문화프로그램 종강 시 수강생 설문 조사를 실시하여 프로그램에 대한 만족도를 조사하고 향후 문화교실 운영에 참고하고자 함
- 기타 의견 수렴을 통해 도서관 문제점 파악 및 개선점을 모색하고자 함

나. 추진실적

- 문화교실 종강 시 수강생 대상 설문조사 실시하여 만족도 조사 및 개선점 등 파악

구분	일시	설문인원	비고
상반기 문화교실	5.22~6.5	64명	
하반기 문화교실	11.25~12.11	81명	
상반기 야간 문화교실	6.24~7.17	23명	
하반기 야간 문화교실	11.25~12.1	28명	
합계	4개 프로그램	196명 참여	

- 설문조사 의견 반영 실적
 - 설문 결과 건의사항에서 적극적인 홍보 요청 설문 의견을 반영하여 지역 카페 홍보문 게시 및 보도 자료 배포 등 도서관 기 이용자 및 잠재적 이용자를 위한 적극적인 홍보 실시
 - 설문 결과 건의사항에서 흡연구역 이동 요청 설문 의견을 반영하여 도서관 흡연 구역 이동 조치
 - 반영실적

구분	적극적인 홍보	흡연구역 이동
이용자 의견 (문제점)	소극적인 홍보로 신규 이용자 유치 및 도서관 홍보 미흡	도서관 차량 출입로 정면 및 이용자 쉼터 가까이 마련된 흡연 구역으로 인해 비흡연자의 휴게 공간 부족, 도서관 미관 저해 문제 발생
개선 전	• 현수막 게시 • 도서관 홈페이지 홍보문 게시 • 도서관 이용자 대상 홍보문 배포	• 이용자 쉼터 가까이에 흡연 구역 위치

구분	적극적인 홍보	흡연구역 이동
개선 후	- 현수막 게시 - 도서관 홈페이지 홍보문 게시 - 도서관 이용자 대상 홍보문 배포 - 지역 포털사이트 카페 홍보문 게시 - 보도자료 배포 - 지역 소재 아파트 관리사무소, 학교, 지역 마을 이장 대상 홍보 공문 발송	주차장 안측 도서관 외곽으로 흡연 공간 이동
운영실적	- 지역 포털 커뮤니티에 홍보문 15건 게시 - 행사 보도자료 배포 및 연합뉴스 등 9회 언론 보도 - 지역 소재 아파트 관리사무소 대상 행사 홍보 공문 4회 발송 - 지역 학교 대상 행사 홍보 공문 3회 발송 - 삼괴도서관 서비스 지역 101개 마을 이장 대상 홍보 공문 2회 발송	흡연 공간 변경 안내문 게시 및 홍보

- 반영사진



다. 운영효과

- 적극적인 홍보로 신규 이용자의 도서관 이용 유도 및 도서관 이용자의 도서관 이용 편의 개선
- 비흡연자의 쉼터 이용에 편의 제공 및 쾌적한 도서관 환경 조성

라. 향후계획

- 정기적인 설문 조사를 통해 이용자의 의견을 적극 수렴하고 도서관 발전방향 모색

〈 공적 2 〉 이용자 설문조사 의견 반영하여 도서관 문화 프로그램 및 행사 운영

가. 추진배경

- 삼괴도서관 문화프로그램 종강 시 수강생 설문 조사를 실시하여 개선을 희망하는 강좌 파악 및 운영 계획 수립에 반영함으로써 지역 주민의 요구에 부응하는 도서관 서비스 운영

나. 추진실적

○ 개설 희망 강좌 파악

구분	조사일시	비고
상반기, 하반기 문화교실 수강생 설문 조사	5.22~6.5 / 11.25~12.11	64명 / 81명
상반기, 하반기 야간 문화교실 수강생 설문 조사	6.24~7.17 / 11.25~12.1	23명 / 28명
상반기, 하반기 이용자 간담회 실시	4.28 / 9.23	17명 / 15명
2015년 삼괴도서관 고객 만족도 조사	12.1 ~ 12.31	200명
합계	7회	428명

○ 반영실적

구분	이용자 의견	반영실적
상반기 문화교실	영어 책놀이 수업 개설 요청	• Autumn English Camp 특별 프로그램 운영(10.6~12.19) - 운영내용 : 원어민 영어 릴레이 특강, 영어 뮤지컬 특강 운영 - 운영실적 : 9회 219명 참여
상,하반기 야간 문화교실	인물화 수업 지속 개설 요청	• 하반기 야간 문화교실 인물화 수업 운영(9.9~11.25) - 운영내용 : 인물화 그리기(색연필화 및 데생) - 운영실적 : 12회 264명 참여
상반기, 하반기 이용자 간담회	클래식 공연 운영 요청, 다양한 공연 요청	• 삼괴도서관 9월 독서의 달 공연 운영(9.19) - 운영내용 : '자연생태 샌드아트&매직쇼' 공연 - 운영실적 : 150명 관람 • 삼괴도서관 10월 문화의 달 공연 운영(10.24) - 운영내용 : '샌드아트&매직쇼' 공연 - 운영실적 : 200명 관람 • 삼괴도서관 11월 찾아가는 문화공연 운영(11.21) - 운영내용 : 'The Promise와 함께하는 음악여행' 공연 - 운영실적 : 120명 관람 • Autumn English Camp 특별 공연 운영(10.30/12.19) - 운영내용 : 동이와 함께하는 영어그림책 콘서트 / 크리스마스 캐롤 인형극 - 운영실적 : 320명 관람
	수강생 작품 전시 건의	• 문화가 있는 날(7월) 전시 운영 - 운영기간 : 2015.7.1~7.31 - 운영내용 : 상반기 야간 문화교실 민화, 인물화 수강생 작품 전시 - 운영실적 : 440명 관람
하반기 문화교실	성인 근현대사, 어린이 한국사 강의 개설 요청	이용자 의견 반영하여 2016 상반기 문화교실 신규 개설 완료
합계		2015년 6개 프로그램 반영 1,713명 참여

다. 운영효과

- 이용자의 의견을 도서관 운영 및 계획에 적극 반영, 이용자의 요구에 부응하는 도서관 서비스 운영으로 이용자 만족도 증대 기여

라. 향후계획

- 정기적으로 이용자의 의견을 적극 수렴하고 도서관 운영에 반영

〈 공적 3 〉 2015년 종합 고객 만족도 조사 실시를 통한 도서관 운영 평가 및 2016년 운영 계획 수립에 반영

가. 추진배경

- 삼괴도서관 전체 이용자 대상 종합 설문조사를 실시하여 **이용자 의견 수렴 및 도서관 운영 평가 실시**
- 조사 결과를 바탕으로 개선 방향 모색 및 **향후 도서관 운영 계획에 반영**

나. 추진실적

- 설문일시 : 2015. 12. 1 ~ 12. 31
- 설문대상 : 삼괴도서관 이용자(청소년, 일반, 노인)
- 조사방법 : 각 자료실에서 서면 조사
- 설문내용

조사항목	조사내용	문항수
기본정보에 관한 질문	성별, 연령, 직업	3
도서관 이용 경험에 관한 질문	도서관 이용빈도	3
도서관 장서 관련 질문	소장자료에 대한 만족도	2
도서관 직원의 서비스 관련 질문	직원의 정보제공 서비스, 자세	2
도서관 시설 관련 질문	도서관 환경, 시설 만족도	2
도서관 문화 프로그램 관련 질문	문화 프로그램 정보접근성과 만족도	2
도서관 온라인(홈페이지) 이용 관련 질문	도서관 웹사이트를 통한 서비스	2
도서관 방문 편의성 관련 질문	도서관 이용 접근성과 편의성	2
종합 만족도 관련 질문	도서관 이용 종합 만족도와 기타 의견 및 요구사항	4
합계	9개 항목	22개 문항

- 설문인원 : 200명
- 설문조사 결과를 2016년도 계획 수립에 반영
 - 주요 반영 실적 : 설문 결과의 어린이 열람실 요청, 유치원 저학년용 위한 독서방 요청, 아이들이 책을 볼 수 있는 공간 요청, 서고 증설 요청 등의 의견 수렴
 - 영어자료실 용도변경 검토 보고(2016.01.14.), 삼괴도서관 영어자료실 용도 변경 승인(화성시청, 2016.04.25.) 등의 절차를 거쳐 최종 6월 7일 영어자료실을 유아자료실로 변경 완료

다. 운영효과

- 이용자 요구 분석을 통해 **도서관 정책 및 서비스 개발의 기초자료로 활용**하고, 보다 발전적인 **도서관 서비스로 개선**해 나가고자 함
- 지역주민과 도서관 간의 커뮤니케이션을 위해 설문조사를 실시하여 소통의 장을 마련

라. 향후계획

- 설문결과를 바탕으로 2016년 도서관 운영 계획 수립

3) 도서관경영 혁신 사례 및 우수성

(1) 김포시 통진도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
김포시 통진도서관	070-4912-1848	031-996-0757	http://lib.gimpo.go.kr

〈공적 1〉 책 읽는 사회 조성을 위한 노력

구분		내 용																								
가.	추진배경	통진도서관은 지리적인 주변 환경이 도·농복합 지역으로 군 시설, 다문화 가정, 장애인 시설 인구가 많은 관계로 문화소외 지역의 이용자들을 위해 함께 나눌 수 있는 나눔의 가치를 실천 하고자 함.																								
나.	목표	• 독서문화 소외대상 및 지역으로 찾아가는 적극적인 서비스로 시민과 함께 책 읽는 문화 실천 • 시민의 지식정보 공유의 기회를 확대하여 지적욕구 강화																								
다.	추진과정 및 내용	• 지역 상공인에게 ‘북수레 찾아가는 이동도서관’ 운영 – 기 간 : 2015. 05. ~ 12. – 대 상 : 도서관 인근 상공인 – 내 용 : 북 수레를 자체 제작하여 청소년 봉사단이 주체가 되어 인근 좁은 골목을 누비며 상공인들에게 직접 찾아가는 대출·반납서비스 – 추진실적 : 회원 수 15명, 총10회(대출37권 반납12권) – 관련사진 • 도서대출 확대 정책으로 서비스 향상 노력<table><tr><th>사업명</th><th>대 상</th><th>내 용</th><th>운영실적</th></tr><tr><td>단체대출</td><td>기관,단체, 군부대, 어린이집 등</td><td>대출권수 : 200~300권 가감가능 대출기간 : 30일</td><td>10개 단체, 5,301권 대출</td></tr><tr><td>다독이서비스</td><td>통진도서관 이용자</td><td>대출권수 : 가족당 40권(24가족) 대출기간 : 14~21일</td><td>20가족, 8,018권 대출</td></tr><tr><td>어린이 독서수첩</td><td>통진도서관 이용 어린이</td><td>도서대출시마다 스티커를 배부하고 연말 우수 참여자 시상을 통해 책임기 독려</td><td>107명 참여</td></tr><tr><td>내 결의 도서관 사내대출서비스</td><td>김포도시공사 직원</td><td>대출권수 : 1인당 10권 대출기간 : 14~21일</td><td>80명, 243권 대출</td></tr><tr><td>북스타트</td><td>2015이후 영유아</td><td>책꾸러미 선물과 함께 생애주기별 독서진흥운동</td><td>150명</td></tr></table> • 계층 수요를 적용한 자료 구성 – 2015년 자료구입예산 비율 : 일반(50.3%), 아동(40.9%), 어르신(1.3%), 장애인(0.5%), 다문화(4%), 농업자료(3%) – 지역 특성에 맞는 대상별 특성화자료 비치 : 농업도서, 다문화도서, 어르신자료 등 – 매월 2회 신간 위주의 희망도서 수집 제공 : 희망구입비율 37.2% – 온·오프라인 희망자료 접수가 수시 가능하도록 열린 창구 운영(홈페이지, 인터넷카페, 자료실내 희망도서 접수함)	사업명	대 상	내 용	운영실적	단체대출	기관,단체, 군부대, 어린이집 등	대출권수 : 200~300권 가감가능 대출기간 : 30일	10개 단체, 5,301권 대출	다독이서비스	통진도서관 이용자	대출권수 : 가족당 40권(24가족) 대출기간 : 14~21일	20가족, 8,018권 대출	어린이 독서수첩	통진도서관 이용 어린이	도서대출시마다 스티커를 배부하고 연말 우수 참여자 시상을 통해 책임기 독려	107명 참여	내 결의 도서관 사내대출서비스	김포도시공사 직원	대출권수 : 1인당 10권 대출기간 : 14~21일	80명, 243권 대출	북스타트	2015이후 영유아	책꾸러미 선물과 함께 생애주기별 독서진흥운동	150명
사업명	대 상	내 용	운영실적																							
단체대출	기관,단체, 군부대, 어린이집 등	대출권수 : 200~300권 가감가능 대출기간 : 30일	10개 단체, 5,301권 대출																							
다독이서비스	통진도서관 이용자	대출권수 : 가족당 40권(24가족) 대출기간 : 14~21일	20가족, 8,018권 대출																							
어린이 독서수첩	통진도서관 이용 어린이	도서대출시마다 스티커를 배부하고 연말 우수 참여자 시상을 통해 책임기 독려	107명 참여																							
내 결의 도서관 사내대출서비스	김포도시공사 직원	대출권수 : 1인당 10권 대출기간 : 14~21일	80명, 243권 대출																							
북스타트	2015이후 영유아	책꾸러미 선물과 함께 생애주기별 독서진흥운동	150명																							

구분		내 용
라.	추진 효과 (성과)	- 책 읽는 사회 조성에 기여하여 지역사회 문화 공동체의 중심으로 자리매김 - 도서관 서비스 소외대상에게 직접적인 서비스 공유로 문화향유 및 도서관의 역량 강화
마.	향후 과제	- 직접 찾아가는 도서관 서비스의 공간적, 지리적 제약의 제한요인을 극복할 수 있는 서비스 실천 수단 강구 - 다양한 독서흥미 동기부여를 위해 시민의 적극적인 참여를 위한 독서문화 환경 조성

〈공적 2〉 지역사회 교류 협력 증대로 나눔 문화 실천

구분		내 용
가.	추진배경	지역 사회기반 도서관 및 유관기관 간 상호 네트워크를 구성하여 인력과 자원을 공유하고 상호 협력하여 함께 상생 발전하고자 함
나.	목표	- 다양한 봉사 활동처로서 봉사영역을 확대하여 나눔 문화실천 - 열악한 학교도서관 및 문화 소외지역으로 찾아가는 독서문화프로그램으로 확대 운영
다.	추진 과정 및 내용	1. <u>지자체간 연계협력(시평생학습센터)</u> 1) 김포시도서관 김포평생학습박람회 협력 - 김포시 제6회 평생학습 어울림 축제 운영 - 일 시 : 2015.10.17. - 내 용 : 시도서관 통합운영으로 미니도서관, 북카페, 독서놀이체험공간으로 나누어 협력운영 - 참여인원 : 200여명 - 기대효과 : 2009년부터 김포시 평생학습 어울림 축제 참가기관으로 평생교육기관 단체 간 네트워크를 구축하여 참여와 나눔의 평생교육의 중심으로 역할 증대 - 김포시 도서관(통진도서관, 중봉도서관, 양곡도서관)간 상호대차 협조 - 운영일 : 주1회(목요일) - 실 적 : 타도서관 ▶ 통진도서관(총1,801건) / 통진도서관 ▶ 타도서관(총8,660건) - 내 용 : 대출도서를 김포관내 어느 도서관으로든 반납처리가 가능한 서비스 - 기대효과 : 김포 시민의 도서관 이용 편의를 제공하여 독서기회 확대로 책 읽는 도시 조성 2) 자원봉사센터간 협력 - 통진도서관 수요처 지정 및 운영자 실무 매년 연수 - 실적관리 : 2,329명(9,346시간) - 협력내용 : 자원봉사자 관리업무 및 봉사프로그램 전 직원 참여 2015년 봉사활동 내역 - 사랑의 밥차 봉사활동 실시 : 2015. 05. ~ 10. - 김포청소년 환경대탐사 : 2015. 08. - 클린데이 봉사활동 참여 : 2015년도 3회 참여 - 다문화가족 사랑의 집수리 봉사활동 : 2015. 12. - 안전캠페인 행사 참여 : 매월 참여 - 수상내용 : 제17회 김포시자원봉사자 대회 우수 수요처 수상(훈격 : 김포시 장상)외 다수 수상

구분	내 용																																										
	2. 교육지원청간 연계협력(학교도서관, 김포고 가족봉사단) 1) 김포고등학교간 ‘송란가족 봉사단’과 연계된 토요 재능기부 프로그램 운영 • 운영현황 <table><tr><th>봉사 일감</th><th>기 간</th><th>대 상</th><th>실 적</th><th>기 타</th></tr><tr><td>도서배가</td><td rowspan="3">2015. 05. ~12.</td><td>어린이, 종합자료실</td><td>7회(명)</td><td>자료실별 도서 정리</td></tr><tr><td>혜손도서보수</td><td></td><td></td><td>신간도서 라벨 정리 및 보수</td></tr><tr><td>송란배움터</td><td>초등4학년 저소득대상자</td><td>14회(77명)</td><td>수학 중심의 1:1 멘토·멘티 학습코칭 e메일, sns 활동을 통한 적극적 휴먼네트워크</td></tr></table> 3. 기타 기관 간 연계협력(예지원, 군부대, 어린이집, 유치원, 문고 지원등) 1) 예지원 장애인 기관 간 독서진흥 프로그램 • 운영현황 <table><tr><th>구 분</th><th>기 간</th><th>실 적</th><th>내 용</th></tr><tr><td>위풍당당, 책 내게 다가오다</td><td>2015. 04. 20. ~ 12.07.</td><td>20회(333명)</td><td>기관으로 직접 찾아가 동화 읽어주기 및 독후활동</td></tr><tr><td>견 학</td><td>2015.</td><td>4회(5명)</td><td>도서관 이용시설 체험 및 이용안내</td></tr></table> 2) 단체 대출 및 도서기증 • 운영현황 <table><tr><th>구 분</th><th>기 간</th><th>실 적</th><th>내 용</th></tr><tr><td>군부대(12기관)/어린이집(2기관)</td><td>2015.01. ~ 12.</td><td>56회(10,036권)</td><td>1회 200권 대출</td></tr><tr><td>도서기증(3기관)</td><td>2015.11.21. ~ 22.</td><td>390권</td><td></td></tr></table> 4. 천주교예수회 인천교구간 외국인 이주노동자 한국어교실 • 강좌수 : 한국어 초급~고급, 자음모음, 토픽등 총5강좌 • 운영현황 : 5개 강좌, 총87회, 669명 • 기대효과 : 천주교예수회 우수 강사진 재능기부와 도서관간 시설 및 회원관리 협력으로 이주노동자 및 다문화 이용자를 위한 한국사회 적응 위한 교육 기회 5. 선진도서관 벤치마킹 • 목 적 : 우수사례 발굴을 수집하여 발전적인 지역 도서관 문화 활성화 접목 • 대 상 : 의정부 정보도서관, 과학도서관, 부평도서관, 수봉도서관 • 내 용 : 도서관 특색사업, 지역연계활성화 방안, 장서관리 및 독서회·동아리 운영 우수사례 개발 • 향후계획 : 도서관 중장기 발전계획 수립 및 책읽기 특색 사업 발굴에 주력	봉사 일감	기 간	대 상	실 적	기 타	도서배가	2015. 05. ~12.	어린이, 종합자료실	7회(명)	자료실별 도서 정리	혜손도서보수			신간도서 라벨 정리 및 보수	송란배움터	초등4학년 저소득대상자	14회(77명)	수학 중심의 1:1 멘토·멘티 학습코칭 e메일, sns 활동을 통한 적극적 휴먼네트워크	구 분	기 간	실 적	내 용	위풍당당, 책 내게 다가오다	2015. 04. 20. ~ 12.07.	20회(333명)	기관으로 직접 찾아가 동화 읽어주기 및 독후활동	견 학	2015.	4회(5명)	도서관 이용시설 체험 및 이용안내	구 분	기 간	실 적	내 용	군부대(12기관)/어린이집(2기관)	2015.01. ~ 12.	56회(10,036권)	1회 200권 대출	도서기증(3기관)	2015.11.21. ~ 22.	390권	
봉사 일감	기 간	대 상	실 적	기 타																																							
도서배가	2015. 05. ~12.	어린이, 종합자료실	7회(명)	자료실별 도서 정리																																							
혜손도서보수				신간도서 라벨 정리 및 보수																																							
송란배움터		초등4학년 저소득대상자	14회(77명)	수학 중심의 1:1 멘토·멘티 학습코칭 e메일, sns 활동을 통한 적극적 휴먼네트워크																																							
구 분	기 간	실 적	내 용																																								
위풍당당, 책 내게 다가오다	2015. 04. 20. ~ 12.07.	20회(333명)	기관으로 직접 찾아가 동화 읽어주기 및 독후활동																																								
견 학	2015.	4회(5명)	도서관 이용시설 체험 및 이용안내																																								
구 분	기 간	실 적	내 용																																								
군부대(12기관)/어린이집(2기관)	2015.01. ~ 12.	56회(10,036권)	1회 200권 대출																																								
도서기증(3기관)	2015.11.21. ~ 22.	390권																																									

〈공적 3〉 도서관 마케팅 및 홍보 강화

구분		내 용																		
가.	추진배경	통진도서관은 김포의 서북권 도농복합 지역에 위치하고 있어 인구분포가 넓게 분산되어 있으며, 이용에 접근성이 떨어지는 한계가 있다. 시민과 함께 발전하는 평생학습의 장으로 활성화 하고자 도서관 활동 운영 전반에 대한 홍보에 만전을 기하고 있음																		
나.	목표	• 다각적인 홍보 매체를 활용하여 적극적인 도서관의 이미지구축 • 적극적인 SNS 네트워크 활용 및 다양한 온라인 커뮤니티																		
다.	추진과정 및 내용	다각적인 홍보 채널 활용 • 강연, 행사, 회원 모집에 따른 상시 홍보 • 도서관 홈페이지, 다음카페, 페이스북, 트위터등 활용 • 문자발송 및 우편발송 등 충성고객 관리를 위한 개별통보 강화 • 일반광고(프랭카드, 포스터) 및 다각광고(인터넷홍보, SMS발송, 스마트폰 활용) • 언론사 홍보 : 사전 기획프로그램 홍보 및 결과 보도자료 배포 • 인근 주변 아파트 안내 방송 협조 및 다중 이용시설 포스터 게첨 2. 홍보매체별 운영실적 <table> <tr> <th>매 체</th><th>내 용</th><th>실 적</th></tr> <tr> <td>신문 / 방송</td><td>경기신문 외 / SBS 모닝와이드 외</td><td>32건/2건</td></tr> <tr> <td>홈페이지</td><td>관내 학교 외 학교, 도서관 홈페이지, 카페 등</td><td>657건</td></tr> <tr> <td>SNS(페이스북,트위터/블로그)</td><td>202건 / 43건</td><td>245건</td></tr> <tr> <td>전단지 / 현수막</td><td>58건 / 43건</td><td>101건</td></tr> <tr> <td>소식지(뉴스레터) / 서평집 / 문집발간</td><td>12회 / 1건 / 1건</td><td>14건</td></tr> </table> 3. 공사 내 타사업장 활용한 홍보수단 강화 • 장애인 이용자를 위한 정보서비스 홍보부족을 인식하여 서비스 홍보에 집중함(책나래, 두루두루 서비스) • 공사내 특별교통수단 파트의 장애인 고객들을 대상으로 상시 장애인 이용자들이 이용하는 교통수단 매체를 활용하여 이용안내 서비스 강화로 지식정보 접근 격차 해소 4. 다양한 커뮤니티 활성화로 홍보 극대화 • 도서관 인지도 및 이용률을 높이기 위해 독서문화프로그램 활동 동영상 도서관 카페 공유 • 독서동아리 커뮤니티를 활용한 도서관 서포터즈 활동을 활용하여 주거지역 홍보 및 SNS 친구 맺기 홍보 • 우수 동아리 회원들 간의 봉사처간 활동 공유로 도서관 일정 안내	매 체	내 용	실 적	신문 / 방송	경기신문 외 / SBS 모닝와이드 외	32건/2건	홈페이지	관내 학교 외 학교, 도서관 홈페이지, 카페 등	657건	SNS(페이스북,트위터/블로그)	202건 / 43건	245건	전단지 / 현수막	58건 / 43건	101건	소식지(뉴스레터) / 서평집 / 문집발간	12회 / 1건 / 1건	14건
매 체	내 용	실 적																		
신문 / 방송	경기신문 외 / SBS 모닝와이드 외	32건/2건																		
홈페이지	관내 학교 외 학교, 도서관 홈페이지, 카페 등	657건																		
SNS(페이스북,트위터/블로그)	202건 / 43건	245건																		
전단지 / 현수막	58건 / 43건	101건																		
소식지(뉴스레터) / 서평집 / 문집발간	12회 / 1건 / 1건	14건																		
라.	추진효과 (성과)	• 통진도서관의 생생한 홍보매체의 다양화로 도서관에 대한 친밀감과 인지도 증대 • 홍보매체의 다양화로 폭넓은 이용자층으로 확대 • 도서관에 대한 운영 이해도를 높일 수 있는 계기																		
마.	향후과제	• 직원들의 전자매체 활용 능력의 확대로 참신한 홍보 아이디어 창출 • 청소년 봉사단을 결성하여 도서관 알리기 UCC 홍보물 제작으로 지역 홍보 대사 활동으로 확대																		

(2) 대구광역시립 남부도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
대구광역시립 남부도서관	053-231-2301	053-653-6097	http://www.nbl.or.kr

〈공적 1〉 공유와 협력의 신개념 인문학 콘텐츠 개발 운영 신규사원

가. 추진 배경 및 목표

- 〈정부 3.0 정책〉 및 〈대구시교육청 역점추진과제 인문학 교육정책〉 맞춤 사업 필요성 대두
- 우리마을의 역사 인문학 콘텐츠 개발 및 보급을 통한 인문학 프로그램 운영
- 행복한 우리마을공동체 조성을 통한 기관 간 협력 공감대 확산 및 협력체계 활성화 도모

나. 추진 과정 및 내용

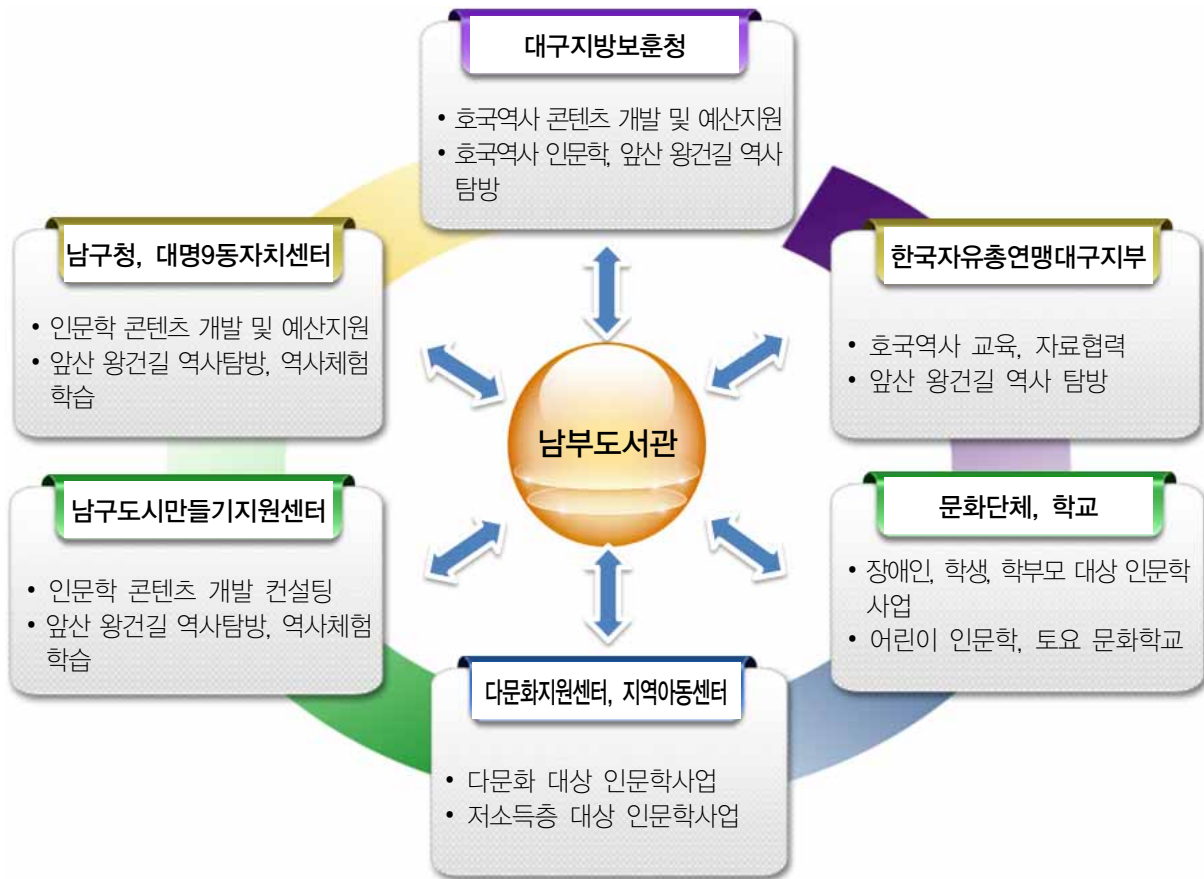
《우리마을 역사 인문학 콘텐츠》 개발을 위해 유관기관과 공유하고 협력하였습니다.				
• 2015 협력기관 – 대구지방보훈청 – 남구청 – 대명9동자치센터 – 한국자유총연맹 – 도시만들기지원센터 – 문화단체(2개처)	• 협력 내용 – 나라사랑 역사교육 활성화 협약(MOU) 체결 – 우리마을 역사교육 자료 지원 – 호국역사 시청각 교육, 전시자료 지원 – 우리마을 인문학 콘텐츠 개발 컨설팅 – 앞산의 숲, 문학, 역사 콘텐츠 지원	우수성과 – 예산절감 : 7,743,500원 – 인적자원(강사 24명), – 물적자원(체험재료비, 기념품 등) 공유 – 지식정보자원(콘텐츠 등) 공유		
	• 우리마을 역사 인문학 콘텐츠 개발 – 호국역사 인문학아카데미 프로그램 및 전시 – 앞산 왕건길 호국역사힐링체험 프로그램 – 우리마을 역사교육 어린이 인문학교실 – 학부모어린이 인문학 프로그램	홍보	동일신문 2015년 04월 01일 수요일 025면 문화/교육/종교 남부도서관 호국역사 아카데미 대구 남부도서관이 ‘광복 70주년 기념 앞산 호국역사 인문학 아카데미’를 16일(목)부터 8월 27일까지 개최한다. 이 아카데미는 지역 주민들에게 우리마을의 역사와 문화를 알리기 위해 마련됐다. 아카데미는 매일 둘째, 넷째 주 목요일 오전 10~12시에 진행된다. 053/231-2332, 황희찬 기자	영남일보 2015년 04월 02일 목요일 009면 사회 광다락 어린이 인문학 교실 대구 남부도서관 ‘광다락 어린이 인문학교실’ 수강생을 모집한다. 전 지역을 대상으로, 수강 대상은 초·중·고등학생과 학부모로, 교육과정은 오는 11월부터 11월28일까지로, 매주 토요일 오후 2시부터 4시까지 운영한다. 053-231-2332, 책읽는도서관@nbl.or.kr
			일간지 보도 '15.4. (매일신문)	일간지 보도 '15.4. (영남일보)

광복70주년 역사 인문학 12개 프로그램, 187회 9,078명 참가로 우리마을 애향심과 자부심을 높였습니다.

• 2015 연계기관 - 대구지방법원 - 남구청 - 대명9동주민센터 - 한국자유총연맹 - 문화단체(2개처) - 지역아동센터 - 남구다문화지원센터	• 우리마을 역사 인문학 프로그램 - 호국역사 인문학 아카데미 특별강연 : 12회 480명 - 호국역사 길 위의 인문학 및 체험 만들기 : 27개교 32회 873명 - 우리지역 호국영웅 및 앞산 역사 전시회 : 5회 3,130명 - 앞산 왕건길 역사 탐방 및 만들기 체험 : 25회 538명 - 앞산 왕건길 스토리텔링 동영상자료 교육 : 27개교 53회 1,967명 - 엄마와 함께하는 어린이 인문학 교실 : 30회 1,200명 - 어린이 토요 문화학교 : 21회 630명 - 다문화가정 도서관과 함께 합니다 : 9회 260명		호국역사 인문학 아카데미
			앞산 왕건길 역사 탐방

우리마을 인문학 3.0, 유관기관 협력을 통해 시너지 효과를 창출하였습니다.

【정부3.0, 우리마을 인문학도 3.0시대 협력체계】

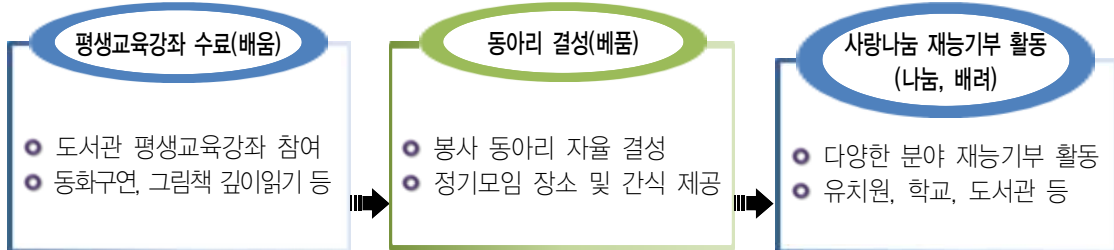


다. 핵심성과 및 향후 계획

핵심성과 분석	
• 지역사회와의 유대 강화로 광복70주년에 맞는 시기 맞춤형의 역사인문학콘텐츠 개발 ※ 9,000여명 참가로 시민 인문역량 함양	• 인적·물적자원 공유로 저예산 고품질의 인문학 프로그램 운영 ※ 예산절감액 : 7,743,500원
향후 계획	
유관기관간의 지속적인 네트워크 확대	효과적인 사업 운영을 위한 콘텐츠 개발
• 유관기관과의 지속적인 공유와 협력 • 우리마을 공동체 네트워크 지속적 유지 및 확대	• 유관기관과의 협력 사업 지속적으로 운영 • 인문학 사업 활성화를 위한 다양한 콘텐츠 개발

〈 공적 2 〉 나눔과 배려가 있는 행복한 교육공동체 구현

가. 남부 사랑나눔 재능기부 결성



나. 추진 과정 및 내용

남부 사랑나눔 재능기부 6개 봉사영역, 62명이 참여하여 배품과 나눔을 실천하였습니다.			
• 사랑나눔 재능기부 활동 및 봉사영역 - 평생교육강좌 수료자 및 재능기부에 관심이 많은 시민을 대상으로 희망자 모집 - 봉사영역(6개) : 책 읽어주는 할매 할배(5명), 남부 알강달강 동극단(12명), 청소년 도예 창의적 체험활동(11명), 독서회 토론지도(2명), 영유아 동화구연 및 스토리텔링(22명), 북스타트 프로그램(10명) - 홈페이지, 관내 게시판, SNS, 언론사 보도자료 제공 등의 다양한 방법으로 홍보		대구신문 2016년 10월 09일 월요일 02면 중첩 남부도서관, 사랑나눔 재능기부자 모집 대구 남부도서관은 책능기부에 관심이 많은 지역 주민들과 다양한 인재자원을 활용한 '평생교육'을 통해 '남부 알강달강 동극단' 12명, '청소년 도예 창의적 체험활동 프로그램' 11명, '독서회 토론지도' 2명, '영유아 동화구연 및 스토리텔링' 22명, '북스타트 프로그램' 10명 등 다양한 분야의 재능기부자를 모집한다. 모집기간은 10월 10일부터 10월 25일까지다. 문의는 남부도서관 051-950-1111로 하면 된다.	
더욱 풍성한 독서문화프로그램 133회 운영으로 4,531명이 혜택을 누렸습니다.			
• 책 읽어주는 할매 할배	손자 손녀에게 동화를 들려주는 듯한 구수한 구연과 다양한 독후활동을 통해 조손세대간의 유대감 강화	- 동화구연 및 옛이야기 들려주기 : 21회 420명	
• 남부 알강달강 동극단	‘동극으로 보는 행복한 그림책 여행’이라는 주제로 재미 있는 동화를 동극으로 꾸며 유아와 어린이, 소외계층에게 동극 공연	- 관내 동극 공연 : 6회 1,309명 - 찾아가는 동극 공연 : 7회 1,329명	
• 청소년 도예 창의적 체험활동	생활도예강좌 수료생이 창의적 체험활동 ‘도예체험’ 참여한 청소년을 위해 도와주는 보조강사 역할 수행	- 청소년 창의체험 도예 활동 지원 : 2회 60명	
• 독서회 토론지도	어린이 및 청소년 독서회의 독서토론 지도 및 멘토링	- 초등 및 중학생 독서토론 지도 : 21회 180명	
• 영유아 동화구연 스토리텔링	동화구연에 재능이 있는 엄마들의 모임(대구색동 어머니회 연계)으로 ‘엄마와 함께 하는 동화구연’이라는 주제로 운영	- 동화구연 및 스토리텔링 : 21회 428명	
• 북스타트 프로그램	책과 친해지는 계기를 마련하기 위해 운영한 ‘그림책은 내친구’, ‘그림책이 새콤달콤’ 등 북스타트 프로그램 재능기부 참여	- 그림책은 내친구 등 프로그램 지원 : 7개 55회 805명	
			
책 읽어주는 할매 할배	남부 알강달강 동극단	청소년 도예 창의적 체험활동	북스타트 프로그램

다. 핵심성과 및 향후 계획

핵심성과 분석	
- 남부 사랑나눔 재능기부 참가자 증가 및 봉사영역 다양화로 프로그램 수혜자 확대 ※ 전년대비 프로그램 수혜자 (3,900명 → 4,531명)	- 고령화로 접어드는 사회적 변화에 부응하여 시니어 재능기부 가능한 프로그램 마련 ※ 책 읽어주는 할매 할배 운영 : 21회 (2015 신규 프로그램)
향후 계획	
다양한 재능기부 영역 개발	나눔과 배려의 문화 정착
- 강좌와 재능기부 활동 연계로 평생교육 효율성 극대화 - 다양한 재능기부 영역 개발 및 독서문화프로그램 접목	- 재능나눔 봉사활동을 통해 우리사회의 자원봉사 문화 정착 - 재능기부 인적자원 확대로 행복한 교육공동체 조성

〈 공적 3 〉 공공-학교-작은도서관 협력으로 상행하다!

가. 추진 배경 및 목표

- 제2차 도서관발전 종합계획(2014~2018)의 정책과제 중 도서관간 단계별 협력체계 구축('14~'15년)의 일환으로 지역 내 학교·작은도서관간의 협력체계를 구축하여 지역밀착 도서관서비스 구현

제2차 도서관발전종합계획 [2014~2018]

대구광역시립남부도서관 중장기발전계획 수립

정책과제 6.	도서관 자원의 연계·공유·협력체계 구축
6.3	도서관 협력 강화 및 활성화
6.3.1	도서관 협력체계 활성화
▶	도서관간 협력을 통한 지식정보자원 공유 및 서비스 확대 필요
▶	도서관간 단계별 협력체계 구축('14~'15년 학교도서관, 작은도서관)

나. 추진 성과

학교도서관 지원	작은도서관 지원	업무협약(MOU) 체결
- 교육지원청 학교도서관 업무지원단(TF팀) 협의회 참여 - 학교도서관운영위원회 운영위원 참여 - 6개교 - 학교도서관 장서점검 업무지원 - 9개교, 10회 - 사서미배치 학교도서관 방문 업무지원 - 8개교, 8회 - 학교도서관 운영 컨설팅 - 4개교, 4회 - 교수학습자료 무료 택배대출 서비스 - 33개교, 47회, 140권	- 독서문화프로그램 운영지원 - 3개관, 14회 - 작은도서관 장서확충용 도서 기증 - 1개관, 1,674권 - 도서 집단대출 - 6개관, 5,217권	- 학교도서관 : 37개교 - 작은도서관 : 2개관 - 병원도서관 : 1개관



다. 향후 계획

- 학교·작은도서관의 현황 및 특성을 파악하여 찾아가는 맞춤형 업무지원 서비스 제공
 - 찾아가는 인문학, 찾아가는 동극공연, 찾아가는 작은도서관 컨설팅, 학교도서관 원화 전시 지원
- 학교도서관 담당교사 및 계약직 사서직원들을 대상으로 도서관 운영 전반에 대한 지원
 - 사서 미 배치 학교도서관 15개, 작은도서관 9개 추가 지원 확대

(3) 대구광역시립 동부도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
대구광역시립 동부도서관	053-231-2233	053-231-2250	http://www.dongbu-lib.daegu.kr

〈 공적 1 〉 학교도서관 집중지원센터 운영으로 학교도서관 활성화 지원

가. 추진배경

동부특색

학교도서관과 협력체계 구축

대구지역 학교도서관은 447개가 설치 운영되고 있으나 자료, 인력 부족으로 어려움을 겪고 있으며, 그중 사서 미배치교가 128개교로 더욱 운영에 차질을 빚고 있다. 동부도서관에서는 학교도서관과의 통합검색 및 상호대차시스템을 개통하여 학교도서관의 업무 활성화를 꾀하고, 자료 및 교육 등을 지원하여 학교도서관 정상화에 기여함을 목적으로 학교도서관 집중지원센터를 2012년부터 운영하고 있습니다.

나. 목표

- 「학교도서관집중지원센터」 설치·운영을 통한 학교도서관 지원서비스 체제 강화
- 학교도서관 지원 정책개발 창구의 일원화 및 집중화로 학교도서관 운영 효율성 증대
- 학교도서관 지원 유관기관과의 사업 조정, 중복 방지 및 연계 협력 강화

다. 추진과정 및 내용

학교도서관 집중 지원을 통한 학교도서관 운영 활성화

교수-학습자료 지원

- 희망자료 무료택배대출
- 독서활동용 책꾸러미 무료택배대출
- 학교도서관 집단대출
- 인문책꾸러미 도서 확충
- 신설학교 기본 장서목록 개발

독서문화프로그램 지원

- 학생·교사·학부모 독서동아리 활동 지원
- 〈추천도서맛보기〉서평자료집 발간 배부
- 홍보 리플릿 배부
- 학교 독서동아리 문학기행 운영 및 토론 도서 지원
- 학교 독서동아리 운영지원

학교도서관 업무상담 및 지원

- 학교도서관 One-Stop 지원서비스 홈페이지 운영
- 학교도서관 운영전반 업무상담 및 지원
- 찾아가는 업무지원 컨설팅 실시
- 학교도서관 담당자 및 학부모 도우미 교육
- 학교도서관 운영위원회 활동

다양한 교수-학습자료 지원

분야	2014년	2015년	증감
무료택배 대출 등 자료지원	147개교 13,258권	332개교 21,794권	185개교 8,536권 Ⅱ
인문책꾸러미 도서 확충	46종 1,370권	38종 1,211권	
도서정보(교과연계, 인문, 권장도서 등) 제공	60건	190건	130건 Ⅱ
신설학교 기본장서목록 개발		2회 10,000종	2015년 신규사업

독서문화프로그램 지원

분야	2014년	2015년	증감
독서동아리 활동 지원	20개	23개	3개 Ⅱ
추천도서 서평집<추천도서맛보기>발간배부	2,000부	1,000부	
학부모도우미 리플릿 발간	2,000부	1,000부	
독서문화프로그램 운영물품지원		3팀 47명	2015년 신규사업

학교도서관과 연계 협력 활성화

분야	2014년	2015년	증감
학교도서관 운영위원 활동	6개교 8회	13개교 20회	7개교 12회 Ⅱ
장서점검 업무지원		17개교 17회	2015년 신규사업
업무상담 및 지원	893회	277개교 879회	
학교도서관 One-Stop 지원 전용 홈페이지 운영	회원 1,044명	회원 1,234명	190명 Ⅱ
학교도서관 자료 기증	53개교 22,553권	18개교 10,430권	

우수사례

추천도서 서평집 <추천도서 맛보기>제13집 발간 배부

- 서평집 발간으로 학생들의 독서 활성화 동기 부여 및 학교도서관 자료 지킴서 역할
 - 교사, 사서 등 20명으로 구성된 서평 선정위원들이 교육과정에 맞춰 초등, 중등대상 자료 209권 우수도서를 선정하여 서평 수록
 - 대구시내 초, 중, 고, 특수학교 445개교에 배부하여 학생 및 학교도서관 자료 선정 도구로 활용할 수 있도록 함.



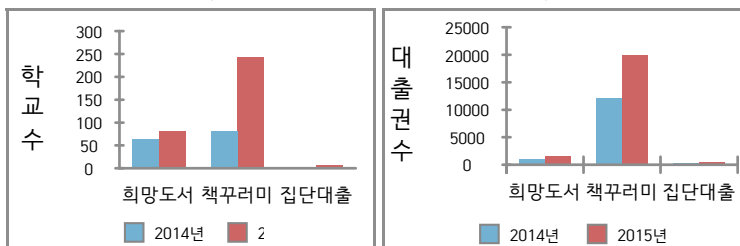
[추천도서맛보기-초, 중등용]

라. 추진성과

핵심성과 학교도서관집중지원센터
2015년 이러한 성과를 얻었습니다.

■ 학교도서관 One-Stop 지원서비스로 학교도서관 업무 활성화

(학교수 44% 대출권수 61%)



동양대학교, 학교도서관 집중지원센터
2015년 10월 15일

1. 학교도서관 집중지원센터의 설립 목적
학교도서관은 학생들의 독서 습관 형성과 독서 능력 향상을 위한 중요한 역할을 한다. 그러나 학교도서관의 운영은 예산 부족, 인력 부족, 시설 부족 등 다양한 어려움에 직면해 있다. 학교도서관 집중지원센터는 이러한 어려움을 해결하기 위해 설립된 것으로, 학교도서관의 운영을 지원하고, 학교도서관의 발전을 촉진하기 위한 목적으로 설립되었다.

2. 학교도서관 집중지원센터의 주요 업무
학교도서관 집중지원센터의 주요 업무는 학교도서관의 운영 지원, 학교도서관의 발전 촉진, 학교도서관의 홍보 등이다. 학교도서관 집중지원센터는 학교도서관의 운영을 지원하고, 학교도서관의 발전을 촉진하기 위한 목적으로 설립되었다.

3. 학교도서관 집중지원센터의 성과
학교도서관 집중지원센터는 설립 이후 학교도서관의 운영을 지원하고, 학교도서관의 발전을 촉진하기 위한 목적으로 설립되었다. 학교도서관 집중지원센터는 학교도서관의 운영을 지원하고, 학교도서관의 발전을 촉진하기 위한 목적으로 설립되었다.

마. 향후과제

- 사서 미배치교를 중점적으로 우선 컨설팅 업무지원(128개교 대상)
- 학교도서관 업무담당자 및 학부모도우미 교육 확대(1회→3회)

〈 공적 2 〉 공공도서관과 지역사회 유관기관과의 업무협약을 통한 교류협력 활동

가. 추진배경

- 공공도서관과 작은도서관, 병영도서관 등 타관종과의 교류협력 체계 구축
- 다문화기관, 노인복지센터 등 취약계층의 도서관 서비스 제공을 위한 협약체결 및 지원
- 학생들의 창의적 체험활동, 자유학기제 프로그램 운영을 위한 유관기관과의 협력체계 구축

나. 추진배경

- 업무협약 체결로 교류협력 활동 활성화 : 학교도서관, 병영도서관, 작은도서관 등 타관종 도서관 협약체결
- 다문화 프로그램, 어르신 프로그램, 인문학 프로그램 등 협약기관과 연계하여 독서 활성화
- 지역사회와 협력하여 창의적 체험활동, 자유학기제 프로그램 개발 및 운영

다. 추진과정 및 내용

- 2015년 신규 협약체결 기관 : 4개(학교도서관 2개, 작은도서관 1개, 병영도서관 1개)
- 협약체결 유지기관 : 21개(다문화 3개, 작은도서관 2개, 학교도서관 12개, 노인복지관 1개, 인문학 2개, 기타 1개)

구 분	주요 추진실적	
다문화기관 협약실적	• 대구동구다문화가족지원센터 :〈그림책과 함께하는 독서치료〉프로그램 운영 : 10회 120명 • 대구종합사회복지관 : 다문화부모교육〈아이와 함께하는 동화구연〉 프로그램 운영 : 10회 150명 • 대구결혼이주여성인권센터 :〈엄마와 함께하는 북아트〉프로그램 운영 : 5회 75명	 [북아트]
학교도서관 협약실적	• 독서문화행사 운영물품 지원 : 문화상품권(3팀 360천원) • 학교독서동아리 토론토서 지원 : 5종 11권 • 학교도서관 집단대출 : 6개교 385권 • 독서문화프로그램 강사 추천 : 7개교	 [독서치료]
작은도서관 협약실적	• 비전스쿨지역아동센터 : 기증도서 재기증(357권) • 아낌없이주는나무작은도서관 : 기증도서 재기증(404권) • 초록우산작은도서관 :〈영어스토리텔링〉 프로그램 운영(10회 170명)	
병영도서관 협약실적	• 육군5007부대 : 순회문고 운영 : 400권	
인문학 및 기타 협약실적	• 파이데이아 아카데미 :〈위대한 인문고전읽기〉창의적체험활동 (10개교 40회 1,044명) • 대구기상대 :〈기상과학체험교실〉창의적체험활동(3개교 4회 80명), 집단 대출 400권(2015 기상·기후 사진 전시회) 개최 : 9.1~9.11, 917명 관람 • 대구동구노인종합복지관 :〈행복한 삶을 위한 인생공부〉프로그램 운영 (5회 75명), 집단대출 600권	 [기상과학체험교실]

라. 추진성과

우수사례

상호문화이해를 위한 도서관 다문화서비스 공모사업 운영 (3년 연속 선정)

- 지역의 다문화기관과 업무협력 체제를 구축하여 지속적으로 다문화서비스를 제공하여 결혼이주여성의 한국사회적응 및 자녀 교육에 도움을 줌.
 - 결혼이주여성을 강사로 활용하여 일자리 창출 및 자존감 향상에 기여
 - 멘토링 프로그램 1:1 맞춤형 지원으로 결혼이주여성들의 한국어 문해교육 및 생활상담 등 한국 생활 지원으로 상호문화이해에 기여
 - 다문화 유관기관과 업무협약을 체결하여 다문화프로그램 운영 협력(3개관)
 - 2013년부터 문화체육관광부 공모사업으로 선정되어 지속적인 서비스 제공으로 안정적이고 실질적인 지원으로 많은 호응을 얻음.



