



김현애, 이정수, 이정연

도서관, 문화로 온기를 나누다

도서관 문화복지서비스



Global Inspiration
경기도사이버도서관



도서관, 문화로 온기를 나누다

도서관 문화복지서비스



목차

제1장 도서관 문화복지서비스 왜 필요할까?	6
제2장 도서관 문화복지서비스란 무엇일까?	14
2.1 도서관 문화복지의 범위	17
2.2 도서관 문화복지의 대상	19
2.3 도서관 문화복지와 관련 법률	21
2.4 문화복지 관련 정책	23
제3장 도서관 문화복지서비스 어떻게 준비할까?	30
3.1 도서관 문화복지서비스의 추진 요소	32
3.2 도서관 문화복지서비스의 추진 방법	39
제4장 도서관 문화복지서비스 어떻게 운영할까?	56
4.1 노인	58
4.2 장애인	100
4.3 다문화 가족	144
4.4 저소득층 아동 및 청소년	172
제5장 도서관 문화복지서비스를 제안하며	186
참고문헌	193

표 목차

표 1	사회적 취약계층의 구분기준과 주요 대상	19
표 2	도서관에서의 문화복지 정보서비스 대상 범위	20
표 3	지식정보소외계층 관련법에 근거한 유형구분	22
표 4	문화시설별 직원수 및 전문직 비율 현황	25
표 5	전국 문화기반 시설 증감 현황	26
표 6	문화체육관광부 문화나눔사업 세부 사항	27
표 7	도서관에서의 문화복지서비스 추진 범위	33
표 8	문화예술 공간별 이용률 변화추이	39
표 9	수요 및 의견조사 단계에서의 점검 항목	41
표 10	취약계층별(정보소외계층별) 공공도서관 이용목적, 비용 이유, 기대하는 프로그램의 순위 비교	42
표 11	도서관 문화행사의 유형별 구분기준	43
표 12	사업 프로그램 기획을 위한 점검항목	43
표 13	장애인대상 독서문화 프로그램 운영방법 예시	44
표 14	유관기관 협력단계에서의 점검 항목	45
표 15	독서교실 표준 운영 세부 절차 예시	48
표 16	장애, 비장애 통합 독서캠프 프로그램 예시	49
표 17	노인대상 사업추진 평가 및 보고서 작성양식 예시	51
표 18	3가지 사례 모델의 비교표 : 한국시각장애인복지재단 점자도서관	54
표 19	고령자, 준고령자 인구추이	61
표 20	노인층이 만족하는 여가활동	63
표 21	노인들의 여가활동 목적	64
표 22	장노년층 연령대별 인터넷 이용률	64
표 23	장노년층 부문별 정보격차지수	64
표 24	노인의 발달, 심리, 사회적 특성	67
표 25	도서관발전종합계획에 나타난 노인서비스 관련 내용	73
표 26	독서문화진흥정책에 나타난 노인서비스 관련 내용	74
표 27	노인 관련 지침 등에 규정된 도서관 서비스 항목	75
표 28	2014 전국 공공도서관 노인자료실(노인자료코너) 운영현황	77
표 29	도서관 노인서비스를 위한 기본 설비 예시	80
표 30	전국공공도서관 노인열람실 시설, 설비현황 예시	81
표 31	2013 노인서비스를 위한 대활자본 추천도서목록 예시	83
표 32	노인서비스를 위한 추천도서 예시(2013년 우수건강도서 선정목록)	84
표 33	연계협력망 구축을 위한 2013 노인복지시설의 유형	86

포 목차

표 34	2012년 전국 공공도서관 ‘노인 독서, 문화프로그램’ 실시현황	88
표 35	미국 공공도서관의 고령자 서비스 실시현황 사례	91
표 36	문화복지 측면에서 분석한 지자체별 노인서비스 운영현황	92
표 37	공공도서관 노인서비스 프로그램 우수 운영사례 예시	94
표 38	장애인복지법 상의 장애유형	101
표 39	국내 장애인 현황	102
표 40	등록장애인 및 도서관 장애인서비스 이용자 현황	103
표 41	장애인의 문화 및 여가활동 참여여부	104
표 42	장애인 인터넷활용 부문별 정보격차지수	105
표 43	장애인의 일상생활 스트레스 정도	106
표 44	도서관 이용상의 장애유형	107
표 45	도서관 장애인서비스를 위한 장애 유형별 특성	107
표 46	장애인에 대한 도서관서비스 관련 법	109
표 47	장애인 관련 도서관 정책	113
표 48	장애인 독서문화 관련 정책	114
표 49	국내외 장애인 관련 지침 등에 규정된 도서관 서비스 항목	116
표 50	공공도서관 장애인자료실(코너) 설치 도서관 수	117
표 51	경기도 공공도서관 장애인자료실 운영현황	117
표 52	전국 도서관 장애인 편의시설 설치현황	121
표 53	공공도서관 장애인용 대체자료 소장 현황	122
표 54	공공도서관 장애인 대상 교육 및 문화프로그램 운영 현황	125
표 55	2012년 전국 공공도서관 ‘장애인 독서, 문화프로그램’ 실시현황	126
표 56	유럽 3개국의 독서장애인을 위한 도서관서비스 사례	126
표 57	장애인복지분야별 관련부처의 역할	129
표 58	도서관 장애인서비스 관련 단체	130
표 59	도서관의 장애인서비스 및 프로그램 운영현황	131
표 60	광역자치단체별 ‘장애인 대상 도서관 서비스’ 실시 현황	134
표 61	공공도서관 장애인서비스 프로그램 우수 운영사례 예시	138
표 62	결혼이민자 및 귀화자 현황	145
표 63	시도별 결혼이민자 및 귀화자 현황	146
표 64	국적별 결혼이민자 및 귀화자 현황	147
표 65	다문화가정 자녀 연령별 현황	148
표 66	2013년 다문화도서관 및 자료실 조성 현황	156
표 67	공공도서관 다문화자료실 운영현황	156

표 목차

표 68	다문화자료 공급처 현황	159
표 69	도서관의 다문화 프로그램 유형	162
표 70	전국공공도서관 다문화 프로그램 운영현황(2013 현재)	163
표 71	저소득층의 구분	173
표 72	2013년 국민기초생활보장 수급자수와 구성 비율	173
표 73	2013년 지역별 국민기초생활보장 수급률	174
표 74	2013년 수급자의 가구유형별 현황	174
표 75	2013년 생애주기별 일반수급자 현황	174
표 76	저소득층의 생활양식	176

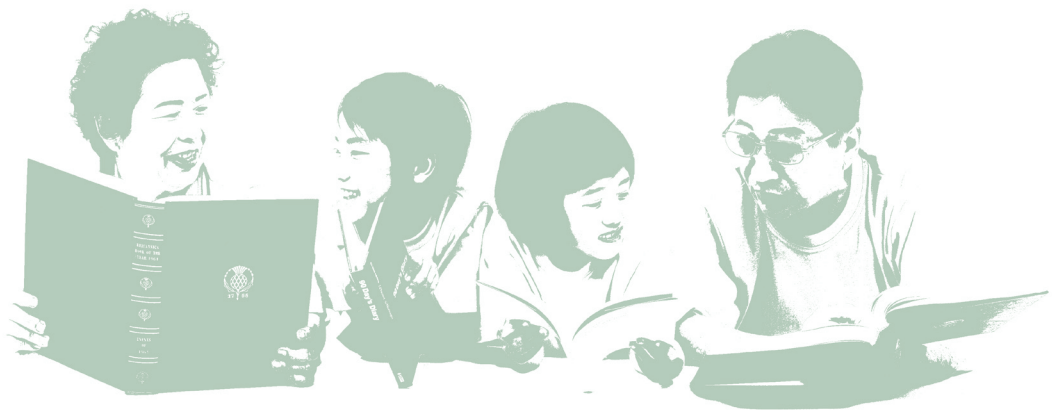
그림 목차

그림 1	문화예술의 창조적 활용 가치	9
그림 2	문화복지 정책의 변화과정	10
그림 3	도서관에서의 문화복지의 개념	12
그림 4	정보격차의 3단계 유형	18
그림 5	정보복지 정책의 흐름 (1980년대~2010년)	24
그림 6	도서관의 문화복지서비스 추진 방안	33
그림 7	도서관의 문화복지서비스 운영절차	41
그림 8	연령대별 인구비중 변화 양상	61
그림 9	전체국민 대비 스마트 정보화 수준	65
그림 10	노인서비스를 위한 도서관이용 편의시설 사례	79
그림 11	큰 글자도서 대 일반도서 활자크기 비교와 보이스아이 독서자료	82
그림 12	전체국민 대비 장애인의 정보화 수준	105
그림 13	장애인서비스를 위한 도서관 내외 부 편의시설	120
그림 14	장애인서비스를 위한 장애유형별 보조기기예시	123

도서관, 문화로 온기를 나누다

도서관 문화복지서비스

01: 도서관 문화복지서비스 왜 필요할까?





제 1 장

도서관 문화복지서비스 왜 필요할까?



제 1장 도서관 문화복지서비스 왜 필요할까?

급속한 경제발전으로 전 국민의 기본적인 생활 조건이 어느 정도 충족된 후로는 물질적 풍요에 못지않게 ‘삶의 질’에도 관심을 기울이는 사람들이 늘어나게 되면서 문화에 대한 욕구도 함께 높아지고 있다.

문화란 넓게는 인류의 생활양식 전반을 의미하고, 좁게는 지적, 심미적, 정신적 활동을 지칭하는 광범위한 개념이다. 2013년 12월 30일 제정된 『문화기본법』 제3조에서는 문화를 “문화예술, 생활양식, 공동체적 삶의 방식, 가치 체계, 전통 및 신념 등을 포함하는 사회나 사회 구성원의 고유한 정신적·물질적·지적·감성적 특성의 총체”로 정의하고 있다.

이같은 문화의 향유가 중요한 것은 문화가 개인적인 삶을 즐기기 위한 방편일 뿐 아니라 문화를 통한 감수성과 상상력의 확대로 21세기의 창조 사회, 정보화 사회에서 새로운 가치를 창조하고 소비할 수 있는 기본 역량을 키우는 바탕이 되기 때문이다. 해방 이후 현재까지 각 정권마다 시대적 요청과 사회변화에 따라 새로운 문화정책을 지속적으로 추진하며 국가발전의 원동력인 문화자원을 늘리고 개인의 삶의 질을 높여주는 문화감수성을 높이기 위하여 노력하여 왔다.

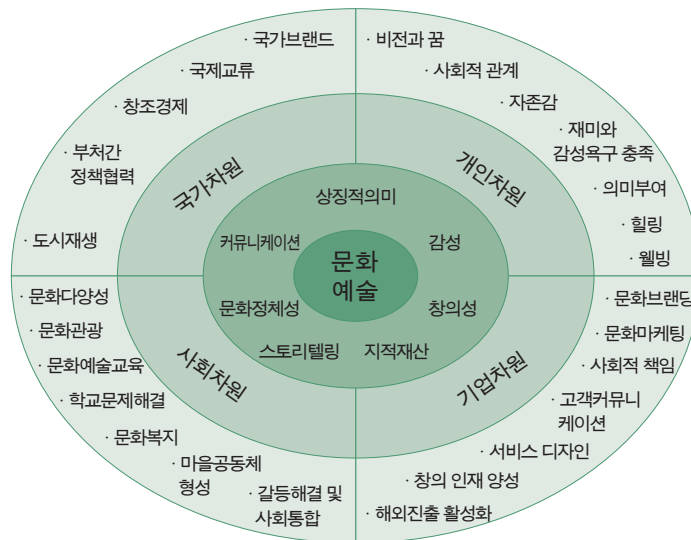
그러나 경제적, 시간적 여유의 부족과 인식의 부족으로 인하여 사회 구성원 모두에게 문화 향유의 혜택이 고르게 주어지지 못하고 많은 이들이 그 혜택에서 배제되거나 소외되고 있다.

이에 따라 발생하는 문화격차가 삶의 질에도 부정적인 영향을 미치게 되면서 공공 복지차원에서 문화정책이 탄생되게 되었다.

‘문화복지(Culture welfare)’라는 용어는 사회복지와 문화예술담당자들의 현장 경험에서 도출된 정책 용어로서, ‘사회에서 배제된(excluded) 소수 약자’에 대한 지원을 경제적인 부분에서만 아니라 문화적인 측면에서도 지원하자는 취지에서 생겨난 것이다.

현재 ‘문화복지’의 개념은 사회복지 측면에 더 비중을 두느냐, 문화적인 측면에 더 비중을 두느냐에 따라 조금씩 다른 관점으로 접근하고 있으나, 공통적인 정의는 문화적 혜택을 국민 모두가 누릴 수 있도록 취약계층에게 다양한 문화 권리증진을 위한 서비스를 제공하는 정책이라고 정리할 수 있다(이혜승 2011, 20).

현 정부에서는 ‘경제부흥’과 ‘국민행복’, ‘문화융성’ 등을 국정철학으로 천명하고 문화정책의 주요 추진과제로 ‘문화가 있는 삶’을 제시하면서 전 국민의 문화향유 분위기를 확산시켜 나가고 있다. 이와 같은 정책들은 경제성장에도 불구하고 높은 자살률, 우울증, 학교 폭력, 중산층의 감소, 소득 양극화와 문화여가 격차 등으로 국민의 행복체감도가 낮아지고 있는 문제점들을 생활밀착형 문화향유 서비스를 통해 개선시키고자 하는 문화복지 차원의 의도가 담겨 있는 것이다.

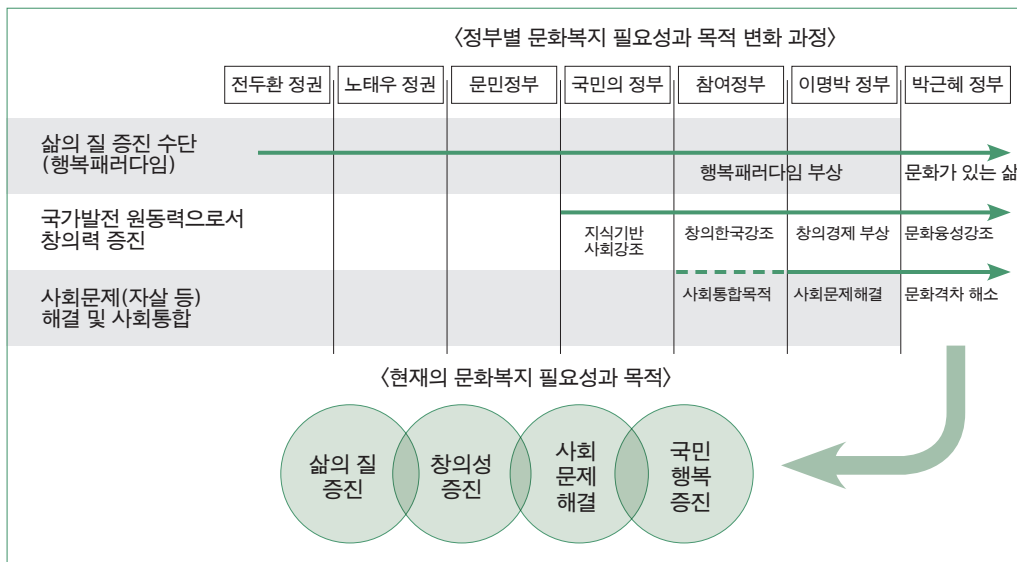


〈그림 1〉 문화예술의 창조적 활용 가치(임학순, 채경진, 2014, 3)

2000년대 이후에 복지에 대한 국민적 관심이 증대되면서, 국가의 복지정책 방향에 대해 다양한 의견들이 대두되고 있다. 복지란 매우 광범위하고 포괄적인 개념으로 ‘사람들이 인간다운 삶을 영위하도록 서비스나 소득을 제공함으로써 인간의 기본적 욕구를 충족시켜 주고, 각종 생존문제를 해결하도록 지원하는 과정’이다. 이 가운데 사회복지의 목표는 공공차원에서 사회적 취약계층을 대상으로 생존과 기초생활안정을 지원함으로써 사회통합을 돕는 데 있다(김세훈 · 조현성 2008, 12).

우리나라 복지정책의 흐름은 누구에게나 적용되는 ‘보편적 복지’보다는 ‘선택적 복지’ 정책이 우선시되어 특히 소외계층에 대한 복지가 중심이 되고 있다. 여기에서 소외계층이라고 함은 경제적인 지원이 요구되는 계층을 말한다.

초기의 복지 정책은 경제적인 지원이 주를 이루었지만 경제적 영역 뿐 아니라 교육과 문화 영역에 이르기까지 생활환경 전반으로 점차 그 범위가 확대되고 있는 중이다. 특히 문화영역에서는 정보화 사회에 활용할 수 있는 정보기기 시설 확충과 다양한 문화예술 프로그램의 제공으로 그 범위가 확산되고 있다.



〈그림 2〉 문화복지 정책의 변화과정(장세길, 신진옥, 2012, 43 그림자료)

정보접근권에 대한 사회적 평등성을 강조하는 ‘정보복지(Information welfare)’는 1990년대 중후반부터 ‘정보격차(Digital divide)’를 해소하는 방향으로 정책이 전환되고 있다. 초기의 정보복지는 개인 컴퓨터가 등장하고 인터넷 망이 확장되면서 물리적인 정보접근의 불평등을 최소화하는 것을 일차적 목표로 하였다. 예를 들어 컴퓨터와 같은 정보기기, 그리고 인터넷 회선과 같은 정보시설의 보급에 주력하면서 인터넷을 이용할 수 있는 제반시설을 읍, 면, 동 단위까지 설치하여 지역적 격차나 소득의 격차에 구애되지 않고 정보에 접근할 수 있도록 하였다. 이 정책은 기본적으로 하드웨어(hardware) 기반 시설 확충에 중점을 두고 있었다.

그러나 최근에는 하드웨어 측면에서 정보에 접근할 수 있게 하는 것도 중요하지만, 하드웨어 기기를 활용하여 필요한 정보를 얻고 이를 일상생활에 활용할 수 있게 하는 소프트웨어(software) 측면에서의 정책 변화가 필요하다는 인식이 확산되고 있다. 이에 따라 정보화 기반시설의 확충과 아울러 교육의 기회, 문화향유의 기회와 관련하여 전 국민에게 다각적인 복지 혜택을 제공하기 위한 정책적 노력이 진행되고 있다.

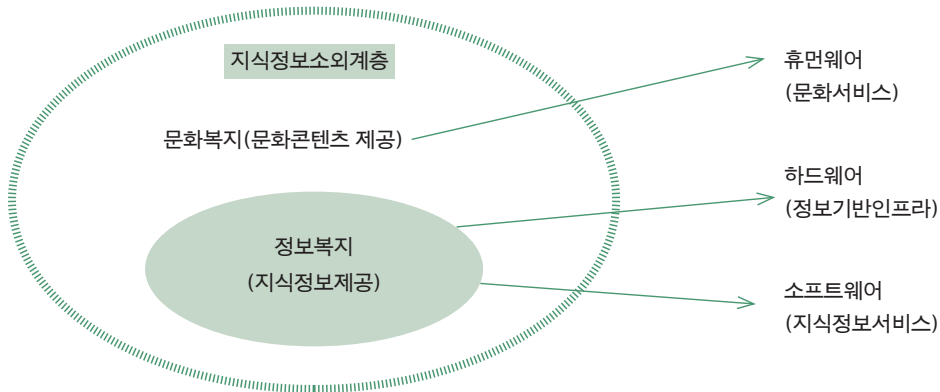
그렇다면 법적으로 명시된 문화기반시설이며 지식정보 제공의 핵심 기관인 도서관에서의 문화복지서비스는 어떻게 실행되고 있을까?

도서관에서는 이미 오래전부터 선별적인 복지정책의 일환으로 노인, 장애인, 다문화인, 저소득 가정자녀, 군인, 재소자 등 ‘경제, 사회적 취약계층’을 위한 다양한 정보, 문화, 교육서비스 활동이 계층별, 연령별로 다양하게 추진되어 왔다. 지식정보취약계층을 위한 제반시설 마련과 정보접근과 활용을 위한 교육기회 제공 등의 ‘정보복지서비스’와 함께 다양한 문화프로그램을 개발하고 제공하는 ‘문화복지서비스’가 동시에 이루어지고 있다. 하지만 ‘문화복지’의 취지에 알맞은 문화 정책의 영역에서 이루어졌다기보다는 도서관이 실행해야 하는 법적인 의무 규정에 의해서 또는 사서의 관심과 역량에 따라서 산발적으로 시행되고 있었으므로, ‘문화복지’사업이 일관된 원칙에 의해 체계적으로 공여되지 못한 느낌이 없지 않다.

2013년 12월 「문화기본법」 제정과 2014년 1월 개정된 「문화예술진흥법」으로 문화복지의 법적, 제도적 장치가 마련되었고 「문화기본법」 시행령까지 발효되면서 ‘국민행복 증진’과 ‘문화격차 해소’를 위한 문화복지 정책이 더욱 강화될 것으로 예상되는 만큼 공공도서관에서도 문화복지의 관점에서 맞추어 능동적이고 체계적으로 도서관서비스를 기획하고 제공하여야 할 필요가 있다.

이에 사서들이 변화하는 시대흐름에 따라 능동적으로 도서관서비스를 수행할 수 있도록 돕고자 문화복지서비스를 실행할 때 반드시 알아야 할 문화복지 관련 이론소개와 함께 실제적인 도서관 현장의 문화복지서비스 운영방안을 도서관 현장사례를 중심으로 제시하는 문화복지서비스 실무활용서를 집필하게 되었다.

이 책에서는 문헌검토와 현장조사를 통해 도서관에서의 문화복지를 ‘정보소외계층을 대상으로 하는 배리어프리(Barrier free : 무장애)정보기반 인프라(하드웨어)의 구축과 지식정보 콘텐츠를 제공(소프트웨어)하는 ‘정보복지’, ‘휴먼웨어(문화서비스)’인 지식정보와 문화콘텐츠를 활용한 전문화된 독서, 문화, 평생교육서비스를 모두 아울러서 ‘도서관 문화복지서비스’라고 정의하기로 한다(그림 3 참조).



〈그림 3〉 도서관에서의 문화복지의 개념

도서관, 문화로 온기를 나누다

도서관 문화복지서비스

02: 도서관 문화복지서비스란 무엇일까?



- 2.1 도서관 문화복지의 범위
- 2.2 도서관 문화복지의 대상
- 2.3 도서관 문화복지와 관련 법률
- 2.4 문화복지 관련 정책





제 2 장

도서관 문화복지서비스란 무엇일까?



제 2장

도서관 문화복지서비스란 무엇일까?

도서관의 문화복지 범위를 살펴보기 위하여, 우선 도서관에서의 정보복지 및 문화복지의 범위와 대상에 대하여 논의하고자 한다. 도서관은 정보자료를 수집하고 보존할 뿐 아니라 이를 활용할 수 있도록 정보서비스를 제공하는 기관이다. 그렇다면 도서관에서 이루어지는 정보서비스는 1차 자료의 제공에 그쳐야 하는가? 최근에 일고 있는 사회적인 이슈들에 대하여 도서관은 어떠한 정보서비스를 제공하는 기능을 하고 있는가? 특히 정보소외계층을 위한 정보서비스는 어떻게 특화시켜야 하는가?

도서관 정보서비스에 대한 이와 같은 질문들은 최근에 나타나고 있는 사회적인 다양한 이슈들, 즉 ‘정보에 대한 빈곤’과 더불어 급속한 경제성장에 비해 뒤쳐진 정서적 기반의 취약성으로 인해 ‘정서 불안증의 사회’ 속에서 이 사회에서 도서관이 할 수 있는 역할은 과연 무엇인지를 묻는 근본적인 물음이다. 예를 들어 ‘세 모녀 자살사건’은 지식정보계층의 정보 빈곤으로 인한 사회복지시스템 활용능력의 부재가 그 원인 중 하나일 것이며, ‘세월호 참사’ 등을 비롯한 크고, 작은 국가적 재난사고는 사고 당사자와 가족들의 고통일 뿐 아니라 사회 구성원들의 심리, 정신적 스트레스를 가중시키면서 국민행복도를 낮추는 사회불안요인으로 작용하므로 문화예술적 지원을 통한 정신건강 증진노력이 필요하다.

이에 따라 공공시설인 도서관에도 사회적 갈등해소와 통합을 위하여 교육, 문화 복지 등에

관련된 정보서비스 제공과 다양한 독서, 문화프로그램 제공으로 국민의 정신건강 증진과 치유를 도모하는 사회적 안전망으로서의 기능이 절실히 요구되고 있다. 그러나 이를 수행하기 위한 정책 방안이 미비하고, 정책집행이 되더라도 프로젝트 성격의 단기 지원 위주로 시행되고 있어서 일선 도서관에서 안정적으로 관련 서비스를 제공하기에는 어려움이 따르는 것이 현실이다.

2.1 도서관 문화복지의 범위

앞서 1장에서 도서관에서의 문화복지를 정보복지와 문화복지를 포함하는 것으로 정의하였다. 이에 따라 그 범위와 영역을 제시해 보고자 한다.

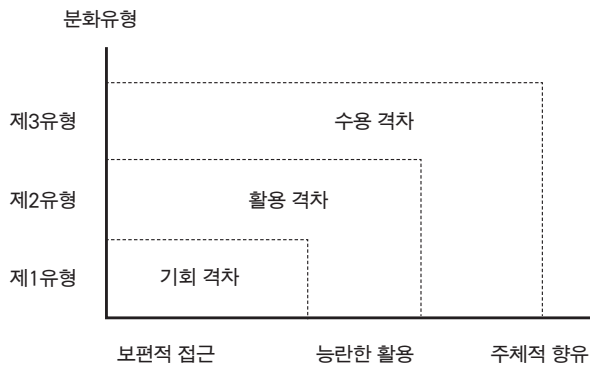
첫째, 정보복지는 사회 전반의 영역에서 ‘정보격차’가 발생되지 않도록 함에 있다. 이를 ‘digital divide’라고 하고 ‘access digital divide’, ‘social digital divide’라고도 한다. 김문조와 김종길(2002)의 연구에 따르면, 정보격차는 3가지 유형으로 나누어 볼 수 있다. 정보격차의 제1유형은 접근의 격차이다. 이것은 매체나 자료에 대한 접근기회가 불균등한 것으로서 ‘기회격차’라고 규정된다. 지금까지 도서관에서 매체나 자료의 접근을 위한 물리적인 시설과 디지털 매체와 시설의 확충에 중점을 두었던 부분이 바로 이 영역이다. 모든 사람이 도서관 자료에 쉽게 접근할 수 있게 하기 위하여 신체 장애인들의 휠체어가 접근할 수 있도록 시설기준을 만들거나, 시각장애인을 위하여 점자 블록을 설치하는 것이 그것이다. 또한 자료의 콘텐츠의 대체 접근을 위하여 같은 내용의 자료를 매체를 달리 하여(대체자료) 제공하기도 한다. 예를 들어 시각장애인을 위한 점자자료, 녹음자료 등이 있으며, 청각장애인을 위한 영상자료 및 노인을 위한 대활자 자료 등이 있다. 디지털 매체의 접근을 공유하기 위하여 가정에 컴퓨터를 보유하고 있지 않은 정보소외계층에게 도서관의 정보기기 시설을 활용하도록 하는 것과 시각장애인들에게 화면을 읽어주는 프로그램을 설치하여 컴퓨터에 접근하여 이용할 수 있도록 하는 것 등을 모두 포함한다.

제2유형인 활용격차 문제는 정보의 폭 넓은 활용을 위해서는 접근의 기회만 제공할 것이 아니라 능숙하게 정보를 활용할 수 있는 능력을 키우도록 해야 한다는 말이다. 이를 위해서 도서관에서는 정보를 활용할 수 있도록 다양한 정보교육 관련 프로그램을 제공하는 기관이 되어야 한다. 특히 정보소외계층이 필요로 하는 정보 콘텐츠 내용을 개발하고 분석하여 제공할 수

있어야 한다. 1)

제3유형은 수용격차 문제이다. 수용격차란 다양한 정보기기와 내용물이 개인의 삶 속에 용해되어 새로운 가치를 주체적으로 만들어 낼 수 있느냐 하는 것이다. 이 단계에 이르면, 정보격차는 정보와 문화공간 속에서 경제적, 사회적 권력 뿐 아니라 문화 권력의 행사 여부로 확대된다. 이 단계에 이르러서는 ‘정보’와 ‘문화’의 융합이 이루어져 도서관에서 독서문화 및 지식정보 문화를 확산시킬 수 있도록 하고, 문화와 정보를 향유할 수 있는 단계에 이르기까지 정보서비스를 제공하는 것을 말한다. 따라서 도서관 영역에서는 정보격차 및 문화격차를 해소시키는 전략을 단계별로 수립하여 정보수용에 이르기까지 그 영역을 지원해야 한다. 다시 말하면, 정보격차를 해소하기 위해서는 하드웨어, 소프트웨어 뿐 아니라 문화의 영역인 휴먼웨어까지 영역을 확대하여 정보격차 및 문화격차의 완화에 관심을 가져야 함을 말한다.

이와 같이 정보복지사회는(Information based welfare society)는 모든 사회구성원이 도구(tool model) 뿐 아니라 사회기술적인 모델(sociotechnical model)을 포함하며 의사소통 및 정보기술능력까지 갖추어서 물리적, 문화적, 언어적 해득력을 갖게 하는 것을 말하는데, 이러한 메카니즘에서 도서관의 역할이 중요하다고 볼 수 있다.



〈그림 4〉 정보격차의 3단계 유형

1) 이 용어(활용격차)는 문헌정보학계에서 ‘정보활용능력’이라고 하는 영역과 유사하다. 미국도서관협회(ALA-ACRL)의 정의에 의한 정보 활용능력은 ‘정보요구, 정보접근, 정보원 평가, 지식영역으로의 선택 및 통합, 정보이용, 정보윤리’등의 영역을 말한다.

2.2 문화복지의 대상

사회적 취약계층이란 소득규모, 연령, 성별, 장애여부, 교육정도, 가족형태, 거주 지역, 국적, 경제적 조건 등에 의하여 다른 계층에 비하여 상대적으로 사회 참여의 기회가 제한되어 국가의 개입 없이는 사회구성원으로서 평등한 기회 제공에서 배제되기 쉬운 계층을 말한다(김세훈 2005, 18).

정보격차와 문화격차 역시 경제적인 수준으로만 결정되는 것이 아니라, 주로 계층 간, 성별, 세대, 지역으로 나눌 수 있으며, 직업, 지위, 교육 수준 등 기존의 정보화 수준에 따라 달라질 수 있고 혁신적 마인드 등이 복합적으로 작용하고 있다고 한다. 따라서 경제적 구분 이외에 사회 인구학적 요소와 영향력도 반영하여 정책을 세우는 것이 필요하다. 특히 정보 및 문화 수준은 경제적 자본(경제적 요인) 뿐 아니라 사회적 자본(사회적 요인), 문화자본(의식적 요인)이 반영되기 때문이다. 또한 정보기기(매체)의 접근성 뿐 아니라 이를 이용하는 능력 및 가치 분별력(정보문화, 정보윤리)까지 갖출 수 있어야 한다고 하였다.

‘취약계층’은 사회복지 영역에서 가장 많이 쓰이는 개념으로 기초생활수급자와 차상위 계층을 주로 지칭한다. 그러나 정부 부처의 정책 목표에 따라 각각의 복지 영역에서 관심을 두는 취약계층의 대상과 범위는 약간씩 다르다. 보건복지부는 가장 많은 차별적 조건을 고려하는데, 소득규모, 연령, 성별, 장애여부, 교육정도, 가족형태, 거주지역, 국적, 고용형태 등을 고려하며, 고용노동부는 노동취약계층으로 여성, 연소자, 저소득층, 장애인, 외국인노동자, 이주민, 한부

〈표 1〉 사회적 취약계층의 구분기준과 주요 대상

구분 기준	주요 대상
가구 소득	기초생활수급자, 차상위계층, 중산층 등
연령	유아, 아동, 청소년, 노인 등
성별	남성, 여성
장애	장애인, 비장애인
교육	초졸, 중졸, 고졸, 대학졸, 대학원졸
가족형태	한부모 가정, 소년소녀 가정, 다문화가정, 맞벌이 가정 등
거주 지역	대도시, 중소도시, 농산어촌 등
국적	이주민, 새터민, 재외동포 등

자료: 이혜승(2011). 『취약계층 문화복지사업의 추진실태 분석』, p.21

모가정, 소년소녀가장, 다문화가정, 비정규직 등을 꼽는다(이혜승 2011, 21). 반면 문화적 향유를 저해하는 요인은 경제적 요인과 사회적 요인 그리고 문화적 요인 모두 고려가 된다. 현재 추진되고 있는 문화복지 사업은 사회복지와 노동복지 영역의 대상을 모두 포괄하고 있다.

반면, 도서관계에서 정의하는 정보복지의 대상자는 『도서관법』에서 명시한 ‘지식정보 취약계층’²⁾으로서 주로 경제적, 사회적인 계층으로 구분하였다. 그러나 사회계층을 보다 세분화하여야 하며 문화적 소외계층에 대해서도 충분한 고려가 있어야 함을 제언한다.

이 책에서는 도서관에서의 문화복지의 대상을 경제적 소외계층(수급권자), 사회적 소외계층(장애인, 노인, 농어촌, 군인, 재소자 등), 문화적 소외계층(다문화 결혼이주민, 탈북주민(새터민))으로 나누어 제시해 보고자 한다.

〈표 2〉 도서관에서의 문화복지 정보서비스 대상 범위

계층	경제적 소외계층	사회적 소외계층	문화적 소외계층
대상자	수급권자	장애인	다문화 결혼이주민
		노인	
		농어촌	새터민 (탈북자)
		군인	
		재소자	

2) 『도서관법』 제21조(지식정보 취약계층 등) 법 제43조 제2항 각 호 외의 부분에서 “대통령령으로 정하는 지식정보 취약계층”이란 다음 각 호의 자를 말한다. 1. 「장애인복지법」에 따른 장애인 2. 「국민기초생활보장법」에 따른 수급권자 3. 65세 이상의 노인 4. 농어촌(「농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌지역 개발촉진에 관한 특별법」 제3조 제1호에 따른 농어촌을 말한다)의 주민 등을 말한다.

2.3 도서관 문화복지 관련 법률

도서관의 문화복지와 관련된 법률은 다양한 내용이 있는데 『국가정보화기본법』, 『도서관법』, 『문화기본법』, 『문화예술진흥법』, 『장애인복지법』, 『다문화가족지원법』, 『농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌지역개발촉진에 관한 특별법』 등이 대표적이다. 특히 도서관 분야에서는 『국가정보화기본법』, 『도서관법』, 『문화예술진흥법』을 유념하여 살펴보아야 한다.

『국가정보화기본법』은 2009년부터 미래창조과학부에서 관할하고 있으며, 1996년 『정보화촉진기본법』에서 후속법으로 인계된 법이다. 2001년 제정된 『정보격차해소에 관한 법률』(2001)3) 역시 이 법에 통합되면서 폐지되었다. 『도서관법』은 2006년에 ‘지식정보격차해소’ 조항 신설과 법 개정이 신설했던 장애인, 기초생활 수급권자, 노인, 농어촌 주민 등을 지식정보소외계층이라고 하고 이들에 대한 도서관 서비스 책무를 명시하고 있다. 이러한 법 조항이 포괄하고 있는 소외계층의 대상은 <표 3>과 같다.

경제적 소외계층(수급권자), 사회적 소외계층(장애인, 노인, 농어촌, 군인, 재소자 등), 문화적 소외계층(다문화 결혼이주민, 탈북주민)으로 나누었을 때 『국가정보화기본법』은 정보격차를 위하여 모든 계층을 포괄하고 있으나 『도서관법』에서는 최근 대두되고 있는 문화적 소외계층을 대상으로는 법에 명시되어 있지 않고 있다.

반면 『장애인 복지법』은 장애인, 『다문화 가족지원법』은 다문화가족, 『농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌 지역개발 촉진에 관한 특별법』에서는 농어촌 주민을 위한 정보격차 등 각 대상별로 법 조항이 이루어져 있다.

따라서 이 책에서는 ‘정보소외계층’을 『도서관법』에서 명시하는 경제적, 사회적 소외계층 이외에도 문화적 소외계층인 결혼이민자(다문화가족) 및 북한이탈주민을 포함하는 것으로 그 범위를 제시하고 정보소외계층으로 통칭하고자 한다.

3) 2001년 정보통신부에서 주관하여 각 행정부처에서 지원하는 형태로 이루어진 『정보격차해소에 관한 법률』이다. 여기에는 정보격차해소 종합계획 수립, 정보격차해소 위원회 설치, 정보통신기기의 보급, 정보화교육, 정보이용시설지원 등을 규정하고 있다. 이 시기에는 초고속통신망 구축이 중점 사업이었으며, 전국적으로 무료 인터넷 이용시설의 설치, 인터넷 기초 교육과 장애인, 노인, 농어민 등 정보취약계층별로 실생활에 필요한 콘텐츠의 개발과 보급등을 중점과제로 제시되었다.

〈표 3〉 지식정보소외계층 관련법에 근거한 유형구분

법	조항	대상		
		경제적 소외계층	사회적 소외계층	문화적 소외계층
국가정보화 기본법 〈개정 2013.12.05〉	제31조(정보격차해소 시책의 마련) 제32조(장애인, 고령자 등의 정보접근 및 이용보장) 제35조(정보격차해소교육의 시행) - 시행령 제34조(정보격차해소교육의 대상과 종류 등) 제49조(초고속국가망)	수급자	장애인 고령자(노인) 농어촌 보호대상아동 한부모 가족	북한이탈 주민 다문화 결혼이민자
도서관법 〈개정 2013.02.17〉	제8장 지식정보격차의 해소 제43조(도서관의 책무) 제44조(지식정보격차 해소 지원) 제45조(국립장애인도서관의설립및운영)	수급자	장애인 노인 농어촌	-
문화예술진흥법 〈개정 2014.01.28〉	제15조의2(장애인 문화예술 활동의 지원) 제15조의3(문화소외계층의 문화예술복지 증진 시책 강구) 제15조의4(문화이용권의 지급 및 관리)	수급자 저소득층	장애인 노인 농어촌 환자	북한이탈 주민 다문화 결혼이민자
장애인복지법 〈개정 2013.7.30〉	제22조(정보에의 접근)	-	장애인	-
다문화가족지원법 〈개정 2013.8.13〉	제6조(생활정보 제공 및 교육 지원)	-	-	다문화
농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌 지역개발 촉진에 관한 특별법 〈개정 2014. 10.15〉	제32조(농어촌의 정보화 촉진)	-	농어촌	-

2.4 문화복지 관련 정책

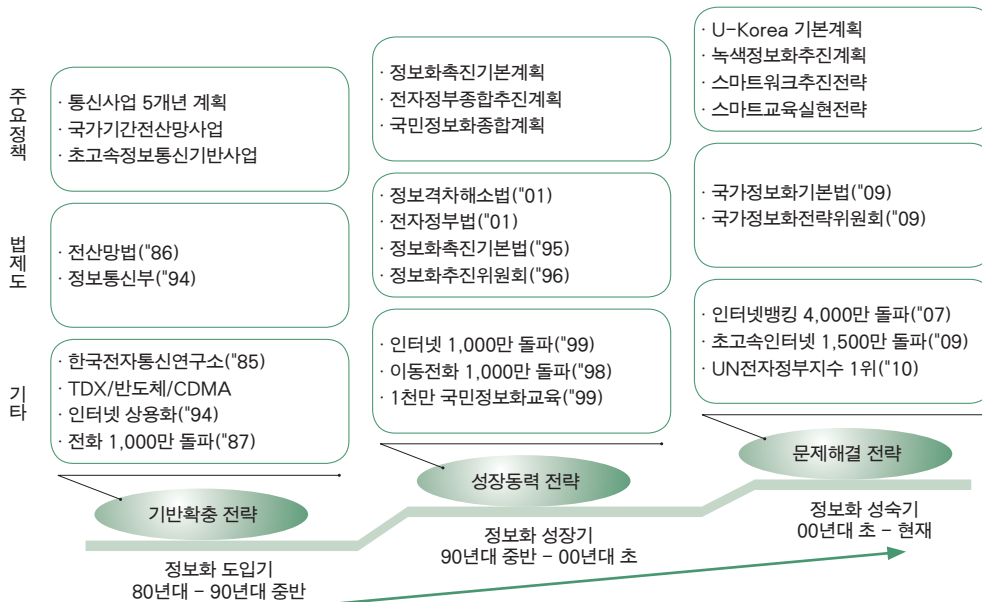
정보격차해소를 위한 정책과 문화복지 정책은 미래창조과학부와 문화체육관광부에서 각각 추진하고 있다.

정보격차해소를 위해서 (구)정보통신부(현 미래창조과학부)에서는 제1차(2001-2005), 제2차(2006-2010)년 정보격차해소 종합계획 및 연도별 시행계획을 수립하여 추진하였다.

2008년 이후에는 정보격차해소 업무가 정보통신부에서 행정안전부로 이관되었으나 2009년 『국가정보화기본법』이 제정되면서 미래창조과학부로 이전되면서 통합되었다. 그동안의 주요 추진 사업으로는 정보소외계층의 정보접근과 정보활용을 위해 정보통신 보조기기 및 중고 PC를 보급하는 내용과 장애인, 고령자 등의 인터넷을 통한 자유로운 정보접근 및 이용보장, 청각 및 언어장애인의 전화 의사소통서비스 지원, 그 외에 장애인, 고령층, 결혼이민자, 북한이탈주민 등을 대상으로 한 무료 정보화교육을 실시하고, 취약계층별 정보화격차 수준을 종합적으로 파악 및 분석하고 있다. <그림 5>와 같이 정보격차해소를 위하여 2010년까지는 인터넷망 구축과 PC보급, 이동전화 보급 및 활용에 중점을 두었다.

미래창조과학부의 국가정보화 기본계획 5차(2013-2017)에는 ‘차별 없는 정보복지 구현’이라는 항목으로 ICT 서비스에 대한 접근과 이용을 누구나 보편적으로 향유해야 할 것으로 강조하고 있다. 기존의 PC와 인터넷 망에서 나아가 정보기술의 발전으로 대두되고 있는 스마트기기 및 무선인터넷의 신디지털 정보소외계층을 대상으로 경제적, 사회적 활동에 참여하는 정책을 포함시키고 있다. 장애인의 통신중계서비스 제공을 확대하고 정보소외계층을 대상으로 한 인터넷 기초활용교육을 비롯한 맞춤형 정보화교육을 주민센터, 노인복지관, 평생교육기관을 통해서 실시하는 계획을 제시하고 있다. 또한 ICT를 생산적으로 활용하는 것을 지원하기 위하여 결혼이민자들을 대상으로 IT분야 직업능력개발, 온라인 창업교육, 농식품종합정보서비스 등의 전문정보서비스를 제공할 계획을 가지고 있다(미래창조과학부 2013). 이와 같이 정보격차 해소를 위한 주요 정책은 하드웨어 확충과 신기술 정보기기의 확산과 이를 사용하기 위한 정보교육으로 추진되었다고 할 수 있다.

전 국민의 정보격차 상황을 살펴보기 위해서는 미래창조과학부와 한국정보화진흥원이 2002년부터 매년 정보소외계층의 정보격차 실태조사를 실시해 온 『정보격차지수 및 실태조사』를 통해 알 수 있다. 『정보격차지수 및 실태조사』는 전체국민의 표본조사를 기본으로 정보



〈그림 5〉 정보복지 정책의 흐름(1980년대~2010년)

소외계층을 별도의 조사대상으로 하여 장애인, 저소득층, 장노년층, 농어민을 중심으로 비교 분석한 것이며, 2011년부터 현재까지 북한이탈주민과 결혼이민자를 별도로 조사하였다. 이 조사는 정보격차지수를 산정하여 전체국민대비 정보소외계층의 정보화 수준을 측정하고 있다. 여기에서 정의하는 정보격차지수는 접근격차(0.3)와 역량격차(0.2), 활용격차(0.5)를 통합하여 산정한 것이다.