[뉴시스 2015.3.11]

마. 향후과제

- 기 운영하고 있는 협약기관과의 협력활동 지속 및 확대('15 : 24개관→'16 : 30개관)
- 창의적 체험활동, 자유학기제 운영을 위한 지역기관, 단체와의 협력 강화
- 인문학 프로그램 활성화를 위한 인문학관련 기관과의 협력 확대

구 분	주요 추진실적			
시민저자양성 프로그램	• 책 쓰기 프로그램 운영실적			
	프로그램명		운영기간	운영실적
	문학으로 나를 찾는 책쓰기		3.12.~6.10.	14회 210명
			9.2.~12.9.	15회 300명
• 대구광역시 「책 쓰는 대구」 사업 일환으로 성인을 대상으로 인문 독서를 통해 지혜를 얻고 나를 탐구하여 미래를 설계하는 각자의 책 쓰기 프로그램으로 책 읽는 문화 확산에 노력				
북 페스티벌	• 스마트폰과 컴퓨터 등 디지털 놀이에 익숙한 아이들에게 책과 친해질 수 있는 기회를 마련하고 올바른 독서문화를 확립하는데 기여			
	운영일시	장소	운영실적	주최/주관
	2015.9.19.(토) 12:00~18:00	2.28기념공원	홍보부스 86명 체험프로그램 162명	대구광역시/ 대구일보
	[책쓰기 강좌]			
CCTV 설치	• 도서관 이용자들의 안전과 범죄예방 및 쾌적한 도서관 환경조성을 위한CCTV 설치 운영			
	• 추진방법 : 대구시 예산요청→설문조사→설치공사계획 수립→CCTV설치→ 운영 규정 정비			
	• 설문조사 실시(1~2월) : 193명(81.4% 찬성)			
	• 설치공사(2월) : 24대(열람실 18대, 비상계단,출입구 4대, 도서관 건물주변 2대)			
• 영상정보처리 설치 운영규정 제정 : 2015. 3. 9.				
• 소요예산 : 20,000천원(대구시 지원예산 확보)				
[북 페스티벌]				
[CCTV 설치]				

〈 공적 3 〉 지자체와 연계하여 「책 쓰는 대구」 조성사업 운영 및 도서관 환경개선

가. 추진배경

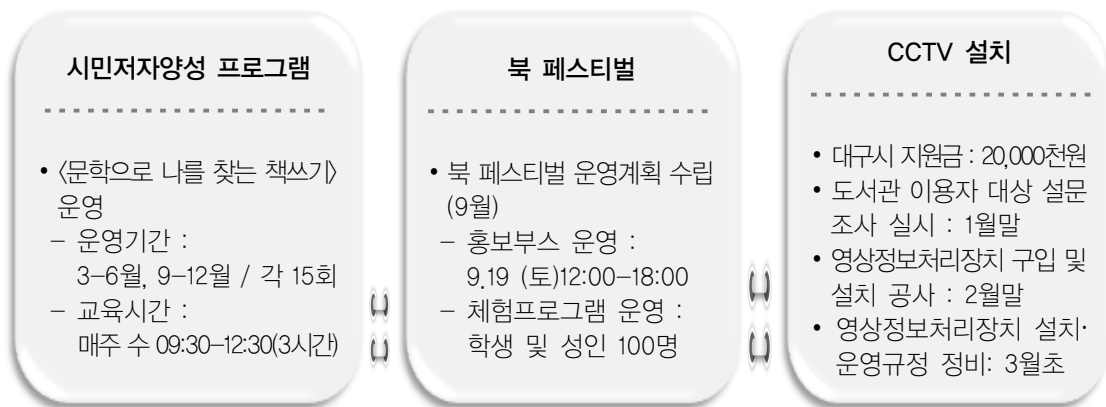
- 대구광역시 「책 쓰는 대구」 4개년 조성계획에 따른 독서관련 행사 운영
- 도서관 이용자 안전에 대한 보완책 마련으로 CCTV 설치에 대한 지속적인 건의가 있었음

나. 목표

- 생활 속 책 쓰기 문화 확산의 일환으로 〈북 페스티벌〉 및 대구 1만 시민저자 양성을 위한 〈문학으로 나를 찾는 책쓰기〉프로그램 운영
- 대구시 예산지원으로 CCTV 설치하여 도난방지 및 이용자 안전관리 도모

다. 추진과정 및 내용

- 추진과정



라. 추진성과



우수사례

〈문학으로 나를 찾는 책쓰기〉강좌 수강생 시집 발간 (2015상,하반기 수강)

마. 향후과제

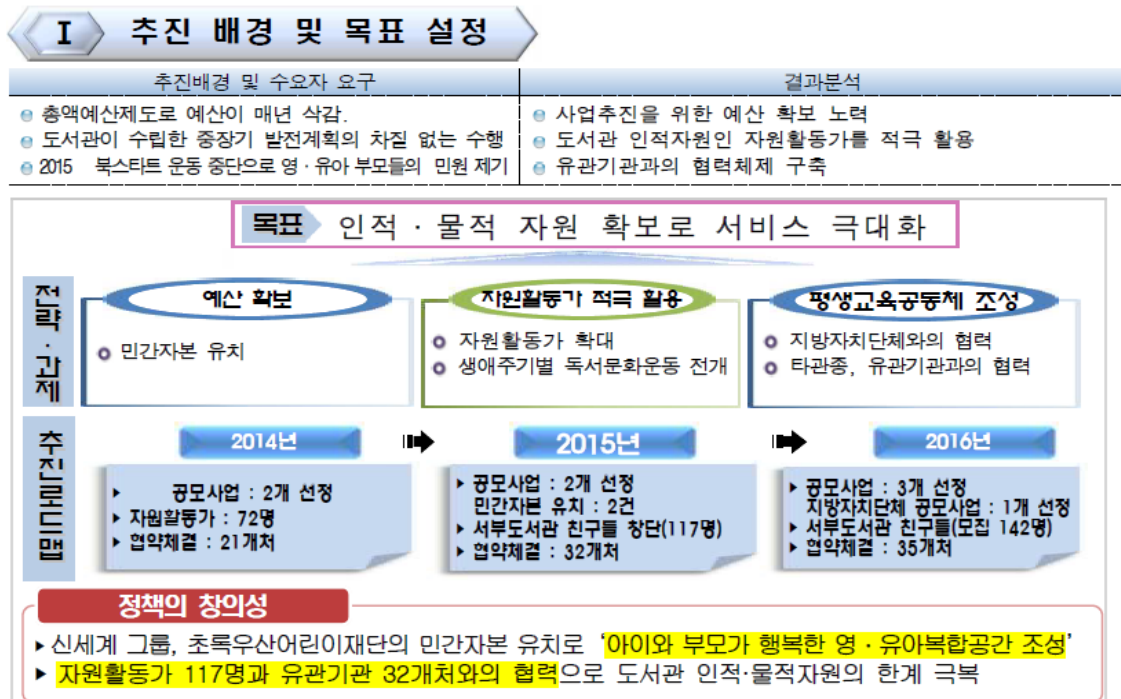
- 생활 속 책 쓰기 문화 확산의 일환으로 〈북 페스티벌〉 및 대구 1만 시민저자 양성을 위한 지속적인 〈문학으로 나를 찾는 책 쓰기〉프로그램 운영
- 쾌적하고 안전한(성범죄 예방 및 도난방지 등) 도서관 환경 정비를 위한 지자체와의 협력 강화

(4) 대구광역시립 서부도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
대구광역시립 서부도서관	053-231-2400	053-561-1331	http://www.seobu-lib.daegu.kr

대기업 · 자원활동가 · 유관기관의 참여경영으로 도서관을 혁신하다



II 추진 과정 및 내용

< 공적 1 > 신세계 그룹 · 초록우산어린이재단의 민간자본 유치

세부과제	주요 추진 내용 및 실적				
유아 조성 부모 반응 < 엄마 > 장난감 도서관 이용을 계기로 책 읽는 것, 놀이 할 수 있어 행복하다. < 지후 할머니 > 자유놀이실 이용을 통해 도서관과 함께 놀면서 손자가 좋아져	희망장난감도서관 개관 · 어린이열람실 리모델링 - 자본유치 : 시설비 1억 6천만원, 운영비 1천5백만원을 5년간 지원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>희망장난감도서관 개관(2015.4.10)</th> <th>어린이열람실 리모델링(2015.4.10)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> - 규모 : 34평(112㎡) - 장소 : 1층 어린이열람실 내 - 운영 : 무료대출, 자유놀이실 운영 - 장난감 : 179종 329점 보유 - 실적 ① 장난감 무료대출 1,143명 1,286점 ② 자유놀이실 공동육아 9,583명 ③ 영·유아 도서대출 전년도 대비 151% 증가 (통합도서관회원증으로 도서, DVD, 장난감대출) </td> <td> - 규모 : 50평(164.41㎡) - 성과 ① 친환경 리모델링 ② 통일감 있는 독서 · 문화 · 놀이존 조성 ③ 0~7세 영·유아 원스톱 서비스 구축 ④ 2014년 대비 이용자수 11% 증가, 이용권 수 64% 증가 </td> </tr> </tbody> </table>       변경 전 변경 후	희망장난감도서관 개관(2015.4.10)	어린이열람실 리모델링(2015.4.10)	- 규모 : 34평(112㎡) - 장소 : 1층 어린이열람실 내 - 운영 : 무료대출, 자유놀이실 운영 - 장난감 : 179종 329점 보유 - 실적 ① 장난감 무료대출 1,143명 1,286점 ② 자유놀이실 공동육아 9,583명 ③ 영·유아 도서대출 전년도 대비 151% 증가 (통합도서관회원증으로 도서, DVD, 장난감대출)	- 규모 : 50평(164.41㎡) - 성과 ① 친환경 리모델링 ② 통일감 있는 독서 · 문화 · 놀이존 조성 ③ 0~7세 영·유아 원스톱 서비스 구축 ④ 2014년 대비 이용자수 11% 증가, 이용권 수 64% 증가
희망장난감도서관 개관(2015.4.10)	어린이열람실 리모델링(2015.4.10)				
- 규모 : 34평(112㎡) - 장소 : 1층 어린이열람실 내 - 운영 : 무료대출, 자유놀이실 운영 - 장난감 : 179종 329점 보유 - 실적 ① 장난감 무료대출 1,143명 1,286점 ② 자유놀이실 공동육아 9,583명 ③ 영·유아 도서대출 전년도 대비 151% 증가 (통합도서관회원증으로 도서, DVD, 장난감대출)	- 규모 : 50평(164.41㎡) - 성과 ① 친환경 리모델링 ② 통일감 있는 독서 · 문화 · 놀이존 조성 ③ 0~7세 영·유아 원스톱 서비스 구축 ④ 2014년 대비 이용자수 11% 증가, 이용권 수 64% 증가				

초등 독서교육 지원	5개처 지역아동센터 독서 프로그램 지원 : 6개 48회 813명 - 서도초등학교(취약지역) 독서프로그램 지원 : 1개 7회 137명 - 학습부진아 · 학교부적응아 : 2개 20회 20명 - 언니·형들과 함께하는 1:1 다국어그림책 멘토링 - 운영기간 : 4월 ~ 7월 / 9월 ~ 12월 - 추진과정 멘토, 멘티 모집 멘토 교육 매칭 및 활동 결과 및 피드백 - 운영성과 : 상반기 24팀 / 하반기 28팀이 441회 수업 - 운영평가 : 평가회 1회(참여인원 40명 / 평가영역 : 건의사항, 의견수렴, 활동소감 등) - 설문조사 : 1회(응답인원 61명 / 설문결과 : 만족, 매우 만족이 90% 이상 차지) 멘토, 멘티 모집 멘토 교육(4.28) 멘토링 수업 멘토 활동일지
어르신 한글교육	- 기초 한글교실 · 심화 한글교실 운영 - 운영기간 : 2015. 3월 ~ 12월 - 운영대상 : 비문해자
세부과제 주요 추진 내용 및 실적	
	- 운영성과 ① 영·유아(0~7세) 독서 · 놀이 · 프로그램 원스톱서비스 전국 최초 구축 ② 자유놀이실 운영으로 공동육아 및 육아정보 교류의 장으로서의 역할

〈 공적 2 〉 인적자원으로 생애주기별 독서문화운동 전개

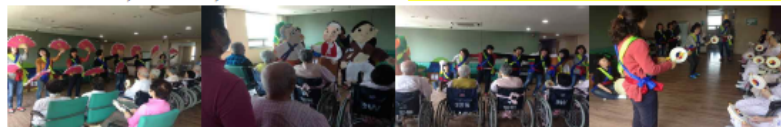
세부과제	주요 추진 내용 및 실적
확대	2008년 서부책노리봉사단 13명 ⇒ 2015년 서부도서관 친구들 63명으로 확대 - 창단 : 2008년 3월(서부책노리 봉사단으로 13명 조직) - 구성 : 동화구연가, 독서지도사 등 자격을 갖춘 3~40대 주부, 대학생, 전문강사 등 - 영역 : 독서 · 문화프로그램, 도서관홍보 - 청소년드림이봉사단 54명 - 창단 : 2013년(다국어자료실 개설과 함께 추진) - 구성 : 영어그림책을 활용한 조직적인 멘토링 지원을 위해 영어회화가 가능한 고등학생
영유아 오감발달 지원	- 발달단계별 영·유아통합프로그램 : 9개 72회 1,728명 6 ~ 12개월 13개월 ~ 24개월 25개월 ~ 48개월 책과 함께(1기-3기) 엄금엄금 책과 함께(1기-3기) 아장아장 책과 함께(1기-3기) - 취약계층 영·유아통합프로그램 : 5개 41회 1,087명 다문화가정 영 유아 (6-32개월) 대구의료원 리파델 병동 1-7세 입원환자 서구 보건소 (4-12개월) - 대구 관내 어린이집 · 유치원 프로그램 - 꽃할머니, 그림책 읽어주세요 : 6개처 10회 239명 - 도서관과 함께 책소풍 : 43개처 137회 2,323명 - 도서관 체험학습 : 33개원 58회 1,499명

세부과제	주요 추진 내용 및 실적				
	프로그램	기수	참여인원	운영기간	운영사진
	한글교실	1기-2기	1,340	3.18~6.11/9.16~12.17 (53 /106시간)	
	심화 한글교실	1기-2기	472	3.17~6.3/9.16~12.16 (51회/102시간)	
	- 운영성과 : 104회 1,812명				

어르신
프로그램

■ 노인병동 순회공연

- 운영기간 : 2015. 3월 ~ 12월
- 운영요일 : 매주 금요일 10:30 ~ 11:30
- 운영대상 : 대구서부노인전문병원 입원환자
- 운영장소 : 대구서부노인전문병원 4개 병동
- 운영방법 : 주1회 간격으로 4개 병동을 순회공연
- 운영내용 : 월별 인형극 공연/노래 부르기와 율동 따라하기/건강체조/부채춤 및 소고춤 공연
- 운영성과
 - ① 노인병원 특성상 장기입원환자가 많아 도서관 자원활동가들이 매주 방문하여 어르신들의 외로운 병원생활에 위로와 활력을 줌
 - ② 노인환자들이 좋아하는 공연을 위주로 하여 참여를 극대화하고 소고 따라하기와 건강 체조를 유도하여 건강 유지에 도움을 줌
 - ③ 매월마다 인형극 대본과 소품들을 자체제작 하여 새로운 공연을 기획함으로써 병원 관계자, 간호사, 환자 보호자들의 전폭적인 지지로 7년간 지속적으로 운영



- 운영평가 : 상, 하반기 자체적으로 운영평가를 실시하여 프로그램의 질적 수준 향상

< 공적 3 > 평생교육공동체 조성으로 도서관 역할 강화

세부과제	주요 추진 내용 및 실적	
	협력체제 구축	
	■ 32개처와의 업무협약체결과 연계협력으로 평생교육공동체 조성  ■ 도서관발전협의회 개최 - 일시 : 2015. 12. 17(금) - 인원 : 24명(서부도서관 친구들 18명, 업무담당 등) - 안건 : 2016년 교육나눔사업 추진방향, 지역유관기관과의 연계사업 추진방향 등	

세부과제	주요 추진 내용 및 실적	
추진	■ 서구 평생교육역량 구축	
	생애주기별 독서문화운동 전개	- 유아: 37개 406회 9,126명 / 어린이·청소년 : 49개 801회 11,710명 - 성 인: 111개 336회 21,602명
	어린이열람실 독서문화놀이 공간 조성	2014년 대비 도서대출권수 151% 증가 - 어린이열람실 원스톱서비스 (도서, 장난감 무료대출, 자유놀이실/영유아통합프로그램)
	소외·취약계층 맞춤형서비스 강화	- 학습부진아·학교부적응아: 2개 20회 20명 - 저소득: 7개 55회 950명 - 어르신: 7개 172회 5,957명 - 장애인: 6개 59회 1,789명
	다문화서비스 확대운영 및 활성화	- 다문화 교육: 9개 540회 2,230명 - 다문화 영유아통합프로그램: 2개 18회 442명 - 다문화이해교육(세계문화체험 전시회) : 5회 3,931명
	4개 관중(학교, 작은, 대학, 점자)도서관과의 연계협력 구축	2014년 2개 관중(학교, 작은) ⇒ 2015년 4개 관중(대학, 점자) 협력 확대 - 상호대차 및 대구점자도서관 사서재능기부(점자도서 워드인력봉사)
	관용차를 활용한 찾아가는 집단대출	- 자료기증 2개관 1,588권 - 방문 집단대출 : 39개관 21,270권(관용차량 활용)

Ⅲ 핵심성과 및 향후 계획

1. 핵심 성과 분석

- 영·유아 도서 대출 전년도 대비 151% 증가
- 벅스에서 초등 입학 전까지의 단계별 통합프로그램과 자유놀이실 공동육아로 행복육아를 실천

연도	대출 자수	대출 권수	증가율 (권수)
2014	11,304	32,001	151%
2015	12,750	48,451	

항목	내용	응답율	결과 분석
만 족 도 조 사	· 장난감 무료대출	25.4%	0-7세 영·유아 자녀가 있는 가정에서는 회원가입 없이 누구나 자유놀이실을 이용할 수 있어 만족도가 가장 높았으며, 부모와 함께하는 다양한 통합프로그램 운영도 높은 만족도를 나타냄.
	· 자유놀이실 이용	45.8%	
	· 유아통합프로그램 운영	28.8%	

- 자원활동가를 전문강사로 활용으로 강사수당 금일천삼백칠십만원 절감
 - 활동실적 : 22개 프로그램 245회(1일 10,000원 지급, 전문강사 1시간 40,000원)
 - 실비지급 : 1일 10,000원×245회=2,450,000원
 - (※ 전문강사 활용 1시간 40,000원×245회=9,800,000원 지급)
- 유관기관 32개처와의 협약체결로 도서관 인적·물적자원의 한계 극복
 - 서구청(장난감도서관 운영을 위한 공공근로 인력 지원) : 인건비 6,347,520원 절감
 - 초록우산어린이재단(시설비 1억 6천만원, 운영비 1천5백만원을 5년간 지원)
- 4개 관중(학교, 작은, 대학, 점자)도서관과의 연계협력 구축(및 사서재능기부)

2. 결과 환류 및 향후 계획

- 만족도 설문조사를 매년 실시하여 이용자 의견을 적극 수렴
- 서부도서관 친구들 평가회, 보수교육, SNS(밴드) 소통을 통해 프로그램 질적 수준 향상
- 예산확보 지속적 노력(민간, 국고, 지방자치단체 주관 공모사업 적극 지원)
- 타관중 도서관과의 연계사업 활성화
- 서부도서관 친구들을 활용할 수 있는 다양한 프로그램 개발

(5) 부천시립 원미도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
부천시립 원미도서관	032-625-4723	032-625-4719	http://www.bcl.go.kr/

〈 공적 1 〉 청소년진로직업체험지원센터(부천씨앗길센터) 설치·운영

◇ 씨앗길센터 설치 및 운영

가. 추진배경

- 2015년 하반기 부천시 관내 중학교 31개교 자유학기제 본격 시행에 맞춰 청소년 진로 교육 활성화 및 민·관·학 협력 청소년 진로교육 지역사회 기반 구축을 위한 부천 특화형 청소년진로직업체험지원센터 부천씨앗길센터 설치
- 운영 형태 : 부천시 직영 (※ 2015. 7. 4. 개소)
- 위치 및 규모 : 원미도서관 2층, 360m²
- 공간 구성 : 직업체험방, 커뮤니티룸, 씨앗 북카페, 사무 공간
- 주요 사업 : 청소년 진로탐색 및 직업체험 활동 지원

▶ 전국 206개 청소년진로직업체험지원센터 중 지방자치단체 직영 센터 16개소
부천씨앗길센터는 공공도서관에서 직영하는 전국에서 유일한 사례임

나. 추진성과

- 민·관·학 협력체계 구축을 통한 청소년 현장 직업체험처 38개소 발굴, 공공도서관 자원 연계 진로탐색 프로그램 신규 운영 등 부천씨앗길센터 수혜대상(청소년 및 부모)이 당초 목표대비 5.7배 증가

구 분	프로그램	참여인원(명)
합 계	404회	20,300명
진로탐색	찾아가는 씨앗길 진로캠프 20	1,163
	도서관 연계 청소년 프로그램 84	3,370
직업체험	씨앗길 일일직업체험 프로그램 95	5,130
	사회적 기업(경제 분야) 직업체험 38	559
적성진단	적성진단·진로코칭 특강 등 167	10,078

- 전국도서관대회 논문 발표, 전국인문정신마당 사례 발표, 경기도따복공동체지원센터 경기도 시범사업 실시 등 도서관과 지역자원 기반 부천씨앗길센터 운영 우수사례 전국 전파

다. 향후과제

- 민·관·학 협력 직업체험처 발굴을 통한 청소년 주도형 진로탐색 기회 확대
- 관내 고교 학력 신장을 위한 진학지원센터 기능 병행

◇ 타 기관과의 교류협력을 통한 청소년 진로체험 활동 지원

가. 추진배경

- 자유학기제 전면 시행에 따라 청소년 진로수요는 급증하였으나 이를 위한 정책 공감대 형성 및 체험자원은 부족한 실정임. 청소년 체험자원 확충을 위한 민·관·학 협력체계 구축 필요
- (주체) 지자체, 교육지원청, 지역사회 유관기관
- (단계) 기관장 협의회→자문단 구성·운영→청소년진로직업체험지원센터 운영
- (방법) MOU체결, 간담회, 워크숍, TFT 등
- 공공기관, 민간기업, 시민 대상 자유학기제 정책 공감대 확산 홍보 및 참여 유도

- 협업 기관별 역할

부천교육지원청		지자체(센터)		지역사회 유관기관
▶ 학생 체험활동 지원 ▶ 보조금 지원 ▶ 프로그램 홍보	→ 연계 협력 ←	▶ 지역협력체계 구축 ▶ 체험처-학교연결 및 체험처 관리 ▶ 체험 프로그램 컨설팅 ▶ 센터 자체 상설 프로그램 운영	→ 요청 제공 ←	▶ 공공기관·민간기업 - 산하기관, 사회적기업 등 ▶ 교육관련 기관 - 대학, 전문대학

나. 주요 교류실적

기관명	내 용	일 자
부천교육지원청	• 부천씨앗길센터 운영을 위한 간담회	2015. 5. 14. / 6. 29.
	• 교육청 주관 학부모 리더 아카데미 참석 씨앗길 사례 전파	2015. 9. 23.
	• 청소년 진로탐색 및 직업체험 활동 공동 지원	2015. 7. ~ 12.
부천사회적경제 협의회	• 사회적기업(경제 분야) 11개소 현장 직업체험 실시 [총 38회]	2015. 10. ~ 12.
	• 직업체험프로그램 개발 워크숍 및 평가토론회	2015. 7. / 8. / 12.
	• 청소년 진로탐색 좋은 배움터 인증패 수여 [10개소]	2015. 12.
가톨릭대학교	• 씨앗길센터 연계 가톨릭대학교 청소년 진로체험 프로그램 [총 3회]	2015. 10. ~ 12.
글로벌숙련기술 진흥원	• 진로직업체험 활동 지원을 위한 MOU 체결	2015. 6. 26.
	• 부천씨앗길센터 연계 명장 직업체험 프로그램 운영 [총 7회]	2015. 9. ~ 12.
인천지방법원 부천지원	• 대한민국 법원의 날 주간 법원견학 및 멘토링 실시 [총 2회]	2015. 9. 14. ~ 15.
육군 제17보병사단	• 육군 연계 진로특강 [총 3회]	2015. 9. ~ 10.

다. 향후과제

- 공공·민관기관의 진로체험 제공 활성화
- 대학생 멘토·멘티단 운영, 대학·전문대학의 학과 연계프로그램 제공, 기업의 산업현장 체험 프로그램 운영 확대

〈 공적 2 〉 도서관 마케팅 및 홍보 실적

- ◇ 자유학기제 운영 지원을 위한 청소년진로직업체험지원센터(부천씨앗길센터) 개소에 따라 시민에게 자유학기제 운영 취지, 씨앗길센터 개소 및 진로탐색 프로그램 운영, 지역사회 멘토 및 직업체험처 발굴 등 자유학기제 지역사회 연대 인식 확산을 위한 집중 홍보 실시

▶ 만화홍보물을 제작하여 학부모, 청소년들이 쉽게 이해할 수 있도록 추진

○ 홍보 실적

구 분	개 소/ 인원	중점 홍보물	담당부서	비고(목적)
합 계	169 / 637,941			
중학교 1학년	32개교/9,550명	자유학기제 만화 홍보물	원미도서관 평생교육과	학부모 및 학생 배부(가정통신문)
청소년 시설 (청소년수련관 등)	11개소/1,506명	자유학기제 만화 홍보물 씨앗길 포스터 브로슈어 배부	여성청소년과	게시판 게시 및 만화홍보물 비치
도서관 이용 시민	시립도서관 8 작은도서관 19/364,544명	자유학기제 만화 홍보물 씨앗길 포스터, 브로슈어 배부 도서관소식지 2종	원미도서관	DID 표출 도서관 비치 및 게시
아파트 거주 시민	아파트 63개소/43,752명	씨앗길 포스터	원미도서관	수요자 홍보 지역멘토 모집 지역일터 개발
동 주민센터	36개동 /218,589명	자유학기제 만화 홍보물 씨앗길 포스터	홍보실	민원실 및 게시판 부착

〈 공적 3 〉 소규모 독서 공간 흙씨도서관으로 독서생활화 확산

- 부천시는 원도심 지역과 구도심 지역간 사회, 경제적 격차가 크고, 재개발 사업 무산으로 인해 원도심 지역에 거주하는 주민들의 생활여건 개선이 시급한 실정임. 이에 권역별 문화 소외 지역을 최우선으로 생활권역내에 손쉽게 접근이 가능한 전통시장, 경로당, 보건소 등에 소규모 독서공간인 흙씨도서관을 조성하게 됨.
- 특히 다중이용시설 및 유동 인구가 많은 지역, 정보취약계층의 이용이 많은 곳을 대상으로 수요조사 및 현지 실사를 통해 자연생태박물관, 오정보건소, 소사지역자활센터, 낮은담장 흙씨도서관 등 4개의 신규 흙씨도서관을 조성하여 접근성 및 이용 편의성을 도모함
- 흙씨도서관에 맞는 서가를 제작 설치하고, 도서 지원을 위한 4,100만원을 확보하여, 관내 지역서점 활성화를 위해 관내 서점과 계약하고 25회에 걸쳐 17개 흙씨도서관에

총 4,085권의 도서를 지원하는 등 지역 경제 활성화에 이바지함

- 홀씨도서관을 이용하는 주민들의 문화여건 개선을 위해 시민 수요조사를 통해 선정된 ‘찾아가는 문화프로그램’을 기획하고 엄마표 독서 지도 등 8개 강좌를 총 17회 운영하여 155명의 시민들이 참여하는 등 시민맞춤형 프로그램을 운영함으로써 31,000명의 시민이 홀씨도서관을 이용하는 등 독서인구 확산에 기여하고, 누구나 부담없이 책을 접할 수 있는 독서환경을 상시 제공하는 성과를 거둠



- 시장, 경로당, 박물관, 카페 등에 소규모 독서공간 조성으로, 누구나, 손쉽게 언제든지 책을 접할 수 있는 환경을 제공하고 자율운영이 가능하도록 지원함으로써 책과 함께하는 독서분위기 조성에 이바지하고, 지역 내 군부대 및 신설되는 행정복지센터 등에도 홀씨도서관을 조성하고 지역 사회 내 곳곳에서 도서관을 만날 수 있는 환경 조성으로 시민 삶의 질 향상에 기여하고자 함

(6) 서울특별시교육청 마포평생학습관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
서울특별시교육청 마포평생학습관	02-2137-0000	02-323-1057	http://mpllc.sen.go.kr

〈 공적 1 〉 마포구 공공·작은도서관 및 유관기관 연계 ‘행복독서문화 캠페인’

가. 추진 배경

- 타 도서관 및 유관기관과 소통과 상생의 협력체계를 구축, 지식정보 및 평생교육 센터로서의 역할 강화 필요
- 기존 독서문화 협력 사업을 더욱 강화하고, 협력형 지식정보공유 및 도서관 공간의 공동 활용을 위하여 인적·물적 인프라가 풍부한 마포평생학습관을 거점으로 한 적극적 협력네트워크 필요

나. 추진 목표

- 도서관간의 네트워크 구축을 통하여 정보 공유, 프로그램 연계·협력사업, 도서관 공간의 공동 활용 추진
- 마포구 내 공공도서관 및 작은도서관, 유관기관의 자발적인 협력체제 구축을 통해 지역 사회 내 독서분위기 조성 및 도서관 이미지 제고
- 마포구 관내 공공도서관 간의 네트워크 확장을 통한 공공도서관 협력 및 지원

다. 추진 과정 및 내용

1) 추진과정

제49회 마포구 도서관 협의회 개최	마포구 지역도서관 협의체 구축	마포구 협력사업 공동 추진 및 정보자원 공유	마포구 지역도서관 실무협의회 개최
마포구 지역도서관 협의체 구축 안건에 대한 토의	자료 및 사업 공유를 위한 마포평생학습관 거점 협의회 구축	행복독서문화 캠페인 및 협력형 지식정보 공유, 도서관 공간 공동 활용	협력 안건 도출 및 인적·물적 자원 교류
2015. 5	2015. 6	2015. 6. ~ 11.	2015. 7. ~ 12

2) 추진내용

- 제49회 마포구 도서관 협의회 개최
 - 일시/장소 : 2015. 5. 28.(목) 10:30 ~ 13:00, 마포평생학습관 제3강의실
 - 참석기관 : 마포구청, 마포구 공공·작은도서관 등 20개 기관
 - 회의내용 : 마포구 지역도서관 협의체 구축, 2016년도 독서문화협력사업 논의,
각 도서관 소식 안내 등
 - 개최결과 : 1회 20명

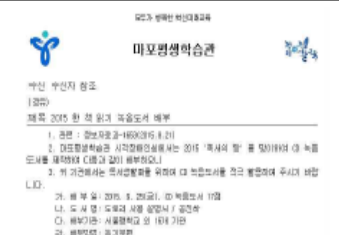
- 2015 마포구 지역도서관 협의체 구축
 - 대상기관 : 마포구 관내 공공도서관 및 작은도서관 12개 기관
 - 협력내용 : 도서관 간의 지식정보공유, 독서문화프로그램 연계·협력사업, 도서관 공간의 공동 활용 추진
 - 협의체 구축

구 분		도서관명	구 분	도서관명
공공도서관	교육청	[거점] 마포평생학습관	작은도서관	늘푸른소나무작은도서관
		아현분관		아름드리작은도서관
	자치구	서강도서관		해오름작은도서관
		하늘도서관		성산글마루작은도서관
작은도서관		꿈을이루는작은도서관		복사골작은도서관
		성매작은도서관		용강동작은도서관

- 마포구 행복독서문화 캠페인 공동 추진 및 정보자원 공유
 - 마포구 행복독서문화 캠페인 공동 추진

한 도서관 한 책 읽기 : 책 읽는 마포	마포 동네 책축제	온 가족 책잔치
		
2015. 6. ~ 11.	2015. 10. 5.(월) ~ 10. 24.(토)	2015. 9. 19.(토)
독서릴레이, 독서토론, 독서캠프 등	탐방이벤트 및 북아트 체험 등	마포구 책읽는가족 선발 및 독서체험 등
9회 41,820명	2회 102명	19회 3,200명 / 책읽는가족 16명

- 마포구 지식정보자원 공유 및 공간 공동 활용

장애인 대체자료 배포	상호대차 서비스 (책바다)	마포구민을 위한 독서토론실 무료 개방
		
2015. 9. 25.(금)	2015. 1. ~ 12.	2015. 1. ~ 12.
한 책 읽기 녹음도서 제작·배포	소장자료 공유 및 상호대차	마포구민 대상, 독서토론실 무료 대관
마포노인종합복지관 등 17개 기관	59건 의뢰, 96건 제공	144회 1,058명

- 2015 마포구 지역도서관 실무협의회 개최
 - 일시/장소 : 2015. 7. 22.(수) ~ 12. 4.(금) 11:00 ~ 13:00, 마포평생학습관 정보자료과 사무실
 - 참석기관 : 마포구 관내 공공도서관 및 작은도서관 12개 기관
 - 회의내용 : 마포구 지역도서관 네트워크 협력 사업 발굴 및 활성화 방안 논의

라. 추진 효과

- 지역도서관 간의 이해와 협력을 바탕으로 사업추진 . 공동홍보를 통해 지역주민 서비스 증진 및 시너지 효과 창출
 - ※ 프로그램만족도 (만족 이상 응답률) : '14년 65.8% → '15년 72.0% (6.2% 향상)
/ 2014-2015 이용자만족도조사
- 도서관 발전 및 독서진흥 정책의 효율적 추진으로 이용자 편의 도모, 도서관간 협력을 통한 지식정보자원 운용 역량 강화
 - ※ 2015년 마포구 지역도서관 협의체 신설·구축 (마포평생학습관 거점, 2회 22명 참여)

마. 향후 과제

- 마포구 관내 협력기관 수 확충 및 다양한 협력 사업 도출
- 도서관 네트워크 활용을 통한 독서진흥사업 공동 홍보 방안 모색

〈 공적 2 〉 지역사회 유관기관과 함께하는 「평생학습 공동체」

가. 추진 배경

- 유관기관의 인적·물적 자원의 공동 활용을 통해 정보와 프로그램을 공유하여 운영의 내실화 도모
- 고령사회 진입함에 따라 전문직에 종사하였던 유휴인력이 증가하여 효율적인 인력활용의 필요성이 높아짐
- 지역주민들의 평생교육 요구는 지속적으로 증가하나 예산부족 문제로 진행하지 못하는 평생교육 사각지대의 프로그램이 증가하고 있음

나. 추진 목표

- 평생학습 네트워크 구축을 통해 인적·물적 자원 공동 활용 및 지역사회 평생교육 자원과 학교간의 협력모델 개발
- 저비용 고효율의 프로그램을 개발하고 각 협력기관이 특성화된 프로그램을 운영할 수 있도록 지원함
- 시장성이 낮아 민간부문에서 운영하기 어려운 평생교육 프로그램을 보완하여 운영하고, 취약계층을 위한 평생교육 프로그램을 개발하여 지식격차를 해소함

다. 추진 과정 및 내용

- 1) 유관기관과의 네트워크 구축을 통한 교류협력
 - 네트워크 구축을 통한 인적·물적 자원 공동 활용
 - 도화청소년문화의 집 등 10개 기관과 협력하고 협력기관 협의회 개최 (3회, 33명 참석)
 - 협력기관 소외계층 프로그램 운영 지원

협력기관	프로그램	운영기간	대상	등록인원	운영횟수	총 운영시간
마포장애인 종합복지관	도예교실 ‘한울마당’	4.7.(화)~11.2 4.(화)	지체·뇌병변 성인장애인	12명	29회	58시간

- 협력기관 특성화 프로그램 운영 지원

협력기관	프로그램	운영기간	대상	등록인원	운영횟수	총 운영시간
도화청소년 문화의 집	꿈을 여는 예술아카데미	5.12.(토)~ 10.24.(토)	소외계층 청소년	12명	21회	21시간
마포노인 종합복지관	노년기 자아성찰 인문학	5.26.(화)~ 10.27.(화)	65세 이상어르신	40명	22회	22시간
사단법인 여성자원금고	다문화여성, 한국문화에 물들다	6.20.(화)~ 10.20.(화)	결혼이민여성	10명	10회	20시간
사랑의전화 마포종합사회 복지관	해바라기 부모교육	6.10.(수)~ 7.29.(수)	저소득가정 부모	40명	8회	24시간
이대성산종합 사회복지관	나의 가치를 찾아가는 인문학교실	7.4.(토)~ 8.22.(토)	소외계층 청소년	15명	8회	20시간
한국성폭력 상담소	성폭력 없는 세상을 만드는 시민강좌	8.12.(수)~ 10.28.(수)	시민	40명	7회	21시간
계		6개 프로그램		157명	76회	128시간

- 2) 퇴직유휴인력 활용을 통한 학습공동체 형성

- 금빛평생교육봉사단 선발

구분	성별		연령별			경력별				계
	남	여	50대	60대	70대이상	교직	공무원	기업	기타	
인원수(명)	70	57	6	39	82	82	12	15	18	127
백분율(%)	56	44	5	30	65	65	10	12	13	100

○ 배치기관 수요처 조사 및 봉사단 인력 배치

구분	학습관	도서관	복지관	학교	주간보호센터	기타	계
기관수(개)	9	9	36	5	9	7	75
인원(명)	32	11	58	9	9	8	127
활동영역	문해교육	외국어	레크리에이션	컴퓨터	방과후수업	기타	계
인원(명)	76	12	15	17	2	5	127

○ 봉사단 인력 위촉 및 교육 실시

구분	일시 및 기간	인원	비 고
기존 봉사인력 재위촉	3.13.(금)	120명	-
2015 신규 봉사인력 위촉	상반기 : 2.16.(월) / 하반기 : 8.21.(금)	7명	-
활동 사전교육 실시	상반기 : 3.13.(금) / 하반기 : 8.21.(금)	9명	봉사단 선후배(멘토-멘티)가 활동사례 중심으로 정보공유
발대식	3.13.(금)	85명	봉사단 활동현황 및 사례발표
종무식	12.18.(금)	64명	봉사단 활동현황 및 사례발표
봉사활동 만족도 조사	12.10.(목) ~ 12.16.(수)	76명	-

○ 활동 사진



라. 추진 효과

- 지역 내에서 산발적으로 운영되고 있는 평생학습 프로그램 및 평생학습 자원을 네트워크화 하고 지역사회 평생교육 자원과 지역주민, 학교를 연계할 수 있는 협력모델을 개발
- 평생학습 프로그램의 다양화와 특성화를 유도할 수 있는 평생학습 협력기관 간 특성화 프로그램 운영
- 팽창하고 있는 지역주민들의 교육·문화에 대한 욕구(퇴직자 인적자원 활용, 평생교육, 지식나눔)의 새로운 연계 모델 활용으로 지역 주민들의 협력과 참여 유도를 통한 학습 공동체 형성
- 퇴직유휴인력이 인생 2막을 설계할 수 있도록 지원하고 긍정적인 노인상 정립에 기여

마. 향후 과제

- 자치단체 및 유관기관과의 지속적인 커뮤니케이션을 통해 협력체제 유지 및 강화
- 금빛평생교육봉사단 활동비 지원을 위한 예산 확보 및 인적자원의 역량 강화를 위한 지속적인 재교육 실시

〈 공적 3 〉 사서의 전문성을 활용한 마포 FM 방송 북토크 ‘마포 수다방’ 출연 및 홍보

가. 추진 배경

- 홍보 만족도 점수가 '13년 8.24점 대비 '14년 7.41점으로 0.83점 하락, 실질적인 홍보 방안 강구 필요
- 기존의 관행적 홍보 방법을 탈피하여 특색 있는 홍보 방법을 강구함으로써, 지역 사회 문화공간으로서의 평생학습관 이용 활성화 도모 필요
- 지역주민에게 단순히 추천도서목록을 배포하는 형식에서 벗어나 사서의 전문성을 토대로 한 다양한 독서지원 방안 마련

나. 추진 목표

- 양질의 독서정보 제공을 통한 시민들의 독서의욕 고취 및 독서생활화에 기여
- 지역 언론기관과의 홍보 연계를 통한 상호작용으로 홍보 효과 극대화

다. 추진 과정 및 내용

1) 추진과정



2) 추진내용

- 방송국 출연을 위한 사서 홍보단원 모집
 - 모집기간 : 2015. 1.
 - 모집대상 : 마포평생학습관 정보자료과 및 평생학습과 사서
 - 모집결과 : 10명
- ‘마포 수다방’에 활용할 양질의 독서정보자료 제작
 - 기간 : 2015. 1. ~ 12.
 - 내용 : 계층별 . 주제별 추천도서목록 및 독서정보자료 제작
 - 결과 : 107회
- ‘마포 수다방’에 활용할 다양한 홍보자료 제작
 - 기간 : 2015. 1. ~ 12.
 - 내용 : 독서.문화 소식지 및 행사 달력 제작
 - 결과 : 24회

- 지역방송국 연계 마포 FM 북토크 프로그램 출연
 - 기간 : 2015. 1. 7.(수) ~ 12. 23.(수) 11:00~12:00 (격주 수요일)
 - 내용 : 라디오 방송 (마포 수다방) 출연 및 북토크 진행, 프로그램 홍보
 - 자료제공 : 방송 2일 전, 방송원고(서평 및 프로그램 홍보, A4 5장)를 작성하여 방송국 담당자에게 송부
 - 마포 FM 사이트 : <http://www.mapofm.net>
 - 결과 : 25회 10명

3) 추진 효과

- 사서의 전문성을 토대로 이용자의 기대와 요구를 반영한 홍보 방법을 개발·적용함으로써, 전년도 대비 홍보 분야 만족도 점수 향상
 - ※ 홍보만족도 (만족 이상 응답률) : '14년 61.3% → '15년 86.0% (24.7% 향상) / 2014-2015 이용자만족도조사
- 일반 대중을 대상으로 한 라디오 방송 홍보로 학습관 이용자 수 증가
 - ※ 학습관 입관자 수 : '14년 1,526,474명 → '15년 1,800,131명 (273,657명 증가)

4) 향후 과제

- 지역 언론기관 및 유관기관과 연계한 이색적인 홍보 방안 모색
- 직원들의 홍보 마인드 강화를 위한 마케팅 및 홍보 교육 실시

2. 인적자원 영역

1) 지표 및 평가 내용

○ 2-4. 도서관 인적자원 영역 혁신 사례 및 우수성(정성평가, 선택형 지표) (100점)

▶ **제출대상** : 1차 정량평가 우수기관(그룹핑 및 포상규모를 고려하여 선정)

1) 내용 : 도서관에서 동안 수행한 ‘도서관 인적자원’ 영역의 운영 사례 및 실적(도서관 인적자원 개발을 위한 기획, 운영, 학습, 평가 등의 프로그램 수립 및 실행 실적 등) 중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.

☞ 인적자원개발 프로그램은 도서관 사서의 경쟁력 확보와 지속가능한 일자리 창출을 위한 역량 개발사례를 의미하며, 아래와 같은 세부내용을 포함한다.

- 도서관의 인적자원 개발을 위한 기획(관리전략 수립, 인력채용 전략수립, 직무별 핵심역량 설정 등)
- 도서관의 인적자원 개발을 위한 운영(교육훈련 참여 및 자율성, 멘토링, 리더십캠프 참여 기회 제공, 직무교육 및 재교육 참여, 대학원 진학, 학비 지원 등)
- 도서관의 인적자원 개발을 위한 학습(사서 역량 개발을 위한 각종 학습모임 운영, 독서·서평 등 독서문화프로그램 수행 관련 역량 개발을 학습조직 운영 등)
- 도서관의 인적자원 개발을 위한 평가(전문직 인적자원개발에 대한 평가 및 개선방안 마련 등)

2) 척도 : ‘적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성’ 등의 평가 기준에 의거, ‘도서관 인적자원’ 영역의 혁신 사례 및 실적이 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

2) 인적자원 혁신 사례 및 우수성

(1) 광주북구 운암도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
광주북구 운암도서관	062-410-6956	062-510-1587	http://ilgoklib.bukgu.gwangju.kr/main/main_u.php

〈공적 1〉 사서역량개발 위한 학습 모임

구분	내 용
가. 추진배경	도서관에서 근무하는 직원들의 독서진흥 인적자원개발을 위한 학습모임으로 주민에게 양질의 독서문화 서비스를 제공코자 함
나. 목표	도서관 이용자들의 만족도 및 서비스 질 향상
다. 추진과정 및 내용	- 매월 도서관 직원 학습모임(매월 둘째주 화요일) - 선정도서를 읽고 서평 및 의견 토론 등
라. 추진효과(성과)	이지성의 '리딩으로 리드하라' 외 1권 토론
마. 향후과제	꾸준한 독서 학습모임을 통해 인적역량을 강화하여 계층별 독서토론 리더로 성장

〈공적 2〉 사서역량개발 위한 학습 모임

구분	내 용
가. 추진배경	교육 훈련 참여 등 직원 역량 개발을 통해 도서관 이용자들에게 양질의 서비스 제공하고자 함
나. 목표	도서관 이용자들의 만족도 및 서비스 질 향상
다. 추진과정 및 내용	교육훈련 및 힐링 워크숍 참가
라. 추진효과(성과)	지역주민들의 평생교육의 중심이 되는 지역 커뮤니티 센터로서의 역할 등 도서관 문화 정착에 기여
마. 향후과제	직원 역량강화 교육 및 훈련 참여 독려

〈공적 3〉 작은도서관 직원 역량 강화 워크숍

구분	내 용
가. 추진배경	작은도서관의 효율적인 교육지원을 통하여 작은도서관 기능 활성화를 위한 체계를 구축
나. 목표	작은도서관 운영자 교육을 통한 운영자 및 자원봉사자의 역량 강화와 도서관 운영 활성화를 도모
다. 추진과정 및 내용	작은도서관 상호 토론 및 발표, 작은도서관 활성화 컨설팅, 작은도서관 실무 교육, 도서관리프로그램 교육 및 실습
라. 추진효과(성과)	운영자 전문성 함양을 통해 지역주민의 지적활동 수준을 높임으로써 작은도서관 활성화에 기여
마. 향후과제	신규 인적자원개발 교육 사업 발굴

(2) 광진정보도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
광진정보도서관	02-3437-5095	02-3437-0165	http://gwangjinlib.seoul.kr

〈 공적 1 〉 사서직의 전문성 강화를 위한 사서 학습동아리 “형설지공” 운영

- ◇ 연령별 다양한 독서회를 운영해야 하는 사서들의 독서토론 능력 및 업무 능력향상을 위해 사서들 스스로 매월 모여 독서 토론하고 전문가 특강을 들으면서 업무에 대한 전문성을 향상시키는 학습동아리 운영]



○ 운영내용

- 운영시기 : 매월 첫째 주 수요일 오후 7시 ~ 9시
- 대 상 : 광진정보도서관 사서 15명
- 운영방법 : 학습주제 선정 후 학습내용 공유 및 토론
- 운영예산 : 200천원(광진정보도서관 학습동아리 지원금)

- 2015년 운영실적 : 독서토론 3회, 학습내용 발표 7회, 탐방 1회, 협업 프로젝트 3회, 기타 1회

일시	활동내용	인원	일시	활동내용	인원
1월	모멸감 / 김00 독서토론	11명	7월	굿바이 동물원 / 강00 독서토론	12명
2월	2015년 형설지공 운영회의	15명	8월	“장서폐기 기준과 절차”주제발표 발표자 : 종합자료실 조00 사서	15명
3월	북아트 수업에 대한 아이디어 공유 북아트 수업교재 협업제작	14명	9월	어린이독서회 활동집 발간을 위한 자료정리 “초보사서를 위한 공문서 작성법”주제발표 발표자 : 프로그램 기획담당 최00 사서	13명
4월	“자원봉사 제대로 이해하기” 주제발표 발표자 : 종합안내 정00 사서	13명	10월	도서관대회 참석 “책 읽어주기 프로그램의 개선방안”주제발표 발표자 : 어린이실 강00 사서	10명
5월	“프로그램 접수 시 개선해야 할 점” 주제발표 발표자 : 종합안내 홍00 사서	13명	11월	마션 / 앤디 위어 독서토론 마션 영화관람	14명
6월	어린이독서회 활동집 발간을 위한 자료정리 “도서관 공간구성” 주제발표 발표자 : 수서담당 김00 사서	12명	12월	“도서관에서의 기록관리” 발표자 : 자료정리 조00 사서	15명

○ 운영성과

- 빠른 사회변화와 높아지는 주민 기대치에 맞는 도서관역할을 제공하기 위해 학생 때 배우지 못한 분야를 현장에서 사서 스스로의 자구 노력으로 전문성 강화를 도모하여 전문직으로서 위상 강화
- 정기적 학습동아리 운영을 통해 근무지가 분리되어 있어 내부 소통이 어려운 도서관의 소통환경 극복
- 다양한 주제발표를 통해 단순히 스스로 학습하는 시스템을 도입하여 도서관운영에 필요한 다양한 역량을 주도적으로 학습할 수 있는 기회제공

〈 공적 2 〉 도서관환경 및 직무분석을 기반으로 도서관 역량도출에 근거한 도서관 직원교육 전략수립

가. 목적

- 도서관 직무에 맞는 전문 인재를 양성하기 위해 도서관직무를 기반으로 하는 역량을 도출하고, 직원 역량수준 측정을 통해 실제 부족한 역량을 분석한 후 이를 바탕으로 하는 체계적인 교육훈련계획을 수립하여 도서관 조직경쟁력 강화의 기반이 되고자 함.