접근격차는 PC와 인터넷 접근 가능 정도이며, 역량격차는 인터넷 기본용도별 이용기술 보유정도(PC 환경설정, 워드, 정보검색, 이메일, 전자거래 등)이고 활용격차는 PC기반 인터넷 이용시간 및 기본용도별 이용정도, 일상생활 도움 정도이다. 2013년 조사 결과에 따르면 정보소외계층의 정보격차 중 접근격차는 93.9%로 높으나 PC 기반 역량수준은 전체 국민의 60%이고 활용수준은 62.3%로 나타났다. 이것은 정보접근격차보다 정보활용 능력과 정보활용 질과 연관된 격차가 더 큰 것으로 분석된다.

한편 정보소외계층별 전체 국민 대비 종합 정보화 수준은 장애인 83.8%, 저소득층 83.2%,

장노년층 72.6%, 농어민 67.8% 순으로서, 40대 이상의 장노년층과 농어민의 정보화수준이 낮은 걸 알 수 있다. 인터넷 이용 시 애로사항을 정보소외계층별로 분석한 결과, 장애인, 장노년층, 농어민의 정보화 수준 격차는 ‘인터넷 활용 능력의 부족’이 그 원인이었다. 특히 이들이 인터넷을 이용하지 않는 이유를 살펴보니, 사용방법이 어려워서 잘 모르기 때문이라는 것이었다. 따라서 이들에게는 맞춤형 생활밀착형 정보활용 교육의 강화가 필요하다고 보인다. 또한 신 정보소외계층의 정보화 수준은 각각 북한 이탈주민은 77.6%, 결혼이민자는 84.8%로 나타났는데 이들 역시 정보역량과 활용수준은 상대적으로 취약한 것으로 나타났다.

반면 스마트 격차지수(신 정보격차지수)를 유무선 모바일 스마트 기기와 PC 통합활용의 정보화수준을 장애인, 저소득, 장노년, 농어민 계층을 조사하였는데, 이들의 스마트 정보화수준은 전체 국민의 47.4% 수준으로 PC 기반에 비하여 매우 취약한 것으로 나타났다. 이 연구 결과에 따라 최근에는 정보소외계층의 정보격차 해소를 위하여 PC 기반보다는 스마트 기반 기기 활용과 생활 속에서의 활용 격차를 해소할 수 있는 방안 정책을 제시하고 있다.

문화체육관광부에서 추진하는 문화복지 정책은 문화격차해소를 통한 문화정책인데 그 핵심은 예술의 생활화와 대중화로 국민의 문화수준을 높인다는 <문화중흥 5개년 계획>(1974-1978)의 목표에서 찾을 수 있다. 하지만 문화 재정의 대부분이 문화유산의 보존에 쓰여 왔으며, 1990년대에 문화복지가 대두되면서 1996년 문화체육부는 ‘문화복지기획단’을 설치 운영하였고, ‘문화복지 중장기 실천계획’과 ‘삶의 질 세계화를 위한 문화복지 기본구상’을 발표하였다. 이를 통해서 기본적인 보편적 문화복지 정책으로 문화시설 조성에 그 초점을 맞추었다.

문화시설은 <표 4>에 제시된 바와 같이 도서관을 포함한 제반 문화기관을 포괄한다. 전국문화기반시설 총람(2013)에 따르면, 문화기반시설에는 『도서관법』상의 도서관, 『박물관 및 미술관 진흥법』상의 박물관과 미술관, 문예회관(중전 『문화예술진흥법』상 문화예술회관) 및 『지방

〈표 4〉 문화시설별 직원수 및 전문직 비율 현황

구 분	공공도서관	등록박물관	등록미술관	문예회관	지방문화원	총계
직원 수(A)	7,382명	6,718명	1,680명	4,594명	751명	21,125명
1관 당 직원 수	8.9명	9명	9.8명	21.4명	3.2명	9.6명
전문직원 수(B)	3,462명	2,587명	346명	1,808명	-	6,872명
전문직비율(B/A)	46.9%	38.5%	20.6%	39.3%	-	32.5%

자료: 전국문화기반시설 총람(2013), p.20

〈표 5〉 전국 문화기반 시설 증감 현황

문화기관	2011년	2012년	증감
공공도서관	786개관	828개관	42개관 증가
등록박물관	694개관	740개관	46개관 증가
등록미술관	154개관	171개관	17개관 증가
문예회관	209개관	214개관	5개관 증가
지방문화원	229개관	229개관	-
합계	2,072개소	2,182개관	110개소 증가

자료: 전국문화기반시설 총람(2013), p.18

문화원진흥법』상 지방문화원이 있다. 2012년말 문화기반시설은 전체적으로 전년대비 5.4%가 증가되었다. 문화시설의 1관 당 직원 수는 평균 9.6명이었고, 전문직 비율은 32.5%이다. 이 중에서 공공도서관의 전문직 비율이 46.9%로 가장 높게 나타나고 있다.

2000년 이후에는 기반시설 확충에 더하여, ‘사회적 취약계층’으로 대상을 정하고 선별적 문화복지 정책을 선택하였으며, 이를 통해서 소득계층 간 문화향유의 격차를 해소하고자 하였다. 『문화정책논총』에서 서우석과 양효석은 소외층을 대상으로 삼는 문화정책의 중요성이 강조되면서 문화복지정책이 우리나라 정책 분야로 자리매김하고 있다고 하였다(서우석, 양효석 2013, 166). 정보소외계층 대상의 문화복지정책은 저소득층 대상의 문화향유 기회 확대를 위한 바우처 사업부터 사회적 취약계층의 접근성 제고를 위한 프로그램이나 세대별 문화 인프라 확충 프로그램 및 기부와 나눔 활동까지 다양한 분야에서 실행되고 있다.

기존에 여러 영역에서 수행해오던 사업들이 문화소외계층 지원이라는 틀 안에 새롭게 모아지면서 문화복지 정책의 중요성을 강조하는 것도 있다. 현재 가장 중요한 사업으로 문화예술위원회를 중심으로 복권기금을 활용한 정보소외계층 대상 문화예술활동 지원사업이다. 특히 문화바우처 사업⁴⁾은 문화복지 정책의 실제적인 구현 사례로서, 문화환경 시설 위주의 간접적인 복지정책 사업과는 달리 직접적인 복지정책의 성격을 가지고 있다. 그러나 문화복지 정책의 대상에 대한 경험적 근거나 문화복지의 특수성에 대한 논리가 부족한 상황에서 기존 사회복지정

4) 기초생활수급자 175만명과 법정 차상위계층(자활, 장애인, 의료급여, 한부모가정) 170만명 등 총 327만명 (경제적 소외계층)을 대상으로 연간 5만원 상당의 문화예술상품을 구매하거나 이용할 수 있는 ‘문화카드’를 지급하는 제도를 말한다.

책에서 사용하고 있는 경제적 소외층의 기준을 그대로 사용하는 경우가 많다. 즉 경제적 소외층과 문화적 소외층의 구분이 없기 때문이다(용호성 2012, 116).

문화복지를 위한 문화소외계층 지원사업은 2010년-2011년 사이에 문화나눔사업, 체육관 광바우처, 문화예술교육 활성화, 방방곡곡 문화예술활동, 기타 소외계층 지역 지원, 장애인 예산 지원, 다문화가정 지원, 노인계층 지원 등 다양하다. 이 중에서 도서관에서 참여했던 사업은 문화적 소외계층을 대상으로 하는 문화나눔사업으로 자세한 내용은 <표 6>과 같다.

이혜승(2011)의 문화복지정책 평가에 따르면, 문화복지 개념이 정립되지 않은 상황에서 사업별로 대상과 목적이 불분명한 경우가 많으며, 중복되는 현상도 나타난다고 지적하였다. 특히 문화나눔사업의 세부사업 중 ‘우수문학도서 보급사업’은 출판사와 작가의 창작여건 개선을 도모하는 데 목적이 있는 것이지, 소외계층 시설에 도서를 무료로 보급한다고 하여 취약계층의 문화향수권을 증진시키는 것이 목적은 아니라고 하였다. 또한 예산의 출처인 복권기금 전

〈표 6〉 문화체육관광부 문화나눔사업 세부 사항

사업구분	대상	내용
문화바우처	수급자 및 차상위 저소득층	공연, 전시, 영화 등 문화예술 관람 및 도서, 음반 구입 등 지원
소외계층 문화순회	사회복지시설, 농산어촌, 임대주택, 교정시설 등	문화 인프라 시설이 부재한 지역에 소외지역 순회 문화예술행사 개최 경비 지원
사랑티켓	아동 및 청소년 65세 이상 노인	공연, 전시관람료 지원
전통나눔	소외계층 대상	전통예술행사 개최 경비 지원
지방문화회관 특별공연 프로그램 지원	지역주민	공연행사 개최 경비지원
우수문학도서 보급	소외지역 주민	분기별 선정도서 구입비 지원
문학 멘토	군부대 인근 청소년	학습지원 및 문화체험 학습교재, 교구 및 의복 지원
공공박물관 미술관 특별 전시지원	소외지역 주민	전시 및 교육 행사 개최 경비 지원
장애인 문화예술 역량 강화	장애인	장애인 예술활동 지원으로 문학, 시각 및 공연예술 발표 경비 지원
생활문화공동체	소외지역 주민	공동체 형성을 위한 행사경비 지원

입금의 규모가 일정하지 않아서 문화나눔사업의 사업추진 안정성이 떨어진다고 지적하고 있다. 이러한 상황으로 인하여 프로젝트를 진행함에 있어서 중장기적인 계획을 세우지 못하여 단발적인 행사성으로 끝나고 마는 경우가 많다. 따라서 주요 수요계층이 누구이고, 어떤 특성을 가지고 있는지 검토하는 것이 우선시되어야 한다.

앞에서 살펴보았듯이, 국내의 문화복지와 관련된 연구는 첫째, 정보소외계층을 위한 하드웨어 확충 중심의 정보복지와 관련된 연구가 주를 이루고 있으며(박영미 2004, 김은정 외 2008),(구) 정보통신부 산하 기관인 한국정보화진흥원에서 매년 관련연구를 수행하고 있다(한국정보화진흥원 2013). 둘째, 문화체육관광부의 정책을 중심으로 문화소외계층을 위한 중장기 발전계획을 수립하기 위한 정책연구가 김세훈(2005, 2008)을 중심으로 수행되었고, 문화복지 대상에 관해서는 서우성, 양효석(2011)의 연구에서 나타나고 있다. 용호성(2012)의 연구에서는 문화예술진흥법 자체가 문화정책 중 문화복지에 관한 제대로 된 근거조항을 갖추고 있지 못하다고 지적하면서 특히 전문인력 확보를 위해 문화복지사 제도를 도입할 것을 제시하였는데 이들을 문화기관인 도서관, 박물관, 문예회관, 문화원 등 지역문화기관 및 복지시설에 배치할 방안을 연구하고 있다. 셋째, 문헌정보학 분야의 연구에서는 2006년에 『도서관법』에 ‘지식정보격차해소’조항이 신설되면서 공공도서관의 정보서비스 강화 방안 연구(남영준, 2007, 조용완 2007, 장덕현 2012)와 관련 정책에 관련된 연구(이정연 2011, 윤희윤 2012)가 수행되었다.

해외의 사례는 김세훈 외(2008) 연구에서 자세히 기술되어 있다. 스웨덴에서는 일상생활에서의 문화활동과 관련하여 자원봉사활동이 중요하게 부각되고 있다. 스웨덴에서 강조하고 있는 것은 아동, 청소년 문화복지이다. 스웨덴 정부는 어린이와 청소년의 문화 감수성 증진을 위하여 노력하고 있다. 따라서 국립기관들은 어린이 문화활동에 대한 지원을 실시하고 있으며, 스웨덴 영화기관이나 국립박물관 등 국립 문화시설은 어린이를 위해 실시한 사업들에 대하여 중앙에 보고해야 한다. 스웨덴 예술위원회는 이 역할을 담당하는데 도서관에 아동도서 보급, 아동의 독서진흥, 아동물 출판사 지원, 아동도서 카타로그 보급 등이 있다.

프랑스는 사회취약계층을 위하여 ‘병원으로 찾아가는 문화’ 프로그램을 수행한다. 이 프로그램은 프랑스 문화통신부의 주도와 매세나의 협조로 영화, 도서로 구성된 프로그램을 병원에 제공하는 것을 주 내용으로 한다. 이는 건강상의 문제로 사회로부터 격리된 사람들의 문화접근성을 높이기 위한 방안 중 하나로 타 부처와 지방정부, 병원과의 협약을 통해 진행된다. 프로그램

램에 따라서 국립도서관과 국립영화원의 도움을 받기도 하지만 각 지역의 예술인 협회, 지역문화활동국을 통한 프로그램이 더 활용된다. 또한 ‘감옥으로 찾아가는 문화’가 있는데 프랑스 법무부와 문화통신부의 협조를 통하여 2003년에 사회에서 배제된 사람들에게 문화혜택을 제공하는 사업을 실시되었다. 세미나를 통하여 형무소에서 이틀간 도서관의 날을 개최하는데 문화통신부 내 도서관부가 돕고 ‘책과 자료, 도서관 협력 연맹’이 자리를 마련하였다. 그리고 프랑스 국립도서관은 해외 이주민, 취약계층, 학교 학생 등을 대상으로 다양한 프로그램을 시행한다. 예를 들어 성경, 모세율법서, 코란 등을 전시하여 다양한 인종, 종교에 대한 이해와 존중을 위하여 전시 기획한다. 그리고 문화부문의 서비스 개선을 위하여 심포지엄을 여는데, 미술관, 도서관, 박물관, 극장, 고서에 대한 서비스, 문화유산 등의 현장 노하우를 교환하는 장을 마련하기도 한다.

덴마크의 문화정책은 고급문화예술의 산물을 모든 국민에게 골고루 보급함으로써 수준 높은 연극, 음악, 도서관 시설 등에 모든 계층이 접근할 수 있게하는 문화의 민주와 정책 기조에서 시작하였다. 어느 지역에서나 문화활동 보조를 받을 수 있고 활동목적에 따라 기금을 변경할 수 있도록 융통성을 부여하기도 한다. 덴마크도 스웨덴처럼 아동과 청소년을 위한 문화지원 정책이 매우 중요하게 다루어지고 있다. 반면 미국은 문화예술활동을 기업운영에 접목시킴으로서 기업의 이미지 개선 등에 효과적으로 활용하고 있다. 노르웨이도 어린이 문화활동 활성화를 위하여 ‘문화책가방’이라는 프로그램을 제공하고 아일랜드의 어린이에 대한 지원프로그램을 운영하고 있다.

이와 같이 해외 각국의 사례는 정보소외계층 등 특별한 계층을 위해 만들어진 문화복지가 아니라 보편적인 문화복지가 이루어지고 있으며, 특히 아동 청소년기에 문화활동을 노출시키는 정책적 빈도가 높는데, 그 이유는 습관화된 문화 생활이 성인이 되어서도 유효하기 때문이다. 유럽지역의 경우 일상생활에서 학교 혹은 문화기관에서 자연스럽게 제공하도록 하는 정책이 주를 이루고 있음을 알 수 있다.

도서관, 문화로 온기를 나누다

도서관 문화복지서비스

03: 도서관 문화복지서비스 어떻게 준비할까?

3.1 도서관 문화복지서비스의 추진 요소

3.2 도서관 문화복지서비스의 추진 방법



제 3 장

도서관 문화복지서비스 어떻게 준비할까?

제 3장

도서관 문화복지서비스 어떻게 준비할까?

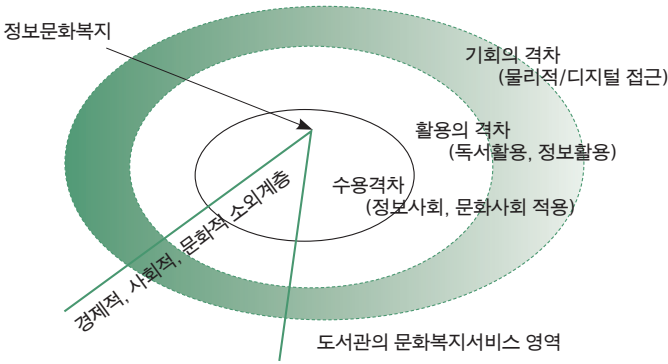
도서관에서 문화복지서비스를 실질적으로 추진하기 위한 요소로는 정보소외계층의 대상 선정과, 대상별 맞춤형 정보서비스 제공을 위한 환경 조성 및 다양한 프로그램 개발과 예산 및 인력 등에 대한 고려가 요구된다.

3.1 도서관 문화복지서비스의 추진 요소

도서관에서의 문화복지서비스의 추진요소는 다음과 같다.

첫째, 문화복지서비스의 대상을 고려해야 한다. 지식정보 및 문화소외계층을 경제적 소외계층(수급권자), 사회적 소외계층(장애인, 노인, 농어촌주민, 군인, 재소자), 문화적 소외계층(군인, 북한이탈주민, 다문화, 재소자) 등으로 유형별로 나눈다. 둘째, 문화복지서비스 대상의 유형에 따라 각각의 특수성을 기반으로 개발된 다양한 프로그램 및 정보서비스를 구축한다. 특히 정보소외계층은 지식정보 격차를 완화시킬 수 있도록 영역별 격차로 구분할 수 있는데, 정보격차와 문화격차를 포함하여 도서관에서 실제로 추진할 수 있도록 해야 하므로 2장에서 논의되었던 정보격차의 3가지 유형과 문화격차 해소를 위한 프로그램, 서비스 개발을 위한 영

역을 포함, 기회격차, 활용격차, 수용격차를 해결하는 방안을 중심으로 도서관에서의 문화복지 서비스 방안을 제시하였다. 셋째, 예산 및 인력에 대한 요소를 고려하였다.



〈그림 6〉 도서관의 문화복지서비스 추진 방안

〈표 7〉은 도서관에서의 문화복지가 정보복지, 문화복지와 대상과 내용 및 기술적 환경, 프로그램의 내용에서 어떻게 다른가를 정리한 것이다.

〈표 7〉 도서관에서의 문화복지서비스 추진 범위

구분	정보복지	문화복지	도서관에서의 문화복지
대상	정보소외	문화소외	지식정보 및 문화소외
내용	정보환경 인프라	문화(공연문화)	정보인프라 정보서비스 독서 문화프로그램
기술적 환경	정보 디지털 환경	공연, 세미나 시설	정보 디지털 환경(디지털 접근) 물리적 접근 환경 내용적접근(유형별 장서/프로그램)
프로그램 내용	정보활용	문화 관련	지식정보/독서문화/평생교육
격차 단계	기회격차 (물리적, 디지털 접근)		
	활용격차 (정보활용능력 프로그램 및 독서문화프로그램)		
	수용격차 (정보서비스 적응 및 평생학습 프로그램 활용)		

〈표 7〉에서 제시한 것과 같이 도서관에서의 문화복지서비스의 대상과 범위, 서비스 요소는 정보복지를 기본으로 문화복지를 포함한 형태이며, 도서관의 특수성을 살려 지식정보, 독서문화, 평생교육을 포함한 내용을 지식정보 및 문화소외계층에게 제공하는 것을 말한다. 구체적인 실행 면에서 기회격차 완화를 위해서는 물리적 접근 및 콘텐츠 접근 해소 방안, 활용격차 해소 완화방안은 독서 및 문화 프로그램 제공이며, 수용격차를 위해 전문적인 특수정보서비스가 제공되어 실제 지식정보를 삶의 적용을 통해 수용격차 해소를 도모할 수 있도록 지원하여야 한다.

3.1.1 시설 설비 및 장서(디지털) 구성(기회격차)

도서관에서는 정보소외계층을 위하여 정보접근의 기회격차를 완화시킬 수 있도록 물리적 접근과 디지털 접근, 그리고 콘텐츠 접근의 기회를 균등하게 갖추는 것이 필요하다. 이를 위해서는 시설 설비와 콘텐츠 장서 구성이 필수적이다.

첫째, 시설 설비(특히 장애인 및 노인을 위한)는 ‘유니버설 디자인’ 중심의 편리한 도서관의 물리적인 시설(내부시설, 위생시설, 안내시설 등 편의시설)을 갖추는 것은 기본이고 디지털 환경의 정보기기 시설환경에 접근하기 쉽게 구축하는 것이 필요하다. 예를 들어 노인층을 위한 확대경, 시각장애인을 위한 컴퓨터점자단말기와 도서관 홈페이지 내의 보이스음성안내 소프트웨어 설치, 글자확대 기능 등의 다양한 보조공학기구의 설치가 필요하다. 둘째, 정보콘텐츠 접근의 보편적 제공이다. 이는 신체적, 정신적 장애나 문화적 차이로 인한 콘텐츠 접근에 대한 공평성을 제공하기 위하여, 동일한 콘텐츠를 정보소외계층 유형별로 재가공한 대체자료 등의 구비가 필요하다. 예를 들어 다양한 멀티미디어 자료(청각장애인을 위한 화면해설 영상자료, 시각장애인을 위한 점자, 촉각, 데이지 포맷 도서, 지적장애인을 위한 이지북 및 다문화 가족을 위한 모국어의 장서, 노인을 위한 건강관련 자료) 등의 확충이 요구된다. 그러나 공공도서관내에 콘텐츠 확충이 어려운 경우에는 지역의 특수도서관(예를 들어 점자도서관, 노인도서관, 다문화도서관 등)과 연계하여 대체자료 및 특수자료를 지원 받고 순회문고 등으로 운영할 수 있다. 또한 정보소외계층에게 지식정보 접근의 기회를 보다 적극적으로 제공하기 위해서는 아웃리치서비스를 제공할 수 있다. 예를 들어 이동이 자유롭지 못한 노인, 장애인 등을 위한 이동도서관 및 도서대출(방문 및 전화) 서비스 등을 포함한다.

3.1.2 정보활용능력 및 독서관련/문화관련 프로그램 개발(활용격차)

도서관에서의 문화복지를 위한 정보활용격차를 해소하는 방안은 정보콘텐츠에 접근하는 것 뿐 아니라 이를 활용하는 방법을 제공하는 것이다. 대표적으로 정보활용능력 프로그램 및 독서관련 프로그램, 문화관련 프로그램 등을 개발하고 이를 각 유형별 지식정보 및 문화소외계층에게 제공하는 것을 들 수 있다. 그러나 2012년의 공공도서관 문화프로그램 실태조사에 따르면 정보소외계층을 위한 독서 및 문화프로그램이 없는 도서관이 94.5%나 되며, 현재 수행하고 있는 정보소외계층을 위한 프로그램은 노인프로그램, 다문화가족, 장애인 등의 순으로 프로그램이 제공되는 것으로 나타났다(문화체육관광부 2012, 87). 따라서 정보소외계층을 위한 정보활용 영역의 프로그램 개발이 시급하다.

첫째, 정보활용능력 프로그램은 정보기기에 대한 교육 뿐 아니라 정보기기를 활용하여 콘텐츠를 획득하고 이용하며, 평가할 수 있는 능력을 향상시킬 수 있는 것을 포함한다. 특히 정보소외계층은 특수한 정보기기 매체(보조공학기기)를 활용하여 정보에 접근하는 경우가 많은데, 매체실습실에서 특수매체활용에 관한 교육을 병행하는 방식을 권장한다. 정보활용능력 프로그램으로는 정보기기활용법(일반 컴퓨터, 보조공학기기, 스마트 폰 등) 뿐 아니라 소프트웨어 활용법(일반 소프트웨어, 특수 소프트웨어), 정보검색, 정보윤리, 정보원 평가, 정보요구, 정보접근 등 정보활용능력의 영역별로 이루어져야 하며, 이를 포괄적으로 다룰 수 있는 프로그램 전략과 개발이 필요하다.

둘째, 지식정보콘텐츠를 활용하는 방법으로 독서관련 프로그램 개발을 들 수 있다. 지식 정보화 사회에서 독서는 정보의 수용, 지식의 창출, 지식의 활용의 토대가 되는 가장 중요한 활동이다. 국민들의 독서문화 진흥에 세계 각국의 정부가 힘을 쏟으며 독서에 무관심하거나 독서 참여율이 떨어지는 장애아, 다문화 가족, 재소자를 위하여 다각적인 독서참여 방안을 강구하는 것은 개인의 삶과 국가경쟁력에 미치는 독서의 영향력을 인식하기 때문이다(문화체육관광부 2013b, 186).

사회적으로 소외받는 계층의 독서활동을 적극적으로 지원하는 것은 이들의 지적 능력과 창의력 증진, 정서적인 안정감을 높여주어 정보복지와 문화복지를 효과적으로 실현할 수 있는 방안이 된다. 실 예로 지난 상반기에는 ‘세월호 사건’을 계기로 사회구성원들이 경험하는 심리적 긴장감을 독서를 통하여 완화시키고 건강한 일상적응을 돕고자 「위로의 책읽기」 프로젝트(경

기도사이버도서관 주관, 2014)를 진행하여 사회적 문제해결에 기여하는 도서관서비스의 선례를 남긴 바 있다. 이 프로젝트에서는 수원영통도서관, 남양주도농도서관 등 경기도 지역 도서관 사서들의 주도로 지역주민을 대상으로 ‘우울, 죽음의 이해, 삶의 적응’ 관련 장서목록을 개발, 배포하고 관련된 독서치료 프로그램을 제공하여 큰 호응을 얻었다. 영국의 경우 공공도서관이 지역사회 정신건강 관련기관들과 협력하여 무직자, 신생 지역사회, 사회경제적 하위집단, 인종 소수집단, 노숙자, 고령자, 장애인, 청소년, 어린이 등 다양한 정보소외계층에게 보건 및 복지정보를 제공하고 있다. 영국의 「Books on Prescription」(영국 보건부와 공동 주관, 2013)은 신경증이나 우울증 등 비교적 경미한 정신질환에 대해 의료인 등이 처방한 인지행동 치료 장서목록을 작성, 공공도서관에서 약 600만 명에게 서비스함으로써 지역주민의 정신건강 증진에 기여하고 있는 도서관서비스 사례이다(국립중앙도서관, 2011, 146-147).

우리나라에서는 전 국민의 행복지수 제고와 국가 지식경쟁력 강화를 위하여 정부가 직접 나서서 ‘독서 환경 조성, 독서의 생활화를 위한 사업추진, 독서운동 전개, 정보소외계층 독서활동 지원’ 등 「독서문화진흥기본계획」(2008-2013)을 수립하여 추진하고 있다. 2013년에 종료된 제 1차 정책추진 결과보고에 따르면 도서관은 지역 사회의 요구와 여건에 따라 독서활동 공간 및 다양한 독서문화서비스, 평생교육프로그램 등을 지원하면서 생활 속 독서 활성화와 자발적인 독서문화조성의 기반이 될 독서동아리(bookclub) 확산에 기여하는 등 독서를 통한 공동체 문화형성에 중요한 역할을 담당하고 있다.

「전국 공공도서관 문화프로그램 실태조사」(2012)와 「독서 문화 확산을 위한 조사 연구」(2013) 결과에 따르면 정보소외계층의 호응도가 높은 독서문화 정책은 ‘우수선정도서 보급’ 프로그램과 문화소외계층을 위한 찾아가는 ‘독서아카데미’, 장애인, 노인을 위한 ‘점자와 녹음도서 제작 보급’, ‘책 읽어주는 문화봉사단’ 등 독서나눔 활동으로 나타나고 있다. 노년층이 주도하는 독서나눔 활동은 ‘은빛독서나눔이(경기도)’, ‘금빛평생교육봉사단(서울, 인천)’ 등 다양한 자원봉사모임이 운영되고 있는 중이다.

셋째, 도서관에서는 다양한 문화프로그램이 제공되어야 한다. 그러나 유관기관에서 실시하는 문화프로그램과는 차별되어야 한다는 조건이 따른다.⁵⁾ 도서관에서의 문화프로그램은 단순히 문화프로그램만 제공하는 것이 아니라 정보와 문화의 결합, 정보와 독서의 결합 또는 독서와 문화의 결합 등의 통합적인 프로그램이 되어야 한다. 예를 들어 다문화 여성결혼이주민에게는 한국어강좌가 필요한데 도서관에서 단순히 강좌만 여는 것이 아니라 언어습득 단계별 참

고자료를 구비하여 관련 장서를 제공하는 것과 같은 전문적인 서비스가 필요하다. 또한 시각장애인 독서문화유적답사도 단순히 문화유적 답사만 진행하는 것이 아니라 해당 답사지역에 대한 관련된 정보나 책을 읽고(혹은 독서프로그램 후) 문화현장을 방문 하는 등의 프로그램 개발이 필요하다. 정보와 문화의 단절로 인하여 정보화 사회에 적응하지 못하는 저소득층 아동들에게는 다양한 문화예술교육이 필요한데, 이 경우에도 정보와 문화가 결합된 형태의 프로그램의 기획이 요구된다. 예를 들어 클래식 음악콘서트를 도서관에서 기획을 한다면 단순한 콘서트 개최로 그치지 않고, 해당 작곡가나 연주자에 대한 정보를 제공하고 감상문을 쓰고 나눔 활동을 진행할 수 있다. 또한 숙제도우미나 특별활동 제공도 지역아동센터에서 진행하는 것과는 차별되게, 정보검색이나 정보활용을 통해 과제를 수행하는 방법을 알려주는 것과 같은 기획이 필요하며, 독서관련 지도 프로그램도 병행할 수 있다. 이 외에도 평생교육 차원의 인문학강좌 개설이나 여가 프로그램 진행 등이 있는데, 이 역시 관련 저자특강 뿐 아니라 그 저자의 관련된 책을 도서관에 소장하고 있는 것을 나누어 주거나, 특강 주제와 관련된 도서관 소장의 다른 책을 제시하는 방법으로 도서관의 자료와 정보를 활용하여 병행하여 진행하는 것이 필요하다.

이러한 프로그램을 수행하는 방법은 자관에서 대상 이용자가 도서관에 방문하여 실행할 수도 있지만, 찾아가는 프로그램(아웃리치) 형태로 기관과 연계하여 진행하는 것도 가능하다. 정보소외계층 중에는 이동이 불편하거나 거리상으로 원거리에 위치하고 있어 혼자서는 도서관 방문이 불가능한 경우가 많기 때문이다.

5) 도서관 문화프로그램의 유형에는 문화(예술)강좌, 문화행사, 독서교육 및 독서문화 관련활동으로 구분하는데(문화체육관광부 2012), 본 연구에서는 독서문화 관련활동은 문화프로그램과는 별도로 구분하였고, 이 중 문화(예술)강좌와 행사를 포함한다.

3.1.3 정보서비스 활용 (수용격차)

정보소외계층이 하드웨어와 콘텐츠 접근과 활용 뿐 아니라 이를 실제 생활 속에서 지식정보콘텐츠를 활용하여 삶의 질을 향상시키려면 적극적으로 지식정보를 수용하고자 노력하여야 한다. 이를 위해서는 전문적인 휴먼웨어 시스템이 필요한데, 정보소외계층의 특성에 적합한 정보서비스가 요구되기 때문이다. 휴먼웨어의 필요성이 대두되는 이 단계는 첫째, 정보소외계층과 사서와의 긴밀한 협조와 적극적인 정보서비스가 이루어져서 이들의 삶의 변화를 일으킬 수 있는 것이 요구된다. 도서관 사서와 관계 전문가에 의한 정보서비스 제공과 이용자의 서비스 수용이 필요하다. 이를 위해서 각 유형별로 전문화된 실생활 정보를 제공해 주는 것이 요구된다. 예를 들어 외국인의 정착(다문화가족)을 위하여 다문화 이민가족의 모임 연락처 정보 및 관련 법률정보제공 등이 필요하다. 둘째, 유관기관과의 연계가 필요하다. 예를 들어 다문화이민자에게는 국제외국인센터와의 연계를 통한 다양한 생활정보를 가공하여 제공해 주는 정보서비스를 수행해야 한다. 구체적으로 외국인의 정착(다문화가족)을 위하여 국제외국인센터와의 연계를 통하여, 제공되어야 하는 서비스에 대한 요구조사 및 정보를 수집하여 가공하고 이를 해당 지역 다문화가족에게 전달하는 것이 필요하다. 저소득층 자녀를 위한 지원 정보는 지역아동기관이나 동사무소 등을 통해서 지속적으로 업데이트된 정보를 수집하고 가공하여 이들과의 직접 연락 혹은 정리된 정보를 각 유관기관에 다시 재배포 하는 등의 형태로 생활정보를 제공하여 사회에서 격리되지 않도록 하는 역할을 하는 것이 필요하다. 이러한 활동들은 정보소외계층이 지식정보를 받아들이고 실제 삶에 적용함으로써 정보사회의 일원으로서 참여할 수 있는 수용격차 해소를 돕는 것이다.

셋째, 실생활에서 이들이 도서관 안팎에서 활동하는 영역으로까지 지원해주는 역할을 해야 한다. 이를 위해서 정보소외계층 유형별로 요구되는 생활정보 서비스 및 평생학습 프로그램 그리고 다양한 지식정보서비스를 제공하는데 그칠 것이 아니라 이들이 이것을 일상생활 및 직업 활동에서도 가능한 영역으로의 개발(예: 노인을 위한 프로그램인 ‘책 읽어주는 실버문화봉사단 북북’)이 필요하다. 일상생활 속에서 지식정보서비스를 활용하여 여가선용 차원에서 문화예술작품을 만들거나 도서관실버봉사단과 같이 지역사회의 자원활동에 참여하는 등 실생활에서 확대 재생산할 수 있는 기회를 제공하는 것을 말한다.

3.2 도서관 문화복지서비스의 추진 방법

2003년부터 2012년까지 지속적으로 실시해온 문화향수실태조사에 따르면 국민들이 가장 많이 이용하는 문화예술시설은 도서관인 것으로 나타나고 있다(한국문화관광연구원, 2012, 171).

〈표 8〉 문화예술 공간별 이용률 변화추이

(단위: %)

문화시설	2003년	2006년	2008년	2010년	2012년
전체	38.9	41.9	45.2	52.2	39.4
시/군/구민회관	9.6	11.2	12.0	11.5	8.0
문화예술회관	11.6	11.3	11.5	11.5	6.6
복지회관	5.5	7.5	7.7	11.4	4.6
청소년회관	4.4	3.6	4.4	4.2	5.1
문화원	2.4	2.1	2.1	2.1	2.7
도서관	16.0	12.8	16.2	20.5	12.8
박물관	11.5	12.3	12.1	14.8	9.3
문화의집	-	-	-	1.2	1.0
대학교부설 사회문화교실	1.8	1.4	1.7	1.7	1.4
시설문화센터	4.6	4.6	5.5	6.0	5.3
주민자치센터	-	-	-	-	9.2
민간공연장	-	-	-	-	8.8

※ 2012년 조사에서는 주민자치센터와 민간공연장을 추가 구성함

도서관은 정보와 문화향유의 기회가 적은 정보소외계층에게 독서와 문화의 즐거움을 체험하고 나누는 친숙한 생활공간으로서 매우 중요한 가치를 지닌다.

영국의 평론가 토머스 칼라일은 이와 같은 도서관의 가치와 역할에 대해 “모든 과거의 영혼은 책 속에 잠들어 있다. 오늘의 참다운 대학은 도서관이다”라고 주장한바 있다. 도서관에서 제공되는 문학기행, 인문학강연, 우수영화상영 등의 공연, 예술작품 전시회 같은 독서, 문화복지서비스는 정보소외계층의 박탈감과 심리적 긴장감을 완화시키고 개인과 지역공동체의 문화적 감수성과 사회적 유대감을 강화시켜서 개인의 건강한 성장과 성숙하고 안정된 사회로 발전해나갈 수 있는 바탕을 마련해준다. 또한 계층 간의 지식정보격차를 줄여주어 스스로 배움을 실천하며 삶의 전환점을 맞이할 수 있도록 돕는 희망의 장소가 되어준다.

사회적 병리현상의 가중과 지식정보의 격차가 삶의 격차로 이어지는 생활 속에서 국민 누구라도 도서관에서 필요한 정보, 교육, 문화서비스를 제공받음으로써 행복한 삶을 살아갈 수 있도록 하는 것은 국가와 사회발전에 기여하는 사서의 책무이다.

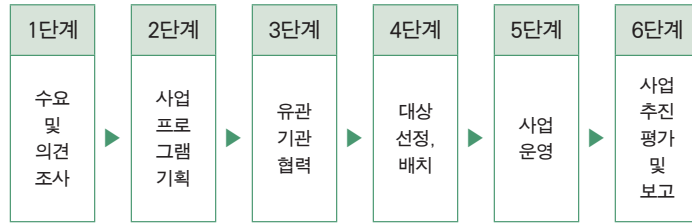
올해 초 발표된 제2차 「도서관 발전종합계획」과 제2차 「독서문화진흥 기본계획」에서는 신체, 경제, 사회적, 지리적 여건으로 소외된 이용자들의 정보 접근성 확보와 정보활용 능력을 키워주는 ‘지식정보격차 해소’사업이 한층 강화되면서 ‘보편적 정보복지’와 ‘독서복지’를 통한 국민의 삶의 질 향상에 주력하고 있다.

실제로 독서문화진흥법을 기본으로 한 「제2차 독서문화진흥 기본계획」(2014년~2018년)에서는 ‘책으로 여는 행복한 대한민국’이라는 비전 아래 4대 과제, 19개 중점추진사업을 제시하였다. 이중 ‘사회적 독서진흥기반 조성사업’의 일환으로 ‘상황별·대상별 전문적 독서치유 프로그램 추진’과 ‘함께 하는 독서복지 구현’을 위한 전략과제로 ‘독서장애인’, ‘정보소외계층’, ‘병영 및 교정시설’, ‘다문화 가정’의 독서활동 지원 사업을 추진한다고 명시하고 있다.

또한 2013년 12월에 제정된 『문화기본법』을 근거로 작년부터 추진 중인 문화복지 정책에서도 ‘문화융성, 문화의 일상화’라는 목표 아래 ‘소외와 차별 없는 보편적 문화복지 서비스 확대’로 문화소의 계층에 대한 지원’을 강조하고 있다. 도서관은 문화복지서비스 제공을 위한 핵심문화기반시설로서 2014년부터 매월 마지막 주 수요일에는 전국의 도서관에서 「문화가 있는 날」 프로그램이 진행되고 있다.

이처럼 사회변화에 따라 달라지는 ‘살아있는 유기체’로서의 도서관의 기능과 역할에 맞추어 정보소외계층의 지식정보격차와 문화격차를 해소시켜 줄 수 있는 문화복지 사업을 추진하려면 무엇보다 이용자의 특성과 서비스 환경 분석을 통해 계층별, 상황별 맞춤형정보와 서비스를 제공하는 것이 무엇보다 중요할 것이다.

도서관의 문화복지서비스 실행을 위한 운영절차를 제시해보면 <그림 7>과 같다.



〈그림 7〉 도서관의 문화복지서비스 운영절차

① 수요 및 의견조사

수요 및 의견조사는 해당 서비스가 왜 필요한지의 지향점을 찾는 기초 작업으로 도서관 문화복지서비스 개발과 관련된 기본 요소를 파악하는 것을 말한다. 도서관서비스가 효과적으로 이루어지기 위해서는 제공되어야 하는 필요성이나 그 요구에 대한 명확한 확인과정이 반드시 필요하다.

정부의 정책변화나 도서관 업무담당자의 교체가 잦은 현실에서 개별 도서관이 지향하는 운영철학과 지역이용자의 욕구에 부합하는 서비스를 지속성 있게 개발하기 위해서는 수요 및 의견조사를 통해 드러난 결과를 바탕으로 서비스개발의 근거를 확보하는 것이 중요하다. 일반적으로 공공도서관에서는 관내 지역의 역사·문화적 전통, 다양한 분야의 인물, 사회단체에 대한 조사 및 면담과 함께 도서관 이용현황 분석을 근거로 지역주민에게 필요한 도서관서비스를 개발, 운영하게 된다.

〈표 9〉 수요 및 의견조사 단계에서의 점검 항목

1. 도서관 인기자료나 이용자 참여가 높은 서비스를 확인하였는가?
2. 서비스 아이디어 개발에 이용자와 도서관직원을 참여시켰는가?
3. 제안, 설문조사, 자문위원회를 통해 지역사회의 조언을 요청하였는가?
4. 다른 도서관에서 제공되는 서비스에 대한 조사는 하였는가?
5. 지역사회 관련기관의 유사서비스 활동 검토하였는가?(모방, 수정)

〈표 10〉 취약계층별(정보소외계층별) 공공도서관 이용목적, 비이용 이유, 기대하는 프로그램의 순위 비교

이용 목적	장애인	다문화가족	노인	농어촌주민	비이용 이유	장애인	다문화가족	노인	농어촌주민	기대(선호)하는 프로그램	장애인	다문화가족	노인	농어촌주민
자료이용	3	1	1	2	위치 몰이해, 교통불편	4	3	3	2	한국어(문해)	5	1	4	6
학습과제 해결	-	2	-	-	기능·서비스 무지	1	4	-	-	외국어	-	-	6	-
참고 정보 서비스 이용	-	-	3	-	이용시간 부재·불일치	-	1	1	1	한문	-	-	5	1
열람실 이용	2	-	-	3	독서, 이용의 불필요성	3	5	2	-	교양(영화 감상), 예술	-	6	1	2
프로그램 수강·참여	1	3	6	1	양질의 프로그램 부재	-	-	-	2	건강·취미	3	-	2	-
영화·연극 인형극 관람	-	4	-	-	짧은 교육기간	-	-	-	4	여가(댄스, 가요)	3	-	2	-
컴퓨터·인터넷 활용	-	-	4	4	편의시설 부족	2	-	-	-	직(취)업	1	5	-	-
취업 자격 공부	4	-	-	-	경제적 어려움	-	-	-	5	정보해득력(인터넷 등)	2	-	3	4
시간 보내기	-	-	2	-	나이가 많기 때문	-	-	4	-	독서(회)	-	-	-	3
친구 만남	-	-	5	-	서툰 한국말 때문	-	2	-	-	도서관 행사	-	-	8	7
										친구 사귀기	-	2	-	-
										한국(지역) 전통 문화	-	3	-	5
										역사기행 지역정보 이해	-	-	9	-
											-	4	-	-

자료: 윤희윤, 2012. 「공공도서관의 지식정보 취약계층서비스 전략」, 『한국도서관정보학회지』 제43권 제2호, 53-75. p.70

② 사업 프로그램 기획

사업 프로그램 기획의 첫 단계는 수요조사를 통하여 확인된 이용자의 욕구와 사업수행 필요성, 도서관의 제반운영 여건 등을 고려하여 실제 실행할 프로그램의 우선순위를 결정하는 것이다. 우선순위가 결정된 후에는 업무담당자와 프로그램의 운영형식, 프로그램의 운영방법 등이 결정되어야 한다. 마지막으로 세부 운영계획서를 작성할 때는 프로그램의 명칭, 운영기간과 참가대상, 목적과 목표, 단계별 활동방법, 성과측정방법 등이 포함시켜야 한다.