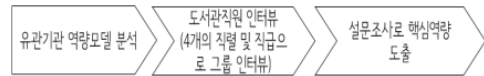
나. 개요

- 도서관을 둘러싸고 있는 내·외부 환경분석을 통해 도서관 구성원에 적절한 교육훈련 개발을 위한 시사점 도출
 - ※ 정책적 요인 : 사서자격제도 개선, 정부 3.0추진 ※ 기술적 요인 : 기술간 융합체계 강조 및 교육훈련의 패러다임 전환
 - ※ 사회적 요인 : 독서교육 및 문화예술 등 여가에 대한 관심 증대 ※ 경제적 요인 : 경기 하락으로 인한 도서관투입 자원 감소
- 직원들 대상으로 교육에 대한 만족도 조사결과분석으로 교육수요 분석 ⇒ 직무역량 보다는 공통역량에 대한 수요가 많음
- 기존의 연구자료와 내부직원의 인터뷰를 바탕으로 역량 Pool을 설정한 후, 해당 내용을 바탕으로 설문조사를 실시하여 최종 성공적인 도서관운영을 위한 역량모델 설정
- 도출된 역량모델을 기반으로 직원들 대상으로 중요도와 실제수준의 GAP분석을 통해 도출된 역량중심으로 2015년 광진정보도서관 교육훈련계획 수립

다. 역량 도출결과

광진정보도서관

직 급	역량군	역 량
관장	리더십_관리	비전 수립 및 제시/코칭/신뢰
	일_성과	문제해결/프로젝트 관리/분석적 사고
	관계	고객서비스 역량/의사소통/감성역량
	조직공통	자기계발/도전의식/윤리의식/팀워크와 협력
5~6급	일_성과	열정프로정신/프로젝트관리/성과지향
	관계	의사소통/고객서비스역량/갈등관리
	조직공통	자기계발/도전의식/윤리의식/팀워크와 협력
7~8급 (지원)	일_성과	OA활용/열정 프로정신/프로젝트관리
	관계	대인관계/갈등관리/고객서비스 역량
	조직공통	자기계발/도전의식/윤리의식/팀워크와 협력
7~8급 (운영)	일_성과	OA활용/열정 프로정신/프로젝트관리
	관계	대인관계/갈등관리/고객서비스 역량
	조직공통	자기계발/도전의식/윤리의식/팀워크와 협력



라. 역량 GAP 분석결과

역량군	역량명	중요도	현재수준	Gap	Gap순위	역량군	역량명	중요도	현재수준	Gap	Gap순위
공통역량	자기계발	4.57	3.57	1	2	직무역량	성과지향	4.43	4	0.43	7
	도전의식	4.43	3.29	1.14	1		창의적사고	4.43	3.86	0.57	5
	윤리의식	4.57	4.14	0.43	4		열정과 프로정신	4.43	3.71	0.72	2
	팀워크와 협력	4.86	4.00	0.86	3		멀티테스킹	4.29	3.71	0.58	4
계층역량 (관리자 리더십 역량)	비전수립 및 제시	4.5	3.5	1	1	관계역량	OA활용	4	4	0	7
	전략적 사고	4.5	3.5	1	1		대인관계	4	3.71	0.29	8
	코칭	4.5	4	0.5	4		프레젠테이션	4.29	3.71	0.58	6
	변화혁신	4	4	0	6		설득력	4.43	3.71	0.72	2
	의사결정	4.5	4	0.5	4		의사소통	4.29	3.86	0.43	7
직무역량	신뢰	4.5	3.5	1	1		갈등관리	4.29	3.57	0.72	2
	문제해결	4.86	4	0.86	1		협상력	4.29	3.57	0.72	2
	프로젝트관리	4.43	3.86	0.57	5		감성역량	4.57	3.86	0.71	5
	분석적사고	4.57	3.86	0.71	3		고객서비스역량	4.43	3.57	0.86	1

마. 성과

- 도서관 직원들 대상이 핵심역량의 역량수준 GAP이 큰 역량중심으로 교육을 이수 받을 수 있도록 교육계획 수립에 반영하여 교육비 지원
- 조직의 리더 뿐 아니라 팔로워로서 핵심역량 강화를 위한 교육훈련의무제 실시

구 분	관장(리더)	5급(예비리더)	6급 이하	비 고
내 용	35시간	45시간	55시간	- 온라인교육 인정시간 한도 - 관장 : 총 20시간 - 5급 : 총 25시간 - 6급 이하 : 총 35시간 ※ 학회지 투고 1건당 10시간 인정, 대학원교육 시간 모두 인정

- 도서관 내 사내강사제도를 도입하여 직무분야 담당자들을 대상으로 내부강의 및 노하우 전수시스템 도입
- 도서관 내 우수직원의 노하우가 전체의 역량제고로 발전할 수 있도록 멘토링제도 도입
- 도서관직원들이 스스로 전문분야의 역량을 강화할 수 있도록 학습동아리 적극 지원

〈 공적 3 〉 조직의 효율성과 전문성 강화를 위한 “멘토-멘티제도” 운영

- ◇ 조직운영의 효율화와 전문성 강화를 위해 경험이 많은 선배직원들이 초보 직원들을 대상으로 지도와 조언으로 이끌어줄 수 있는 1:1코칭 시스템을 운영하여 조직 내 소통을 강화하고 조직의 역량을 강화하고자 함

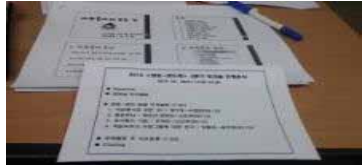
가. 운영방향

- 도서관직원의 역량강화를 위한 멘토링 제도 운영
- 멘토(Mento)와 멘티(Menti)의 1:1 코칭시스템
- 개인의 역량강화 부분에 중점을 두어 소통함으로써 개인의 성장발전 도모
- 멘토, 멘티의 정기적인 만남의 자리를 통한 운영진단 및 평가
- 형식적이고 일방적인 상명하달식의 조직관리 시스템을 탈피하여 조직의 질적 성장과 발전 도모에 기여



나. 운영내용

- 멘토 자문단 : 오OO(광진정보도서관장), 서OO, 이O, 김OO
- 멘토(Mento) : 신OO, 황OO, 서OO, 윤OO, 조OO, 김OO, 장OO, 최OO
- 멘티(Menti) : 유OO, 김OO, 김OO, 조OO, 임OO, 정OO, 강OO, 김OO, 최OO
- 선 발 기 준 : 입사 후 5년 이상(멘토) / 입사 후 1~3년이내(멘티)
- 정 기 회 의 : 멘토링단장과 멘토단 회의(격월 1주 수요일 10시) / 멘토멘티 회의(매월 4주 수요일 10시)
- 평 가 : 멘토-멘티 상호평가 외 전체직원의 다면평가 반영하여 연말 자체 시상

멘토멘티 자문단(TOP Mentor)	
	• 멘토단 지휘 및 조언 • 도서관 사업의 방향 설정 및 가치 공유 • 도서관업무 관련 최종 협의 • 직원의 기본 소양교육
	
멘토(Mento)	멘티(Menti)
• 멘티의 개인별 업무파악 및 업무처리의 효율성 제고 • 직무관련 멘토지도 : 사업계획, 예산운영, 기안 등 • 업무처리 및 조직생활에 있어 선배로서 조언 • 정기적인 간담회 자리를 통한 업무현안 협의 및 평가	• 멘티의 현안업무들에 대한 사전 중간 점검 • 직무관련 1:1 교육이수 : 사업계획, 예산운영, 기안 등 • 업무처리 및 조직생활 고충 상담 • 정기적인 간담회 자리를 통한 업무현안 협의 및 사례공유

다. 운영실적

팀명	멘토링 주요내용
신00-유00	종합자료실 장서회전을 및 이용계수 분석, 야간연장인력 관리, 자료실에 입실하는 학습자에 대한 대응방안, 당일 연기신청에 대한 개선방안 논의, 도서관에 적용되는 저작권법 공부
조00-임00	보도자료 작성기술, 연속간행물 잡기구독 입찰진행 프로세스, SDI서비스 활성화 방안, 길위의인문학 공모사업 기획서 작성법, 길위의인문학 진행 주제, 독서의 달 주요행사 공유
윤00-강00	어린이실 관리체계 점검, 어린이실 인력관리 방안 논의, 어린이실 장서 중 폐기도서 선정기준, 도서관교실 진행일정 논의, 도서관규정 공유, 시간관리방안 논의, 아웃리치프로그램 적절성 논의
황00-조00 김00	지역서점 구매방안 협의, 목록작업 시 장비작업 영역범위 논의, 정리용품 구입방안 및 구입계획서 작성 논의, 자료정리목록에 대한 일지작성 협의, 무인대출반납시스템 장애처리방안 논의
서00-정00	정신이상 이용자 대응방안 논의, 도서관 비전 및 미션 공유, 유네스코도서관 공공도서관 현장 공부, 도서관법 공부, 자원봉사자 관리방안 논의, 청소년 자원봉사자 관리일지 작성법 논의
최00-최00	상호대차 업무에 대한 고충상담, 상호대차업무를 원활히 진행할 수 있는 방안논의, 상호대차 차량관리 점검
김00-김00	홈페이지 관리방법 공유, 데이터 백업방법 공유, 전산장비일지 점검 및 보완, 도서관리프로그램 권한설정방법 공유, 도서관리프로그램 장애관련 처리방안 협의
장00-김00	임대시설 시설점검 공동작업, 냉난방기 교체 장기계획 수립 논의, 시설물 관리일지시스템 업그레이드 공유,

라. 운영성과

- 도서관 특성상 각 실별 운영으로 인한 근무 공간 분리로 생긴 전체 직원 간 소통 부족 문제 해결 및 중간관리자를 중심으로 상·하간 소통활성화에 기여
- 1:1 멘토링제 운영을 통해 멘티 뿐 아니라 멘토까지의 성장발전을 도모하는 시스템적인 조직관리
- 점점 고도화된 업무에 대한 전문성을 강화하는 질적 성장 도모
- 멘토-멘티제 운영을 통해 선배가 후배에게 진정성을 보여 동반 성장하는 조직의 체계적인 성장발전 도모
- 활동에 대한 무기명 설문조사인 객관적인 평가를 통해 조직 발전방향에 대한 합리적 방안 모색
- 멘토-멘티제 직군별 확대를 통해 조직 전체에 대한 성장과 발전 도모



(3) 구립 증산정보도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
구립 증산정보도서관	02-307-6030	02-307-6020	http://www.jsplib.or.kr

〈 공적 1 〉 도서관 직원의 직무역량 강화와 자기계발을 위한 교육 활동 지원

1. 도서관 직원의 직무역량 강화와 자기계발을 위한 교육 활동 지원		내 용
가.	추진배경	- 직원들의 자기계발을 통한 즐거운 직생활 문화 조성 - 도서관 직원의 관심분야에 대한 평생학습의 기회 보장
나.	목표	- 도서관 직원의 직무능력향상과 전문직업인으로서의 성장 도모 - 도서관과 대학교간의 관·학 협력 강화를 통한 전문 인력 양성 - 직원들의 복리후생 및 평생학습의 기회 제공
다.	추진과정 및 내용	- 추진과정 · 명지전문대학에 도서관 직원에 대한 산업체 위탁교육 계약을 의뢰하고 협의하여 산업체 위탁교육 계약을 체결 함 · 지역의 향토문화에 대한 이해와 관련 프로그램 개발을 위하여 도서관 직원이 은평문화원에서 실시하는 은평 향토문화해설사 양성 전문교육과정을 신청하고 수강함 - 추진내용 · 명지전문대학과 산업체 위탁교육에 따른 위탁교육계약을 체결하여 2014년부터 2015년까지 도서관 직원의 전문대학과정 이수를 지원 · 은평문화원에서 진행하는 은평향토문화해설사 양성 전문교육과정을 2015년 4월 30일부터 6월 18일까지 매주 목요일, 금요일에 실시한 교육을 수강함 · 도서관 직원이 학사일정과 교육일정을 잘 소화할 수 있도록 도서관 차원에서 적극적으로 지원함
라.	추진효과(성과)	- 평생학습 기회를 보장하고 직원의 직무 역량 강화 및 자기계발 지원 - 명지전문대학 전문학사학위 취득(2016년) · 증산정보도서관 총무팀 행정직 사원 명지전문대학 위탁교육생으로 2015년 학사과정 이수
		- 은평향토문화해설사 양성 전문교육과정 수료 · 증산정보도서관 총무팀 행정직 사원 교육 수료 - 관련 교육 수료 후 도서관 독서동아리를 조직하여 은평구 향토문화에 대한 연구와 관련 도서 선정을 통한 토론 활동 진행
마.	향후과제	- 도서관과 지역 대학교 간의 지속적인 관·학 협력 분야 확대 노력 - 직원들의 자기계발 및 직무능력 향상을 위한 효율적인 인적자원 지원체계 마련

〈 공적 2 〉 사서 역량 개발을 위한 교육 및 발표회 실시

2. 사서 역량 개발을 위한 교육 및 발표회 실시	내 용
가. 추진배경	- 시시각각 변화하는 도서관 환경에 따라 사서 직원들의 업무 능력 개발의 필요성 인식 - 사서 직원들의 역량 개발을 지속적으로 지원할 수 있는 방안 모색 - 도서관의 중장기적인 발전 방향 모색 - 합리적인 업무 평가 시스템 필요성 인식
나. 목표	- 도서관 사서 직원들의 역량 개발을 위한 교육을 지속적으로 지원함으로써, 해당 직무 역량을 강화하여 효율적인 업무 수행으로 도서관 서비스의 질 향상을 도모하고자 함 - 담당 사서의 의견을 적극적으로 반영하여 도서관 발전 방안 및 연도별 사업계획을 수립함으로써, 도서관 사업의 효율적인 운영 및 성과 관리 등을 가능하게 하고자 함
다. 추진과정 및 내용	- 추진과정 · 사서 직원으로 하여금 직무와 관련된 국립중앙도서관 사이버 교육 수강 참여 권장 · 직원 대상 도서관 자료 정리(MARC) 교육 및 테스트 실시 · 정규직 직원 개인별로 도서관 발전방안 발표 준비 · 2015년도 하반기 및 2016년도 사업계획에 대한 직원 발표회 개최 · 직원들의 도서관 발전 방안을 토대로 도서관 사업계획 수립 회의 실시 · 2015년 하반기 계획 및 2016년 도서관 실천계획서 수립(총괄) - 추진내용 · 2015년 4월 ~ 12월 기간 동안 총 32개 강좌의 국립중앙도서관 사이버 교육 수강 · 직원을 대상으로 한 도서관 자료 정리(MARC) 교육을 총 3차례에 걸쳐 실시하고, 테스트를 통한 검증 작업 실시 · 2015년 8월 4일 도서관발전 및 각 자료실 업무계획 수립을 위한 직원 발표회 개최
라. 추진효과(성과)	- 도서관 사서 직원들이 9개월여 동안 평균 4개의 전문 강화를 수강하여 총 32개 강좌(267시간)를 이수함으로써, 관련 직무 능력 개발에 힘씀. - 도서관 자료정리(MARC) 교육 및 테스트를 실시함으로써, 사서 직원의 업무 능력 향상 및 효율성을 기하고, 추후 자료정리 업무를 담당할 수 있는 기반을 마련함 - 도서관 발전을 위한 다양한 사업계획 및 운영 방안을 도출할 수 있었으며, 사서 직원 개인의 업무 능력 향상에 도움을 줌 - 2015년 하반기 및 2016년 연간 도서관 총괄 실천계획서 및 각 자료실별 실천계획서 작성을 통하여 계획적이고 효율적인 사업 추진을 가능하게 함
마. 향후과제	- 도서관 정규직 직원들로 하여금 연 1회 국립중앙도서관 집합교육에 참여할 수 있는 기회를 제공하여 해당 직무의 심화 과정 이수를 통해 업무 능력 향상을 기하고자 함 - 매년 도서관 자료정리(MARC)교육 및 테스트를 실시하여 직원들의 자료정리 능력을 신장하고, 낮은 점수를 받은 직원은 별도의 자료정리 교육을 통해 집중 관리하고자 함 - 도서관 중장기 발전계획(2014-2018)을 토대로 연도별 목표달성 보고서를 작성하고, 각 자료실별 실천계획서와 월/분기/년 목표달성보고서를 작성하여 지속적인 팀별 업무혁신방안 제시를 통해 도서관 서비스 발전을 도모하고자 함 - 직원발표회 및 목표달성보고서를 통한 성과관리 등을 토대로 직원업무 평가 시스템을 개발하여 직원 인사관리에 적용하고자 함

〈 공적 3 〉 사서 역량 강화를 위한 독서 동아리 ‘책 권하는 사서’ 운영

3. 사서 역량 강화를 위한 독서 동아리 ‘책 권하는 사서’ 운영		내 용
가.	추진배경	- 도서관 사서 역량 강화로 직무수행능력 향상을 도모하고자 함 - 도서관 업무 외 직원들 간의 교류를 통해 스트레스 해소 및 소통할 수 있는 시간의 필요성 공감
나.	목표	- 도서관 직원들의 독서 환경을 조성 - 업무 시간 외 직원들 간 소통할 수 있는 시간을 마련하여 긍정적이고 건전한 직장생활 환경 조성 - 사서가 도서관 도서를 이용자들에게 소개하고 독서 활동에 도움
다.	추진과정 및 내용	- 추진과정 • 추천 도서 목록 구성 및 내용 작성 • 서평 작성 및 발제 • 도서관 소식지 기고 : 도서관 소식지에 추천도서 기고 • 토론 활동 • 선정 도서 홍보 : 도서관 홈페이지 공지사항 게재, 이메일 서비스 - 추진 내용 • 프로그램 세부 내용 • 프로그램명 : 사서 독서 동아리 ‘책 권하는 사서’ • 운영기간 : 2015년 11월 ~ 12월 • 대 상 : 증산정보도서관 사서 직원 • 운영방법 : 추천 도서 선정 및 서평 작성, 독서 토론, 홍보 활동
라.	추진효과(성과)	- 사서 추천도서를 통해 도서 선택의 어려움을 겪는 이용자들에게 우수한 도서를 소개하는 계기 마련 - 직원들의 독서활동을 증진함으로써 자기계발 능력 향상 - 토론 활동으로 직원들 간의 생각을 교류하고 소통하는 기회 마련 • 프로그램 성과 • 사서 독서 동아리 ‘책 권하는 사서’ : 총 2회 24명 참여
마.	향후과제	- 지속적인 동아리 활동을 위해 관리자 선정 - 기존의 도서 선정 및 목록 배포 외 선정도서를 활용한 프로그램을 운영함으로써 도서 활용 방법 모색 - 선정도서를 수집 및 관리하여 기관의 직장문화로 자리매김

(4) 김포시 통진도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
김포시 통진도서관	070-4912-1848	031-996-0757	http://lib.gimpo.go.kr

〈공적 1〉 인적자원 개발 기획 및 평가

구분		내 용
가.	추진 배경	부서별 필요인력을 적절한 시기에 적합한 인재를 채용하고 체계적인 경력관리를 통해 업무의 효율화 도모
나.	목표	• 계획된 인재채용으로 적기에 적합한 인력 충원 • 개인별 경력개발 이행사항 점검 및 자기개발활동 독려
다.	추진 과정 및 내용	• 중장기 인재육성 계획수립을 위한 교육인식 설문 및 팀 직무(직급)별 교육 수요조사 실시 - 설문조사 대상 : 전 직원(비정규직 제외) - 교육수요조사서 : 팀별 주요 직무분야 선정, 직무별 수행업무파악 및 직급별 필요역량 도출, 필요역량 습득을 위한 직무(직급)별 필수 교육프로그램 선정 • 인력충원 프로세스 수립 및 운영계획 수립 - 적용대상 : 인사부서에서 채용하는 인력(정규직, 비정규직) - 충원절차 : 인력충원 요청 → 인사부서 검토·조정·확정 → 채용진행 → 임용 - 필요인력 발생 시 인력충원 요청서 송부 (결원 충원 시 인력충원 대상직무 업무량 산출내역서 첨부) - 충원시기 : 연2회(여건에 따라 탄력적 운영) • 경력개발계획서 작성 및 운영평가 실시 - 대상 : 전 직원(비정규직 제외) - 경력개발계획서 작성 : 자기진단 → 자기진단결과 및 NCS 직무기술서 확인 → 자기개발 계획서 작성 → 부서장 코칭(면담) → 계획 확정 및 제출 - 운영평가 : 운영평가 작성 → 상급자 코칭(면담) → 제출
라.	추진 효과 (성과)	• 계획준비된 인력채용으로 업무효율성 확보 • 체계적인 경력관리를 통한 개인 및 조직역량 강화
마.	향후 과제	• 도서관 자체적인 인력개발을 위한 전략 수립과 평가방안 마련도 필요

〈공적 2〉 인적자원 개발 활동

	구분	내 용
가.	추진배경	사서로서의 효율적 업무수행을 위한 전문지식 습득 및 공유를 통한 내적 경쟁력 확보의 필요성 대두
나.	목표	사서의 전문성 향상 및 자기역량 개발
다.	추진과정 및 내용	- 직무관련 전문지식 습득을 위한 교육 및 세미나 참가 - 사서를 위한 발표력 향상 : 오OO(2015.04.14.~17.) 「도서관의 이해」 과정 : 이OO(2015.04.16.~17.) 「공공기관 노무관리」 과정 : 이OO(2015.05.06.~08.) 2015 경기도 도서관 직무연수 : 강OO(2015.04.22.~24.) - 지방공기업 예산회계 기초 : 유OO(2015.06.08.~10.) - 지방공기업 기초직무과정 : 조OO(2015.06.15.~19.) - 어린이·청소년독서프로그램 설계 : 조OO(2015.06.24.~26.) - 도서관 공간구성 : 김OO(2015.09.01.~04.) - 도서관 마케팅 과정 : 강OO(2015.09.02.~04.) - 도서관과 개인정보보호 : 강OO(2015.09.21.) - 사서를 위한 정보활용 : 오OO(2015.10.14.~16.) - 제52회 전국도서관대회 : 김OO, 임OO(2015.10.21.~23.) - 통진도서관 2015 경기도 도서관 직원 직무연수 참가 : 강OO(2015.04.22.~04.24) - 도서관 자원봉사 활성화 워크숍 참가 : 임OO, 조OO(2015.09.16.) - 도서관 다문화 서비스 세미나 : 오OO, 조OO(2015.08.12.) - 공공도서관 독서동아리 사서리더 교육 : 강OO(2015.12.10.) - 계층별 창의 역량강화를 위한 집합교육 - 대상 : 전문직 이상 임직원 155명 - 기간 및 장소 : 2015.9월 각 기수별 2박3일(5회), 홍원연수원 - 내용 : 창의적 협업과 전력적 사고능력 배양, 변화관리능력 습득 - 신규직원 OJT시행 및 멘토링 운영 - 실무자를 강사로 한 OJT 교육 : 조OO(2016.05.18.~05.20.) - 실무부서 멘토-멘티 지정 운영(2016.05.18.~06.12.) - 사서업무 현장실습지도 및 진로직업체험활동 제공 - 새솔학교 지체장애인 사서업무 실습 - 기간 : 2015.05.29.~11.27 - 실습자 : 박OO, 변OO 2015년 통진도서관 진로 직업체험활동 지원 - 기간 : 2015.09.23.~11.26. - 참여자 : 관내중학교 420명(총4회) 2015년 통진도서관 중증장애인 현장실습 실시 - 기간 : 2015.11.09.~11.30 - 실습자 : 박OO
라.	추진효과 (성과)	- 사서의 역할과 도서관 서비스에 대한 이해 - 조직 내 업무성과 극대화 및 경력개발 향상 - 맞춤형 직원교육 운영을 통한 조직내 인적자원 수준 향상
마.	향후과제	- 전문적인 지식습득을 위한 지속적인 직무교육 참가 적극지원 - 교육성과의 업무활용도 제고

〈공적 3〉 인적자원 개발 학습

구분		내 용
가.	추진배경	도서관 현안사항 및 업무에 대한 능력개발 및 직원간 공감대 형성 필요성 대두
나.	목표	사서의 전문성 향상 및 이용자를 위한 도서관 정보 제공 소통경영을 통한 업무효율성 향상 및 고객서비스 증진
다.	추진과정 및 내용	• 통진도서관 직원 토의 운영 - 기 간 : 2015.2월~12월 매월 - 참석자 : 도서관 행정 및 사서직원 9명 - 내 용 : 도서관 현안사항 및 월별 안건에 대한 집중 토의, 진행사항 점검 • 스마트 포토샵 학습조 참여 - 활동기간 : 2015.01월~12월(총6회) - 구성원 : 도서관 행정 및 사서직원 7명 - 활동내용 : 업무에 활용할 수 있는 포토샵 활용법 실습 • 도서 정보 제공을 위한 서평집 제작 및 추천도서 선정 - 서평단 구성 : 도서관 사서 7인 - 서평집 발간 : 2015.12월(총40페이지) - 사서 추천도서 선정 : 매월 유아/초등/청소년·성인 각 5권씩 • 도서관 운영 등에 관한 지침 수립 - 수립시기 : 2015.04월 - 내 용 : 도서관 자료실, 열람실 등 이용에 관한 사항에 대한 기준 - 효 과 : 업무의 매뉴얼화, 일관된 운영에 따른 서비스 질 향상 • 타 도서관 운영 노하우 습득을 위한 벤치마킹 실시 - 일 시 : 2015.11.18.(수) - 대상기관 : 의정부도서관, 부평도서관, 수봉도서관 - 참여자 : 행정 및 사서직원 7명 - 내 용 : 장서관리, 독서동아리, 특색사업, 공간 운영(휴게 공간, 서가배치 등)
라.	추진효과(성과)	• 사서로서의 전문성과 업무능력 향상 • 친근한 사서의 서평과 추천도서 제공을 통한 이용자 정보 편의 제고 • 직원 간 상호 업무이해와 문제해결력 향상 및 업무 착오 예방
마.	향후과제	• 직원 모임이나 학습동아리의 지속적 운영과 다양한 학습기회 제공을 통한 역량 강화 도모

(5) 대구광역시립 중앙도서관

○ 도서관 정보

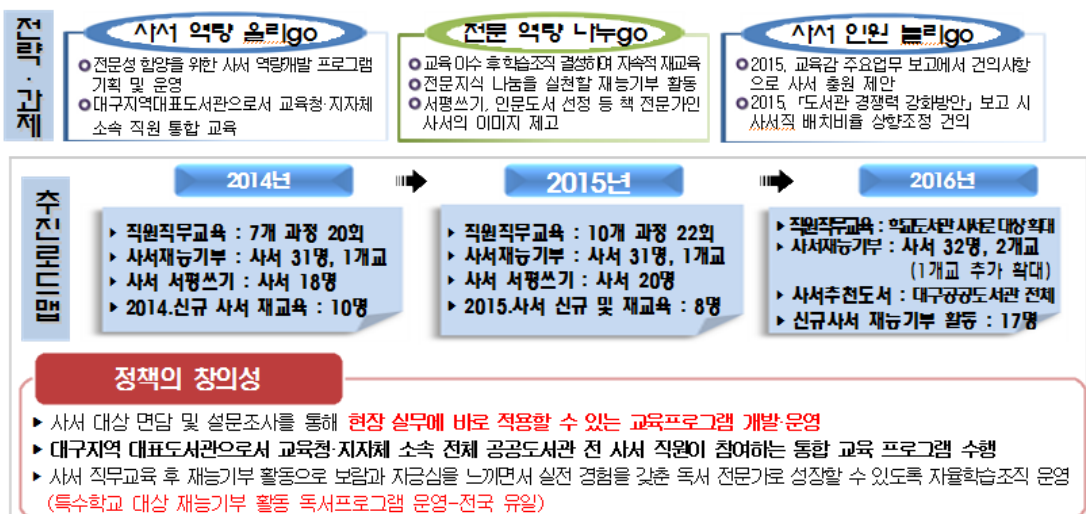
도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
대구광역시립 중앙도서관	053-231-2000	053-256-9972	http://www.tglnet.or.kr

사모사모(사서 모여 사람 모여) 가고픈 대구중앙도서관

I 추진 배경 및 목표 설정

추진배경 및 수요자 요구 조사	결과분석 및 시사점
2014년 사서 직무교육 후 설문조사 및 면담: 역량강화 필요성 100% - 급격한 정보환경 변화로 사서들이 전문성 교육의 필요성 대두 - 대구지역 대표도서관으로서의 역할 - 연간 독서량 9.6권 공공도서관 이용률 28.1%로 저조 (2013 문화체육관광부 국민독서실태조사-대구) 1관당 직원 수 및 사서자격 보유자수 2008년 이후 계속 감소 (제2차 도서관발전종합계획 공공도서관 전문 인력 현황)	1관당 직원 수는 감소하고 있으나 도서관 전문서비스 요구는 높아지고 있으므로 개별 사서 역량 강화가 필요함 - 저조한 도서관 이용률 향상을 위해 실천 경험 많은 전문 서비스 제공과 사서 인력 확충이 절실함 - 사서 직무분석을 통해 다양한 분야별 연수 프로그램이 요구됨 시사점 현장 실무에 도움이 되는 사서 역량 프로그램 개발 대구 지역 전체 공공도서관 사서를 대상으로 역량강화 프로그램 운영 전문 역량 활용 재능기부 학습조직 운영으로 역량 향상 유도 사서 직원 확충을 위한 노력 병행

목표 사서 직원 전문성^{UP} 도서관 이용률^{UP}



II 추진 과정 및 내용

< 공적 1 > 사서 역량 올리고 : 직원 역량 개발을 통한 도서관 서비스 전문화

세부과제	주요 추진 내용 및 실적	
직원 역량 개발 프로그램 운영	■ 사서 역량개발 프로그램 개발 및 실시 : 총 10개 과정 22회 620명 참여 전년대비 43%↑ (대구 지자체·교육청 소속 전 도서관 26개관 직원 대상)	
	사서 전문성 강화 직무 교육	재능기부 지속적 보수 교육
	● 독서심리상담사 자격증 과정 : 8회 110명 ● 사서 서평쓰기 : 1회 30명 ● 독서토론으로 인문학 숨결 살리기 : 2회 50명	● 도서관 활용 프로그램 보수 교육 : 2회 56명 ● 재능기부 워크숍 : 2회 59명
	도서관 업무 전문성 교육	문화체육관광부 협력 교육
	● KOLASⅢ 활용 교육 : 3회 112명 ● 도서관 서비스와 감성노동의 이해 : 1회 51명 ● 대구시립도서관 통합 진흥 교육 : 1회 34명	● 공공도서관 빅데이터 활용 사업 설명회 : 1회 25명 ● 도서관 정보서비스 선진화를 위한 세미나 : 1회 93명

세부과제	주요 추진 내용 및 실적
직원 역량 개발 프로그램 운영 직원 변화 <인터뷰-사서 김○○> 사서 전문교육을 통해 업무에 자신감과 전문가로서의 자긍심이 생겼다. 특히 교육 받은 것을 이용자에게 직접 지도함으로써 친절감도 생기고 사서로서 사회에 기여한다는 뿌듯함을 느꼈다. <직원친절도 향상> 이용자 변화 직원 역량향상을 통한 다양한 프로그램 운영 및 서비스 향상으로 도서관 이용자 증가 <이용자수 증가>	● 독서심리상담사 자격증 과정 - 민간자격증 취득의 기회를 제공함으로써, 독서전문가로서의 사서의 성취감과 자긍심 고취 - 공공도서관 사서가 시민들의 독서 길잡이 및 독서상담가로서의 역할 뿐 아니라, 유아·어린이·청소년들의 독서 지도자로서의 역할 수행 ● 사서 서평쓰기 역량 연수 - 독서, 서평 등 도서정보의 핵심에 대한 이해와 학습을 통해 전문성 함양과 서평을 작성, 게시함으로써 시민에게 책 전문가로서 사서 인식 제고 - 도서정보를 가공, 제공할 수 있는 능력 향상과 아울러 글쓰기 교육을 통한 보고서 작성 등의 직무 능력 향상 ● 독서토론으로 인문학 습격 살리기 - 독서토론에 대한 기본 개념 이해, 논제 발제, 토론 및 스피치 코칭, 토론회 진행법 등 독서회 담당사서로서의 능력 향상을 통한 독서회 활성화에 기여 ● 도서관 활용 프로그램 보수교육 및 워크숍 - 2012년부터 지체장애학교인 남양학교에 도서관 활용 프로그램 재능기부 활동을 하는 사서들 대상으로 매년 보수교육 실시 - 지속적인 재교육으로 봉사단원들의 전문성이 꾸준히 향상되고 있으며, 이를 활용하여 사서가 도서관에서 직접 다양한 독서 프로그램을 운영할 수 있는 토대 마련 ● KOLASⅢ 활용 교육 - 신규, 계약직 사서 등에 도서관 자료봉사의 기본인 자료관리 프로그램을 교육함으로써 양질의 정보·자료서비스 제공 ● 도서관 서비스와 감정노동의 이해 - 이용자와의 대면업무에서 발생하는 여러 가지 문제에서 직원들의 감정노동의 정도를 알아보고 직원들의 스트레스를 경감할 수 있는 방안을 함께 토론하고 고민하는 기회를 가짐으로써 직원들의 행복과 도서관 서비스 향상에 기여 - 직원별 성향, 스트레스 지수 등을 파악하고 상황별 친절 서비스에 대한 이해를 바탕으로 대민서비스 향상에 기여 ● 대구시립도서관 통합 친절 교육 - 도서관별 자체 교육하던 친절교육을 9개 도서관 통합 실시 - 친절교육 전문강사 초빙(NH 농협은행 교육원 CS전문위원) - 불만 민원 해소를 위한 상황별 민원응대기법 체험 ■ 직원 교육전문기관 교육 참여 확대로 역량강화 : 1인당 평균 107시간(총 4259시간) 전년대비 8.8%↑ - 외부 교육전문기관 교육에 직원이 적극 참여하여 업무역량을 강화함으로써 서비스 전문성 제고 - 교육기관 : 국립중앙도서관, 대구광역시교육연수원, 문화체육관광부, 국립어린이청소년도서관, 정보보호교육센터 등 34개처 - 역량개발내용 : 디지털도서관 운영, 도서관 리더(팀원) 과정, 독서토론 코칭, 도서관 법령 실무 등 [독서심리상담사] [사서 서평쓰기] [도서관 활용 워크숍] [KOLASⅢ 교육] [도서관서비스와 감정노동의 이해] [통합친절교육]

〈 공적 2 〉 사서 역량 나누go : 전문성을 나누며 역량을 키우는 자율학습조직 운영

세부과제	주요 추진 내용 및 실적
사서 자치활동, 전문성 제고를 위한 학습조직 운영	■ 사서 재능기부 활동 도서관 활용 프로그램 운영 - 장소 : 대구남양학교(지체장애학교), 공공도서관 휴관일에 실시 - 내용 : 책 읽어주기, 책 놀이, 독후 체험활동 등 다양한 독서 체험 및 독후활동을 연계한 도서관 활용 프로그램 운영 - 실적 : 대구공공도서관 사서 31명, 총 24회 실시 - 반응 : 장애학생들에게 다양한 독서 활동을 진행하면서 학생들이 독서에 관심을 가지는 것을 보면서 직원들이 사서로서 재능을 사회에 환원하는 보람과 긍지를 느껴 도서관 휴관 일임에도 불구하고 자발적으로 봉사 활동을 펼침 : 2016년 2개교로 확대

세부과제	주요 추진 내용 및 실적
이용자 변화 <남양학교 교장> 도서관 활용 프로그램 은 학생들이 책을 읽 어 줄 때 집중해서 들 고 활동도 재미있게 잘 따라해서 교사들 과 학생들의 호응이 가장 좋은 활동이다 계속 활동을 바란다	■ '사서 서평쓰기'를 제공으로 책 전문가로서 사서의 전문성 제고 - 내용 : 공공도서관 사서 20명이 매월 서평 작성 후 전문가의 첨삭지도로 양질의 서평을 대구대표도서관 홈페이지 <사서가 말하는 책>에 탑재하여 시민들에게 공신력 있는 도서 정보 제공 - 실적 : 대구공공도서관 사서 20명, 총 77편 - 반응 : 독서전문가로서의 사서 이미지 제고와 시민 독서 자료 선택에 도움을 줌  ■ 대구공공도서관 사서 선정 인문도서 100선 목록 개발 - 내용 : 인문소양에 대한 사회적인 요구가 높아짐에 따라 시민들이 쉽게 읽을 수 있는 인문 고전 및 근현대책으로 100선 목록을 개발하여 제공함으로써 독서를 통한 시민들의 인문소양 함양에 기여 - 실적 : 공공도서관 사서 19명 T/F팀 구성하여 인문도서 100선 선정, 리플렛 20,000매 제작·배포, 인문도서 코너 운영, 인문도서 전시(270명 관람) - 반응 : 시민들에게 인문도서에 대한 관심을 불러 일으켜 삶을 진지하게 반추하고, 상대를 배려하는 행복한 사회 분위기 조성에 기여  [도서관 활용 재능기부] [인문도서 100선 리플렛]

< 공적 3 > 사서 인원 늘리go : 사서 인원 확충 노력

세부과제	주요 추진 내용 및 실적
도서관 전문서비스 및 활성화를 위한 사서 인원 확충 노력	■ 사서 인원 확충을 위한 노력 ● 2015. 주요업무 보고 시 사서 확충 건의(교육감 보고, 2015.1.22) - 시립도서관에 근무하는 사무원의 일반직 전환 시, <u>사서직으로</u> 전환될 수 있도록 건의 (답변 : 도서관 정원에 대한 부분을 분석하여 전면 재검토해 보겠음) ● 2015. 「대구시립도서관 경쟁력 강화 종합대책」 보고 시 사서 확충 건의(교육감 보고, 2015.11.30.) - 공공도서관 사서직 배치 비율 상향 조정 건의 ● 2015. 「대구시립도서관 경쟁력 강화방안」에 대한 지원 요청(교육청 관련 부서, 2015.12.3.) - 공공도서관 사서직 배치 비율 상향 조정에 대한 지원 요청

Ⅲ 핵심성과 및 향후 계획

1. 핵심성과 분석

• 대구 시민들의 독서 및 공공도서관 이용률이 향상되었습니다. (국민독서실태조사) 2013년 대비 -대구 연간독서량 9.6권→9.8권 -대구 공공도서관 이용률 28.1%→28.7%		• 사서 교육 지속적 참여의지가 향상되었습니다. - 교육 지속적 참여 의사 설문조사 결과 : 93.3%→94.3%	
• 독서 프로그램 사서 직접 진행이 확대되었습니다. -도서관체험학습, 창의적 체험활동, 독서교실, 독서회 등 : 321회 → 372회		• 특수학교의 재능기부 활동 만족도가 높았습니다. - 기존 활동 학교(남양학교)의 만족도가 높아 지속 운영 요청 - 2015년 개교한 특수학교(세명학교) 재능기부 활동 요청 : 2015년 1개교 → 2016년 2개교로 확대 운영	

2. 결과환류 및 향후 계획

- 실무에 활용할 수 있는 직원 교육 프로그램의 개발과 많은 직원들이 참여할 수 있도록 각 도서관과의 협력체제 강화 (지속적으로 신규 개관하는 도서관의 참여 유도)
- 사서의 학습조직 활성화를 위한 다양한 재교육과 활동지원으로 사서 전문성 제고 및 양질의 도서관 서비스 제공
- 지속적으로 사서 직원 확보 노력으로 전문적인 도서관 운영 및 시민 독서생활에 기여

(6) 서울특별시교육청 마포평생학습관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
서울특별시교육청 마포평생학습관	02-2137-0000	02-323-1057	http://mpllc.sen.go.kr

〈 공적 1 〉 사서·교사·시민의 역량강화 기반조성 및 인적자원 개발 프로그램 운영

가. 추진 배경

- 조직의 생산성과 효율성 향상을 위해 사서 개개인의 생산성과 경쟁력 증진 요구
- 광복 70주년을 맞아 민족 긍지와 자부심을 고취시키기 위하여 교육생애사의 체계적인 정리 필요
- 초등돌봄교실 교육봉사 수요의 지속적 증가로 시민 전문가 양성을 통한 봉사활동 인력 지원의 필요성 증대

나. 추진 목표

- 조직의 생산성과 경쟁력 향상에 기여할 직무수행능력 우수자를 양성하고 사전 모의평가 기회 제공으로 역량 평가에 대한 이해도 증진 및 평가 부담 최소화
- 교사 개개인이 겪은 역사인 교육생애사 기록을 지원하여 ‘교육생애사 온라인 자료관’ 구축
- 지역사회 평생교육 자원과 학교간의 협력모델을 개발하고 평생학습 협력기관 간 프로그램 운영 특성화
- 경력단절여성들에게 전문가 양성과정을 통해 사회참여 기회를 제공하고, ‘초등돌봄교실로 찾아가는 학교평생 교육프로그램’을 통해 봉사활동을 희망하는 교육수료생들과 도움이 필요한 초등돌봄교실 연결

다. 추진 과정 및 내용

1) 【사서】 일반직 공무원 및 사서를 위한 역량개발 과정

- 각 차시별 2개반을 운영하여 각반 FT 1명의 담임제를 운영하고, 수강생들이 여러 FT의 강의를 받을 수 있도록 FT 순환강의제 실시
- 강의 후 피드백과 추수지도의 내용 충실성을 높이고 수강생을 5명씩 소그룹화 하여 발표·역할수행 능력 향상

○ 추진내용

과 정	기 간	운영 내용	지도강사	수료인원
역량개발과정 초급 1	3.11.(수) ~ 4.29.(수)	과제수행결과에 대한 추수지도 및 자기 역량개발 계획 수립	김 O, 신OO	20명
역량개발과정 초급 2	5.6.(수) ~ 6.24.(수)	자체 개발한 실습용 평가과제 풀이	김 O, 신OO	20명
역량개발과정 중급	7.22.(수) ~ 8.26.(수)	평가 연습과제 실습	임OO, 정OO	20명
역량개발과정 고급	9.2.(수) ~ 10.7.(수)	어세스타 개발 과제를 통한 발표·역할수행 실습 및 피드백	오OO, 최OO	16명

2) 【교사】 교육생애사 기록 지원을 위한 강좌

- 기간 : 2015. 9. 4.(금) ~ 11. 20.(금) 9:30~12:30 [10차시 30시간]
- 대상 : 서울특별시교육청 퇴직 교직원 15명
- 강사 : 박OO 시인(前 정보중학교 교사)
- 방법
 - 수강생 개개인이 자신의 교육생애를 반추하고 한 편의 교육생애사를 작성할 수 있도록 프로그램 운영
 - 글쓰기 방법에 대한 강의(집필, 구성, 전개), 읽기, 토론, 글쓰기 실습, 개인별 코칭, 첨삭지도, 발표지도 등
 - 다양한 프로그램 구성으로 교육생애사 제작 지원
- 추진내용

차시	기간	운영 내용
1	9. 4.(금)	오리엔테이션 및 교육생애사 쓰기 기초 이해 교육
2	9. 1.(금)	교육생애사 쓰기 계획 세우기
3	9. 18.(금)	교육생애사 질문 목록 작성하기
4	10. 2.(금)	학생 시절에 대해 이야기 하고 내용 정리하기
5~7	10. 16.(금)~10. 30.(금)	교직원 시절에 대해 이야기 하고 내용 정리하기
8~9	11. 6.(금)~11. 13.(금)	교육생애사 초고 윤문
10	11. 20.(금)	발표 및 공유

3) 【시민】 경력단절여성을 위한 전통놀이지도자 양성과정

- 기간 : 2015. 5. 12.(화) ~ 8. 4.(화) 10:00~13:00 [13차시 39시간]
- 실습 및 봉사기간 : 2015. 9. 7.(월) ~ 11. 3.(금) [주1회 8시간씩 64시간]
- 대상 : 경력단절여성 30명 [출석 80%이상 수료인원 24명]
- 방법
 - 지역 활동 우수한 전통놀이 강사들을 학습매니저로 초빙하여 경력단절여성 대상으로 실습위주 강의진행
 - 마포구 및 인근 초등학교 대상으로 초등돌봄교실 활동 수요조사를 실시하여 학습자와

연계, 활동지원

- 수료자 추수활동으로 <꼬모> 학습동아리 결성, 전통놀이에 대한 지속적인 학습 및 재능기부·사회참여 독려
- 실적 : 서울 대조초등학교 외 7개교, 초등돌봄교실 아동 275명 참여

4) 활동 사진



라. 추진 효과

- 서울시교육청 일반직 공무원 및 사서를 위한 역량 개발 과정 8개 강좌를 운영하여 총 537명이 참여하였고, 조직의 생산성과 경쟁력 향상에 기여할 수 있는 직무수행능력 우수자를 양성함
- 서울시교육청 퇴직 교직원을 대상으로 교육생애사 자서전 쓰기 프로그램을 운영하여 총 118명이 참여하였고, 자신의 교육생애사를 돌아보고 글로 표현함으로써 자아발견과 자부심을 고취할 수 있도록 도움
- 광복 70주년을 맞아 교육생애사 기록 지원을 통해 교육생애사 <온라인 자료관> 구축에 기여
- 학부모 및 경력단절여성을 대상으로 프로그램을 운영하여 교육봉사활동을 통한 사회 재참여 지원
- 돌봄의 손길이 필요한 마포구 및 인근 초등돌봄교실 어린이들에게 전통놀이를 통해 따뜻한 인성을 형성하도록 돕고, 함께 체험하면서 교우간의 유대감을 형성할 수 있는 기회 제공

마. 향후 과제

- 지속적으로 일반직공무원과 사서 역량을 강화할 수 있도록 역량개발을 위한 예산확보 및 활동지원 필요
- 프로그램 수강 후 지속적으로 학습하고 발전할 수 있도록 학습동아리 결성 및 운영지원, 재능기부와 사회참여 통로 제공
- 학교평생교육 지원을 위한 다양한 프로그램 개발 및 전문가 양성과정 운영 필요

〈 공적 2 〉 사서 역량개발 학습커뮤니티 구성 및 학교 연계 평생학습·독서 문화프로그램 추진

가. 추진 배경

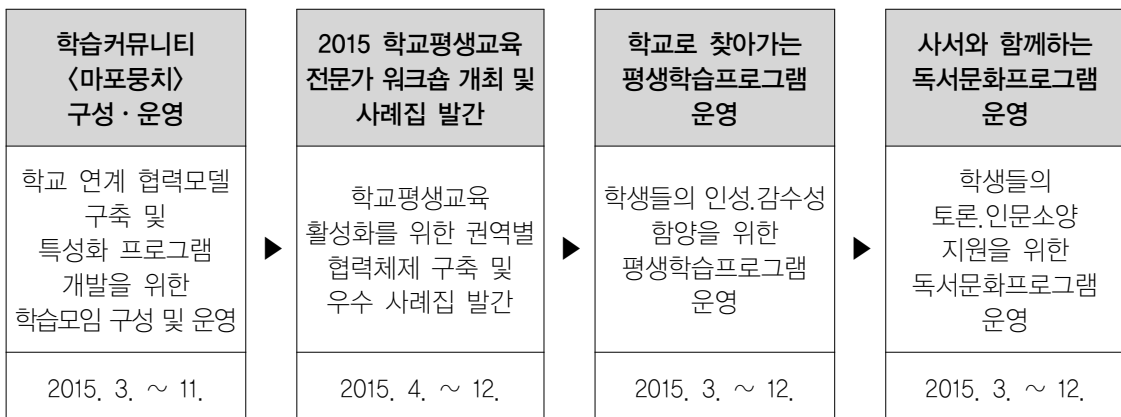
- 마포평생학습관 사업 활성화에 필요한 자체 추진 및 연계, 협력 사업 등에 대한 실태 파악과 개선점 도출 필요
- 평생학습·독서문화프로그램의 질 향상 및 예산절감을 위하여 사서의 전문성을 활용한 다양한 프로그램 개발 필요

나. 추진 목표

- 마포평생학습관 자원과 학교 간의 협력 모델 개발 및 특성화 프로그램 기획, 추진
- 사서의 전문성을 활용한 평생학습, 독서교육 지원을 통해 어린이, 청소년의 평생학습 만족도 제고 및 독서력 증진

다. 추진 과정 및 내용

1) 추진 과정



2) 추진 내용

- 학습커뮤니티 〈마포몽치〉 구성 및 운영
 - 활동기간 : 2015. 4. 22.(수) ~ 11. 26.(목)
 - 활동인원 : 10명
 - 활동내용 : “마포평생학습관-지역사회 평생 교육자원, 학교” 협력모델 개발, 사서 전문성 활용, 특성화 프로그램 개발 및 활성화를 위한 학습 모임 운영
 - 활동결과 : 13회



○ 2015 학교평생교육 전문가 워크숍 및 관계자 연수 개최

구 분	2015 학교평생교육 전문가 워크숍	2015 학교평생교육 관계자 연수
운영일시 및 장소	4.29.(수) 13:30~17:30, 4강의실	12.2.(수) 14:30~17:10, 대강당
참석대상	교육청, 교육지원청, 자치구, 평생학습관 전문가	교육지원청, 학교, 평생학습관 관계자
운영내용	학교평생교육 활성화를 위한 협력 공동체 구축에 대한 컨설팅 및 특성화 사업 공유	지역과 함께하는 학교 평생교육 활성화 방안 연수
운영결과	1회, 19개 기관 30명	1회, 96개 기관 107명
운영사진		

○ 2015 학교평생교육 우수사례집 발간 및 배부

- 발간 및 배부 일시 : [발간] 2015. 12. 1.(화), [배부] 2015. 12. 9.(수)
- 수록 내용 : 2015년도 평생학습관 및 교육지원청 학교평생교육 우수사례
- 발간 및 배부 결과 : [발간] 1회 600부 [배부] 96개 기관 (교육지원청, 평생학습관, 평생교육거점학교)

○ 학교로 찾아가는 평생학습프로그램 기획 및 운영

서울평생교육봉사단 사전교육	학교로 찾아가는 평생학습프로그램	서울평생교육봉사단 모니터링	
			
2015. 3. 13.(금), 8. 21.(금)	+	2015. 3. ~ 12.	
활동 공지 및 활동 사례 공유 (강사 : 마포평생학습관 사서)	창의체험활동, 독서 등 학습지도 (강사 : 서울평생교육봉사단)	+	2015. 6. 3.(수) ~ 7. 23.(목)
2회 47명	44개교 428회 10,328명	운영 상황 점검 및 현안과제 진단 (지도 : 마포평생학습관 사서)	16개교