〈표 11〉 도서관 문화행사의 유형별 구분기준

구분기준	프로그램 구분	내용
주제별	가족생활교육	가족, 가정, 부모와 자녀 등 가족관련 내용
	독서교육	독서교육, 도서관 이용 교육, 작가초청 등 관련내용
	시민체험교육	인권, 다문화, 시민참여, 지역사회 문화 체험 등 관련내용
	예술교양교육	일반적인 영화, 음악회, 전시회 등 관련 내용
	정보화교육	한글, 컴퓨터, 외국어, 인터넷, 스마트폰 등 관련 내용
	체육건강교육	의료, 보건, 건강, 심리 등 관련 내용
대상이용자별		가족, 기타, 성인, 어르신, 어린이, 유아, 전체, 중고생, 학부모
운영형식별	강좌형	강좌, 강연 등 일반적인 강의 수강 형태
	관람·관객형	영화, 연극, 전시회 등 관객 입장의 관람 형태
	참여·체험형	캠프, 토론회, 문화체험, 콘테스트 참여, 만들기 체험, 지역사회 문화 체험 등 직접적인 참여 중심의 형태
	행사형	일시적인 이벤트와 같은 각종 행사중심의 형태

자료: 이정미, 서울시 공공도서관 문화행사 유형 분석 및 향후 전망에 대한 고찰. 한국비블리아학회, 한국비블리아학회지 25(1), 2014, p.144

〈표 12〉 사업 프로그램 기획을 위한 점검항목

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| 1. 프로그램의 책임자는 정하였는가? | 6. 다른 자원으로부터 제공될 수 있는 것들은 있는가. |
| 2. 프로그램의 목적과 목표는 정의되었는가. | 7. 프로그램에 수반되는 자료들을 확인하고 준비하였는가. |
| 3. 현실적인 예산은 반영되었는가. | 8. 평가형식을 개발하여 제공할 수 있는가. |
| 4. 프로그램의 일정표는 작성되었는가. | 9. 평가에 대한 분석과 검토는 가능한가. |
| 5. 도서관에서 제공할 수 있는 정보원과 장비는 확인하였는가. | |

〈표 13〉 장애인대상 독서문화 프로그램 운영방법 예시

가평군립조종도서관 도서관 장애인서비스 프로그램(2013년 우수상 수상)

① 프로그램명 : 「상상과 치유의 힘, 빛 그림동화」

- 빛 그림 동화 읽어주기 (매주 실시)
- 영화상영 / 연극 공연 (분기별 실시)
- 도서관 견학 (희망에 따라 수시로 실시)

② 운영년도(기간)

2007. 3. 21.~현재까지 매주 목요일 10:00~12:00

③ 수혜대상/인원

지적장애인(1급~3급) / 약 70여명

④ 프로그램목적

지적장애인들을 위한 체험형 도서관 운영'

〈빛그림 동화 읽어주기 / 영화상영 / 공연 / 만들기 / 도서관 견학〉

- 군지역에서 유일하게 책과 함께할 수 있는 문화공간인 도서관에서 지적장애인들도 책으로 즐기고
생각할 수 있는 일반인으로 인식하여 차별없는 도서관 운영주관기관
가평군 교육지원센터, 도서관팀(조종도서관)

⑤ 참여단체

[4단체] • 가난한 마음의 집

- 환희의 집
- 은총의 집
- 성빈센트 환경마을



⑥ 운영 방식

매월의 주제선정/매주의 주제로 학습계획안 구성 후, 해당 그림책을 도서관의 친구들(자원봉사자)이 읽어주는 방식. 책의 내용을 바탕으로 각 책이 전하고자 하는 바를 장애인분들에게 전하고 따라하는 방식으로 운영.

※ 글쓰기 / 만들기 / 연극 공연 등 연계.(활동 결과물 전시)

자료: 국립중앙도서관(2013), 『2011년도 제6회 도서관 장애인서비스 우수사례집』. p.30

③ 유관 기관 협력

공공도서관의 사업 프로그램 개발은 담당사서의 관심과 필요성 인식에 의해 개발되는 경우도 있지만 국가의 정책적인 목적과 도서관 최고관리자의 의지에 따라 결정되는 경우가 많아서 생소한 분야의 사업을 담당사서 혼자 감당하기에는 많은 어려움이 따른다. 특히 정보소외계층 서비스의 경우 유형별로 욕구나 필요서비스가 대상별로 상이하여 더욱 어려움을 겪게 된다. 이러한 어려움은 전문기관이나 복지관, 공부방, 다문화센터, 자치단체 산하 보건소 및 복지관, 종교단체, 다문화 관련 시민단체 등 지역사회와의 연계협력을 통해 대상자 선정부터 프로그램 수행에 필요한 유의점 등을 공유함으로써 극복할 수 있다. 안정적인 프로그램 실행을 위하여 지역사회 연계 시 고려해야 할 사항은 다음과 같다.

〈표 14〉 유관기관 협력단계에서의 점검 항목

1. 사업추진을 위하여 전문기관, 지역사회와의 연계가 꼭 필요한 것인가?

지역사회 연계는 기관 간의 협의와 문서 및 제반 시간과 노력이 많이 소요되므로 연계에 의해 얻어지는 장점과 효과를 신중히 고려해야 한다.

2. 단기 협조관계를 유지할 것인가, 지속적인 협력관계 유지를 위한 협약을 맺을 것인가?

지역사회와의 연계는 도서관의 위상 및 평판과 밀접한 관련이 있으므로 협력기관의 특성과 성격을 잘 파악하여 협력여부와 협력유형을 결정하여야 한다.

3. 연계기관과 협력하여 사업을 운영할 때 운영주체와 업무분담과 사업성과 측정방식은 어떻게 결정할 것인가?

지역사회 연계 시 각 기관 담당자의 전문성은 존중되어야 하지만 도서관 업무에 대한 이해부족으로 의견조율이 어려움이 따르는 경우가 많으므로 운영주체와 지원역할 및 성과측정 방식을 명확하게 제시하는 것이 바람직하다. 특히 사업성과에 대한 부분은 사업추진 후 공과를 논하는 문제가 발생되기도 하므로 신중하게 결정하여야 한다.

④ 대상선정, 배치

프로그램이 준비되면 대상자를 어떻게 선정하고 배치할 것인가를 결정하여야 한다. 정보소외계층의 경우 도서관 단독으로 대상자를 선정하기보다는 지역 내 관련 기관과 연계하여 적절한 대상자를 발굴하는 것이 바람직하다.

노인은 50세에서 65세 미만의 준고령층과 65세 이상의 고령층의 도서관 이용욕구나 참여도가 상당히 다르다. 도서관 이용에 적극적인 준고령층은 자발적으로 도서관 프로그램에 참여하며 교양, 인문, 예술프로그램, 문화해설사, 동화구연 등 자격강좌나 일자리 정보제공 등 적극적으로 서비스를 요구하며 지역사회 봉사에도 활발하게 참여하는 반면 고령층의 경우 노인복지관이나 경로당, 요양원 등의 기관을 주로 이용하며 도서관 프로그램에는 참여도가 현저하게 떨어지는 양상이 나타난다. 따라서 노인대상자를 선정하고 배치할 때는 반드시 연령별 특성을 고려하여 노인전문 기관과 연계하여 선정하고 참가자 특성에 따라 찾아가는 서비스 등으로 융통성 있게 운영하여야 한다.

장애인의 경우는 일반적으로 장애유형별로 사업추진을 하게 되는데 이는 장애유형별로 지원되어야 할 시설, 설비나 서비스되어야 하는 내용이 달라지기 때문이다.

다문화가정의 경우 다문화가족지원시스템이 잘 갖추어져 있고 도서관과의 프로그램 연계도 비교적 잘 이루어지고 있으므로 다문화 대상자를 선정할 때는 다문화지원센터나 학교 등 관련기관의 협조를 얻으면 큰 어려움 없이 선정할 수 있다. 다만 다문화프로그램이라고 해서 반드시 다문화인들만 참여하도록 하는 것보다 일반인과 함께 참여하며 세계시민교육 차원의 상호교류와 이해를 돕는 방식으로 운영하는 것이 운영성과 면에서나 참여자의 만족도 면에서 더 바람직한 결과를 가져온다는 것을 유념하여 프로그램을 준비하는 것이 필요하다.

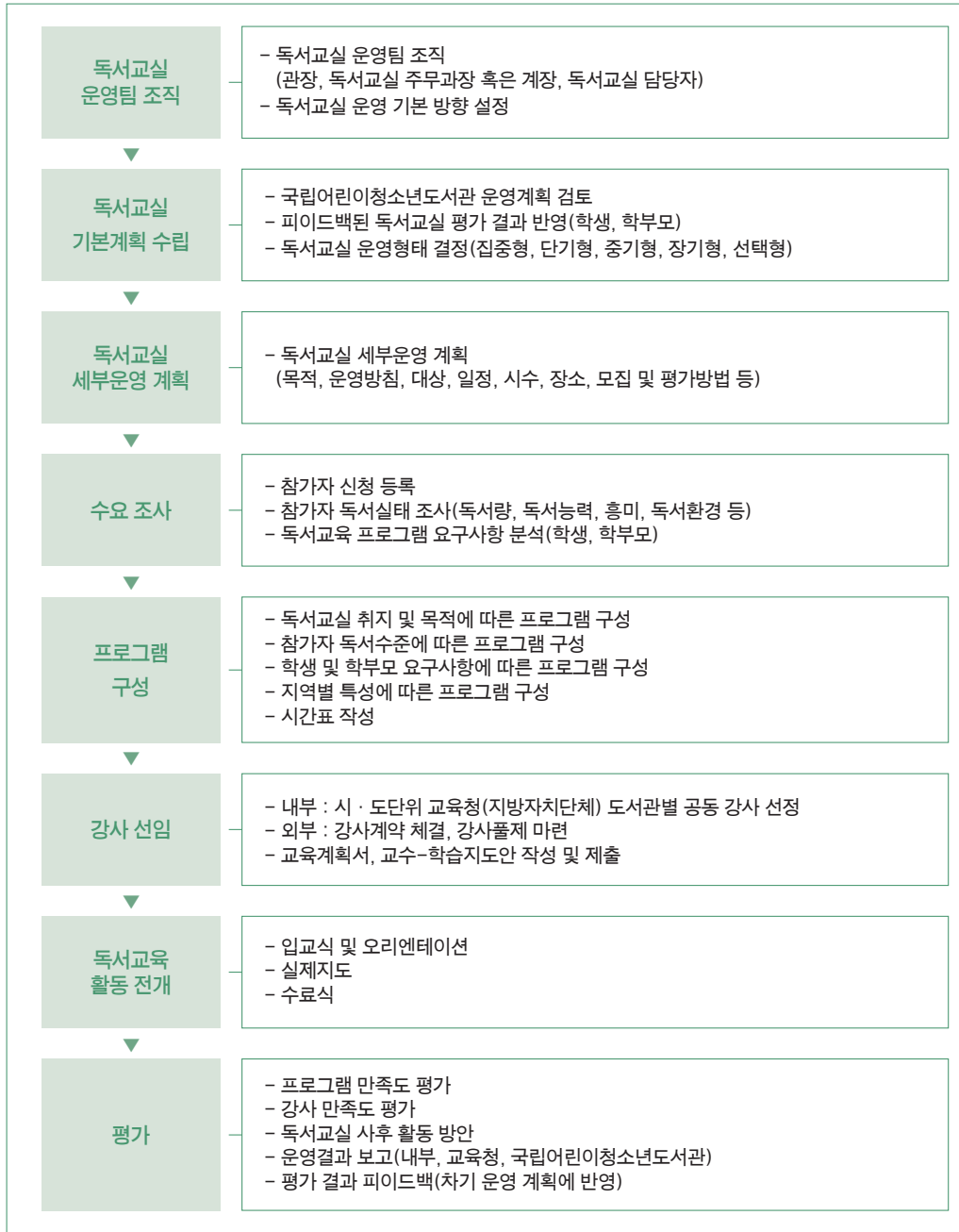
저소득층의 경우 아동, 청소년 대상의 도서관서비스가 가장 활발하게 진행된다. 지자체별로 지역아동센터, 각급 학교내 돌봄교실 운영 등 저소득층 지원시스템이 잘 갖추어져 있고 도서관과의 연계도 비교적 잘 이루어지고 있으므로 아동, 청소년 대상자를 선정할 때는 이들 관련기관을 중심으로 홍보하는 등 협조를 얻으면 된다. 다만 저소득층 성인이나 노인의 경우에는 생계활동이나 비문해자의 비율이 높아 도서관서비스 이용에 관심이 없거나 부담감을 느끼는 경우가 많아 프로그램 운영을 위한 대상자 모집에 어려움이 많다. 성인저소득층에 대한 도서관 서비스를 기획할 때는 주민자치센터의 가족복지과나 학교 등 저소득층 지원기관 등과 연계하

여 대상자를 선정하고 가족단위 프로그램 운영이나 한글해득 평생교육프로그램, 일자리정보 자녀교육 복지지원 정보 등을 찾아가는 서비스로 제공하는 것이 바람직하다.

⑤ 사업운영

사업운영의 효과성을 높이려면 <표 15>와 같이 절차에 따라 체계적으로 진행하는 것이 중요하다.

〈표 15〉 독서교실 표준 운영 세부 절차 예시



자료: 국립어린이청소년도서관(2007), 『독서교실 운영 표준 매뉴얼 개발 연구』, 137

〈시설아동 독서교실 행사계획서〉

1. 행사명 : 서울 “알로이시오 초등학교 여름독서교실” 프로그램

2. 행사취지 및 목적

여름방학을 맞이하여 알로이시오 초등학교 3학년 학생들을 대상으로 ‘여름독서교실’을 운영하여 다양한 분야의 독서체험을 통한 독서능력과 학습력 증진의 기회를 제공한다. 여름독서교실에서의 색다른 독서경험을 통해 독서흥미를 높이고 능동적인 자율독서태도를 정착시키고자 한다.

3. 행사내용

알로이시오 초등학교 여름독서교실 프로그램은 시설아동의 정서적 안정감 및 학습적응력을 높이기 위해 초등학생의 발달 수준과 욕구에 맞는 독서 자료를 선정하고 제 7차 교육 과정의 도덕, 국어, 사회교과에서 제시하고 있는 인성 학습내용을 주요 활동주제로 선정한다.

알로이시오 초등학교 여름독서교실 프로그램의 활동 구성은 참가 아동의 독서흥미를 유발하고 자기주도적인 독서활동참여를 유발하고자 책읽기와 독서퀴즈, 토의, 그리기, 만들기의 조형 활동과 신문활용수업, 역할극 등 다양한 독서활동을 실시한다.

4. 참가대상

서울 알로이시오 초등학교 3학년 80명

5. 행사일시

2011년 8월 16일 ~ 8월 18일까지(3일간) 오후 1시 ~ 4시

6. 행사장소

알로이시오 초등학교 강당, 꿈마을 작은도서관

7. ‘여름독서교실’ 세부 행사내용

알로이시오 초등학교 3학년 학생을 대상으로 하는 ‘여름독서교실’에서는 시설아동들에게 색다른 독서경험을 제공하고, 자율독서태도를 정착시킬 수 있도록 한다.

- 일시 : 2011년 8월 16일 ~ 8월 18일까지(3일간) 오후 1시 ~ 4시
- 대상 : 알로이시오 초등학교 3학년 80명
- 장소 : 알로이시오 초등학교 강당, 꿈마을 작은도서관
- 프로그램 주제 : 책으로 만나기. 책과 함께 자라기

• 프로그램 진행 내용

- 정독을 바탕으로 한 독서법
- 사고력, 발표력을 기르는 독서토의, 토론활동
- 창의력을 키우는 다양한 독후활동
(독서퀴즈, 협동감상화 그리기, 책 만들기, 독서역할극, 독후감상문 작성 등)
- 동화구연, 신문활용 교육 및 마인드 맵
- 도서관 이용법 등



8 16/(화) 8/17 (수) 8/18 (목)			
주제 : 「책으로 만나기. 책과 함께 자라기」			
첫째 시간 13:00-13:30	개교식 독서교실 안내 도서관 이용법 안내	• 동화구연 (눈이되고 발이되어) -점자책과 만나요	신문으로 만나는 직업의 세계 NIE 배우기
둘째 시간 13:40-14:30	책으로 만나는 내 마음 책읽기와 스티커 붙이기	책으로 만나는 내 친구 책읽기와 토의 OX 독서퀴즈	책으로 만나는 나의 미래 책읽기와 역할극놀이
셋째 시간 14:40-15:40	책으로 만나는 내 마음 신호등 토론하기	책으로 만나는 내 친구 인물 책 만들기	역할극 발표와 활동 결과물 전시
준비물	주제도서 나쁜 어린이표/ 황선미 글, 권사우 그림 웅진주니어	주제도서 최고의 선물이야/ 목은균/ 채우리	주제도서 직업 옆에 직업 옆에 직업/ 파트리시아올 저,권지현 역/ 미세기

자료: 김현애(2011), 『나사렛대학교 점자문헌정보학과 독서현장실습자료집』. p.11-12

⑥ 사업추진 평가 및 보고

사업평가와 보고의 목적은 수립된 사업이 당초 설정한 목표를 얼마나 달성했는지 또는 사업추진이 얼마나 효율적으로 진행되었는지를 측정하여 보다 나은 사업운영 방안을 모색하고자 하는 것이다. 즉 프로그램 관련 제반 요소에 가치를 부여하고, 성과와 효과를 판단·비평하는 것을 말한다. 도서관 프로그램의 평가와 보고에서는 이용자 참여율, 프로그램 만족도 평가, 강사 만족도 평가, 사후 활동방안, 운영결과 보고와 평가, 그리고 보다 나은 사업방향을 모색하는 피드백 등이 다루어진다.

〈표 17〉 노인대상 사업추진 평가 및 보고서 작성양식 예시

프로그램 명	광진 실버이야기 교실		
일시	2013년 2. 1 ~ 12. 31	프로그램 실시장소	서울광진도서관
프로그램(사업)개요			

서울시 거주 55세 이상 어르신을 대상으로 '동화구연 전문가'를 양성하는 과정으로서, 동화에 대한 전반적 이해와 아동문학에 대한 이해, 유아심리발달, 언어발달, 구연기법, 정확한 발음, 교수법에 대한 이론과 실기를 겸한 동화구연 전문 과정 교육 프로그램이다.

총 25회 강의와 회차별 120분 수업으로 동화구연에 대한 이론과 실습을 병행한 강의 진행으로 참여자들의 만족도가 높은 프로그램임. 동화구연 전문과정에 대한 교육뿐 아니라 교육 이수 후 '광진 실버이야기봉사단'에 소속되어 지역 내에서 일정기간 동화구연봉사를 진행함으로써 어르신들에게 사회참여에 대한 기회확대와 학습동아리 활동 지속운영하고 있다.



① 프로그램 기획

사업시작은 의학의 발달로 평균 수명이 높아져 노인들의 사회활동 요구가 꾸준히 높아지고 있음에도 불구하고 도서관은 노인층의 특성에 맞는 프로그램을 제공하지 못하고 있어서, 노인의 특성과 요구사항을 파악하고 사회흐름을 반영하여 사업을 시작하게 됨. 이 프로그램은 55세 이상 어르신을 대상으로 '동화구연 전문가'를 양성하는 과정으로서, 동화에 대한 전반적 이해와 아동문학에 대한 이해, 유아심리발달, 언어발달, 구연기법, 정확한 발음, 교수법에 대한 이론과 실기를 겸한 동화구연 전문가 양성 교육 프로그램이다.

2009년부터 광진정보도서관에서 어르신 프로그램의 활성화를 위한 일환으로, 어르신들의 사회참여를 확대시키고, 어르신들이 갖고 있는 지식과 경험을 활용하여 지역사회 내에서 다양한 역할을 할 수 있도록 하는데 그 목적이 있다. 또한 동화구연 전문가 교육에만 그치지 않고 지역사회 소외된 계층을 찾아가 동화구연을 통해 봉사할 수 있는 기회를 제공함으로써 바람직한 노년문화를 형성하는데 기여하고 있다.

② 대상자 선정과 프로그램 홍보

55세 이상 대상으로 한 프로젝트의 대상은 적절하며, 6개월의 교육과정 이수 후 기수별로 동아리활동을 꾸준히 하게 진행해온 바 2014년 실버이야기교실 6기로 지속적인 보수교육을 통해 기수별 선,후 배간의 관계가 돈독하게 됨. 이는 실제 동화구연 봉사 현장에서 기수 간 네트워킹으로 이어짐으로써 봉사활동에 대한 지속성을 이 어갈 수 있다. 참여인원은 운영공간과 프로그램의 특성 등을 전체적으로 종합하여 적정 인원을 조율하는데, 동화구연 전문가 양성과정은 모듈활동등 다양한 실습병행이 있어 20명에서 25명이 수강인원으로 적절하다. 이 프로그램은 6개월 이상 장기적으로 운영되는 프로그램으로 중간 탈락자의 경우를 예상하여 30명을 정원으로 모집한다.

노인프로그램은 주로 지역신문(송파,광진등)과 광진구 홍보신문, 지역 내 복지관 등을 통하여 홍보물을 배부하여 홍보한다. 이는 노인의 특성상 도서관홈페이지 등을 참고하는 방법이 애로사항이 많은 것으로 나타나 직접 노인층이 많이 이용하는 기관을 방문하여 배부하는 방식을 택함.

③ 프로그램의 운영 방향 분석

어르신들이 할 수 있는 프로그램을 좀 더 적극적으로 개발해서 참여시킴으로써, 노인층을사회에서 필요로 하고 있음에 대한 동기부여와 욕구를 자극시켜야 한다. 또한 어르신의 문화예술교육의 참여한 사람들의 경험에 의한 권유가 다음 프로그램 참여에 큰 영향을 미침으로, 운영시 그러한 사항을 잘 고려해서 프로그램 기획을 내 실 있게 해야 할 것이다.

④ 참여대상자 반응 분석

참여자들(어르신)의 가장 관심사는 프로그램의 내용도 우선시되지만 최우선사항은 프로그램 이후 취업연계활동으로 보인다. 이는 노인의 사회참여활동에 대한 강한 욕구를 보이는 것으로써 소정의 활동비라 하더라도 취업연계활동을 매우 중요하게 생각하고 있다.

⑤ 프로그램의 차별성 분석

광진정보도서관 어르신 프로그램의 차별성은 프로그램 운영 후 봉사단원으로 활동할 수 있는 연계성에 있다. 단순히 1회성 프로그램으로 운영을 마무리하는 것이 아니라 실제로 사회에 참여할 수 있는 기회 제공을 기관에서 적극적으로 지역사회에서 그 기반을 마련해야 할 것이다.

⑥ 네트워크 구축현황

광진정보도서관은 지역 내에서 정보소외계층을 찾아가는 다양한 프로그램으로 네트워킹이 잘 되어 있어 기관 간 인프라는 구축이 되어 있는 상태이다. 현재 어르신 동화구연 봉사활동은 장애인학교, 작은도서관 위주로 구축이 되어 있으나 후에 지역 내 학교 및 지역아동센터 등으로 점차 확대하는 계획을 가지고 있다..

⑦ 향후 추진과제

어르신 관련한 프로그램 활성화 정책의 초점은 사회에 대한 기여도를 바탕으로 한 취업활동으로 이어져야 한다. 노인이지만 아직 사회에 구성원으로서 역할을 다하고 있다라는 믿음과 그 믿음을 실현시킬 수 있는 취업연계활동이 구축되어야만 한다.

광진정보도서관은 이런 노인과 은퇴세대를 위한 특성화 프로그램을 위해 지역의 문화유산을 활용한 <광진역사 문화해설사과정> <시니어자서전 쓰기>등을 운영하여 은퇴세대 및 노인세대들에게 큰 호응을 보이고 있다. 그들만이 할 수 있는 Originality와 그 특성을 취업과 연계시킬 수 있는 기반을 기관이 적극적으로 나서서 마련할 때 그 성과는 저절로 빛을 발할 수 있으리라 생각한다. 따라서 기관마다 중복해서 운영되는 노인프로그램을 답습하기보다 도서관만이 가져갈 수 있는 세대별 특성을 감안한 프로그램을 적극 개발하는 것이 무엇보다 절실히 필요하다.

〈표 18〉 3가지 사례 모델의 비교표 : 한국시각장애인복지재단 점자도서관
『지역사회 연계 도서관 통합(장애와 비장애) 문화 프로그램 유형별 사례연구』 자료

		1모델	2모델	3모델
주관		고덕평생학습도서관	한국시각장애인복지재단점자도서관	한국시각장애인복지재단점자도서관
프로그램명		『시각장애인 및 일반인 통합 독서치료』	『재미있는 도서관의 하루』	『시각장애인과 비 장애 청소년 통합독서캠프 1박 2일』
대상		성인	장애가족 및 비장애가족	청소년
협력 및 지원 내용		점자도서관이 시각장애인 홍보모집, 자료제작을 지원하여 줌	서울문화재단으로부터 공연팀(스프링앙상블연주단)지원 받음	여송복지재단에서 운영 사업비를 지원 받음
사업계획	사전조사 및기관연계 모색	공공도서관과 점자도서관 사서가 기관을 방문하여 연계 방안을 협의	- 서울문화재단에 문화프로그램 지원서를 제출 - 서울맹학교 참가자 추천	여송복지재단에 독서캠프 공모에 담당사서가 제안서를 제출
	사전조사 결과	시각장애인과 일반인 통합독서치료프로그램으로 사서간의 협의로 확정	서울문화재단에 문화지원 확정에 따른 프로그램 확정	여송복지재단으로부터 제안서 채택으로 프로그램이 확정
	운영방침	- 주관과 일반인대상 홍보운영비용은 공공도서관부담 - 시각장애인 모집, 홍보,교육용 대체자료 제작, 점자도서관에서 지원	- 주관은 한국시각장애인복지재단 점자도서관 - 지원프로그램 실시 후 서울문화재단에 참가자 설문지를 회신하여 줌	- 주관은 한국시각장애인복지재단 점자도서관 - 지원프로그램 실시 후여송복지재단 양식 사업평가보고서를 제출
	프로그램 운영방법	시 감상 및 마음을 열고 대화하기 8회 실시	도서관 문화프로그램에 체험음악회를 접목하여 실시	시각장애인과 비 장애 청소년이 서바이벌 게임형식의 독서캠프 운영
	소요예산	미확인	-	1,500,000
	총계	0	460,000	300,000
운영	평가 주체	고덕평생학습도서관	한국시각장애인복지재단점자도서관	한국시각장애인복지재단점자도서관
	평가	출석부, 결과보고서	설문지, 참가소감문	설문지, 핸드북, 동영상

		1모델	2모델	3모델
연구 결과 분석	모집 및 홍보 매체	• 일반: 공공도서관 • 시각장애인 점자도서관	• 시각장애인 정보지 • 시각장애인: 소리책ARS • 시각장애인맹학교	• 시각장애인 정보지 • 시각장애학부모 이메일 • 시각장애인 맹학교
	장애인 대체자료	녹음, 점자 대체자료제작 점자 도서관	문화공연 프로그램 자료(목자, 점자)제작	프로그램 핸드북(텍스트, 점자, 목자)제작
	참여인원	시각장애인 5명, 일반인9명(14 명/연인원93명)	시각장애인:24명, 비 장애: 19 명, 자원봉사자: 6명, 총49명/ 14가족)	• 시각장애인중학생:10명 • 비 장애청소년:10명(총20)
	기간 및 운영일수	2010. 5. 3(월) ~ 6. 21(월) 8회/ 8일	2010. 7. 10 (1일)	2011. 1. 18(화) ~ 1. 19(수) / 2일
	잘된 점	① 참가자가 시를 읽고, 글을 써 보고, 1:1 자신의 생각을 정 리할 수 있어서 만족도가 높 았다. ② 기관연계로 일반인과 장애인 이 소통할 수 있는 기회제공 과 공공도서관을 장애인이 쉽게 이용할 수 있어서 좋다.	① 전문 연주자가 각 악기의 음 색과 악기를 만져보는 체험 음악회로 참가자 만족도 매 우높았다. ② 통학교육학생과 한빛맹학교, 서울맹학교의 학생이 참여하 여 시각장애인 동반 어머니들 간의 정보교환이 좋았다함	① 생태탐방, 자작시 쓰기로 숨 어있는 감성을 발견하고, 통 합 독서와 체험을 통해 친교 를 나누어 좋았고 하였다. ② 장애와 비 장애의 구별이 없 이 협동하여 미션을 수행하 고, 적극적으로 발표하였다.
	개선해야 할 점	① 통합기획은 좋았으나, 관행 적으로 운영되어 시각장애인 들의 적극적인 참여가 다소 위축됨 ② 일반 문화프로그램과 달리 시각장애인에 대한 우선배려 (참여확인전화, 참여시 일일 인사)가 매우중요하다.	① 행사에 불참석(16%)로 불참 회원의 경우차기 참가기회를 1회 제한함으로 허수 접수자 를 없애고자 한다. ② 차기 프로그램은 악기체험, 밴드연주, 엄마들도 정신적 으로 쉴 수 있는 프로그램	① 프로그램에 대한 참가자 만 족도가 높았고, 복지관 기숙 사 난방이 다소 추웠던 점이 개선점으로 지적되었다.
	결과물	• 사진 • 시각장애인용 독서치료 교재	• 사진 • 설문조사 결과 • 참가자 소감문	• 설문조사 결과 • 독서캠프 자료집 • 독서캠프동영상/사진 • 참가자 소감문

자료: 국립중앙도서관(2011), 『2011년도 제4회 도서관 장애인서비스 우수사례집』, pp.22-23

도서관, 문화로 온기를 나누다

도서관 문화복지서비스

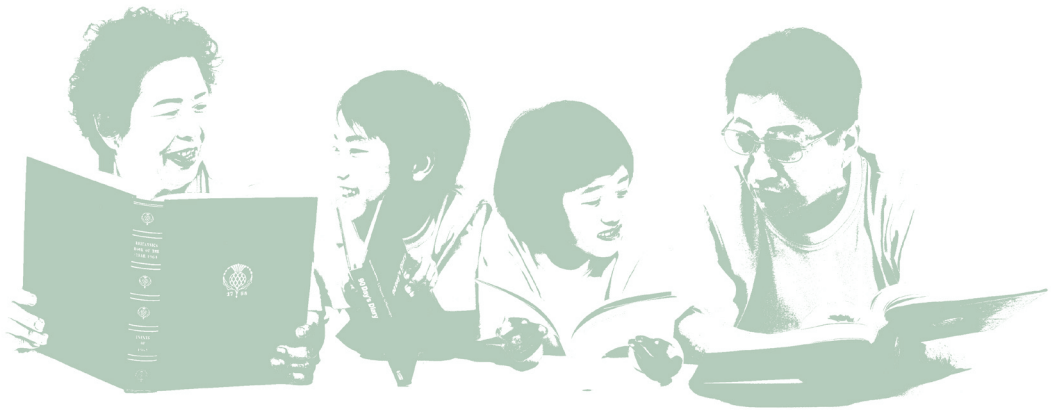
04: 도서관 문화복지서비스 어떻게 운영할까?

4.1 노인

4.2 장애인

4.3 다문화 가족

4.4 저소득층 아동 및 청소년



제 4 장

도서관 문화복지서비스 어떻게 운영할까?

제 4장

도서관 문화복지서비스 어떻게 운영할까?

4장에서는 ‘노인’, ‘장애인’, ‘다문화 가정’, ‘저소득 아동, 청소년’ 등 법에서 명시한 정보, 문화소외계층을 중심으로 도서관에서 이루어지고 있는 문화복지서비스 현황을 살펴보면서 실제적인 문화복지서비스 실행 방안을 제시하고자 한다.

4.1 노인

우리나라가 ‘고령화 사회’로 빠르게 진입하면서 몇 년 전부터 도서관을 찾는 노인들의 발길이 눈에 띄게 증가하고 있다. 도서관 사서들은 늘어나는 노인이용자들의 정보 접근권 확보와 교육, 문화욕구를 충족시키고자 다양한 정보서비스와 독서문화 및 평생교육프로그램을 제공하며 노인이용자 서비스에 애쓰고 있다.

‘고령화 사회’란 전체인구에서 65세 이상 인구가 차지하는 비율을 기준으로 산정하는데 7% 이상은 고령화사회, 14% 이상은 고령사회, 20% 이상은 초고령사회로 구분하고 있다.

2014년 현재 우리나라의 65세 이상 고령인구는 전체 인구 중 12.7%를 차지하고 있으나, 2024년에는 19.0%, 2034년에는 27.6%로 계속 늘어날 전망이어서 머지않아 초고령사회로 진

입할 것으로 예측되고 있다(통계청, 2014 고령자 통계, 4)

도서관정책에서는 노인을 지식정보취약계층으로 분류하고 노인들의 정보접근과 정보 활용을 촉진시키고자 다양한 노력을 전개하고 있으나 일부 도서관을 제외하고 도서관 현장에서의 노인서비스에 대한 관심과 실행은 아직까지 미미한 상태이다.

한편 일부에서는 모든 노인을 정보소외(취약) 계층으로 분류하고 서비스를 제공하는 것은 지나치게 제한된 시각이라고 비판하기도 한다. 실제로 생활수준의 향상으로 60대에서 70대 초반의 이용자들은 건강상태나 경제, 사회적 위치와 교육수준이 높은 경우가 많고 여가선용 뿐 아니라 은퇴 후의 삶을 위한 직업탐색이나 자원봉사 장소로써 적극성을 가지고 정보서비스를 요청하며 도서관 활동에 참여하고 있다.

그러나 도서관을 이용하는 고령노인들은 대부분은 여가선용의 수단으로 도서관 이용을 가장 선호하며 신체, 정서적인 특성으로 인하여 독서확대기 사용 등 세심하고 특화된 서비스 제공을 요구하는 경우가 많아서 정보소외계층에게 필요한 배려와 서비스를 제공해야 한다.

이처럼 노인들의 다양한 정보요구가 나타나고, 사서들의 노인서비스에 대한 훈련이나 운영 경험이 많지 않은 상황에서 무리하게 노인서비스가 진행될 경우 예상치 못한 시행착오와 어려움을 겪게 될 수밖에 없다.

도입기 단계에 들어서 있는 도서관 노인서비스의 체계적이고 효과적인 운영방안을 마련하기 위하여 먼저 노인의 현황과 특성, 국내도서관의 노인서비스 실행현황을 살펴보기로 하겠다.

4.1.1 노인의 현황 및 특성

4.1.1.1 노인의 인구, 생활현황

노인이란 ‘노화의 과정 또는 그 결과로서 생리적, 심리적, 사회적 기능이 약화된 사람’을 말한다(권준돈, 2012, 6). 또한 국제노년학회에서는 노인을 ① 환경변화에 적절히 적응할 수 있는 자체 조직에 결핍이 있는 사람, ② 자신을 통합하려는 능력이 감퇴되어 가는 시기에 있는 사람, ③ 인체기관, 조직, 기능 등에 있어서 감퇴현상이 일어나는 시기에 있는 사람, ④ 생활 자체의 적응이 점진적으로 결손되어 가고 있는 사람, ⑤ 인체의 조직 및 기능저장의 소모로 적응이 감퇴되어 가는 시기에 있는 사람이라고 정의하고 있다(박차상 외 5인, 2002, 13).

노인의 연령기준은 사회, 문화적인 배경에 따라 조금씩 다르게 적용된다. 서구사회에서는 노인이 되는 시기를 65세로 규정하고 있고 우리사회에서도 통상적으로 65세부터 노인으로 인정하는데 실제 노인 혹은 고령자의 범위는 적용되는 법률에 따라 약간씩 다르게 규정되고 있다.

1981년에 제정된 『노인복지법』제26조(경로우대)’에서는 65세 이상인 사람들에 대한 대우를 명시하며 보호노인대상자를 65세 이상으로 규정하고 있다. 보건복지부도 ‘기초노령연금’의 수혜대상자를 65세로 지정하였으나 『국민연금법』에서는 일반 기업체와 공무원의 퇴직 연령을 고려하여 60세로 지정하고 있다.

통계청의 고령자 인구현황조사에 따르면 2014년 현재 65세 이상 고령인구는 총인구의 12.7%로 매년 증가하는 추세이며 50세 이상 64세까지의 베이비 부머가 포함된 준고령자는 전체 인구 중 20.8%를 차지하고 있다. 통계청에서 작성한 우리나라 노인인구의 통계자료는 <표 19>와 같다(통계청, 2014, 7).

2014년 현재 65세 이상 고령인구는 638만 6천명(전체인구의 12.7%)으로 인구 8명 중 1명이 노인인 것으로 나타났다. 베이비 부머가 포함된 준고령자는 전체 인구 중 20.8%로 나타나 고령자인구까지 포함하면 노인인구는 약 33%로 나타나 우리사회의 급속한 고령화현상을 확인시켜준다.

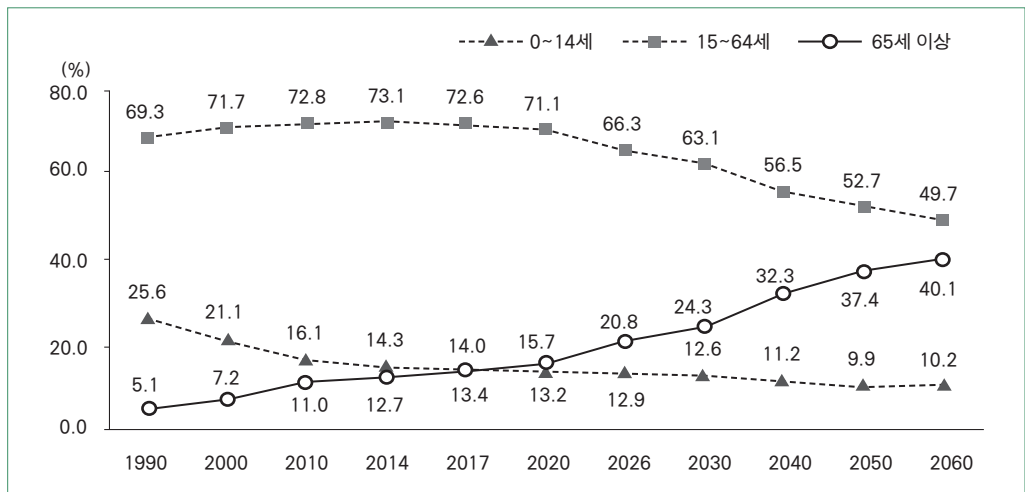
<그림 8>에서 보는바와 같이 저 출산 현상으로 인해 14세 미만연령 인구는 계속 줄어들고 있는 반면 고령인구는 2008년에 이미 전체 인구의 10%를 넘어섰고 이후로도 지속적으로 증가하여 2020년에는 아동보다 노인인구가 더 많아지며 2026년에는 인구 5명 중 1명이 노인인 초고령화시대가 시작될 것으로 전망되면서 출산율 감소와 고령인구 증가에 따른 정책적, 사회적 대비가 시급한 상황이다.

〈표 19〉 고령자, 준고령자 인구추이

(단위 : 천명, %)

	1994		2004		2014		2024		2034	
		구성비		구성비		구성비		구성비		구성비
· 준고령자	5,398	12.1	6,806	14.2	10,507	20.8	12,635	24.4	11,910	22.9
- 베이비부머	7,430	16.6	7,257	15.1	7,112	14.1	6,881	13.3	6,206	11.9
· 고령자	2,543	5.7	4,166	8.7	6,386	12.7	9,834	19.0	14,325	27.6
65~79세	2,178	4.9	3,530	7.3	5,070	10.1	7,570	14.6	11,022	21.2
80세 이상	365	0.8	636	1.3	1,316	2.6	2,264	4.4	3,303	6.4

자료: 통계청(2014), 『2014 고령자 통계』



〈그림 8〉 연령대별 인구비중 변화 양상(통계청, 2014)

노인인구의 가구별 분포현황에서는 고령자가 세대주인 가구가 전체 가구의 20.1%로서, 5가구 중 1가구인 것으로 나타났으며, 고령자 가구비율 역시 매년 증가하는 추세에 있다. 65세 이상으로 혼자 살고 있는 독거노인 가구는 전체 가구의 7.1%를 차지하였으나, 2035년에는 15.4%로 2배 이상 증가될 것으로 전망되고 있다.

한국인의 평균수명은 2009년에 80세를 넘어섰으며 이제는 기대수명 100세 시대를 눈앞에 두고 있는 상황이다. 이처럼 생애주기에서 노년기의 확장은 노인들의 삶의 양식에도 큰 영향

을 미쳐서 경제적, 정신적으로 자녀에 의존하던 과거와는 달리 독립적이고 능동적으로 질 높은 노년기의 삶을 추구하는 모습을 나타내고 있다.

노인들의 삶은 은퇴 후의 경제, 사회적 여건에 따라 양극화되는 실정이다. 연합뉴스 기사에 따르면 우리나라 노년층의 약 70~80%가 은퇴빈곤층으로 전락할 가능성이 높다고 한다(연합 뉴스, 「베이비부머 소득은 줄고 보건의료비 지출은 늘어」 2014. 10. 12일자 보도). 은퇴빈곤층(retire poor)이란 ‘은퇴 후 소득 인정액이 최소생활비보다 적어 가난하게 사는 고령가구’이며, 은퇴부유층(retire rich)이란 ‘은퇴 후 소득인정액이 적정생활비보다 많아 여유롭게 생활하는 고령가구’를 뜻한다. 이중 은퇴부유층은 건강증진과 자기계발에 과감한 투자를 하고 다양한 사회, 문화 활동 등에 적극적으로 참여하면서 사회문제나 정치적인 사안에서도 독자적인 목소리를 내는 등 영향력 있는 노인문화를 형성해가고 있다.

반면 대부분의 노인들은 수명연장으로 인한 노후 생계유지비용 증가가 가계 부담으로 작용하면서 은퇴빈곤층으로 전락하게 될 위험에 직면하고 있다. 실제로 생활비에 보탬이 되고자 일 자리를 구하는 노인이 해마다 증가하면서 2013년엔 1963년 이후 처음으로 60세 이상 64세 이하 노인의 고용률이 20대를 추월하기도 하였다(통계청, 2014, 13).

정부에서도 노인층의 경제활동보장과 노령연금 강화 등 사회보장요구가 늘어나는 것과 더불어 고령 독거노인 등 돌봄이 필요한 노인층이 계속 증가되어 국가가 부담해야 할 막대한 경제, 사회적 비용 때문에 고민이 깊어지고 있는 실정이다.

4.1.1.2 노인의 문화여가, 정보활동 현황

노년기에 겪는 공통적인 어려움은 건강문제와 경제적 어려움, 정서적 소외감 등이 가장 크다. 이러한 이유로 노인들은 건강의료지원과 경제적 보장, 사회적 지위 유지, 가족과 친척, 친구와의 접촉, 적절한 여가 생활 등의 복지지원을 원하는 것으로 나타나고 있다(통계청, 2014).

정부는 2000년대 초부터 노인들의 건강한 노후생활을 돕고 심리적 행복감을 높이고자 공공도서관, 노인복지관, 평생교육기관 등의 문화기반시설을 활용하여 노인들에게 다양한 문화, 정보서비스를 제공하고 있다.

그러나 삶의 질을 높여줄 다양한 서비스를 마련하더라도 노인들의 참여를 이끌어내는 것은 결코 쉽지 않다. 대부분의 노인들이 경제적으로 여유롭지 못하거나, 신체, 건강상의 제약을 갖기 때문에 TV보기, 휴식(낮잠)으로 소일하는 경우가 많기 때문이다.

통계청의 『2014년 고령자 통계』에 따르면 65세 이상 노인의 문화생활과 여가활동은 TV 및 DVD 시청(71.4%)이 가장 많았고, 이어서 휴식(35.3%), 가사일(30.2%) 등의 순으로 나타나고 있다. 노인들이 이용한 문화생활은 영화관람(55.1%)이 가장 많았으며, 박물관 관람(32.9%)이 그 뒤를 이었으나 실제로 가장 참여하고 싶은 여가활동은 여행(50.0%)인 것으로 나타났다(통계청, 2014, 17).

문화체육관광부의 『2012 국민여가활동조사』에서도 60대 이상의 노인들이 만족하는 여가활동 1순위는 TV시청이었고, 이어서 산책, 친구만남과 동호회 모임 활동을 선호하는 것으로 나타났다.

〈표 20〉 노인층이 만족하는 여가활동

(단위 : %)

구분	전체	10대	20대	30대	40대	50대	60대	70대
TV시청	40.1	34.0	24.6	34.8	38.4	41.2	54.3	67.6
산책	21.0	4.6	7.3	14.6	20.2	29.1	35.7	44.7
친구만남/동호회모임	20.9	21.5	24.3	20.5	17.1	20.6	22.8	23.8
등산	16.2	1.9	3.5	11.2	27.2	29.2	21.5	5.8
쇼핑/외식	15.6	8.7	18.8	23.2	18.5	14.9	7.5	5.5
영화보기	15.5	31.5	39.5	19.3	11.4	4.7	0.5	0.3
인터넷/채팅/UCC/SNS	14.5	40.2	22.5	18.5	12.4	5.8	0.7	0.5
목욕/사우나/찜질방	13.5	3.1	7.5	9.9	16.1	19.6	22.3	15.2
음주	12.1	0.9	12.3	13.6	13.8	17.0	11.1	9.1
낮잠	10.3	8.7	6.9	8.5	9.9	9.2	12.9	21.5

자료: 문화체육관광부(2013), 『2013 여가백서』, p.40

노인들이 여가 활동에 참여하는 목적은 ‘개인의 즐거움’과 ‘건강과 심리적 안정’을 위한 것이 가장 큰 것으로 나타나 노인대상의 서비스를 기획할 때 심신건강관리 관련 정보서비스와 프로그램을 포함시켜 개발하는 것이 필요해 보인다.

〈표 21〉 노인들의 여가활동 목적

(단위 : %)

구분		개인적 즐거움	마음의 안정과 휴식	스트 레스 해소	건강	대인 관계 교제	자기 만족	시간 보내기	가족과 함께 하기	자기 계발	기타
연령	60대	28.5	17.4	6.8	26.7	3.9	5.0	9.8	1.3	0.6	0.0
	70세 이상	24.9	19.6	4.1	19.7	2.4	4.5	24.0	0.3	0.3	0.3

자료: 문화체육관광부(2013), 『2013 여가백서』, p.40

한편 정보활동 면에서 노인들의 정보격차지수는 접근, 역량, 활용 등의 모든 부분에서 매년 격차가 감소하고 있고 특히 유선 인터넷 환경의 노인 정보화 수준이 크게 상승하고 있다. 반면에 노인 10명 가운데 7명은 인터넷을 이용하지 않는 것으로 나타나고 있어 정보소외가 지속되고 있었다(미래창조과학부 · 한국정보화진흥원, 2014~2017).

〈표 22〉 장노년층 연령대별 인터넷 이용률

(단위 : %)

50~59세					60세 이상				
'07년	'09년	'11년	'12년	'13년	'07년	'09년	'11년	'12년	'13년
51.7	55.9	58.2	59.1	71.8	18.7	21.8	25.2	27.3	27.5

자료: 미래창조과학부 · 한국정보화진흥원 『2013 장노년층 정보격차 실태조사』, p.18

〈표 23〉 장노년층 부문별 정보격차지수

(단위 : 점)

구분	'04년	'05년	'06년	'07년	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년
접근	33.7	26.5	17.1	9.9	7.5	6.4	6.2	5.7	5.1	5.7
역량	82.3	76.7	67.6	66.3	65.5	63.0	60.6	57.2	52.0	46.1
활용	75.6	67.6	58.9	56.7	55.1	52.8	50.5	48.1	45.6	42.5
양적활용	74.1	66.4	58.3	55.6	54.3	52.3	50.0	48.1	46.8	42.6
질적활용	79.3	70.3	60.5	59.4	57.1	54.1	51.7	48.0	42.7	42.3
종합	59.1	50.7	41.6	37.4	35.8	34.1	32.5	30.8	28.8	27.4

자료: 미래창조과학부 · 한국정보화진흥원 『2013 장노년층 정보격차 실태조사』, p.28

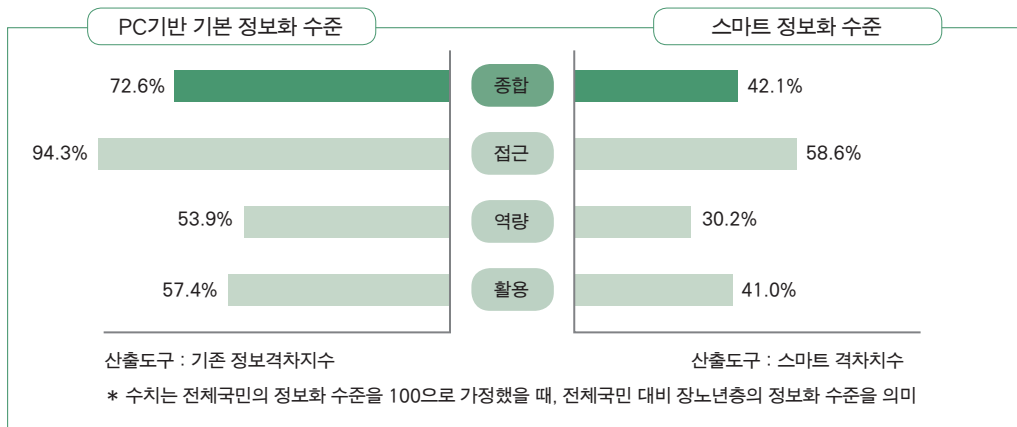
※ 격차지수=전체국민 정보화수준(100으로가정) - 전체국민 대비 장노년층의 정보화수준

※ 격차지수는 0~100점 범위의 값을 가지며, 100점에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함

장노년층이 스마트폰 이용에서 유용하게 느끼는 점은 ‘뉴스습득 및 정보검색 시간 단축’, ‘여가활동 기회 증가’, ‘습득 정보량 증가’, ‘지인들과의 일상공유 및 연락기회 증가’ 순으로 나타나고 있었다(미래창조과학부, 한국정보화진흥원 2014, 83).

현재 우리나라의 노인들은 치매, 고혈압 등을 비롯한 건강문제, 은퇴빈곤층 전락 등 경제문제, 황혼이혼 등의 정서적 소외 문제로 불안감을 느끼며 살아가고 있다. 이를 해결하고자 현 정부가 ‘노인을 위한 복지혜택’의 주요 추진과제로 제시한 정책내용은 노후소득보장제도 정비 및 일자리 지원 확대를 통해 노인 빈곤을 완화, ‘의료+요양+생활 통합서비스’ 활성화 등의 보건의료 서비스 체계의 구축이다.

건강과 경제문제 등으로 고통 받는 노인들에게 의료, 복지, 노인일자리 관련 정보를 제공하는 것은 건강한 삶을 영위할 수 있는 기반을 만들어주어 노인의 생활안정에 기여할 수 있는 정보서비스가 될 것이다.



자료: 미래창조과학부, 한국정보화진흥원 『2013 장노년층 정보격차 실태조사』, p.32

〈그림 9〉 전체국민 대비 스마트 정보화 수준

노인층에 대한 정보화교육의 목표는 ‘사회 참여기회 확대’와 ‘사회적응 유도’, ‘세대 간 정보격차 해소’이다. PC나 스마트폰 등이 노인생활에 미치는 영향력과 긍정적인 효과를 고려할 때 도서관에서 컴퓨터나 스마트 폰 등 기기활용방법을 안내하고 실생활에 도움이 될 노인관

런 정책이나 정보를 받 빠르게 제공하는 일은 노인층의 정보격차 해소를 위해 특히 중요한 일이다. 노인의 정보화수준을 높일 수 있는 노인용 컴퓨터 설치와 ‘실버를 위한 SNS 활용교육’, ‘영상자서전 제작’과 같이 프로그램을 지속적으로 제공하는 것이 필요하다.

4.1.1.3 노인의 특성

노년기에는 생리적, 신체적인 변화로 심리적, 정신적인 변화를 겪는다. 퇴직 등 사회적 지위의 변화로 대인관계와 사회활동이 위축되면서 상실감, 우울 등 부정적인 감정을 경험하게 되는데 이러한 심리적 변화는 신체적 노화를 가속화시키는 요인이 되기도 한다.

사회심리학자 에릭슨(Erik Erikson)은 노년기의 특성을 ‘일생 동안 학습하고 적응하는 과정에서 성취한 것들을 심화시켜 삶 전체에 대한 긍정적인 조망을 형성해 가는 자아통합감 대 절망감(ego integrity vs. despair)의 시기라고 이야기하였다(김애순, 2004, 43-45).

심신이 건강한 노인은 인격적인 성숙과 과거, 현재, 미래에 대한 긍정적 수용을 바탕으로 자아를 실현하면서 죽음에 대한 공포 없이 평온한 생활을 하게 된다. 반면 불행한 상황에 처한 노인의 경우엔 자기의 일생이 무의미하게 흘러갔으며 다시 시작하기에는 너무 늦었다는 후회로 남은 생을 우울하게 보내기 쉽다.

신체적인 면에서 노인은 각 기관의 조정 능력이 쇠퇴하게 되어 신체적인 활력이 떨어지고 질병을 앓기 쉽다. 또 신체·생리적인 문제뿐 아니라 감각 및 지각기능, 정신기능에도 변화가 오게 되는데 이로 인하여 의심하고 확인하며 집착하는 노인 특유의 심리적인 특성과 자신감을 잃고 위축되는 행동양상이 나타나게 된다.

심리적인 면에서는 신체적인 질병, 배우자의 죽음, 경제사정의 악화, 가족으로부터의 고립, 일상생활에 대한 자기통제 불가능, 그리고 지나온 세월에 대한 회한 등으로 심리적으로 위축되며 우울해지기 쉽다. 우울 증세는 불면증, 체중감소, 감정적 무감각, 강박관념, 증오심의 증상들로 나타난다.

사회적인 측면에서 환경의 영향을 크게 받는 노인들은 은퇴, 친구나 가족의 죽음 또는 수입, 특권, 이동성, 건강의 상실 등과 같은 부정적인 상황이 지속될 경우 극단적인 절망감에 빠질 수도 있다. 노인전문가들은 성숙과 쇠퇴가 교차하는 노인들이 심리적 불안과 부적응을 최소화하고 건강하고 행복한 노년기를 맞을 수 있도록 돕는 방법을 다음의 세 가지로 제시하고 있다.

〈표 24〉 노인의 발달, 심리, 사회적 특성

단계	발달, 심리적 특성
발달, 신체적 특성	• 세대 간의 계승을 위해서 노력하는 시기이다. • 지나온 삶을 정리하고 수용하며 다른 사람에 대한 배려와 돌봄의 덕을 발휘한다.(봉사활동 등) • 자신의 소명과 노후를 준비하며 삶을 잘 마무리하고자 하는 인식이 강해진다. • 연령이 증가함에 따라 신체 각 기관의 조정 능력이 쇠퇴하게 되어 신체·생리적인 변화가 생긴다. • 노화로 인한 신체적인 변화에는 외견상의 변화나 소화기, 신경계, 순환기 계통의 기능 퇴화와 피부의 탄력성 상실 등이 발생할 수 있다.
심리적 특성	• 신체적인 변화와 함께 정신기능도 쇠퇴하며 변화가 생기면서 노인 특유의 심리적인 특성과 매사에 조심스럽고 신중해지는 경향이 나타난다. • 우울해하거나 무기력해지는 경향과 의존성, 과거 지향적인 경향으로 과거회상의 반복 경향이 나타난다. • 익숙한 사물에 대한 애착, 시간지각이나 성역할 지각에 변화가 생긴다. • 정신적, 경제적인 안정감을 추구하고, 존재가치를 인정받고 무언가 할 수 있다는 자신감을 얻기 위해 배우고 싶어 한다. • 건강하고 더 오래 살기를 원하며 친구, 가족과의 정서적이고 감정적인 유대관계를 기대한다.
사회적 특성	• 신체적, 정신적 쇠퇴로 노동력의 노후화가 발생되면서 사회적 역할이나 업무처리에서 효율성이 떨어진다. • 사회적 지위와 역할의 변화로, 무력감을 느끼거나 위축되기 쉽다. • 퇴직 등으로 사회적 역할이 상실될 경우 경제적인 자신감이 저하되거나 노후에 대한 불안이나 무력감을 느끼며 우울해지기 쉽다. • 경제적인 이유 등으로 가족이나 사회적인 관계에서 소외감이 심화된다.

첫째, 자신이 살아온 생애에 대한 만족감 획득, 둘째, 주변사람들의 긍정적인 관심과 인정, 마지막으로 다양한 여가활동 참여로 사회적, 지적, 신체적 자극의 제공 등이 바로 그것이다(정옥분, 2008, 412).

신체적 활력이 떨어지고 심리적으로 위축되어 우울감에 빠지기 쉬운 노인층에게 권할 만한 활동은 독서이다. 독서는 노인들에게 사회적 교류, 커뮤니티의 참여, 문화적 활동, 오락의 수단이며 지적인 자극을 주고 자존심을 고양하며 즐길 수 있는 여가시간의 기회를 제공한다. 또한 가정에서나 사회에서 노인에 대한 긍정적인 이미지를 심는 데도 기여하게 된다(Christine,

2005, 67).

실제로 과거에 비해 건강하고 활동적이며 심리적으로 젊어진 요즘 노인들은 자기계발 활동에 많은 관심과 욕구를 가지고 있으며 그 중에서도 독서에 대한 욕구가 가장 높게 나타난다고 보고되고 있다(김애순, 2004; 김혜영, 2010 재인용, 2).

노인서비스에 앞서 사서들은 노인의 심리, 정서, 행동적 특성과 당면한 문제들을 이해하고 노인들이 자신감을 가지고 도서관 활동에 참여할 수 있도록 배려하면서, 건강한 노후를 위해 필요한 정보와 시설, 프로그램을 개발, 제공하여야 할 것이다.

4.1.2 도서관의 노인서비스 근거

4.1.2.1 관련법률

노인에 대한 도서관 서비스의 기본적인 법적 근거는 『도서관법』이다. 정보격차해소의 책무에 대한 내용을 담고 있는 『도서관법』 제8장 43조에서 ‘도서관 서비스’는 신체적·지역적·경제적·사회적 여건에 관계없이 공평하게 제공되어야 한다고 명시하고 있다.

제43조(도서관의 책무)

- ① 도서관은 모든 국민이 신체적·지역적·경제적·사회적 여건에 관계없이 공평한 도서관서비스를 제공받는 데에 필요한 모든 조치를 하여야 한다.
- ② 도서관은 장애인, 그 밖에 대통령령으로 정하는 지식정보 취약계층(이하 “지식정보 취약계층”이라 한다)의 지식정보격차 해소를 위하여 다음 각 호의 조치를 하여야 한다.
 1. 도서관자료의 확충, 제공 및 공동 활용체제 구축
 2. 교육·문화 프로그램의 확충 및 제공
 3. 도서관 편의시설 확충, 이용편의 제공 및 전문인력 배치
 4. 다른 도서관 및 관련 단체와의 협력
 5. 그 밖에 지식정보격차 해소를 위하여 필요한 사항

제44조(지식정보격차 해소 지원)

- ① 국가 및 지방자치단체는 지식정보 취약계층이 도서관 시설과 서비스를 자유롭게 이용할 수 있도록 다음 각 호의 시책을 수립·시행하여야 한다.
 1. 지식정보격차 해소를 위한 도서관자료의 확충, 제공 및 공동 활용체제의 구축에 관한 사항
 2. 지식정보격차 해소를 위한 도서관 편의시설의 확충과 전문인력의 양성에 관한 사항
 3. 그 밖에 지식정보격차 해소를 위하여 필요한 사항
- ② 국가 및 지방자치단체는 지식정보 취약계층의 지식정보격차 해소를 위하여 도서관이 추진하는 사업에 필요한 재원의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.
- ③ 국가 및 지방자치단체는 지식정보 취약계층이 도서관자료를 이용하는 경우 「저작권법」 제31조 제5항에 따라 저작재산권자에게 지급하여야 하는 보상금에 대하여 예산의 범위에서 그 전부 또는 일부를 보조할 수 있다.

2014년 8월 개정된 『도서관법』 시행령 제12조와 제21조에는 “대통령령으로 정하는 지식 정보 취약계층”에 포함되는 65세 이상의 노인’의 독서진흥에 대해 명시하고 있다.

제12조(독서진흥 활동을 위한 지원 및 협력)

국립중앙도서관은 법 제19조 제1항 제8호에 따른 독서 진흥 활동을 위한 지원 및 협력을 위하여 다음 각 호의 업무를 수행하여야 한다.

1. 공중의 독서활동 촉진을 위한 독서 자료(『독서문화진흥법』 제2조 제2호에 따른 독서 자료를 말한다) 및 각종 프로그램의 개발과 보급
2. 제21조에 따른 지식정보 취약계층의 독서환경 개선
3. 독서 관련 시설·기관 및 단체와의 협력

제21조(지식정보 취약계층 등)

법 제43조 제2항 각 호 외의 부분에서 “대통령령으로 정하는 지식정보 취약계층”이란 다음 각 호의 자를 말한다.

1. 『장애인복지법』에 따른 장애인
2. 『국민기초생활보장법』에 따른 수급권자
3. 65세 이상의 노인
4. 농어촌(『농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌지역 개발촉진에 관한 특별법』 제3조 제1호에 따른 농어촌을 말한다)의 주민

『국가정보기본법』 제16, 31, 32조에서는 ‘정보격차 해소 시책의 마련’과 ‘장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용 보장’에 관한 사항을 기술하고 있다. 이 법률에 따라 국가기관에 속하는 공공도서관은 고령자의 정보접근과 이용편익을 증진시킬 수 있는 시설과 서비스 제공을 위해 노력하여야 한다.

제16조(지역정보화의 추진)

- ① 국가기관과 지방자치단체는 지역 주민의 삶의 질 향상과 지역 간 균형발전, 정보격차 해소 등을 위하여 하나 또는 여러 개의 지역·도시에 대하여 행정·생활·산업 등의 분야를 대상으로 하는 정보화를 추진할 수 있다.
- ② 국가기관과 지방자치단체는 제1항에 따른 정보화(이하 “지역정보화”라 한다)를 추진하는 경우 지역의 수요와 특성을 고려하여야 하며, 관계 기관의 의견을 수렴하고 그 결과를 최대한 반영하여야 한다.

- ③ 국가기관은 지방자치단체가 추진하는 지역정보화를 위하여 행정, 재정, 기술 등 필요한 사항을 지원할 수 있다.

제31조(정보격차 해소 시책의 마련)

국가기관과 지방자치단체는 모든 국민이 정보통신서비스에 원활하게 접근하고 정보를 유익하게 활용할 기본적인 권리를 실질적으로 누릴 수 있도록 필요한 시책을 마련하여야 한다.

제32조(장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용 보장)

- ① 국가기관등은 인터넷을 통하여 정보나 서비스를 제공할 때 장애인·고령자 등이 쉽게 웹사이트를 이용할 수 있도록 접근성을 보장하여야 한다.
- ② 정보통신서비스 제공자는 그 서비스를 제공할 때 장애인·고령자 등의 접근과 이용의 편의를 증진하기 위하여 노력하여야 한다.
- ③ 정보통신 관련 제조업자는 정보통신기기 및 소프트웨어(이하 “정보통신제품”이라 한다)를 설계, 제작, 가공할 때 장애인·고령자 등이 쉽게 접근하고 이용할 수 있도록 노력하여야 한다.
- ④ 국가기관등은 정보통신제품을 구매할 때 장애인·고령자 등의 정보 접근과 이용 편의를 보장한 정보통신제품을 우선하여 구매하도록 노력하여야 한다.
- ⑤ 미래창조과학부장관은 장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용 편의 증진을 위한 정보통신서비스 및 정보통신제품 등의 종류·지침 등을 정하여 고시하여야 한다.

이외에 노인에 대한 지원이 언급된 관련 법률로는 『노인복지법』, 『독서문화진흥법』을 들 수 있다. 『노인복지법』 제4조, 제23조에서는 ‘노인의 보건 및 복지증진의 책임’과 ‘노인사회참여 지원’에 관한 사항을 기술하고 있다.

제4조(보건복지증진의 책임)

- ① 국가와 지방자치단체는 노인의 보건 및 복지증진의 책임이 있으며, 이를 위한 시책을 강구하여 추진하여야 한다.
- ② 국가와 지방자치단체는 제1항의 규정에 의한 시책을 강구함에 있어 제2조에 규정된 기본이념이 구현되도록 노력하여야 한다.
- ③ 노인의 일상생활에 관련되는 사업을 경영하는 자는 그 사업을 경영함에 있어 노인의 보건복지가 증진되도록 노력하여야 한다.

제23조(노인사회참여 지원)

- ① 국가 또는 지방자치단체는 노인의 사회참여 확대를 위하여 노인의 지역봉사 활동기회를 넓히고 노인에게 적합한 직종의 개발과 그 보급을 위한 시책을 강구하며 근로능력 있는 노인에게 일할 기회를 우선적으로 제공하도록 노력하여야 한다.
- ② 국가 또는 지방자치단체는 노인의 지역봉사 활동 및 취업의 활성화를 기하기 위하여 노인지역봉사기관, 노인취업알선기관 등 노인복지관계기관에 대하여 필요한 지원을 할 수 있다.

『독서문화진흥법』 제2조, 제8조에서는 ‘노인의 독서문화 증진’과 차별 없는 ‘독서교육 기회 제공’에 대하여 명시하고 있다. 공공도서관은 ‘노인의 독서문화 증진’, ‘교육기회 제공’ 및 ‘노인의 보건 복지증진’, ‘사회참여’를 위해 노력할 것을 명시하였다.

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “독서 문화”란 문자를 사용하여 표현된 것을 읽고 쓰는 활동을 중심으로 하여 이루어지는 정신적인 문화 활동과 그 문화적 소산을 말한다.
2. “독서 자료”란 문자를 사용하여 표현된 도서·연속간행물 등 인쇄 자료, 시청각 자료, 전자 자료 및 장애인을 위한 특수 자료 등 독서 활동에 필요한 자료를 말한다.
3. “독서장애인”이란 시각 장애, 노령화 등 신체적 장애로 독서 자료를 이용할 수 없는 자를 말한다.
4. “학교”란 『초·중등교육법』에 따른 학교를 말한다.

제8조(독서교육기회 제공) 국가와 지방자치단체는 모든 국민에게 독서교육의 기회를 균등하게 제공하기 위하여 노력하여야 한다.

4.1.2.2 관련 정책과 지침

도서관의 노인서비스 관련 정책으로는 「도서관발전종합계획」, 「독서문화진흥기본계획」, 지자체별 「도서관종합발전계획」 등이 있다. 제2차 「도서관발전종합계획」(2014~2018)과 제2차 「독서문화진흥기본계획」(2014~2018)을 중심으로 도서관의 노인 관련 주요 내용을 살펴보면 <표 25>와 같다.

〈표 25〉 도서관발전종합계획에 나타난 노인서비스 관련 내용

구분	주요내용
제2차 도서관발전 종합계획 (2014~2018)	○노년층 : 건강 등 관심분야 장서 및 정보서비스 개발·제공 - 대활자본 도서 등 노년층을 위한 장서개발 확대 - 건강 등 노인 관심 분야 정보서비스 개발 - 노인 이용편의 도서관 환경 조성 - ‘책 읽어주는 실버문화봉사단 복북’ 등 독서나눔 활동 강화

도서관의 노인 관련 주요정책은 노인의 도서관 이용편의 증진을 위한 ‘시설·설비’와 ‘장서 개발’, ‘건강정보 등 노인맞춤형 정보서비스 확대’가 주를 이루고 있어 ‘노인의 도서관 이용 환경조성’을 위한 기본다지기에 주력하고 있음을 알 수 있다.

반면 독서진흥 정책에서는 어르신들의 독서활동 촉진을 위한 ‘장서지원’과 ‘시니어도서관 설치’ 등 도서관 이용과 독서편의 증진, 지역 내 기관과 독서자원을 활용하는 ‘찾아가는 프로그램서비스’, ‘어르신 독서멘트’ 등 사회참여 유도가 눈에 띈다.

공공도서관의 노인서비스 관련 지침으로는 Gill(1997)이 작성한 IFLA/UNESCO 도서관서비스 가이드라인과 미국과 캐나다 도서관협회(ALA)/의 캐나다 도서관협회(CLA)공공도서관 서비스 가이드라인 등이 있다.

IFLA/UNESCO 도서관서비스지침에서는 도서관의 노인서비스를 ‘도서관 전체의 계획, 예산, 서비스프로그램에 통합된 기본적인 서비스로 진행하여야 하며, 노인 관련 도서관 서비스 항목으로 장서/콘텐츠, 사서인력, 서비스/프로그램, 정보이용 장비, 편의시설, 기타 항목’등으로 구분하고 있다(황금숙 외, 2014, 26).

〈표 26〉 독서문화진흥정책에 나타난 노인서비스 관련 내용

구분	주요내용
제2차 독서문화진흥 기본계획 (2014~2018)	○ (어르신) 문화 수혜자에서 공급자(독서활동가)로 활동 지원 - 책 읽어주는 문화봉사단 활성화 등 어르신 독서멘토 활동 확대 - 어르신용 대활자 도서 제작·보급 및 인문학 강좌 등 소외 노인 대상 ○ 어르신 여가복지시설에 '시니어 도서관' 설치·운영 - 노인복지관 등의 시설 내 일정 공간을 활용하여 어르신들의 독서 욕구에 부합하는 다양한 독서 자료 비치 - 노안 등으로 독서 활동에 어려움을 겪는 어르신들의 불편함을 낮춰주기 위한 돋보기·확대경 등을 구비 - 어르신 독서동아리, 어르신 독서관련 활동가 교육 등 독서를 통한 사회참여 동기부여 제고 ○ 경로당에 지역 독서자원 지원 - 지역 경로당 이용 어르신들의 독서욕구를 파악하여, 지역 내 활용 가능한 독서자원을 적극 연계지원 - 대활자 도서 및 독서도우미 등을 활용하여 어르신들에게 적합한 독서프로그램 개발·지원.

미국도서관협회는 “고령자(older adults)”를 만 55세이상의 사람으로 정의하고, 노인서비스를 위한 세부적 실행방안을 제시하였다. 두 국가의 지침 모두 노인 신체, 심리적 상황을 배려한 노인존중의 도서관서비스 방안을 제안하고 있다.

**미국도서관협회(ALA) 고령자를 위한 도서관 정보 서비스 지침
(Guidelines for Library and Information Services to Older Adults, 1999)**

1. 노인 인구에 대한 최신 데이터를 수집하여 계획수립 및 예산에 반영시킨다.
2. 지역 사회에 거주하는 노인의 특별한 요구 및 관심이 도서관 장서, 프로그램 및 서비스에 반영되도록 한다.
3. 도서관 장서, 시설 및 설비는 모든 노인에게 안전하고, 편안하고, 아늑한 환경을 제공한다.
4. 도서관이 노인에 대한 정보서비스의 창구적인 역할을 한다.
5. 노인층을 대상으로 하는 도서관 프로그램을 개발, 제공한다.
6. 도서관에 방문할 수 없는 지역의 노인에게 서비스를 제공한다.
7. 도서관 직원이 노인에게 예의와 공경심을 갖고 서비스하도록 교육시킨다.

캐나다 도서관협회(CLA) 노인을 위한 도서관 서비스지침
(Canadian Library Association. 2000)

1. 노인서비스는 도서관 전체의 계획, 예산, 그리고 서비스 프로그램에 통합되어야 한다.
2. 노인은 도서관의 건물, 자료, 프로그램 그리고 서비스에 접근할 수 있어야 한다.
3. 노인은 모든 서비스에서 존중한 대접을 받아야 한다.
4. 노인의 경험과 전문기술은 활용되어야 한다.
5. 노화에 관한 정보와 자원이 제공되어야 한다.
6. 노인의 요구에 적합한 도서관서비스가 이루어져야 한다.
7. 노인 전문 지역단체 및 기관과 상호 협동하여야 한다.

조용완(2007)은 노인서비스 관련 법률과 공공도서관 노인서비스 지침을 분석하여 노인서비스의 항목을 <표 27>과 같이 ‘장서/컨텐츠’, ‘사서인력’, ‘서비스/프로그램’, ‘정보이용장비’, ‘편의시설’, ‘기타’로 나누어 제시하고 노인을 위한 도서관서비스 방안을 제안하였다.

<표 27> 노인 관련 지침 등에 규정된 도서관 서비스 항목

항목	지침 등 규정내용
장서/컨텐츠	노인에 맞는 다양한 자료(노화 관련 자료 포함), 노인 가족, 보호자, 노인전문가를 위한 자료, 노인에 적합한 다양한 포맷의 자료 제공(인쇄, 대활자, A/V, 자막포함 비디오자료, 전자자료, 인터넷 자료 등)
사서인력	노인 서비스 담당 직원 배치, 노인 서비스 관련 직원 교육
서비스/프로그램	도서관 이용 및 정보기술(컴퓨터/인터넷) 교육, 정보이용 프로그램, 여가 프로그램, 도서관 방문 어려운 노인대상 서비스(이동도서관, 방문대출, 교통수단 제공, 각종 프로그램 개최 등), 난청자도 참여가능한 도서관 프로그램, 노인 전문 도서관 웹사이트 구축, 서가에서 자료 색출 대행
정보이용장비	도서관 장서와 프로그램을 쉽게 이용할 수 있는 보조공학기구, 문자전화기(TTY), TV/비디오 시청 시 필요한 폐쇄자막 decoder, 대활자와 음성인식 가능한 컴퓨터
편의시설	노인을 위한 조명, 신호(안내), 가구, 도서관 건물에 대한 쉬운 접근
기타	도서관 내 노인 공손 응대, 노인의 도서관 직원/봉사자 채용, 노인서비스에 대한 홍보(대중매체, 노인가정 대상), 노인단체에 대한 서비스 자문, 지역사회 복지기관 및 평생학습기관과 협력(프로그램 협력), 연체료나 각종 요금 면제

자료: 조용완. 국내 공공도서관의 정보격차해소 활동에 대한 분석. 한국도서관정보학회지. 38(4): 167-186. 2007. 77

4.1.3 도서관 노인서비스 시설 및 장서

4.1.3.1 노인전용(장애인실 포함) 열람실 운영현황

2014년 현재 전국 공공도서관의 노인서비스 운영현황을 조사한 결과 노인자료실을 별도로 운영하는 곳은 매우 적은 0.3%선이며 일반적으로는 장애인실과 함께 운영하는 경우가 대부분인 것으로 나타나고 있었다.

2013년을 기준으로 조사된 전국 공공도서관의 노인자료실 운영현황 조사결과 서울지역 100여개 도서관 중 노인도서관 자료실을 갖춘 곳은 7곳, 경기도는 200개 도서관 중 12곳이며 제주의 경우에는 단 한 곳도 없는 것으로 나타나 노인층을 배려한 도서관시설 설치가 시급함을 보여주고 있다(황금숙, 정문택, 박세현, 2014; 최정희, 2014).

한편 노인자료실의 명칭은 ‘경로실’, ‘경로석’, ‘나눔열람실’ ‘노인장애인실’, ‘노인자료실’, ‘어르신서재’, ‘장애인.노약자열람실’, ‘특수자료실’, ‘노약자실’, ‘청록실’, ‘실버존’, ‘실버IT프로그램실’ 등 다양하게 지칭되고 있었다(황금숙, 정문택, 박세현, 2014).

〈표 28〉 2014 전국 공공도서관 노인자료실(노인자료코너) 운영현황

시, 도	도서관 명	주소 및 홈페이지	설치유형
경기도	김포시 통진도서관	경기도 김포시 통진읍 조강로 132 http://lib.gimpo.go.kr/lib/main.do	어르신자료실
	군포시 산본도서관	경기도 군포시 광정로 96 www.gunpolib.or.kr	실버자료실
	고양시립백석도서관	경기도 고양시 일산동구 일산로 118(백석동) www.goyanglib.or.kr	노인 장애인실
	고양시립석사도서관	경기도 고양시 일산동구 위시티2로 43-6 www.goyanglib.or.kr	노인 장애인실
	고양시립화정도서관	고양시 덕양구 은빛로77번길 8 (화정동) http://www.goyanglib.or.kr	연속간행물실 노인장애인실
	군포시 산본도서관	경기 군포시 광정로 96 http://www.gunpolib.or.kr	노인자료실
	남양주 시와부도서관	경기 남양주시 와부읍 월문천로 43 http://lib.nyj.go.kr/waboo	특수자료실
	수원시 중앙도서관	수원시 팔달구 팔달산로 318(교동) http://ct.suwonlib.go.kr	노인복지특화코너
	오산시 중앙도서관	경기도 오산시 운암로85 http://www.osanlibrary.go.kr/index.do	실버자료실
	파주시 중앙도서관	경기 파주시 교하읍 운정2동 해솔로 34 http://www.pajulib.or.kr/	어르신 · 장애인 열람실
	파주시 조리도서관	경기도 파주시 조리읍 내산길 27 www.pajulib.or.kr	어르신자료실
	화성시 송산도서관	경기도 화성시 송산면 삼일공원로87 http://www.hscitylib.or.kr/sslib/index.jsp	실버자료실
김해	김해시립장유도서관	김해시 대청로176번길 7 http://lib.gimhae.go.kr/	노인자료실
대구	대구광역시립남부도서관	대구 달서구 두류3동 154번지(공원순환로 8) www.nbl.or.kr	장애인실 노인실
	대구광역시립동부도서관	대구광역시 동구 동부로 6길 65 http://www.dongbu-lib.daegu.kr	노인 장애인실
대전	송촌 평생학습 도서관	대전 대덕구 송촌로 59 http://lib.daedeok.go.kr	노인 열람실
	신탄진 평생학습도서관	대전 대덕구 신탄진동로 64 https://lib.daedeok.go.kr/main.jsp	노인 장애우실
	안산 평생학습도서관	대전 대덕구 계족로663번길 25 https://lib.daedeok.go.kr/main.jsp	노인 장애우실
	한밭도서관	대전 중구 서문로 10 www.hanbatlibrary.kr	청록실

시, 도	도서관 명	주소 및 홈페이지	설치유형
부산	부산광역시립구포도서관	부산광역시 북구 구포2동 1139-1 (백양대로 1016번 다길 43) www.gupolib.or.kr	어르신 서재
서울	강서구립곰달래도서관	서울특별시 강서구 강서로 62길 48 http://lib.gangseo.seoul.kr/about/facilities.jsp	장애인 및 노인자료실
	강서도서관	서울특별시 강서구 등촌로 51나길 29 http://gslib.sen.go.kr	경로실
	관악문화관도서관	서울특별시 관악구 신림9동 209-1 www.gwanakcullib.seoul.kr	노인(장애인) 열람실
	서울도서관	서울특별시 중구 세종대로 110 (서울특별시청) http://lib.seoul.go.kr	대면낭독실
	성동구립도서관	서울 성북구 화랑로18자길 https://www.sdlib.or.kr	장애인 노약자
	중랑구립면목정보도서관	서울특별시 중랑구 신내로15길197 http://www.jungnanglib.seoul.kr/	장애노약자실
	중랑구립정보도서관	서울특별시 중랑구 신내로15길 197 www.jnmmlib.seoul.kr	장애노약자실
인천	계양도서관	인천광역시 계양구 계양산로134번길 http://www.gyl.go.kr/	나눔열람실
	인천광역시립영종도서관	인천 중구 영종대로 85 http://www.ylib.or.kr	실버열람실
전남	광주북구일곡도서관	광주시 북구 일곡로 55 ilgoklib.bukgu.gwangju.kr/main/main_a.php	어르신코너 실버존
전북	전주시립아중도서관	전북 전주시 덕진구 무삼지2길 7 http://lib.jeonju.go.kr/index.sko	어르신열람실
충남	천안시 중앙도서관	충남 천안시 동남구 중앙로 118 http://lib.cheonan.go.kr/	실버독서실
충북	옥천군민도서관	충북 옥천군 옥천읍 관성로4길 10 https://edulife.oc.go.kr/index.jsp	노인장애인실

노인서비스를 실시하려면 무엇보다 편안하고 쾌적한 환경과 접근성을 갖추는 것이 필요하다. 출입문 이용과 계단의 난간, 경사로 여부, 엘리베이터 설치 및 실버전용 PC와 열람 공간의 편리성 등은 필수적인 점검사항이다. 예를 들어 노인열람실의 서가 공간은 노인이 이용할 수 있도록 한 대 이상의 휠체어를 비치하고 노인들이 드나들기 쉽게 넓게 배치하는 것이 좋다. 조명은 일반인보다 2배 이상 밝게 유지하고 이용안내 홍보는 14포인트 이상의 크기로 게시하는 것이 바람직하다.

또한 노인들의 신체적 취약성을 감안하여 책과 잡지 등 노인들이 선호하는 자료는 쉽게 접근할 수 있는 서가에 비치하고, 독서활동에 무리가 없도록 편안한 의자를 사용하며 필수 독서 보조 장비도 구비하여야 한다. 또한 노인들이 도서관서비스에 쉽게 접근 할 수 있도록 화면 확대 컴퓨터 설치와 홈페이지나 SNS 서비스에 ‘어르신마당’ 코너 등을 별도로 마련하는 노력이 필요하다.



〈그림 10〉 노인서비스를 위한 도서관이용 편의시설 사례(국립중앙도서관, 2014)

〈표 29〉 도서관 노인서비스를 위한 기본 설비 예시

서비스	보조기기	이미지	용도
정보접근	컴퓨터화면확대 SW 및 HW 음성출력 SW 및 HW 확대독서기 문서인식 SW 및 HW 대형 모니터		• 뇌병변 노인들이 빠르고 편리하게 컴퓨터에 글을 입력하도록 도와주는 화면키보드 • 손놀림이 불편한 노인들이 스타일러스 펜으로 마우스 기능을 대신하는 모니터키보드 • 저시력 노인의 정보이용을 지원하는 대형 모니터장비
시설접근	높낮이 조절 작업테이블 경사각 작업 테이블		• 척추가 굽은 노인의 상황에 따라 높낮이 조절이 가능한 테이블. 일반 및 특수 마우스와 키보드 부착이 용이하다.
	휠체어		• 거동이 불편한 노인의 이동을 돕는 휠체어 비치. 노인의 도서관 이용편의를 지원하는 장비로 지차체 정신보건센터의 협조로 비치가능
의사소통	소리 증폭장치		• 노인의 의사소통을 원활히 할 수 있도록 소리를 증폭시켜주는 보조장치
독서보조	독서확대기 책장 넘기는 도구 팔 지지대		• 노인의 독서활동을 지원해주는 독서보조 장치

〈표 30〉 전국공공도서관 노인열람실 시설, 설비현황 예시

도서관명	명칭	위치	면적 (열람석수)	이용 대상	비품
강서도서관	경로실	지하1층	83.2㎡ (31석)	노인	· 정보검색용 PC 1대 · TV 1대 · 열람테이블 10개 · 운동기구 4대 · 바둑, 서예도구, 냉장고
계양도서관	나눔열람실	1층 (어린이 자료실내)	54.12㎡ (21석)	노인 장애인	· 음성지원 PC 1대 · 정보검색용 PC 5대 · 독서화상기 1대 · 열람테이블 2개 · 사물함
고양시립 백석도서관	노인 장애인실	1층	91.12㎡ (44석)	노인 장애인	· 어학전용기기 1대 · 독서확대기 1대 · 정보검색용 PC 3대 · 음성지원 PC 1대 · 확대뷰어 PC 1대 · 열람테이블 8개 · 사물함, 휠체어, 소파
김해시립 장유도서관	노인자료실	2층 (인문자연 과학실내)	106㎡ (32석)	노인	· 정보검색용 PC 9대 · 문자확대기 1대 · TV 1대 · 열람테이블 2개 · 사물함
대구광역시립 남부도서관	장애인실 노인실	2층	106㎡ (32석)	노인	· 정보검색용 PC 3대 · 프린터기 1대 · 독서확대기 1대 · 열람테이블 6개
대구광역시립 동부도서관	노인 장애실	1층	56.61㎡ (17석)	노인 장애인	· 비만도측정기 1대 · 정보검색용 PC 1대 · 음성지원 PC 2대 · 독서화상기 1대 · 열람테이블 3개 · 휠체어, 소파

자료: 황금숙 정문택, 박세현(2014), 『도서관과 함께하는 행복한 노년』, 경기도대표도서관. pp.55-57

4.1.3.2 노인을 위한 장서

2013년 국민독서실태조사 결과에 따르면 전체국민 대비 노인층의 독서율이 가장 낮고, 취미활동 선호도는 독서가 제일 높게 나타나며, 노인이 독서하지 않는 주된 이유는 ‘글을 몰라서, 글씨가 작아서’라고 답변한 경우가 많았다.

노인층이 선호하는 독서분야는 자신의 삶과 관련이 깊고, 쉽고 재미있는 내용을 주로 선택하는 것으로 나타났으며 선호매체와 분야는 ‘신문이나 잡지’, ‘종교’, ‘문학(시, 소설, 수필 등)’, ‘문학 이외의 교양(역사, 정치, 경제 등)’의 순이었다.

한편 노인들이 좋아하는 독서프로그램은 문학, 교양도서 읽기와 이야기나누기, 글쓰기 등으로 자신의 지나온 삶을 돌아보고 여유로운 삶의 자세를 지닐 수 있도록 도와주는 활동을 선호하는 것으로 나타났다.

김혜영(2010)이 실시한 노인독서실태 조사결과에 따르면 노인들은 라디오나 TV시청 등으로 여가생활을 보내면서도 독서가 필요하다고 인식하고 취미활동 선호도도 전체 305명 중 218명(75.7%)으로 높게 나타난다고 보고하였다.

그러나 현실적으로는 노안 등으로 인해 독서활동의 참여는 매우 어려운 실정이다. 노인들이 독서장애요인으로 가장 많이 지적한 원인은 ‘책의 글씨가 적어서 눈에 피로가 빨리 온다’는 것과 ‘도서관이나 서점으로 이동이 불편하다’ 등 신체기능의 저하요인이 많았다(김혜영, 2010 2-3).



〈그림 11〉 큰 글자도서 대 일반도서 활자크기 비교와 보이스아이 독서자료

노인층을 위한 독서 자료의 형태로 대표적인 것은 활자가 큰 큰글자도서나 녹음도서이다. 큰글자도서(Large Print Book)란 확대문자도서로 본문 내용의 글자 크기가 최소 18포인트 이상으로서 돋보기를 사용하거나 확대기를 사용하는 이들에게 유용하다. 미국이나 유럽 등에서는 대부분의 공공도서관에 노인을 위한 큰 글자도서가 비치되고 있다(육근해, 2009, 175-176).

한편 오디오북(녹음도서)이란 도서의 내용을 낭독자가 녹음하여 저장한 매체를 말하는데 시각장애인뿐 아니라 독서장애인들에게도 활용도가 높은 자료로 최근에는 온라인녹음도서(DAISY; 데이지, Voiceye; 보이스아이)도 다양하게 개발되고 있다.

〈표 31〉 2013 노인서비스를 위한 대활자본 추천도서목록 예시

일련번호	도서명	저자명	출판사
1	뇌를 젊게 하는 8가지 습관	마이클 겔브, 켈리 하월 저, 고빛샘 역	청림life
2	몸이 젊어지는 기술	오타 시게오 저, 이흥규, 김영설 역	청림life
3	여자를 위한 인생 10강	신달자 저	민음사
4	외면하는 벽	조정래 저	해냄
5	천국에서 온 편지	최인호 저	누보(여백미디어)
6	어떻게 원하는 것을 얻는가	스튜어트 다이아몬드 저, 김태훈 역	8.0(도서출판세계사)
7	배려	한상복 저	위즈덤하우스
8	조선 왕을 말하다 1	이덕일 저	위즈덤하우스
	조선 왕을 말하다 2	이덕일 저	위즈덤하우스
9	내려놓음	이용규 저	규장(규장문화사)
10	죽을 때 후회하는 스물다섯 가지	오츠 슈이치 저, 황소연 역	21세기북스
11	칭찬은 고래도 춤추게 한다	켄 블랜차드 저, 조천제 역	21세기북스
12	화	틱낫한 저, 최수민 역	명진출판사
13	노년의 즐거움	김열규 저	비아북
14	인류의 역사를 뒤바꾼 위대한 생각들	황광우 저	비아북
15	식탁에서 나누는 바이오이야기	양철학	서울대학교출판문화원
16	장수를 위한 구강관리	고홍섭,곽재영, 김태일,명훈,박덕영	서울대학교출판문화원
17	암 올바르게 알고 제대로 예방하기	유근영	서울대학교출판문화원
18	한옥	박명덕	살림
19	꼭 알아야 하는 미래 질병 10가지	우정현	살림
20	왜 그 음식은 먹지 않을까	정한진	살림
21	주역과 운명	심의용	살림
22	전통 명품의 보고, 규장각	신병주	살림

자료: 한국도서관협회,『2013년 대활자본 선정도서목록』

〈표 32〉 노인서비스를 위한 추천도서 예시(2013년 우수건강도서 선정목록)

연번	도서명	저자(역자)	출판사
1	건강기능식품 제대로 알고 먹어라	이기호	쌤앤파커스
2	내 몸에 꼭 맞는 맞춤운동	스포츠안전재단	대한미디어
3	내 몸을 위한 한방 디톡스	대한한의통증 제형학회	(주)홍익출판사
4	36시간 길고도 아픈 치매가족의 하루	낸시 L. 메이스, 피터 V. 라빈스(안명옥)	조윤 커뮤니케이션
5	소아암, 알면 완치할 수 있다	글 김태형, 나영신, 이미정 그림 이은혜	한국학술정보(주)
6	수술 없이 통증 잡는 법	나영무	청림라이프
7	아이의 친구관계, 공감력이 답이다	김봉년	조선앤북
8	암, 꼭 알아야 할 치료 영양 가이드	분당서울대학교병원	삼호미디어
9	에이멘 박사의 브레인다이어트	다니엘 G. 에이멘(이경아)	(주)한문화 멀티미디어
10	우리, 고기 좀 먹어볼까?	박태균	디자인하우스
11	위험증폭사회	안종주	궁리출판사
12	하루가 건강하면 평생이 건강하다	김양중	책읽는 수요일
13	괜찮아, 괜찮아 육해도 괜찮아	글 돈 휴브너(김선희), 그림 전미화	길벗스쿨
14	괜찮아 괜찮아 자신감을 가져도 괜찮아	글 웬디L. 모스(김선희), 그림 김정진	길벗스쿨
15	10대의 비밀, 비밀의 10대	글 마이클 로이젠, 메멧오즈(김성훈)	김영사
16	맛있는데 왜 안 돼!	글 오주영, 그림 이인화	소담주니어
17	삐뽀삐뽀 어린이 응급 구조대	글 이금희, 그림 주세영	소담주니어
18	쿨룩쿨룩! 오늘의 황사 뉴스	글 표리, 그림 푸른감성	과학동아북스

자료: 보건복지부. 2013 『2013년 우수건강도서 선정목록』

노인용 대활자본 도서나 오디오 북을 구입하려면 국립장애인도서관과 (사)한국도서관협회와 경기도사이버도서관 홈페이지에 게시되어 있는 추천도서 목록과 출판사를 참고하면 된다. 또한 노인을 위한 독서문화프로그램을 운영하거나 정보서비스를 제공하고자 할 때 지자체에서 운영하는 평생교육홈페이지나 경기도 대표도서관, 서울도서관, 김천시립도서관 등 전국의 공공도서관 등에서 제공되는 오디오북, 온라인 음악 서비스, 전자자료 등의 무료서비스를 참고하는 것도 큰 도움이 될 것이다. 이들 오디오북은 문학·역사·자기계발·경제·건강·실용 등의 분야가 다양하게 제공되고 화제작과 신간 등이 계속 보완되고 있으며, 지역주민이 아니라도 누구나 회원가입 후 서비스를 이용할 수 있다. 또는 LG상남도서관「책 읽어주는 도서관」에서도 무료 오디오북 서비스를 제공받을 수 있다. 노인들이 이러한 서비스를 능숙하게 활용할 수 있도록 도서관이용법과 전자책 이용교육을 상시화 하는 것도 고려가 필요하다.