○ 사서와 함께하는 독서문화프로그램 기획 및 운영

학교로 찾아가는 독서지도  2015. 4. 6.(월) ~ 4.28.(수) 독서 및 독후활동 지도 (강사 : 마포평생학습관 사서) 1개교(서교초) 11회 287명	+	학교와 함께하는 독서릴레이  2015. 1. ~ 11. 독서 릴레이 및 감상문 쓰기 (지도 : 마포평생학습관 사서) 1개교(광성고) 1회 1,530명	+	사서와 함께하는 독서여행  2015. 2. 24.(화) ~ 12. 26.(토) 어린이·청소년 독서치료프로그램 (강사 : 마포평생학습관 사서) 8회 56명
복지센터로 찾아가는 독서지도  2015. 8. 18.(화) ~ 8. 21.(금) 그림책 읽기 및 독후활동 진행 (강사 : 마포평생학습관 사서) 1기관(삼동소년촌) 4회 24명	+	지역아동센터로 찾아가는 독서지도  2015. 9. 1.(화) ~ 12. 31.(화) 치유적 책 읽기 및 독후활동 진행 (강사 : 마포평생학습관 사서) 1기관(엘림지역아동센터) 16회 104명	+	여럿이 함께 독서토론  2015. 8. 29.(토) ~ 9. 10.(목) 어린이·청소년 독서토론프로그램 (강사 : 마포평생학습관 사서) 8회 42명
도서관 DAY  2015. 2. ~ 12. 도서관 이용교육 및 동화책 읽기 (강사 : 마포평생학습관 사서) 46회 2,450명	+	함께가요 동화나라  2015. 7. 6.(월) ~ 10. 19.(월) 그림책 읽기 및 독후활동 (강사 : 마포평생학습관 사서) 3회 49명	+	어린이·청소년 독서동아리  2015. 3. ~ 12. 어린이·청소년 독서토론 (강사 : 마포평생학습관 사서) 4개 동아리 33회 202명

라. 추진 효과

- 자발적 학습커뮤니티 운영 및 특성화 프로그램 운영을 통해, 사서의 경쟁력 확보 및 전문성 증진
 - ※ 2015년도 어린이·청소년 독서프로그램(16개) 중 81%(13개)를 사서가 직접 기획·운영
- 지역사회 평생교육 자원과 지역주민, 학교간의 협력모델 개발

마. 향후 과제

- 지속적인 평생학습·독서교육 향상을 위한 심화 역량 과정 개발 및 인적·물적 자원 확보
- “학습관 - 지역사회 - 학교” 네트워크를 활용한 다양한 프로그램 및 콘텐츠 개발

〈 공적 3 〉 ‘특성화 전문교육 프로그램’ 지원 및 ‘직장동호인회’ 운영

◇ 활기찬 직장 분위기 조성 및 양질의 교육행정서비스 제공

가. 추진 배경

- 우리 학습관 중점 추진사항인 수요자 중심의 서비스 제공을 위해 직원들의 민원 대응 역량 강화 필요
- 2014년 전화친절도 평가 결과 교육청산하 전체 64기관(학교 제외) 중 33위 및 21개 도서관·평생학습관 중 11위로 서비스 개선의 필요성 시급
- 활기찬 직장 분위기 조성을 통한 소속감 고취 및 직원들의 삶의 질 향상, 자기능력 개발 필요

나. 추진 목표

- 학습관 구성원이 적극적인 자세로 수요자 중심의 친절한 학습관 이미지 제고 및 적극적인 민원 응대 서비스 태도 개선으로 이용자 만족도 증진
- 직장동호인회 운영으로 직원들 삶의 질 향상과 자기 능력 개발을 통한 ‘질 높은 교육행정서비스 제공’ 등 행정 생산성 향상 도모

다. 추진 과정 및 내용

- 수요자 중심의 친절한 학습관 이미지 제고 및 역량 개발을 위한 〈직장 교육〉 실시 : 9회 378명

연 번	일 시	주 제	내 용	참가인원
1	2015.2.23.(월)	성희롱·성매매 예방교육	성매매 및 성폭력방지법의 이해	41명
2	2015.3.23.(월)	전화친절 교육	민원만족도 향상을 위한 전화응대 스킬 등 교육	45명
3	2015.4.13.(월)	전화응대 및 직원심리안정화 교육	민원 통화 시 첫인사, 중간 내용 설명, 끝인사 등 우수사례 공유 및 고질민원에 따른 직원 심리 안정화 교육 실시	45명

연 번	일 시	주 제	내 용	참가인원
4	2015.5.11.(월)	공문서 작성 방법	알기 쉬운 공문서 작성법	32명
5	2015.6.22.(월)	행복한 일터를 만드는 청렴역량강화	학습관 직원들의 청렴 역량강화로 이용자에게 신뢰받는 학습관 구축	35명
6	2015.7.27.(월)	소방교육	심폐소생술 교육	45명
7	2015.9.14.(월)	행복한 인간관계 맺기	우리 주변의 가족, 동료, 이용자들과의 행복한 인간관계를 맺기 위한 대화법 등 교육	46명
8	2015.12.14.(월)	개인정보보호교육	개인정보보호 및 정보보안교육	42명
9	2015.12.28.(월)	성폭력,가정폭력 예방교육	가정에서의 폭력 예방교육	47명

○ 활동 사진



○ 학습하는 조직문화 조성 및 업무 능력 향상을 위한 <직장동호인회> 운영

- 기간 : 2015. 3. ~ 12. 13:00 ~ 18:00 (2·4주 월요일 휴관일)
- 대상 : 마포평생학습관 전 직원
- 추진과정

기간	내용	인원
2015.2.10.(화)~2.12.(목)	2015 직장동호인회 설문조사 실시	33명
2015.3.6.(금)	2015 직장동호인회 운영계획 수립	-

- 내용 및 실적 : 40회 51명

직장동호인회명	내용	임원	인원	실적
문화동호인회	예술 문화 체험 활동	회장(1), 총무(1)	36명	20회
체육동호인회	심신단련을 위한 체육 활동	회장(1), 총무(1)	15명	20회

- 활동 사진



- 인적자원 개발을 위한 다양한 외부 교육 프로그램 참여 기회 제공 및 교육비 지원
 - 사서 전문성 향상을 위한 외부 교육(사이버 포함) 지원 : 10회 13명 147시간

연번	프로그램명	교육기간	참여인원	교육시간
1	KDC 6판 자료분류	국립중앙도서관	1명	6시간
2	도서관 공간구성	국립중앙도서관	1명	14시간
3	도서관 장서관리(개정)	국립중앙도서관	1명	6시간
4	문헌정보학 기초	국립중앙도서관	1명	6시간
5	신임 사서 실무	국립중앙도서관	1명	14시간
6	어린이 독서교육 운영	국립중앙도서관	1명	9시간
7	어린이 독서상담	국립중앙도서관	1명	14시간
8	커뮤니케이션 스킬	국립중앙도서관	4명	36시간
9	도서관 노인서비스	국립중앙도서관	1명	21시간
10	주제전문사서 기초(심리학)	국립중앙도서관	1명	21시간
계			13명	147시간

- 외부 교육 프로그램 교육비 지원 : 5회 8명 1,380천원

연번	프로그램명	교육장소	지원인원	지원금액
1	2015 퇴직준비교육	공무원연금관리공단	3명	1,200천원
2	2015 분류목록최신동향 과정	국립중앙도서관	1명	56천원
3	2015 도서관노인서비스 과정	국립중앙도서관	1명	84천원
4	2015 평생교육사 직무연수 심화과정	국가평생교육진흥원	2명	20천원
5	2015 승강기관리교육	한국승강기안전관리원	1명	20천원
계			8명	1,380천원

- 직원 전문성 향상 및 역량개발 강의 : [내부강사] 3명 [운영실적] 9회 352명

연번	일시	주제	내용	참가인원	강사
1	2015.5.23	사서 전문성 및 역량개발	사서 전문성 향상, 업무실적관리, 역량개발	36명	정보과장 오OO
2	2015.11.18	학교도서관 장서관리	자료선정위원회, DLS시스템 이용법, 장서점검	80명	정보과장 오OO
3	2015.11.19	학교도서관 자료분류	분류법의 이해와 실제, 아웃소싱 개선안	80명	정보과장 오OO
4	2015.5.~10.	5급 사무관 승진 역량개발	사무관 승진 역량개발(서류함, 보고서, 발표)	90명	정보과장 오OO
5	2015.8.~12.	2급 정사서 과정 분류론 (송의여자대학교 평생교육원)	분류역사, 분류체계, KDC, DDC 이해와 실제	40명	정보과장 오OO
6	2015.5.18	신규사서 공직적응 독서프로그램 기획 및 홍보	독서디베이트, 독서토론 기획, 독서지도	5명	평생과장 박OO
7	2015.12.18	전직공무원 직무능력 향상 독서프로그램 기획 및 홍보	독서디베이트, 독서토론 기획, 독서지도	12명	평생과장 박OO

연번	일시	주제	내용	참가인원	강사
8	2015.2.5	한국평생교육총연합회 NCS 기반 신자격 조기개발	평생교육현장 전문가의 NCS 기반 신자격 조기개발 집중화 작업	9명	센터팀장 이OO
9	2015.7.1	2015년 평생교육진흥원 문해교육교원 양성교육사업	문해교육원 양성교육사업 운영 자문	4명	센터팀장 이OO
계				356명	3명

라. 추진 효과

- 2015년 전화친절도 평가 전체 63개 기관(학교 제외) 중 19위 및 21개 도서관·평생학습관 중 10위로 순위 상승
- 2015년 도서관 및 평생학습관 이용자만족도 조사결과에서 우리 학습관의 만족도 1위가 직원 서비스로 나타남
- 소속직원의 삶의 질 향상과 자기 능력 개발을 통한 질 높은 교육 행정서비스 제공

마. 향후 과제

- 행복한 직장 분위기 조성을 위한 다양한 주제의 교육 프로그램 개발로 직원 간 소통과 협력 기회 제공
- 사서직 및 교육행정직의 전문성 향상에 필요한 교육계획 수립 및 교육 기회의 다양화 추진
- 인적자원 개발을 위한 특성화된 외부 전문교육 프로그램 교육비 지원으로 참여 기회 확대

3. 시설환경 영역

1) 지표 및 평가 내용

○ 3-2. 도서관 시설환경 영역 개선 사례 및 우수성(정성평가, 선택형 지표) (100점)

▶ **제출대상** : 1차 정량평가 우수기관(그룹핑 및 포상규모를 고려하여 선정)

- 1) 내용 : 도서관의 시설 중 직원 공간을 제외한 자료공간, 이용자공간, 공유공간 등 이용자 편의 시설을 모두 포함하여 도서관에서 수행한 ‘도서관 시설환경’ 영역의 실적 (도서관에서 이용자를 위해 새롭게 설치하거나 리모델링한 시설 개선 실적 등) 중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 개선실적에 대한 우수성을 평가한다.(정성적 평가)
- 2) 척도 : ‘적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성’ 등의 평가 기준에 의거, 이용자를 위한 도서관 시설환경의 설치 및 개선 사례가 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

2) 시설환경 개선 사례 및 우수성

(1) 계양도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
계양도서관	032-540-4400	032-540-4459	www.gyl.go.kr

〈 공적 1 〉 창의력 상상력 증진을 위한 동화구연체험관 설치·운영

가. 추진배경

- 체험형 동화구연을 통한 어린이 독서습관 형성 및 공공서비스 패러다임 변화 요구
- 동화 속 주인공과 함께 이야기를 펼쳐가는 가상 체험학습이 이루어져 창의력과 상상력이 증진될 수 있도록 도서관에 첨단기술을 접목한 가상현실 구현동화 체험관 조성

나. 목표

- 개인적 독서패러다임에서 벗어나 다양한 서비스와 결합한 프로그램 운영으로 소통하는 독서로 변화 유도
- 동화 속 주인공 놀이와 역할 체험을 통해 상상력과 창의력을 높이고 책과 친숙해짐으로써 독서 흥미 유발
- 콘텐츠와 연계된 동화책 읽어주기 프로그램에 대학생 인턴십(유아교육) 직업체험자 및 자원활동가 활용으로 공공기관에서의 경력으로 생애단계별 능력개발 기반 마련

다. 추진내역

- 사업명 : 2015년 인천계양도서관 체험형 동화구연 체험관 조성사업
- 조성규모 : 106㎡(32평)
- 조성기간 : 2015년 9월~10월
- 총예산 : 금오천만원(국비:지방비=5:5)

추진 일정	주요 내용	비고
- '15. 2월	• 체험관 조성 지원 신청	MOU 체결
- '15. 4~6월	• 체험관 벤치마킹(서울송파글마루도서관 등 6개관)	
- '15. 06. 29.	• 체험관 조성 국비 예산반영 및 자체예산 협의	
- '15. 7월~9월	• 체험관 조성 기초조사 및 사전 준비, 체험관 구축 계획(안) 수립	
	• 부대시설설치, 하드웨어 및 소프트웨어 구입 등	
- '15. 10월	• 동화구연체험관 시범운영 계획수립	
	• 콘텐츠운영에 따른 소품구입(10종)	
	※ 동화구연체험관 개관(2016. 10. 27)	
- '15. 12월	• 경인여자대학교 유아교육과, 계양여성새로일하기센터 계양국제어학관	
	* 동화구연자원활동가 양성과정 운영	

라. 사업성과

- 추진성과 : 10개 콘텐츠 17개원 65회 582명
 - 어린이열람실이 책을 읽는 공간만이 아닌 동화구연체험관 설치로 인천지역 어린이집, 유치원, 지역아동센터, 초등학교 저학년의 문화공간으로 재탄생 함.
 - 자원활동가, 대학생동아리 등을 양성하여 콘텐츠와 연계된 책 읽어주기, 동화구연 체험을 지도·실시함으로써 공공기관에서의 커리어 쌓기를 통한 취업 경쟁력 강화
- 체험형 동화구연 서비스 시스템 및 하드웨어 구성도



[체험형 동화마을 서비스 시스템 구성도]



[체험형 동화마을 체험관 하드웨어 구성도]

				
개관식(2015.10.27.)	동화구연 체험	현판(동화구연체험관)	동화구연체험관대기실	동화구연전문지도사 3급과정 수료식

마. 향후과제

- 인천지역 최초로 동화구연체험관을 조성함에 따라 유관기관(도서관, 어린이집, 유치원, 지역아동센터)과 연계하여 지역사회 네트워크 형성을 통한 홍보강화
- 지역 내 소외계층(지역아동센터, 복지관 등)을 대상으로 지속적인 동화구연체험을 제공하고 독서치료를 통한 신체적·정신적 안정감 형성

〈 공적 2 〉 이용자들과 함께 개선해 나가는 스마트한 도서관

가. 추진배경

- 노트북, 스마트폰, 태블릿 PC 등 디지털 기기의 대중화로 인하여 도서관 이용에 디지털 기기가 활용됨에 따라 특별한 이용 공간 필요성 제기
- 새로운 정보기술에 대한 도서관의 적용과 활용을 통해 지역주민들에게 다양한 도서관 서비스 필요
- 스마트폰 기반 도서관 서비스를 도입함으로써 선진 공공 서비스 구현

나. 목표

- 무선AP 기기 증설 및 전열설비를 갖춘 무선인터넷을 활용한 노트북 전용 좌석 마련
- 모바일 정보기술을 활용하여 도서관의 다양한 콘텐츠를 제공함으로써 지역주민들의 시·공간을 초월한 도서관 이용으로 독서생활화 환경 제공
- 모바일 정보기술 활용에 어려움이 있는 계층을 위한 정보기술 교육을 통해 도서관 다양한 콘텐츠 이용 유도

다. 추진과정 및 내용

- 스마트 열람실 구축 : 무선 AP설치 및 전기공사
 - 스마트열람실 대상 좌석 수 198석 (소요예산 8,400천원)
 - 사업범위 : 무선AP 3대 증설, 6인용 33개 테이블에 매립형 전기콘센트 99개 시공 완료
- 모바일서비스(리브로피아) 구축 : 시간공간을 넘나드는 도서관 서비스 제공
 - KOLAS III, 좌석관리시스템, 전자책 콘텐츠 연동 서비스 구축(소요예산 5,500천원)
- 시니어를 위한 「스마트폰 달인」 평생학습프로그램 운영 (상·하반기 31회 656명)
 - 리브로피아 사용법, 스마트 기기로 편리하게 도서관을 이용하는 방법

라. 추진효과(성과)

- 스마트 열람실 구축으로 불완전한 인터넷 환경 개선
- 인터넷환경 속도개선 및 안정적 운영을 통한 이용자 만족도 향상

			
리브로피아	스마트열람실	스마트폰 달인	

- 스마트폰을 통한 도서관 모바일서비스 도입으로 도서관 대내외 위상 제고
- 시니어의 스마트 도서관 이용을 위한 정보화 교육을 통해 도서관 이용의 세대별 격차 감소 및 경쟁력 강화

마. 향후과제

- 인천통합전자도서관 구축을 통한 모바일서비스 확대
- 다양한 유비쿼터스 이용 환경을 통한 서비스 제고와 만족도 극대화 도모
- 무료 무선 인터넷 접속 영역확대로 스마트 기기 활성화로 지식격차 해소

(2) 도봉문화정보도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
도봉문화정보도서관	02-900-1835	02-900-1551	http://www.dobonglib.seoul.kr/

〈공적 1〉 리모델링을 통한 도서관 환경 개선

가. 추진배경 및 사업개요

- 2013년 노약자를 위한 시설개선 등 부분 리모델링 사업이 서울시주민참여예산사업에 선정
- 사업기간 : 2014년 8월 31일 ~ 2015년 2월 28일
- 총사업비 : 1,134백만원(서울시 주민참여예산) + 230백만원(자체예산)

나. 목표

- 이용편의를 증진하고 쾌적하고 편안한 도서관 공간 구성
- 장애인·노약자를 위한 시설 개선
- 문화공간, 커뮤니티 공간 신설 확대
- 전산시스템 고도화

다. 개선내용

- 자료실 확장 및 열람공간 개선
 - 종합자료실 : 확장 265㎡⇒437㎡ / 열람석 확대개선 40석 ⇒ 80석 / 특성화서가 리폼 및 확장
 - 어린이자료실 확장 157㎡⇒226㎡ / 유아실 및 수유실 신설 / 서가리폼 및 열람공간 개선
- 장애인을 위한 시설개선
 - 엘리베이터 설치 / 장애인 전용 리프트 설치
 - 종합자료실, 일반열람실 內 장애인 전용좌석 설치
 - 저시력자를 위한 확대경 설치
 - 화장실 구조 개선
- 강의실 및 동아리방 증설 및 시설개선
 - 강의실 3개, 243㎡ ⇒ 강의실 4개(1개 증설), 307㎡
 - 노후한 강의실 환경개선, 테이블 의자 전면 교체, 영상 음향장비 개선 등
 - 동아리방 신설(36㎡)

○ 전시·휴게 전용공간 신설

- 상설 전시 및 휴게 전용공간 ‘공간아토’ 신설 (63m²)
- 종합자료실, 어린이실, 멀티실, 로비 등에 도서 및 홍보자료 상설전시공간 신설.

○ 전산시스템 개선

- EM시스템 ⇒ RFID시스템으로 전면 교체
- 멀티미디어실 무인좌석 예약시스템 도입
- 자체 Wi-Fi망 설치

라. 성과

- 복합문화공간으로 재탄생
- 정보제공서비스 편의 증진
- 이용자를 위한 쾌적하고 편안한 이용환경 조성
- 장애인·노약자를 위한 시설 개선을 통한 누구에게나 열린공간으로 변화
- 스마트라이브러리로 진입
- 지역 내 커뮤니티 활성화, 문화향유에 기여

마. 향후과제

- 도서관리 및 이용자 정보이용 서비스 증진을 위한 전산시스템 고도화
- 기반시설중 문제가 제기된 환기·공기순환 시설 개선 등
- 정보취약계층을 위한 시설 보완

(3) 밀양도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
밀양도서관	055-353-6980	055-356-8048	http://www.mrlib.gne.go.kr

〈 공적 1 〉 이용자 편의를 위한 도서관 환경 조성

◇ 자동문 설치, 계절별 아름다운 화단 조성, 국기게양대 설치

가. 개선항목

- 1,2층 자료실 출입문에 RFID시스템 설치로 인하여 불편한 여단이 출입문 교체
- 이용자를 위한 아름답고 아늑한 분위기의 도서관 환경 조성 필요
- 국가기관으로서 필수적인 국기게양대가 설치되어 있지 않아 긴급한 설치가 요구됨

나. 배경 및 목표

- 이용자 중심의 환경개선으로 편의 증진에 기여
- 환경개선을 통하여 지역문화센터로서의 역할 증대

다. 개선과정 및 내용

- 1층 및 2층 여단이 출입문을 자동문으로 교체함으로써 안전사고의 위험을 해소하고 장애인의 경우 불편했던 좁은 출입문을 자동문으로 교체하여 이용자 중심의 시설 개선
- 계절이 바뀔 때마다 현관 화단에 계절에 맞는 꽃을 심어 이용자들에게 정서적인 안정감과 아늑한 분위기 조성
- 대한민국국기법에 따라 국기봉과 국기게양대 설치

라. 개선효과

- 꽃을 이용한 환경미화로 지역주민들에게 친숙한 도서관 이미지 제고
- 신속하고 적극적인 행정으로 도서관 서비스 질을 높임

마. 향후과제

- 도서관 이용자들의 요구를 파악하여 적극적인 시설개선 지원 필요
- 독서문화공간으로서 서비스 효과 극대화를 위한 지원체계 마련

바. 관련사진



〈공적 2〉 효율적인 자료 관리를 위한 공간 재배치

◇ 서고 확보, 이동식서가 배치, 공간 재배치로 열람대 마련

가. 개선항목

- 좁은 공간으로 인한 자료 관리의 불편함 해소
- 1층 디지털자료실 열람 공간이 없어 확보가 요구됨

나. 배경 및 목표

- 공간 활용도를 높여 효율적인 장서 관리
- 기존 공간의 재배치를 통해 이용자 중심의 환경 조성

다. 개선과정 및 내용

- 기존 공간을 최대한 활용하여 서고 마련
- 서고에 이동식서가(6조)를 구입하여 많은 장서 및 자료 정리로 도서관 환경 개선
- 좁은 공간이지만 재배치를 통한 열람 및 학습 공간 확보

마. 개선효과

- 2015년 장서점검을 통한 제적 도서: 478권
- 2015년 도서확충: 4,761권
- 적절한 도서 및 자료 관리로 이용자 만족도 증가에 기여
- 학습 공간 확보로 프로그램 참여율 증가

바. 향후과제

- 지속적인 장서 관리 철저
- 공간을 활용한 독서프로그램 활성화

사. 관련사진



〈공적 3〉 이용자 안전 관리 및 시설 개선

◇ 옥상비상개폐장치 설치, 도서관 명판 이전

가. 개선항목

- 교육시설 옥상 안전 관리 철저 요구
- 소방법 상의 피난 기능 관리
- 도서관 안내 명판이 찾아오는 이용자들에게 잘 보이지 않아 이전 설치가 요구됨

나. 배경 및 목표

- 자동비상개폐장치 설치를 통해 방법기능과 피난기능을 함께 강화
- 도서관 안내 명판 이전으로 이용자 중심의 적극적인 시설 개선

다. 개선과정 및 내용

- 평소에는 닫히고 비상시에만 개폐되는 비상개폐장치 설치로 학생을 포함한 이용자들의 안전 관리 강화
- 삼랑진읍사무소의 지원으로 안내 명판을 이전 설치하여 예산절감은 물론 도서관을 찾아오는 이용자들에게 보다 편리한 서비스 제공

라. 개선효과

- 이용자 중심의 시설개선으로 맞춤형 독서서비스 제공의 기틀 마련
- 유관기관의 지원을 통한 적극적인 행정 운영
- 지역의 대표적인 문화센터로서 교육·문화 여건 개선의 역할 증대

마. 관련사진



(4) 부천시립 원미도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
부천시립 원미도서관	032-625-4723	032-625-4719	http://www.bcl.go.kr/

〈 공적 1 〉 부천씨앗길센터(청소년진로직업체험지원센터) 조성

- 독서기반 청소년 진로탐색 지원을 위한 청소년 진로 및 직업체험 지원센터를 「부천 씨앗길센터」라고 별칭을 짓고 원미도서관 2층에 위치한 기존의 정기간행물실과 청소년 진로탐색자료실을 리모델링하여 전용공간을 확보하였음. 공간 설계 디자인, 인테리어, 가구 및 비품구입, 설치공사, 개소식 행사 전 과정을 원미도서관 사서들이 손수 기안하고 전문가와 지역 사람들과 협의하여 추진하였음.
- 공간은 총 330㎡로 청소년들이 간접적인 직업체험과 직업인 특강을 들을 수 있는 「발아 체험밭」, 워크숍이나 특강, 작품 발표회를 할 수 있는 열린 공간인 「공터」, 소규모로 의견을 나누고 회의나 상담을 하는 「씨눈밭」, 음료나 소소한 음식을 만들어 먹을 수 있는 부엌 「커피밭」, 3명이 일하는 사무공간인 「농가」, 서가 및 만화코너로 조성했음. 크지 않은 공간이라 발아체험밭은 독립된 공간으로 하고 나머지는 열린 공간으로 활용하기 위해 기능별로 서가를 활용해서 공간을 나누어 구분하였음.
- 진로도서 및 만화책 5,000여권의 책을 집중적으로 한곳에 조성하고 다양한 청소년 진로 탐색 활동을 지원함으로써 도서관이 책만 빌려주는 곳이라는 인식에서 벗어나 공공 도서관도 청소년 직업체험처로서의 역할 수행하고 있음
- 리모델링 현황



〈 공적 2 〉 독서문화 진흥 프로그램 운영을 위한 문화강좌실 조성

- 원미도서관은 1994년에 개관한 도서관으로 건물이 낡고 시설물이 오래되어 독서문화 프로그램을 운영하기 위한 제대로된 공간이 전무한 반면 관내 시립도서관 중 열람실 좌석은 가장 많은 625석이었음. 이에 노후 시설의 효율성을 높이도록 공간을 재구성하여 새로운 도서관 수요에 부응하고, 독서문화프로그램 활성화를 위한 문화강좌 공간 조성을 위해 2015년 1월 사전 이용자 의견을 수렴하고 협조를 구해서 3열람실 120㎡ 111석을 문화강좌실로 기능을 변경해서 이후 다양한 독서문화프로그램 운영 및 동아리 활동 공간으로 제공하고 있음

○ 리모델링 현황



- ▶ 독서문화프로그램 전용 공간 조성으로 청소년 스터디 및 독서 동아리 활동 장려
- ▶ 다양한 주제의 독서문화프로그램 제공을 통한 도서관의 교육·문화적 기능 확대

〈 공적 3 〉 편리하고 쾌적한 도서관 이용환경 조성

가 추진배경

- 도서관을 찾는 누구나 이용하기 편리하도록 도서관 시설물을 유지·보수하여 언제든지 찾고 싶은 도서관을 만들고자 내. 외부 도서관 이용 환경을 개선하였음

나. 개선사항

- 시설물 유지보수
 - 정문 추락방지용 볼라드 설치
 - 열람실 분리 칸막이 설치
 - 장애인주차장 차량통행로 수리
 - 열람실, 옥상, 옥외휴게실, 지하식당 등 5개소 방화문 교체
 - 층 남자화장실 배관보수 및 부분 방수 공사
 - 지하 기계실 바닥 도색작업
- 이용환경 개선
 - 도서관 외곽의 주변 조명조도가 낮아 도서관 주변 통행 및 보안이 취약하여 조명 시설 증설
 - 도서관 유충구제 특별 방역 소독
 - 원미산 절개지 안전점검
 - 열람실 낙서제거 및 의자세척 작업

다. 작업사진



(5) 부천시립 한울빛도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
부천시립 한울빛도서관	032-625-4670	032-625-4679	http://hanwoolbit.bcl.go.kr/

〈 공적 1 〉 도서관 수유실, 아동실 등 환경개선 공사**가. 개선항목**

- 한울빛 도서관 수유실 , 아동실 등 내부 환경개선공사

나. 배경 및 목표

- 도서관 1층에 도서관 과 공원이용객을 위하여 2개소의 화장실을 설치 운영하였으나 도서관 운영 상 많은 문제가 있어 공원이용자들을 통해 공원 내에 별도로 화장실을 설치 문제를 해결하였으며 기존 화장실의 위치가 유아자료실 옆에 있어 환경개선공사를 통해 영유아와 임산부를 위한 편의시설로 수유 및 기저귀 교체, 자료 이용공간으로 조성함

다. 개선과정 및 내용

- 사 업 명 : 한울빛 도서관 수유실 , 아동실 등 내부 환경개선공사
- 사업일시 : 2015. 2. 23. ~ 3. 9.(15일간)
- 장 소 : ○○구 ○○로 ○○번지(한울빛 도서관)
- 사업내용
 - 1층 좌측 (남, 녀) 화장실 내부 개보수
 - 수유실로 변경하여 이용자 편의제공
 - 아동도서를 이용할 수 있도록 서가 및 공간 구성
 - 창문 롤스크린 커튼 노후교체 시공(28개 교체)
 - 내부 냉, 난방기 설치 : 벽걸이용 11평형 1대 설치

라. 개선효과

- 영유아를 동반한 이용자들의 불편을 해소하고 유아자료실 내 공간을 구획하여 수요자 중심의 편안하고 안락한 휴게공간을 제공함

〈 공적 2 〉 한울빛도서관 노후시설 및 외부환경 개선 사업

가. 개선항목

- 한울빛도서관 노후 급수 설비 개선, 비가림용 케노피 및 보관창고 설치, 도서반납기 비가림막 설치

나. 배경 및 목표

- 현관의 동선이 짧아 비가 오거나 눈이 올 때 도서관 실내까지 유입되어 미끄럼 위험이 있었으며 외부 도서 반납기는 노출형으로 되어있어 우천 시 책을 반납할 때 이용자의 불편함을 해소하기 위해 현관 캐노피 설치 및 도서무인반납기 비가림막을 설치함

3. 개선과정 및 내용

공사명	공사내용	소요예산	관련사진
• 급수공급 시설인 부스터 펌프 제어반과 부대설비의 교체	• 부스터펌프 제어반 이상 현상 수선 및 원수공급을 상수도로 직접 공급 할 수 있도록 배관보완 설치	5,000,000원	
• 비가림용 캐노피 및 보관창고 설치	• 기존 현관의 동선이 작은 관계로 비가오거나 눈이올 때 내부로 유입되는 것을 방지하기 위한 현관 캐노피 설치 • 고가의 천체 망원경을 외부 옥상으로 이동하다 보면 파손등 위험요소가 가중 되어 옥상에 보관창고를 설치함	4,189,000원	
• 도서무인반납기 비가림막 설치	• 기존의 도서 반납기가 노출형으로 되어 있어 이를 보강하여 비, 눈가림 막을 설치함.	1,244,000원	

4. 개선효과

- 도서관 운영상의 민원편의 증대 및 쾌적한 환경 조성.

5. 향후과제

- 지속적인 시설 관리 및 유지

〈 공적 3 〉 이용자 편의성 증대를 위한 특화코너 조성 및 시설 확충

가. 개선항목

- 만화 및 큰글 특화 코너 조성, 신간도서 코너 조성, 종합자료실 서가 추가 확충 및 롤스크린 설치
- 도시락 코너 전자렌지 설치, 유아자료실 공기청정기 설치, 열람실 탈취제 부착

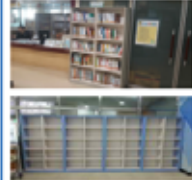
나. 배경 및 목표

- 편안하고 쾌적한 도서관 환경을 위하여 자료이용공간, 휴게공간 등에 쾌적한 환경 조성을 위한 다양한 시설 확충을 함으로써 이용자 만족도를 극대화하고 편의성을 증대함

다. 개선과정 및 내용

공사명	공 사 내 용
만화 및 큰글 코너 조성	만화, 진로코너 및 저시력자를 위한 큰글씨 코너 등 특화자료 조성
종합자료실 및 전자정보실 롤스크린 설치	‘일년 열 두달 책 읽는 도서관’홍보문구를 넣은 롤스크린 설치
이용자 공간에 필요한 편의시설물 설치	도시락 코너 전자렌지 설치, 유아자료실 공기청정기 설치, 열람실 탈취제 부착
신착도서 코너 조성 및 자료실 서가 확충	도서배가 공간 확보하기 위해 신착도서 코너 조성 및 서가 추가 확충

▶기간: 5. 8. - 5. 22. ▶장소: 화장실 ▶예산: 1,450만원		▶일자: 10. 25. ▶장소: 휴게실 ▶예산:		▶기간: 8. 17. - 8. 28. ▶장소: 전자정보실, 종합자료실 ▶예산: 4,635천원	
수유실 설치		도시락 코너 전자렌지 설치		홍보용 롤스크린 설치	
▶기간: 9. 16. - 9. 21. ▶장소: 현관 출입구 ▶예산: 3,979천원		▶기간: 9. 18. - 9. 24. ▶장소: 청사 외부우측 ▶예산: 1,244천원		▶일자: 10. 25. ▶장소: 유아자료실 ▶예산: 87만원	
비가림용 케노피 설치		도서 반납기 비가림막 설치		공기청정기 설치	

▶기간: 7. 23. - 8. 28. ▶장소: 아동실/종합자료실 ▶예산: 3,325천원		▶기간: 9. 18. - 9. 24. ▶장소: 청사 외부우측 ▶예산: 1,244천원		▶일자: 5. 6. - 5. 29. ▶장소: 종합자료실 ▶예산: 3,956천원	
만화코너 조성		신간도서 코너 조성		종합자료실 서가 추가 확충	
▶일자: 4. 24. ▶장소: 3개 열람실 책상 (152석) ▶예산: 475천원		▶기간: 9. 4. - 9. 7. ▶장소: 천체투영실 로비 ▶예산: 78만원		▶기간: 4. 23. - 4. 30. ▶장소: 도서관 청사 내부 ▶예산: 비예산	
열람실 탈취제 부착		천체사진 전시코너 조성		도서관 캠페인	

라. 개선효과

- 도서관의 이용자 공간에 대한 편의성 증대를 통해 쾌적한 환경 조성 및 다양한 서비스 제공

마. 향후과제

- 꾸준한 노후시설 및 불편 시설 개보수를 통하여 쾌적한 환경 조성 및 유지

(6) 양산도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
양산도서관	031-8036-6162	031-8036-8982	http://www.osanlibrary.go.kr/yangsan

〈공적 1〉 책임는 도시로 거듭나기 위한 양산도서관 개관(2015.7.1.)

가. 개선항목

- 1992년 건립된 기존 건물의 노후화로 인한 안전 위협과 시민 불편 증가로 **전반적 재건축 필요**

나. 배경 및 목표

- 2010년 양산도서관 건물 정밀안전진단 용역 결과 D등급 판정
- 양산 구도심 문화 기반 확충을 위한 도서관 재건축으로 2015년 7월 신축 개관
- 우리 도서관의 기존 노후화된 시설을 신축·개관함으로써 쾌적한 환경의 문화공간을 구축하여 이용자 중심의 지식정보 및 다양한 평생학습 기회를 제공하기 위함

다. 추진과정 및 내용

1) 신축에 따른 「도서관 이전 계획」 수립

- 이전 기간 : 2015. 4월 ~ 6월
- 임시도서관 폐쇄 : 2015. 5. 17(일)부터
- 이전 작업
 - 신축도서관 물품 구매 : 물품 구매 계획 수립, 선정위원회 개최, 물품 구입
 - 이전 대상 자료 및 비품 확정 : 임시도서관, 물금초 이전 자료 및 비품 확정
 - 임시도서관, 물금초등학교 자료 및 물품 이전 : 용역업체 선정, 자료배치 위치에 따른 자료 및 비품 이전
 - 서버 이전 : 전산장비, 서버, RFID기기 등 전산장비 이전
 - 도서관 시범 운영 : 2015. 6월 ~ 7월
- 도서관 개관 : 2015. 7. 1.
 - 규모 : 지하1층 지상3층, 대지 1,661㎡, 연면적 2,204.11㎡

2) 양산도서관 개관식 행사 운영

- 일시 : 2015.7.22.(수) 09:40~11:30
- 장소 : 양산도서관(실·내외 전체)
- 대상 : 150여명(교육감, 교육장, 시장, 국회의원, 시의원, 도의원, 관내기관장 등)

- 행사 : 양산고등학교 농악대 천재지변의 ‘풍물길놀이’, 양산 국악청 ‘퓨전난타 리듬모리’ 축하 공연
- 공식행사 : 개회, 국민의례, 경과보고, 환영사, 격려사, 폐회, 테이프커팅, 현판식

라. 개선효과(성과)

- 신축으로 이용자 편의 증진을 위한 공간 및 자료 배치로 쾌적한 독서환경 제공
- 종합자료실, 디지털자료실, 연속간행물실의 복합공간구성으로 이용자 중심의 서비스 제공과 이용 편의 제공
- 이용자와 도서관이 함께 소통하는 화합의 장을 마련함으로써 지역주민과의 유대

마. 관련사진



바. 향후과제

- 다양한 자료수집으로 지역주민의 정보 이용범위 확대와 지식정보센터로서의 도서관의 역할 강화
- 이용자의 다양한 의견을 수렴·반영하여 보다 나은 도서관을 위한 지속적인 노력 유지

〈 공적 2 〉 포인티스티커를 통해 힐링하는 도서관 공간 제공

가. 개선항목

- 2015년 7월 개관 이후 각 실별 성격에 부합한 벽면 인테리어 효과 이미지 필요

나. 배경 및 목표

- 인테리어 업체의 각 실별 작업시공 시 과도한 시공비(₩3,500,000원) 견적으로 예산 절감을 위해 직접 시공
- 신축·개관한 도서관의 공간 인테리어 효과를 통해 친숙한 도서관 이미지를 보여주며 각 실 및 로비의 성격에 부합한 인테리어 효과를 통해 도서관을 찾는 이용자들에게 편안함과 힐링할 수 있는 공간을 제공하고자 함

다. 개선과정 및 내용

○ 포인터스티커 구입

- 품목 : 각 실별 포인터스티커
- 금액 : 672,880원

○ 포인터스티커 부착 및 설치 작업

- 장소 : 1층 로비, 종합자료실, 독서회의실, 강좌실 및 자료실 벽면 포인터스티커 작업
- 기간 : 2015. 6. 24 ~ 6. 30.
- 시공자 : 도서관 직원

라. 관련사진



마. 개선효과(성과)

- 맞춤형 인테리어 효과로 아름다운 독서환경 조성과 힐링 공간 조성
- 포인터스티커 구입 및 설치를 직원들이 직접 시공함으로써 예산 절감 효과 발생

바. 향후과제

- 지역 문화 지식정보센터로서의 도서관 역할과 함께 이용자들의 휴식 여가 선용의 장소 제공을 위하여 쾌적한 공간 조성을 위한 지속적인 노력 유지

〈공적 3〉 이용자 안전 및 편의를 위한 시설환경 개선

가. 개선항목

- 국기계양대, 자전거거치대, 방범창, 옥외 현수막걸이, 안전용 펜스 설치 필요

나. 배경 및 목표

- 근거 : 대한민국국기법 제8조 3항, 공공기관 청사에는 국기를 연중 게양하는 법 규정에 따라 국기 게양대 제작 필요
- 개관 이후 관공서 이미지 부합과 이용자 편의 및 안전을 위한 시설 사업
- 이용자 안전 및 편의를 위한 시설물 설치 및 보완 필요

다. 개선과정 및 내용

○ 국기게양대 설치

- 관련 : 대한민국국기법 제8조 3항 “국가, 지방자치단체 및 공공기관의 청사에는 국기를 연중 게양하여야 한다.”
- 내역 : 게양대 6m 2개, 게양대 7m 1개(대한민국국기법 시행령 제11조)
- 위치 : 우리 도서관 중앙현관 왼쪽(대한민국 국기법 시행령 제18조)

○ 자전거 거치대, 지하 보존서고 방법창 설치

- 목적 : 보존서고 자료의 보호와 이용자 편의를 위한 자전거 거치대 제작 설치
- 위치 : 방법창(지하1층 보존서고), 자전거거치대(도서관 우측통로 입구 앞)

○ 옥외 현수막 결이 제작

- 목적 : 도서관 행사 홍보 및 안내
- 위치 : 양산도서관 문주
- 규격 : 스텐 63.5파이, 높이 4.5m

○ 펜스 설치 및 지하 입구 스텐출입문 설치

- 목적 : 이용자 편의와 안전을 위한 시설물 보완 및 보완
- 내용 : 옥상 펜스 설치, 지하 입구 스텐출입문 설치

라. 관련사진**마. 개선효과(성과)**

- 국기 게양대 설치로 공공기관의 이미지 정립
- 이용자 편의 및 안전을 위해 안전 취약 위치의 시설물 보완과 설치로 안전 확보

바. 향후과제

- 이용자 안전 및 편의를 위하여 꾸준한 시설 환경 개선작업을 실시하며 안전 점검을 지속적으로 실시

(7) 화명도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
화명도서관	051-309-6481	051-309-6489	http://hmlib.bsbukgu.go.kr/

〈 공적 1 〉 화명도서관 증축 · 리모델링

- 사업기간 : 2013. 4. 1. ~ 2015. 1. 13.
- 주요내용 : 2층 일부 및 4층 증축(A=677㎡), 각 층 부분 리모델링
 - 유소년 관련시설 보강(유아자료실, 동화구연체험관, 청소년자료관 신설) 및 자유열람실 확장
- 사업비 : 2,000,000천원 ▷국비 1,000,00/ 시비 500,000/ 구비 500,000

〈 공적 2 〉 동화구연 체험관 설치

- 사업기간 : 2014. 11. ~ 2014. 12. (개관 : 2015. 1. 13.)
- 위치 : 부산 북구 화명도서관 2층 유아자료실 내
- 면적 : 51㎡(16.5평, 리모델링)
- 사업비 : 52,000천원
- 내용 : 어린이들에게 친숙한 동화를 가상현실시스템으로 구현하는 새로운 체험형 동화구연 서비스 제공

4. 정보자원 영역

1) 지표 및 평가 내용

○ 4-5. 도서관 정보자원 영역 혁신 사례 및 우수성(정성평가, 선택형 지표) (100점)

▶ 제출대상 : 1차 정량평가 우수기관(그룹핑 및 포상규모를 고려하여 선정)

- 1) 내용 : 도서관에서 수행한 ‘도서관 정보자원’ 영역의 운영 사례 및 실적(도서관 장서 수집 혁신 실적, 정보자원 확보를 위한 협력망 상호협력 실적, 특성화 장서정책 수립 및 집행 실적 등)중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.(정성적 평가)
- 2) 척도 : ‘적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성’ 등의 평가 기준에 의거, ‘도서관 정보자원’ 영역의 혁신 사례 및 실적이 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

2) 정보자원 혁신 사례 및 우수성

(1) 강동구립 강일도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
강동구립 강일도서관	02-427-7676	02-427-0588	http://gdlibrary.or.kr/gilib/

〈 공적 1 〉 정보자원확보를 위한 상호 협력망 구축

◇ 강동구도서관 통합 관리시스템 구축

가. 추진배경 및 목표

- 강동구에는 21개의 작은도서관과 4개의 구립도서관이 있지만 연계시스템이 전혀 없어 회원과 자료가 통합검색이 되지 않아 이용자들의 자료이용에 불편함이 많았었다. 따라서 25개 도서관의 회원db연계와 도서통합검색이 가능하도록 하여 통합회원 가입 시 전체 25개 도서관 이용이 가능하도록 하였으며 모바일웹 구축 및 모바일앱, 홈페이지 개편으로 고객편의를 도모하고, 구청과 구립도서관으로 이원화되어있던 전자도서관을 하나로 통합하여 지역주민의 전자책 이용에 대해서도 편의성을 제고하는 등 전체적인 도서관 이용 만족도를 증대시켰다.

나. 추진내용 및 성과

- 통합관리시스템 구축
 - 구축기간 : 2015년 7월~10월
 - 시범운영 : 2015년 11월
 - 정식운영 : 2015년 12월 1일~
 - 예 산 : 310,000천원(시비)
 - 사업내용 :
 - ① 하드웨어 구축 : 도서관리서버, 웹서버, VPN설치, SAN Swich설치, 작은도서관 바코드 리더기 및 프린터 구입
 - ② 소프트웨어 구입 : 검색엔진도입, RDBMS 설치, 백업S/W구입, K-LAS설치
 - ③ 소프트웨어 개발 : 통합구립·작은 홈페이지, 전자도서관, 모바일웹구축, 모바일앱 개편
 - ④ 작은도서관 용역 : DB변환, 십진법분류방식적용(청구기호, 바코드부착용역)
 - ⑤ 통합홈페이지 및 구립도서관홈페이지개편, 모바일웹구축, 전자도서관 통합, 모바일앱 개편, 통합도서검색시스템 구축

◇ 동네서점 협약을 통한 자료구축

가. 추진배경 및 목표

- 강동구는 관내 동네서점의 경제적 활성을 지원하기 위해 구립 및 작은도서관의 도서 구매시 강동구내 동네서점협동조합인 ‘사람이 아름다운 동네서점협동조합’에서 우선구매 한다는 협약을 맺고 수의계약을 통해 하반기에 도서를 구매하였다.

나. 추진내용 및 성과

- 강일도서관 협동조합 구매 내역
 - 총 권수 : 1,588권
 - 총 예산 : 14,764,540원

〈 공적 2 〉 수증을 통한 혁신적인 도서관 장서수집

가. 추진배경 및 목표

- 강일도서관은 예산을 통한 자료의 구매이외에도 다양한 기관을 통한 자료수증을 위해 노력하여 지역주민들에게 일반 대중적인 자료이외에도 전문적이면서도 특화성을 띤 자료들을 제공하여 다양한 자료구축을 희망하는 이용자들의 만족도를 제고시키고 예산을 절감하는 효과를 거두었다.

나. 추진내용 및 성과

- 한국출판문화산업진흥원 세종도서 수증
 - 지원권수 : 103권
 - 도서내용 : 각 주제 분야의 전문학술서적
- 도서문화재단 씨앗 도서 수증
 - 지원권수 : 40권
 - 도서내용 : 주제도서 지원사업 도서 중 진로 관련한 ‘꿈, 직업관, 인생관’ 도서
- 한국과학창의재단 도서 수증
 - 지원권수 : 11권
 - 도서내용 : 이지사이언스 시리즈
- 한국도서관협회 도서 수증 지원 선정
 - 지원권수 : 35권(금액 70만원)
 - 도서내용 : 인문도서 ‘인문학은 자유다’외

〈 공적 3 〉 특성화장서 정책 수립 및 집행으로 다양한 계층의 주민대상 서비스 가능

◇ 다문화자료 수집을 통한 맞춤형 서비스 제공

가. 추진배경 및 목표

- 2015년 12월 기준 강동구 거주 외국인인 9,667명으로 전체 강동구민의 2.1%에 해당되며, 해마다 증가하는 추세에 있다. 따라서 전 세계적으로 가장 많이 사용하는 영어뿐 아니라 우리나라에 특히 많은 일본인, 중국인, 베트남인등을 위한 자료들을 다량 확보하였으며 이외에도 태국, 필리핀, 몽골 등 여러 나라의 자료를 수집하여 다문화인들이 자연스럽게 도서관을 이용할 수 있도록 하였다.

나. 추진내용 및 성과

- 2015년 다문화자료 확보
 - 권수 : 856권 (영어 764권, 중국 42권, 베트남 41권, 기타 9권)전체 누적권수는 6,195권으로 15년 전체 장서 78,781권의 8%에 해당

◇ 장애인 및 노인을 위한 자료 수집을 통한 맞춤형 서비스 제공

가. 추진배경 및 목표

- 정보소외계층을 위한 자료수집에서 장애인들을 위한 점자도서와 수화영상도서, 그리고 노인들을 위한 큰글자도서등의 구입을 통해 도서관 자료이용에 소외됨이 없이 모든 대상이 도서관을 자유롭게 이용할 수 있도록 다양한 자료를 수집하고자 노력하였다.

나. 추진내용 및 성과

- 점자라벨도서 구입
 - 권수 및 예산 : 27권 (755,590원)
- 큰글자도서 구입
 - 권수 및 예산 : 44권 (951,300원)
- 수화영상도서 구입
 - 점수 및 예산 : 25점 (643,420원)

◇ 청소년도서 수집을 통해 청소년들의 도서관이용 활성화 도모

가. 추진배경 및 목표

- 강일도서관은 청소년특화도서관으로 청소년들의 진로직업특성화프로그램의 진행 및 독서동아리 운영등을 통해 청소년들의 도서를 적극 활용할 수 있게 하였으며, 학교추천 및 필독서를 우선적으로 구매하여 도서관이용을 활성화하도록 노력하였다.