도서관에서 노인서비스 프로그램을 준비할 때 참고할 만한 정보원은 다음과 같다.

도서관 노인서비스 관련 참고 정보원 현황

1. e-나라지표 <http://www.index.go.kr/potal/enaraldx/idxField/userPageCh.do>
부문별지표>노인일자리 및 노후생활 현황 등
2. 정책연구관리시스템 PRISM
<http://www.prism.go.kr/homepage/main/retrieveMain.do>
3. 통계청 국가통계포털 <http://kostat.go.kr/wntsearch/search.jsp>
주제별 통계>인구.가구>노인
4. 찾기 쉬운 생활법령정보 주제별 검색>노인복지
<http://oneclick.law.go.kr/CSP/CsmMain.laf?csmSeq=673>
5. 노인용 대체자료 검색(대활자본도서, 녹음도서)
경기도사이버도서관 북매직
<http://www.library.kr/bookmagic/lifebook/intro.do>
한국도서관협회 www.kla.kr/
6. 노인서비스 시설설비 현황 검색(노인용 시설, 설비)
국립장애인도서관 <http://nlid.nl.go.kr/>
보건복지부 <http://www.mw.go.kr>
7. 노인서비스 네트워크 기관 검색
보건복지부 콜센터 129, 생애주기별서비스 노인 <http://www.mw.go.kr>
한국노인인력개발원 <http://www.kordi.or.kr/>
(사)대한 노인회 <http://www.koreapeople.co.kr/>

〈표 33〉 연계협력망 구축을 위한 2013 노인복지시설의 유형(『노인복지법』제31조)

종 류	시 설	설 치 목 적	입 소(이용) 대 상 자	설 치
노인 주거 복지 시설	양로 시설	노인을 입소시켜 급식과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공	○ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자로서 일상 생활에 지장이 없는 자 가. 「국민기초생활보장법」 제2조에 따른 수급권자(이하 "기초수급권자"라 한다)로서 65세 이상의 자 나. 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 65세 이상의 자 다. 본인 및 본인과 생계를 같이 하고 있는 부양의무자의 월소득을 합산한 금액을 가구원 수로 나누어 얻은 1인당 월평균 소득액이 통계청장이 통계법 제17조제3항에 따라 고시하는 전년도 도시근로자가구 월평균 소득을 전년도의 평균 가구원수로 나누어 얻은 1인당 월평균 소득액 이하인 자(이하 "실비보호대상자"라 한다)로서 65세 이상의 자 라. 입소자로부터 입소비용의 전부를 수납하여 운영하는 양로시설 또는 노인공동생활가정의 경우는 60세 이상의 자	시장·군수·구청장에 신고
	노인공동 생활가정	노인들에게 가정과 같은 주거여건과 급식, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공		
	노인 복지주택	노인에게 주거시설을 분양 또는 임대하여 주거의 편의·생활지도·상담 및 안전관리 등 일상생활에 필요한 편의를 제공	단독취사 등 독립된 주거생활을 하는데 지장이 없는 60세 이상의 자	„
노인 의료 복지 시설	노인 요양시설	치매·중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식·요양과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공	○ 노인성질환 등으로 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자 가. 「노인장기요양보험법」 제15조에 따른 장기요양 급여수급자 나. 기초수급권자로서 65세 이상의 자 다. 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 65세 이상의 자 라. 입소자로부터 입소비용의 전부를 수납하여 운영하는 노인요양시설 또는 노인요양공동생활가정의 경우는 60세 이상의 자	„
	노인 요양공동 생활가정	치매·중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거여건과 급식·요양, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공		
노인 여가 복지 시설	노인 복지관	노인의 교약·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공	60세 이상의 자	시장·군수·구청장에 신고
	경로당	지역노인들이 자율적으로 친목도모·취미활동·공동작업장 운영 및 각종 정보교환과 기타 여가활동을 할 수 있도록 하는 장소를 제공	65세 이상의 자	„
	노인교실	노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위하여 건전한 취미생활·노인 건강유지·소득보장 기타 일상생활과 관련한 학습프로그램을 제공	60세 이상의 자	„

종 류 시 설		설 치 목 적	입 소(이용) 대 상 자	설 치
재가 노인 복지 시설	방문요양 서비스	가정에서 일상생활을 영위하고 있는 노인으로서 신체적·정신적 장애로 어려움을 겪고 있는 노인에게 필요한 각종 편의를 제공하여 지역사회안에서 건전하고 안정된 노후를 영위하도록 하는 서비스	○ 장기요양수급자나 심신이 허약하거나 장애가 있는 65세 이상의 자(이용자로부터 이용비용의 전부를 수납받아 운영하는 시설의 경우에는 60세 이상의 자로 한다)로서 다음 각 호에 해당하는 자 가. 방문요양서비스 : 가정에서 보호가 필요한 자 나. 주·야간보호서비스 : 주간 또는 야간 동안의 보호가 필요한 자 다. 단기보호서비스 : 단기간의 보호가 필요한 자 라. 방문 목욕서비스 : 가정에서의 목욕이 필요한 자 마. 재가노인지원서비스 : 가목부터 라목까지의 서비스이외의 서비스로서 상담·교육 및 각종서비스가 필요한 자	”
	주·야간 보호 서비스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애노인을 주간 또는 야간 동안 보호시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공하여 이들의 생활 안정과 심신기능의 유지·향상을 도모하고, 그 가족의 신체적·정신적 부담을 덜어주기 위한 서비스		
	단기보호 서비스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없어 일시적으로 보호가 필요한 심신이 허약한 노인과 장애노인을 보호시설에 단기 입소시켜 보호함으로써 노인 및 노인가정의 복지증진을 도모하기 위한 서비스		
	방문목욕 서비스	목욕장비를 갖추고 재가노인을 방문하여 목욕을 제공하는 서비스		
	재가노인 지원서비스	그 밖에 재가노인에게 제공하는 서비스로서 상담·교육 및 각종 서비스		
노인 보호 전문 전문 기관	노인보호 전문기관	시·도지사가 노인보호전문기관을 지정·운영, 노인학대 신고, 상담, 보호, 예방 및 홍보, 24시간 신고·상담용 긴급전화(1577-1389) 운영	노인학대행위자에 대한 상담 및 교육 확대받은 노인의 발견·상담·보호 등 노인학대 예방 및 방지를 위한 홍보	시·도지사 지정

주)노인복지법 제38조(재가노인복지시설), 동법 시행규칙 제26조의2(재가노인지원서비스)에 근거한 재가노인지원서비스는 시설 및 인력기준이 지침시행('8.31.)이후 1년 이내에 현행규정에 적합하게 이행해야하는 관계로 제외함

4.1.3.3 노인을 위한 서비스

공공도서관의 노인서비스 관련 연구와 현황조사에서 나타난 노인서비스의 주요 내용은 ‘실버자료 확충(대활자본)’, ‘열람편의(독서확대기, 컴퓨터, TV, 비디오 등) 제공’, ‘노인독서 대학운영’, ‘노인 친화형 독서프로그램 지원’, ‘노인 맞춤형 평생교육 운영’, ‘어르신 컴퓨터 교육실시’, ‘어르신 봉사자 배치’ 등으로 나타나고 있다.

노인층이 선호하는 서비스는 대부분 건강관련 프로그램으로 도서관에서 건강관리와 건강 관련 정보를 꾸준히 접할 수 있기를 원하는 것으로 나타나고 있다. 2011년도부터 지속적으로 추진되고 있는 ‘대활자본 활용 어르신 독서활성화 사업’은 노인의 도서관 이용 촉진과 활발한 프로그램 참여를 이끌어내고 있어 바람직하다.

2012년 실시된 『전국 공공도서관 문화프로그램 운영현황 조사』 결과에 따르면 가장 많은 문화프로그램의 내용은 독서프로그램으로 4,742개(33.5%), 문화예술 4,103개(29.0%), 교육(IT, 언어 등) 3,805개(26.9%) 순으로 나타났다. 또한 지역별 문화프로그램 운영내용을 비교한 결과 서울이 3,259개(23.0%)로 가장 많고, 경기(14.0%), 경남(11.3%), 충남(10.3%) 순으로 나타났다. 반면 대전(0.6%), 제주(1.6%), 대구(1.7%), 울산(1.8%) 등은 2% 미만으로 프로그램 운영이 매우 적은 것으로 나타나고 있었다. 노인, 장애인 등의 정보소외계층 관련 문화프로그램은 778개로서 전체 프로그램의 5% 정도이며 이중 노인프로그램이 38.4%(299개)로 가장 많은 것으로 나타났다(문화체육관광부, 2012).

〈표 34〉 2012년 전국 공공도서관 ‘노인 독서, 문화프로그램’ 실시현황

유형	노인프로그램 내용
독서프로그램	• 『아름다운 책 여행』 : 행복한 노후를 위한 실버 독서교실, 찾아가는 어르신 독서문화프로그램
문화예술체험학습	• 행복을 키우는 원예여행, 제3의 인생을 활기치게!, 인생은 아름다워!(체육), 어르신독서봉사
문화프로그램	• 어르신 화요 영화나들이, 실버컴퓨터활용, 노년 포토테라피, 시니어 뽀뽀 잉글리쉬, 웃음건강교실, 신바람노래교실, 자서전 전시회, 성공적인 노후준비, 老테크, 사군자, 오카리나
언어, 자격증과정 교육	• 중학학력인정대비과정, 예비중학교교육과정, 늘푸른학교초급, 명심보감강독

자료: 문화체육관광부(2012), 『전국 공공도서관 문화프로그램 실태조사』, p.109

도서관이 노인층의 지식과 정보에 대한 자유로운 접근을 보장하고 이를 통해 개인의 행복 증진과 건강한 사회통합을 도우려면 노인의 상황과 욕구에 맞는 서비스의 제공이 반드시 필요하다. 노후경제생활을 위한 재정관련 강좌와 노인층의 사회참여를 돕는 일자리 지원강좌, 노인층의 관심을 끌만한 컴퓨터 활용강좌, 문학기행, 독서동아리 활동, 웃음치료나 신바람 노래교실과 같이 여행, 원예, 음악, 영화 등 여가를 즐길 수 있는 활동은 삶의 활기를 더하는 프로그램으로 노인층의 호응이 높다. 그러나 소수의 몇몇 도서관을 제외하고는 도서관이용 편의시설 미비와 일회성의 문화행사 또는 비문해자를 위한 문해교육 강좌 등 단조로운 프로그램 운영으로 노인층의 도서관 이용을 멀리하게 만들고 있다.

박옥화(2007)가 대전시 공공도서관을 이용하고 있는 고령자들의 특성과 만족도를 조사한 결과에 따르면 높은 학력과 양호한 건강상태의 이용자들이 많았으며, 고령적으로 장시간동안 공공도서관을 이용하는 것으로 나타났다. 대체적으로 공공도서관을 이용하게 된 이후에 자신들의 삶에 긍정적인 변화가 일어났다고 보고 있어 도서관에 대한 만족도가 대체로 높은 것으로 나타났다.

오선혜와 이성숙(2012)은 공공도서관의 가장 낮은 이용 비율을 차지하는 시니어 이용자를 대상으로 도서관 불안을 측정한 결과, 물리적, 환경적, 정서적 불안보다 도서관에 대한 지식과 정보 이용 관련 요소에 대한 불안감이 높게 나타나는 것을 확인하였다. 또한 기존의 시니어와는 특성이 상이한 베이비붐 세대 뉴 시니어의 특성에 맞는 연구가 필요함을 언급하였다.

박정아(2012)는 국외 공공도서관의 고령자 서비스 내용을 미국의 사례를 중심으로 분석하여 노인서비스 항목의 내용을 <표 35>와 같이 정리하고 한정된 예산의 절약 문제를 타 기관과의 협력으로 극복할 수 있는 본보기 사례를 제시하였다.

최정희(2014)는 국내외 공공도서관에서 이루어지는 노인서비스 운영현황 분석과 서울시 도서관이용자 가운데 50세 이상 준 고령층을 대상으로 설문조사를 실시하고 이를 바탕으로 노인층을 위한 편의시설 개선, 프로그램 다양화 등을 제안하였다.

김은지와 이성신(2014)은 사서와 노인이용자를 대상으로 ALA 서비스 가이드라인을 활용한 인터뷰를 진행하였는데 사서와 노인층 모두 ‘노인을 위한 맞춤 서비스’, ‘프로그램’, ‘장서’, ‘시설’, ‘설비’ 서비스 제공과 정기적인 사서교육의 필요성을 인식하고 있다고 보고하였다.

황금숙, 정문택, 박세현(2014) 등은 노인서비스에서 고령이용자의 도서관에 대한 이해와 도서관 자원의 활용을 돕는 도서관 이용 교육의 상시 운영과 IT 기기 활용을 위한 체계적이고

지속적인 프로그램 운영을 강조하고 도서관이 위치한 지역 내 대학 및 여가문화시설과 유기적인 연계를 맺어 그러한 시설들을 적극 활용할 것을 제안하였다.

〈표 35〉에 제시한 것과 같이 미국 공공도서관의 노인서비스는 편의시설과 교육, 문화프로그램, 지역사회기관과의 연계협력 등이 짜임새 있게 운영되고 있다. 특히 베이비붐 세대를 주요 서비스 대상으로 삼은 미국 뉴저지의 올드브리지 공공도서관(Old Bridge Public Library)의 ‘Senior Space’의 프로그램은 노인서비스의 이상적인 모델을 보여준다.

송경진(2008)은 웹진 「열린어린이」에서 올드브리지 도서관의 성공적 변화사례를 자세하게 소개하였다. 베이비붐 세대들이 은퇴와 더불어 레크리에이션과 생애 학습, 시민 활동 및 제2의 직장에 관한 정보를 얻고자 또는 자원봉사 활동의 기회를 얻기 위해서 지역의 공공도서관을 찾기 시작하자 올드브리지 도서관측은 이들을 위한 노인서비스를 준비하게 되었다. 노인 서비스 시설마련을 위하여 가장 활용도가 떨어지던 코너를 안락의자, 딱딱한 등받이 의자, 휠체어 높이로 배치된 테이블, 큰 프린트 키보드, 녹음도서 등이 구비된 ‘Senior Space’ 공간으로 바꾸었다. 그곳을 노년층과 그들의 가족 모두를 위한 공간으로 만들어, 스스로 학습하고 스스로 발견하고자 하는 사람은 누구나 이용할 수 있도록 하였다.

‘Senior Space’에는 출판도서, 녹음도서, 음악 CD 등 모든 자료들이 비치되어 있는데, 이용자의 편의를 위해 일반 공공도서관들이 채택하고 있는 십진분류법 대신 대형 서점들처럼 ‘건강’, ‘학습’, ‘가족 및 친구’ 등과 같이 관심 주제별로 자료를 분류해 놓고 있는 것이 특징이다. ‘Senior Space’에서는 공작 시간, 영화 감상 및 독서 토론회 등의 프로그램 외에 새로운 기술을 매개로 손자 및 가족들과 함께하며 세대 간 소통과 어울림을 유도하는 프로그램들이 다양하게 운영된다.

손자나 어린 청소년들이 노령 이용자들에게 컴퓨터 게임을 가르쳐 주는 프로그램은 노인 세대들에게 인터넷을 비롯한 새로운 기술에 대한 적응력을 높여 주는 동시에 세대를 뛰어넘는 공감대를 형성하였다는 점에서 큰 호응을 얻었다. 고령화 사회에 대비하기 위한 국가차원의 평생 평생학습이 권장되고 있는 상황에서 올드브리지 공공도서관의 노인서비스 사례는 국내 도서관에서도 도입해 볼만한 가치가 있는 모델이라고 생각된다.

지자체별 노인서비스 운영현황을 문화복지 측면에서 분석해 본 결과 이용편의시설 설치와 온, 오프라인 정보자료 구비, 찾아가는 서비스와 평생교육 프로그램 가격할인 혜택 등의 기회격차 해소서비스가 가장 활발하고 문화예술프로그램 교육과 독서문화예술 체험서비스 제공

〈표 35〉 미국 공공도서관의 고령자 서비스 실시현황 사례

		국외 공공도서관의 고령자 서비스						
영역		킹 카운티 도서관	보스턴 공공도서관	엘러미다 카운티 도서관	애틀랜틱시티 공공도서관	퀸즈도서관	클리블랜드 공공도서관	브룩클린 공공도서관
찾아 가는 서비스		• 순회문고 • 도서 방문 서비스	-	• 도서방문 배달 서비스	• 도서 방문 서비스 • 범죄 예방 프로젝트 • 도서 나눔 서비스	• 도서 우편 배달 서비스	• 순회문고 • 도서 방문 서비스	• 도서 배달 서비스 • 도서 우편 배달 서비스 • 도서관 프로그램 방문 서비스
		• 고령자 전용 정보자원 • 고령자 추천 도서목록	-	• 고령자 관심 정보 제공 • 참고 정보 서비스	-	• Web Pick • 참고 정보 서비스	• Senior Connect	• 고령자 전용 인터넷 정보 자원
평생 교육 및 문화 프로그램	정기적	• 컴퓨터 교실 • 독서클럽	• 고령자를 위한 프로그램 • 컴퓨터교실 • 영어 회화 교실	• 독서클럽	• 고령자 특화 프로그램	• 연극동아리 • 컴퓨터 교실 • 다문화 영어 교실	• 컴퓨터 교실	• 건강한 식습관을 위한 강좌 • 작문 교실
	비정기적	• 암예방 강좌 • 족보학 강좌 • KCLS 봉사 활동 프로그램	• 각종 주제 강의 • 독서토론 • 운동교실 • 전자책 강좌	• 작가와의 만남 • 주책연극 강좌 • 정신건강 강좌 • 범죄예방 강좌 • 요가교실	• 작은음악콘서트, 정부공무원초청 및 토론 등	• 세금 상담 • 그림 그리기 교실 • 건강프로그램	• 독서클럽 • 여가교실(게임, 그림 그리기 등을 제공) • 건강, 법, 음악, 취업 등 강좌	• 수공예 클럽 • 이야기 동아리 • 댄스 동아리 • 영화 상영, 연주회, 독서치료 등 방문프로그램
편의 시설		• 대형활자도서 • 오디오북	• 대형 활자 도서코너 • Bi Folkal Kits • 문자 확대기, 번역 프로그램	• 대형활자도서 • 오디오북 • Bi Folkal Kits • 작은수레 대여서비스	-	• 대형활자도서 • Bi Folkal Kits • 문자 확대기 • 전신타자기(TTY)	• 문자확대기	• 대형활자도서 • 오디오북 • Bi Folkal Kits
기타		• 도서관 및 공공기관 웹페이지 전단지, 면대면 홍보 • 고령자 서비스 담당 전문 인력 배치 • 시애틀 공공도서관, 지역 사회 대학과 협력	-	• 도서관 및 공공기관 웹페이지, 전단지, 면대면 홍보 • 은행, 공공기관, 사설기관과 협력	• 고령자 서비스 전문 인력 배치 • 웹페이지, 월페이퍼, 전단지, 메일 홍보	• 도서관 및 공공기관 웹페이지, 뉴스레터, 게시판 홍보 • 정부기관 및 AARP와 협력	• 도서관 및 공공기관 웹페이지, 전단지, 면대면 홍보 • 타지역 31개 도서관과 협력	• 지역 사회 내 공공기관 및 시설 기관과 협력 • Senior assistant

자료: 박정아, 『공공도서관 중·고령자 서비스 활성화방안』 이화여대 석사학위논문, 2012. p.60

등의 활용격차 해소서비스도 비교적 다양하게 제공되고 있었다. 반면 노인이용자의 주체적 문화향유와 창작 등의 생산기회제공과 활동결과물 발표, 전시지원, 독서동아리 운영과 같은 서비스는 수도권과 울산 등 일부 지역에서만 운영되며, 홈페이지나 전단지 등의 홍보도 미흡하여 개선이 필요하다.

〈표 36〉 문화복지 측면에서 분석한 지자체별 노인서비스 운영현황

지역	서비스 내용	문화복지 영역
강원	노인 평생학습 프로그램 문해교실, 노인 산수교실(평창군)	활용격차
광주	실버존 운영(노인 일자리, 장수정보, 건강상담, 대화방) - 종합자료실 내 노인을 위한 '어르신코너' 설치 운영	기회격차
	건강, 취미, 기타분야 대활자본 도서 비치	기회격차
	노인 평생학습 프로그램 운영 도전한글교실, 인터넷 교실	활용격차
경기	평생학습 프로그램- 문해교실, 건강강좌, 실버북콘서트	활용격차
	평생학습 수강료 감면(만60~64세 50%, 만65세 이상 100%)	기회격차
	경기 은빛 독서 나눔이 양성 노인일자리 사업활용(2000명)	수용격차
	노인편의시설 설치, 노인관련 특화자료, 노인정보화교실	기회격차, 활용격차
대구	노인독서대학 운영, 실버평생교육프로그램 어르신 한글교실	활용격차
	노인 친화형 독서환경 공간 조성 - 대활자본 노인자료 확충, 독서확대기 및 돋보기 설치, 노인용 정보화기기, 노인전용 공간 설치	기회격차
대전	사회복지 노인시설 6개 기관연계 : 분기별 200권/연4회 방문대출	기회격차
	어르신(비문해자)를 위한 한글교실	활용격차
	정보소외계층 찾아가는 강좌 운영 : 노인복지시설로 강사 파견 및 재료비 지원, 어르신참여 은빛 동화구연사업 운영(45명)	기회격차, 활용격차
부산	노인독서대학운영, 노인 친화형 독서프로그램 운영	활용격차
	노인 맞춤형 평생교육 어르신 대상 컴퓨터 교육 실시	활용격차
	어르신 안내 봉사자 배치, 실버자료 확충(대활자본)	기회격차
	열람편의 시설(독서확대기, 컴퓨터, TV, 비디오 등) 설치	기회격차

지역	서비스 내용	문화복지 영역
서울	노인 평생학습 프로그램 운영, 어르신 자서전쓰기	활용격차, 수용격차
	평생학습 수강료 감면(만60~64세 50%, 만65세 이상 100%)	기회격차
	금빛평생교육봉사단 운영(어르신 교원,공무원,전문가) 활용	수용격차
	노인편의시설 설치, 종로도서관 노인관련 특화자료 수집	기회격차
울산	노인무료 택배서비스 운영, 어르신 독서회 운영	기회격차, 수용격차
	노인 평생학습 프로그램 - 한글사랑방	활용격차
	어르신 대학 : 특강 및 문화재 탐방	활용격차
인천	실버 평생교육프로그램 운영, 어르신 한글교실	활용격차
	어르신 자원 활동가 양성	수용격차
	노인 친화형 독서환경 공간 조성 - 노인 관심분야와 대활자본 노인자료 확충, 독서확대기 및 돋보기 설치, 노인용 정보화기기 배치, 노인전용 공간 설치	기회격차
	어르신 UCC 등 정보화 교육 프로그램	활용격차
	방문도서관 및 어르신 독서교실 프로그램 서비스	기회격차, 활용격차
전남	노인 평생학습 프로그램 찾아가는 독서교실 북피니쉬 운동	기회격차, 활용격차
전북	건강, 취미분야 대활자본 도서 비치, 자서전교실,	기회격차, 활용격차
제주	노인 평생학습 프로그램 문해교실, 찾아가는 연극공연	기회격차, 활용격차
충북	노인관련 자료 목록DB 구축 및 정보봉사	기회격차
	컴퓨터 교육 실버반, 독서 및 미술치료 프로그램	활용격차
	북 피니쉬 운동 - 대활자본 비치, 어르신 신문 제작	기회격차, 수용격차
충남	큰활자 도서 등 저시력 이용자, 노인친화형 독서환경 조성	기회격차
	실버평생교육 - 초등학력인증 문해교육, 독서프로그램 운영	활용격차
	요양원, 마을회관 등 수요자중심 찾아가는 문화프로그램	기회격차, 활용격차

자료: 문화체육관광부, 『2013년도(12년 실적)전국 도서관 운영평가 결과보고서』 참조

4.1.3.4 노인서비스 운영사례

〈표 37〉 공공도서관 노인서비스 프로그램 우수 운영사례 예시

도서관명	노인대상서비스
경기도 수지도서관	[문화행사] 용인시 수지도서관, 어르신 위한 '실버 북 콘서트'
경기도 광주도서관	[강좌] 실버세대 정보화강좌(컴퓨터 활용, UCC 동영상, 스마트폰 활용)
경기도 파주 교하도서관	[사업] 책만드는 은빛세대(실버글쓰기) [동아리] 책마중 그림책독서봉사
서울고척도서관	[강좌] 어르신 독서치료 프로그램, 책 읽어주는 도서관 및 발마사지
서울광진정보도서관	[강좌] 광진 실버이야기 교실, 꿈꾸는 청춘카메라, 시니어자서전
서울노원정보도서관	[강좌] 실버이러닝(컴퓨터), 건강하게 살아가는 독서여행
서울마포구립서강도서관	[정보] 실버인서강, [강좌] 어르신을 위한 독서 프로그램 '다섯수레'
서울양천도서관	[강좌] 어르신을 위한 그림책 치유 여행, 지역연합 실버 힐링독서 (동작, 용산, 고척, 구로도서관 및 마포, 영등포평생학습관 등)
대전 신탄진평생학습도서관	[동아리] 일심독서회(실버)
대구광역시립중앙도서관	[강좌] 어르신 풍수지리
대구광역시립서부도서관	[강좌] 실버영어교실 ※ 한글교실(기초반, 심화반) : 일반시민대상강좌 수강생 대부분 노인
대구광역시립북부도서관	[강좌] 실버를 위한 풍수지리
대구광역시립대봉도서관	[강좌] (실버를 위한)일본어 원어민
보성 벌교도서관	[강좌] 어르신컴퓨터교실
광주북구일곡도서관 (광주광역시)	[홈페이지] http://ilgoklib.bukgu.gwangju.kr/ 실버존 운영 [시설] 실버존 : 디지털자료실(어르신전용 컴퓨터 3대), 종합자료실(어르신전용 서가 및 전용좌석)[강좌]도전! 한글교실
광주광역시립산수도서관	[강좌] 어르신들을 위한 자서전 쓰기
광주송정도서관	[강좌] 한글교실 - 일반시민대상이나 대부분이 노인
부산광역시립중앙도서관	[강좌] 실버인터넷기초
부산광역시립시민도서관	[강좌] 실버한글교실
부산광역시립기포도서관	[강좌] 한글교실(기초, 심화), 실버영어교실, 생생노래교실, 문인화, 논어강독
울산 동부도서관	[사업] 신바람낭낭송송 아름다운시낭송(소외계층독서, 인문학프로그램)
인천광역시부평도서관	[강좌] 행복한 노후를 위한 시니어 특강 - 일반시민대상강좌
인천광역시영종도서관	[강좌] 가가거거' 우리 말 배움터 한글교실, 행복전하는 동화 배달부
인천광역시북구도서관	[정보] 실버존, [강좌]어르신컴퓨터, 금빛평생봉사단 ※ 또다시 꿈꾸는희망(성인기초영어) 한글반(초급, 중급, 고급)
전주시평생교육원 완산도서관	[강좌] 어르신과 다정한 친구되기' 프로그램(동화구연, 전래놀이, 종이접기, 스마트 활용법, 건강 체조, 그림책 소개)
제천시립도서관	[사업] 북피니쉬 운동(고령자를 위하여 노인용 활자본을 제작 배포사업) 대활자본 사업, 어르신신문 제작 배포, 녹음도서, 추억의 방화, 찾아가는 경로도서관
충북중앙도서관	[강좌] (정보소외계층지원사업)어르신봉사활동아카데미(노인자원봉사자대상 웰다잉교육)
제주도서관	[강좌] 어르신을 위한 웃음치료 교실'

자료: 문화체육관광부, 『2013년 문화체육관광부 업무계획 보고』 참조

〈기획격차, 활용격차해소 - [인천 영종도서관] 시설어르신 책배달서비스〉

추진배경	○ 한글 비 해독 노인, 시력저하와 기억력 감퇴 등 혼자서 책을 읽기 어려운 보호시설 어르신들의 여가선용과 독서흥미 유발을 위한 특화 프로그램 운영 ○ 관내 노인요양원 어르신들을 방문하여 책을 읽어줌으로써 독서흥미 유발, 공공도서관에 대한 긍정적 이미지 제고와 기관간의 협력관계 형성										
목표	○ 책 읽어주기를 통한 어르신들의 독서흥미 유발과 여가선용 유도 ○ 어르신들의 공공도서관에 대한 인식제고와 기관 간 협력관계 정립										
추진과정 및 내용	○ 영종도서관 관내 지역은 저소득층 어르신들이 많아 한글 문맹률이 높음 ○ 도서관 이용이 어려운 요양원 어르신들께 책읽기의 즐거움과 도서관에 대한 긍정적 경험을 제공하고 기관 간 협력관계를 형성하고자 하였음 ○ 운영실적 : 구립 해송노인요양원 어르신 대상으로 총 8회운영 134명 참여 ○ 프로그램 운영과정 : 2013 <table border="1"> <thead> <tr> <th>차시</th><th>강의내용(총 8회기시)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>도서: 사자야 전화왔어/백은하 활동: 활동소개, 전화기만들기</td></tr> <tr> <td>2</td><td>도서: 늑대와 일곱 마리 아기염소/그림형제 활동: 입속 꾸미기 도서: 쿠피야 치카치카/나카야 미와 활동: 바다 속 꾸미기</td></tr> <tr> <td>3</td><td>도서: 뽀약이는 흥내쟁이/사토 와키코 활동: 고깔모자 만들기 도서: 모양나라에서 온 도깨비/채인선 활동: 입속 꾸미기</td></tr> <tr> <td>4</td><td>도서: 모양나라에서 온 도깨비/채인선 활동: 고깔모자 만들기 도서: 생일이 같아요/ 브리기테 베닝거</td></tr> </tbody> </table>  	차시	강의내용(총 8회기시)	1	도서: 사자야 전화왔어/백은하 활동: 활동소개, 전화기만들기	2	도서: 늑대와 일곱 마리 아기염소/그림형제 활동: 입속 꾸미기 도서: 쿠피야 치카치카/나카야 미와 활동: 바다 속 꾸미기	3	도서: 뽀약이는 흥내쟁이/사토 와키코 활동: 고깔모자 만들기 도서: 모양나라에서 온 도깨비/채인선 활동: 입속 꾸미기	4	도서: 모양나라에서 온 도깨비/채인선 활동: 고깔모자 만들기 도서: 생일이 같아요/ 브리기테 베닝거
차시	강의내용(총 8회기시)										
1	도서: 사자야 전화왔어/백은하 활동: 활동소개, 전화기만들기										
2	도서: 늑대와 일곱 마리 아기염소/그림형제 활동: 입속 꾸미기 도서: 쿠피야 치카치카/나카야 미와 활동: 바다 속 꾸미기										
3	도서: 뽀약이는 흥내쟁이/사토 와키코 활동: 고깔모자 만들기 도서: 모양나라에서 온 도깨비/채인선 활동: 입속 꾸미기										
4	도서: 모양나라에서 온 도깨비/채인선 활동: 고깔모자 만들기 도서: 생일이 같아요/ 브리기테 베닝거										
개선효과 (성과)	○ 책 읽어주기를 통한 어르신들의 독서흥미 유발과 여가선용 기회제공 ○ 어르신들의 공공도서관에 대한 인식제고와 기관 간 협력관계 정립										
향후과제	○ 프로그램 종료 후 지속적인 독서활동 유도 ○ 저소득 어르신들의 여가선용에 필요한 프로그램 제공과 참여 유도										

자료: 도서관정보정책위원회 · 문화체육관광부. 2013. 『2013년도('12년 실적) 전국 도서관 운영평가 결과보고서』, 참조

〈활용격차해소 [서울 고척도서관] 책읽어주기 및 발마사지 프로그램〉

추진배경	○ 어르신들의 건강증진과 독서흥미 및 도서관 이용촉진을 위한 특화 프로그램 운영 ○ 책읽어주기와 발마사지를 결합한 특화 프로그램 운영으로 어르신들의 건강과 독서흥미 증진 및 도서관 이용활성화 유도												
목표	○ 책 읽어주기를 통한 어르신들의 독서흥미 유발과 도서관 이용 활성화 촉진 ○ 즐거운 독서활동과 발마사지를 통해 건강한 신체 유지와 정서적 안정감 형성												
추진과정 및 내용	○ 고척근린공원 내 위치한 고척도서관은 공원에서 산책이나 운동 등 여가시간을 보내는 일반 어르신과 노숙인 등 소외계층 어르신들이 많음 ○ 도서관 이용에 부담을 느끼는 어르신들께 독서와 도서관에 대한 긍정적 경험을 제공하고 독서와 발마사지를 활용한 여가선용 기회를 제공하고자 프로그램을 제공하였음 ○ 사서와 이용자학습동아리, 자원봉사캠프 등 지역사회 자원의 적극적 참여로 어르신들의 높은 만족도를 이끌어 냄 ○ 운영실적 : 소외계층 어르신과 일반 어르신 대상 운영 총 45회 343명 참여 ○ 프로그램 운영과정 <table border="1"> <thead> <tr> <th>차시</th><th>강의내용(총 17회기 중 일부 제시)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>도서: 하지만 하지만 할머니 활동: 종이접기, 시낭송 등</td></tr> <tr> <td>2</td><td>도서: 할머니 천사들이 왔나요 활동: 느낌나누기, 토론하기</td></tr> <tr> <td>3</td><td>도서: 세가지 질문 활동: 마음나누기, 떡먹여주기</td></tr> <tr> <td>4</td><td>도서: 엠마 활동: 책이야기 나누기, 노래듣기</td></tr> <tr> <td>5</td><td>도서: 나이먹는 나를 위로하는 글 활동: 시 암송, 역할극, 시 낭송</td></tr> </tbody> </table>  	차시	강의내용(총 17회기 중 일부 제시)	1	도서: 하지만 하지만 할머니 활동: 종이접기, 시낭송 등	2	도서: 할머니 천사들이 왔나요 활동: 느낌나누기, 토론하기	3	도서: 세가지 질문 활동: 마음나누기, 떡먹여주기	4	도서: 엠마 활동: 책이야기 나누기, 노래듣기	5	도서: 나이먹는 나를 위로하는 글 활동: 시 암송, 역할극, 시 낭송
차시	강의내용(총 17회기 중 일부 제시)												
1	도서: 하지만 하지만 할머니 활동: 종이접기, 시낭송 등												
2	도서: 할머니 천사들이 왔나요 활동: 느낌나누기, 토론하기												
3	도서: 세가지 질문 활동: 마음나누기, 떡먹여주기												
4	도서: 엠마 활동: 책이야기 나누기, 노래듣기												
5	도서: 나이먹는 나를 위로하는 글 활동: 시 암송, 역할극, 시 낭송												
개선효과 (성과)	○ 책 읽어주기를 통한 어르신들의 독서흥미 유발과 도서관 이용의 부담감 감소 ○ 즐거운 독서활동과 발마사지를 통해 건강한 신체 유지와 정서적 안정감 증진 ○ 저소득층 어르신에 대한 무료 문화체험과 건강관리 제공으로 가계부담 감소												
향후과제	○ 프로그램 종료 후에도 지속적인 독서활동과 도서관 프로그램의 참여를 유도 ○ 저소득 어르신들의 여가선용에 필요한 프로그램 제공과 참여 유도												

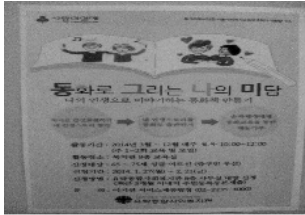
자료: 도서관정보정책위원회 · 문화체육관광부. 2013. 『2013년도('12년 실적) 전국 도서관 운영평가 결과보고서』. 참조

〈활용 및 수용격차해소 [울산 동부도서관] 신바람 낭낭송송 아름다운 시낭송〉

추진배경	○ 아름다운 노년을 위한 감수성 배양과 활기차고 아름다운 시낭송체험을 위한 프로그램 운영 ○ 시낭송 교육과 시낭송회 결과물 제작을 통한 문화향유 경험 및 성취감 증진																						
목표	○ 생활 속에서 시를 가까이 함으로써 정서안정과 문화생활 향유경험 ○ 시낭송 발표와 시낭송CD 제작과정을 통하여 성취감과 자신감 증진																						
추진과정 및 내용	○ 동부도서관 관내에 위치한 전하노인복지회관과 연계하여 참신한 독서관련 평생교육프로그램을 원하는 어르신들께 문학 감수성 자극과 심리적 안정감 제공하는 시낭송 프로그램을 제공하여 여가선용 기회를 제공하고자 하였음 ○ 찾아가는 독서프로그램으로 어르신의 참여도가 높았고 사서와 복지관관계자, 강사가 잘 협력하여 수업의 완성도와 성공적인 행사개최로 마무리함으로써 어르신들의 높은 참여와 만족도를 이끌어 냄 ○ 운영실적 : 어르신 대상 운영 총 10회 133명 참여 ○ 프로그램 운영과정   <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">차시</th><th style="text-align: center;">강의내용(총 10회기)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td><td>도서: 담쟁이 / 도종환 활동: 호흡, 발성 익히기</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td><td>도서: 행복 / 유치환 활동: 음성의 고저 익히기</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td><td>도서: 너를 기다리는 동안 / 황지우 활동: 음성의 장단 익히기</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td><td>도서: 가정 / 박목월 활동: 음성의 강약 익히기</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td><td>활동: 무대인사법 실습하기</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td><td>도서: 수선화에게 / 정호승 활동: 시의 리듬 살리기</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td><td>도서: 연탄 한 장 / 안도현 활동: 시낭송의 속도 조절하기</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td><td>도서: 둥근 어머니의 두레상 / 정일근 활동: 시의 감정 살리기</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">9</td><td>도서: 아버지의 등을 밀며 / 손택수 활동: 표준어와 표준발음 익히기</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">10</td><td>도서: 바드레 시낭송 발표회 활동: 시 낭송회 개최(시노래패 공연)</td></tr> </tbody> </table>	차시	강의내용(총 10회기)	1	도서: 담쟁이 / 도종환 활동: 호흡, 발성 익히기	2	도서: 행복 / 유치환 활동: 음성의 고저 익히기	3	도서: 너를 기다리는 동안 / 황지우 활동: 음성의 장단 익히기	4	도서: 가정 / 박목월 활동: 음성의 강약 익히기	5	활동: 무대인사법 실습하기	6	도서: 수선화에게 / 정호승 활동: 시의 리듬 살리기	7	도서: 연탄 한 장 / 안도현 활동: 시낭송의 속도 조절하기	8	도서: 둥근 어머니의 두레상 / 정일근 활동: 시의 감정 살리기	9	도서: 아버지의 등을 밀며 / 손택수 활동: 표준어와 표준발음 익히기	10	도서: 바드레 시낭송 발표회 활동: 시 낭송회 개최(시노래패 공연)
차시	강의내용(총 10회기)																						
1	도서: 담쟁이 / 도종환 활동: 호흡, 발성 익히기																						
2	도서: 행복 / 유치환 활동: 음성의 고저 익히기																						
3	도서: 너를 기다리는 동안 / 황지우 활동: 음성의 장단 익히기																						
4	도서: 가정 / 박목월 활동: 음성의 강약 익히기																						
5	활동: 무대인사법 실습하기																						
6	도서: 수선화에게 / 정호승 활동: 시의 리듬 살리기																						
7	도서: 연탄 한 장 / 안도현 활동: 시낭송의 속도 조절하기																						
8	도서: 둥근 어머니의 두레상 / 정일근 활동: 시의 감정 살리기																						
9	도서: 아버지의 등을 밀며 / 손택수 활동: 표준어와 표준발음 익히기																						
10	도서: 바드레 시낭송 발표회 활동: 시 낭송회 개최(시노래패 공연)																						
개선효과 (성과)	○ 생활 속에서 시를 가까이 함으로써 정서안정과 문화생활 향유경험 제공 ○ 시낭송 발표와 시낭송CD 제작과정을 통하여 성취감과 자신감 증진 ○ 참가자 동아리인 바드레 시낭송회가 구성되어 자율적 후속활동이 기대됨																						
향후과제	○ 지속적인 동아리 활동 유도를 위한 활동촉진 방안 강구 ○ 시낭송 발표회가 처음 기획보다 크게 개최되어 예산이 초과되었음																						

자료 : 울산광역시(2013), 『2013 소외계층 독서·인문학프로그램 결과보고서』, pp.126-144

〈활용 및 수용격차해소 [유락복지관, 작은도서관 연계 홀몸어르신자서전쓰기]〉

추진배경	○ 홀몸(사별, 독거)어르신의 자존감 증진과 자아통합을 위한 치유적 독서활동과 동화형식의 자전적 이야기쓰기 및 출판전시회 프로그램을 운영 ○ 스토리텔링과 자서전 쓰기교육 후 출판도서전시를 통한 자신감과 성취감증진																								
목표	○ 치유적 독서활동과 자전적 글쓰기 활동으로 정서안정과 문화생활 향유경험 ○ 자서전쓰기와 출판제작과정을 통하여 성취감과 대인관계 증진																								
추진과정 및 내용	○ 서울시 중구지역은 저소득 홀몸어르신이 많으며 대부분의 경우 우울감과 대인관계의 위축현상이 나타남. 치유적 독서와 자전적 이야기쓰기로 홀몸(사별, 독거)어르신의 자존감 증진과 자아통합기회를 제공하고자 하였음 ○ 사회복지모금회 사업비지원, 사회복지사, 작은도서관사서, 외부강사팀, 자원봉사자 협력으로 수업의 완성도를 높이며 출판하여 어르신들의 만족감을 높임 ○ 운영실적 : 어르신 대상 총 24회 운영 12명 참여 ○ 프로그램 운영과정   <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align: center;">1차</td><td style="text-align: center;">치유독서 강의내용(총 10회기 중 일부 제시)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">1</td><td>도서: 강아지 똥 / 권정생 활동: 프로그램 소개와 인사나누기</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>도서: 만희네 집/ 권유덕 활동: 어린 시절 돌아보기</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>도서: 나비를 잡는 아버지/ 현덕 활동: 학창시절 돌아보기</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>도서: 두더지 딸 신랑감 찾기/ 윤영선 활동: 청년기 돌아보기</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>도서: 아낌없이 주는 나무/셀실버스타인 활동: 성년기 돌아보기</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">2차</td><td style="text-align: center;">자전적 그림이야기 동화글쓰기(총 14회기 중 일부 제시)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">11</td><td>활동: 그림책과 동화책의 이해 - 도서관 탐방</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">12</td><td>활동: 주제선정 - 어떤 이야기를 쓸까? 생각해보기</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">13</td><td>활동: 나의 인생이야기 그림책' 기획하기</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">14</td><td>활동: 동화로 쓰는 나의 인생이야기' 글쓰기</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">15</td><td>활동: 나의 인생이야기 그림책' 제작하기(출판 준비)</td></tr> </table>	1차	치유독서 강의내용(총 10회기 중 일부 제시)	1	도서: 강아지 똥 / 권정생 활동: 프로그램 소개와 인사나누기	2	도서: 만희네 집/ 권유덕 활동: 어린 시절 돌아보기	3	도서: 나비를 잡는 아버지/ 현덕 활동: 학창시절 돌아보기	4	도서: 두더지 딸 신랑감 찾기/ 윤영선 활동: 청년기 돌아보기	5	도서: 아낌없이 주는 나무/셀실버스타인 활동: 성년기 돌아보기	2차	자전적 그림이야기 동화글쓰기(총 14회기 중 일부 제시)	11	활동: 그림책과 동화책의 이해 - 도서관 탐방	12	활동: 주제선정 - 어떤 이야기를 쓸까? 생각해보기	13	활동: 나의 인생이야기 그림책' 기획하기	14	활동: 동화로 쓰는 나의 인생이야기' 글쓰기	15	활동: 나의 인생이야기 그림책' 제작하기(출판 준비)
1차	치유독서 강의내용(총 10회기 중 일부 제시)																								
1	도서: 강아지 똥 / 권정생 활동: 프로그램 소개와 인사나누기																								
2	도서: 만희네 집/ 권유덕 활동: 어린 시절 돌아보기																								
3	도서: 나비를 잡는 아버지/ 현덕 활동: 학창시절 돌아보기																								
4	도서: 두더지 딸 신랑감 찾기/ 윤영선 활동: 청년기 돌아보기																								
5	도서: 아낌없이 주는 나무/셀실버스타인 활동: 성년기 돌아보기																								
2차	자전적 그림이야기 동화글쓰기(총 14회기 중 일부 제시)																								
11	활동: 그림책과 동화책의 이해 - 도서관 탐방																								
12	활동: 주제선정 - 어떤 이야기를 쓸까? 생각해보기																								
13	활동: 나의 인생이야기 그림책' 기획하기																								
14	활동: 동화로 쓰는 나의 인생이야기' 글쓰기																								
15	활동: 나의 인생이야기 그림책' 제작하기(출판 준비)																								
개선효과 (성과)	○ 어르신을 위한 치유적 독서체험으로 정서안정과 문화생활 향유경험 제공 ○ 어르신들의 자전적 이야기책 제작과정을 통하여 성취감과 자신감 증진 ○ 참가자 동아리인 동그라미가 구성되어 조손세대 책임어주기 봉사활동 예정됨																								
향후과제	○ 지속적인 동아리 활동 유도를 위한 동아리 운영유지 방안 강구 ○ 모집단계에서 홀몸어르신의 참여를 끌어내는 것이 매우 어려웠음. 여유있는 홍보기간과 다양한 협력기관을 구축하는 필요하겠음																								

〈수용격차해소 [파주 교하도서관 책 마중 어른신 독서동아리]〉

추진배경	○ 어른신들이 참여하는 독서동아리 팀의 동인지 발간활동 지원 ○ 도서관을 통한 건강한 노년문화 형성과 지역사회 자원 활동 참여촉진 ○ 자원봉사 활동을 통한 도서관문화의 홍보 및 계층 간의 소통과 공감유도												
목표	○ 독서와 토론, 글쓰기가 연계된 글쓰기를 통한 어른신들의 건강한 노년문화 형성과 도서관 이용 활성화 촉진 ○ 자원봉사 활동을 통한 사회참여기회 제공과 조손세대 간의 관계형성 유도												
추진과정 및 내용	○ 2010년 발족된 파주 교하도서관의 '책마중' 어른신동아리는 어른신들께 독서와 도서관에 대한 긍정적 활동경험을 제공하고 소외계층 아동에 대한 책읽어주기 등 자원 활동을 통한 세대 간 소통과 지역 사회활동 참여를 유도함 ○ 동아리 참가자 어른신들의 독서토론 및 스터디(월 1회)와 책읽어주기 자원봉사(주 1~3회), '할아버지 할머니 이야기보따리 공연', 평생학습축제 등 지역사회활동에 대한 참여기회제공으로 성취감과 동아리 활동 만족도를 높임 ○ 운영실적 : 소외계층 어린이 대상 책읽어주기 운영, 이야기보따리 공연, 총 3회 375명 참여 ○ 동아리 프로그램 운영과정 <table border="1"> <thead> <tr> <th>단계</th><th>동아리 프로그램 운영내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2010년 어른신대상 독서교육 : 은빛세대의 그림책 읽기</td></tr> <tr> <td>2</td><td>2010년- 현재 그림책 및 책읽어주기 토론(월 1회)</td></tr> <tr> <td>3</td><td>2010년- 현재 책읽어주기 자원활동(주1~3회)</td></tr> <tr> <td>4</td><td>2010년 소외계층 찾아가는 자원활동</td></tr> <tr> <td>5</td><td>2011년- 현재 교하도서관 도서관주간 행사 운영, 파주평생학습축제 자원활동, 할아버지 할머니 이야기 보따리 공연</td></tr> </tbody> </table>	단계	동아리 프로그램 운영내용	1	2010년 어른신대상 독서교육 : 은빛세대의 그림책 읽기	2	2010년- 현재 그림책 및 책읽어주기 토론(월 1회)	3	2010년- 현재 책읽어주기 자원활동(주1~3회)	4	2010년 소외계층 찾아가는 자원활동	5	2011년- 현재 교하도서관 도서관주간 행사 운영, 파주평생학습축제 자원활동, 할아버지 할머니 이야기 보따리 공연
단계	동아리 프로그램 운영내용												
1	2010년 어른신대상 독서교육 : 은빛세대의 그림책 읽기												
2	2010년- 현재 그림책 및 책읽어주기 토론(월 1회)												
3	2010년- 현재 책읽어주기 자원활동(주1~3회)												
4	2010년 소외계층 찾아가는 자원활동												
5	2011년- 현재 교하도서관 도서관주간 행사 운영, 파주평생학습축제 자원활동, 할아버지 할머니 이야기 보따리 공연												
개선효과 (성과)	○ 어른신들의 건강한 노년문화 형성과 도서관 프로그램 참여 촉진 ○ 책 읽어주기 자원봉사를 통한 계층과의 소통 및 지역사회의 봉사 효과 ○ 지역사회와의 소통을 통한 독서문화프로그램의 홍보와 참여 유도												
향후과제	○ 동아리 활성화를 위한 지속적인 독서활동과 도서관 프로그램의 참여 유도 ○ 다양한 지역사회 기관연계를 통한 자원 활동 참여기회 제공												

자료: 울산광역시(2013), 『2013 소외계층 독서·인문학프로그램 결과보고서』. pp.126-144

4.2 장애인

장애인은 신체, 정신적인 제약으로 인하여 사회의 보호와 배려가 필요한 대표적인 정보소외계층이다. 정부는 장애인의 복지향상과 생활안정을 위하여 『장애인 복지법』과 『장애인차별금지법』을 제정하고 ‘장애인 고용의무제’를 시행하였으며, 2010년에는 『독서문화진흥법』상에 ‘독서장애인’을 명시하고 ‘장애인 독서활동 지원’을 시행할 것을 규정하는 등 다각적인 장애인지원정책을 수립, 추진해 오고 있다.

국가의 핵심 정보문화기반시설인 공공도서관에서는 최근 몇 년간 지식의 소득별, 계층별 격차가 갈수록 커지면서 장애인과 비장애인의 불평등한 정보접근 환경과 문화소외에 대한 우려가 높아지고 있는 점에 주목하여 장애인의 정보격차와 문화격차 해소를 위한 장애인서비스 활동을 한층 더 강화해 나가고 있는 중이다.

예를 들면 2012년에 개정된 『도서관법』을 근거로 기존의 ‘국립장애인지원센터’를 폐지하고 그 기능을 흡수·확대한 국립장애인도서관을 개관하여 국가차원의 전문적인 장애인 서비스 기능과 역할을 담당하도록 하였다.

그 결과 ‘장애인 대체자료 제작지원 확대’, ‘장애유형별 프로그램 개발’, ‘찾아가는 장애인 독서문화 한마당’ 실시, ‘우수 장애인서비스 프로그램 발굴 보급’ 등 다양한 장애인서비스가 확산되면서 장애인의 도서관 이용률도 점점 높아지고 있는 중이다.

그러나 장애인의 도서관에 대한 기대치는 계속 높아지는 반면 공공도서관의 장애인 시설이나 장서, 서비스 프로그램 등은 장애인의 서비스 욕구를 채워주기에는 여전히 미흡한 상황으로 지속적인 서비스방안 강구와 제공이 필요하다.

장애인의 삶의 질 향상에 기여할 수 있는 도서관의 문화복지서비스 방안 마련에 앞서 우리나라 장애인의 현황과 특성, 국내도서관의 장애인서비스 실행현황을 구체적으로 살펴보고자 한다.

4.2.1 장애인 현황과 특성

4.2.1.1 장애인 현황

장애인이란 “신체적 장애(주요 외부 신체 기능의 장애, 내부기관의 장애 등)와 정신적 장애(발달장애 또는 정신 질환으로 발생하는 장애) 등으로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자”를 말한다.

2012년 10월 개정된 『장애인 복지법』 제2조 1항에서는 장애인을 신체적 · 정신적 장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자로 규정하고, 뇌병변장애인 · 시각장애인 · 지적장애인 · 자폐성장애인 · 정신장애인 · 심장장애인 · 호흡기장애인 · 간질장애인 및 팔에 장애가 있는 지체장애인 등 신체, 정신 중 어느 하나에 해당하는 장애가 있는 자’로 명시하였다.

〈표 38〉 장애인복지법 상의 장애유형

장애유형			세분류
대분류	중분류	소분류	
정신장애		지적장애	정신발육이 항구적으로 지체되어 사회 적응 상당히 곤란한 사람
		정신장애	정신분열증, 분열형정동장애, 양극성정동장애, 반복성우울장애
		자폐성장애	언어, 신체표현, 자기조절, 사회적응 기능장애
신체장애	외부 신체 기능 장애	지체장애	절단장애, 관절장애, 지체기능장애, 변형 등의 장애
		뇌병변장애	중추신경의 손상으로 인한 복합적 장애
		시각장애	시력장애, 시야결손장애
		청각장애	청력장애, 평형기능장애
		언어장애	언어장애, 음성장애, 구어장애
		안면장애	안면부의 추상, 함몰, 비후 등 변형으로 인한 장애
	내부 기관 장애	신장, 심장, 간장, 호흡기, 장루, 요루, 간질장애	일상생활이 현저히 제한되는 만성, 중증의 신장, 심장, 간장, 호흡기, 장루, 요루, 간질 기능 이상

이외에 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」과 「장애인 · 노인 · 임산부 등의 편의 증진 보장에 관한 법률」에서는 ‘기능, 구조적 손상으로 인한 활동이나 행동의 제약, 나아가 이

로 인한 일상, 사회생활에 불편을 겪는 사람'까지로 장애인의 범위를 확대 정의하고 있다.

「2013 장애인통계」에 따르면 우리나라의 장애인 인구는 2012년 12월 말 기준 2,511,159명으로 이는 전체 인구의 5%에 해당하는 비중을 차지하는 것이다. 연령 분포 면에서는 '50대' 21.6%, '60대' 21.0%, '70대' 21.1%로 중·고령층의 비율이 높게 나타난다. 성별비율은 '남성' 1,460,490명(58.2%), '여성' 1,050,669명(41.8%)으로, 매년 여성장애인의 비율이 증가하는 추세를 보이고 있다.

또한 장애인의 교육정도를 살펴보면, 무학을 포함한 중학교 이하의 학력이 63%로 과반수를 차지하고 '대학 이상'의 교육을 받은 장애인은 12.0%로 나타난다. 이중 청각장애인 무학의 비율이 19.7%로 가장 높고, 간장애는 대학이상의 비율이 52.8%로 가장 높아 장애유형별로 약간의 차이가 있는 것으로 확인되고 있다.

우리나라의 등록 장애인의 장애유형별 현황을 살펴보면 <표 39>와 같이 '지체장애' 52.6%, '청각장애, 뇌병변장애' 10.3%, '시각장애' 10.1%, '지적장애' 6.9% 등의 순으로 나타나며, 안면장애, 간장애, 심장장애, 간질장애는 상대적으로 비율이 낮은 것으로 나타나고 있다.

〈표 39〉 국내 장애인 현황

장애유형	등록장애인	장애유형	등록장애인	장애유형	등록장애인
지체	1,322,131	정신	94,638	장루·요루	13,374
청각	258,589	신장	63,434	심장	7,744
뇌병변	257,797	언어	17,743	간질	8,588
시각	252,564	자폐성	16,906	간	7,806
지적	173,257	호흡기	13,879	안면	2,709
합계					2,511,159

자료: 한국장애인고용공단 고용개발원, 『2013 장애인통계』, p.32

4.2.1.2 장애인의 문화여가, 정보활동 현황

정보화 사회에서 지식정보 중요성에 대한 인식과 함께 장애인의 정보접근 격차해소와 이용권리 보장이 강조되면서 도서관을 이용하는 장애인 이용자의 수도 해마다 증가하고 있는 상황이다. 2013년도 장애인 통계 조사결과에 따르면 국가 등록장애인 수는 2,511,159명으로 전년도보다 다소 감소한 반면 도서관의 장애인서비스 이용자는 2008년에 217,399명이던 것이 2012년에는 422,959명으로 2배 넘게 증가된 것으로 나타나 장애인의 도서관이용이 활성화되고 있음을 알 수 있다.

〈표 40〉 등록장애인 및 도서관 장애인서비스 이용자 현황

구분	2008	2009	2010	2011	2012
등록 장애인 수(명)	2,246,965	2,429,547	2,517,312	2,519,241	2,511,159
장애인도서관서비스 이용자 수(명)	217,399	393,929	410,168	408,397	422,959

자료: 문화체육관광부 2013 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr)

2013년도 장애인 통계 조사결과에 따르면 장애인의 문화 및 여가활동은 ‘TV시청’ (96.0%)이 가장 높게 나타나고 있으며 ‘가사잡일’ (57.8%)과 사교모임’ (57.5%)이 그 뒤를 이었다. ‘독서’ (30.4%)도 비교적 높은 여가선용 활동으로 나타났으나, ‘해외여행 참여’는 4.1%로 가장 낮게 나타나고 있었다.

장애유형과 관계없이 장애인들이 가장 많이 선택한 여가활동은 ‘TV시청’이다. 이는 2013년 조사된 전 국민 여가활동조사 결과와 일치하며 ‘독서’는 장애인들이 좀 더 높게 나타나고 있어 눈길을 끈다. 한편 장애인들의 문화 및 여가활동에 대한 만족도는 ‘만족한다.’ 39.5%, ‘불만족한다.’ 60.5%로 나타나 현재의 문화, 여가생활에 대한 불만족도가 높게 나타나고 있다. 이는 장애인들의 생활만족도를 높이기 위하여 좀 더 다양한 문화여가활동 기회를 제공하여야 할 필요가 있음을 보여주는 것이다.

한편 PC 기반 인터넷 환경의 정보활동 면에서 장애인들의 종합적인 정보화 수준은 83.8%로 나타나 매년 정보격차가 완화되고 있는 반면, 역량·양적 활용·질적 활용 부문은 전체국민의 79.8%, 75.2%, 73.2%로 나타나, 정보 활용능력·활용량·활용유형(사용의 질)과 연관된 정

〈표 41〉 장애인의 문화 및 여가활동 참여여부(2011년 기준)

(단위:명, %)

구 분	전체	지체	뇌병변	시각	청각	언어	지적	자폐성
감상·관람(연극, 영화 등)	6.0	6.1	3.2	6.7	4.7	11.2	10.2	14.3
TV신청(유선방송, 비디오 포함)	96.0	98.2	92.0	92.4	97.4	97.9	94.3	85.6
컴퓨터 또는 인터넷 활용	27.3	30.8	13.3	27.9	18.3	41.8	40.0	57.5
승부놀이(바둑, 당구, 경마 등)	7.0	8.9	3.2	6.7	7.6	5.2	2.9	11.3
창작적 취미(미술, 서예 등)	4.5	3.5	1.4	6.0	4.1	18.0	11.0	24.6
독서, 신문이나 잡지읽기	30.4	36.1	16.1	28.1	29.7	28.4	11.4	26.4
스포츠(축구, 테니스, 수영 등)	8.0	8.1	2.6	10.3	6.9	20.6	14.0	38.9
학습활동(영어, 한문 등)	4.3	3.7	3.1	6.6	3.1	5.2	7.7	18.2
사회(자원)봉사 활동	5.3	6.8	1.3	6.4	4.5	7.6	4.2	0.0
여행(관광, 등산, 낚시 등)	9.2	10.7	2.7	11.7	11.4	18.0	6.5	17.6
사교일(친구모임 등)	57.5	65.6	34.0	69.5	60.3	59.5	37.6	27.1
해외여행(지난 1년동안)	4.1	5.3	2.1	4.7	4.0	7.1	1.1	3.7
가족 관련일(외식, 쇼핑 등)	37.4	40.8	22.2	42.2	36.9	31.4	40.9	53.5
가사잡일(장보기 포함)	57.8	64.9	30.1	66.3	64.1	61.7	33.3	20.6
휴식(사우나 등)	35.4	39.9	26.3	39.0	36.3	25.3	26.9	33.2
기타	0.8	0.8	1.1	1.1	0.3	0.0	1.0	0.0

자료: 한국장애인고용공단 고용개발원, 『2013 장애인통계』, p. 221

보 활용 격차가 더 큰 것으로 분석되고 있다.

특히 장애인의 스마트 정보화 수준이 PC 기반 기존 정보화 수준에 비해 크게 취약한 이유는 장애인의 경우, 전체국민에 비해 낮은 스마트폰 보유율과 취약한 모바일 이용능력으로 인하여 유무선 인터넷을 일상생활에서 다양하게 활용하는 정도가 떨어지기 때문이다(미래창조과학부, 한국정보화진흥원 2014, 34).

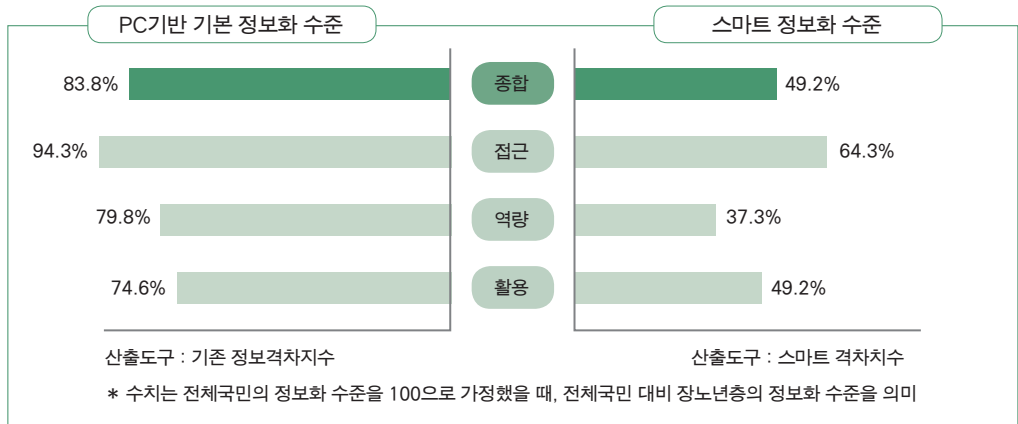
장애인의 건강한 생활적응과 사회참여를 돕기 위해 PC 정보활용 격차와 스마트정보화 정보접근격차를 감소시키려면 도서관 등을 활용한 ‘장애인 맞춤형 정보활용교육’과 ‘스마트 폰 이용요금 지원’ 등정책의 추진 강화가 필요한 것으로 생각된다.

〈표 42〉 장애인 인터넷활용 부문별 정보격차지수(점)

구분	'13년	'04년	'05년	'06년	'07년	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년
접근	73.0	77.6	85.4	88.8	92.6	92.7	93.4	93.5	93.9	94.7
역량	41.1	50.0	61.0	63.4	66.0	72.2	72.8	75.1	79.0	79.8
활용	48.1	57.1	66.1	66.7	68.8	70.6	71.7	72.9	74.1	74.6
양적 활용	48.9	58.6	67.8	68.1	70.5	72.4	74.0	74.4	74.9	75.2
질적 활용	45.5	53.1	62.0	63.3	64.5	65.8	66.2	69.3	72.5	73.2
종합	57.5	65.2	73.9	76.0	78.8	80.3	81.3	82.2	83.4	83.8

자료: 미래창조과학부, 한국정보화진흥원 『2013 장애인 정보격차 실태조사』p. 34

※ 격차지수=전체국민 정보화수준(100으로 가정)-전체국민(100)대비 장애인의 정보화수준



자료: 미래창조과학부, 한국정보화진흥원 『2013 장노년층 정보격차 실태조사』, p.32

〈그림 12〉 전체국민 대비 장애인의 정보화 수준

4.2.1.3 장애인의 특성

신체, 정신적인 제약을 가지고 생활하는 장애인들은 장애로 인한 경제, 사회적 어려움으로 대다수가 비장애인보다 심리적인 긴장감이나 우울감이 높고 일상생활에서도 무기력하고 소극적인 태도를 보이는 경우가 많다. 「2012년도 장애인 실태조사」 결과 ‘장애인들이 일상생활 중에 받는 스트레스 정도는 87.2%가 조금이라도 스트레스를 느끼고 있으며, 52.7%의 장애인은 스트레스를 많이 받고 있다’고 보고하였다.

〈표 43〉 장애인의 일상생활 스트레스 정도

구 분	전국추정수	일상생활 중에 스트레스 정도				
		소 계	대단히 많이 느낀다	많이 느끼는 편이다	조금 느끼는 편이다	거의 느끼지 않는다
전 체	2,611,126	100.0	11.5	41.2	34.5	12.8

자료: 보건복지부·한국보건사회연구원, 『2012 장애인 실태조사』, 2013. p.173

장애인의 특성이나 행동 양상은 장애유형에 따라 조금씩 차이가 나타나는데 일 예로 일상생활 중에 스트레스를 상대적으로 많이 받는 장애유형은 안면장애, 간질장애, 자폐성장애, 정신장애, 언어장애, 뇌병변장애 등이며, 이들은 1년 동안 연속 2주 이상 일상생활 지장을 줄 정도의 슬픔이나 절망감을 느낀 적이 있는지를 묻는 질문에도 21%가 경험한 적이 있다고 답변하고 있었다.

한편 도서관에서는 장애인의 유형을 도서관 이용과 독서활동에 어려움을 느끼는 정도에 따라 ‘물리적 장애’, ‘자료적 장애’, ‘의사소통 장애’를 기준으로 나누며 이를 ‘독서장애인’으로 정의하며 유형별 맞춤 정보서비스를 제공하고 있다(〈표 44〉참조).

물리적 장애란 도서관에 올 수 없는 사람이나, 도서관에 올 수 있어도 지체장애를 가졌기 때문에 활동이 불편한 장애를 말한다. 자료적 장애는 도서관의 자료를 있는 그대로는 이용할 수 없는 장애를 말한다.

즉 시력이나 시야에 장애가 있어 눈으로 책을 볼 수 없거나, 손이나 팔에 장애가 있기 때문에 자료를 들거나 페이지를 넘기기 어려운 경우, 그리고 문자에 대한 이해력 부족으로 책을 읽을 수 없는 경우 등을 말한다. 의사소통 장애는 대출이나 참고봉사, 도서관이 주관하는 각종 프

〈표 44〉 도서관 이용상의 장애유형

도서관 이용 상의 장애유형	장애인복지법 상의 장애유형	도서관 이용 상의 장애구분		
		물리적장애	자료적장애	의사소통장애
지체장애	지체장애, 뇌병변장애 등	○	×	○
시각장애	시각장애	○	○	×
청각장애	청각장애	×	○	○
지적장애	지적장애, 정신장애, 자폐성장애 등	×	○	○

자료: 국립중앙도서관, 「공공도서관 장애인서비스 자원봉사자 활동·관리 매뉴얼 개발 연구」, 2009. p.27

로그인 참가 등의 서비스를 받을 때 도서관 직원과의 커뮤니케이션 상에 나타나는 장애를 말한다.

이는 『장애인 복지법』의 15개 항목분류와는 달리 도서관 이용측면을 중심으로 장애인의 유형을 크게 ‘지체장애’, ‘시각장애’, ‘청각장애’, ‘지적장애’의 4가지로 분류하고 있는 것이다. 도서관에서 분류하는 장애인의 유형별 특성은 〈표 45〉와 같이 정리해 볼 수 있다.

〈표 45〉 도서관 장애인서비스를 위한 장애 유형별 특성

장애유형	특성
지체장애인 (뇌병변 포함)	• 지체장애인이란, 선천적 또는 후천적 원인으로 상·하지, 척추, 전신 등에 절단, 마비, 관절장애, 기형 및 변형 등이 나타나 일상생활에 동작이 불편한 장애를 가진 사람을 말한다. • 전체 장애인의 53.2%로 가장 많은 장애유형이며 뇌성마비 등 질병, 후천적인 사고 등으로 장애인 되는 경우가 많다.(질병: 27.4%, 사고 및 기타: 71%) 지체장애인의 지역별분포는 경기도 505,052명>서울특별시 411,570명>경상남도 181,044명으로 나타나고 있다(2011년 기준). • 50.4%가 하지장애, 24.5%가 상지장애로 인하여 이동에 장애를 갖는다. • 전체 지체장애인 중 91.6%가 혼자서 외출이 가능하며, 65.7%가 도서관 이용에서 편의시설의 부족을 호소하는 것으로 나타났다. • 뇌병변 장애는 중추신경계의 손상으로 인한 복합적인 장애로 뇌성마비 외상성 뇌손상 뇌졸중 등의 기질적 병변으로 인해 보행 또는 일상생활 동작에 제한을 받는다. • 뇌병변 장애는 언어장애, 지적장애, 청각장애 등의 중복장애를 수반하고 있어 회화, 필담, 수화 등의 의사소통이 곤란한 경우도 많다.

시각장애인	• 시각장애인이란, 눈의 기능이 저하되어 사물을 잘 볼 수 없는 상태로, 전맹, 준맹, 저시력(=약시) 등의 시력장애와 중심시야상실, 터널비전 등 시야결손장애를 가지고 일반적으로 교정시력이 0.02이하인 사람을 시각장애인이라 한다. 저시력인들이 약 80%정도로 실명인(약20%)보다 많다. • 전체 시각장애인 중 점자해독이 가능한 시각장애인은 2.4%에 불과하고, 현재 점자 해독을 배우는 중인 경우도 1.0%에 그치고 있다. • 시각장애인 중 85.3%가 독립적인 외출이 가능하다. • 시각장애인은 안정적인 주변 환경을 추구하고, 자신이 경험하지 못한 것을 책이나 다른 사람과의 대화를 통해 접하는 것을 선호한다. • 특히 가족, 친구와 정서적이고 친밀한 유대관계를 맺는 경우가 많다.
청각장애인	• 청각장애인이란, 청각각의 장애로 인하여 장기간의 일상생활 또는 사회생활에 상당한 제약을 받는 자를 말한다. 듣는 정도에 따라 난청(hard of hearing)과 청각각 손실이 심해 일상생활에서 청력을 사용할 수 없는 상태인 농(deaf)인으로 구분된다. • 청각장애인의 의사소통 방법은 대다수가 '말'을 주된 의사소통 방법으로 사용(85.8%)하며 수화(3.9%), 구화(3.7%), 필담(1.0%)순으로 나타난다. • 청각장애인들은 외형적으로 잘 드러나지 않지만 듣지 못하고 말하지 못하는 언어장애로 인하여 중증의 경우 문제능력이 부족하고, 문자정보입수가 곤란하여 실생활에서의 의사소통에 여러 가지 장애가 일어난다. • 청각장애인은 실청 시기나 청력손실 정도에 따라 개인편차가 커, 장애의 정도와 특성에 맞는 서비스가 필요하다. • 청각장애인은 특히 가족, 친구 등 가까운 지인들 간에만 소통하는 폐쇄적인 관계망형성이 특징으로 초기에 세심하고 신중한 접근이 필요하다.
지적장애인 (자폐 등 발달장애 포함)	• 지적장애인이란 지적인 능력과 적응행동 능력이 불완전하고, 자신의 일 처리와 사회생활적응이 현저히 곤란한 자로, 지능지수와 사회성숙지수가 70이하인 사람을 말한다. • 자폐성장애인이란(장애인 등에 대한 특수교육법) 사회적 상호작용과 의사소통에 결함이 있고, 제한적이고 반복적인 관심과 활동을 보임으로써 교육적 성취 및 일상생활 적응에 도움이 필요한 사람을 말한다. • 지적장애인은 일반적으로 지적인 발달에 제한이 있어서 초등학교 6학년 수준을 초과하는 교육이 불가능하고 언어지체가 두드러지게 나타난다. • 운동기능, 감각, 지각상의 장애, 정서적·사회적·학업면에서 적응상의 장애를 나타내는 경향이 있으며 행동상의 문제도 동반할 수 있다. • 특히 감정표현이 서투르고 낮은 장소나 익숙하지 않은 절차, 사람, 예측하지 못했던 상황 등에 대한 긴장이나 불안감이 강하게 나타나면서 자신만의 독특한 행동방식으로 해소하려는 특성이 나타나는 경우가 많다.

4.2.2 도서관 장애인서비스의 근거

4.2.2.1 관련법률

장애인을 위한 도서관서비스 관련 법규로는 『장애인차별금지법』, 『독서문화진흥법』, 『도서관법』, 『정보정보격차해소에 관한 법률』, 『국가정보화기본법』, 『장애인 노인 임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률』, 『저작권법』 등이 있다. 관련법의 항목 및 주요내용은 <표 46>과 같다.

<표 46> 장애인에 대한 도서관서비스 관련 법

법	조항	주요내용
도서관법 제8장: 지식정보격차의 해소 <개정 2013.02.17>	제43조 제1항	지식정보격차 해소를 위한 시설과 자료, 프로그램 설치·운영
	제43조 제2항	모든 국민에게 공평한 지식정보서비스 제공
	제43조 제3항	장애인을 비롯한 지식정보 취약계층의 도서관 접근 및 이용편의를 증진 위한 노력 강구
	제45조	국립장애인도서관지원센터 설립·운영
도서관법 시행령 <개정 2014.08.12>	제12조	성인·어린이·청소년 및 장애인의 독서활동 촉진을 위한 각종 프로그램개발과 보급
	제21조	장애인 등 취약계층에 대한 정의
국가정보화기본법 <개정 2013.12.05>	제16조 제31조 제32조	지역정보화, 지식정보 격차 해소, 장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용 보장 등
독서문화진흥법 <개정 2013.03.23>	제2조	장애인을 위한 특수 자료를 포함한 독서 자료에 대한 정의와 독서장애인에 대한 정의
	제8조	모든 국민에게 균등한 독서교육 기회 제공
장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 <개정 2014.1.28>	제20조	정보접근에서의 차별금지 - 장애인이 전자정보와 비전자정보를 이용하고 그에 접근함에 있어서 장애를 이유로 차별금지, 수화통역, 대필, 안내 등 장애인의 의사소통을 지원하는 자의 활동을 강제·방해하거나 부당한 처우 금지
	제21조	정보통신 의사소통에서의 정당한 편의제공 의무 - 공공기관 등의 수화 통역사·문자통역사·보청기기 등 필요한 자원과 인터넷 멀티미디어 방송사업자, 전기통신사업자의 장애인 이용편의 서비스 제공
	제22조	장애인의 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의행위 명시

법	조항	주요내용
장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 〈개정 2012.8.24〉	제7조	도서관이 노인, 장애인의 도서관 이용에 필요한 편의시설 설치와 대상 시설의 종류를 명시
저작권법 〈개정 2013.12.30〉	제33조	시각장애인 등을 위한 복제, 배포, 전송 허용

2014년 1월 개정된 『장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률』 제20조와 21, 22조에서는 도서관이 비장애인과 동등하게 장애인의 도서관 이용에 필요한 장서, 시설, 장비, 서비스를 제공하여야하는 점과 개인정보 수집 시의 규정을 명시하였다.

제20조(정보접근에서의 차별금지)

- ① 개인·법인·공공기관(이하 이 조에서 “개인 등”이라 한다)은 장애인이 전자정보와 비전자정보를 이용하고 그에 접근함에 있어서 장애를 이유로 제4조제1항제1호 및 제2호에서 금지한 차별행위를 하여서는 아니 된다.
- ② 장애인 관련자로서 수화통역, 점역, 점자교정, 낭독, 대필, 안내 등을 위하여 장애인을 대리·동행하는 등 장애인의 의사소통을 지원하는 자에 대하여는 누구든지 정당한 사유 없이 이들의 활동을 강제·방해하거나 부당한 처우를 하여서는 아니 된다.

제21조(정보통신·의사소통 등에서의 정당한 편의제공의무)

- ① 제3조 제4호·제6호·제7호·제8호가목 후단 및 나목·제11호·제18호·제19호에 규정된 행위자, 제12호·제14호부터 제16호까지의 규정에 관련된 행위자, 제10조제1항의 사용자 및 같은 조 제2항의 노동조합 관계자(행위자가 속한 기관을 포함한다. 이하 이 조에서 “행위자 등”이라 한다)는 당해 행위자 등이 생산·배포하는 전자정보 및 비전자정보에 대하여 장애인이 장애인 아닌 사람과 동등하게 접근·이용할 수 있도록 수화, 문자 등 필요한 수단을 제공하여야 한다. 이 경우 제3조 제8호 가목 후단 및 나목에서 말하는 자연인은 행위자 등에 포함되지 아니한다.
- ② 공공기관 등은 자신이 주최 또는 주관하는 행사에서 장애인의 참여 및 의사소통을 위하여 필요한 수화통역사·문자통역사·음성통역자·보청기기 등 필요한 지원을 하여야 한다.
- ③ 「방송법」 제2조 제3호에 따른 방송사업자와 「인터넷 멀티미디어 방송사업법」 제2조제5호에 따른 인터넷 멀티미디어 방송사업자는 장애인이 장애인 아닌 사람과 동등하게 제작물 또는 서비스를 접근·이용할 수 있도록 폐쇄자막, 수화통역, 화면해설 등 장애인 시청 편의 서비스를 제공하여야 한다. 〈개정 2010.5.11.〉

④ 「전기통신사업법」에 따른 기간통신사업자(전화서비스를 제공하는 사업자만 해당한다)는 장애인이 장애인 아닌 사람과 동등하게 서비스를 접근·이용할 수 있도록 통신설비를 이용한 중계서비스(영상통화서비스, 문자서비스 또는 그 밖에 미래창조과학부장관이 정하여 고시하는 중계서비스를 포함한다)를 확보하여 제공하여야 한다. <개정 2010.5.11., 2013.3.23.>

⑤ 다음 각 호의 사업자는 장애인이 장애인 아닌 사람과 동등하게 접근·이용할 수 있도록 출판물(전자출판물을 포함한다. 이하 이 항에서 같다) 또는 영상물을 제공하기 위하여 노력하여야 한다. 다만, 「도서관법」 제18조에 따른 국립중앙도서관은 새로이 생산·배포하는 도서자료를 점자, 음성 또는 확대문자 등으로 제공하여야 한다. <신설 2010.5.11.>

1. 출판물을 정기적으로 발행하는 사업자

2. 영화, 비디오물 등 영상물의 제작업자 및 배급업자

⑥ 제1항에 따른 필요한 수단을 제공하여야 하는 행위자 등의 단계적 범위 및 필요한 수단의 구체적인 내용과 제2항에 따른 필요한 지원의 구체적인 내용 및 범위와 그 이행 등에 필요한 사항, 제3항에 따른 사업자의 단계적 범위와 제공하여야 하는 편의의 구체적 내용 및 그 이행 등에 필요한 사항, 제4항에 따른 사업자의 단계적 범위와 편의의 구체적 내용에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. <신설 2010.5.11., 2013.8.13.>
[제목개정 2010.5.11.]

제22조(개인정보보호)

- ① 장애인의 개인정보는 반드시 본인의 동의하에 수집되어야 하고, 당해 개인정보에 대한 무단접근이나 오·남용으로부터 안전하여야 한다.
- ② 제1항을 적용함에 있어서 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법률의 규정을 준용한다. <개정 2011.3.29.>
- ③ 장애아동이나 정신장애인 등 본인의 동의를 얻기 어려운 장애인에 있어서 당해 장애인의 개인정보의 수집·이용·제공 등에 관련된 동의행위를 대리하는 자는 「민법」의 규정을 준용한다.

2012년 8월 개정된 『장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률』 제7조와 2014년 11월 개정된 『장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률 시행령』 제3조에 서는 장애인의 도서관 이용에 필요한 시설의 종류를 명시하고 있다.

장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 제7조(대상시설)

편의시설을 설치하여야 하는 대상(이하 “대상시설”이라 한다)은 다음 각호의 1에 해당하는 것으로서 대통령령으로 정하는 것을 말한다.

편의시설 설치 대상시설(제3조 관련)

2. 공공건물 및 공중이용시설

가. 제1종 근린생활시설

(3) 지역자치센터, 파출소, 지구대, 우체국, 보건소, 공공도서관, 국민건강보험공단·국민연금공단·한국장애인고용공단·근로복지공단의 지사, 그 밖에 이와 유사한 용도로서 동일한 건축물 안에서 당해 용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 1천제곱미터 미만인 시설

사. 교육연구시설(제2종 근린생활시설에 해당하는 것을 제외한다)

(3) 도서관으로서 동일한 건축물 안에서 당해 용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 1천제곱미터 이상인 시설

『저작권법』 제33조에서는 ‘시각장애인 등을 위한 복제’ 허용 등에 관한 사항을 기술하고 있다. 이 법률에 따라 공공도서관은 장애인의 정보이용편익을 증진시킬 수 있는 정보자료와 서비스 제공을 위해 노력하여야 한다.

제33조(시각장애인 등을 위한 복제 등)

- ① 공표된 저작물은 시각장애인 등을 위하여 점자로 복제·배포할 수 있다.
- ② 시각장애인 등의 복리증진을 목적으로 하는 시설 중 대통령령이 정하는 시설(당해 시설의 장을 포함한다)은 영리를 목적으로 하지 아니하고 시각장애인 등의 이용에 제공하기 위하여 공표된 어문저작물을 녹음하거나 대통령령으로 정하는 시각장애인 등을 위한 전용 기록방식으로 복제·배포 또는 전송할 수 있다. <개정 2009.3.25.>
- ③ 제1항 및 제2항의 규정에 따른 시각장애인 등의 범위는 대통령령으로 정한다.

4.2.2.2 관련 정책과 지침

도서관의 주요 장애인 관련 정책에는 「도서관발전종합계획」, 「독서문화진흥기본계획」 등이 있다. 제2차 「도서관발전종합계획」(2014-2018)과 제2차 「독서문화진흥기본계획」(2014-2018)을 중심으로 도서관의 장애인 관련 주요 내용을 살펴보면 <표 47>과 같다.

<표 47> 장애인 관련 도서관 정책

구분	주요내용
제2차 도서관발전 종합계획 (2014~2018)	○도서관 장애인서비스 이용환경 개선 및 서비스 프로그램 강화 - 장애인자료실 설치 및 보조기기 지원 확대(73개관 → 173개관) - 도서관 장애인서비스 중요도 인식제고 및 장애유형별 · 연령별 장애인프로그램 개발 · 운영 · 보급 - 장애유형별 · 관종별 장애인 도서관서비스 가이드라인 보급 장애인용 대체자료 제작 및 서비스 확대 - 대체자료 표준화 추진 및 국가 대체자료 공유시스템 개발 · 운영 - 전자출판물 접근성 제고를 위한 접근성 지침 및 국가표준 추진 - 대체자료 모바일서비스 추진 장애 대학생 학습편의 제공 지원체계 구축 - 장애 대학生の 교재 및 학술자료 제작을 위한 국가 인프라 및 역량 강화 - 시각장애 대학생 전공과목별 핵심교재를 대체자료로 제작 · 보급 - 장애학생 대체자료 제작 관련 기관과의 역할 분담 등 협력 강화(문화체육관광부 국립장애인도서관, 교육부 국립특수교육원 등) - 개별 대학이 소장한 대체자료 목록 조사 및 공유 장애인도서관 기준 확립 및 법 · 제도 정비

우리 사회에서 장애인과 비장애인 간의 문화격차와 정보격차를 발생시키는 주요 원인 중 하나로 장애인을 위한 독서환경 구축의 미비와 정보 콘텐츠에 대한 물리적 접근 제약이 지적되고 있는 점을 감안할 때 법률이 새롭게 개정되면서 독서 자료와 정보콘텐츠를 장애인이 사 용 가능한 형태로 제공할 수 있도록 관련 법률이 강화되는 것은 큰 의미가 있다.

장애인을 위한 도서관서비스 강화를 위하여 국내도서관들이 장애인서비스를 실시할 때 서 비스 지침의 구성요소를 도출한 선행연구들이 공통적으로 제시하는 원칙이 있다. 그것은 ‘공 공도서관은 사회기반 시설로 모든 구성원이 자유롭게 평등하게 이용할 수 있도록 보장하여야 한다.’는 도서관의 설립이념에 따라 누구라도 도서관을 이용할 수 있도록 시설, 장서와 물적 ·

〈표 48〉 장애인 독서문화 관련 정책

구분	주요내용
제2차 독서문화진흥 기본계획 (2014~2018)	○ 독서장애인을 위한 대체자료 등 제작·이용 확대 - 독서장애인 대상 대체자료 제작 확대 * 장애유형별, 연령별로 읽기 쉽고, 필요한 대체자료 제작 보급 - 독서장애인 대상 전자책 스마트폰 애플리케이션 제작·보급 * 시각, 청각장애인 장애인용 오디오북 뿐만 아니라 발달·자폐 등 지적장애인을 위한 '쉽게 읽는 책' 등 전자책 등 모바일 서비스 등 ○ 독서장애인을 위한 도서관 시설 환경 개선 - 공공도서관 등에 장애인 자료실(코너) 설치 지원 확대 * 전국 공공도서관 장애인자료실(코너) 설치 지원 : 2018년까지 100개관 지원 * 복지시설에서의 도서관 또는 문고 설치 및 장서 확보 - 장애인서비스 담당 인력 전문성 강화 * 문헌정보학과 교과과정 내 장애인서비스 교과과목 개설·운영 등 - 관중, 지역, 규모별 도서관 협력 네트워크 활성화 * 협력 우수 사례 발굴·포상·홍보 등 ○ 독서장애인을 위한 독서서비스 지원 확대 - 독서활동, 독서치료 등 장애유형별 독서프로그램 개발·보급 - 찾아가는 독서서비스 및 상호대차서비스, 도서배달서비스 확대 - 도서관 자원봉사자를 활용한 독서 활동 지원 등 ○ 독서장애인 관련 제도 정비 - 독서장애인용 대체자료 저작권관련 국제조약 비준 및 관련 법령 정비 추진

인적 서비스를 제공하여야 한다는 것이다.

한편 제2차 「도서관 발전종합계획」에 나타난 도서관의 장애인 관련 정책은 '장애인용 대체자료 확충 및 맞춤서비스 강화'에 초점을 두고 장애인의 도서관 이용편의 증진을 위한 '시설·설비'와 '대체자료 확대와 활용', '기관연계 지원체계 구축', '법제도 정비' 등 다각적인 접근이 제시되고 있어 '장애인의 도서관 이용편의와 이용률 증진'에 노력하고 있음을 알 수 있다.