나. 추진내용 및 성과

- 청소년도서(Y)
 - 권수 : 391권 (15년 구입권수 8,962권의 4.4%)

(2) 강서구립 곰달래도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
강서구립 곰달래도서관	02-2065-3785	02-2065-3799	http://lib.gangseo.seoul.kr

〈 공적 1 〉 향토자료 제작을 위한 “강서구 우리마을 역사 만들기”

가. 추진배경

- 강서구에 오랫동안 지내오신 어르신을 대상으로 개인 일생에 대한 아카이빙을 통해 향토자료를 제작
- 어르신의 삶을 돌아보고 나아가 지역의 변화된 발전과정의 모습을 알과 동시, 청소년과 어르신간의 만남을 통해 세대간의 벽을 허물고 현재와 과거를 아우르는 소통의 마당을 이뤄내고자 함

나. 목표

- 잦은 만남을 통한 세대 간의 벽을 허물고 소통의 장 마련
- 강서구 지역주민인 어르신의 지난 세기를 돌아보고 정리할 수 있는 기회를 가짐
- 지난 시간에 대한 아카이빙을 통해 소장 및 열람이 가능한 향토 도서 제작

다. 추진과정 및 내용

- 대상
 - 사람도서관: 강서구 거주 20년 이상 어르신(만65세 이상; 3명)
 - 취재기자: 관내 청소년 대상(3인 1조, 총12명)
- 세부계획
 - 자원봉사자(우리마을 역사 만들기 지원단) 교육
 - 직접 대면활동을 통한 개인 아카이브 구축
 - 조별 역사책 만들기

라. 추진효과(성과)

- 우리마을 역사에 대한 청소년들의 관심과 호기심 증대
- 어르신(노년층)의 자아 존중감 향상으로 인한 자부심 증대
- 역사책 제작을 통한 지역주민의 강서구 역사 되돌아보는 기회 제공

마. 향후과제

- 지역 역사관련 추억을 많이 가지신 인적자원 확보 필요

- 지역별 사진자료를 찾기가 어려움. 상시적인 지역기반 역사·행사·문화에 대한 아카이빙 실시 필요
- 지역 역사기반 자료 제작에 벗어나 모두가 참여가능 지역 역사·문화 탐방 프로그램 기획

바. 사진



〈 공적 2 〉 도서관 특화장서 개발(웰빙시대 필수도서 건강·여행·운동·음식)

가. 추진배경

- 웰빙 시대, 지역주민들의 주요관심 분야인 건강·운동·여행·음식 관련 도서를 구비하여 이용자들이 불필요한 시간낭비 없이 해당 자료를 손쉽게 찾아 읽을 수 있도록 지정된 섹션에 특화 도서를 비치하고 정기적인 특화도서 구입

나. 목표

- 지역거주민의 관심도가 높은 도서에 대한 고정적인 도서 수서
- 특화장서의 독서를 통한 지역 주민들의 웰빙라이프 유지
- 랑가나단 도서관학 5법칙 중 4번째인 '도서관 이용자의 시간을 절약하라'의 이행

다. 추진과정 및 내용

- 지역주민들에 대한 건강 통계자료 수집(국가통계포털)지역별의료이용통계·지역사회 건강조사)
- 도서관 소장자료 파악 및 특화도서 주기적인 수서 계획

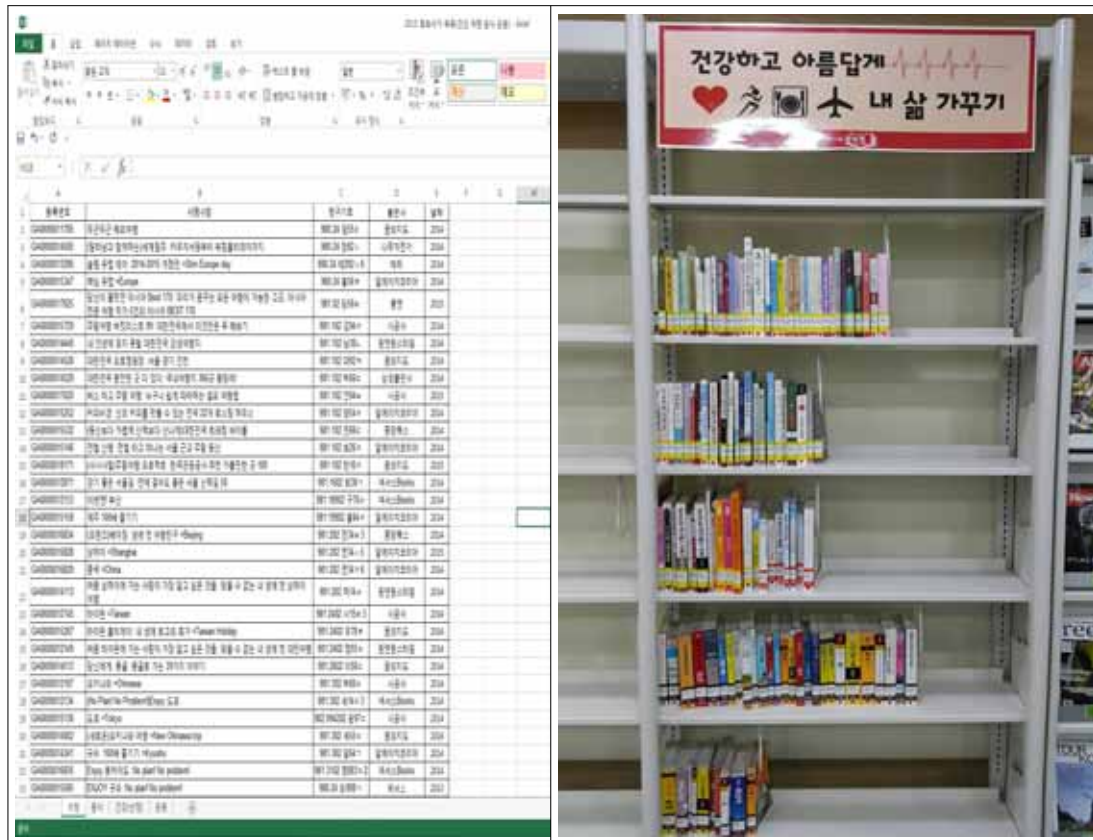
라. 추진효과(성과)

- 랑가나단 도서관학 5법칙 성실히 수행
- 도서관 이용자의 도서이용 증대 및 도서 구입 요구도 상승

마. 향후과제

- 해당도서를 이용하고 직접 경험 및 체험한 수기 및 사진 자료 입수 후 도서관 행사시 이용자 코너 전시 기획
- 도서관 연간 도서 구매시 적정비율로 특화도서 구매 필요

바. 사진



〈 공적 3 〉 정보소외계층을 위한 정보자원 확보(다문화 도서·시각장애인을 위한 점자도서·어르신을 위한 큰글자 도서)

가. 추진배경

- 정보소외계층을 위한 정보자원 확보를 통해 지식정보화사회에서 개개인의 정보력 약화로 인해 발생하는 정보격차를 해소하고자 함. 도서관을 이용하는 모든 이용자가 균형적인 수혜를 얻고 정보문해능력을 발전시키고자 함

나. 목표

- 정보소외계층을 위한 적극적인 자료의 제공, 정보서비스 제공
- 균형 있는 장서구성을 통한 이용자들의 요구 충족
- 정보자원 확보를 통한 다양한 독서·문화프로그램 운영 및 맞춤형 서비스 제공의 바탕 확보

다. 추진과정 및 내용

- 다문화·장애인·큰글자 도서에 대한 정보소외계층의 요구도 확인

- 관련 도서 출판사(점자·촉각·큰글자·다문화 도서) 확인 및 수서도서 납품 의뢰
- 점자·촉각·큰글자·다문화 도서 확보 후 인식개선 활동 및 문해능력 향상을 위한 프로그램시 활용

라. 추진효과(성과)

- 정보취약계층의 도서관 이용도 증가
- 정보취약계층을 위한 다양한 활동 시 해당 자료 전시를 통한 도서관 홍보 및 이용자 요구도 충족

마. 향후과제

- 늘어나는 다양한 국가의 다문화가정을 위한 구비되어 있지 않는 다른 국가의 자원도 확보 필요
- 양질의 콘텐츠 확보 필요
- 이용자의 요구가 더욱더 잘 반영될 수 있는 창구 마련 필요
- 해당 정보자원을 활용한 다양한 프로그램 기획

바. 사진



(3) 광양시립 중앙도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
광양시립 중앙도서관	061-797-2530	061-797-4154	http://lib.gwangyang.go.kr

〈 공적 1 〉 공유 경제, 도서관 자료 공동 활용으로 - 『책두레 서비스』 운영

가. 추진배경

- 도서관의 규모, 소장 장서의 수와 종류, 이용 계층 등이 관별로 상이한 광양시 관내 도서관(시립 2, 작은 7)의 자료의
- 공동 이용과 시민 독서 편의를 위해 도서통합시스템 구축으로 상호대차 ‘책두레’ 서비스 운영(2012년 도입)
- 집 가까운 도서관에서 책을 빌려볼 수 있도록 함으로 시민들의 도서관 이용 활성화 및 독서활동 지원으로 지역사회
- 책 읽는 문화 조성파 시민이 만족하는 도서관 행정 서비스 구현

나. 추진목표

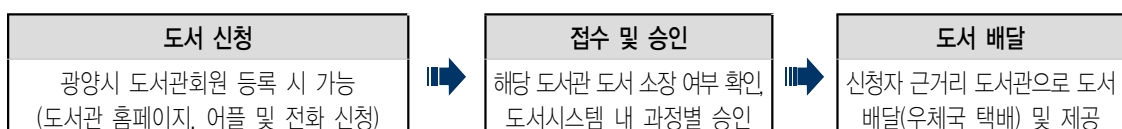
- 도서관 소장 자료의 활용 극대화
- 전년대비 책두레 서비스 이용률 상승

다. 사업개요

- 운영기간: 2015년 연중
- 대 상: 광양시민
- 운영기관: 광양시 관내 통합도서관 9개관(시립도서관 2, 작은도서관 7)
- 운영실적: 총 19,933건 제공(대출 9,834건, 반납 10,099건)
※ 전년대비 18% 증가(2014년 16,869건 제공)
- 사 업 비: 10,090천원(우체국 택배요금)

라. 세부운영내용

- 시민 홍보
 - 언론사(신문 및 방송) 보도자료 배포 및 도서관 홈페이지 안내
 - 도서관 소식지(월 1회 발행) 및 작은도서관 운영자 안내 및 홍보
- 운영 절차



- 운영내용
 - 1인 3권, 14일까지 신청 가능
 - 도서 수령을 위한 도서 도착 알림 서비스 제공

마. 운영성과

- 도서관의 통합 이용으로 시민 이용 만족도 및 독서율 제고로 시민 문화욕구 충족 및 행복감 증진
- 도서 중복 구입 감소로 인한 예산 절감 및 장서 구성의 다양화와 장서 회전율 제고

바. 향후과제

- 지속적인 이용자 유지 및 신규 이용자 확보를 위한 홍보 방법의 다양화

〈 공적 2 〉 도서관에서도 임산부는 우수 고객 - 『맘 편한 도서관』 운영

가. 추진배경

- 저출산에 따른 국가적 출산·양육 정책을 우리시 민선 6기 역점 시책 「아이 양육하기 좋은 도시 만들기」와 연계, 태아시기부터 엄마 뱃속에서 도서관과 가까워질 수 있도록 임산부 대상 육아, 지식정보, 독서, 교육문화 활동을 위한 맞춤형 도서관 서비스 제공

나. 추진목표

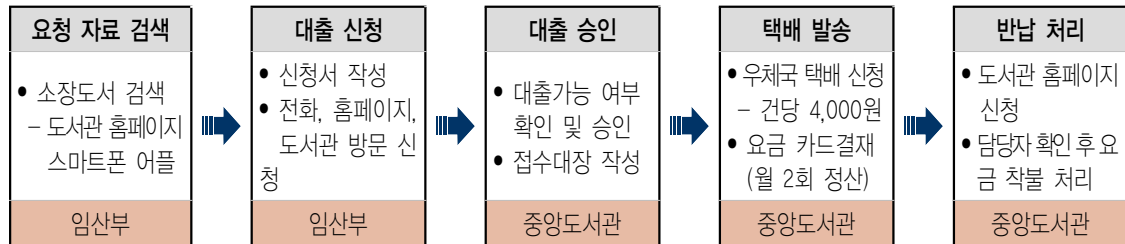
- 도서 배달 서비스, 추천 도서 목록 배포 등 임산부들의 독서활동 지원
- 태아에서부터 육아기까지 맞춤형 독서프로그램 제공
- 임산부들의 도서관 이용 제고 및 시정 정책과 함께 가는 명품 행정 구현

다. 사업개요

- 운영기간: 2015년 2월 ~ 연중
- 대 상: 임산부 및 육아 가정
- 주요내용
 - 임산부 도서 배달 서비스 및 추천도서 목록 배포
 - 어린이실 내 육아도서코너 운영
 - 관내 산후조리원과 업무협약(MOU) 체결로 태교 및 육아프로그램 운영
- 운영실적
 - 등록 임산부: 28명
 - 도서 대출량: 913권
 - 특강 및 교육프로그램 운영: 5회, 344명

라. 세부운영내용

- 임신부 도서 배달 서비스
 - 대 상: 7개월 이상 임신부, 12개월 이하 아이 양육자
 - 회원등록: 필요서류(산모수첩 혹은 등본) 확인을 통한 등록
 - 도서대출: 1인 10권, 20일간
 - 운영방법



- 임신부 대상 추천 도서 목록 배포
 - 도서관 홈페이지에 추천 도서 목록 게시: 태교·육아, 영·유아 추천 도서 목록 배부
- 어린이실 내 육아도서코너 운영 : 871권(2015년 71권 구입)
- 태교 및 육아프로그램 운영
 - 교육 강좌

구 분	교육프로그램		특별강연	
	강좌명	참여인원	강좌명	참여인원
도 서 관	초보엄마의 그림책 육아	114명	그림책 속 꿈과 비전	40명
산후조리원	행복한 아기, 유능한 엄마 외 1강	160명	아이에게 행복을 주는 비결 그림책 여행	30명

- 관내 산후조리원(미래여성의원)과 MOU 체결로 교육 프로그램 운영

마. 운영성과

- 임신부 대상 특화(독서, 태교 프로그램, 육아특강) 서비스 적극 지원으로 잠재적 도서관 수요 대상 발굴
- 우리시 역점시책과 연계한 도서관 서비스 제공으로 신뢰받는 도서관 행정 구현

바. 향후과제

- 관내 유관기관(보건소, 병원)과 연계한 새로운 수요층 발굴 및 도서관 이용위한 지속적인 홍보 강화

〈 공적 3 〉 가정도 살리고, 도서관도 즐거운 『어린이 전집 대출 서비스』 운영

가. 추진배경

- 어린이를 양육하는 가정에 비치하기 힘든(경제적, 공간적) 고가의 어린이 전집을 도서관에서 엄선 구입 도서관 우수회원 대상 '전집 대출 서비스'를 운영하여 가정 독서활동 지원 및 사교육비 절감 효과 제고

나. 추진목표

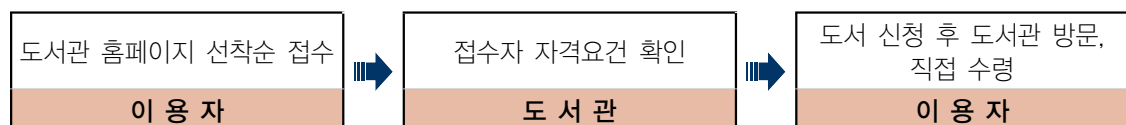
- 책 읽는 가정, 책 읽는 지역사회 분위기 확산 및 도서관 이용 증대
- 양질의 우수 어린이전집 대출로 시민들의 경제적 부담 절감효과 제고

다. 사업개요

- 운영기간: 2015년 1~12월
- 대 상: 광양시립도서관 우수회원(선정기준 : 3개월 간 도서 연체 없는 회원)
- 운영전집: 56집(2014년 대비 6집 추가 구입)
- 운영실적: 8,719권 대출(211가족 참여)
- ※ 전년대비 참여가족 13%, 대출량 5% 증가(2014년 187가족 참여 8,296권 대출)

라. 세부운영내용

- 전집대출 도서 : 총 55개 전집
 - 2014년 이용자개선 요구 수렴, 5집(230권) 추가 구입 : '초등생 대상 전집 부족'을 보완
- 이용자 홍보
 - 도서관 소식지 및 도서관 홈페이지 안내문 게시
 - 지역 언론 보도자료 배부, 문자 발송 및 홍보문 게시
- 운영방법



- 운영내용
 - 도서대출 : 1가족 1전집, 1개월간
 - 운영실적

	운영기간	참여인원	대출권수	비고
	합계	211가족	8,719권	
1차	2015. 2월	41	1,763	
2차	2015. 5월	38	1,400	
3차	2015. 7월	43	1,838	
4차	2015. 10월	39	1,521	
5차	2015. 12월	50	2,197	

마. 운영성과

- 도서관 전집 대출을 통해 가정 경제 도움뿐만 아니라, 시민들의 도서관에 대한 긍정적인 이미지 효과 거양
- 도서 대출량 증대 및 어린이를 둔 가정들의 도서관 활용도 및 의존도 제고

바. 향후과제

- 저소득층 도서관 이용자 우선 배려를 위한 사업 정책 구상 및 시행
- 전집에 대한 도서관계의 부정적 생각과 편견을 상쇄시키고, 전집을 효과적으로 활용할 수 있는 독서방법 제시

(4) 김해도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
김해도서관	055-320-5564	055-320-5574	http://ghlib.gne.go.kr

〈공적 1〉 도서관 인프라 활용 극대화를 위한 자료 확충

가. 추진배경 및 목표

- 바람직한 자료 선정기준과 수집된 자료에 대한 평가 기준을 수립하여 장서구서의 질적 향상 도모
- 예산의 효율적인 집행을 통해 균형 있는 장서를 구성하여 업무의 계속성과 일관성 유지
- 다양한 주제별, 유형별 자료 수집을 통한 이용자 요구에 부응하고자 맞춤형 서비스 제공

나. 추진과정 및 내용

- 1) 양질의 지식정보 자료 확충에 의거한 자료 수집
 - 자료 확충 계획 수립으로 양질의 자료 수집 (50회 14,320권 1,107종 신문 40종, 잡지 구독 150종)
 - 장서개발지침 및 이용자 희망도서처리지침의 개정을 통하여 자료 확충에 반영
 - 정기도서구입(11회 12,766권)과 수시도서구입(24회 2,289권)을 통한 지속적인 자료 수집 진행
 - 자료심의위원회(17회)를 통한 자료 확충(정기구입, 비도서 자료 구입, 연속간행물 구독, 자료폐기 관련 회의)
 - 비도서 자료 구입 (5회 1,107종) 및 기증 도서 수집 및 정리(6회 1,554권)
- 2) 대상별 맞춤 지식 정보 자료의 제공
 - 이용자희망도서처리지침 개정(2015. 12월)으로 이용자 요구 적극 반영
 - 이용자 희망도서 및 각종 추천도서 수집(희망도서 신청자 998명, 희망도서 신청 책수 2,659권)
 - 교과관련, 독서행사, 자유학기제, 진로도서, 경남독서한마당 및 김해의 책 선정 도서 제공
 - 관내 학교, 유관기관 (3회 260개 곳)에 신착자료 안내 및 홍보 실시
 - 도서관 홈페이지 코너와 각 자료실에 희망도서신청서를 비치하는 등 희망도서 신청 방법의 다각적 모색
- 3) 경남 통합전자도서관 구축에 따른 비도서 자료의 집중 구입 및 이용
 - 비도서 구입비 5,000만원을 재배정 받아 오디오북 구입으로 소외계층 이용자 요구에 부응
 - 오디오북 서비스 강화를 위한 오디오북 시연회 (2회 190명) 및 모범 다독자 시상(2회 12명)

- 4) 소장 자료의 질적 향상을 위한 이용자 만족도 조사를 통한 환류
 - 장서 구성 및 자료에 대한 이용자 만족도 조사 11월 실시 83.4% 만족
 - 자료 이용의 최적화 환경 구축을 위한 장서점검(2015. 6.) 작업으로 소장 자료의 질 개선(3,809권 제적)

다. 추진성과

- 중장기 장서개발지침과 이용자 희망도서처리지침을 5년 단위로 개정하여 지역주민의 지식정보 충족에 적극 대응
- 비도서구입비(5,000만원)를 단독으로 받아 경남도민 전체가 이용 가능한 오디오북 구입으로 이용 효율 높임
- 한국과학창의재단, 한국SGI 등 우수 도서를 확보하고자 기관에 기증 의뢰하고, 2회 3개 기관 대상으로 1,169권 재기증
- 다양하고 유용한 최신의 자료 제공으로 지역민에게 질 높은 독서환경 조성

라. 향후계획

- 도서 할인을 감소로 예산 대비 실질적인 자료 수입 권수가 감소되어 자료구입비에 대한 지속적인 증액 요구
- 월2회의 수시구입을 월3회로 확대하여 이용자의 자료 요구 의견을 적극 수용
- 다양한 분야의 자료 확충을 위해 사서직원의 1인 1주제 집중 자료 수집 유도

〈공적 2〉 이용자 및 지역 특성에 맞는 특성화 자료 운용

가. 추진배경 및 목표

- 급변하는 정보매체에 대해 바람직한 자료 선정기준과 자료에 대한 평가기준 수립으로 질적향상 도모
- 지역 특성과 계층별 특성이 반영된 특성화 자료를 지속적으로 수집하여 정보격차 해소에 기여

나. 추진과정 및 내용

- 1) 소외계층을 위한 특성화 자료 수집
 - 문학, 인문고전 등 다양한 주제의 큰글자 도서 171권 구입 및 시각장애인을 위한 점자 자료 26권 수집
- 2) 다문화 가정을 위한 특성화 자료 수집
 - 다문화 가정을 위한 영어, 중국어, 베트남어, 캄보디아 등 10개국 다국어 자료 603권 구입

- 3) 특화자료인 가야사 자료 수집
 - 가야의 고도 김해역사를 반영하는 가야사 관련 자료 22권 수집
- 4) 귀중본 자료의 관리 및 이용 유도
 - 환산문고(350권) 코너를 자료실 내에 재배치하여 이용의 편의성
- 5) 오디오북 도서관 특화 자료 수집
 - 시간이 없는 직장인, 저시력자, 어르신들이 귀로 책을 읽을 수 있도록 다각적인 독서 생활 지원을 위한 오디오북의 중점 수집(오디오북 구입비 7,000만원 집행 - 423종)
- 6) 특성화 자료 소장 현황

(2015.12.31. 기준)

자료명	족보자료	가야사	점자도서	큰글도서	다문화도서	환산문고	오디오북
자료수	2,456권	341권	530권	512권	6,779권	350권	1,821종

다. 추진효과(성과)

- 큰글도서 구입과 관련 기관의 기증의뢰를 통한 점자자료 수집으로 노인, 독서장애인 등 정보 소외계층에 대한 적극적인 독서 서비스 지원을 통해 독서 환경 개선 및 정보 이용 격차 해소
- 〈이운재선생 어록비건립위원회〉가 국어학자 환산 이운재 선생을 기려 일제 강점기에 발간한 자료 350권을 1991년에 기증 받아 사무실에 별도 비치되고 있던 **개인문고(환산문고로 명칭)**를 자료실 내에 재배치, 공개하여 열람 가능케 함
- 족보자료의 상호대차를 위해 인근 대학교와 업무협약을 통한 **세미나 개최 등 다각적인 서비스 연계**
- **도내 오디오북 자료를 가장 많이 수집**하여 활용도가 매우 높고, 경남 도민 전체를 위한 서비스 제공
- 다문화 이용자와의 소통을 통해 정보욕구를 파악하여 맞춤형 **다국어 자료 수집 및 수집 대상 국가 확대**

라. 향후과제

- 큰글자 도서와 점자도서에 대한 기증 의뢰와 이용을 위한 체계적인 홍보와 타 기관과의 협력체제 공조 구비
- 일반도서 구입비와 별도로 특성화 자료 구입비의 증액으로 자료 수집의 지속성 유지 필요
- 우리도서관 특화 자료인 가야사 자료 수집에 치중 예정
- 다문화 결혼가정의 비율이 높은 김해지역 특성을 고려하여 다문화지원센터 등 유관기관과의 자료 공유를 위한 지속적인 업무협력을 위한 노력 필요

마. 관련사진



〈공적 3〉 수요자 중심의 ‘찾아가는 순회문고, 행복나르미’ 맞춤형 서비스 제공

가. 추진배경

- 도서관 이용이 어려운 지역주민들의 교양 증진과 독서생활화에 기여
- 찾아오는 이용자들만이 아닌 도서관 밖으로 이용자를 찾아 적극적인 도서관 서비스 제공

나. 추진목표

- 시간이 없거나 거리가 멀어서 도서관 이용이 어려운 단체 및 지역주민에게 독서할 수 있는 기회 제공
- 도서관 이용 소외계층 및 독서인구의 저변 확대를 위하여 고객 맞춤형 서비스 제공

다. 추진과정 및 내용

- 운영내용
 - 운영기간 및 대상: 2015. 1월 ~ 12월, 김해시 관내 기관 및 단체(18개 기관)
 - 대출권수 및 대출기간: 200권 이내, 최대 1~2개월
 - 대출자료: 어린이도서, 일반도서, 연속간행물(과월호), 오디오북
- 운영방법
 - 최초 협약 시 순회문고 운영 대상기관의 담당자가 방문(사업자등록증 사본 또는 고유번호증 사본 첨부) 하여 소정의 양식을(순회문고 이용신청서, 순회문고 협약서) 작성하여 제출
 - 신청기관은 다음 방문일 2~3일전까지 팩스, 메일, 전화로 희망하는 도서 목록 신청 및 방문일 통보
 - 기관에서 직접 도서를 수령 및 반납하는 것을 원칙으로 함

라. 추진성과

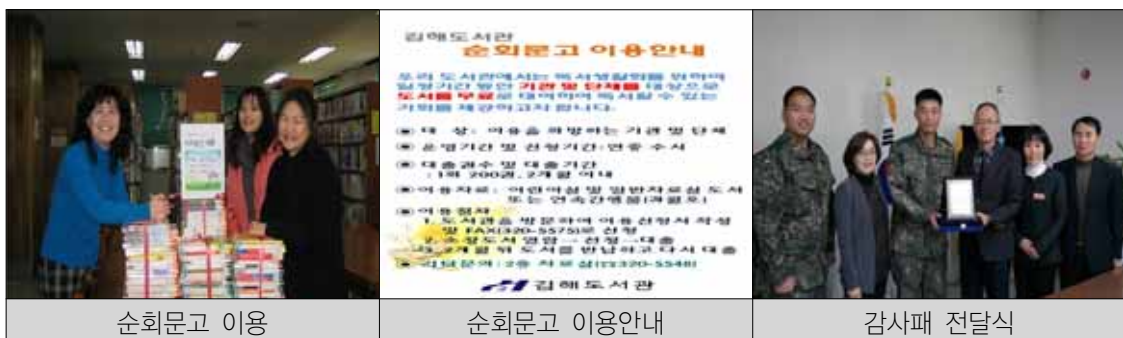
- 군부대 4곳(7073부대 1,053권, 2171부대 38권, 육군5870부대 223권, 39사단 동원지원단 159권) 17회 1,473권 대출

- **어린이집 5곳**(김해어린이집 501권, 느티나무 어린이집 25권, 동아 아이뜰어린이집 284권, 몬테소리 큰나무 어린이집 121권, 율현어린이집 140권) 15회 1,071권 대출
- **병원 3곳**(동남병원 열린병동 712권, 이화요양병원 316권, 이화수로요양병원 17권) 14회 1,045권 대출
- **공공기관 3곳**(김해시노인종합복지관 1,652권, 김해교육지원청 433권, 김해중부경찰서 230권) 10회 2,315권 대출
- **북버스 3곳**(풀코스모스 아동센터 200권, 도림원 200권, 김해시 장애인종합복지관 100권) 7회 500권 대출
- 2015년 순회문고 신규회원가입 4개 기관 : 김해중부경찰서, 39사단 동원지원단, 율현 어린이집, 이화수로요양병원
- 육군5870부대 3대대 부대 장병들의 독서의욕 고취를 위해 업무 협약을 맺고 순회문고 도서지원으로 **책 읽는 병영 문화 조성**에 기여함을 인정받아 부대로부터 감사패 받음

마. 향후과제

- 신규기관 : 도서관 자료 활용도 향상을 위해 적극적인 홍보 및 독서프로그램 우선 지원 등으로 신규기관 유치
- 도서선정 : 기관 설문 조사 실시 및 전화면담 등을 통해 기관의 특색에 맞춘 도서선정에 적극적 대응
- 자료관리 : 순회문고 도서의 훼손 또는 분실 처리에 대해 도서관 자체 운영규정에 명시 하여 기관부담 해소
- 프로그램 : 꾸준한 이용으로 실적이 우수한 기관을 선정, 도서관과 협력프로그램(독서회 연합발표회 '책 읽는밤' 등)을 실시하여 소통하는 독서문화 분위기 조성

바. 관련사진



(5) 대구광역시립 남부도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
대구광역시립 남부도서관	053-231-2301	053-653-6097	http://www.nbl.or.kr

〈공적 1〉 인문학과 함께 도서관에서 놀자**가. 추진배경 및 목표**

- 제2차 도서관발전 종합계획(2014-2018) 정책과제의 일환으로 지역사회 인문정신문화의 거점공간으로서의 공공도서관의 역할을 증대하여 인문학 확대에 기여

제2차 도서관발전종합계획 [2014 ~ 2018]**대구광역시립남부도서관 중장기발전계획 수립**

정책과제 1. 생애주기별 맞춤형 도서관서비스 확대

1.1 평생학습과 인문정신문화를 고양하는 도서관서비스 확대

1.1.2 인문정신문화 고양을 통한 공동체 소통의 강화

▶ 지역공동체 통합을 촉진하는 도서관활동의 중요성 부각

▶ 지역공동체 소통의 거점으로서 도서관의 기능 강화

- 대구시교육청 인문학 교육 추진계획 100-100-1* 프로젝트 지원

* 초·중고 학령기 12년 동안, 인문 책 100권 읽고, 100번 토론하고, 1권 책 쓰기

- 인문정신문화 고양을 위한 인문학 자료 확충 및 프로그램 개발·운영

나. 추진내용 및 성과

추진내용	추진성과
• 인문도서 확충·제공 - 대구시교육청 선정 초·중등 인문5소양교육 도서 : 3,039권 - 임용교사 인문정신 소양평가 출제도서 : 147권 • 인문도서 코너 설치 : 종합자료실, 어린이자료실	• 인문도서(문학·역사·철학) 대출 - 54,504명, 128,436권 • 장애인 자료대출회원 대상 인문도서목록 제공 - 우편발송 264명 • 인문도서 전시회 개최 : 1회
• 인문정신문화 프로그램 운영 • 사서가 선정한 '인문도서 100선' 목록 개발	• 인문학 체험 프로그램 운영 : 2회, 84명 • 인문학 관련 대회 개최 : 2회 • 학생 인문독서프로그램 : 19개, 4,943명 • 시민 인문독서프로그램 : 10개, 3,537명 • 인문학 도서 읽기 및 토론 : 467명

다. 성과 사례



라. 향후 계획

- 인문도서 독서운동 전개 및 인문정신문화 관련 강좌 확대로 생활 속의 인문 문화 확산에 기여
 - “중국역사 속 인물을 통한 맛있는 인문학”, “해설이 있는 중국영화제” 등 운영
- 지역 특성에 맞는 인문정신문화 프로그램 개발로 지역공동체 소통의 거점으로서 도서관 기능 강화
 - “앞산 왕건길 호국역사 힐링 체험” 운영

〈공적 2〉 ‘책 읽는 행복도시 대구’를 위한 수요자 맞춤형 정보자원 제공

◇ ‘어르신 행복한 책읽기’를 위한 정보자원 지원

가. 추진배경

- 은퇴 후 사회활동 기회가 적은 어르신들의 건전한 여가활동 및 행복한 노년을 위한 준비에 도움을 주고자 어르신 맞춤형 정보자원 제공

나. 추진내용

- 어르신용 자료 열람 공간 마련
 - 종합자료실 내 어르신용 도서 코너 **신설**
 - 어르신 전용 인터넷 정보검색 및 자료 열람 편의 제공
- 다양한 주제의 어르신용 자료 지원
 - 큰 글자 도서 확충 : 총 599권
 - 어르신용 추천도서 목록 제공 : 홈페이지 어르신 추천도서 탑재 및 어르신 도서 코너에 목록 비치



다. 추진효과

- 교육 및 문화소외계층인 어르신의 평생학습의 장으로서의 역할 제공
- 어르신 대상 특화자료에 대한 관심 제고 및 건전한 여가문화 조성

◇ ‘함께 하는 공동체’를 위한 다문화 정보자원 지원

가. 추진배경

- 국제결혼 등으로 인해 다문화가정이 증가함에 따라 다문화가정의 한국생활 적응 및 우리 사회 구성원으로 정착을 위해 다양한 정보자료 제공 및 프로그램 운영

나. 추진내용

- 어린이자료실 내 다문화자료코너 운영

구분	영미권	중국	베트남	필리핀	캄보디아	일본	우즈벡	기타	계
총 권수	1,738	479	401	247	196	157	111	26	3,355
2015확충	188	46	48	44	36	63	30		455

- 다문화가정을 위한 프로그램 운영 : ‘다문화 독서문화 체험’ 등 7개 프로그램, 740명 참여



다. 추진효과

- 엄마, 아빠 나라의 문화를 접하는 기회를 제공함으로써 올바른 정체성을 확립하고 건 강한 사회 구성원으로서의 성장에 기여

◇ 소통하는 남부! 이용자 희망도서 서비스

가. 추진배경

- 적서(適書)를 적시(適時)에 적자(適者)에게!
- 이용자가 필요로 하는 자료를 구입하여 신속히 제공함으로써 **이용자 맞춤형 정보서비스** 제공

나. 추진내용

- 신청방법 : 홈페이지 및 모바일 앱, 자료검색대를 통한 신청



- 신청결과 알림 서비스 : 홈페이지 공지 및 SMS 발송
- 구입실적 : 988종 1,002권

다. 추진효과

- 이용자가 필요로 하는 자료를 신속히 구입하여 가장 먼저 대출할 수 있도록 함으로써 이용자 맞춤형 정보서비스에 대한 만족도 향상

〈공적 3〉 다양한 지리정보 한곳에 모으다 - 지리정보 자료 집중 서비스

가. 추진배경 및 현황

- 2015년도 남부도서관 자료 확충 계획(문헌정보과-21, 2015.1.16.)
 - 근거 : 도서관법 제43조(도서관 책무)
- 자료별 현황

구분	계	행정지도	지질도/ 지형도	고지도	기후도/ 해류도
2014년	1,478	1,370	61	37	10
2015년	1,528	1,419	61	38	10
증 감	50	49		1	



○ 대륙별 현황

구분	계	세계	한국	아시아	유럽	오세아니아	아프리카	남미	북미
총 점수	1,528	118	1,042	128	125	25	13	17	60

○ 국내·외 지도 현황

국내 지도	국외 지도	
• 도로(교통)안내도, 관광도, 등산 안내도, 전도, 각 군 관내도 • 우리나라 기후도, 한국언어 지도집, 고지도(대동여지 전도, 동국여지지도 등) • 국내지방별 지형도(북부, 중부, 남부), 북한지역도 • 대구광역시 관련 지도 * 도시계획 지적도, 총괄도, 행정구역도, 각 구·구역도, 주변안내 지도, 지적 및 임야 약도, 전도 등	• 세계기후도, 6대륙전도 • 아시아 11개국의 지도 및 일본 유명 도시지도 및 관광 지도 • 북미 4개국 지도, 도로지도 및 관광안내도, 미국의 도시별 지도 • 유럽 26개국 지도 • 아프리카 1개국, 중동5개국, 남미3개국 지도 • 오세아니아 2개국 : 뉴질랜드, 오스트레일리아 • 세계 각국 소개 팸플렛	

나. 추진성과 및 향후 계획

- 창의적 체험활동 지도자료 연계 프로그램 운영 **대구유일**
 - 책으로 만나는 지도이야기 : 도원중 등 5개교 8회 319명 참가
- 지도자료코너 이용 실적 : 3,988명 5,613점
- 이용자의 다양한 정보요구에 따라 특화된 자료 제공으로 도서관 정보봉사의 질 향상
- 지도자료 및 지도·지리분야의 단행본을 비치 개가제로 운영
- 여러 가지 형태의 지도자료를 집중 수집, 제공하고 있으며 자료확충계획 수립시 지역관광지도 등 다양한 방향으로 지속적인 수집을 강화하여 체계적으로 운영하겠음



〈다양한 지도자료 열람 공간 마련〉

(6) 대구광역시립 수성도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
대구광역시립 수성도서관	053-231-2500	053-231-2519	http://www.suseong-lib.daegu.kr/

1. 추진배경과 목표

가. 추진배경

- 학교폭력, 가정파괴, 자녀와 부모의 갈등, 청소년 성문제 등 가정, 학교, 사회문제 심각성 대두
- 대구광역시교육청의 역점추진과제인 인문교육 지원을 위한 인문학자료 확충
- 사회적 약자에 대한 복지정책 강화를 위한 독서복지정책의 필요성
- 다민족 사회로서 결혼이주여성, 외국인의 사회정착과 다문화가족 어린이의 교육적 지원강화를 위한 사회복지기반 조성

나. 목표

- 학교폭력, 가정파괴, 자녀와 부모의 갈등, 청소년 성문제 등 가정, 학교, 사회문제 심각성 대두
- 대구광역시교육청의 역점추진과제인 인문교육 지원을 위한 인문학자료 확충
- 사회적 약자에 대한 복지정책 강화를 위한 독서복지정책의 필요성
- 다민족 사회로서 결혼이주여성, 외국인의 사회정착과 다문화가족 어린이의 교육적 지원강화를 위한 사회복지기반 조성

2. 중점 추진 방향

정보자원 영역 혁신

독서치료자료	시각장애인 맞춤형 자료	다문화도서
다독다독(多讀多讀) 내 마음에 새살이 솟을!	까만 세상을 밝게 비추는 북라이트(Book-Light)!	다북(多문화book)으로 행복 듬뿍(Book) 담기!
독서치료자료확충	시각장애인 맞춤형자료제공서비스	거주 외국인 및 다문화가족 지원을 위한 다문화도서 확충

3. 핵심 성과

- 스스로 마음을 어루만지는 독서 경험을 통한 인문학적 성찰로 자존감, 자긍심 향상
- 장애인과 함께 나누고, 누리며 모두가 즐거움과 행복을 얻어가는 도서관 서비스 형성
- 다문화에 대한 이해를 돕고 이주민들의 정보갈증 해소와 한국 생활 적응 지원

4. 추진 성과 및 실적

〈공적 1〉 다독다독[多讀多讀] 내 마음에 새살이 솔솔! ‘독서치료자료’ 확충 대구유일

• 매년 2회 300권~400여권의 독서치료 도서를 주제별로 다양하게 구입하여 어린이실 안의 독서치료코너에 비치 • 대상별(부모(성인),어린이), 상황별(가족, 대인관계 등) 독서치료목록을 인터넷 홈페이지에 올려 누구나 쉽게 접할 수 있도록 함	 [독서치료코너]	 [독서치료도서]	 [독서치료목록 홈페이지게시]								
• 확충현황											
(권)											
구분	계	종류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사
2015 확충	311	9	58	3	60		25	1		153	2
보유 현황	5,704	42	78	87	616	8	355	20	2	3,829	37

만족해요 

〈독서치료코너 이용자 김솔〉

진로와 관련 부모님과 의견대립으로 사이가 멀어져 답답하던 차에 독서치료 코너의 ‘가정과 부모’ 주제 관련 책을 읽고 부모님의 마음을 조금은 이해할 수 있게 되었다. 책이 마치 내 마음에 약을 발라준 것 같았다.

◆◆독서치료 연계프로그램 「책으로 사과나무 심기」 프로그램 운영

- 독서 취약계층에게 독서치료 자료를 활용한 책 읽기의 즐거움을 알려주고, 이를 통해 정서적심리적 안정을 유도하고 나아가 사회 구성원으로 적응할 수 있도록 함
- 자원봉사자들의 독서 관련 재능기부 활동으로 전문성 함양 및 나눔 실천으로 함께하는 사회 구현

프로그램명	2015년 추진실적
책으로 사과나무 심기	41회 635명 (어린이 대상 : 29회 395명, 어르신대상 12회 240명)




[‘책으로 사과나무 심기’활동모습]

〈공적 2〉까만 세상을 밝게 비추는 북라이트[Book-Light]!

‘시각장애인 맞춤형 자료제공 서비스’ 운영 전국유일

- 시각장애인을 위한 시각장애인실을 특색화하여 운영하고 있으며, 장애인을 위한 점자도서, 녹음도서, CD도서, 목점자 혼용도서와 더불어 저시력 어르신들을 위한 큰활자도서 등을 구입하여 비치
- 시각장애인 자료선정은 이용자 요구를 적극 반영하고, **협약기관인 점자도서관과 광명학교(장애인교육기관)**와 지속 협력, 논의하고 자료선정위원회를 거쳐 장서구성

- 시각장애인을 위한 독서 지원 서비스
 - 장애인 무료택배 ‘책나래’서비스 및
 - 방문·우편 대출
 - 전화광고 사서함(신간녹음도서 안내)

- 녹음도서 제작 
- 워드입력 봉사

이용자요구자료를
대체자료로 제작

- 신간도서 목록 제작 및 배부
- 빛소리독서회 운영



[녹음봉사]



[기기사진]



[신간도서 목록]

- 장애인을 위한 자료 확충 및 대체자료 제작 : 예산 8,400천원
- 구입 및 기증자료

(2015.12.31. 기준)

구 분	점자도서	녹음도서	CD도서	계
구입	36종 181점	162종 925점	175종 382점	373종 1,488점
기증	20종 77점	-	-	20종 77점
계	53종 258점	162종 925점	175종 382점	390종 1,565점



[점자도서]

- 대체자료 제작

-  이용자의 요구와 다양한 독서 스펙트럼을 반영하여 시각장애인 자료를 자체 제작하여 이용자들에게 제공

(2015.12.31 기준)

구분	녹음도서	CD도서	한글파일	계
제작 내역	11종 49점	8종 8점	5종 5점	24종 62점



[제작CD도서, 녹음도서]

- 이용실적

(2015.12.31 기준)

관 외 대 출						
구 분	이용자수	이 용 권 수				
		점자도서	녹음도서	CD도서	일반자료	계
도서우편 방문대출 (책나래서비스포함)	673명	49종230권	1,290종7,625점	104종130점	36종36점	1,479종8,021점
※책나래 서비스	68명	31종156권	61종389점	12종14점	34종34점	128종593점



[녹음도서코너]

◆◆ 시각장애인자료 연계프로그램 「손과 귀로 여는 책세상」

- 시각장애인에 대한 관심과 이해를 돕기 위해 시각장애인 독서 자료를 전시하여 일반인의 체험 기회 제공

일시	전시내용
2015. 9. 16(수)~9. 17(목)	대체자료(점자, 녹음, CD도서), 책 읽어주는 컴퓨터, 점자타자기, 점자정보달달기



[손과귀로여는책세상]

〈공적 3〉 다북[多문화Book]으로 행복 듬뿍[Book] 담기!

◇ ‘거주 외국인 및 다문화가족 지원을 위한 다문화도서 확충’

- 다양한 인종과 문화에 대한 이해를 돕고, 이주민들의 향수를 달래며 한국 생활 적응에 도움을 주어 우리 사회의 구성원으로서의 소속감을 부여



[다문화도서코너]



[다문화도서]

- 추진과정 및 내용
 - 예산 : 매년 8,000천원 이상
 - 다문화 도서 확충 현황

(권)

연도별	나라별	영어	일어	중국어	필리핀	베트남	태국	몽골	인도네시아	러시아	기타	계
2015	구입	220	50	80	15	17	18	6	22		16	444
	기증	13									3	16
	계	233	50	80	15	17	18	6	22	0	19	460
소장	계	2,203	242	318	171	275	102	64	87	45	49	3,556

- ◆◆◆ 다문화자료 연계 프로그램 「다문화 어린이와 함께 하는 책만들기 체험」, 「여러나라 동화로 만나는 다문화 체험」
- 도서관 소장 자료를 바탕으로 다문화 가정과 일반 가정이 함께 어우러져 참여 할 수 있는 기회의 장 마련

「다문화 어린이와 함께 하는 책만들기 체험」	• 책 만들기를 통해 다른 나라(베트남, 필리핀)에 대한 문화와 우리나라와의 문화적 차이점을 이해 할 수 있는 계기를 마련하여 독서기반 조성 및 정보격차 해소		[책만들기 체험]
	대상	녹음도서	2015 실적
	대구시내 다문화 어린이	꿈이 있는 집 지역아동센터	1회 35명
「여러 나라 동화로 만나는 다문화 체험」	• 아이들이 세계 여러나라의 동화책을 읽고, 다양한 문화에 대한 체험을 통해 다문화에 대한 이해를 제고함		[동화로 만나는 다문화체험]
	연계기관		2015 실적
	대구다문화강사협회 글로벌교육연구원		대구시내 초등 저학년(1~3학년) 30여명

5. 발전 방향

- 공적 1 - 바쁜 현실의 적응과정에서 상처를 입은 사람들의 마음을 어루만지는 다양한 범주의 자료를 수집하고, ‘독서치료코너’의 자료 구성과 코너 활용법 등을 이용자들에게 널리 홍보해 독서치료코너의 조성 목적인 ‘스스로의 마음치유’가 이루어지도록 지원하기 위하여 코너확대 및 관련 프로그램 증설

- **공적 2-** 장애인 이용자의 원활한 자료 이용을 돕기 위해 이용자의 목소리를 경청하고 요청자료에 대한 적극적인 검토와 수렴, **전문기관 및 협약기관과의 협력**을 통한 조언을 반영하되, 보다 신속하고 다각화된 **자료제공방법의 모색**으로 원하는 도서관 자료 이용에 불편이 없도록 적극적 홍보와 능동적인 정보제공
- **공적 3** -다양한 나라의 자료를 수집하고 그와 연계한 다문화 프로그램의 다변화를 통해 지역사회구성원이 도서관이 **다양한 문화가 자연스럽게 소통하는 공간**으로 인식될 수 있도록 자료홍보 강화

☞ 일반 이용자의 녹음도서 이용요구

도서관 자료가 널리 이용될 수 있도록 장애인 뿐만 아니라 다양한 이유(신체상 문제, 시간적 여유 부족 등)로 일상에서 책 읽기가 힘든 시민을 대상으로 녹음도서를 자체 제작하여 많은 **시민이** 고루 누릴 수 있도록 “**소리인문학 서비스**” 신설

(7) 부천시립 원미도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
부천시립 원미도서관	032-625-4723	032-625-4719	http://www.bcl.go.kr/

〈 공적 1 〉 시민 수요 주도형 도서관 자료 확충

- ◇ 원미도서관은 문화도시 부천의 강점과 시립도서관별 주제특화를 살린 자료 확충으로 이용자들의 만족도를 높이기 위해 만화도시 부천의 위상을 반영한 만화도서 지속 확충 및 청소년 진로탐색 및 인문도서 코너 조성 등 다양한 테마가 있는 자료코너를 조성·운영하고 있음. 특히, 독서 소외계층인 노인과 저시력 장애우를 위한 큰 글씨도서를 지속적으로 확충하여 시민에게 폭넓은 자료서비스를 제공하고 있음.

가. 만화 특화 코너 확대 운영

- 만화도시 부천의 위상을 높이하고자 만화코너 조성. 시험을 위한 공부, 단순히 책을 빌리거나 자료를 찾기 위해 잠시 들렀던 조용하고 무거운 도서관 분위기에서 탈피하여 자유롭게 휴식을 취하며 독서할 수 있는 코너 조성으로 시민 만족도가 높음
- 사업시기 : 2015. 7. ~ 연 중
- 사업목적 : 도서관 내 만화 코너 조성을 통해 만화도시 부천의 위상 제고
- 확충권수 : 1,074권 (원미도서관 140권 확충 / 부천씨앗길센터 934권)
- 주요내용 : 만화 특화 코너 신규 조성 및 우수 만화도서 확충

■ 시민에게 다양한 교양이 담긴 만화책을 접할 수 있는 기회 제공으로 만화문화 확산 및 친근한 도서관 이미지 제고

나. 청소년 진로탐색 및 인문도서 코너 조성

- 자유학기제 전면 시행에 따라 청소년 진로탐색 활동을 지원하기 위한 청소년진로직업 체험지원센터(부천씨앗길센터)를 원미도서관 2층에 설치하고, 청소년 진로도서 및 인문도서를 한 곳에 조성하여 서비스를 제공함.
- 사업시기 : 2015. 7. ~ 연 중
- 사업목적 : 책을 통해 청소년 스스로 자신의 꿈과 끼를 찾을 수 있는 기회 제공
- 확충권수 : 4,000여권
- 주요내용 : 청소년 진로탐색 및 인문학 관련 우수 도서 확충 및 서비스 제공

■ 청소년 전용공간 진로탐색 및 인문학 도서를 집중 배가하여 독서를 통한 진로탐색 기회 제공

다. 큰 글씨 도서 코너 조성

- 독서소외계층인 어르신을 위하여 이용률이 높은 자료의 큰 글씨 도서를 확충하여 어르신의 편안한 독서활동 도모
- 사업시기 : 2015. 7. ~ 연 중
- 사업목적 : 큰 글씨 도서 제공을 통한 어르신의 원활한 독서 환경 조성
- 확충권수 : 121권
- 주요내용 : 큰 글씨 도서 전용 코너 조성 및 우수 큰 글씨 도서 확충

▶ 어르신, 저시력 장애인 등 독서 소외 계층의 독서 활성화 기여

〈 공적 2 〉 상호대차 서비스 전국 확대 및 스마트로 찾아가는 서비스 활성화

- 부천시에서 처음 도입하여 전국적으로 확산된 상호대차 서비스는 시민들의 다양한 요구와 수요에 부응하기 위해 서비스 만족도를 조사하고 적극 수렴하여 상호대차 서비스 운영에 반영하는 등 다양한 시책을 추가 발굴하여 운영하고 있음.
- 이를 위해 관내 상호대차 서비스 및 상급기관 및 유관기관과 연계 협력 추진하는 책바다서비스, 두루두루서비스, 내생애 첫 도서관 서비스 등 다양한 관종과 기관, 지역, 계층을 연계한 포괄적이고 구체적인 서비스 접점을 통해 지역주민의 자료 이용 접근성을 높여 시민 만족도 제고에 이바지하고 있음
- 3월에는 전국단위 상호대차 서비스인 “책이음 서비스”로 관내 시립도서관과 작은도서관 등 27개소가 3월부터 실시하여 회원증 하나로 전국 가입 도서관의 대출서비스를 이용할 수 있도록 편의를 제공하였고,
- 특히 2015년 2월부터 5개 차량으로 70개소를 순회하는 이동도서관을 활용하여 시립 도서관 및 이동도서관의 도서를 상호대차 확대 서비스 시행으로 시민들의 참여율과 호응도를 높이고 있음
- 2015년에는 총 50,023권의 원미도서관 도서를 상호대차로 타 도서관에 제공하였고, 7,250명이 16,786권의 도서를 원미도서관을 통해 상호대차 하였으며, 이동도서관 순회를 통해서 1,382명의 시민들이 4,358권을 이용하는 성과를 거둬, 대학상호대차서비스 192건 제공, 책바다서비스 35건, 두루두루서비스 39건, 내 생애 첫 도서관 서비스 90건 등 학생, 주민, 정보소외계층을 위해 도서관 정보자원을 손쉽게 편리하게 이용할 수 있는 기반을 조성함



- 또한 출 퇴근 시 지하철을 이용하는 시민들을 위한 역곡역 스마트도서관 운영을 위해 신간도서 및 우수도서 832권을 4회에 걸쳐 비치함으로써 총 5,595권의 도서를 이용하였으며, 장서가 부족한 사립작은도서관, 병원 등을 순회문고화하여 3개소에 2,508권의 도서를 제공하는 등 도서관 이용에 어려움을 겪는 시민들에게 찾아가는 서비스를 제공하고 있으나, 도서 분실, 도서 교환 시기 지체 등 관리의 어려움이 있어, 향후에는 향후 순회문고용 도서를 주기적으로 별도 구입하여 제공하고 도서관 교육을 통해 운영의 효율성 제고 및 최신의 자료를 신속하게 교체해 줌으로써 이용률 확대를 도모하고자 함



〈 공적 3 〉 도서관 빅데이터 분석 플랫폼 구축

가. 추진배경

- 도서관에서 발생하는 데이터를 분석하여 각종 도서관 정책수립에 참고하기 위한 ‘공공 도서관 빅 데이터 분석 및 활용사업의 사서업무지원시스템 플랫폼 구축을 완료함

나. 사업내용

- 도서관 빅데이터 공유·활용을 위한 플랫폼 구축
- 도서관 빅데이터 서비스 모형개발 및 고도화

다. 데이터수집 및 분석대상 : 서지데이터, 이용자 데이터, 대출데이터

라. 활용방안

활용방안	활용분야
도서구매계획 수립 및 정기수서 시 의사결정 지원	수서
회원 및 대출회원 분포를 분석한 맞춤형 문화프로그램 기획	수서, 문화프로그램
대출반납 행태의 날짜별, 요일별 분석을 통한 프로그램 기획	문화프로그램
장서이용률 향상을 위한 서비스 개발	모든 도서관 자료실, 문화프로그램
회원 평균 대출건수 전국도서관과의 비교를 통한 도서관이용률 확대 방안	모든 도서관 자료실
대출정보 통계분석 및 정책결정 시 활용	모든 도서관 자료실

(8) 부평기적의도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
부평기적의도서관	032-505-0612~3	032-505-0614	www.bppl.or.kr

〈공적 1〉 부평기적의도서관 웹툰코너 신설 및 자료 확충

가. 추진배경

- 한국만화영상진흥원 주관 웹툰창작체험관 지원 공보사업 선정에 따른 웹툰에 대한 이용자의 관심증대 및 이용활성화를 도모하기 위한 웹툰코너 신설 및 자료확충

나. 목표

- 다양한 장르의 웹툰 및 웹툰제작 관련 도서를 구입하여 웹툰창작체험관으로서의 전문성 확보

다. 추진과정 및 내용

- 사업명 : 「웹툰코너 신설 및 자료 확충」
- 추진기간 : 2015년 11월
- 내용
 - 웹툰창작체험관 운영에 따른 웹툰 확충
 - 구입수량 : 총 260권 / 웹툰 240권, 웹툰제작 관련 도서 20권
- 소요예산 : 2,776천원(한국만화영상진흥원 지원금)

라. 추진성과

- 웹툰에 관해 관심 있는 이용자층의 도서관 유입
- 자녀와 함께 방문하는 성인 남성 이용자의 도서관 이용시간 및 방문횟수 증대
- 관련사진



마. 향후과제

- 웹툰 자료 확충에 따른 서가 구입 등 배가공간 확보

〈공적 2〉 유관기관 도서지원사업 ‘BOOK소통’

가. 추진배경

- 도서관을 직접적으로 이용하기 어려운 지역 주민에게 도서관이 소장하고 있는 복본도서 및 다양한 형태의 자료를 지역 유관기관에 지원함으로써 지역주민의 독서자료에 대한 보편적 접근기회 제공

나. 목 표

- 지역 유관기관을 대상으로 도서지원 사업을 실시함으로써 도서관과 유기적인 협력 관계 구축
- 다양한 유관기관 도서지원 사업을 통한 협력 네트워크 조성 및 지역 공동체로서 도서관 인식 제고

다. 추진과정 및 내용

- 사 업 명 : 「유관기관 도서지원사업 ‘BOOK소통’」
- 추진기간 : 2015년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 부평구 작은도서관 및 유관기관(지역아동센터, 종합사회복지관 등)
- 내 용
 - 부평기적의도서관 소장도서 중 복본도서 및 다양한 형태자료를 장서가 부족한 작은 도서관, 지역아동센터, 주민센터 북카페 등에 단체대출 지원
 - 희망기관 수요조사 및 협조공문 발송 → 기관선발 및 신청서 접수 → 계획안 작성 및 도서 선정 → 신청기관 도서 전달 → 결과보고의 체계적 업무 프로세스 구축

라. 추진성과

- 지원권수 : 총2,700권
- 지원기관 : 총9개관
 - 관내 특수학교 4개관, 종합사회복지관 2개관, 군부대 1개관, 작은도서관 및 지역 아동센터 각 1개관
- 관련사진



마. 향후과제

- 신규 대출기관 발굴 및 기존 대출기관의 지속적인 참여를 위한 대상자료 확충
- 단체대출기관의 체계적인 관리 및 단체대출 자료 적극적 활용방안 모색 필요

(9) 서울특별시교육청 정독도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
서울특별시교육청 정독도서관	02-2011-5799	02-737-6943	http://jdlib.sen.go.kr

〈 공적 1 〉 꿈과 끼를 키우는 청소년 자료 확충**가. 추진배경**

- 교육청이 운영하는 공공도서관의 특성화 전략과 자유학기제와 연계한 청소년 지원 확대 필요
- 청소년의 독서력 증진을 위한 장서확충과 학교도서관에서 서비스가 어려운 다양한 자료 확보 요구
- 청소년의 창의적 능력 함양을 위한 지식정보 서비스 제공으로 학교 밖 교육 기반 필요

나. 목표

- 자유학기제와 연계하여 창의·진로 교육 관련 자료의 망라적 수집
- 청소년기 학생들을 위한 자료 제공으로 청소년의 독서활동 분위기 조성

다. 추진과정 및 내용

- 추진일정 및 내용

일정	추진내용
2015.2.9.	• 청소년 교육 전문가 자료선정위원 위촉 및 자료수집계획 수립
2015.4.~12.	• 자료선정위원회 개최 및 청소년 특화자료 구입: 9회(도서, 비도서)
2015.4.24.	• 중·고등학교 교과서 구입
2015.5.12.~7.19.	• 청소년관 공간구성을 위한 청소년과의 면대면 설문조사 - 내용: 청소년에게 가장 필요하다고 생각하는 자료는? - 결과: 진로직업분야 및 대학 입학 관련 등
2015.7월~9월	• 서울특별시립청소년활동진흥센터에 청소년 교육관련 자료 기증 요청 • 서울특별시교육청 정책안전기획관 외 20개 기관에 교육프로그램 자료집 및 진학안내자료 등 요청 • 가톨릭대학교 포함 서울소재 45개 대학에 최신 입학 논술 및 기타 진학 자료 요청 • 독서교육상담실 업무용 자료 및 교과연계도서의 청소년관 이관 요청 • 자치단체 주요대학 입시설명회에서 직접 수집(성동구청, 종로구청 등)

- 자료수집 현황 (2015.12.31. 현재)

- 도서

(단위: 권)

종류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	어학	문학	역사	계
548	504	43	1,995	497	173	188	206	3,946	509	8,609

- 기타자료

진로·진학자료	대학입시자료	비도서	연속간행물
305개 기관 1,000부	145개 기관 2,000부	438점	28종

라. 추진효과(성과)

- 학습지원, 진로, 청소년 문학 등 청소년을 위한 자료서비스 거점 기관 구축
- 한 공간에서 청소년에게 다양한 정보에 접근할 수 있는 기회 제공
- 중·고등학교 교과서 수집으로 학교 밖 청소년 및 청소년 자료 연구자 지원

마. 향후과제

- 진로관련 자료 수집을 위해 교육 기관과의 협력 확대
- 청소년관 추천도서 등에 이용자 의견 수렴 공간 등을 마련하여 수서에 반영

〈 공적 2 〉 집에서 도서관 자료를

가. 추진배경

- 시·공간적으로 도서관 이용이 불편한 이용자를 위한 서비스 활성화 필요
- 지식정보소의 계층의 정보 격차 해소를 위한 도서관 서비스 확대 필요
- 시대의 흐름에 맞는 정보자료 개발과 제공으로 이용자 만족도 제고 필요성 대두

나. 목표

- 이용자에게 가장 적합한 방법을 통한 도서관 정보자료 제공으로 이용자 만족도 제고
- 다양한 종류의 자료 제공으로 지식정보서비스 강화 및 도서관 자료 이용 활성화 도모

다. 추진과정 및 내용

- 추진과정 및 내용

구분		내 용
일반택배서비스		• 이용자가 원하는 자료를 ‘도서관 홈페이지-택배대출’에 신청 • 담당자가 확인 후 택배를 통해 신청 장소로 배달 • 택배비 유료(대출권수: 1회 7권 이내, 대출기간: 14일)
장애인·노인·다문화 무료 택배서비스		• 장애인(1~5등급) 및 노년층(65세 이상), 다문화인 대상 • 자료대출 및 반납 택배비 무료(대출권수: 1회7권 이내, 대출기간: 30일)
꿈! 책 꾸러미		• 청소년의 진로탐색 및 독서동아리 활동 지원을 위해 신청학교에 ‘꿈! 책 꾸러미’ 택배대출
전자 도서관 정보 서비스	클래식 음악 서비스	• http://jeongdok.naxosmusiclibrary.com • 클래식, 재즈, 월드뮤직, 포크 등 다양한 장르의 음악 서비스 • 곡목, 연주자, 작곡가에 대한 정보 등
	전자저널 서비스	• http://www.dbpia.co.kr • 국내 학술 문헌 자료 데이터베이스 서비스 • IP 기반으로 디지털자료실내 PC에서 이용(원문열람, 인쇄, 저장)
이용자 참여 자료 개발 (짜꿍 서포터즈 100)		• 우수회원 중 ‘짜꿍 서포터즈 100’ 선발 • 선발된 ‘짜꿍 서포터즈 100’은 정독도서관 홈페이지에 신간 도서 등 추천 • 짜꿍 서포터즈 100 활동 자료를 도서 구입시 반영 계획 수립

구분	내 용
	▶ 짝꿍 서포터즈 - 서비스 안내 - 신간도서 추천 - 좋은 책 서평 - 좋은 의견 14 나는 왜 저 인간이 싫을까? / 오카다 다카시 ☞1 13 혼자가 되는 책들 / 최원호 ☞1 12 [미래인간] 박정규 11 불필요한 것과 헤어지기 / 마스노 순요 ☞1 〈 짝꿍 서포터즈 온라인 활동자료 〉

○ 추진실적

구분	추진실적
일반택배	• 이용자 945명 • 대출자료 3,342권
장애인·노인·다문화 무료 택배	• 이용자 516명 • 대출자료 2,762권
꿈! 책 꾸러미	• 진로인성 도서 57종(1종당 5권씩 복본) 선정 • 꿈! 책 꾸러미 신청 안내 공문 26개 중학교 발송
클래식음악서비스 로그인수	• 26,840건
전자저널 다운로드 수	• 17,008건
짝꿍 서포터즈 100	• 신간도서 및 좋은 책 추천 : 8건 (※ 2015.10.12.~2015.12.31. 활동건수)

라. 추진효과(성과)

- 장애인 등 지식정보취약계층의 적극적인 도서관 서비스 제공으로 지식정보 격차 해소
- 일반 이용자의 정보욕구 충족 및 학교 도서관 독서동아리 활성화 지원
- 클래식 음악, 전자저널 등 다양한 종류의 정보 자료 제공으로 도서관 자료 이용 활성화

마. 향후과제

- 택배꾸러미에 추천도서 목록 제공 등 추가적인 도서관 서비스 제공 방안 연구
- 다양한 이용자층의 정보 욕구를 해결할 수 있는 자원 및 이용방법 개발

〈 공적 3 〉 독일은 이동 중! : 협력 사업 및 국제 교류를 통한 다국어 정보 자원 확보

가. 추진배경

- 도서관 인근에 대사관 및 영사관 등이 밀집되어 있어 다문화 자료에 대한 협력체계가 용이
- 외국인들의 방문 증가로 다국어자료 수집의 필요성 대두
- 책을 매개로 한 다양한 문화의 접근기회 제공과 다문화인에 대한 인식 개선 요구

나. 목표

- 지역 유관기관 협력 및 국제교류를 통한 다국어 정보자원 확보
- 새로운 다국어 자료 개발로 자료실 이용자 확대 및 다국어 자료 이용 활성화

다. 추진과정 및 내용

○ 협력기관을 통한 다국어 자료 개발

- 사 업 명: 독일은 이동 중!(독일 소개 자료전시회)
- 협력기관: 주한독일문화원도서관
- 전시기간: 2015.8.1.(토) ~ 9.30.(월)
- 전 시 물: 도서관에 소장되지 않은 독일자료 33점
(그림책, 오디오북, 독일관련 참고도서 28점, 음악CD 5점)
- 이용인원: 851명

○ 국제교류를 통한 다국어 자료 수집 및 교환

- 국제교류 협약: 1995.7.24. 중국조선족자치주연변도서관(中國朝鮮族自治州延邊圖書館)
1995.7.16. 일본북큐지구현립도서관장회(日本福井縣立圖書館)
- 2015년 자료교환: 도서 408권, 간행물 11종 65부 [기증 : 303권, 수증 : 105권 11종 65부]
[중국: 기증도서 189권, 수증 간행물 11종 65부]
[일본: 기증도서 114권, 수증도서 105권]
- 자료활용: 다국어·연속간행물실 자료 비치, 이용자에게 열람 및 대출

○ 다국어 및 다문화 자료의 수집

일정	수집현황
2015.2.9.	• 2015 자료수집 계획 수립 : 외국어 자료는 정독도서관 다문화자료실 운영과 점점 높아지는 이용 요구에 맞춰 다양한 국가의 다문화 자료 수집
2015.4월~12월	• 2015 다문화(다국어)도서 구입: 844권 ※ 2015.12.31. 현재 다국어자료실 자료현황: 도서 18,167권, 연속간행물 18,128부, 논문 126권

※ 관련사진



라. 추진효과(성과)

- 국제교류를 통한 자료 교환으로 다양한 국외도서 및 간행물 수집과 국내도서의 홍보
- 협력기관을 통한 도서관 미소장 자료 전시로 이용자들의 관심 유발과 이용 활성화
- 정기적인 다국어 자료 수집으로 이용자에게 다양한 정보 자료 제공

마. 향후과제

- 이용자 증대 및 다국어 자료 홍보를 위해 도서관 인근 북촌안내소 등과 연계
- 협력기관 개발을 통한 다국어 자료 수집 강화

5. 도서관서비스 영역

1) 지표 및 평가 내용

○ 5-7. 도서관 서비스 영역 혁신 사례 및 우수성(정성평가, 선택형 지표) (100점)

▶ 제출대상 : 1차 정량평가 우수기관(그룹핑 및 포상규모를 고려하여 선정)

- 1) 내용 : 도서관에서 수행한 '도서관 서비스' 영역의 운영 사례 및 실적(도서관 정보서비스(프로그램) 운영 실적, 도서관 독서·문화서비스(프로그램) 운영 실적, 노인 및 장애인, 저소득층, 다문화 가족 등 지식정보소외계층을 위한 정보격차해소 활동 및 프로그램 실적 등)중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.(정성적 평가)
- 2) 척도 : '적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성' 등의 평가 기준에 의거, '도서관 서비스' 영역의 혁신 사례 및 실적이 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

2) 도서관서비스 혁신 사례 및 우수성

(1) 강동구립 강일도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
강동구립 강일도서관	02-427-7676	02-427-0588	http://gdlibrary.or.kr/gilib/

〈 공적 1 〉 청소년 진로 특성화 프로그램 ‘꿈을 디자인하다’ 운영

가. 추진배경

- 강일도서관은 청소년 특화도서관으로서 약 6천권의 청소년 도서를 소장하고 있으며 2015년 1월 tbs TV 책방 북소리 제44회 방송에 청소년 특화도서관으로 소개된 바 있다. 공교육체제 내에서의 진학과 진로 프로그램 운영에는 한계가 있기에 청소년의 도서관 이용을 더욱 활성화하고 진로와 적성에 대한 구체적인 탐색 기회를 제공하여 올바른 사회구성원으로 성장할 수 있도록 돕기 위해 청소년 대상 진로 프로그램을 기획·운영하게 되었다.

나. 추진목표

- 청소년들이 도서관을 통해 진로 관련 전문가의 신뢰도 높은 정보 제공과 전문 기관 체험을 접함으로써 적성을 발견하고 진로설계를 하도록 하고 청소년특화도서관으로서의 강일도서관 입지를 공고히 한다.

다. 추진내용 및 성과

- 2015년 1월부터 8월까지 8개월간 청소년을 대상으로 진로특성화프로그램 ‘꿈을 디자인하다’를 운영하였다. 청포도(청소년들의 포기 없는 도전)멘토링 교실, 적성검사, 직업인 특강, 전문가 1:1상담, 직업체험 견학, 대학탐방 등으로 이루어진 진로프로그램은 총 361명이 참여하였으며 청소년들이 자존감을 가지고 진로에 대한 확신을 세울 수 있는 계기가 되었다. 도서관이 진로 프로그램을 통해 청소년 지도·육성 역할을 함으로 사회 발전에 기여했다.

구 분	일 자	프로그램 내용
멘토링 교실	2015. 1.	• ‘청포도 : 청소년들의 포기 없는 도전’ 운영, 고3 합격생의 공부 및 학교생활 비법 소개
적성 검사	2015. 2.	• STRONG 검사(진로적성검사) 실시
직업인 특강	2015. 1.(4회)	• 기상청 직원이 되기 위한 과정 및 실무 특강을 통해 직업탐색 기회 제공
	2015. 3.	• 신약개발 연구원이 되기 위한 과정 및 실무 특강을 통해 직업탐색 기회 제공

구 분	일 자	프로그램 내용
	2015. 4.	• 프로그래머가 되기 위한 과정 및 실무 특강을 통해 직업탐색 기회 제공
	2015. 5.	• 국제구호개발단체 '팀앤티' 직원이 되기 위한 과정 및 실무 특강을 통해 직업탐색 기회 제공
	2015. 8.	• 치과의사가 되기 위한 과정 및 실무 특강을 통해 직업탐색 기회 제공
전문가 1:1 상담	2015. 3. 7 (2회)	• 학생의 생활기록부와 성적표, 적성검사지 등의 자료를 검토하여 학생에게 가장 적합한 진학상담을 실시하여 진학에 대한 길 모색
직업체험 견학	2015. 7. 24	• 국립과천과학관 탐방
	2015. 8. 7	• 송암스페이스 센터 탐방
	2015. 8. 20	• 과학동아천문대 탐방
대학 탐방	2015. 8. 14, 21 (2회)	• 고려대학교 탐방

〈 공적 2 〉 다양한 인문학 프로그램 운영 (2015 길 위의 인문학 / 유쾌한 인문학 / 인문도서 지원 사업 실시)

가. 추진배경

- 강일도서관은 인문학 대중화를 위하여 2014년 도서관 자체 인문학 프로그램(뽀뽀한 서양 철학)을 운영한바 있다. 한정된 자체 예산의 한계를 극복하고 좀 더 질 높은 인문학 프로그램 운영을 위하여 문화체육관광부가 주최하고 한국도서관협회가 주관하는 '길 위의 인문학', '유쾌한 인문학', '인문도서 지원' 사업에 공모하였다.

나. 추진목표

- 재미있고 유익한 인문학 프로그램을 제공하여 지역주민들이 자신을 되돌아보고 삶의 행복을 느끼며 인문학을 마음껏 향유할 수 있도록 하는데 목표를 두었다.

다. 추진내용 및 성과

- 사업 기획력과 추진력을 바탕으로 인문학 사업 지원관 공모에 적극적으로 참여한 결과 수많은 기관들 사이의 경쟁을 뚫고 '길 위의 인문학', '유쾌한 인문학', '인문도서 지원 사업' 등 총3종의 인문학 지원 사업 대상기관으로 선정되는 쾌거를 거두었으며 약 1,500만원의 지원을 받아 자체예산을 절감하면서 체계적·안정적으로 운영되었다.
- '길 위의 인문학' 프로그램은 '도서관에서 과학도의 꿈을 디자인하다'라는 주제로 2018년부터 실시될 문과 이과 통합형 교육과정 실시계획을 배경으로 청소년들이 인문과학에 대한 기초 지식을 함양하여 미래사회가 요구하는 인재로 성장할 수 있도록 전문가의 강연과 관련기관 탐방을 유기적으로 연결하여 진행되었다.
- 가족·이웃과 함께하는 인문학을 주제로 운영되었던 강일도서관의 '유쾌한 인문학' 프로그램은 언론 매체로 부터의 주목을 받아 KBS 2TV '아침' 방송(2015.11.6.)에 도서관의

다양한 프로그램과 운영모습, 인문학강연 취재 내용이 전국으로 방영되었다. 다양한 연령층과 주제를 아우르는 프로그램 운영으로 인문학 활성화에 큰 역할을 했으며 이러한 결과를 반영하듯 2016 길 위의 인문학 지원관으로 당당히 선정되어 현재 프로그램이 원활히 진행중이다.

사업명	프로그램 내용	운영 실적 및 관련 사진
길 위의 인문학 (도서관에서 과학도의 꿈을 디자인하다)	[제1차] 신기한 세상, 이공계 진로탐색 - 강연(7/18) : 최00(한국과학탐구 과학문화연구회 대표) - 탐방(7/24) : 과천국립과학관 [제2차] 우주를 연구하는 사람들 - 강연(8/7) : 최00(한국과학탐구 과학문화연구회 대표) - 탐방(8/7) : 송암스페이스센터 [제3차] 의과학자란 무엇을 연구하나요? - 강연(8/14) : 문00(고려대학교 의과대학 연구원) - 탐방(8/14) : 고려대학교 의과대학 실습실 [제4차] 미생물의 세계를 탐험하라 - 강연(8/21) : 문00(고려대학교 의과대학 연구원) - 탐방(8/21) : 고려대학교 의과대학 실습실 [특별강연] 8/27 하라하라의 과학으로 생각하기 (이00) [후속탐방] 8/20 과학동아천문대 견학 (김00 천문대장) [후속모임] 8/23 체험수기작성 및 발표(임00)	- 총11회 진행(강연 및 탐방 각4회, 후속모임 3회) - 총33시간 진행 - 총338명 참여 - 언론보도 홍보실적 총3건 (시정일보, 토요저널, 내일신문) - 사업성과물 : 홍보리플릿, 체험수기집 100권, 설문조사지, 배너 및 현수막, 사진 
유쾌한 인문학 (가족·이웃과 함께하는 인문학)	[제1차] 10/1 엄마의 인문학, 아이들의 행복 - 한00(한국학중앙연구원교수, 저술가) [제2차] 10/8 창조적 상상력 BOOK돋우기 - 이00(외화번역가, 저술가) [제3차] 10/15 내 아이에게 이성친구가 생기면 - 이00(리더십스타일리스트) [제4차] 10/22 인터넷환경과 게임중독 - 변00(충남대 컴퓨터공학과 교수) [제5차] 10/28 끌리는 사람은 1%가 다르다 - 이00(아주대 심리학과 교수)	- 총5회, 총10시간 진행, 총128명 참여 - 언론보도 홍보실적 2건 (KBS 2TV '아침' 방송, 시민일보) 
인문도서 지원 사업	2015 길 위의 인문학 우수 운영을 대상으로 인문학 관련 도서를 지원해주는 사업으로 사서가 직접 선정한 인문학 도서 33종 (35권)을 지원 받아 도서관 이용자들에게 다양한 인문학 도서를 접할 수 있도록 함 - 이 뿐만 아니라 다양한 우수인문도서 지원에 적극 참여하여 청소년 과학도서 11권(한국창의재단), 학술도서 103권(한국출판문화산업진흥원), 진로주제도서 42권(도서문화재단 씨앗)을 지원받아 인문독서활성화에 기여함	

〈 공적 3 〉 지식정보 소외계층 대상 프로그램 운영 (노인 및 장애인, 저소득층, 다문화)

가. 추진배경 및 목표

- 강일도서관은 노인, 장애인, 저소득층, 다문화 가족 등 지식정보 소외계층을 위한 다양한 프로그램을 모색하여 운영함으로써 공공도서관으로서의 책무를 다하고 사회적인 편견을 개선하고자 노력하였다.

나. 추진내용 및 성과

구분	프로그램 내용	운영 성과
노인 대상 프로그램	공공도서관 정보화교실 지원사업 운영 : 스마트폰 교육 (9/14, 9/16, 9/17, 9/18)	• 총 4회, 12시간 진행 • 65세 이상 노인의 스마트폰 사용법 이해를 도움
	노인들을 위한 동화구연교실 (11/20)	• 도서관 인근 아파트단지 노인정에 사서가 직접 방문하여 동화구연 진행
	할아버지, 할머니께 꽃바구니 전달 행사 (5/8)	• 어버이날을 맞이하여 도서관에 오신 어르신들께 감사의 꽃바구니를 전달
	노인 및 저시력자를 위한 큰글자 도서 확충	• 큰글자도서 44권을 구입하여 큰글자도서 서가에 비치 (노인 주요 관심분야인 건강, 역사, 고전 관련 도서)
	노인 대상 자료 대출 및 회원증 무료 발급 서비스	• 2015 노인 연간 대출 권수 1,040권, 14명 무료 가입
장애인 대상 프로그램	2015 학교-지역도서관 연계 독서프로그램 실시(4~12월)	• 장애인 특수학교인 주몽학교와 강일고등학교 특수반 학생을 대상으로 독서프로그램 운영하여 장애인의 문화복지 향상에 기여 / 총56회, 685명 참여 • 2014년 주몽학교와 업무협약을 체결한 이래 2015년 강일고등학교와도 업무협약을 체결하여 지역사회 연대 강화에 기여
	2015 한도서관 한책읽기 찾아가는 음악회 진행	• 장애인 특수학교 주몽학교에 찾아가는 클래식 음악회를 진행하여 공연관람 기회가 적은 장애인들에게 문화향유 기회 제공
	시각장애인을 위한 점자도서 확충	• 점자라벨도서 27권을 구매하여 점자도서 서가에 비치
	청각장애인을 위한 수화영상자료 확충	• 수화영상 DVD를 구매하여 디지털자료실에 비치
	도서관 책벌룩시장 수익금 장애인시설에 기부	• 10월 도서관 책벌룩시장 행사 수익금을 장애인시설(돌봄의집/천호동 소재)에 전액 기부
저소득층 대상 프로그램	저소득층 아동을 위한 기초탄탄 수학교실 운영(8~12월)	• 사교육의 혜택을 입기 힘든 지역 내 저소득층 아동을 위해 무료 수학 교실을 운영
	지역아동센터 아동들과 함께하는 찾아가는 동화구연 교실	• 지역아동센터에 사서들이 직접 찾아가 동화구연 및 독후활동을 진행
	초등 독서회 북꾸러기 운영(3~11월)	• 저소득층 아동을 대상으로 사서가 직접 독서회 운영
	저소득 가구 자녀 교복지원을 위한 포도따기 체험 행사	• 저소득층 학생 교복지원을 위한 포도따기 체험 행사 진행
다문화 프로그램	2015다문화 프로그램 지원사업 '우리 는, 우리는 하나' 운영 (4~8월)	• 문화체육관광부 지원 다문화 사업 지원관으로 선정되어 다문화 가정 어린이를 대상으로 공감독서수업 및 문화체험 수업을 진행함으로써 다문화 인식 개선에 기여하고 다문화 뮤지컬 '마리나와 비제' 공연을 통해 지역 주민 누구나 다문화를 쉽게 이해하는 기회 마련
	강일도서관 어린이자료실 10월 독서왕-다문화가정 어린이 선정 및 시상	• 도서관을 자주 이용하는 다문화가정 어린이를 독서왕으로 선정하여 관련내용을 게시하고 시상하여 다문화 가정의 도서관 이용 장려
	다문화 도서 확충	• 다문화도서(중국, 필리핀 등) 83권을 구입하여 비치

(2) 광양시립 중앙도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
광양시립 중앙도서관	061-797-2530	061-797-4154	http://lib.gwangyang.go.kr

< 공적 1 > 내 인생의 선장이 되라~! - 도서관에서 만나는 청소년 독서 서비스

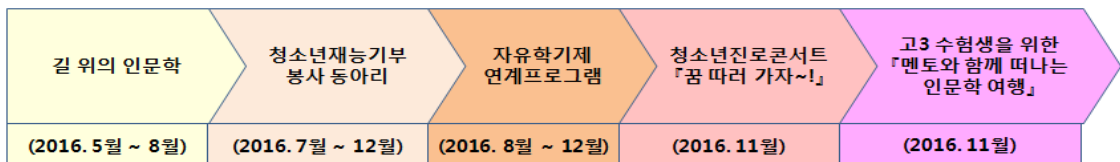
가. 추진배경

- 입시제도와 사교육으로 인해 청소년들의 도서관 이용률과 독서율이 날로 떨어짐에 따라 청소년들에게 친근한 도서관 모습 제공으로 적극적인 도서관 이용자층 발굴 및 청소년들의 건전한 독서 생활 유도

나. 목 표

- 청소년들에게 자원봉사의 참 의미를 되새기고 재능기부 활동으로 학생 개인의 성장과 발전에 긍정적 기여
- 새롭고 다양한 방향을 제시할 수 있는 프로그램 개발로 진로에 대한 고민을 덜고 꿈을 북돋아 줌
- 관내 중학교과 업무협약 체결로 자유학기제 독서 프로그램 지원

다. 추진과정 및 내용



1) 청소년 재능기부 봉사활동 동아리 운영

- 청소년들의 도서관 이용 활성화 및 독서에 대한 흥미를 유발을 위해 단순 봉사활동 지양하고 사전 교육을 통해 독서와 연계된 양질의 체계적인 봉사활동 운영으로 봉사활동에 대한 인식을 전환하는 계기 마련하고, 체험활동 인증서 발급 및 봉사시간 부여로 청소년 진로활동을 지원
 - 추진기간 : 2015. 7. 25. ~ 12. 27.(6개월)
 - 대 상 : 관내 고등학생 58명
 - 운영성과 : 58명 등록, 546회, 619시간(교육 206시간, 봉사 413시간)
 - 활동내용

교 육	실 습	강 사
• 봉사마인드 교육 • 도서관 활용 교육 • 도서 분류 및 정리 교육 • 책 읽어주기 교육	• 어린이 책 읽어주기 • 자료실 도서 정리 • 어린이 독서문화 프로그램 운영 보조 • 독서행사 지원 (도서관에서 1박 2일, 진로콘서트)	• 중앙도서관 사서 • 자원봉사 코디네이터 • 동화구연 전문가

2) 자유학기제 연계 프로그램 운영

- 중학교 한 학기 동안 학생들이 자신의 꿈과 끼를 찾을 수 있도록 진로탐색의 기회를 제공하는 자유학기제 시행에 발맞춰 관내 중학교와의 협력을 통해 독서 연계 프로그램 운영 청소년들의 미래 진로설계 도움
 - 추진기간 : 2015. 8월 ~ 12월(5개월)
 - 협약기관 : 광양여자중학교
 - 협약내용 : 청소년 독서 및 봉사활동 프로그램 지원, 인문교육프로그램 지원 등
 - 대 상 : 광양여자중학교 1학년
 - 운영성과 : 15회, 555명 참여
 - 추진내용

내 용	횟 수	참여인원	비 고
사서 진로탐색 강연	1회	80명	자체
도서관 이용교육 및 사서체험	4회	110명	자체
책 읽어주기 교육	5회	120명	자체
길 위의 인문학 자유학기제 프로그램	5회 (강연 2, 탐방 2, 후속모임 1)	245명	공모

3) 청소년 진로콘서트『꿈 따라 가자~!』 운영

- 청소년들이 행사의 주체가 되어 재능과 끼를 펼칠 수 있도록 청소년 눈높이에 맞춘 공연과 강연이 어우러지는 진로콘서트를 마련하여, 진로에 대한 새롭고 다양한 방향 제시 및 사회에 대한 건전한 시각을 통해 꿈을 실현하는데 힘을 북돋아줌
 - 일 시 : 2015. 11. 7.(토), 15:00 ~ 19:00
 - 장 소 : 문화예술회관 대공연장
 - 운영성과 : 1회, 570명 (관내 중·고등학생)
 - 운영내용

구 분	꿈 멘토	내 용	비 고
1	황OO(한복 디자이너)	한복을 전 세계로 꿈을 담아 팔다	
2	서OO(대한민국 홍보 전문가)	세계를 향한 무한도전	
3	정OO(기타리스트)	꿈과 희망의 기타 선율	

4) 고3 수험생을 위한『멘토와 함께 떠나는 인문학 여행』 운영

- 수능시험을 마치고 대학진학과 사회진출을 앞둔 고3학생들에게 여행과 자아발견, 시간의 가치에 대한 강연을 들려줌으로써 다가오는 미래에 대한 두려움을 극복하고 새로운 분야에 도전할 수 있는 용기를 주고자 입시에 지친 몸과 마음을 위로하고 격려하는 자리 마련
 - 추진기간 : 2015. 11. 23.(월) ~ 11. 25.(수) (3일간)
 - 참여학교 : 6개교 (고등학교)
 - 운영성과 : 6회, 850명
 - 운영내용

차 수	내 용	강 사	장 소
1·2차	여행은 길 위의 학교 - 길 위에서 자아찾기	권00	광양제철고등학교, 중마고등학교
3·4차	1만원 보다 1시간이 소중하다	임00	광영고등학교, 광양고등학교
5·6차	내가 진정 원하는 것을 찾는 길	정00	광양여자고등학교, 광양백운고등학교

5) 2015 『길 위의 인문학』 (공모사업) 운영 - 길 위에서 만난 사람들

- 관내 청소년들에게 광양의 인문학적 유산을 발굴·활용하는 계기를 제공하여 지역에 대한 자긍심을 마련 및 인문학적 소양 함양의 기회 제공과 인문·정신문화의 구심점으로써의 도서관의 역할을 충실히 수행
 - 추진기간 : 2015. 5. 9. ~ 8. 29.
 - 운영성과 : 6회(강연 2회, 탐방 4회), 35명, 체험활동 인증서 발급
 - 운영내용

차수	내 용	강 사
1차	광양에서 희망을 만나다	박00 (향토작가, 전남 청소년미래재단 원장)
2차	석탑으로 만나는 옛 사람들	이00 (광양제철고등학교 교사, 매천황현 저자)

라. 추진성과

- 총 5개 분야, 574회, 2,068명 참여
- 청소년 눈높이에 맞춘 인문학 및 진로 프로그램 운영으로 청소년을 도서관의 주 이용자층으로 대폭 끌어들이
- 도서관이 청소년의 조력자가 되어 향후 책 속의 가치를 통해 건전한 사회의 구성원이 될 수 있는 토대 마련

마. 향후과제

- 관내 중·고등학교와의 업무협약을 대폭 확대하여 상호협력을 강화함으로써 청소년 독서 활동 강화

〈 공적 2 〉 도서관에는 사각지대가 없다! - 소외계층(노인, 다문화, 군부대) 독서서비스 강화

가. 추진배경

- 중앙도서관이 소재한 광양읍지역의 정세성과 노인 인구와 다문화 가정이 상대적으로 많고, 군부대까지 위치해 있는 지역 특성에 착안하여 노인과 다문화 가정, 군부대를 위한 소외계층 독서프로그램 마련

나. 목 표

- 독서서비스에 상대적으로 취약한 계층을 대상으로 양질의 대상 특화 독서서비스를 제공

다. 추진과정 및 내용

1) 노인 책 읽어주기 동아리 『떴다! 무지개』 프로그램 운영

- 동화구연 자격증반을 수료한 후 자격증을 취득한 지역 어르신들에게 활동무대를 마련해 주고 봉사의 기회를 제공해줌으로써, 건강한 노후 생활에 기여하고 도서관을 찾는 젊은 이용자와의 소통을 통해 세대 간 격차 해소 및 도서관 이용활성화에 기여함
- 추진기간 : 2015. 4. 4. ~ 11. 21.(7개월, 8월 제외)
- 봉사단체 : 「무지개 봉사단」 ※ 관내 60세 이상 동화구연 자격증반 수료자 및 자격증 취득자로 구성
- 운영성과 : 19회, 582명 아동 혜택, 도서관 첫 노인 독서동아리
- 활동내용 : 매주 토요일 유아 및 어린이 대상 옛 이야기 들려주기, 책 읽어주기, 율동 등

2) 다문화 서비스 운영(공모사업)

- 우리시에 살고 있는 다문화구성원들에게 다문화서비스 수준을 향상시키고, 친숙한 도서관 환경 제공과 직면한 다문화 사회에 대한 상호이해의 폭을 넓힘으로써 지역주민 상호 정서통합에 기여
- 추진기간 : 2015. 5. 16. ~ 11. 28.(6개월)
- 대 상 : 결혼이민자 자녀 및 다문화 관심 초등학생 (다문화가정 자녀 50%이상)
- 운영방침 : 광양시 건강가족 다문화가정 통합센터와의 협력으로 지역 내 결혼이주민 출신 강사 활용
- 운영성과 : 2개 강좌, 15회 운영, 강사 6명(결혼이주민), 381명 어린이 참여
- 사 업 비 : 640만원(시비 200만원)
- 활동내용 : 6개 나라(베트남, 우즈벡, 미국, 일본, 네팔, 필리핀) 그림책 및 문화를 우리지역 결혼이주민 출신 강사가 소개하여 직접 체험해보는 다문화 소개 프로그램

※ 다문화 서비스 운영 현황(2015. 12. 12. 기준)

연도	성 과	비 고	연도	성 과	비 고
2011	• 다문화 자료실 개실	공모	2013	• 2개 강좌, 20회, 140명	자체
	• 1개 강좌, 30회, 224명		2014	• 1개 강좌, 10회, 330명	공모
2012	• 2개 강좌, 30회, 278명	자체	2015	• 2개 강좌, 15회, 381명	공모

3) 찾아가는 군부대 독서활동 지원서비스

- 도서관 접근이 어려운 광양지역 군부대 장병들에게 다양한 독서활동 지원을 통해 자기 계발과 정서함양으로 건강한 군 생활을 지원하고 지역사회 독서문화 진흥에 기여
- 추진기간 : 2015. 4월. ~ 12월(9개월)
- 대 상 : 대한민국 육군 강희열 대대(제 7391부대 4대대)
- 업무협약 : 업무협약 체결(2015. 4. 8.), 정기적인 도서대출 지원, 인문학 강연지원,

강연 장소 제공 등

- 활동내용

구 분	내 용	성 과
도 서 대 출	신간 및 베스트셀러, 사서추천 도서대출	7회, 575권
청춘인문학	미래를 향한 용기 / 박용준 (인디고서원 편집장) 문학과 영화 속 사랑의 역사 / 조대영 (영화칼럼리스트)	2회, 220명 참여

4) 어르신들을 위한 『내 인생 자서전 쓰기』

- 지역 어르신들이 자신의 삶을 되돌아보고 남은 인생을 보람과 희망으로 채워갈 수 있도록 자서전 쓰기 강좌를 개설·운영하여 삶의 교훈과 지혜를 지역민과 공유할 수 있는 계기 마련
- 추진기간 : 2015. 3월. ~ 12월.(10개월)
- 대 상 : 관내 60세 이상 어르신 20명
- 운영성과 : 21회 운영, 242명 누적참여, 5권 자서전 출간, 작품발표회 1회

※ 자서전 발간 내용

이름 (나이)	자서전	이름 (나이)	자서전	이름 (나이)	자서전
김00(80)	항상 예측하고 실행하라	김00 (77)	나는 혁명을 하고 싶다	이00 (74)	바른 식생활로 가는 웰빙레시피
황00(69)	흐르는 물처럼 바람처럼	신00 (60)	바람 속에서 반짝이는 역새처럼		

- 활동내용 : 자서전 쓰기 교육 프로그램 운영, 집필 및 원고 편집, 원고 교정 및 인쇄, 자서전 출판기념회

라. 추진성과

- 총 4개 분야, 64회, 1,425명 참여, 노인독서동아리 1개 육성, 업무협약 1건 체결
- 노인, 다문화가족, 군 장병에 대한 독서서비스로 도서관의 지리적인 약점을 극복한 전략적 대상 사업을 강화하여 도서관 이용자층을 확대하는 계기를 마련

마. 향후과제

- 저소득층, 외국인노동자, 장애인 등 다른 독서 소외계층에 대한 사업 운영

〈 공적 3 〉 한국의 앤서니 브라운을 키우는 『찾아가는 그림책 버스』 운영

가. 추진배경

- 도서관과 원거리 먼지역 유치원 및 학교에 그림책버스가 방문하여 독서의 즐거움 및 독서 문화 향유 기회 제공 및 지역공동체에서 소외되기 쉬운 어린이를 위한 지식정보 격차 해소 필요

나. 목 표

- 농촌지역 유치원 및 초등학교를 방문하여 그림책버스로 도서관 체험기회를 제공하여 어린이들의 독서 흥미 고취

다. 추진과정 및 내용

1) 찾아가는 그림책버스 운영

- 정보문화 취약계층을 위한 찾아가는 도서관 운영으로 독서문화 증진 기회를 제공하고 맞춤형 방문 독서프로그램 제공으로 소외지역 어린이들의 정서발달과 창의적 사고 함양에 기여
 - 추진기간 : 2015. 1. 2. ~ 12. 24.(11개월, 8월 제외)
 - 장 소 : 세풍초등학교 병설유치원 외 19개소, 장애인종합복지관
 - 대 상 : 미취학아동 및 장애인아동
 - 운영성과 : 408회, 5475명 참여
 - 내 용 : 책 읽어주기, 동화 구연, 독서지도, 독후활동, 도서대출 등

2) 여름휴가철 피서객을 위한 그림책버스 작은도서관 운영

- 피서지로 많이 찾는 옥룡면 솔밭공원에 그림책버스 작은도서관을 운영함으로써 지역민 뿐 아니라 광양을 찾는 타지역 사람들에게 건전하고 내실 있는 휴가문화를 유도하고 언제 어디서나 책 읽는 사회 문화 분위기 조성
 - 추진기간 : 2015. 8. 3. ~ 8. 22.
 - 장 소 : 광양시 옥룡면 솔밭공원 주차장
 - 대 상 : 솔밭공원 방문객 및 광양시민
 - 운영성과 : 678명, 16회, 1,439권 대출
 - 내 용 : 그림책버스 도서 열람, 대출 서비스

라. 추진성과

- 총 2개 분야, 424회, 6153명 참여
- 도서관에서 거리가 멀어 도서관을 이용하기 어려운 어린이들에게 찾아가는 독서프로그램 및 도서대출 서비스를 통해 지역별 지식정보 격차를 줄이고 친근한 도서관 이미지 제공
- 책과 함께하는 하계 휴양 문화 조성 및 광양을 방문하는 관광객들에게 도서관에 대한

긍정적 이미지 제고

마. 향후과제

- 도서관 원거리지역 어린이 뿐 아니라 장애인복지시설, 노인복지관 등 그림책 버스 수요층 발굴 및 확대

(3) 광진정보도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
광진정보도서관	02-3437-5095	02-3437-0165	http://gwangjinlib.seoul.kr

〈 공적 1 〉 도서관을 중심으로 실내악 전공주민의 커뮤니티를 구축하여 지역 주민 누구나 들을 수 있는 음악회 프로그램 운영 “광진정보도서관 앙상블”

가. 목적

- 도서관이 중심이 되어 아름다운 음악을 통해 의미 있고 뜻 깊은 일을 실현하고자 하는 음악전공자인 지역주민을 모아 지역주민의 문화생활을 풍요롭게 할 뿐 아니라 문화 소외계층을 지원하고자함

나. 개요

- 앙상블은 문화예술 재능기부자로 구성되어 도서관기반의 문화예술동아리 역할을 수행함
- 도서관 앙상블의 자발적인 참여로 도서관내에서 정기연주회를 개최함으로써 도서관을 이용하는 지역주민에게 일상 생활 속에서 문화혜택을 접할 수 있도록 함
- 관내 저소득층과 장애인 등 문화예술 소외계층 이용자에게 접할 수 있는 기회를 제공 하기 위해 취약계층을 대상으로 하는 음악회는 해당기관에 방문하여 운영함

다. 추진실적

구분	주요 실적	관련 사진
앙상블 정기모임	- 기간 : 2015년 1월 ~ 12월 (매주 목요일 오전 10-12시) - 내용 : 연주회를 위한 정기 연습 및 봉사활동을 위한 협의 등 - 실적 : 회원 18명, 2015년 총 37회 정기모임	
장애학교 방문음악회 운영	- 기간 : 2015년 3월 ~ 12월(월 1회, 방학제외) - 내용 : 신체 및 지적장애 학생들에게 음악으로 정서적 안정을 위해 찾아가는 음악회 개최 - 실 적 : 총 10회, 336명에게 봉사	
도서관 로비음악회	- 일시 : 2015년 1월 ~ 12월(매월 1회) - 내용 : 도서관을 방문하는 불특정 다수의 이용자 및 도서관에 견학오는 유아들에게 문화예술 향유기회 제공 - 실적 : 총 12회, 343명에게 봉사	
신년 및 송년 음악회	- 일시 : 2015년 1월(연1회) - 내용 : 도서관 이용자들에게 꿈과 희망으로 가득한 새해를 맞이하길 소망하며 기원하는 음악회 및 한해를 마무리하는 음악회 개최 - 실적 : 총 2회, 240명에게 봉사	

라. 성과

- 문화체육관광부 도서관정보정책기획단 2016년 도서관박물관 「1관 1단」 문화예술 활동 커뮤니티 시범사례 선정되어 문화체육관광부 문화예술 커뮤니티 구축사업 진행의 기초 모델 제시
- 개인이 가지고 있는 재능을 나누고 치유하는 재능으로 전환시켜 함께 만들어가는 지역 사회활동 전개

〈 공적 2 〉 3년간 100권 읽기를 목표로 하는 학부모대상 독서동아리 인큐베이팅 “책 읽는 엄마학교” 운영

“도서관에서 나에게 준 100권의 선물.....나를 찾고 우리를 배웠다!”