제2차 「독서문화진흥 기본계획」에서도 '독서장애인을 위한 독서서비스 확대'에 초점을 맞추고 제2차 도서관 정책에서 제시한 기본 추진과제를 바탕으로 장애인의 독서자료 선택권 확대와 도서관의 지식정보서비스 이용편의 증진을 위한 관련 인프라 등 확충에 주력하고 있다.

장애인서비스는 오랜 시간과 노력이 필요한 만큼 법률과 정책에 따라 장애인의 정보접근과

이용편익을 위하여 장애인이 원하는 시설설비와 차별 없이 이용할 수 있는 디지털정보서비스 환경을 조성하는 등 장애인이 불편 없이 도서관을 이용할 수 있도록 지속적으로 노력해야 할 것이다.

공공도서관의 장애인서비스 관련 지침으로 대표적인 것은 국제도서관협회연맹 (IFLA: International Federation of Library Association and Institutions)이 펴낸 「공공도서관서비스 가이드라인」을 들 수 있다. 여기에서는 공공도서관서비스가 구성원 모두에게 이용 가능해야 하고, 지역사회 내 특정집단에 국한되거나 다른 집단을 배제해서는 안 되며, 언어적 소수 집단, 신체적·정신적 장애인 등에 대한 차별 없는 도서관 서비스가 이루어져야 한다는 것을 명시하였다. 또한 특별한 이용자들을 고려한 도서관서비스가 이루어져야 한다는 내용의 ‘특수 이용자집단에 대한 서비스’ 규정을 지침에 포함시키고 있다.

국제도서관연맹(IFLA)의 ‘장애인을 위한 도서관서비스 체크리스트’는 2005년에 IFLA의 소외계층도서관서비스 분과(LSDP: Libraries Serving Disadvantaged Persons)의 상임위원인 Birgitta Irvall and Gyda Skat Nielsen이 제정하여 현재 전 세계 도서관계에 적용되고

이 지침은 서론, 물리적 접근, 매체 유형, 서비스와 커뮤니케이션, 관련 자료 등의 다섯 항목으로 구성되어 있으며, 그 체계는 다음과 같다.

① 서론

② 물리적 접근

- 도서관 외부
- 도서관에 들어가기
- 자료와 서비스에 대한 접근(물리적 공간, 화장실, 대출 데스크, 참고 정보 데스크, 어린이 부서, 기타 부서)

③ 매체 유형

- 장애인을 위한 대체자료
- 컴퓨터

④ 서비스와 커뮤니케이션

- 직원 교육
- 장애인에 대한 맞춤 서비스
- 장애인에 대한 정보제공 방법(시각·청각·독서·지체·인식 장애, 웹사이트)
- 장애인 단체나 개인들과의 협력 방법

⑤ 관련 자료

있다. 한편 미국장애인법회의(Americans with Disabilities Act Assembly)가 작성하여 미국도서관협회(ALA, 2001)가 승인한 “장애인을 위한 도서관 서비스 정책(Library Services for People with Disabilities Policy)”은 장애인을 위한 도서관 서비스, 장서, 시설, 보조기술, 고용, 교육 등을 포함하고 있다.

〈표 49〉 국내외 장애인 관련 지침 등에 규정된 도서관 서비스 항목

항목	지침 등 규정내용
장서/컨텐츠	- 원본과 동일한 내용의 점자도서 제공, (디지털/아날로그)토크 북, 촉각도서, 큰활자 도서, 시각장애인 관련 전자정보원 및 원격장서 구축 - 청각장애 관련 장서, 언어이해력이 낮은 사람을 위한 쉽게 풀어쓴 책, 자막/수화 포함 동영상 자료(디지털/아날로그), 관련 전자정보원 링크
사서인력	- 시각장애인과 점자 및 관련기술 교육, 훈련되고 자격 있는 점역사 - 청각장애인 규모가 큰 도서관은 최소 1명 이상 수화능통자(나머지 사서들 기본적 수화), 지속적인 관련 교육
서비스/프로그램	- 점자 기반 문해 프로그램과 동화구연, 점자/큰활자 도서관 안내자료, 시각장애인 이용자교육, 시각장애인을 위한 OPAC 제공, 인터넷(메일), 도서관 방문이 어려운 시각장애인에 대한 서비스(이동 도서관, 방문대출, 우편대출, 요양원 등 순회문고, 교통수단, 전화 ARS 등) - 수화/자막 제공하는 동화구연, 문해교실, 강의 등 프로그램
정보이용 장비	- 스크린 리더, 확대 S/W, 점자 단말기, 컴퓨터, 점자키보드, (디지털/아날로그)토크 북 재생장치 및 S/W, 점역 S/W, 음성합성장치 - 화상전화기, 음향증폭 가능한 전화기, 청력 보조장치, 인터넷(메일), 컴퓨터 보조 실시간자막 장비, 컴퓨터 보조 노트 필기 장비, TV/비디오 시청시 필요한 자막 삽입 장치(decoder)
편의시설	- 시각적 경보장치(경광등)
기타	- 안내문, 전단지, 브로슈어 등 적극적 홍보 - 타 도서관 및 장애인 기관/시설과의 협력(종합목록, 상호대차, 서지표준 준수 등)

자료: 국립중앙도서관, 「도서관의 장애인서비스 기준 및 지침 제정 연구」, 2007. p.38

4.2.3 도서관 장애인서비스 시설 및 장서

2013년도 ‘도서관 장애인 서비스’ 현황자료에 따르면 국립중앙도서관이 2012년 말 기준 전국 공공도서관 장애인 서비스 현황을 조사한 결과, 총 738개 공공도서관 중 장애인자료실을 설치한 도서관은 89개관(12.1%), 장애인코너를 설치한 도서관은 151개관(20.5%)으로 나타나고 있다. 이러한 현상은 장애인 편의시설 서비스가 의무사항이 아닌 권장사항이다 보니 지자체의 지원예산 부족과 필요성 인식부족으로 인하여 시설설치의 우선순위에서 밀려나고 있는 결과로 보인다.

〈표 50〉 공공도서관 장애인자료실(코너) 설치 도서관 수

구분	전체		장애인자료실 설치 도서관		장애인코너 설치 도서관		미설치 도서관	
	응답기관	%	응답기관	%	응답기관	%	응답기관	%
국립도서관	2	100.0	1	50.0	1	50.0	-	-
공공도서관	738	100.0	89	12.1	151	20.5	498	67.5

※ 장애인도서관, 청각장애인복지관 미 해당 사항이므로 제외함

자료: 국립중앙도서관, 「2013년 전국 도서관 장애인서비스 현황조사」, p.34

〈표 51〉 경기도 공공도서관 장애인자료실 운영현황

구분	시군구	도서관 명	주소 및 홈페이지	설치유형
1	고양시	고양시립 화정도서관	경기도 고양시 덕양구 은빛로77번길 8(화정동) www.goyanglib.or.kr	공공도서관 (장애인자료실)
2	고양시	고양시립 아람누리도서관	경기도 고양시 일산동구 중앙로 924(마두동) www.goyanglib.or.kr	공공도서관 (장애인자료실)
3	고양시	고양시립 주엽어린이도서관	경기도 고양시 일산서구 주엽로 104 (주엽동122) www.goyanglib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
4	고양시	고양시립 백석도서관	경기도 고양시 일산동구 일산로 118(백석동) www.goyanglib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
5	고양시	고양시립 행신어린이도서관	경기도 고양시 덕양구 소원로 181번길 42(행신동) www.goyanglib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
6	고양시	한빛도서관	경기도 고양시 일산서구 탄중로 284(일산동) www.goyanglib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
7	고양시	대화도서관	경기도 고양시 일산서구 일산로 689(대화동) www.goyanglib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)

8	과천시	과천시 정보과학도서관	경기도 과천시 도서관길 36 www.kwalib.kr	공공도서관 (장애인자료실)
9	광명시	광명시중앙도서관	경기도 광명시 원광명안로 48 www.gmlib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
10	광주시	광주시립도서관	경기도 광주시 경안동 161-24 http://lib.gjcity.go.kr	공공도서관 (장애인자료실)
11	구리시	구리시인창도서관	경기도 구리시 인창동 674-4 http://www.gurilib.go.kr	공공도서관 (장애인코너)
12	군포시	군포시중앙도서관	경기 군포시 대야미동 대야2로 139 http://www.gunpolib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
13	남양주시	남양주와부도서관	경기도 남양주시 화도읍 창현리 736-4 http://lib.nyj.go.kr/hwado/	공공도서관 (장애인자료실)
14	남양주시	남양주 시화도도서관	경기도 남양주시 도제원로 12 http://lib.nyj.go.kr/toegyewon/	공공도서관 (장애인코너)
15	부천시	해밀도서관	경기 부천시 원미구 중2동 1118번지 www.hmlib.or.kr	공공도서관 (장애인자료실)
16	부천시	한울빛 도서관	경기 부천시 소사구 소사본동 317-98 (소사로 107) http://hanwoolbit.bcl.go.kr/	공공도서관 (장애인코너)
17	부천시	부천시중앙도서관	경기도 부천시 원미구 상일로 12 (상동) http://www.bcl.go.kr/	공공도서관 (장애인코너)
18	부천시	부천시꿈빛도서관	경기도 부천시 원미구 신흥로 275번길 19 http://www.bcl.go.kr/	공공도서관 (장애인코너)
19	부천시	부천책마루도서관	경기 부천시 원미구 중동 1192-3 (심중로 121) http://www.bcl.go.kr/	공공도서관 (장애인코너)
20	성남시	성남시중원도서관	경기 성남시 중원구 성남동 원터로 17번길 46 http://jw.snlib.net	공공도서관 (장애인자료실)
21	성남시	성남시구미도서관	경기 성남시 분당구 구미동 16 (백궁로 105) http://gm.snlib.net	공공도서관 (장애인자료실)
22	성남시	성남시수정도서관	경기도 성남시 수정구 수정로 332번길 32 (산성동 2224번지) http://sj.snlib.net	공공도서관 (장애인자료실)
23	성남시	경기도립 성남도서관	경기도 성남시 수정구 공원로 370번길 26 http://www.snlib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
24	수원시	경기평생교육 학습관	경기도 수원시 권선구 권선동 1234 http://www.gglec.go.kr/	공공도서관 (장애인자료실)
25	수원시	사랑샘도서관	경기도 수원시 영통구 이의동 1088번지 수원시장애인종합복지관 http://swlove.suwonlib.go.kr	공공도서관 (장애인자료실)
26	수원시	경기도립 중앙도서관	경기도 수원시 장안구 조원로 18 http://www.gglib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
27	수원시	수원시선경도서관	경기도 수원시 팔달구 신흥로 23번길 68 http://sk.suwonlib.go.kr	공공도서관(장애인코너)
28	시흥시	시흥시능곡도서관	경기 시흥시 능곡동 능곡중앙로 85 www.shcitylib.or.kr	공공도서관 (장애인자료실)

29	시흥시	시흥시립도서관	경기 시흥시 거모동군자로 499 http://www.shcitylib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
30	안산시	안산시감골도서관	경기 안산시 상록구 부곡동 709-2 http://lib.iansan.net	공공도서관 (장애인코너)
31	안성시	보개도서관	경기 안성시 공도읍 만정리 788-2 http://apl.go.kr	공공도서관 (장애인코너)
32	안성시	안성시립 중앙도서관	경기 안성시 금산동 189 http://www.apl.go.kr/	공공도서관 (장애인코너)
33	안양시	안양시평촌도서관	경기도 안양시 동안구 호계동 923-34 www.anyanglib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
34	안양시	안양시호계도서관	경기도 안양시 동안구 관악대로 123 (비산도서관 주건축물제1동) http://www.anyanglib.or.kr/	공공도서관 (장애인코너)
35	안양시	안양시석수도서관	경기도 안양시 만안구 양화로 217번길 34 www.anyanglib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
36	연천군	연천도서관	경기 연천군 전곡읍 전곡리 396-10 http://lib.iyc21.net	공공도서관 (장애인코너)
37	연천군	연천군중앙도서관	경기도 연천군 연천읍 차탄리 705번지 http://lib.iyc21.net	공공도서관 (장애인코너)
38	오산시	오산시중앙도서관	경기 오산시 오산동 920-3 www.osanlibrary.go.kr	공공도서관 (장애인코너)
39	오산시	오산시립 청학도서관	경기도 오산시 청학동 16-13 www.osanlibrary.go.kr	공공도서관 (장애인코너)
40	용인시	용인수지도서관	경기도 용인시 수지구 문정로 7번길 23 www.yonginlib.go.kr/suji	공공도서관 (장애인코너)
41	용인시	용인시립도서관	경기도 용인시 처인구 명지로 27 http://www.yonginlib.go.kr/yongin	공공도서관 (장애인코너)
42	용인시	용인디지털 정보도서관	경기도 용인시 처인구 용인대로 735 (삼가동 556) 문화복지행정타운 문화예술원 내 http://dlib.yonginlib.go.kr	공공도서관 장애인코너
43	용인시	용인구성도서관	경기 용인시 기흥구 연남동 342-1 www.yonginlib.go.kr/guseong	공공도서관 (장애인코너)
44	의정부시	의정부과학도서관	경기도 의정부시 신곡동 추동로 124번길 52 http://www.uilib.net	공공도서관 (장애인코너)
45	의정부시	의정부 어린이도서관	경기 의정부시 호원2동 319-25 (회룡로 79) http://ucl.uilib.net	공공도서관 (장애인코너)
46	의정부시	의정부정보도서관	경기 의정부시 의정부2동 326-7 (의정로 41) http://www.uilib.net	공공도서관 (장애인코너)
47	의정부시	경기도립 녹양도서관	경기 의정부시 녹양동 70-1번지 (체육로 265-25) http://www.nylib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)
48	이천시	이천시립도서관	경기도 이천시 창전동 335-9 www.icheonlib.go.kr	공공도서관 (장애인자료실)
49	파주시	파주시중앙도서관	경기 파주시 교하읍 운정2동 해솔로 34 http://www.gyohalib.or.kr/	공공도서관 (장애인자료실)
50	파주시	교하도서관	경기 파주시 금촌동시청로 194 http://www.pajulib.or.kr/gclib3	공공도서관 (장애인코너)

51	평택시	평택시립 안중도서관	경기 평택시 안중읍 학현리 572번지 (서동대로 1531) http://www.ptlib.net	공공도서관 (장애인코너)
52	화성시	화성시태안도서관	경기 화성시 안녕동 응주로 22 Http://www.hscitylib.or.kr	공공도서관 (장애인코너)

자료: 국립중앙도서관.(2014). 홈페이지 <http://nlid.nl.go.kr/able?act=internalList>[인용: 2014.11.25]

오동근과 윤수진(2009)은 장애인 정보격차해소를 위해 장애인시설 관련법규와 공공도서관의 시설을 고유영역, 편의시설영역, 동선체계로 구분하여 그 기준을 제시하고 대구광역시 공공도서관 중 장애인실을 설치하고 있는 5곳을 대상으로 장애인을 위한 공간구성의 현황을 분석하였다.



〈그림 13〉 장애인서비스를 위한 도서관 내외 부 편의시설(장애인정보누리터, 2014)

〈표 52〉 전국 도서관 장애인 편의시설 설치현황

구분		국립도서관		공공도서관		장애인도서관		청각장애인 복지관	
		응답 기관	%	응답 기관	%	응답 기관	%	응답 기관	%
전체		2	100.0	738	100.0	34	100.0	4	100.0
매개 시설	장애인의 통행이 가능한 접근로	2	100.0	594	80.5	26	76.5	4	100.0
	장애인 전용주차구역	2	100.0	556	75.3	23	67.6	4	100.0
	높이차이가 제거된 건축물 출입구	2	100.0	501	67.9	25	73.5	4	100.0
내부 시설	장애인의 출입이 가능한 출입구(문)	2	100.0	563	76.3	28	82.4	4	100.0
	장애인의 통행이 가능한 복도	2	100.0	527	71.4	25	73.5	4	100.0
	장애인용 승강기	1	50.0	391	53.0	19	55.9	4	100.0
위생 시설	장애인의 통행이 가능한 계단	1	50.0	168	22.8	22	64.7	2	50.0
	장애인용 대변기	2	100.0	572	77.5	19	55.9	4	100.0
	장애인용 소변기	2	100.0	465	63.0	20	58.8	4	100.0
안내 시설	장애인용 세면대	1	50.0	421	57.0	14	41.2	3	75.0
	접근로 점자블록	1	50.0	526	71.3	28	82.4	4	100.0
	장애인용 안내판	1	50.0	318	43.1	25	73.5	3	75.0
	장애인용 음성안내장치	1	50.0	86	11.7	20	58.8	1	25.0
기타	경보피난설비	1	50.0	236	32.0	26	76.5	4	100.0
	시각경보시스템	1	50.0	150	20.3	18	52.9	3	75.0
기타	장애인 이용 가능한 접수대/작업대	1	50.0	209	28.3	19	55.9	2	50.0

자료: 국립중앙도서관, 『2013년 전국 도서관 장애인서비스 현황조사』, p.10

도서관의 편의시설 설치여부는 장애인서비스의 성패를 결정짓는 가장 중요한 요소이다. 제 1종 근린생활시설에 속하는 공공도서관과 교육연구시설에 속하는 도서관은 출입구의 휠체어 통행이 가능한 접근로, 장애인 전용주차구역, 높이차이가 제거된 건축물 출입구 등의 매개시설과 장애인의 출입이 가능한 출입구(문), 장애인의 통행이 가능한 복도 등의 내부시설, 장애인용 대변기 및 소변기 등의 위생시설을 장애인이 불편 없이 사용할 수 있도록 하여야 한다.

2013년에 조사된 전국 도서관 장애인 편의시설 설치현황에 따르면 공공도서관은 전반적으로 장애인의 통행이 가능한 접근로, 장애인용 대변기, 장애인의 출입이 가능한 출입구(문), 장애인 전용 주차구역 순으로 설치 비율이 높게 나타났고 장애인자료실이 설치된 도서관의 경우 상대적으로 높이차이가 제거된 건축물 출입구, 장애인용 승강기, 장애인용 세면대, 접근로 점자블록, 장애인용 안내판 등의 편의시설이 잘 구비되어 있었다. 그러나 장애인용 음성안내장

치, 시각경보시스템, 장애인의 통행이 가능한 계단 등의 편의시설 설치비용은 낮게 나타나고 있어 개선이 필요하다.

2013년에 조사된 공공도서관 장애인용 대체자료 소장 현황에 따르면 국립도서관(1개관, 50%)의 경우 디지털자료, 전자점자파일 등과 같은 다양한 형태의 장애인 대체자료를 구비하고 있으며 공공도서관에서는 점자도서(271개관, 36.7%), 큰글자도서(235개관, 31.8%), CD-ROM 녹음도서(134개관, 18.2%)를 주로 구비하고 있는 것으로 나타나고 있다. 장애인자료실이 설치된 도서관의 경우 장애인코너가 설치된 도서관이나 장애인자료실 또는 장애인 코너가 설치되지 않은 도서관과 비교하여 상대적으로 많은 종류의 장애인 대체자료를 확보하고 있었다. 한편 장애인도서관의 경우 점자도서, 카세트녹음도서, CD-ROM 녹음도서를, 청각장애인 복지관의 경우 수화/자막영상자료와 자막영상자료를 주로 보유하고 있는 것으로 나타났다.(국립중앙도서관, 2013, 52).

〈표 53〉 공공도서관 장애인용 대체자료 소장 현황

구분	2008	2009	2010	2011	2012
대체자료수(권/점)	319,367	403,043	425,743	465,980	510,500
총 자료 수 대비 대체자료 비율(%)	0.55%	0.62%	0.60%	0.62%	0.63%

자료: 국립중앙도서관(2013). 『2013년 전국 도서관 장애인서비스 현황조사』 2013. p.69

장애인용 대체자료는 주로 구입(270개관, 36.6%) 또는 기증(149개관, 20.2%)을 통해 수집하는 것으로 나타났다. 연령별 선호도서의 유형을 살펴보면 전 연령대에서 공통적으로 점자도서, 녹음도서, 전자도서의 비율이 약 20%로 가장 높았고, 향후 수요는 점자도서보다 녹음도서와 전자도서의 비율이 높게 나타났으며, 영유아는 큰 활자 도서의 비율이 상대적으로 높고, 대학(원)생과 전문직은 전자도서의 비율이 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

장애인 보조기기 보유 현황을 조사한 결과 공공도서관은 탁상용 확대독서기(283개관, 38.3%), 확대경(123개관, 16.7%), 화면확대 S/W(120개관, 16.3%) 등과 같이 주로 시각장애 관련 보조기기를 보유하고 있는 도서관이 많은 것으로 나타났다. 반면에 장애인자료실이 설치된 도서관에서 장애인 보조기기를 보유하고 있는 비율이 높았고, 탁상용 확대 독서기의 경우 장애인자료실 또는 코너 설치 유무에 관계없이 응답기관 별로 가장 많은 도서관에서 보유하고



〈그림 14〉 장애인서비스를 위한 장애유형별 보조기기예시(장애인정보누리터, 2014)

있었는데, 이는 노인층의 도서관이용이 증가되고 있는 상황에서 노인서비스에도 활용되는 보조기기이기 때문인 것으로 생각된다.

2012년도 장애인 보조기기 이용 현황을 살펴보면, 특수키보드가 가장 많이 이용되고 있는 것으로 나타났고, 컴퓨터 입력 S/W, 바코드리더기, 탁상용 확대독서기도 비교적 활용건수가 높은 기기로 나타났다. 장애인자료실이 설치된 도서관의 경우 화면확대 S/W, 화면낭독 S/W, 높낮이 조절책상등의 항목은 장애인코너가 설치된 도서관과 비교하여 상대적으로 활용건수가 많은 항목으로 나타난다(국립중앙도서관, 2013. 54).

한편 공공도서관의 보조기기이용서비스 현황에 따르면 기기사용법 안내(252개관, 35.6%), 관내 기기대여(143개관, 25.7%) 서비스가 주로 제공되고 있으며 전체 공공도서관의 장애인 대상 보조기기이용 교육 실시한 경험은 극히 적은 것으로 나타났다. 이러한 현상은 국내 공공도

서관의 장애인서비스가 초기단계에 있으므로 사서가 장애유형별 요구가 다른 장애인서비스에 적절하게 대처하기에는 아직까지 어려움이 있음을 반증하는 것이다. 한편 장애인자료실 또는 장애인코너가 설치된 도서관의 경우는 장애인 보조기기 지원서비스를 실시하고 있는 도서관이 많은 것으로 나타났다.

4.2.4 도서관 장애인서비스

2013년도 전국 공공도서관의 장애인서비스 운영현황 조사결과에 따르면 장애인을 위한 도서관서비스는 공공도서관 143개관(19%), 장애인도서관 29개관(73%)에서 운영 중이며 공공도서관에서 제공하는 장애인 대상 자료대출 서비스는 방문대출 이용자(79개관, 평균 197.24명)가 가장 많고, 다음으로 우편대출(25개관, 평균 93.59명), 관외대출(235개관, 평균 78.77명)의 순서로 나타났다.

장애인대상 정보서비스는 대면낭독과 정보검색 서비스 이용이 가장 활발한 것으로 나타나는데 장애인자료실이 설치된 도서관과 장애인코너가 설치된 도서관의 경우 미설치 도서관에 비해 정보검색 서비스 및 책나래 서비스가 매우 활발하였다.

장애인 대상 교육 및 문화프로그램 중 문화예술교육프로그램(70개관, 평균 52.21회)과 도서관 이용교육프로그램(46개관, 평균 9.59회)을 운영한 도서관이 많은 것으로 나타났다. 장애인자료실이 설치된 도서관 및 장애인코너가 설치된 도서관의 경우 미설치 도서관보다 상대적으로 장애인 대상 교육 및 문화프로그램 운영 경험이 많은 것으로 조사되었다.

〈표 54〉 공공도서관 장애인 대상 교육 및 문화프로그램 운영 현황

구분	전체			장애인자료실 설치 도서관			장애인코너 설치 도서관			미설치 도서관		
	응답 기관	%	평균 (회)	응답 기관	%	평균 (회)	응답 기관	%	평균 (회)	응답 기관	%	평균 (회)
전체	143	100.0	-	37	100.0	-	52	100.0	-	54	100.0	-
도서관 이용 교육 (도서관 견학, 이용안내 등)	46	32.1	9.59	14	37.8	84.30	12	23.0	7.83	20	37.0	13.10
정보 활용 교육 (정보검색법, 정보원 소개 등)	19	13.2	9.58	8	21.6	7.75	4	7.7	3.00	7	13.0	15.43
장애인용 보조기기 활용 교육 (점자정보단말기, 확대경사용법 등)	19	13.2	5.58	6	4.2	11.50	10	19.2	3.30	3	5.6	1.33
사무관련 교육 (전산, 사무프로그램 등 활용법)	7	4.9	26.43	6	4.2	30.50	1	1.9	2.00	0	0.0	-
문화예술 교육 프로그램 (악기, 창작, 미술 프로그램 등)	70	49.0	52.21	20	54.0	104.16	24	46.2	25.79	26	48.1	38.08
문화예술 향유 프로그램 (음악회, 시화전 등)	27	18.9	5.70	9	24.3	4.67	9	17.3	5.56	9	16.7	6.89

자료: 국립중앙도서관(2013). 『2013년 전국 도서관 장애인서비스 현황조사(국립중앙도서관)』. p. 62

장애인에게 흥미롭고 다양한 이야기 거리와 세상지식을 전해주는 독서활동이나 다양한 문화예술체험은 장애인의 심리적 불안감을 해소하고 두뇌발달을 촉진하는 등 장애인의 삶을 개선하는 데 직·간접적으로 상당한 도움을 줄 수 있다. 도서관에서 장애인 대상의 문화복지서비스를 운영하려면 지역과 이용대상에 맞는 프로그램 개발과 함께 장애인 관련 지역기관과 연계한 적극적인 홍보 전략을 펼치는 것이 중요하다.

〈표 55〉 2012년 전국 공공도서관 '장애인 독서, 문화프로그램' 실시현황

유형	2012년 장애인프로그램 내용
도서관 이용교육	• 특수학급학생 도서관 체험프로그램, 장애청소년 도서관 현장실습
독서프로그램	• 귀로 듣고 손으로 느끼는 책읽기, 북콘서트
문화프로그램	• 장애인을 위한 사랑의 마술공연, 장애청소년 직업적응훈련, 평생교육강좌, 어린이합창단, 컴퓨터, 난타, 풍선아트, POP예쁜글씨, 종이접기, 레크레이션 활동, 지적장애인을 위한 성교육 프로젝트, 장애인 음악치료
문화예술체험학습	• (장애인을 위한) 도자기교실, 쿠키클레이, 칼라클레이, 음악놀이, 한지종이공예, 천연비누화장품, 비즈공예, 압화공예, 종이공예, 장구교실, 그림
언어,자격증과정 교육	• 시각장애인 컴퓨터 수업, 장애인 행복문화교실, 점자교육, 자립지원 상담

자료: 문화체육관광부(2012), 『전국 공공도서관 문화프로그램 실태조사』, p.109

〈표 56〉 유럽 3개국의 독서장애인을 위한 도서관서비스 사례

도서관 구분	지원 서비스 유형
스웨덴의 스톡홀름 공공도서관	- 전자책, 녹음도서 다운로드 - 학습장애 코너, 추천도서와 유용한 관련 정보 제공 - 읽기 쉬운 책(easy-to-read book) 코너 마련 - 독서장애인을 위한 강연회, 상담, 사서교육 - 장애인 전용공간 마련 및 전문 사서 배치
덴마크의 웰러뢰드 공공도서관	- 독서장애인에게 안락한 환경 마련 - 읽기 쉬운 책(easy-to-read book) - 낭독 봉사 - 개별 전문사서 배치 - 장애인에 대한 홍보와 캠페인 실시
핀란드의 샘폴라 도서관	- 독서장애, 난독증 등 관련 정보 제공 - Book Talk : 사서와 장애인이 자신이 읽기 쉬운 방법과 이해하기가 쉬운 문헌에 대해 이야기하기 - 동료지원 : 독서장애인 전문 교사의 안내, 상담, 지원 제공

자료: 국립중앙도서관(2013), 「지적·자폐성 장애인을 위한 도서관서비스 해외사례조사 및 국내 적용모델 개발」 p. 32

도서관 장애인서비스는 장애인 독서환경조성, 균등한 독서기회 제공이 대부분이고, 장애인 독서생활화 및 독서운동 활성화는 매우 부족한 실정이다. 그러나 장애인 서비스는 대상인원이 소수인데다 장애의 종류와 경중에 따라 서비스가 다양해야 하기 때문에 전문도서관이거나 별도의 자료실로 마련되지 않고는 실제 서비스 제공이 여의치 않다. 장애인 관련 연구물에도 이러한 문제들이 제기된다.

강숙희(2011)는 각 장애유형별 서비스개발 방향을 제시하면서 지적장애인을 위한 서비스로는 1) 운동기능 및 감각장애를 동반하는 중복장애인에게 편의시설을 제공하고, 2) 녹음도서나 쉽게 읽을 수 있는 도서, 디지털 토크북(데이지), 스페셜 나레이션 음성도서 같은 대체자료를 제공하며, 3) 텍스트 전용페이지 음성기능을 추가하는 등 웹 접근성에 대한 편의 제공으로 나누어 제시하였다. 연구자는 지적장애인이 참여할 수 있는 특수 프로그램을 제공하여야 하며, 중증의 장애를 가진 방문자를 위해서는 반드시도우미가 필요하다고 제안하였다.

노영희, 안인자, 박미영(2011)의 장애인이용자를 위한 도서관서비스 홍보에 대한 조사연구에서는 국내 장애인이용자의 도서관서비스 이용안내경험이 32.4%로 매우 낮게 나타났는데 특히 지적장애인의 경우 전혀 홍보경험이 없는 것으로 조사되었다.

이미숙과 송기호(2011)는 일반학교 도서관의 장애학생 이용에 대한 연구에서 사서교사들이 장애학생의 장애특성에 대한 이해가 부족하여 이들의 행동에 적절하게 대처하지 못하고 있지만, 장애학생이 도서관을 이용함으로써 일반학생과의 교류를 통해 사회성이 증진되고, 독서활동을 통해 학습력이 신장될 수 있을 것으로 보았다.

안인자 등(2012)이 보고한 장애인 독서실태 및 현황 연구에 의하면 장애인들은 대체로 독서에 대한 관심이 높지 않으며, 연령이 높아질수록 그 관심도 감소하는 것으로 나타났다. 류명옥 등(2012)의 연구에 따르면 국내 49개 지적장애 특수학교에서 도서관업무를 담당하고 있는 사람은 사서교사자격증이 없는 특수교육전공 교사로 교과수업과 도서관운영을 겸임하고 있으며, 이들 학교도서관의 주요 서비스는 도서관이용교육, 교과와 연계한 도서관활용 수업, 대출 서비스 등으로 이루어져있었다.

도서관 장애인서비스 관련 참고 정보원 현황

1. e-나라지표 <http://www.index.go.kr/>
부문별지표>장애인 현황 등
2. 통계청 국가통계포털 <http://kostat.go.kr/>
주제별 통계>인구.가구>장애인
3. 찾기 쉬운 생활법령정보 주제별 검색>장애인복지 <http://oneclick.law.go.kr/>
4. 장애인 복지지원 검색
보건복지부 <http://www.mw.go.kr>
5. 장애인용 대체자료 검색
국립장애인도서관 <http://nlid.nl.go.kr/>

송경진, 이정은, 손지영(2013)은 국내 공공도서관에서 실시되고 있는 지적장애인서비스의 현황과 문제점을 사례조사와 사서면접을 통하여 살펴보고, 지적장애인서비스 실시에 고려해야 할 점은 무엇인지 제시하였다. 연구결과 지적장애인서비스는 대부분 상시적인 서비스보다는 단기간의 프로그램 형태였으며, 복지관 등의 외부기관과 협력하여 운영하고 있었다. 지적장애인을 위한 도서관서비스 제공을 위해서는 적절한 예산과 인력 지원, 정책적인 견인 조치, 도서관의 기능과 목적에 부합하는 지적장애인서비스 모델의 개발 등이 필요한 것으로 나타났다.

〈표 57〉 장애인복지분야별 관련부처의 역할

장애인 복지분야	보건 복지부	문화체육 관광부	산업통상 자원부	고용 노동부	국토 교통부	교육부	여성 가족부
고용 및 소득 보장	●			●			
장애예방 및 의료보장	●						
편의시설 설치 및 이동권 보장	●	△			●		
여가·체육 및 문화활동	●	●				●	
보육 및 특수교육		△				●	●
정보화	●	△	●				
취약계층 (여성장애인)배려	●	△		●			●
재활보조기구 보급 및 산업육성	●		●				
장애인 인식개선	●	●	●	●		●	●
관련법	-장애인복지법 -장애인고용촉진 및직업재활법 -장애인·임산부·노인등의 편의증진보장에 관한법률						
	-문화예술교육지원법 -지역문화기본법(진행중) -독서문화진흥법						
	-정보격차해소에 관한 법률 -장애인고용촉진 및 직업재활법 -교통약자의 이동편의증진에 관한 법률 -특수교육진흥법 -영유아보육법 -성폭력범죄의 처벌 및 피해자보호 등에 관한 법률 -가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률						

(△ : 문화체육관광부가 중심이 되어 제안가능한 부처간의 협력 분야)

자료: 문화관광부, 2005. 『장애인 문화예술교육 종합계획 수립을 위한 기초 연구』, p.129

〈표 58〉 도서관 장애인서비스 관련 단체

관련단체	홈페이지
보건복지부	http://www.mohw.go.kr/front/index.jsp
대한장애인체육회	http://www.kosad.or.kr/
장애우권익문제연구소	http://www.cowalk.or.kr/
한국교통장애인협회	http://www.gyotong.org/
한국뇌성마비복지회	http://www.kscp.net/
한국시각장애인연합회	http://www.kbuwel.or.kr/Main/Main.asp
한국여성장애인연합	http://www.kdawu.org/kdawu/index.asp
장애인고용공단	https://www.kepad.or.kr/
한국장애인단체총연맹	http://www.kodaf.or.kr/
한국장애인단체총연합회	http://www.kofod.or.kr/
한국장애인문화협회	http://www.bluesky82.org/
한국장애인복지관협회	http://www.hinet.or.kr/
한국장애인부모회	http://www.kpat.or.kr/
한국장애인재활협회	http://www.freeget.net/
한국장애인연맹	http://www.dpikorea.org/
국립재활원	http://www.nrc.go.kr/nrc/index.jsp
한국장애인정보화협회	http://www.kadi.or.kr/
한국지체장애인협회	http://www.kapd.or.kr/
한국특수교육총연합회	http://kase.co.kr/script/main/main.asp
한국장애인개발원	http://www.koddi.or.kr/
한국장애인고용안정협회	http://www.kesad.or.kr/
한국보건사회연구원	http://www.kihasa.re.kr/html/jsp/
장애인편의시설 촉진	http://www.accessrights.or.kr/
서울시정개발연구원	http://www.sdi.re.kr/
국정브리핑	http://www.news.go.kr/
서울곰두리체육센터	http://www.sgsc.or.kr/
보건복지콜센터	http://www.sgsc.or.kr/
한국장애인재활협회	http://www.freeget.net/

신체적인 활동에 제약이 많은 장애인들은 다양한 문화예술체험을 희망하지만 이동수단과 활동보조인 없이는 참여가 불가능하여 어려움을 겪는 경우가 많다. 이러한 점을 고려할 때 장애인서비스를 효율적으로 제공하려면 우선 장애인관련 단체나 전문가의 연계협력과 지역사회의 인적자원 확보가 중요하다.

장애인의 도서관이용은 특히 가족의 협조가 필수적이므로 가족을 위한 프로그램의 발굴과 실행이 중요하며, 도서관 이용교육서비스도 함께 실시하는 것이 바람직하다. 사회적 관계형성에 어려움이 있는 장애인의 특성을 고려하여 장애유형별 도서관홈페이지 이용편의 제공과 행사안내 시 면대면 홍보와 스마트폰을 활용한 서비스 안내도 반드시 필요하다. 이러한 점들을 고려하여 장애인서비스가 운영될 때 한결 안정된 프로그램을 운영할 수 있을 것이다.

국내 도서관의 장애인서비스 및 프로그램 운영현황을 살펴보면 <표 59>와 같다.

<표 59> 도서관의 장애인서비스 및 프로그램 운영현황

구분	서비스 내용
시설 및 장비 지원	- 독서보조 기기 제공(점자컴퓨터, 점자프린터, 점자디스플레이, CD라디오카세트, 복사기, 레이저프린터, 확대독서기, 음성변환기, 사전, 2~3명이 쓸 수 있는 책상, 스캐너, CD라이터기/DVD플레이어, 확성기, 이어폰, 복사기, 데이지(DAISY)플레이어, 데이지(DAISY)리더기, 데이지(DAISY)편집기, 큰자판키보드, 폐쇄회로 텔레비전 확대기, 음성인식 타이핑기기 등) - 독서보조 소프트웨어 제공(전자음향합성장치, 점자표시기, 음성변환기, 문자인식/음성인식 프로그램, 철자 프로그램 등) - 오디오 인덱스 프로토타입 개발 제공(시각장애인 스스로 도서관 이용이 가능하도록 지원하는 장비기술) - 시각장애인을 웹페이지 제작 및 기술지원(Browsealoud) - 특수 라디오 수신기 지원 - 접촉식 전화기 지원 - 점자학습도구 대여 - 시각장애아동 대상 도서 및 학습재료 제작 및 판매 - 점자를 읽지 못하는 시각장애인들을 위한 특수 제작 자료 제공(Moon) - 쉬운 도서 제공 서비스(쉬운 단어, 짧은 문장, 큰 글씨로 이루어진 특수제작 자료 제- 도서, 영상물 등 열람 및 대출 서비스(점자, 녹음, 큰활자 도서, 데이지(DAISY)도서, 화면해설 비디오, 악보 등) - 점자 제작 서비스(도서, 지도, 악보, 안내판 등)

구분	서비스 내용
서비스 지원	- 녹음 서비스(도서를 비롯한 시각장애인이 요청한 모든 자료 대상) - 활자 확대 인쇄 서비스 - 도서 다운로드 서비스(PDF, 워드, 전자파일 형태 등) - 대면 낭독 서비스 공) - 우편 배송 서비스 - 방문 대출 서비스(시각장애인이 원하는 곳으로 방문) - 기관 내 도우미, 코디네이터, 안내견 지원 서비스 - 책 선정시 전문 사서 지원 서비스 - 자원봉사자 전화 연결 서비스(필요한 정보를 대신 찾아서 제공) - 대필 서비스 - 학업 도우미 지원 서비스 - 난독증 코너 서비스 - 생활 상담 지원 서비스(교육, 법, 고용 등)
정보지원	- 인터넷 도서관 운영(소리도서관, 전자도서관 등) - 인터넷 도서관 모바일 서비스(인터넷 도서관 정보를 휴대폰으로 제공) - 라디오 서비스(뉴스, 도서, 프로그램 등 낭독 및 해설) - 접촉식 전화기 서비스(신문 및 잡지 낭독) - 인터넷 서비스(신문, 잡지, 뉴스 등 낭독) - 테이프 서비스(매주 90분 분량의 뉴스 및 정보, 음악 테이프를 제공) - 전용 화면해설 TV 채널 운영 - 전국종합도서목록 제공 서비스(검색 및 발송) - 도서관도서목록 제공 서비스(검색 및 발송) - 도서관 및 협회 소식지 발행(신간도서 및 개최행사 등 소개) - 잡지 출간(점자 및 큰활자 형태로 레저 및 직업, 아동 및 청소년 잡지 등 출간) - 현장 해설 서비스(박람회, 박물관, 공연 등) - 점자 교육(아동, 청소년, 중도시각장애인 대상 등) - 컴퓨터 교실(컴퓨터를 활용한 독서활동 교육) - 도서관 활용 교육 - 점자 및 기술센터 운영(시각장애인에 대한 각종 정보 및 자료) - 이동식 정보센터 운영 - 학습센터 운영 - 문화센터 운영(특히 혼자 사는 시각장애인 대상) - 국제시각장애인 정보제공 사업(개발도상국 정보 지원) - 도서관 직무 담당자를 위한 강좌 운영

구분	서비스 내용
프로그램 지원	- 맹학교 교사를 위한 강좌 운영 - 시각장애인 관련 조사 연구 - 보조기기 알선 및 판매 - 독서클럽(동호회) 운영 - 시사토론회 운영 - 독서 지도 프로그램 - 점자노출 증대 및 독서습관 정착을 위한 프로그램 운영(영유아, 아동, 청소년, 부모 등 대상) - 독서 이틀리에 프로그램(일반아동과 함께하는 독서활동) - 문화 탐방 프로그램(자원봉사자와 함께 박물관, 전시회, 공연 등 참여) - 생일 도서 선물 프로그램(12살 이하 시각장애인 아동에게 생일마다 원하는 도서 1권 선물) - 도서위원회(시각장애인 학생으로 구성) 활동을 통한 프로그램 운영 - '책은 친구 콩쿠르' 개최(독후감, 표어, 낭독 등 행사) - 독서주간선정(독서 주간 동안 프로그램 실시) - 학년별 도서관 지도목표 선정 및 활동

자료: 『국립중앙도서관, 2013년 전국 도서관 장애인서비스 현황조사』 참조

<유아-학령기장애인대상, 읽기클럽+장애를 보완할 수 있는 대안적 활동예시>

프로그램명	cnib TD Summer Reading Club
대상	- 읽기의 어려움을 갖는 누구나(시각장애, 지체장애, 학습장애 등)
내용	- 캐나다 지역 도서관에서 실시하는 읽기에 어려움을 갖는 사람들을 위한 읽기 클럽 - 장애와 상관없이 모든 사람이 즐길 수 있는 대안적 방식을 활용한 활동 실시 : 촉각자료도 활용(스티커, 폼글썬, 단추, 조개, 천, 털, 실, 리본, 구슬, 압화용 나뭇잎과 꽃, 파스타 등); 활동의 묘사; 보조제공 - 장애인들이 사용할 수 있는 자료 제공 • 영유아를 위한 촉각게임
출처	www.cnib.ca/librarypartners

자료: 국립중앙도서관(2013), 『지적·자폐성 장애인을 위한 도서관서비스 해외사례조사 및 국내 적용모델 개발』 p. 44

〈표 60〉 광역자치단체별 '장애인 대상 도서관 서비스' 실시 현황

지역	서비스 내용	문화복지 영역
서울	점자도서관 운영비 및 자료제작비 지원	기회격차
	이동도서관 운영지원	기회격차
	장애인관련 프로그램 운영 활성화	활용격차
	장애인, 다문화, 저소득층을 대상으로 한 평생학습프로그램 수강료 감면	기회격차
	장애인 이용 편의를 위한 기구 보강	기회격차
	장애인 방문대출 및 무료택배 대출서비스	기회격차
부산	장애인 평생교육 및 정보화 프로그램 운영	활용격차
	장애인 정보누리터 확산사업 지원 : 장애인 보조기기 구비	기회격차
	장애인 열람자료(점자도서, 전자도서, 테입도서, CD도서, 비디오도서 등) 확충	기회격차
	장애인 자원봉사활동의 사회 인프라 구축	기회격차
대구	장애인 편의시설 및 기기확충 - 음성지원컴퓨터, 전동식책상, 보청기, 지팡이 등 기기보완	기회격차
	효목도서관 시각장애인실 운영	기회격차
	자료의 우편 및 방문대출	기회격차
	맞춤형 녹음도서 제작 및 음성지원서비스	기회격차
	대구점자도서관 자료구입지원	기회격차
	홈페이지 점자주소록 발간 사업	기회격차
	점자정보 단말기 구입 및 무료 대여사업	기회격차
	도서낭독 아카데미 운영 및 낭독매뉴얼 제작 보급	기회격차
	방문대출 및 무료 우편대출서비스 제공	기회격차
	대출권수 및 대출기한 확대	기회격차
	장애인 독서치료목록 개발 및 제공	기회격차
	국립장애인도서관 자원 공동 활용	기회격차
	지역 장애인시설과의 협력사업 개발	기회격차
	장애인 등 취약계층 이용자의 이용률 제고를 위한 홍보 강화	기회격차
인천	장애인 택배도서서비스 활성화 - 1~3급 지체·뇌병변·시각 장애인에게 무료 도서 택배서비스	기회격차
	장애인용 대체자료 확충	기회격차
	장애인 대상 이용시설 확충 및 보완	기회격차
	도서관 내 장애인 편의 시설 확충	기회격차
	장애인 홈페이지 개설	기회격차

지역	서비스 내용	문화복지 영역
광주	광주점자도서관 지원(이동도서관 차량비 등)	기회격차
	점자·녹음도서 등 장애인용 대체자료 구입	기회격차
	재가(지체·시각·청각)장애인·사회복지시설방문도서대출운영	기회격차
	꿈을 가꾸는 책바구니 운영	기회격차
	장애인 등 취약계층대상 사회교육프로그램 운영	활용격차
	장애인용 도서목록 제작 및 배부	기회격차
	찾아가는 이동도서관 운영	기회격차
대전	장애인 이용자를 위한 대체자료 구입	기회격차
	자원봉사자를 활용한 장애인 대체자료 제작 - 녹음자료 및 점자자료(전자점자도서) 제작	기회격차
	장애인의 학습 및 독서를 지원하기 위한 희망자료 제작 지원	기회격차
울산	장애인자료실 운영 : 장애인용 자료구입(점자도서, 녹음도서)	기회격차
	장애어린이와 청소년을 위한 독서교실 실시	활용격차
	지적장애인과 함께하는 1:1 책읽기 프로젝트	활용격차
	장애인 독서회 운영	활용격차
	장애인을 위한 도서관 홈페이지 관리	기회격차
	장애인을 위한 우편도서대출 및 방문대출	기회격차
경기	전문 어르신 독서도우미를 지역아동센터 등 정보소외시설 파견으로 독서기회 제공	기회격차, 활용격차
	정보취약계층 독서교육프로그램 운영 - 교도소, 병영, 지역아동센터, 장애인시설 독서프로그램	기회격차, 활용격차
	경기도사이버도서관의 장애인 웹서비스 자료 확충 - 녹음도서, 신문기사 음성서비스 등	활용격차
	장애인 무료택배서비스(무료택배 및 이동서비스) 활성화	기회격차
	장애인 자료 확충	기회격차
강원	장애인 등 정보소외계층 자료 방문 대출서비스 - 오디오북, 점자도서 등 장애인 자료	기회격차
	- 대활자본 대출서비스(저시력 노인계층)	
	지적청소년 독서교실 : 도움반 중학생을 위한 심성, 독서치료	활용격차
	도서관과 함께 책읽기 : 정보소외계층 공부방 독서교실, 독서캠프	기회격차, 활용격차
	노인, 다문화가정 자녀 대상 프로그램 운영	기회격차
충북	점자도서관 운영 : 장애인용 점자 및 녹음도서 구입	기회격차
	점자연속속용지 재단기 및 점자정보 단말기	기회격차
	시각장애인을 위한 점자도서 대출/반납서비스	기회격차

지역	서비스 내용	문화복지 영역
충남	장애인용 대체자료(점자도서, 녹음도서, CD도서 등) 확충	기회격차
	장애인 대상 이용시설 및 기기 확충	기회격차
	장애인 및 취약계층을 위한 대출서비스 제공 - 장애인 맞춤형 도서배달 서비스 - 방문대출 및 무료 우편대출서비스 - 대출권수 및 대출기한 확대 - 순회문고 운영	기회격차
	장애인 및 취약계층 대상 독서문화프로그램 운영 - 장애인 · 사회복지시설 재소자 등 책임어주기 서비스 제공 - 지역아동센터 등과 연계한 독서프로그램 지원 강화	기회격차, 활용격차
	장애인 대체자료 제작 - 점자도서, 녹음도서, CD도서, 통합도서, 큰활자도서 등	기회격차
	장애인 및 노인을 위한 장비 및 자료 확보	기회격차
전북	장애인 웹접근성 강화를 위한 홈페이지 개편	기회격차
	점자책가방 무료택배 서비스	기회격차
전남	장애인 책배달 서비스	기회격차
	장애우 도서 방문대출 서비스	기회격차
	사업 대상별 도서(점자도서, 녹음도서 등) 구입 및 제공	기회격차
경북	장애인용 대체자료(점자도서, 장애인토킹북, 점자PC) 확충	기회격차
	장애인 엘리베이터, 주차시설, 화상전화기 등 편의시설 구축	기회격차
	장애인을 위한 도서관 홈페이지 개편	기회격차
경남	시각장애인용 출판사업 지원	기회격차
	시각장애인 장서(점자 · 음성도서) 확충	기회격차
제주	장애인을 위한 대체자료 구입 및 프로그램 운영 - 미래희망 독서문화 프로그램 운영	기회격차, 활용격차
	장애인 및 소외계층 택배서비스 및 현장방문 문화강좌 운영	기회격차, 활용격차
	특수시설(군부대, 복지시설 등) 순회문고 운영	기회격차
	장애인을 위한 대체자료 구입 및 프로그램 운영	기회격차, 활용격차
	점자도서관 운영 지원	기회격차

자료: 문화체육관광부, 『2013년 문화체육관광부 업무계획 보고』 참조

국내 지자체별 장애인서비스 운영현황을 문화복지 측면에서 분석해 본 결과 기회격차 해소서비스인 대체자료 구입과 책 배달 서비스가 가장 활발하게 시행되고 있으며 찾아가는 문화예술프로그램 교육과 독서문화예술 체험서비스 제공 등의 활용격차 해소서비스도 드물게나마 제공되고 있었다. 반면 장애인이용자의 주체적 문화향유나 문학예술 창작기회 제공과 활동결과물 발표, 전시지원, 동아리 운영지원과 같은 수용격차 해소서비스는 거의 제공되지 않고 있어 개선이 요구된다.