- ◇ 과도한 입시경쟁으로 인하여 자녀양육에 어려움을 겪는 학부모의 역량을 향상시키고 건강한 부모역할을 지원하기 위해 관내 학교와 연계하여 학부모 독서동아리 “책 읽는 엄마학교” 운영

가. 추진배경

- 자본주의 사회의 필연적 요소인 경쟁구도 속에 놓여있는 자녀를 가진 학부모들이 경쟁을 통과한 자들이 얻는 과실과 경쟁을 통과하지 못한 자들이 얻는 박탈의 격차가 점점 커지는 한국사회의 현실 속에서 느끼는 자녀에 대한 불안감과 자신의 역할에 대한 혼란을 겪고 있음
- 이에 학부모 독서동아리의 필요성이 제기되어 학교를 중심으로 학부모 독서동아리 활성화사업을 추진하고 있으나 실제 학교 현장에서는 전문 사서인력의 부재와 운영경험 부족으로 학부모 독서동아리 운영에 많은 어려움을 겪고 있음

나. 운영목적

- 독서를 매개로 시민 각자가 사회의 주인이라는 의식을 갖고, 사회에 도움이 될 수 있는 일을 자발적으로 하는 능력을 함양하게하여 사회발전에 기여할 수 있도록 함
- 독서활동을 통해 사고력과 통찰력 등의 학부모의 지적역량 강화
- 다양한 문화교류 장려를 통해 삶의 가치를 스스로 창출할 수 있는 기회 제공
- 학부모 독서동아리 회원 간의 다양한 상호활동으로 인한 이웃 간 세대 간 유대감 강화

다. 운영내용

- 운영기간 : 2015. 2 ~ 2017. 12(3년)
- 운영대상 : 광진구내 거주하는 초/중/고등학교 자녀를 둔 학부모
- 운영목표 : 1주일에 1권씩, 3년간 사서와 100권 읽기

- 학급인원 : 반별 12명으로 구성하여 총 6개반 운영(총 참여자 : 2,078명)
- 학년구성 : 1학년을 6개월로 하여 총 6학년으로 구성(6개월마다 진학)
※ 1월과 8월은 방학
- 모집방법 : 관내 44개 학교와 연계하여 가정통신문 발송 및 지역신문 홍보
- 운영 및 참여자별 역할

구분	목표	주요역할
담당사서	• 도서 100권 읽기 • 도서 100권의 발제 및 리더 • 독서커뮤니티 조성지원 • 독서모임 활성화지원	• 학년별 도서목록 선정 및 제공 • 독서모임의 올바른 책읽기 및 방향제시 • 독서모임 양성 및 확대 • 독서리더 양성과정 지속교육 참여 • 회원 및 출결관리 • 각 모임별 운영일지 작성 및 결과보고 • 운영에 관한 제반사항 지원 • 회원 간 의견수렴을 통한 발전방향 제시
참여회원	• 도서 100권 읽기 • 독서활동과 연계한 다양한 도서관 문화활동 참여	• 주1회 1권의 선정목록 읽기 및 참여 • 도서 100권 읽기 • 도서관에서 주최하는 독서 및 문화행사참여 • 독서활동과 연계한 다양한 문화활동을 통한 자아발전 도모

라. 도서선정 : 아래와 같은 원칙을 가지고 사서들이 목록을 선정함

- 기본서 : 보편적 사회적 가치(인권, 평등, 평화 등)를 지향하는 도서, 독서의 즐거움을 알게 하는 도서 사회구성원으로서 고민해야 할 사회문제를 담고 있는 도서
- 1학년 : 학부모로서 교육철학을 정립하는데 도우며 되는 교육서 추가
- 2학년 : 역사와 예술분야의 새로운 시각을 담고 있는 도서 추가
- 3학년 : 정치, 경제 등 사회문제를 담고 있는 도서 추가
- 4학년 : 철학, 과학 등 인문학 관련 도서 및 고전 추가
- 5학년 : 비판적 사고를 기를 수 있는 도서 및 회원 추천도서(2권) 추가
- 6학년 : 통섭적 사고를 기를 수 있는 도서 및 회원 추천도서(3권) 추가

마. 운영결과

- 독서토론 : 총 164회 운영(반별 평균 27회)
- 프로그램 : 독서주제 관련 문화행사 및 강연회 총 22회 운영.(특강 16회, 전시 및 문화 활동 6회)
※ 공주(공부하는 주부)인문학 16회, 헤세전 관람 6회
- 참여자수 : 반별 12명이 1명의 중도포기도 없이 운영됨.(총 72명 참여 중, 추가운영에 대한 요구 증가)

바. 기대효과

- 불확실성의 사회에서 지속적으로 새로 정립해야 하는 자녀의 가치관형성 뿐 아니라 세대 간의 살아온 환경이 달라 생기는 부모-자녀와의 관계개선에 도움을 줌
- 자녀와의 공감력 증진과 바람직한 교육관 그리고 부모 효능감 형성에 기여

〈 공적 3 〉 지역사회 스토리텔링 창작문화를 선도하는 웹툰 창작체험관 신규 운영

- ◇ 메이커의 시대, 지역주민의 창작공간의 중심 도서관계 제1호 웹툰 창작체험관
“창의력 up! 상상력 up! 웹툰 팩토리”운영]

가. 추진배경

- 지역사회 창의문화 조성 및 스토리텔링 전문 인력 양성을 위해 조성된 도서관 내 창작 공간 무한상상실에 문화콘텐츠 산업의 대세가 된 웹툰을 체험할 수 있는 체험관을 추가 조성하여 도서관 내 창작공간 활성화 유도 및 지역 메이커 문화를 선도하고자 함
- 도서관 이용자들의 스토리창작 프로그램 확대 요구 및 스토리창작의 다양한 가능성을 모색해 보고 참여를 유도해 보는 신규 프로그램의 필요성 대두
- 웹툰을 경험해보는 과정을 통해 재능을 발굴해 보고 인기 직업인이 된 웹툰 만화가가 되어보는 직업체험을 통해 지역 내 일자리 창출의 기회를 제공하고자 함

나. 추진과정

- 2015년 10월, 한국만화영상진흥원 공모사업으로 ‘웹툰창작체험관’ 선정
- 2015년 10월~12월, 웹툰용 장비 구축 및 시범운영 프로그램 실시
- 운영내용 : 웹툰 작가 특강, 세대별 웹툰창작 프로그램(초등, 청소년, 성인) 3개반 운영

구분	프로그램명	대상	내용	회차
1	웹툰 이론과 실제	청소년 및 성인	문화콘텐츠 산업 매체로서의 웹툰, 웹툰의 현재와 미래, 창작 기법	4회
2	드로잉 기법	초등 고학년~청소년	만화 작법의 기초지식, 기본 드로잉, 라이프 드로잉	8회
3	스토리기법	초등 고학년~청소년	스토리 창작의 실재, 콘티 작성의 이론 및 활용	8회
4	웹툰 창작	청소년 및 성인	웹툰 시연 및 온라인 실행, 작품 발표회 및 전시회	16회
6	웹툰 동아리	초등 고학년~청소년	커뮤니티 형성 및 작품 활동지원, 현장 작가와의 만남, 멘토링	매주

다. 추진결과

- 웹툰창작관 지원금 32,025천원을 확보하여 웹툰 스토리창작용 타블렛 12대 구축 및 소프트웨어 구매
- 웹툰창작관 지원금으로 웹툰 창작 특강 및 창작 프로그램 총 33회 운영하여 250여명 참가
- 웹툰 창작물 27편 제작 ※ 결과물 네이버 포털에 업로드
- 2016년 공공도서관 신규 웹툰창작체험관 확산에 기여

라. 기대효과

- 체계적인 스토리창작 인프라 조성 및 기존에 조성된 도서관 내 창작 공간 무한상상실을 활용할 수 있는 신규 사업 발굴 및 공간 활성화를 통한 도서관 프로그램에 대한 이용자의 관심 유도 및 참여 증대
- 체계적인 스토리창작 인프라 조성 및 웹툰 작가 직업인 특강을 통한 교육을 통해 지역 주민의 아이디어 발굴 및 신규 일자리를 창출 할 수 있는 기회 제공
- 많은 사람들이 관심을 가지고 있으나 고가의 장비에 대한 부담감 및 교육 기관 및 정보의 부재로 인해 접하기 힘든 '웹툰'에 대한 수요 요구를 미리 파악하여 개설함으로써 도서관 이용자 만족도를 극대화함
- 지속적인 홍보 및 내실있는 프로그램 운영을 통해 도서관이 창의적인 경험을 통해 문화콘텐츠를 생산할 수 있는 창조공간으로 진화하도록 기여
- 이용자들이 함께 만들고, 배우고, 나누는 과정을 통해 공유와 협력을 통한 창의적인 아이디어 발굴을 통해 지역의 문화 발전 및 커뮤니티 형성에 기여함

마. 관련자료

			
초등반	청소년반	성인반	웹툰 작품

(4) 김해도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
김해도서관	055-320-5564	055-320-5574	http://ghlib.gne.go.kr

〈 공적 1 〉 다양한 모형 제시 및 운영으로 꿈과 끼를 키우는 자유학기제 프로그램

◇ 도서관에서 찾는 청소년들의 꿈과 미래

가. 추진배경

- 도서관과 공교육의 연계성을 강화하여 자유학기제의 성공적인 운영을 도모
- 적성과 소질에 맞는 진로탐색 등 다양한 자유학기제 연계 프로그램을 운영하여 도서관 체험 기회 확대

나. 추진방향

- 청소년의 진로탐색과 미래설계를 위한 장으로 도서관이 적극적으로 활용될 수 있도록 운영
- 독서와 토론을 통해 바람직한 삶의 방식을 찾을 수 있도록 독서 문화 체험처로서 다각적 활동 전개

다. 추진내용 및 성과

프로그램	추진 내용	추진성과
진로 나침반 ‘도서관’ 활용법 「도서관에서 내 꿈 찾기」 	• 도서관이용법과 진로 탐색을 위한 자료활용법 • 나의 진로 찾기 : 진로적성 검사 결과 확인 및 나의 진로유형 자세히 알아보기 • 책 숲에서 길 찾기 : 서가 탐방 및 적성 관련 도서찾기	• 실적 : 23회 370명 • 성과 - 양질의 진로 탐색 도구로서 도서관 자료 활용법 제시 - 청소년의 진로 탐색 기관으로서 도서관에 대한 이해와 관심 증대 - 신뢰성 있는 ‘진로 및 학습유형검 (KEPTI-CLS)’ 예산을 확보하여 참여자 만족도 향상
도서관의 미래 새싹 틔우기 「청소년 1일 사서 체험」 	• 기본교육 도서관과 사서에 대한 전반적인 이해 • 직업체험 대출·반납, 서가 배열, 장비작업 등	• 실적 : 6회 206명 • 성과 - ‘사서’ 직업에 대한 관심이 확대 되는 계기를 마련 - 이용자 교육에서 다룰 수 없었던 자세한 교육으로 도서관과 독서 문화에 대한 이해와 관심 증대
직접 듣는 직업 이야기 「사람책을 빌려드립니다」 	• 사람책 : 초등교사, 경찰관, 학예연구사, 기록연구사, 연극배우, 사서 총 6명 • 참여자를 조별로 나누어, 사람책과 조별 만남 • 사람책의 직업 관련 자료 배부	• 실적 : 1회 30명 • 성과 - 「Human Library」를 직업 사람책 대출로 응용하여, 청소년들에게 내용과 형식 모두에서 새로운 경험 제공 - 직접 만남을 통해 인생의 값진 경험과 노하우를 들어보는 뜻깊은시간 제공

프로그램	추진 내용	추진성과
꿈을 찾는 여정의 길잡이 「청소년을 위한 1일 진로 캠프」 	• 1부 : 지금, 꿈이 없어도 괜찮아 '꿈과 진로 설계' (강사 : 작가 박승오) • 2부 : 직업을 버리고 꿈을 찾다 '건축가 이야기'(강사 : 건축가 백희성)	• 실적 : 2회 131명 • 성과 - 방향하는 청소년에게 진짜 꿈을 찾기 위한 구체적 설계 방향 제시 - 직업이 아닌 꿈을 찾아간 강사의 강연과 대화를 통해 구체적인 간접 경험의 기회 제공

〈 공적 2 〉 김해도서관 고유 독서브랜드 '내 생애 독서포트폴리오' 운영

◇ 전 생애를 아우르는 맞춤형 독서프로그램

가. 추진배경 및 목표

- 지역민들이 도서관에서 일생동안 독서활동을 통해 건전한 사회문화 형성 및 삶의 질 향상
- 대상별로 체계적이며 계획적인 연중 독서운동 전개로 책 읽는 경남 실현
- 생애에 걸쳐 수준별, 단계별 독서를 통한 건전한 독서문화 환경 및 독서생활화 분위기 조성

나. 추진과정 및 내용

- 2010년부터 독서환경+인프라+인적자원으로 전 계층별 생애 독서기반을 형성하고자 연중 독서프로젝트 활동 전개
 - **독서환경** : 자료실별 잘 배가되어 있는 서가와 계층별 다양한 독서행사를 통한 최고의 독서 환경 제공
 - **문화 인프라** : 언제나, 누구에게나 무료로 도서를 지원하는 영속적인 문화 인프라 구축
 - **인적자원** : 책과 책읽기를 통해 지역주민의 삶의 질의 높이는 도서관다운 도서관을 만들고자 끊임없이 노력하는 직원의 의지 반영
- 생애별 독서프로그램 운영
 - 유아 『엄마와 함께하는 독서신호등』 (참여인원 : 348명)
 - 단계(초록등, 주황등, 빨강등)별 선정도서를 읽고 사서와 함께 퀴즈 풀고, 각 색깔등 통과하기
 - 초등저학년 『독서고갯길 오르기』 (참여인원 : 455명)
 - 단계(첫째, 둘째, 셋째고개)를 읽고 독서기록장 작성, 각 고개 통과하기
 - 초등고학년 『독서삼품제』 (참여인원 : 111명)
 - 단계(하품, 중품, 상품)별 선정도서를 읽고 독서기록장 작성, 각 품제 통과하기

- 청소년 『도전! 1318 필독서 읽기』 (참여인원 : 181명)
 - 사서가 제시한 300권 중 25권을 선택하여 홈페이지 게시판 독서감상글 500자 이상 적기
- 일반 『한달에 한책 읽기』 (참여인원 : 130명)
 - 매월 1권의 도서를 홈페이지 게시판에 소감글이나 책속 한구절 등록, 우수 참여자 ‘명예의 전당’ 명단 홈페이지 게시
- 가족 『책읽는 행복한 우리집』 (참여인원 : 57가족)
 - 성인1명(필수)와 자녀1명 이상 참여하고 2인 이상이 해당 과정을 통과, **현판 수여**

다. 추진성과

- 책과 계층별로 연결해주는 **도서관이 지역주민 독서생활의 중심지**로서 이미지 제고
- 독서에 대한 흥미와 자발적인 독서를 유도하여 독서력 향상 및 **평생 독서기반 형성**
- 이용자와 독서공감대를 형성하여 도서관다운 도서관을 만들고자 노력하는 **직원들에게 자긍심 고취**
- 가족단위의 참여를 유도하여 **행복한 가정 나아가 책 읽는 도시**를 꿈꾸는 반석 제공
- 전 생애를 통한 독서프로그램을 장기프로젝트로 운영하며, 해마다 꾸준히 참여인원이 증가하여 김해도서관만의 **고유 독서브랜드로 정착**

라. 향후과제

- 학생들의 자발적인 독서를 유도하기 위해 학교, 도서관, 부모가 함께 **공감대를 형성하는 네트워크 구축 우선**
- 참여자의 완주를 위해 ‘패자부활전’등의 흥미로운 부대행사 실시를 통한 적극적인 동참 유도
- 독서는 전 생애를 통한 지적 활동임을 다양하고 체계적으로 알리는 **홍보 활동 강화**

〈 공적 3 〉 소통과 공감으로 **多함께 행복한 노인·장애인 서비스 운영**

◇ 소외계층과 소통하다, 공감하다, 나누다, 행복하다 !

가. 추진배경 및 목표

- 지역사회 소외계층에 대한 다각적인 관심과 서비스 확대
- 도서관 이용이 쉽지 않은 소외계층에게 교육 및 지식정보 접근에의 편의 제공
소외계층의 지식·정보·문화 격차 해소로 사회통합 증진
- 소외계층과 소통하고 공감하는 서비스 제공으로 공공도서관의 기능 강화

나. 추진과정 및 내용

- 소통과 공감으로 **삶을 풍요롭게 하는 노인·장애인 프로그램**

- **건강하고 보람찬 황혼기를 맞이하고 즐기기 위한 노인프로그램**
 - 노인의 여가활동과 건강한 사회생활, 지속적인 평생학습을 독려하는 프로그램 운영
 - 기초능력향상을 위한 문해교육프로그램 운영
 - 행복한 노래교실1,2, 즐거운 스포츠 댄스1,2, 단전호흡(동아리), 김해 실버꽃자리 시낭송(동아리), 한글교실(초·중급), book소리와 함께 찾은 노년의 행복 9개 프로그램, 297회 9,016명 참가
- **도서관 이용이 어려운 노인·장애인을 위한 소외시설을 찾아가는 프로그램**
 - 지역사회 어르신들의 육체적 재활과 정서적 만족을 위한 프로그램 운영
 - 지적·정신·시각 장애인들의 심적 안정 및 사회적응력 향상 프로그램 운영
 - 시니어를 위한 웰빙요가, 지적장애인을 위한 그림책 세상체험, 지적장애인을 위한 행복한 펠리비즈
 - 장애인을 찾아가는 판소리교실, 수요일에 만나는 책소리, 세상소리 5개 프로그램, 87회 1,402명 참가
- **노인·장애인에게 추억과 감성을 선물하는 영화상영 프로그램**
 - 문화생활에서 소외되기 쉬운 노인, 김해시 정신보건센터 재활프로그램 참여자를 대상으로 영화상영
 - 어르신을 위한 청춘극장, 영화관람데이 2개 프로그램, 33회 2,309명 참가
- **독서의 즐거움을 배달하는 노인·장애인 서비스**
 - **무료 택배서비스인 '행복꾸러미' 자료 택배서비스(도내 유일) : 연중 운영, 55건 281권 대출**
 - **노인·장애인에게 추억과 감성을 선물하는 영화상영 프로그램**
 - 도서관 방문이 어려운 노인·장애인들의 독서활동을 장려하고, 자료 이용 편의 제공하기 위해 도서 제공
 - **책나래 무료 우편서비스(국립장애인도서관 택배비 전액 부담) : 18건 93권 대출**
 - **노인·장애인에게 추억과 감성을 선물하는 영화상영 프로그램**
 - 신체·건강상의 이유로 도서관 방문이 어려운 장애인의 독서생활을 지원하고 자료 이용 편의 제공

다. 추진성과

- 노인들이 사회·문화적 소외감을 극복하고 건강하고 활기찬 일상의 행복감 고취
- 신체적·정신적 장애의 고통과 불편을 잊고 집중할 수 있는 즐거움이 생겨 심리적 안정과 사회적응력 향상을 통한 **적극적인 사회활동** 계기 마련
- 비문해 노인에게 제2의 배움의 기회 제공, **한글 백일장 수상** 등으로 자신감 및 성취감 고취
- 문화생활에서 소외된 노인·장애인들에게 **문화향유 및 감성자극의 기회** 제공

라. 향후과제

- 소외계층의 특성과 여러 가지 상황을 고려한 이용자 맞춤형 서비스의 운영 및 지원
- 다양한 소외계층 지원을 위한 재원 및 전문성을 갖춘 역량 있는 강사와 재능기부자 확보
- 소외계층이 다양한 교육·문화적 혜택을 누릴 수 있도록 홍보 강화
- 소외시설 및 기관과의 긴밀한 업무 네트워크 형성을 통해 다양하고 내실있는 프로그램 운영

마. 관련사진

				
시니어를 위한 웰빙요가	행복한 노래교실	한글교실 백일장 수상	지적장애인을 위한 그림책 세상체험	수요일에 만나는 책소리 세상소리

(5) 마산도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
마산도서관	055-240-4521	055-240-4568	http://www.masanlib.or.kr

〈 공적 1 〉 인문학 부흥을 위한 거점기관으로서의 기능 강화**가. 추진배경 및 목적**

- 인문(人文=Humanities)학적 소양 강화를 위한 인문학습에 대한 사회적 수요 급증
- 무한경쟁시대에 인간 본질에 대한 이해 향상과 사회적 아픔 공유
- 학문의 기초인 인문학적 지식을 높이고 자기 계발 기회 부여

나. 사업기간 : 2015. 3월 ~ 12월**다. 사업대상 : 고등학생 이상 지역주민****라. 사업결과 : 24회, 1,303명 참석**

- 토요 인문학 다가서기 : 7회, 713명 고등학생 이상 지역주민
- 수요 인문학 깊이읽기 : 8회, 240명
- 길위의 인문학 : 9회, 350명

마. 사업내용**토요 인문학 다가서기**

- 운영내용 : 인문학에 기초한 철학, 역사, 예술 등 다양한 분야의 특강 운영

일시	강사	주제	참여인원
3.14.(토) 14:30~17:30	이OO(정신분석학자)	인간의 정신은 어떤 조건에서 발달하는가?	135명
4.11.(토) 14:30~17:30	김OO(한문학자)	열하일기, 어떻게 읽을 것인가?	87명
5.09.(토) 14:30~17:30	표OO(범죄심리학자)	성공과 행복에 이르는 길	215명
7.11.(수) 14:30~17:30	이OO(서양철학자)	오디세이아 이야기	92명
10.10.(토) 14:30~17:30	최OO(거리의 인문학자)	소통을 위한 인문학 관계로서의 인문학	62명
11.14.(토) 14:30~17:30	이OO(문화평론가)	한국의 대중문화와 문화자본	61명
12.12.(토) 14:30~17:30	박OO(이탈리아 전문가)	단테 문학의 독창성	61명
합계	총 7회 운영, 713 참석		

수요 인문학 깊이 읽기

○ 주 제 : 한국 사상가에게 길을 묻다

구분	일시	강사	강의내용	참여인원
1회	6.24.(수) 19:00	권OO	원효에게 길을 묻다. 나는 누구인가?	34
	7.01.(수) 19:00		원효에게 길을 묻다.남북문제, 동서문제 어떻게?	26
	7.08.(수) 19:00		남명 조식에게 길을 묻다.비판적 지식인	22
	7.15.(수) 19:00		남명 조식에게 길을 묻다.'경' 이란?	30
2회	8.26.(수) 19:00		지눌에게 종교를 묻다,1	34
	9.02.(수) 19:00		지눌에게 종교를 묻다,1	30
	9.09.(수) 19:00		인간의 본성을 묻다; 다산 정약용을 중심으로	32
	9.16.(수) 19:00		인간의 본성을 묻다; 다산 정약용을 중심으로	32
합계	총 8 회 운영 240명 참석			

강연과 탐방이 함께 '길위의 인문학'

○ 주 제 : 경남의 삶, 문학으로 보다

구분	일시	강사	강의내용	참여인원
1차	7.18(토) 10:00~12:00	김OO (남해대학 국제어학원 교수)	거제, 자유와 사랑의 섬 강연	61
	7.24(토) 09:00~18:00		청마기념관, 포로수용소, 지심도 등	42
2차	8.22(토) 10:00~12:00	강OO (시인, 탐방가)	통영, 바다와 예술의 향기	44
	8.29(토) 08:00~19:00		백석시비, 박경리생가, 동피랑 등	34
3차	9.13(토) 10:00~12:00	김OO (남해대학 국제어학원 교수)	김동리 소설의 길 따라	40
	9.20(토) 09:00~18:00		다솔사, 봉계공소, 화개장터 등	38
4차	10.17(토) 10:00~12:00	송OO (경남대 국어국문과 교수)	요산 김정한 소설 수라도를 찾아서	42
	10.24(토) 09:00~18:00			
평가	10.18(토) 11:00	담당자	요산문학관, 용화사,임경대길	39
합계	총 9 회 운영 350명 참석			

바. 사업성과

- 인문학에 대한 기초 지식 함양과 흥미 부여를 통한 자기계발 기회 부여
- 인간 존중의식과 자존감 향상에 도움을 줌
- 교육시간 인정, 도서 증정 이벤트 등을 통해 강연 참가자에게 참가 동기부여

사. 향후발전방안

- 주제별, 계층별 강연을 마련 수준 높은 강의 지속 필요
- 도서관 게시판, 홈페이지 이외에도 방송매체와 SNS 등을 이용한 다각적인 홍보 활성화 필요
- 1회성 강연 이외에 지역 강사를 활용한 주기적인 심화 과정 강
- 다양한 분야의 인문학 전문 강사 및 작가 등을 섭외하여 강연의 다양성 확보

〈 공적 2 〉 시와 그림이 있는 시화공모전

가. 추진배경 및 목적

- 자신의 생각과 느낌을 시와 그림으로 표현하여 다양한 독서 표현 능력을 키워 보는 계기 마련
- 독서할 시간이 부족하고 스트레스가 많은 현대인들을 위해 독서행사를 마음껏 즐겨보고 시에 푹 빠져보는 시간을 가지고자 함.

나. 세부행사내용

- 작품접수기간 : 2015. 9. 4.(금) ~ 10. 11.(일)
- 대상 : 창원시 관내 초.중.고등학생 및 일반
- 내용
 - 별도의 주제 선정 없이 자신의 생각과 느낌을 자작시와 그림으로 자유롭게 표현
 - 규격화된 4절캔트지를 이용하되 표현도구는 잉크, 칼라펜, 물감 등 자유 선택
 - 뒷면에 반드시 학교명, 성명, 연락처를 적어 제출
 - 최다 작품 출품학교에는 2014. 경남독서한마당 선정도서 4종 20책을 증정.
- 총 참여인원 : 877명
(최다 작품 출품 3개교에 2014. 경남독서한마당 선정도서 20책(1개교), 10책(3개교)도서 증정.
- 시상인원 : 31명(초등학생 23명, 청소년 8명)

구분	최우수	우수	장려	계
초등 저학년 부문	1명	2명	5명	8명
초등 고학년 부문	1명	4명	10명	15명
청소년	1명	2명	5명	8명
일반	.	.	.	.
계	3명	8명	30명	31명
상품	문화상품권 5만원	문화상품권 3만원	문화상품권 2만원	

다. 사업효과

- 도서관을 이용할 수 있는 분위기 조성
- 자신의 감정을 원활하게 표현하기 어려운 학생들에게 개성과 특징을 시화로 표현하는 기회 제공
- 시적 정서를 공유함으로서 소통과 공감의 지역문화 조성

〈 공적 3 〉 도서관다문화서비스 〈소통·어울림 책으로 여는 다문화 세상〉

가. 추진배경 및 목적

- 독서취약계층인 다문화가족 및 외국인근로자에게 도서관 서비스 확대
- 다문화 가정 어린이의 자아 존중감 및 자긍심 향상
- 사회·정서적 소외감 및 이웃과의 상호작용 어려움 극복
- 다문화 가족에 대한 인식개선 및 다문화 사회에 대한 이해증진

나. 세부행사내용

- 운영기간 : 2015.4.2.(목) ~ 11.21.(토)
- 대 상 : 다문화가정 어린이 및 결혼이주여성, 외국인근로자, 초등학생 등
- 장 소 : 마산도서관 및 창원시마산다문화가족지원센터, 초등학교 5개교
- 내 용 : 총6개 프로그램 52회 941명 참여

프로그램명		기간	횟수	참여인원	장소	내용
상반기 다문화가정 부모교육 (책읽는 놀이터)		4.2-6.18	12회	139명	창원시마산 다문화가족 지원센터	책읽기를 통한 균형적인 한국어 능력향상 및 자녀들 인지발달 단계에 따른 독서법
하반기 다문화가정부모 독서교육		9.4-11.13	10회	157명	창원시마산 다문화가족 지원센터	책읽기를 통한 균형적인 한국어 능력향상 및 자녀들 인지발달 단계에 따른 독서법
가족관계향상프로그램		7.2-7.30	4회	52명	창원시마산 다문화가족 지원센터	자녀양육에 대한 이해와 자신감을 부여 및 공감적인 부모역할 도움 제공
마음을 여는 다문화 책으로 통하다	마음을 여는 다문화 책읽기	9.23-11.5	15회	339명	신청학교 해당교실	책 읽기를 통한 다문화가정 어린이의 마음치유 및 다문화사회 이해 프로그램
	아시아를 읽다 아시아를 느끼다		10회	234명	신청학교 해당교실	결혼이주여성 강사를 통한 출신국 문화체험(의상, 소품, 만들기)
동화로 만나는 다문화세상		11.21	1회	20명	마산도서관	다문화 동화를 통한 다문화 인식개선
합계		총 52회 운영, 941명 참여				

다. 사업효과

- 지역주민의 다문화에 대한 인식 개선
- 다른 나라 문화를 받아들여 문화의 다양성을 이해할 수 있는 다문화 사회의 정체성 확립, 자신을 사랑할 수 있는 자존감 및 자녀의 학교적응력 향상
- 지역사회 문화기관으로서의 공공도서관 정체성 확립을 위한 독서문화 프로그램 운영
- 지식정보 소외계층에 대한 도서관 서비스 확대 및 교육안전망 구축으로 지식정보격차 해소에 기여

라. 향후 발전방향

- 다문화 복지사업기관과의 교류협력 지속적 추진
- 다문화가정을 위한 도서관 프로그램 추진 시 다문화가정 분석 후 사업추진
- 결혼이주 여성들이 직접 강사로 참여 할 수 있는 프로그램을 개발하여 다문화인으로서의 자긍심 고취

(6) 부천시립 한울빛도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
부천시립 한울빛도서관	032-625-4670	032-625-4679	http://hanwoolbit.bcl.go.kr/

〈 공적 1 〉 생애주기별 맞춤형 독서문화서비스 제공을 통한 도서관 참여 활성화

가. 추진배경

- 한울빛도서관이 위치하고 있는 부천시 소사구는 봉사대상 인구 수 848,297명으로 청, 장년층이 많은 비율을 차지하고 있으며, 타 지역에 비해 문화시설이 빈약하고 교육 여건이 열악함에도 불구하고, 학부모의 자녀 교육 및 자기계발에 대한 열의와 문화욕구 수준은 대단히 높아, 각종 도서관 프로그램의 대부분을 접근성이 유리한 소사구 지역 주민들이 참여하고 있어 보다 편안하고 쾌적한 이용환경을 제공

나. 목표

- 생애주기별 맞춤형 독서문화서비스를 제공함으로써 누구나 손쉽게 도서관을 찾고, 다양한 독서 문화 활동을 장려함으로써 독서문화 확산에 기여하는 등 도서관 서비스의 질적 향상을 도모하고자 함.

다. 추진과정 및 내용

- ‘도서관을 이용하는 시민들의 독서문화 프로그램이 다양해지고 신규 강의 개설욕구에 부응하고자 2014년도 도서관 프로그램 만족도 설문조사, 홈페이지 건의사항 수렴을 통한 운영평가 분석결과를 반영한 유아, 아동, 청소년, 일반인을 위한 계층과 연령대에 맞는 다양한 프로그램을 기획

라. 추진효과(성과)

- 책 읽는 부천 만들기’를 위한 부천시 독서문화 주요 시책사업으로 추진 중인 ‘한 도시 한 책 읽기 사업’의 일환으로 2015년 부천의 책으로 선정된 “신과 함께” 주호민 작가 특강을 개최하고, 태어나면서부터 도서관 평생회원으로서 책을 매개로 도서관에서 꿈을 키워나갈 수 있도록 지원하는 ‘북 스타트 유아 프로그램’과 부모교육을 실시하였음.
- 어린이 독서교실, 청소년 독서논술동아리, 자녀독서지도 동아리 등 독서체험 및 다양한 독서활동을 도모하는 프로그램 등 2015년에는 총 56종 1,174회 강좌 28,838명(2014년 총45종 1,066회 26,627명)이 참여하는 성과를 거둠(전년대비 11종의 신규 프로그램을 개설)



나만의 힐링 캘리그래피 청소년 독서논술 동아리 자녀독서지도 동아리 노후준비 특강

- 특히, 2015년에는 **11개 강좌에 12명의 자원활동가가 참여하여** 각 분야 전문가로서의 역량 강화의 계기를 제공하고 문화 나눔을 통한 봉사자의 자긍심을 고취시키는데 기여하였음. 이를 통해 2015년에는 ‘영어가 쑥쑥 자라는 연극’, ‘키즈쿠킹’ 등 **총 11개 강좌 198회 3,275명(2014년 123회 1,452명)이 참여**하는 등 시민들의 다양한 문화욕구를 충족시키고 지역주민의 도서관 이용 활성화를 도모함으로써 책 읽는 사회 만들기 조성에 기여함

재능 기부 프로 그램명	영어가 쑥쑥 자라는 연극	영어 회화 기초 교실	스토리텔링 글쓰기반	영어 동화책 읽어 주는 교실	편편 영어 어드벤처	키즈 쿠킹 (1-3학년)	키즈 쿠킹 (유아)	알콩 달콩 책 읽기	현장 학습	친한 친구	북스타트 프로그램
운영 횟수 /참여자수	7회/66명	36회/510명	12회/114명	41회/355명	3회/24명	4회/77명	4회/57명	4회/47명	59회/1,474명	20회/403명	8회/148명

마. 향후과제

- 지속적인 프로그램 모니터링 및 시민(이용자 및 프로그램 참여자) 의견 수렴

〈 공적 2 〉 인문정신 고양을 위한 과학 특성화 프로그램 활성화

가. 추진배경

- 한울빛도서관 내 천체투영실 운영 및 자연과학 주제 전문 도서관으로써 다양한 활동을 통한 홍보 및 이용활성화를 도모하고자 함

나. 목표

- 자연과학 주제전문 도서관으로서의 위상 강화 및 이용률 증대

다. 추진과정 및 내용

- 관내 학교, 교육청 및 지역사회 유관기관과의 긴밀한 협조체제를 구축하고 매월 진행되는 프로그램에 대한 자료를 제공하고 동시에 배너, 도서관 소식지(해피트리, 도서관 산책), 한울빛도서관 영상정보시스템, 도서관 행사달력, 홈페이지, SNS 등 온라인과 오프라인을 활용하여 지속적이고 다각적으로 홍보함으로써 다양한 계층의 시민들에게 접근성과 인지도를 제고

라. 추진효과(성과)

- 한울빛도서관은 주제전문 분야인 **자연과학도서 7,347권(총 장서 85,765권)** 및 **정기간행물 6종(총 76종)**을 보유하고 과학분야 주제전문 지식 정보 서비스를 제공하고 있으며, 초등저학년 대상으로는 ‘꾸러기 과학 탐험대’, 고학년 대상으로는 ‘어린이 과학교실’ 등 맞춤형 프로그램을 운영하는 등 **총 36회 853명이 참여** 하는 등 자라나는 어린이들에게 과학적 호기심과 탐구력 향상에 도움을 주었으며, 방학기간에는 도서관 휴관일에 학생과 학부모가 함께 참여하여 과학의 즐거움을 다양한 체험해볼 수 있는 1일 과학캠프를 개최하여 과학에 대한 흥미를 유발하고 가족 간의 친밀감을 높이는 계기를 제공함
- 특히 “천체(우주과학)”분야를 중점적으로 추진하고자 천체투영실에 전문가를 배치하여 운영 중에 있음. 자라나는 아동 및 청소년들의 과학적인 창의성과 잠재적인 상상력을 계발하기 위해 **2015년에는 ‘병아리가 보는 우주’, 별이 빛나는 밤에(천체관측행사)** 등 **총 12개의 천체관련 상시 프로그램을 운영**하고, 과학의 달, 문화의 달, 겨울방학 등 시기별로 과학 분야 전문가를 초빙하여 ‘이00의 별 헤는 밤’, ‘이00 과학 강연회’ 등 우주과학에 대한 전문지식을 배울 수 있는 테마 행사를 기획하여 운영함. 매월 마지막 주 수요일 ‘문화가 있는 날’에는 천체관측 행사를 진행하였고, **유아 5,706명, 학생 4,121명, 일반인 2,613명 등 총 598회 12,440명이 참여(1일 평균 4회 80명)** 하는 등 시민의 관심과 호응도를 높임.

과학특성화 프로그램	꾸러기과학탐험대	어린이과학교실	도서관에서 신나는 하루 일일캠프	이태형 과학강연회	이명현의 별헤는 밤	천체 과학교실 (8개)	동 영화 상영	천체 관측
운영횟수/ 참여자수	12회/210명	24회/643명	2회/58명	1회/53명	1회/67명	257회/5,636명	298회/6,044명	41회/640명

				
도서관에서 신나는 하루	꾸러기 과학탐험대	어린이 과학교실	별 헤는 밤	동화 속 요리탐구

마. 향후과제

- 꾸준한 프로그램 모니터링 및 만족도 조사를 통한 개선 사항 등 조사

< 공적 3 > 다양한 독서운동 전개로 책 읽는 습관 생활화

가. 추진배경

- 시민 참여 독서 운동 지속 전개로 책 읽는 사회 분위기 조성

나. 목표

- 도서관 이용계층 뿐만 아니라 비 독서자, 독서소외계층, 장애인 등 다양한 계층이 함께 참여하여 즐기고 소통할 수 있는 독서문화 프로그램 운영으로 지역사회 문화 역량 강화에 기여하고자 함

다. 추진과정 및 내용

- 사업기간 : 2015. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 책 읽어주는 이야기교실 등 22개 확정 프로그램 운영(비예산 사업 포함)

라. 추진효과(성과) :

- 우수도서 추천목록 제공, 사서추천도서, 독서 캠페인 정보 등 제공, 도서관 홈페이지 게시 및 추천도서 목록집 배부, 인터넷, SNS 등 뉴미디어 활용 독서정보 제공 등을 통한 다양한 매체를 통한 주기적인 독서 정보 제공

추천도서 선정 및 제공	연 령 별		시 기 별(테 마 별)					
	유아동	청소년	교과연계	도서관주간	가정의달	휴가철 읽기좋은 책	독서의 달	문화의 달
400권	110권	110권	120권	5권	5권	40권	5권	5권

- 2015년에는 학교 교육과정과 연계된 학년별 교과연계 도서, 1318 청소년 추천도서를 제공하고 ‘큰 글책’을 비치하는 등 지식 소외계층에게 차별 없는 알 권리를 보장하고 ‘일 년 열 두 달 책 읽는 도서관’ 열린 서비스를 통해 독서생활화를 유도하였으며, 독서 문화프로그램 사업 예산을 적극 확보하여 계층별 독서프로그램 개발 및 강좌를 개설하는 한편, 교과연계 학습 프로그램, 어학강좌, 요리 등 취미나 교육관련 평생교육 강좌들에 대해서는 다양한 재능을 가진 자원활동가를 발굴 육성하여 도서관 프로그램에 상시적으로 참여하고 시민과 함께하는 도서관 프로그램을 운영하여 자원봉사 활동을 통한 자기 계발 욕구 충족 및 지역사회와 도서관의 인적 유대를 강화하는 등 도서관 발전을 도모함
- 도서관 소식지(해피트리, 도서관 산책)와 도서관 게시판, 홈페이지, 배너 등을 적극 활용한 각종 도서관 정보 사전 제공 및 수시 업데이트 실시를 통한 홍보 다각화를 통한 시민의 알권리 충족 및 이용편의 도모
- 비독서자, 소외계층, 독서 장애인 등을 위한 시기별 다양한 도서관 체험 기회 제공 및 독서 운동 전개 : 한도시 한 책 읽기, 독서 마라톤, 북 콘서트(독서진흥팀 연계), 동화 속 인형극 및 퍼포먼스 공연, 가족영화 나들이, 원화전시회, 도서관 캠프 등

마. 향후과제

- 지속적이고 주기적인 홍보와 정기적인 시민 의견 수렴(프로그램 종료 시, 예산 편성 전)

(7) 서울특별시교육청 개포도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
서울특별시교육청 개포도서관	02-3460-8240	02-3460-8299	http://gplib.sen.go.kr

〈 공적 1 〉 「Book村 문화 Dream」을 그리다

가. 추진배경

- 매년 심화되는 가족해체 현상은 청소년 문제 등 다양한 사회문제의 원인으로 대두
 - 가족 구성원의 이해, 인정, 신뢰를 바탕으로 한 가족관계의 재정립 필요
- 「온가족 독서·문화 프로그램」의 의미와 목적
 - 온(溫)가족: 마음과 정을 나누는 따뜻한 가족이 되도록 가족이 함께 할 수 있는 추억 만들기 프로그램 운영
 - 온(ON)가족: 단절되었던 가족 관계를 함께 참여하며 풀어가는 가족 소통 프로그램 운영

나. 추진목표

- 지역주민의 도서관 이용 활성화 및 책 읽는 공동체 문화 형성
- 책을 매개로 부모-자녀 간 소통을 강화하고 건전한 가족 문화 형성에 기여
- 도서관 중심의 독서 문화를 정착하고 나아가 지적 공동체 문화 창출

다. 추진과정 및 내용

- 부모교육 프로그램 운영: 건강한 가족문화 형성을 위한 부모교육 지원

프로그램명	운영내용	운영횟수	참여인원
학부모 독서셀프리더십 인증과정	학부모 자아 찾기 및 비전 재설정	4회	111
우리 아이 성격 유형별 독서교육법	자녀 성격 유형에 맞는 진로 및 독서교육법 제시	4회	140
사교육 걱정 없이 키우는 우리 아이 교육법	사교육에 대한 오해와 진실 알고 자녀 학습 코칭 설계	4회	124
함께 성장하는 부모	부모-자녀 심리 파악으로 서로에 대한 이해 높이기	4회	96

- 온가족 독서문화체험 프로그램 운영: 즐거운 가족을 위한 문화 체험 기회 제공

프로그램명	운영내용	운영횟수	참여인원
도서관Day 가족 독서 체험	가족이 함께 한지로 주렁구, 제기 등 만들고 전통놀이 하기	5회	131
도서관Day 가족 영화 상영	가족이 함께 보면 즐거운 영화 감상	8회	301
빛그림 잔치	가족이 함께 전래동화 구연 및 빛그림자극 관람	1회	97

- 가족독서 프로그램 운영: 독서로 한마음 되는 가족을 위한 프로그램

프로그램명	운영내용	운영횟수	참여인원
제2회 독서마라톤 대회	가족끼리 독서 목표 설정 후 책의 쪽수로 단위를 환산하여 완주 시 시상	연간	300
도서관Day 독서 퀴즈	가족 단위 독서 퀴즈 응모 후 당첨자 시상	8회	405
책 읽는 가족	한국도서관협회 주관 개포도서관 다독가족 추천	연 2회	6가족
온가족 책잔치	서울시공공도서관 '온가족 책잔치' 책읽는 가족 인증서 수여	연1회	2가족

다. 추진성과

- 가족 단위의 도서관 이용자 증가 ⇒ 도서관 독서·문화 프로그램 참여 증가
- 지역 기본 단위인 가족을 도서관으로 유도하여 지역 내 다른 가족과 소통하면서 지역 공동체 발전에 기여

라. 향후과제

- 도서관 내 가족 단위 독서·문화 프로그램에 대한 인지도를 높이기 위하여 적극적인 홍보 필요
- 가족 모두가 참여할 수 있는 야간 및 주말 프로그램 개발
- 가족 모두 독서를 생활화하고 성취감을 가질 수 있도록 하는 장기적인 독서 캠페인 필요

〈 공적 2 〉『청소년의 꿈과 재능을 키워 진로와 연계』할 수 있는 다양한 프로그램 운영

가. 추진배경

- 학생 성장 지원 프로젝트 「늘봄 도서관학교」 지원
 - 청소년의 올바른 성장에 책임을 다하는 공공기관으로서의 역할 수행
- 청소년의 재능을 봉사와 연계하여 봉사의 보람과 함께 재능 확인의 장 제공
- 학생의 꿈과 끼를 키우는 직업세계 탐색으로 주체적 진로 설계 지원
 - 직업별 재능기부자와 현장 체험활동을 연계하여 일과 직업에 대한 올바른 가치관 형성

나. 추진목표

- 도서관이 청소년들의 최대 고민인 꿈과 진로 문제를 스스로 해결해 나갈 수 있도록 관련 정보와 다양한 활동을 제공하는 중추적인 역할 담당
- 청소년들이 다양한 도서관 활동을 통해 마음의 성장 및 치유를 경험하고 건강한 사회의 일원으로 성장할 수 있도록 지원

다. 추진과정 및 내용

- 청소년 재능기부 프로그램 운영

봉사단명	프로그램명	활동내용	활동실적
개포아띠	자기주도학습방	수학, 과학 교과학습 능력이 우수하고 책임감이 강한 중고등학생들의 초등 대상 학습 멘토링	86회 647명 참여
개포-HY영어 멘토	영어학습방	한영외국어고등학교 학생들의 초등 대상 학습 멘토링	19회 166명 참여
오레오	Reading buddies	영어활용 능력이 우수한 중고등학생들의 유아 대상 영어동화책 독후활동	30회 213명 참여
KIS국제학교 봉사단	Reader Leaders	국제학교 학생들의 초등학교학년 대상 영어문학책 영어 독서 토론 활동	7회 67명 참여

- 직업 멘토를 초빙하여 청소년의 꿈을 키워주고 진로설계를 도와주는 프로그램 운영

프로그램명	활동내용	활동실적
드림터치 드림하이	한국예술인복지재단 공모 사업으로 영화 제작 및 배우 연기 이론과 실기 배우기	- 17회 141명 참여 - 단편영화 '생일' 제작
청진기(청소년 진로체험 기회제공)	청소년에게 도서관 사서 직업 체험의 기회를 제공하고 자기주도적 진로설계에 도움을 주는 프로그램	9회 88명 참여
꿈과 끼를 키우는 행복한 독서셀프리더십	청소년 인성교육과 진로탐색의 기회 제공	2회 13명 참여

라. 추진성과

- 개포아띠 나눔의 장터 운영(2015. 5.) 수익금으로 도서관 어린이실 훼손도서 63권 교체
- 개포아띠 도서관 자원봉사 활성화 공모전 장려상 수상(한국도서관협회 주최)

마. 향후과제

- 도서관에서 청소년의 재능을 활용할 수 있는 미술, 음악 등 다양한 분야 개발 필요
- 도서관에서 청소년 재능기부를 받은 초등학생들이 중고등학생이 되어 재기부 할 수 있는 선순환 구조 마련 필요
- 다수 프로그램에 참여하는 충실도 높은 학생을 파악하여 심층 지원 대상으로 선정, 「늘봄 도서관학교」에서 지속적 관리

〈공적 3〉 도서관 정보자원을 가공하여 다양한 이용자 계층에게 『맞춤형 정보 제공』

가. 추진배경

- 도서관 자원을 활용하여 다양한 계층의 정보 욕구를 충족시키고자 함
- 바쁜 현대인에게 계층별로 맞춤형 정보를 제공하여 원하는 자료와 신속하게 연결하도록 함

- 도서관 정보를 쉽게 접근할 수 있는 홈페이지에 각종 독서정보를 업로드 하여 온라인으로 독서욕을 고취하고 도서관 방문 유도

나. 추진목표

- 영유아에서 노년에 이르기까지 전 생애에 걸친 지식정보 서비스를 축적·제공하여 교육의 기본을 회복할 수 있는 기반을 조성하고 미래 정보사회를 주도할 인재 육성에 기여
- 다양한 독서 자료를 통한 주체적 사고력 신장과 창의력 향상에 필요한 도서관 서비스 강화
- 도서, 비도서, 연속간행물 및 DVD, 웹 기반의 디지털 콘텐츠 자료를 축적 제공함으로써 지식정보화 시대가 요구하는 공공도서관 역량 강화

다. 추진과정 및 내용

- 어린이 및 유아 대상

정보명	제공횟수	세부내용
News in Books	연 4회	사회적 이슈를 책과 연계하여 정보 제공
도서관 및 독서 관련 기사 정보	월 1회	간행물 또는 기사 속 정보를 가공하여 어린이들에게 독서의 중요성 알림
추천도서목록	월 1회	유아와 어린이를 위한 이달의 추천도서 목록 제공
어린이실 대출베스트10	월 1회	어린이실 1개월 동안의 최대대출자료 상위 순위 10권 선정

- 청소년 대상

정보명	제공횟수	세부내용
청소년 학습지원 정보	월 1회	우리 도서관 특화자료인 청소년자료를 활용하여 다양한 학습정보 제공
청소년 추천도서 목록	월 1회	청소년을 위한 이달의 추천도서 목록 제공

- 성인 대상

정보명	제공횟수	세부내용
작가와 통하다	월 1회	동서양의 대표작가의 작품 및 서평 소개
추천도서 목록	월 1회	성인을 위한 이달의 추천도서 목록
디지털자료실 추천 비도서 목록	월 1회	이달의 DVD 추천목록
문헌정보실 대출베스트 10	월 1회	문헌정보실 1개월 동안의 최대대출자료 상위 순위 10권 선정
디지털자료실 대출베스트 10	월 1회	디지털자료실 1개월 동안의 최대대출자료 상위 순위 10권 선정
책 속으로 정보 속으로	월 1회	중·장년층의 관심 분야 정보 제공

- 기타

정보명	제공횟수	세부내용
시니어 정보	월 1회	노인계층의 관심분야 정보 제공
임산부를 위한 태교 정보	연 4회	임산부를 위한 임신·출산·육아 도서 정보 제공

○ 책자형 정보 제공

발간책자명	제공횟수	세부내용
개포도서관 소식지	연 4회	도서관 각종 행사 안내, 행사 후기, 도서관정보 등 소식지 발간
내 삶의 도서관	연 1회	도서관 내 독서회와 학습동아리의 1년간 활동 자료집 발간
길 위의 인문학 활동자료집	연 1회	「강남 건축에서 춤추는 강남 스타일」 활동 자료집 발간
사진인문학 작품집	연 1회	「찰칵, 2015년 개포동을 기억하라!」 사진작품집 발간

라. 추진성과

- 제공하는 정보의 유용성에 신뢰가 높아지면서 홈페이지에 업로드 한 정보 조회 수 매년 증가
- 정보가공에 활용된 자료 이용 및 대출 증가(제공하는 정보에 대한 자료 출처 명시)

마. 향후과제

- 1년 동안 생산한 각종 정보의 유용성과 활용도 증대를 위해 연간 자료집으로 발간하여 이용자 및 유관기관에 제공하고 도서관 보관
- 시기별·계층별 관심사와 요구에 대한 세밀한 관심으로 만족도 높은 정보 제공

(8) 서울특별시교육청 마포평생학습관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
서울특별시교육청 마포평생학습관	02-2137-0000	02-323-1057	http://mpllc.sen.go.kr

〈 공적 1 〉 “두루두루 함께하는 맞춤형 서비스” 추진

◇ 지식정보취약계층(노인·장애인·저소득층·다문화인) 인적·물적 인프라 구축

가. 추진 배경

- 제2차 도서관 발전종합계획 <정책과제 2. 지식정보 취약계층 도서관서비스 강화>
 - 지식정보 취약계층별 특성과 수요를 고려한 다양한 도서관서비스 개발 및 지원 필요
- 노인의 경제·문화활동 증가 및 문화향유 수요 증대에 따른 도서관 정보·문화프로그램 강화 필요

※ 한국, '18년 고령사회, '26년 초고령사회(65세 이상 인구비율 20% 이상) 예상

- 학습관을 배움, 나눔, 소통의 지역학습공동체 기반으로 구축하여 지식정보 취약계층을 위한 생애주기별 맞춤 서비스 및 평생학습 지원 확대 필요

나. 추진 목표

- 노인 수요자를 위한 맞춤형 프로그램 운영으로 소통하는 학습관 이미지 구축
- 사회통합기능 강화를 위한 장애인서비스 이용환경 개선 및 서비스 프로그램 강화, 대체자료 제작 및 확대
- 다문화가정의 삶의 질 향상과 내국인의 다문화인에 대한 인식 개선
- 마포구 내 저소득층 어린이들에게 안정적인 독서기반 제공 및 정보 문화 격차 해소

다. 추진 개요



라. 추진 과정 및 내용

1) <노년층>과 두루두루 함께하는 맞춤형 지식정보 취약계층 사업 추진



○ 노년층을 위한 대체자료 수집

구분	기간	실적		
		구입	기증	계
큰글자도서 구입 및 기증	2015. 2. ~ 12.	2회 74권	2회 55권	4회 129권

○ 비문해자 어르신 대상 성인문해교육 추진

- 초등학력인정과정 운영 [서울시교육청 초등학력인정 지정]

교육과정	대상	정원	교육내용
초등1단계	학습기회를 놓친 성인	30명	소망의 나무 1~4권(통합교과서) 및 교양교육 (기초영어, 컴퓨터, 음악, 체육)
초등2단계	1단계 이수자	30명	배움의 나무 5~8권(통합교과서) 및 교양교육 (기초영어, 컴퓨터, 음악, 체육)
초등3단계	2단계 이수자	30명	지혜의 나무 9~12권(통합교과서) 및 교양교육 (기초영어, 컴퓨터, 음악, 체육)

- 중학교교육과정 운영 [서울시교육청 중학학력인정 지정]

교육과정	대상	정원	교육내용
중등1단계	초등학력을 가진 성인	30명	국어, 수학, 영어, 사회, 과학 및 교양과목
중등1단계	초등학력을 가진 성인	30명	국어, 수학, 영어, 사회, 과학 및 교양과목
중등1단계	초등학력을 가진 성인	30명	국어, 수학, 영어, 사회, 과학 및 교양과목

- 계속교육과정 운영 [국가평생교육진흥원 성인문해교육 지원사업]

교육과정	대상	정원	교육내용
예비중학 오후 (징검다리)	초등학력을 가진 자로 중학과정을 준비하는 성인	25명	한글심화, 영어, 사회, 생활수학
계속교육 1	초등학력을 가진 자로 배움을 지속하고자 하는 성인	25명	한글심화, 영어, 생활수학
계속교육 2	초·중학력을 가진 자로 배움을 지속하고자 하는 성인	25명	생활한자, 국어, 생활영어, 컴퓨터

- 내용 및 실적 : 1,092회 14,592명

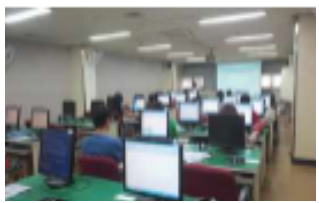
구분	일시	내용	
강사공모제를 통한 강사 선발	2. 23.(월)	중학학력인정과정 과목 강사 선발(13명 지원, 5명 선발)	
늘푸른학교 졸업식	2. 24.(화)	초등학력인정 22명, 중학학력인정 9명	
늘푸른학교 수료식 및 입학식	3. 5.(목)	초등 1~3단계	수료인원 : 63명, 입학인원 : 81명
		중학 1~3단계	수료인원 : 42명, 입학인원 : 58명
		계속교육과정	수료인원 : 26명, 입학인원 : 87명
현장학습 (한지테마파크, 박경리 문학의집)	5. 13.(수) ~ 5. 14.(목)	초등 1~3단계	학생 53명, 관계자 및 강사 7명
		중학 1~3단계	학생 49명, 관계자 및 강사 10명
		계속교육과정	학생 60명, 관계자 및 강사 5명
건강교육	6. 3.(수)	중동호흡기증후군 교육(149명)	
초등교육과정 호국 보훈의 달 행사	6. 25.(목)	설민석의 국제시장 1부 6.25 전쟁과 흥남철수 설민석의 국제시장 2부 아빠의 청춘 2(65명)	
교통안전교육	6. 25.(목)	마포경찰서와 함께하는 교통안전교육(65명)	
문화의 달 행사	7. 16.(목)	9개 과정(초등 1~3단계, 중학 1~3단계, 계속교육 3과정) 생각하기 : 영화보기(157명) 표현하기 : 글쓰기 및 발표(118작품, 21명 발표) 전시하기 : 시화작품전시 38 작품(7. 20. ~ 8. 21. 5층 로비)	
서울평생학습축제 참가	9. 4.(금) ~ 9. 6.(일)	개막식 : 축하 발표, 문해골든벨 참가(3명) 홍보체험관 강사활동(3명), 78명 관람	
난타동아리 외부활동	7. 22.(수)	서울성인문해관계자 워크숍 식전 공연	
	9. 1.(화)	서울지역문화제 '청춘' 참가(난타, 시낭송)	
전통매듭 동아리 외부활동	9. 4.(금) ~ 9. 6.(일)	서울평생학습축제 동아리 전시 참가 서울평생학습축제 평생학습홍보관 전통매듭 체험활동 진행	
늘푸른학교 한마음운동회	10. 29.(목)	참여인원 : 188명(학생 150명, 강사 23명, 관계자 15명) 경기종목 : 콩주머니 작은바구니 넣기, 콩주머니 농구 외	
제4회 늘푸른학교 학습자 발표회	11. 25.(수)	참여인원 : 188명, 공연인원 : 183명(중복인원 포함) 내용 : 연극, 합창, 난타 등 8개 공연	
계		1,092회, 14,592명	

- 활동 사진

			
늘푸른학교 입학식	늘푸른학교 학습한마당	늘푸른학교 수료식	늘푸른학교 졸업식

○ 어르신 맞춤형 정보화교육 및 독서문화프로그램 운영

- 어르신 무료 컴퓨터교실 운영 : 104회 1,711명

기간	대상	내용	사진
2015. 1. ~ 12.	55세 이상 어르신	기초 문서편집, 전자문서 사용법 등 컴퓨터 실습	
2015. 1. ~ 6.		블로그 제작 및 관리 실습	
2015. 4. ~ 6.		스마트폰 사용법 사진관리 및 활용법 교육	
계		104회 1,711명	

- 시니어 이야기 활동 전문가 양성 과정 운영 : 10회 124명

기간	대상	내용	사진
2015. 9. ~ 11.	어르신 및 예비어르신	스토리텔링의 이해 및 매체 활용 스토리텔링 화술 및 개작 스토리텔링의 적용, 자격 검정	
계		10회 124명	

- 오래오래 건강하세요! 어르신 장수사진 촬영 프로그램 운영 : 1회 17명

기간	대상	내용	사진
2015. 4.	65세 이상 어르신	장수사진 촬영, 액자틀에 넣어 참가자에게 무료 제공	
계		1회 17명	

○ 나눔활동을 위한 봉사단 추진

- 금빛평생교육봉사단 구성 및 운영 : 127명 위촉 (재위촉 포함)

구분	일시 및 기간	인원	사진
기존 봉사인력 재위촉	3.13.(금)	120명	
2015 신규 봉사인력 위촉	상반기 : 2.16.(월) / 하반기 : 8.21.(금)	7명	
활동 사전교육 실시	상반기 : 3.13.(금) / 하반기 : 8.21.(금)	9명	
발대식	3.13.(금)	85명	
종무식	12.18.(금)	64명	
봉사활동 만족도 조사	12.10.(목) ~ 12.16.(수)	76명	

- 학교 및 유관기관 연계 금빛평생교육봉사단 인력 배치

구분	학습관	도서관	복지관	학교	주간보호센터	기타	계
기관수(개)	9	9	36	5	9	7	75
인원(명)	32	11	58	9	9	8	127
활동영역	문해교육	외국어	레크리에이션	컴퓨터	방과후수업	기타	계
인원(명)	76	12	15	17	2	5	127

2) <장애인>과 함께하는 맞춤형 지식정보 취약계층 사업 추진



○ 2015 시각장애인실 운영 계획 수립 (※ 2015 마포평생학습관 특색사업)

- 수립 일시 : 2015. 1. 22.(목)
- 운영 개요

운영 방향 ⇒ 시각장애인실 운영 활성화 및 장애인 서비스 강화를 위한 인적,물적 인프라 구축

운영 방법 ⇒ **【운영시간】** (평일) 09:00~18:00, (주말) 09:00~17:00
【담당인력】 전담사서 2명 배치
【운영내용】 시각장애인실 이용환경 조성, 장애인 서비스 개발, 대체자료 제작 등

○ 장애인 서비스 지원체계 마련

- 2015 장애인 서비스 활성화를 위한 협력 네트워크 구축 및 운영 : 23개 기관 337회

분 야	협력기관명	내 용	실 적
자료공유	국립장애인도서관	자체 제작 전자도서(DAISY)를 드림(DREAM) 서비스에 연동	79회
		책나래 서비스 협력 운영	12회
	서울시교육청	자체 제작 녹음도서를 서울시교육청 전자도서관에 탑재	196회
	서울맹학교	자체 제작 CD 녹음도서 우편 배부	1회
	한빛맹학교	자체 제작 CD 녹음도서 우편 배부	1회
	서울시각장애인복지관 등 6개 복지관	자체 제작 CD 녹음도서 우편 배부	6회
	서울점자도서관 등 8개 장애인도서관	자체 제작 CD 녹음도서 우편 배부	8회
	서울도서관	자체 제작 CD 녹음도서 우편 배부	1회
서비스	한국우진학교	학교로 찾아가는 ‘요리 조리 쿡쿡 프로그램’ 운영	30회
	마포장애인종합복지관	도예교실 한울마당 작품전시회 운영	1회
	한국시각장애인연합회	장애체험스쿨 운영	1회
컨설팅	나사렛대학교	발달장애학생 대상 사서직업체험 및 진로컨설팅 실시	1회

- 장애인 서비스 담당 인력 역량 강화 : 37회

대 상	교육과정명	내 용	실 적
담당사서	2015 도서관 장애인서비스 전문성 제고 워크숍	장애인 서비스 교육 및 활성화 방안	1회
	국가대체자료공유시스템 구축 사업설명회	장애인 대체자료 관리 방안	1회
자원봉사자	시각장애인실 자원봉사자 교육	대체자료 제작 교육	35회

- 시각장애인 대체자료 제작 및 서비스 지원을 위한 자원봉사자 운영 : 연1,319명

자원봉사자			연인원	연봉사시간	자원봉사왕 선발
녹음봉사	입력봉사	계			
35명	25명	60명	1,319명	4,091시간	309명

○ 장애인을 위한 인프라 구축

- 시각장애인실 운영 및 쾌적한 이용환경 조성
- 마포평생학습관 1층에 ‘시각장애인실’ 별도 독립 운영
 - 장애인 서비스 전담사서 2명 상시 배치
 - 인프라 구축 현황 및 자료 이용 실적 (2015. 12. 31. 기준)

자료 및 기기 보유 현황			자료 이용 실적	
자료현황	하드웨어 보유기기	소프트웨어 보유기기	이용자	이용자료수
18,724권(점)	점자프린터 등 18개	센스리더 등 7개	143명	1,159권(점)

시각장애인실 내부 사진





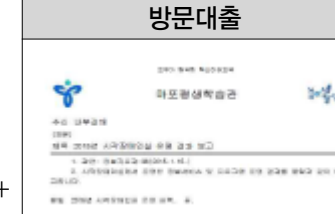
- 장애인용 대체자료 수집 및 제작, 공유 : 485권 제작, 292회 공유

장애인용 점자/큰글자도서 수집	시각장애인용 녹음도서 제작	시각장애인용 DAISY도서 제작	공유 및 배포	
2015. 2. ~ 12.	2015. 1. ~ 12.	2015. 1. ~ 12.	DREAM 서비스	79회
정기 구입	+ 녹음봉사 자원봉사자 활용	+ 입력봉사 자원봉사자 활용	⇒ 전자도서관 탑재	196회
210권	196권	79권	기관 우편 발송	17회

- 장애인 인식개선을 위한 '장애인 탐구생활' 제작 및 배포 : 12회

월별	내용	월별	내용
1월	정보를 접하는 다양한 방법, BBS와 ARS	6월	한글점자, 어떻게 전국으로 퍼져 나갔을까
2월	목자 문서 작성을 가능하게 해준 타자기	7월	저시력 시각장애인을 위한 교육, 어떻게 시작 되었을까
3월	한글 타자기는 어떻게 만들어졌을까	8월	우리나라 특수 교육의 시초, 제생원 맹아부는 어떻게 설립되었을까
4월	목자를 읽어주는 보조공학기기 '옴타콘'	9월	시각장애인 이동을 돕는 안내봉사 및 차량의 역사
5월	특수 교육의 시초, 제생원 맹아부	10월	특수교육 교사의 역사

- 장애인 지식정보 접근권 보장을 위한 무료 택배대출 및 방문대출 실시 : 148회

무료 택배대출	책나래 서비스	방문대출
		
2015. 1. ~ 12.	2015. 1. ~ 12.	2015. 1. ~ 12.
시각장애인 대체자료 택배대출 (기관 자체 운영)	시각장애인 대체자료 및 일반자료 택배대출 (국립장애인도서관)	시각장애인 자택 방문, 대체자료 대출
56회 56권	12회 198권	80회 276권

○ 장애인을 위한 맞춤 서비스 강화

－ 장애인 맞춤형 프로그램 개발 및 운영 : 6개 프로그램 55회 595명

시각장애인과 함께하는 봄맞이	+	시각장애인 문화체험	+	아주 특별한 낭독회
				
2015. 4. 9.(목)		2015. 8. 1.(토)		2015. 9. 17.(목)
시 낭독 및 꽃길 걷기 체험		서울 프린지 페스티벌 참여		시각장애인을 위한 책 낭독회
1회 12명		1회 10명		1회 20명

학교로 찾아가는 요리 조리 쿡쿡	+	발달장애학생 사서직업체험	+	장애인 체험일자리 및 직업연수
				
2015. 4. 2.(목) ~ 12. 10.(목)		2015. 2. 11.(수) ~ 2. 27.(금)		2015. 1. ~ 12.
중증장애우 대상 찾아가는 요리교실 (한국우진학교 재학생)		사서직업소개 및 도서정리, 자료실업무 체험		장애인 일자리 제공 및 직업 연수 (장애인 고용장려금 지원)
50회 550명		1회 2명		1회 1명

－ 장애인 인식 제고를 위한 사회통합 프로그램 개발 및 운영 : 3개 프로그램 3회 4,708명

시각장애도서 전시회	+	장애체험스쿨	+	장애인 도예교실 작품 전시회
				
2015. 4. 15.(수) ~ 4. 17.(금)		2015. 9. 9.(수)		2015. 11. 2.(월) ~ 11. 6.(금)
점자도서 및 큰글자도서 50점 전시		장애인 이해 및 에티켓 교육		국제장애인도예공모전 작품 6점 전시
1회 2,550명		1회 33명		1회 2,125명

3) <다문화인>과 함께하는 맞춤형 지식정보 취약계층 사업 추진



○ 다문화 자료 수집

구분	기간	실적		
		일반도서	어린이도서	계
영어 및 일본어 원서 구입	2015. 7.	11권	208권	1회 219권

○ 맞춤형 서비스 개발 및 운영

다문화 가족 학습 멘토	언니가 읽어주는 영어 동화	체험 동화 여행
		
		
2015. 7. 4.(토) ~ 12. 19.(토)	2016. 4. 11.(토) ~ 4. 25.(토)	2015. 6. 13.(토) ~ 10. 1.(토)
다문화가족의 부모와 자녀 대상 고사성어로 배우는 일본어 교실	어린이 및 다문화가족 대상 영어그림책 스토리텔링	어린이 및 다문화가족 대상 동화책을 활용한 통합예술교육
46회 165명	13회 73명	22회 288명

4) <저소득층 어린이·청소년>과 함께하는 맞춤형 지식정보 취약계층 사업 추진



○ 찾아가는 맞춤형 독서지도 프로그램 운영

엘림지역아동센터 연계 찾아가는 독서지도	삼동소년촌 연계 찾아가는 독서지도
	
2015. 9. 1.(화) ~ 12. 22.(화)	2015. 8. 18.(화) ~ 8. 21.(금)
저소득층 어린이 대상 책읽기 및 독후활동 진행	저소득층 어린이 대상 그림책 읽기 및 독후활동 진행
16회 104명	4회 24명

○ 찾아가는 맞춤형 평생학습프로그램 운영

성산종합사회복지관 연계 행복한 진로 교육	초등학교 연계 애들이 전통놀이 하자!	찾아가는 학교평생교육
		
2015. 1. 22.(목) ~ 1. 28.(수)	2015. 5. 12.(화) ~ 11. 3.(화)	2015. 1. 5.(월) ~ 1. 29.(목)
기초생활수급자 청소년 대상 행복과 진로, 다양한 직업교육	초등돌봄교실 어린이 대상 전통놀이체험	초등돌봄 어린이 대상 신나는 놀이교실
6회 96명	8회 275명	12회 113명

마. 추진 효과

- 노인 및 저소득층의 학력인정과정 운영으로 지식정보 격차 해소, 지속적인 배움 제공을 통해 사회통합 증진에 기여
- 우리사회의 소외된 이웃들이 지역사회의 일원으로서 역할 할 수 있도록 시민역량 강화
- 소외계층의 평생교육 기회 확대로 삶의 질 향상 및 사회 통합에 기여
- 참여자의 학습동아리 활동 및 재능기부 유도를 통한 지역사회 독서기반 조성
- 장애인과 비장애인이 함께 소통하고 배려하는 장을 마련함으로써 사회통합에 기여
- 장애인 맞춤 인프라 구축 및 서비스 운영으로 장애인의 학습 편의 제공을 위한 지원체계 구축 및 지식정보격차 해소

※ 장애인 서비스 이용자수 : '14년 2,770명 → '15년 5,451명 (2,681명 증가)

- 장애인과 비장애인이 함께 소통하고 배려하는 장을 마련함으로써 사회통합에 기여
- 장애인의 정보 접근성 강화 및 삶의 질 향상

※ 2015 총 자료수 대비 장애인용 대체자료 소장 비율이 7%로, 공공도서관 장애인용 대체자료 평균 현황 0.63% 보다 6.37% 높은 소장률을 보임 (출처 : 제2차 도서관 발전종합계획)

마포평생학습관 장애인 대체자료 소장 현황 및 비율			공공도서관 평균 대체자료 소장 비율
장애인용 대체자료수	총 자료수	총 자료수 대비 대체자료 비율	
18,724권(점)	251,893권(점)	7%	0.65%
2015. 12. 31. 기준			2012년 기준

바. 향후 과제

- 비제도권 문해교육의 행·재정 지원을 통한 소외계층 교육기회 확대 필요
- 지식정보 취약계층 학습자의 접근성과 활동성을 고려한 다채로운 수요자 맞춤형 프로그램 개발 필요
- 시각장애인실 및 서비스 홍보를 위한 다양한 홍보 방안 강구
- 장애인 맞춤 서비스 강화를 위한 예산 확보 및 협력 네트워크 강화
- 다문화 사업 활성화를 위한 다양한 네트워크 구축 필요

〈 공적 2 〉 ‘인문학 & 학부모교육원 사업’ 추진 및 ‘커뮤니티 공간’ 조성

◇ 인문정신문화 및 지역주민과의 소통공간 허브 역할

가. 추진 배경

- 인문학을 통해 세상을 바라보는 시각 확장 및 통찰력과 창의적 사고에 배양에 필요한 공공도서관의 역할 대두
- 학생 대상으로 발생하는 복잡한 문제의 근본 해결을 위해 가정-학교-지역사회가 함께 하는 협력시스템 구축 필요
- 문화기반 시설 중 이용률이 가장 높은 도서관이 지역주민의 정서적 유대와 공동체적 가치 회복의 공간으로 활용

나. 추진 목표

- 주제별·계층별 인문학 프로그램 운영으로 지역 주민의 인문학적 감수성 증진 및 독서 환경 조성
- 학부모 맞춤형 교육 제공으로 가정의 교육기능 강화 및 학부모의 서울교육 참여 확대
- 지역 커뮤니티 지원 및 전시실, 토론실 지역사회 개방을 통해 지역 내 공동체 생활의 허브 역할 증대

다. 추진 과정 및 내용

1) 추진 과정

인문학 프로그램 및 학부모교육원 사업 추진	지역주민 인문·독서·학습 커뮤니티 구성	커뮤니티 공간 조성 및 지역사회 개방	학습커뮤니티 연계 재능기부 프로그램 운영
유관기관 및 전문 인력 협력, 다양한 인문학 프로그램 및 학부모 교육원 사업 추진	지역주민 대상 인문·독서·학습 테마별 커뮤니티 구성 및 운영	학습관 전시실 및 토론실 지역사회 무료 개방 및 복합문화공간 조성	지역주민 커뮤니티를 활용한 재능기부형 프로그램 기획 및 운영
2015. 1. ~ 12.	2015. 1. ~ 12.	2015. 1. ~ 12.	2015. 1. ~ 12.

2) 추진 내용

- 계층별·주제별 인문학 프로그램 운영

인문독서아카데미	+	길 위의 인문학	+	생애주기별 고전인문아카데미
				
2015. 6. 7.(목) ~ 11. 2.(목)		2015. 5. 19.(화) ~ 7. 14.(화)		2015. 9. 5.(토) ~ 12. 4.(금)
예술로 보는 인문학 특강		예술 주제 인문 강연 및 현장탐방		청소년, 성인 고전인문 특강
5회 870명		9회 292명		14회 484명
사업비 11,000천원 확보		사업비 11,000천원 확보		사업비 6,350천원 확보

한 도서관 한 책 읽기	+	야간 인문학 프로그램	+	인문 저자와의 만남
				
2015. 6. ~ 11.		2015. 11. 3.(화) ~ 12. 22.(화)		2015. 2. 12.(목) ~ 10. 30.(금)
한 책 연계 인문독서토론 및 강연		중국 고전와 낭송의 재발견		주제별 인문 저자 특강
9회 41,820명		8회 294명		7회 297명
사업비 1,610천원 확보		사업비 2,980천원 확보		비에산 (재능기부로 운영)

○ 학부모 교육원 사업 추진

프로그램명	기간	횟수	참여인원
즐거운 슬로리딩	1.16	1회	31명
행복한 가정을위한 경제교육	2.27~3.20	4회	74명
손에 잡히는 건강! 행복!	4.3~4.24	4회	76명
긍정심리로 마주하는 나	5.8~6.5	5회	201명
엄마와 함께하는 조물조물 미술놀이	5.16	1회	18명
알기 쉬운 근로기준법	5.19	1회	22명
그림으로 보는 한국사 특강	5.30	1회	38명
일상에 힘이 되는 철학	6.12~6.26	3회	86명
한글 이렇게 하면되요?	6.17~6.24	2회	35명
파워포인트 엄마가 도와줄게!	6.25	1회	16명
(찾아가는 학부모교육) '캐리커처 체험교실'	6.26	1회	18명
두뇌개발 한자속독	7.11~8.1	4회	28명
파워포인트 중급	8.18~9.22	6회	108명
한글 중급	9.2~9.30	5회	71명
학부모 진로코치	11.5~11.19	3회	57명
계		42회	879명

○ 학부모 대학 사업 추진

프로그램명	기간	횟수	참여인원
함께 토론하고 실천하는 자유전공학	4.14 ~6.30	10회	177명
자녀의 또래관계 성장을 위한 부모 자녀 관계 증진 프로그램	9.15~11.24	10회	173명
계		20회	350명

○ 지역주민 인문·독서·학습 커뮤니티 구성 및 운영

[테마 1] 인문 커뮤니티	[테마 2] 독서 커뮤니티	[테마 3] 학습 커뮤니티
① 이나호-중급 (일어소설연구) ② 어린이책시민연대 (그림책연구) ③ 화목회 (독서치료연구) ③ 열린사회연합 (청소년봉사 연구) ④ 그림책연구회 (그림책연구) ⑤ 맘비전 (자녀독서지도 연구) ⑥ 서울독서모임 (고전연구) ⑦ 독서디베이트 (디베이트 연구) ⑧ 학부모대학후속모임 (자녀교육 연구) ⑨ 인문토론발전소 (인문서 연구)	① 공간 (성인 독서회) ② 다락방 (성인 독서회) ③ 고리 (성인 독서회) ④ 강독서 (성인 독서회) ⑤ 한가람 (청소년 독서회) ⑥ 꿈나래 (어린이 독서회) ⑦ 두레박 (어린이 독서회) ⑧ 조이북 (어린이 독서회)	① 휘모리 (국악연습) ② 꼬모 (전통놀이지도) ③ 니하오 (중국어학습) ④ 작야 (도예연습) ⑤ 잔다리 (우쿨렐라연습) ⑥ 전통무용 (고전무용연습) ⑦ 핑풍조아 (탁구학습) ⑧ 수지사랑 (수지침지도) ⑨ 흠비즘 (도예연습) ⑩ 이나호-초급 (일어학습)
2015. 1. ~ 12.	2015. 1. ~ 12.	2015. 1. ~ 12.
인문주제별 연구 및 토의	계층별 독서토론	평생교육프로그램 학습
9개 커뮤니티 144회 1,058명	8개 커뮤니티 81회 620명	10개 커뮤니티 349회 2,969명

○ 학습관 내 커뮤니티 공간(전시실 토론실) 조성 및 지역사회 무료 개방

구분	전시실(1층)	토론실(1층)
운영기간	2015. 1. ~ 12.	2015. 1. ~ 12.
운영방법	• 전년도에 전시실 대관 계획 공지 및 신청서 접수 • 문화예술 발전에 기여할 수 있는 전시회 우선 선정	• 매년초에 토론실 대관 계획 공지 및 신청서 접수 • 5인 이상 단체, 인문.독서.학습 동아리 우선 선정
운영내용	지역 주민(아마추어 작가)의 창작의욕 고취를 위해 전시실 공간 무료 대관	지역 주민의 인문소양 및 독서력 증진을 위해 토론실 공간 무료 대관
운영실적	44회	144회

○ 지역주민 학습 커뮤니티 연계 재능기부 프로그램 운영

프로그램명	운영 커뮤니티	기간	대상	실적
청소년 도예교실	흠비즘	4. 16.(목) ~ 4. 23.(목)	청소년	2회 18명
국악 체험교실	휘모리	4. 25.(토)	성인	1회 29명
도예 체험교실	작야	5. 9.(토) ~ 10. 17.(토)	가족	3회 65명
탁구야 놀자! 체험교실	핑풍조아	5. 16.(토) ~ 5. 23.(토)	초·중학생	2회 28명
다문화가족과 우리문화학습	이나호	7. 4.(토) ~ 12. 19.(토)	초·중학생	46회 165명
365 수지침 체험교실	수지사랑	9. 19.(토)	성인	1회 19명
찾아가는 학교평생교육프로그램	꼬모	11. 6.(금) ~ 12. 18.(금)	초등학생	17회 680명
계		7개 커뮤니티 재능기부프로그램, 72회 680명		

라. 추진 효과

- 지역사회 인문정신문화 지식창고로서의 이미지 제고 및 이용자 만족도 증대
 - ※ 프로그램 만족도 (만족 이상 응답률) : '14년 66.2% → '15년 72% (5.8% 향상) / 2014-2015 이용자만족도조사
- 지역기관과 연계한 프로그램 운영으로 지역내 교육 네트워크 형성
- 인성교육 및 부모역할 훈련을 통하여 가족 내 부모-자녀간의 긍정적 관계 형성
- 지역주민이 학습관을 통해 다양한 인문, 독서, 학습모임 및 독서문화프로그램을 향유할 수 있는 복합문화공간 조성

마. 향후 과제

- 지역주민의 수요조사를 통해 다양한 주제의 통섭형 인문학 사업 추진을 위한 예산확보 필요
- 아버지 대상 프로그램을 적극 개발하여 아버지들의 참여가 가능한 야간과정 개설
- 맞벌이 부부 및 결손가정 자녀를 돌보는 할머니 할아버지를 위한 학부모프로그램 개발
- 지역주민 커뮤니티를 활용한 계층별 독서문화프로그램 개설 확대

〈 공적 3 〉 지역주민을 위한 ‘평생교육 프로그램’ 및 ‘체육시설(수영장·헬스장)’ 운영

가. 추진 배경

- 시대적 변화의 흐름과 추이에 따라 자기계발능력을 키우고자 하는 지역주민의 요구가 높아짐
- 100세 시대를 맞아 지역주민의 건강증진을 위해서는 지역스포츠의 내실화가 선행되어야 하고, 그에 따라 지역주민의 심신단련과 기초체력 증진을 위해 체육시설 이용 수요가 높아짐

나. 추진 목표

- 지역평생학습센터로서 지역주민에게 평생학습 기회를 제공하고 건강증진과 심신단련을 통해 행복한 사회 조성
- 체육시설 운영 활성화를 통한 지역주민의 건강증진과 인근 초등학교 학생들의 수영 학과 수업 지원을 통한 안전의식 제고

다. 추진 과정 및 내용

- 【평생교육】 지역주민을 위한 평생교육 프로그램 운영
 - 기간 : 상반기 1월 ~ 6월(20회차), 하반기 7월 ~ 12월(22회차) 운영

- 대상 : 유아, 어린이, 청소년, 성인, 소외계층
- 모집인원 : 상반기 2,234명, 하반기 2,100명(총 4,334명)
- 홍보방법 : 평생학습교실 회원모집 전단지 유관기관 배포, 현수막 게시, 전단지 배포, 홈페이지 탑재, 문자발송
- 접수방법 : 에버러닝(<http://everlearning.sen.go.kr/>)을 통한 온라인 접수
- 운영내용 : 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육, 직업능력교육 등 7개 영역 198강좌

성인		어린이·청소년		계	
강좌수	참여인원	강좌수	참여인원	강좌수	참여인원
198	51,059	46	4,487	244	55,546

- 운영실적

사업명	예산액 (단위 : 천원)	집행액 (단위 : 천원)	실적(물량)	비고
평생학습교실	230,000	196,218	등록인원: 4,009명 참여인원: 51,059명	-
수강료 감면	68,520	68,520	1,113명	-
찾아가는 평생학습교실	3,000	3,000	346명	감면예산활용
종합전시회	1,300	1,300	15,346명 관람	18강좌, 282명 참가
종합발표회			275명 관람	12강좌, 171명 참가
강사공모제	200	200	26강좌, 25명 선정	51명 심사
홍보	3,000	3,000	홍보지 18,000부	

○ 【체육시설】 지역주민의 건강증진을 위한 체육시설(수영장·헬스장) 운영

■ 수영장 운영

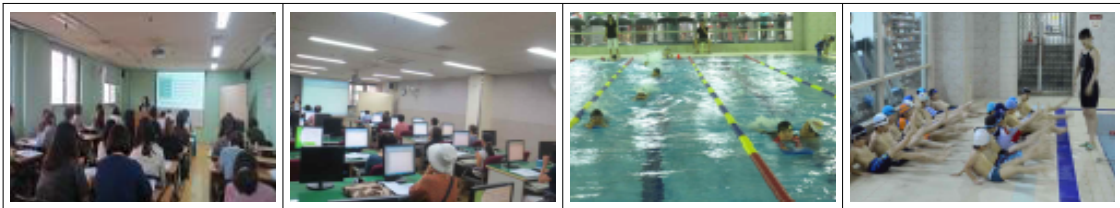
- 정규강습 : 연4회 모집(분기별 3개월씩 운영), 요일별 6타임 1,080명(월수금반 540명, 화목토반 540명) 모집
- 학과수업 : 3월 ~ 7월, 9월 ~ 12월 학기중 운영, 인근 초등학교 4개교(서강·서교·성산·홍익초) 3학년 대상, 수영에 대한 일반적인 지식 및 각종 영법에 대한 수영능력을 배양하여 어린이 안전사고에 대비
- 선수훈련 : 연중 운영, 서교초등학교 수영 선수반 14명 대상 훈련 지원
- 명예교사 : 연중 운영, 서교초등학교 학과수업을 지원하는 명예교사를 대상으로 수영 연수 실시
- 방학특강 : 1월, 8월 방학기간 중 초등학교 학생 80명 대상으로 수영 실기 교육 및 안전교육 실시

■ 헬스장 운영

－ 정규강습 : 연2회 모집(분기별 6개월씩 운영), 요일별 10타임 250명 모집

강좌명		모집횟수	개강일수(일)	등록인원	참여인원
수영	정규강습(월수금)	연4회	125	1,933	53,530
	정규강습(화목토)	연4회	145	1,719	56,780
	자유수영	매주 토요일	46	—	2,762
	초등3학년 학과수업	주1~2회	—	—	4,141
	서교초등학교 전학년 학과수업	주1~2회	—	—	8,159
	서교초등학교 수영선수반	월~토 매일	—	14	3,786
	명예교사 수영연수	월~토 매일	—	—	2,395
	소 계		316	3,666	131,553
헬스		연2회	274	437	49,303

○ 활동 사진



라. 추진 효과

- 시대변화에 맞춰 다양한 평생학습 프로그램 운영으로 지역주민의 평생학습 욕구 충족 및 삶의 질 향상
- 지역학교와 연계한 수영 프로그램 운영으로 지역 내 교육 네트워크를 형성하고, 인근 초등학교 학생들을 위한 수영교실 운영으로 수영능력 배양

마. 향후 과제

- 시대상을 반영한 수요자 맞춤형 프로그램 개발·운영 및 보급을 통한 평생학습사회 구현
- 지역 주민을 만족시킬 수 있는 스포츠 내실화를 위한 체육시설 환경개선 예산확보 및 다양한 프로그램 운영

(9) 서울특별시교육청 정독도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
서울특별시교육청 정독도서관	02-2011-5799	02-737-6943	http://jdlib.sen.go.kr

〈 공적 1 〉 「Book村 문화 Dream」을 그리다

가. 추진배경

- 도서관이 위치한 북촌(北村)일대는 갤러리와 박물관이 밀집된 지역적 특성으로 문화적 욕구 충족의 장(場) 필요
- 문화예술협력 네트워크 모델인 〈Book村〉브랜드화로 지역사회와 상호작용하는 창의문화예술교육의 허브 역할 필요
- ※ 책이 있는 도서관 **Book**과 지역마을 명칭 **북촌(北村)**을 **융합**하여 마을결합형도서관으로 브랜드화

나. 목표

- 〈Book村〉브랜드화로 문화예술협력체제를 구축함으로써 모두가 함께하는 창의문화예술교육 기회 확대
- 지역문화와 함께 하는 도서관 문화 창출로 이용자에게 다양한 문화향유 기회 제공

다. 추진과정 및 내용

1) Book村 인문학스터디

- 기간: 2015.1.29. ~ 12.17. (매주 목) 19:00 ~ 21:00
- 대상: 청소년, 성인
- 내용
 - 출판사와 협력하여 인문 강좌 운영, Book村 인문학스터디 주제도서 목록 리프릿 발간·배포
 - 플랫폼임 ‘인문학을 쏘라’ 행사운영 등 강연 주제도서 목록 제작배포로 이용자 관심 증대
 - 인문학 강연 참석후기(홈페이지) 작성으로 이용자 피드백 활용(씨네코드 선재와 협력, 영화티켓 제공)
 - 연계 프로그램으로 Book村영화 산책 운영 : 영화사 진진과 협력(바다의 노래, 상영)
- 실적

프로그램	협력기관수	횟수	참가인원	홍보	기증도서	재능기부 추산액(천원)
화가의 시골 편지 등	20개관	31회	5,473명	251회	46권	12,381

2) Book村 학부모아카데미 운영

- 기간: 2015.7.9.(목)~10.28.(수) 10:00~12:00
- 내용: 자녀교육의 주체로서 바람직한 자녀교육관 확립 관련 강연
- 실적

프로그램	협력기관수	횟수	참가인원	홍보	기증 도서	재능기부 추산액(천원)
엄마의 말공부, 엄마가 믿는 만큼 자라는 아이 등	4개관	4회	340명	36회	4권	1,200

3) 북촌Book村 청소년 로고스(logos) 운영

- 기간: 2015.4.4.~12.5. 매주 토(오전, 오후 각 2시간, 1일 2차시 운영)
- 대상: 중·고등학생
- 절차
 - '15.1월~2월: 프로그램 기획회의 및 강사선정, 커리큘럼 완성
 - '15.3월: 운영계획 수립 및 참가자 모집(서울소재 학교 공문발송 및 접수)
 - '15.4월~12월: 프로그램 운영 및 만족도 조사, 평가회(문집발간 및 배포)
- 내용: 도서관을 중심으로 책읽기를 기반으로 한 논술 교육 개발·운영
- 실적

구분	운영내용	횟수	등록인원	참여인원	예산집행액(천원)
독서논술디딤(중학생)	독서토론 및 글쓰기, 첨삭지도	25회	49명	450명	11,990
독서논술심화(고등학생)	영화토론 및 실전, 논술, 자기소개서 특강	25회	40명	577명	

4) 관련사진



라. 추진효과(성과)

- 지역적 특성반영을 반영한 'Book村' 브랜드화로 문화예술교육프로그램 인식확산에 기여
- 출판사와 협력 진행으로 강사료, 홍보비 등 예산액 절감효과 극대화
- 문화예술협력 네트워크를 통해 공공도서관 창의문화예술교육프로그램 운영의 방향성 정립

마. 향후과제

- 다양한 창의문화예술교육프로그램 확대를 위한 신규 지역문화예술교육기관 발굴 및 분야 개발
- 만족도 조사 결과를 피드백으로 활용하여 2016년 고교생 중심 맞춤형 서비스 개발에 활용

〈 공적 2 〉 마을결합형 문화공동체를 통한 미래지향적 라키비움(Larchiveum)을 만나다

가. 추진배경

- 수요자 중심의 맞춤형 프로그램 개발과 자원확보를 위해 지역사회 문화공동체와 협력 필요
- 사회적 요구에 따른 도서관과 기록관, 박물관을 결합한 미래지향적 도서관의 라키비움 요구 증대

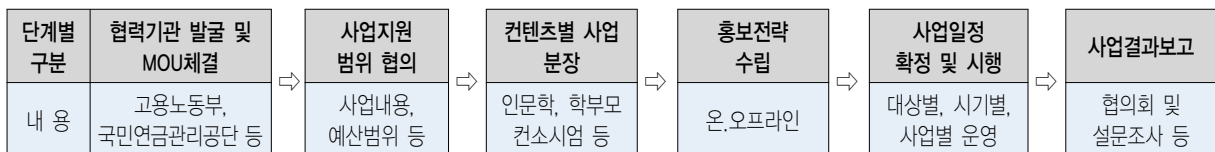
※ 도서관(Library)과 기록관(Archives), 박물관(Museum)을 합성한 신조어로 세 가지 기능을 통합한 서비스

나. 목표

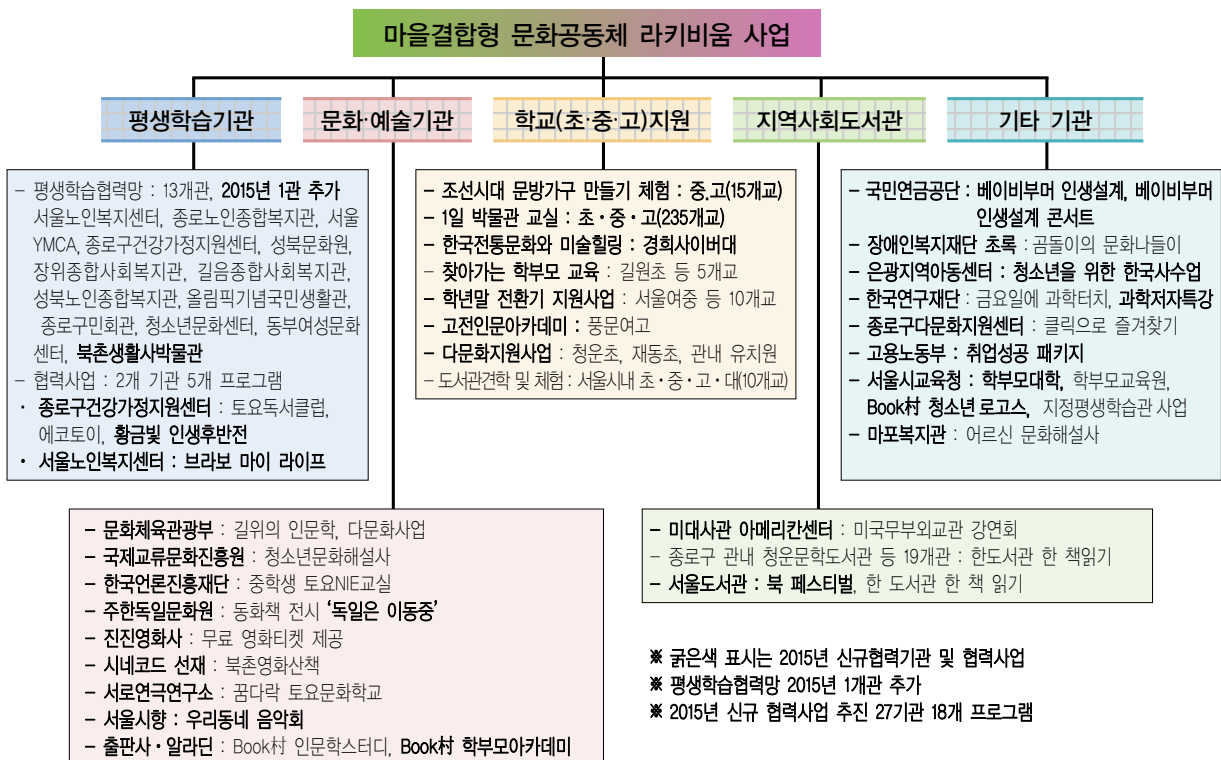
- 지역사회 문화공동체와 협력을 통한 고품질 서비스 개발과 제공
- 시대의 변화를 반영하는 도서관의 융·복합형 라키비움 구현

다. 추진과정 및 내용

1) 추진과정 및 절차



2) 추진사업 내용 및 구성도



3) 사업운영 실적

구분	문화·예술기관 (43개관)	평생학습기관 (13개관)	지역사회 도서관 (21개관)	학교 (279개교)	기타 기관 (8개관)	예산확보 (공모사업 및 재능기부 추정예산)
주요 내용	서울교육박물관 청소년문화해설사 운영 등	서울노인복지센터 의 사서와 함께하는 노인 독서치료 등	서울북페스티벌 Book村 라키비움, 작은도서관 컨소시엄 사업 한 도서관 한 책읽기 등	자유학기제연계 및 학년말 전환기 빛깔있는 만남 강연 등	국민연금관리공단 등 베이비부머세대 및 생애주기별프로그램	강사료, 주제도서, 홍보비 등
실적	764회 23,380명	147회 2,161명	23회 3,077명	68회 3,942명	81회 9,081명	54,601천원

4) 관련사진

				
서울교육박물관 전자문교실	(국민연금관리공단) 베이비부머 인생설계 콘서트	(서울도서관)서울 북 페스티벌	(미대사관 아메리칸센터) 미국무부 외교관 강연회	(서울시립교향악단) 우리동네 음악회

라. 추진효과(성과)

- 다양한 지역사회 기관과의 소통협력으로 마을결합형 Book村 라키비움 실현(2015 서울 시교육청 최우수 성과평가기관선정)
- 자유학기제와 연계한 견학 프로그램 개발(진로설계를 위한 정독도서관 산책-2015 학습동아리 최우수상 수상)
- 국민연금공단 연계 베이비부머 인생설계 프로그램 운영으로 참여자의 주도적인 생애설계 기틀 마련

마. 향후과제

- 새로운 마을결합형 관련기관 발굴과 MOU 체결로 사업의 지속성, 참신성 확보와 다각화로 참여자의 만족도 향상
- 자유학기제 맞춤형 프로그램 『진로설계를 위한 정독도서관 산책』 사업추진 등 창의적 대응프로그램 개발
- 아카이브 교육 개발 및 라키비움 공간 확보

〈 공적 3 〉 다문화! 사회통합형 어울림 프로그램을 실현하다

가. 추진배경

- 다문화에 대한 편견으로 인한 차별화 및 사회부적응 현상 심화
- 한국사회 구성원으로서의 적응력 신장과 자존감 향상을 위한 프로그램 요구
- 지식정보 소외계층에 대한 정보활용 교육 니즈 수용

나. 목표

- 다문화 인식개선과 상호문화 이해를 통한 사회통합 실현
- 다문화인들의 사회성 및 자존감 향상으로 한국사회 일원으로서 상생할 수 있는 기회 제공

다. 추진과정 및 내용

- 추진과정

일 정	추진내용	예산
'15. 1월~3월	문화체육관광부 다문화 공모사업 계획서 제출 및 선정, 보조금 교부	7,640천원
'15. 4월	담당자 워크숍 참석	
'15. 5월	다문화사업 컨소시엄 체결(경희사이버대학)	
'15. 5월~11월	다문화사업 프로그램 운영	
'15. 12월	다문화사업 운영결과 및 정산서 제출	

- 운영내용 및 실적

주 제	프로그램명	운영기간	주요내용	실 적
다문화 인식개선	다문화나들이	1월~5월	각국의 역사와 유적지 소개 및 그림동화 감상	7회 144명
	다문화 1일체험교실	3월~12월	세계지도 익히기 및 악기와 의상체험, 인사말 익히기	62회 1,470명
	우리의 이웃 세계지도 내손으로 만들어요	4.13.~7.6.	세계문화체험(지도그리기, 의상, 악기체험 등)	10회 196명
	도서관과 함께하는 다문화체험	4.22.~6.24.	책을 매개로 한 다문화 인식개선	10회 252명
	세계동화 빅북만들기	10.8.~11.26. 12.2.~12.13.	세계동화 Big Book 만들기 체험 세계동화 Big Book 전시회(24점)	8회 160명 1회 4,333명
다문화인 사회성 향상	(재능기부)다문화 영어스토리텔링	1월~3월	영어에 능통한 결혼이주여성 강사로 활동하며 영어스토리텔링 운영	13회 260명
	소외계층사업 영어스토리텔링	4월~11월	다문화이주여성 역량실현 및 안정적 사회정착을 지원하기 위해 영어스토리텔링 운영	33회 497명
컨소시엄 (경희사이버대)	한국전통문화와 미술힐링	4.21.~6.2.	다문화인들의 정서순화 및 한국문화 이해 지원	6회 60명
축제	지구촌 세계체험Day	5.16.	다문화가족 및 내국인이 함께 즐기는 축제	1회 354명
합 계				151회 7,726명

○ 관련사진

				
다문화 1일체험교실	지구촌 세계체험Day	우리의 이웃 세계지도 내손으로 만들어요	도서관과 함께하는 다문화체험	세계동화 Big Book 만들기 전시회

라. 추진효과(성과)

- 유치원 및 학교와 연계한 프로그램 운영으로 어린이들의 다문화 인식개선에 기여
- 다양한 체험을 통한 문화에 대한 이해와 소통의 기회제공으로 사회통합 유도
- 결혼이주여성의 역량 활용으로 자존감 및 한국사회의 안정적 정착에 기여

마. 향후과제

- 안정적 예산확보로 다문화 사업의 지속적 운영
- 현실적인 다문화 사회 적응을 위한 대응 프로그램 개발

(10) 울산동부도서관

○ 도서관 정보

도서관명	전화번호	팩스	홈페이지
울산동부도서관	052-241-2361	052-241-2322	http://www.usdl.or.kr

〈 공적 1 〉 꿈~쑥쑥! 희망 나눔 『독서 마라톤』**가. 목적**

- 학생들의 독서활동 장려를 위한 **학교와 공공도서관과의 연계 협력 강화**
- 책 돌려 읽기를 통해 독서활동 기반 마련 및 **책 읽는 학교분위기 조성**
- 올바른 독서습관 형성을 통한 자기주도 학습능력 배양 및 지식역량 강화

나. 추진방향

- 학교와 공공도서관이 상호 협력한 책 읽기 운동 전개로 독서확산 효과 기대
- 학교 추천도서를 이용한 **학급 단위의 책 돌려 읽기 운동** 전개로 학생들의 독서능력을 개발하고 책 읽는 학교 분위기 조성
- 학생들의 책 읽기를 통한 결과물을 **독후활동 작품집으로 발간**하여 독후활동 결과에 대한 학생들의 독서 자긍심 고취

다. 운영대상 및 기간

- 동구 관내 초등학교 4학년
- 2015. 4월 ~ 11월(방학기간 제외)

라. 운영방법

- 각 학교 학급별 1개월 단위로 책 돌려 읽기

마. 추천도서 선정

- 학교별 도서 5종을 추천받아 도서관 자료선정위원회에서 10종 선정(10종 120권)

바. 업무협약(MOU)체결 및 도서배부

- 동구관내 16개 초등학교장과 『독서 마라톤』 사업 운영 관련한 상호 업무협약(MOU)체결 및 참여 학교 도서배부

사. 프로그램 운영 후 설문조사 실시

- 조사기간 : 2015. 12. 1 ~ 12. 10
- 조사대상 : 독서마라톤 참여 학교 및 학급 담당교사

○ 조사결과

독서마라톤 사업이 책 읽는 학교 분위기 조성과 학생들의 독서활동에 도움이 되었다고 98%가 응답 하였으며 1개월 동안 1인 평균 2.9권의 도서를 읽은 것으로 조사됨. 독서마라톤 선정도서 10종 배부에 대해서 58%가 적당하다고 응답하였고 1인 1권씩 읽을 수 있도록 권수 확대를 희망한 경우가 32%로 나타남으로 2016년도에는 권수 확대 및 다양한 독후활동 프로그램 운영이 필요하다고 생각됨

아. 추진효과

- 학생들의 인터넷, 스마트폰의 일상적인 이용으로 독서율이 현저히 낮아지는 현 실태에 교실 내에 독서마라톤 선정도서를 둬으로써 기존의 학급문고와 달리 다양한 읽을거리와 신간도서 제공으로 자투리 시간을 활용하여 책을 읽는 등 학생들의 독서습관 형성과 다양한 독후활동 등으로 논술력 및 학력향상에 크게 이바지하며 책 읽는 학교분위기 조성에 기여함

자. 향후과제

- 학급인원에 비해 도서수가 적어서 시간이 갈수록 책에 대한 흥미와 독서의욕이 감소함에 따라 차후 예산 확보로 운영권수의 확대가 필요하며, 찾아가는 1일 독서교실 운영 시 독서마라톤 도서와 연계한 다양한 독후활동 프로그램 운영으로 학생들의 독서활동 지원과 마라톤 도서 기증으로 학교도서관 활성화 제고

〈 공적 2 〉 소외계층(결혼이민자 및 다문화가족) 평생학습역량 사업

가. 추진배경

- 결혼이민자 및 다문화가족에게 평생학습강좌를 통해 지역 사회 구성원으로서의 역할 정립 및 자아실현의 기회 제공

나. 추진목표

- 독서의 중요성을 알려 **다문화가족의 독서환경 조성 및 독서습관 형성**에 기여

다. 추진과정 및 내용

- 추진기간
 - 2015.4.28.(화)~ 7.7.(화), 기간 중 매주 화요일 16:00~18:00(총10회)
- 추진방법
 - 소외계층이 주로 활동하는 기관과 연계하여 사업을 전개, 해당 기관에 강사 파견
 - 다문화가족센터와 프로그램 운영을 위해 업무협약(MOU)체결

○ 추진내용

차시	날짜	시간	강의 내용	담당강사	교수법
1	4.28(화)	(16:00~18:00)	가족의 소중함	정00	체험형 독후활동
2	5.12(화)	(16:00~18:00)	배려와 서로 다름을 인정	정00	체험형 독후활동
3	5.19(화)	(16:00~18:00)	얼씨구 우리 전통문화	정00	체험형 독후활동
4	5.26(화)	(16:00~18:00)	우리는 친구	정00	체험형 독후활동
5	6.2(화)	(16:00~18:00)	동화구연이란	천00	동화구연&동시낭송
6	6.9(화)	(16:00~18:00)	동화구연으로 감정표현하기	천00	동화구연&동시낭송
7	6.16(화)	(16:00~18:00)	동시랑 친해지기	천00	동화구연&동시낭송
8	6.23(화)	(16:00~18:00)	전래동화 ‘요건 내 떡’	천00	동화구연&동시낭송
9	6.30(화)	(16:00~18:00)	몸으로 동시 표현하기	천00	동화구연&동시낭송
10	7.7(화)	(16:00~18:00)	동부도서관 현장학습	천00	도서관 현장학습

라. 추진효과

- 찾아가는 독서 프로그램 운영으로 수업의 만족도와 참여율 제고, 동시 말하기 수업으로 기초적인 말하기가 이루어지는 다문화센터 아동들에게 한국어 습득의 효과가 있었음. 또한 유아의 발달단계에 맞는 독서교육을 통해 다문화 가정에게 책으로 소통하는 분위기 조성, 도서관 체험의 기회 제공으로 결혼이민자와 다문화가족의 독서습관 형성과 독서 환경 마련에 기여

마. 향후과제

- 소외계층 사업을 위한 지속적인 예산 확보가 필요하며, 다양한 체험형 독후 활동 프로그램 운영으로 다문화 가정의 아동들에게 자연스럽게 한국어 습득 기회를 제공하며, 결혼이민자 및 다문화 가족 구성원들의 역량을 강화 할 수 있는 프로그램 개발을 통해 안정적인 한국문화 적응의 사회적 기틀 마련

〈 공적 3 〉 초등학력인정 문자해득교육 프로그램 (한글사랑학교)

가. 추진배경

- 일상생활을 영위하는데 필요한 기초능력이 부족하여 가정·사회 및 직업 생활에 불편을 느끼는 자들을 대상으로 의무교육 및 **학력취득의 기회**를 제공하고자 함

나. 추진목표

- 초등학력인정 문자해득교육 프로그램 1·2·3단계 과정 이수로 **초등학력 취득**

다. 추진과정 및 내용

- 추진기간: 2015. 3월~ 12월
- 추진방법
 - 전하노인복지관과 연계하여 사업을 진행(1단계 운영)
 - 주 교재는 국가평생교육진흥원에서 출간한 정식교과서(1단계-소망의 나무), 부교재는 학습자의 학습수준 및 흥미 등을 고려하여 자율적으로 선정
 - 학습자의 학습편의를 위하여 교구를 예산범위 내에서 지원
- 학습평가 및 이수
 - 1단계 평가는 형성평가와 총괄평가로 구성
 - 형성평가는 학습 진도와 상황을 감안하여 일기쓰기, 받아쓰기 등 실시
 - 총괄평가는 학습기간 동안의 성과물(포트폴리오)로 평가
 - 이수를 위하여 학습자의 출석 및 평가물 중점 관리
- 사후만족도 평가
 - 과정 종료 후 10일 이내 학습자를 대상으로 설문조사지 이용하여 만족도 실시
 - 조사결과를 바탕으로 타당한 제안에 대해서는 향후 프로그램 운영 시 적극반영

라. 추진효과(성과)

- 지역 내 비문해자의 생애능력 확보에 따른 행복감 증진, 다양한 체험을 통해 사회활동에 필요한 기초능력 습득 찾아가는 프로그램 운영으로 수업의 만족도와 참여율 제고

마. 향후과제

- 초등학력 인정 문자해득 3단계 과정 이수를 위한 지속적인 출석을 독려로 학력 취득의 기회를 제공하며, 학력 취득 후 계속 공부를 위한 프로그램 지원 등 소외계층에 대한 교육기회 제공으로 지식정보격차 해소는 물론 공공도서관으로서의 역할과 평생교육 저변확대에 최선을 다함