4.2.4.1 장애인서비스 운영사례

〈표 61〉 공공도서관 장애인서비스 프로그램 우수 운영사례 예시

도서관명	장애인대상서비스
경상남도 고성도서관	[사업]장애인 서비스 운영 사례 『장애인과 함께 행복 더하기 프로젝트』
경기도립발안도서관	[사업]특수학생 학교도서관 독서문화교실&책으로의 여행 2010
경기도립중앙도서관	[사업]찾아가는 도서관 운영-우편, 수원시외지역 2009 우수
경기 평택시립안중도서관	[사업]『행복동행 프로젝트』사회복지법인과 도서관의 다양한 협력 사례
김해도서관	[사업]행복나르미 장애인서비스 운영 사례 2012 우수
남양주시 와부도서관	[사업]장애인 서비스 우수사례 2010 우수
대전 한밭도서관	[사업]장애인 종합 서비스 ‘책이 온다, 행복이 온다’ 2011우수
대구광역시립수성도서관	[강좌]시각장애인실 운영사례 2010우수
부산광역시립구포도서관	[강좌]장애극복을 위한 몸, 정신, 마음 향상 프로그램 2010
부산광역시립시민도서관	[사업]장애 성인 평생교육 네트워크 프로그램 운영 2012 우수
부산점자도서관	[강좌]성인시각장애인 문화향수권 신장 사물놀이 2011 우수
부산점자도서관	[강좌]이야기 속으로, 세상 속으로(성인시각장애인) 2012우수
서강대학교 로올라도서관	[사업]장애학생서비스 운영 사례 2009 우수
서울고덕평생학습관	[사업]지역사회와 함께하는 장애지원 프로그램 2011 우수
서울서대문도서관	[강좌]청각장애인 사서와 함께하는 장애 청소년 진로 프로그램 운영 2013 우수
서대문이진아기넵도서관	[사업]유관기관 1 : 1 매칭 사업을 통한 공공도서관의 장애인 독서프로그램 혁신 운영사례 2012 우수
서울 남산도서관	[강좌]시설 장애인 대상 독서치료 프로그램 운영 2010 우수
안산시 감골도서관	[강좌]장애인방문서비스 ‘행복을 주는 스토리텔링’ 2012 우수
울산남부도서관	[사업]공공도서관에서의 장애인서비스 2009 우수
인천광역시부평도서관	[강좌]특수 학교도서관을 활용한 장애학생 독서교육 운영 2013
인천광역시수봉도서관	[강좌]수봉도서관 · 송암점자도서관 간 협약 사업 2011 우수
인천광역시미추홀도서관	[사업]미추홀도서관 장애인서비스 운영사례 2012우수
인천 화도진도서관	[사업] ‘꿈자람 북놀이’ (한달에 두 번 시행, 14차) 2012 우수
인천 화도진도서관	[사업]얼굴을 마주보고 2011 우수
조선대학교 중앙도서관	[사업]장애인정보지원실 운영사례 2011우수

도서관명	장애인대상서비스
전남 담양공공도서관	[강좌]여성장애인과 함께하는 지호공예 2011 우수
전북 전주공공도서관	[강좌]장애인 서비스 우수 운영 사례 2010 우수
한국시각장애인복지재단 점자도서관	[강좌]시각장애인의 문화프로그램 활성화 운영 사례 2010 우수
한국시각장애인복지재단 점자도서관	[연구]행복을 전달하는 이동도서관 운영 사례보고 2011 우수
한국시각장애인복지재단 점자도서관	[연구]지역사회 연계 도서관 통합 문화 프로그램 유형별 사례연구 2012 우수
한국점자도서관	[사업]장애아동을 찾아가는 '북(book)소리버스' 2011 우수
한국점자도서관	[사업]시각장애아동을 위한 '책읽어주기 프로그램' 개발 2009
한국학생점자도서관	[강좌]독서능력 향상을 위한 촉각점자교재 개발 사업 『옹이와 함께하는 촉각 나눔』 2013 우수
LG상남도서관	[사업]책읽어주는 도서관 서비스 운영사례 2009 우수

자료: 국립중앙도서관(2009-2014), 『2014년도 제7회 도서관 장애인서비스 우수사례집』 참조

〈기획격차, 활용격차해소 - 고덕평생학습관 지역연계[행복동행 프로젝트]〉

추진배경	○ 관내 장애인기관과 연계하여 아동부터 노인까지 장애인의 독서흥미 유발을 위한 특화 프로그램을 개발 운영 ○ 다양한 독서문화서비스 제공으로 장애인의 도서관 인식과 이용활성화를 촉진하고 기관 간의 긴밀한 협력관계를 형성								
목표	○ 다양한 독서문화서비스를 통한 장애인의 독서흥미 유발과 도서관 이용 촉진 ○ 도서관과 관내 장애인기관간의 협력관계를 통한 장애인서비스 활성화 촉진								
추진과정 및 내용	○ 강동구 관내에 다양한 장애인 관련 기관이 많아 이들과 연계협력망을 구축하고 장애인서비스 관련 사업을 추진함 ○ 도서관 이용이 장애인이용자를 위하여 서울시립장애인복지관, 한국구화학교, 우성원 등 관내기관 간 협력관계를 돈독히 하고 독서문화, 평생교육프로그램을 제공하여 장애인의 도서관에 대한 긍정적 이용 경험을 제공하고 사회통합을 도모하고자 하였음 ○ 강사로 및 운영비는 소외계층지원사업 예산으로 지원하며 더 많은 장애인 서비스를 위하여 서울시의 공모사업 등을 통한 지원금 확보에 주력 ○ 운영실적 : 아동, 청소년, 성인대상 독서문화프로그램 운영 약 200여명 참여 ○ 프로그램 운영과정 <table border="1"> <thead> <tr> <th>대상</th><th>대상별 프로그램 운영내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>아동</td><td>고덕평생학습관 프로그램 기획과 강사공급, 서울시립장애인 종합복지관 참가아동 및 장소제공 클레이아트, 구연동화 운영</td></tr> <tr> <td>청소년</td><td>고덕평생학습관 프로그램 기획과 강사공급, 한국구화학교 청각장애 청소년 학생모집과 장소제공 영화, 독서지도, 북 아트, 방송댄스 등 몸과 마음의 힘을 키울 수 있는 프로그램 운영</td></tr> <tr> <td>성인</td><td>고덕평생학습관 프로그램 기획과 강사공급, 우성원 청각장애성인 모집과 장소제공, 한글교실, 컴퓨터교실운영</td></tr> </tbody> </table>	대상	대상별 프로그램 운영내용	아동	고덕평생학습관 프로그램 기획과 강사공급, 서울시립장애인 종합복지관 참가아동 및 장소제공 클레이아트, 구연동화 운영	청소년	고덕평생학습관 프로그램 기획과 강사공급, 한국구화학교 청각장애 청소년 학생모집과 장소제공 영화, 독서지도, 북 아트, 방송댄스 등 몸과 마음의 힘을 키울 수 있는 프로그램 운영	성인	고덕평생학습관 프로그램 기획과 강사공급, 우성원 청각장애성인 모집과 장소제공, 한글교실, 컴퓨터교실운영
대상	대상별 프로그램 운영내용								
아동	고덕평생학습관 프로그램 기획과 강사공급, 서울시립장애인 종합복지관 참가아동 및 장소제공 클레이아트, 구연동화 운영								
청소년	고덕평생학습관 프로그램 기획과 강사공급, 한국구화학교 청각장애 청소년 학생모집과 장소제공 영화, 독서지도, 북 아트, 방송댄스 등 몸과 마음의 힘을 키울 수 있는 프로그램 운영								
성인	고덕평생학습관 프로그램 기획과 강사공급, 우성원 청각장애성인 모집과 장소제공, 한글교실, 컴퓨터교실운영								
개선효과 (성과)	○ 다양한 독서,문화예술 프로그램을 통한 연령별 장애인들의 독서흥미 유발과 정보, 문화격차해소 및 사회통합 기회제공 ○ 장애인들의 공공도서관에 대한 인식제고와 기관 간 긴밀한 협력관계 정립								
향후과제	○ 프로그램 종료 후 장애인들의 지속적인 도서관 이용과 교육활동 참여 유도 ○ 장애인들의 욕구에 부합되는 참신한 프로그램 개발과 제공 방안 강구								



자료: 국립중앙도서관(2014), 『2014년도 제7회 도서관 장애인서비스 우수사례집』, pp.26-44

〈기획격차, 활용격차해소 - 고성도서관[장애인과 함께 행복 더하기 프로젝트]〉

추진배경	○ 장애인의 독서흥미와 독서습관형성, 자기계발을 돕고자 장애인 편의시설과 큰글도서·오디오북 비치, 찾아가는 독서, 문화프로그램, 평생교육프로그램 운영 ○ 장애인들에게 도서관과 관내 장애인기관 간 연계협력으로 다양한 서비스를 제공하여 문화적 자존감 증진과 장애극복의지 및 도서관 이용활성화 촉진								
목표	○ 평생교육, 독서문화서비스를 통한 장애인의 문화향유와 자기계발 기회 제공 ○ 도서관과 관내 장애인기관간의 협력관계를 통한 장애인서비스 활성화 촉진								
추진과정 및 내용	○ 도서관 신축 재개관으로 장애인 편의시설과 접근성이 향상된 강점을 활용하여 장애인의 정보문화격차 해소를 위한 맞춤형 장애인서비스를 강화함 ○ 장애인의 차별 없는 접근을 위하여 장애인편의시설 구비, 독서보조기기, 온오프라인 오디오 북 코너, 소리영화관 등 장애인 이용편의시스템 구축에 주력 ○ 도서관 이용에 애로가 있는 장애인을 위하여 지역사회 기관 간 연계협력시스템을 구축하고 다양한 독서문화, 평생교육프로그램을 제공함으로써 장애인의 문화향유와 자기계발 기회제공, 일자리창출 등 사회통합을 도모함 ○ 운영실적 : 아동, 청소년, 성인대상 독서문화프로그램 운영 약 200여명 참여 ○ 프로그램 운영과정 <table border="1"> <thead> <tr> <th>대상</th><th>대상별 프로그램 운영내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시설, 설비 일자리지원</td><td>장애인을 위한 편의시설과 장애유형별 보조기기 구비. 큰 글도서, 오디오북 웹을 통한 독서자료 제공, 소리도서관 등 정신장애인들의 멀티미디어 콘텐츠 이용. 뇌병변·언어장애 2급 특수행정실무원 채용</td></tr> <tr> <td>독서·문화 평생 교육 지원</td><td>찾아가는 독서자료 서비스, 시각장애인대상 소리도서관 운영, 성인대상 찾아가는 웰빙 기체조&웃음운동 프로그램 운영 거제특수교육지원센터 연계 청소년 현장중심형 직업교육 운영</td></tr> <tr> <td>네트워크 구축</td><td>경남점자정보도서관, 고성군시각장애인 주간보호센터, 고성정신요양원, 거제특수교육지원센터 업무협약</td></tr> </tbody> </table>	대상	대상별 프로그램 운영내용	시설, 설비 일자리지원	장애인을 위한 편의시설과 장애유형별 보조기기 구비. 큰 글도서, 오디오북 웹을 통한 독서자료 제공, 소리도서관 등 정신장애인들의 멀티미디어 콘텐츠 이용. 뇌병변·언어장애 2급 특수행정실무원 채용	독서·문화 평생 교육 지원	찾아가는 독서자료 서비스, 시각장애인대상 소리도서관 운영, 성인대상 찾아가는 웰빙 기체조&웃음운동 프로그램 운영 거제특수교육지원센터 연계 청소년 현장중심형 직업교육 운영	네트워크 구축	경남점자정보도서관, 고성군시각장애인 주간보호센터, 고성정신요양원, 거제특수교육지원센터 업무협약
대상	대상별 프로그램 운영내용								
시설, 설비 일자리지원	장애인을 위한 편의시설과 장애유형별 보조기기 구비. 큰 글도서, 오디오북 웹을 통한 독서자료 제공, 소리도서관 등 정신장애인들의 멀티미디어 콘텐츠 이용. 뇌병변·언어장애 2급 특수행정실무원 채용								
독서·문화 평생 교육 지원	찾아가는 독서자료 서비스, 시각장애인대상 소리도서관 운영, 성인대상 찾아가는 웰빙 기체조&웃음운동 프로그램 운영 거제특수교육지원센터 연계 청소년 현장중심형 직업교육 운영								
네트워크 구축	경남점자정보도서관, 고성군시각장애인 주간보호센터, 고성정신요양원, 거제특수교육지원센터 업무협약								
개선효과 (성과)	○ 다양한 독서, 문화예술 프로그램을 통한 연령별 장애인들의 독서흥미 유발과 정보, 문화격차해소 및 사회통합 기회제공 ○ 장애인들의 공공도서관에 대한 인식제고와 기관 간 긴밀한 협력관계 정립								
향후과제	○ 프로그램 종료 후 장애인들의 지속적인 도서관 이용과 교육활동 참여 유도 ○ 장애인들의 욕구에 부합되는 참신한 프로그램 개발과 제공 방안 강구								



자료: 국립중앙도서관(2014), 『2014년도 제7회 도서관 장애인서비스 우수사례집』. pp.26-44

〈기회 및 활용격차해소 [책사랑 작은 도서관 ‘함께 뛰어노는 책놀이터’]〉

추진배경	○ 소외된 장애아동에게 다양한 도서관 활동 프로그램의 참여 기회 제공 ○ 부모님이 함께 하는 다양한 독서활동과 찾아가는 문화공연 참여로 독서흥미 유발과 문화 감수성 증진																						
목표	○ 독서활동을 통한 독서흥미 유발과 찾아가는 문화공연으로 문화 감수성 증진 ○ 장애아동과 비장애아동과의 친밀감과 사회성 향상																						
추진과정 및 내용	○ 다양한 장애를 가진 아동과 가족이 함께 하며 자유로운 공간에서 보고, 듣고, 만지고, 즐길 수 있는 독서체험 기회를 제공하고자 하였음 ○ 공공도서관과 작은도서관, 지역 문화체험 기관의 협력으로 수업의 완성도를 높이며 부모님, 장애, 비장애친구가 함께 책을 읽고 표현하는 기회를 제공 함. 프로그램을 통해 시각, 촉각, 청각 등 다양한 감각자극을 느낄 수 있게 함 ○ 운영실적 : 장애아동과 가족대상 총13회 운영, 243명 참석 ○ 프로그램 운영과정 <table border="1"> <thead> <tr> <th>차시</th><th>치유독서 강의내용(총 13회기 중 일부 제시)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동시먹고 쓱쓱)</td></tr> <tr> <td>2</td><td>가족과 함께 하는 도서관 여행길① (문화공연: 동화구연)</td></tr> <tr> <td>3</td><td>친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동화구연)</td></tr> <tr> <td>4</td><td>친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동화구연)</td></tr> <tr> <td>5</td><td>가족과 함께 하는 도서관 여행길② (문화공연: 종이접기 뽀로로)</td></tr> <tr> <td>6</td><td>친구들과 도서관 나들이 (문화공연: 종이접기-빼빼기병아리)</td></tr> <tr> <td>7</td><td>친구들과 도서관 나들이 (문화공연: 동화구연 / 종이접기)</td></tr> <tr> <td>8</td><td>가족이 함께 하는 도서관 활동 ③(문화공연: 아빠와 함께 컵만들기)</td></tr> <tr> <td>9</td><td>친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동화구연)</td></tr> <tr> <td>10</td><td>친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동시듣기 / 종이접기)</td></tr> </tbody> </table>  	차시	치유독서 강의내용(총 13회기 중 일부 제시)	1	친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동시먹고 쓱쓱)	2	가족과 함께 하는 도서관 여행길① (문화공연: 동화구연)	3	친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동화구연)	4	친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동화구연)	5	가족과 함께 하는 도서관 여행길② (문화공연: 종이접기 뽀로로)	6	친구들과 도서관 나들이 (문화공연: 종이접기-빼빼기병아리)	7	친구들과 도서관 나들이 (문화공연: 동화구연 / 종이접기)	8	가족이 함께 하는 도서관 활동 ③(문화공연: 아빠와 함께 컵만들기)	9	친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동화구연)	10	친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동시듣기 / 종이접기)
차시	치유독서 강의내용(총 13회기 중 일부 제시)																						
1	친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동시먹고 쓱쓱)																						
2	가족과 함께 하는 도서관 여행길① (문화공연: 동화구연)																						
3	친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동화구연)																						
4	친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동화구연)																						
5	가족과 함께 하는 도서관 여행길② (문화공연: 종이접기 뽀로로)																						
6	친구들과 도서관 나들이 (문화공연: 종이접기-빼빼기병아리)																						
7	친구들과 도서관 나들이 (문화공연: 동화구연 / 종이접기)																						
8	가족이 함께 하는 도서관 활동 ③(문화공연: 아빠와 함께 컵만들기)																						
9	친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동화구연)																						
10	친구들과 도서관 나들이 (문화공연 : 동시듣기 / 종이접기)																						
개선효과 (성과)	○ 다양한 독서문화 활동으로 독서의 흥미를 유발하여 독서에 대한 즐거움 경험 ○ 생활 속 독서습관 형성과 찾아가는 문화공연으로 문화 감수성 증진 ○ 참가자들의 도서관 이용 활성화 촉진																						
향후과제	○ 공간적 제약으로 다수의 참가자들이 참여하지 못한 점 개선방안 강구 ○ 프로그램 운영시간의 부족으로 시간에 쫓긴 점에 대한 개선 방안 강구																						

자료: 울산광역시(2013), 『2013 소외계층 독서·인문학프로그램 결과보고서』, pp.168-184

〈활용 및 수용격차해소 [나사렛대학교 도서관 대학생 독서동아리]〉

추진배경	○ 장애, 비장애 대학생이 함께 참여하는 독서동아리 활동으로 자아성장과 대학인으로서의 교양 습득 유도 ○ 다양한 독서활동을 통한 독서의 즐거움 경험으로 자율적 독서습관 형성 ○ 자율적인 독서토론을 통한 의사소통 능력과 감상 표현력 증진																						
목표	○ 독서와 토론, 글쓰기, 문학기행 등이 연계된 독서동아리 활동을 통하여 장애, 비장애 대학생이 함께 어울리며 자아성장과 교양습득 유도 ○ 독서의 즐거움 경험으로 자기 주도적 독서습관 형성 유도																						
추진과정 및 내용	○ 나사렛대학교 장애, 비장애 대학생이 함께 하는 독서동아리 '북리베'는 독서와 토론, 글쓰기, 문학기행 등이 연계된 독서동아리 활동을 통하여 장애, 비장애 대학생이 함께 어울리며 자아성장과 자기 주도적 독서습관을 형성함 ○ 독서동아리의 운영은 나사렛대학교 도서관이 주관하며 월 1회의 독서토론, 1회의 문학기행, 지역내 소외계층 아동을 위한 책읽어주기 자원봉사 참여 등 다양한 프로그램을 제공하여 참가 학생들의 동아리 활동 만족도를 높임 ○ 운영실적 : 장애, 비장애 대학생 총 10회 운영 100명 참여 ○ 동아리 프로그램 운영과정 <table border="1"> <thead> <tr> <th>단계</th><th>동아리 프로그램 운영내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>도서 : 흐르는 강물처럼, 파울로 코넬로 활동 : 프로그램 소개</td></tr> <tr> <td>2</td><td>도서 : 아프니까 청춘이다 / 김난도 활동 : 주제토의</td></tr> <tr> <td>3</td><td>도서 : 내 생애 단한 번 / 장영희 활동 : 주제토의</td></tr> <tr> <td>4</td><td>도서 : 그 순간 너는 / 김이정 활동 : 주제토의</td></tr> <tr> <td>5</td><td>도서 : 몸에 밴 어린시절 / W. 휴 미실다인 활동 : 주제토의</td></tr> <tr> <td>6</td><td>독서문학기행</td></tr> <tr> <td>7</td><td>화성에서 온 남자, 금성에서 온 여자 / 존 그레이 활동 : 주제토의</td></tr> <tr> <td>8</td><td>나는 희망의 증거가 되고 싶다 / 서진규 활동 : 주제토의</td></tr> <tr> <td>9</td><td>아웃라이어 / 말콤 글래드웰 활동 : 주제토의</td></tr> <tr> <td>10</td><td>동아리 활동 마무리 발표회 및 소외계층 아동 초청행사</td></tr> </tbody> </table>	단계	동아리 프로그램 운영내용	1	도서 : 흐르는 강물처럼, 파울로 코넬로 활동 : 프로그램 소개	2	도서 : 아프니까 청춘이다 / 김난도 활동 : 주제토의	3	도서 : 내 생애 단한 번 / 장영희 활동 : 주제토의	4	도서 : 그 순간 너는 / 김이정 활동 : 주제토의	5	도서 : 몸에 밴 어린시절 / W. 휴 미실다인 활동 : 주제토의	6	독서문학기행	7	화성에서 온 남자, 금성에서 온 여자 / 존 그레이 활동 : 주제토의	8	나는 희망의 증거가 되고 싶다 / 서진규 활동 : 주제토의	9	아웃라이어 / 말콤 글래드웰 활동 : 주제토의	10	동아리 활동 마무리 발표회 및 소외계층 아동 초청행사
단계	동아리 프로그램 운영내용																						
1	도서 : 흐르는 강물처럼, 파울로 코넬로 활동 : 프로그램 소개																						
2	도서 : 아프니까 청춘이다 / 김난도 활동 : 주제토의																						
3	도서 : 내 생애 단한 번 / 장영희 활동 : 주제토의																						
4	도서 : 그 순간 너는 / 김이정 활동 : 주제토의																						
5	도서 : 몸에 밴 어린시절 / W. 휴 미실다인 활동 : 주제토의																						
6	독서문학기행																						
7	화성에서 온 남자, 금성에서 온 여자 / 존 그레이 활동 : 주제토의																						
8	나는 희망의 증거가 되고 싶다 / 서진규 활동 : 주제토의																						
9	아웃라이어 / 말콤 글래드웰 활동 : 주제토의																						
10	동아리 활동 마무리 발표회 및 소외계층 아동 초청행사																						
개선효과 (성과)	○ 장애, 비장애 대학생이 함께 참여하는 독서활동으로 자아성장과 교양습득 ○ 다양한 독서활동을 통한 독서의 즐거움 경험으로 자기 주도적 독서습관 형성 ○ 자율적인 독서토론을 통한 의사소통 능력과 감상 표현력 증진																						
향후과제	○ 시각장애학생을 위한 대체자료 제작이 지연되어 프로그램 운영에 어려움이 있었음. 지속적인 독서활동을 위하여 대체자료를 미리 준비하여야겠음. ○ 다양한 지역사회 기관연계로 독서봉사활동 기회의 확대방안 강구																						

자료: 울산광역시(2013), 『2013 소외계층 독서·인문학프로그램 결과보고서』, pp.168-184

4.3 다문화가족

한국사회는 ‘단일민족’의 신화를 바탕으로 정체성과 전통성을 구축하여 왔다. 그러나 저출산 고령화 현상에 따른 인구 감소와 노동력 부족, 3D 업종 취업기피 등에 따른 외국인 노동자의 국내 유입과 국제교류의 증가 및 다문화에 대한 인식 변화에 따른 국제결혼의 증가 등은 한국사회가 더 이상 단일민족으로 구성된 사회가 될 수 없게 만들고 있다.

‘다문화 사회’란 언어, 종교, 관습, 가치관, 국적, 인종, 민족 등 다양한 문화적 배경을 지닌 이민자 등이 사회구성원으로 참여하여 이루어진 사회를 의미한다. 한국사회는 19세기 말부터 우리나라에 이주해 온 화교와 한국전쟁 전후의 국제결혼과 혼혈 1세대를 통하여 다문화 사회를 접하였으나 우리 사회의 관심은 미미하였다. 1990년대 ‘농촌총각 결혼시키기’ 사업으로 시작된 한국 남성과 아시아 여성의 국제결혼이 2000년 이후 증가하면서 새로운 유형의 가족들이 우리 사회의 구성 요소로 자리잡게 되면서 한국사회는 다인종·다문화 사회로 급속히 변화하고 있다. 또한 국가간 교류·협력의 증대로 인하여 외국국적 체류자가 100만 명을 훌쩍 넘어서고 있어 다문화 사회로의 진입은 더욱 가속도가 붙고 있다.

우리나라 다문화가족의 대부분을 차지하는 것은 결혼이민자 가정이다. 이들은 주로 한국인 남편과 아시아 국가 출신의 외국인 아내로 구성되는 가족으로서 농어촌 지역에 많이 분포되어 있다. 이러한 형태의 가족은 다문화 정책의 방향을 ‘동화주의’를 지향하게 하며, 온정주의적 성격을 지니게 한다. 또한 다문화 정책의 초점은 여성결혼이주민과 그 자녀에 맞추어져 있으며, 외국인 노동자는 정책 고려 대상에서 배제되고 있는 실정이다.

한 사회에서 외국인의 정착을 받아들이는 정책의 유형은 ‘차별배제형’, ‘동화모형’, ‘다문화모형’으로 나뉜다. 첫째, 차별배제형은 국가가 특정 경제 영역에만 외국인을 받아들이고, 복지 및 여러 정치, 문화, 사회적 영역에서는 받아들이지 않음으로써 원치 않는 외국인의 정착을 원천적으로 차단한다. 독일, 일본, 한국 등 단일민족을 강조해 온 국가들이 이러한 모형을 채택하고 있다고 볼 수 있다. 그러나 세계화의 흐름과 전문직 종사자들의 이동, 결혼이민자들의 증가와 맞물려 차별 배제유형은 점차 그 입지가 제한되고 있다. 둘째, 동화모형은 외국인이 출신국의 언어·문화·사회적 특성을 완전히 포기하여 주류 사회의 일원이 되는 것을 이상을 하며 1960년까지의 미국과 프랑스가 이러한 모형을 채택하고 있다. 즉, 주류사회가 자국사회의 일원이 되기를 원하는 이주민에게 문화적 동화를 대가로 ‘사회의 일원’으로 인정하는 정책이며,

〈표 62〉 결혼이민자 및 귀화자 현황

(단위 : 명)

연도	총 계			결혼이민자			혼인귀화자			기타사유 국적취득자		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
2014	295,842	48,787	247,055	149,764	21,953	127,811	90,439	4,261	86,178	55,639	22,573	33,066
2013	281,295	45,348	235,947	147,591	20,887	126,704	83,929	4,264	79,665	49,775	20,197	29,578
2012	267,727	42,459	225,268	144,214	19,630	124,584	76,473	4,268	72,205	47,040	18,561	28,479
2011	252,764	22,878	188,580	141,654	18,561	123,093	69,804	4,317	65,487	41,306	16,947	24,359
2010	221,548	34,144	187,404	125,087	15,876	109,211	56,584	3,796	52,788	39,877	14,472	25,405
2009	199,398	30,988	168,410	125,673	15,190	110,483	41,417	2,047	39,370	32,308	13,751	18,557
2008	168,224	26,339	141,885	102,713	13,711	89,002	41,672	2,991	38,681	23,839	9,637	14,202
2007	142,015	21,905	120,110	87,964	12,497	75,467	38,991	2,624	36,367	15,060	6,784	8,276

자료: 행정자치부 『2014 지방자치단체 외국인주민현황조사』 (행자부 홈페이지/정책자료/승인통계 88번)

주류사회의 언어를 습득할 수 있도록 돕고 이민자의 자녀가 정규학교에 취학하는 것을 지원함으로써 동화가 순조롭게 이루어질 수 있도록 한다. 셋째, 다문화 모형은 이민자가 그들의 문화를 지켜가는 것을 인정하고 장려하며, 정책의 목표를 소수민족의 주류사회로의 동화가 아닌 공존에 둔다. 다문화 모형은 ‘샐러드 접시’에 비유되는데 이는 샐러드가 각기 다른 형태와 맛을 가진 각종 채소와 과일들이 모여 공통의 드레싱에 의해 공평하고 동등하게 뒤섞이기 때문이다.

우리 사회는 다문화사회에 대한 구체적이고 합의된 이론적 체계를 구축하여 가고 있으며, 정책적 대안을 제시하는 과정에 있다. 또 한국의 다문화정책도 이러한 ‘다문화 모형’ 측면에서 이루어져야 한다는 의견이 대두되고 있다.

따라서 도서관도 다양한 인종, 다양한 문화가 조화롭게 공존하며 상호작용하도록 문화적 다양성에 기반한 서비스를 제공할 의무가 있다. 도서관의 다문화 서비스의 근거는 『도서관법』 및 IFLA 공공도서관 선언 등이 있다.

도서관에서 다문화가족에게 서비스를 제공하기 위해서는 다문화가족의 현황을 파악하고, 이들의 특성과 정보요구를 알아야 한다. 이를 토대로 시설 및 장서를 구축하고 정보서비스를 제공한다.

4.3.1 다문화가족의 현황 및 특성

4.3.1.1 다문화가족 현황

다문화가족이란 『다문화가족지원법』에서 재외한국인처우기본법 제2조 제3호의 결혼이민자와 제2조부터 제4조까지 규정에 따라 대한민국 국적을 취득한 자로 이루어진 가족, 국적법 제3조 및 제4조에 따라 대한민국 국적을 취득한 자와 그 가족을 말한다.

안전행정부의 외국인 주민 현황조사에 따르면 2014년 7월 현재 다문화가족은 295,842가구이며, 이 중 여성을 중심으로 한 다문화가족이 전체의 83.5%를 차지하고 있다.

결혼이민자와 귀화자를 지역별로 살펴보면 서울과 경기도에 전체 다문화가족의 54%가 넘게 거주하고 있다.

〈표 63〉 시도별 결혼이민자 및 귀화자 현황

(단위 : 명)

시도별	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
합계	142,015	168,224	199,398	221,548	252,764	267,727	281,295	295,842
서울	45,601	49,480	57,281	63,364	69,694	70,381	71,364	73,801
부산	6,556	7,654	7,973	8,314	9,705	10,305	10,915	11,529
대구	3,980	4,666	5,170	5,599	6,261	6,664	7,131	7,580
인천	8,059	9,659	11,872	13,235	14,939	16,029	17,026	18,222
광주	2,548	2,909	3,384	3,705	4,283	4,590	4,960	5,336
대전	2,630	3,175	3,849	4,117	4,758	5,123	5,337	5,575
울산	2,183	2,604	3,301	3,755	4,225	4,561	5,049	5,497
세종	-	-	-	-	-	-	653	650
경기	35,461	46,837	53,998	61,447	71,174	77,128	81,731	86,337
강원	3,357	3,764	4,449	4,809	5,793	6,103	6,381	6,590
충북	3,881	4,307	5,165	6,023	6,982	7,417	7,941	8,370
충남	5,351	5,970	8,614	9,544	11,294	12,348	12,649	13,460
전북	4,479	5,042	6,940	7,197	8,523	9,068	9,626	9,951
전남	5,106	5,982	7,452	8,142	9,489	10,115	10,657	11,129
경북	5,558	6,719	8,333	9,232	10,461	11,067	11,856	12,620
경남	6,301	8,216	10,107	11,345	13,062	14,443	15,352	16,217
제주	964	1,240	1,510	1,720	2,121	2,385	2,667	2,978

자료: 행정자치부 『2014 지방자치단체 외국인주민현황조사』 (행자부 홈페이지/정책자료/승인통계 88번)

다문화가족을 국적별로 살펴보면 한국계 중국이 가장 많고, 다음으로 중국, 베트남, 필리핀, 일본의 순이다.

〈표 64〉 국적별 결혼이민자 및 귀화자 현황

(단위 : 명)

국적별	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
합계	142,015	168,224	199,398	221,548	252,764	267,727	281,295	295,842
중국(한국계)	59,902	70,901	77,853	87,565	88,922	97,796	100,524	103,194
중국	33,577	39,434	53,864	60,183	69,671	65,832	67,944	71,661
베트남	16,305	21,306	31,080	34,913	42,159	47,754	52,323	56,332
필리핀	7,146	8,033	10,150	10,868	12,428	13,829	15,256	16,473
일본	6,742	6,653	5,742	5,594	11,070	11,705	12,338	12,875
캄보디아	-	-	-	3,354	4,422	5,316	5,684	-
몽골	1,605	2,121	2,591	2,665	2,959	3,068	3,186	3,257
태국	1,566	1,896	2,291	2,350	2,914	2,918	2,975	3,088
미국	1,436	1,750	1,911	1,890	2,598	2,747	3,081	3,350
러시아	997	1,854	1,162	1,279	1,827	1,943	2,025	1,976
대만	5,696	4,336	1,211	1,856	1,836	2,390	2,661	2,953
기타	7,043	9,940	11,543	9,031	11,958	12,429	13,298	20,683

※ 캄보디아는 기타로 처리함

자료: 행정자치부 『2014 지방자치단체 외국인주민현황조사』 (행자부 홈페이지/정책자료/승인통계 88번)

우리나라의 국제결혼 건수는 2010년 34,000건에서 2012년 현재 28,000건으로 감소함에 따라 신규 입국자는 줄어들고 있으며, 국내 체류기간이 5년 이상 되는 외국인이 72.5%에 달하는 등 점차 국내 거주 정착주기가 길어지고 있다. 입국인의 국내 거주 정착주기가 길어짐에 따라 다문화가족 안에서도 이혼, 별거, 사별이 증가하는 등 환경이 변화함에 따라 사각지대에 있는 다문화인들도 늘고 있다. 한편으로는 다문화가정의 자녀들 대부분이 현재는 대부분 미취학 아동이지만, 점차 학령기 자녀가 늘어나고 있고 이러한 추세는 계속될 것으로 보이므로 이들에 대한 학교 적응력 제고 등 새로운 정책 및 서비스가 필요할 것으로 예상된다.

〈표 65〉 다문화가정 자녀 연령별 현황

(단위 : 명)

연도	연령별 현황				
	계	만6세이하	만7~12세	만13~15세	만16~18세
2014	204,204	121,310	49,929	19,499	13,466
2013	191,328	116,696	45,156	18,395	11,081
2012	168,583	104,694	40,235	15,038	8,616
2011	151,154	93,537	37,590	12,392	7,635
2010	121,935	75,776	30,587	8,688	6,884
2009	107,689	64,040	28,922	8,082	6,645
2008	58,007	33,140	18,691	3,672	2,504
2007	44,258	26,445	14,392	2,080	1,341

자료: 행정자치부 『2014 지방자치단체 외국인주민현황조사』 (행자부 홈페이지/정책자료/승인통계 88번)

4.3.1.2 다문화가족의 특성

현재 다문화가족의 평균 거주기간이 장기화됨에 따라 가족 간의 갈등이 생성되면서 가정 폭력 등으로 별거 및 이혼이 증가하는 등 다문화가족의 해체 현상이 나타나고 있다. 전체 결혼 이민자와 귀환자 중 6.4%가 이혼 또는 별거, 사별 상태이며 다문화가족 중 한부모가족 비율이 2009년 2.7%에서 2012년 3.0%로 증가하고 있다. 이러한 다문화가족 형태의 변화는 결혼이민자의 체류 자격 문제, 가족의 사회·경제적 어려움, 자녀 양육 문제 등을 동반하므로 다문화가족 지원정책도 변화가 불가피할 것으로 보인다.

또한 결혼이민자 여성의 배우자는 저소득, 고령의 남성이 다수인 것으로 나타나며 이들 가구의 소득은 일반가구에 비해 현저히 낮은 편이다. 2012년 현재 월소득이 200만 원 이하인 가구가 41.9%로 경제적 빈곤 양상을 뚜렷이 보이고 있다. 결혼이민자는 대부분 자립역량이 낮은 저학력, 저소득 여성이 대부분으로, 여성 결혼이민자의 23.5%가 중졸 이하, 45.6%가 고졸 학력인 것으로 나타났다. 결혼이민자의 고용률은 높아지고 있으나 단순노무직이 29.9%, 일용직이 18.9%로 질적으로 낮은 일자리에 집중되고 있는데, 이는 결혼이민자의 저학력, 한국어 문제 등으로 일자리 진출에 한계가 있기 때문인 것으로 보인다.

도시빈민, 장애인, 소수민족, 저임금 육체노동자 등과 같이 사회의 주변부에 존재하는 계층은 정보의 중요성에 대한 낮은 인식, 정보활용 능력의 결핍과 열악한 정보환경을 특징으로 하

는 정보 빈곤을 일상적으로 겪는 집단이다. 이러한 정보 빈곤계층의 특징을 살펴보면, 경제적으로 빈곤하며, 평균 교육수준이 사회의 다른 계층에 비하여 상대적으로 낮다. 또한 다양한 외부 정보원에 대한 접근성과 이용도도 타 계층에 비해 일반적으로 낮고 그들과 유사한 처지에 있는 가족, 친구 등의 폐쇄적인 대인정보원에 크게 의존한다. 특히 이민자와 소수인종의 경우 언어의 장벽으로 필요한 정보를 구하는 데 큰 어려움을 겪고 있다. 실제 다문화가족 지원서비스를 이용한 경험이 없는 결혼이민자 또는 귀화자 중 여성이 46.7%, 남성이 78.9%로 서비스 수혜의 격차가 커서 복지 사각지대가 발생할 우려가 매우 크다.

다문화가족에 대한 정책 및 현황자료를 구하려면, 아래 참고정보원으로 제시한 사이트를 활용하면 도움을 얻을 수 있다.

〈도서관 다문화서비스 관련 참고 정보원 현황〉

1. 출입국·외국인정책본부 통계자료실 www.immigration.go.kr
출입국외국인정책통계연보
2. 안전행정부>정책자료>통계>승인통계 www.mospa.go.kr
지방자치단체 외국인주민현황 통계
3. 통계청 국가통계포털 <http://kosis.kr>
주제별 통계>인구.가구>지방자치단체외국인주민현황
4. 다문화가족정책 기본계획 및 실행계획 (여성가족부)
5. 다문화가정지원포털 다누리 (여성가족부) <http://www.liveinkorea.kr>

4.3.2 도서관 다문화서비스의 근거

도서관의 다문화서비스의 근거는 『도서관법』이다. 그러나 법 이전에 세계적으로 도서관 서비스의 철학적 지침인 랑가나단(Shiyali Ramamrity Ranganathan)의 5법칙(Five Laws of Library Science)의 두 번째 법칙인 “Books are for all”은 인종, 언어, 국적 등에 관계없이 누구나 도서관을 이용할 수 있어야 하며, 도서관은 이주민을 위해 장서를 구축하고 서비스를 개발할 의무를 지닌다고 할 수 있다.

4.3.2.1 관련법률

① 『도서관법』 제8장은 정보격차해소의 책무에 대한 내용을 담고 있다. 제43조에 도서관 서비스는 신체적·지역적·경제적·사회적 여건에 관계없이 공평하게 제공되어야 한다고 명시하고 있는데, 다문화가족은 ‘사회적 여건’에 관계없는 공평한 도서관 서비스를 받을 권리가 있다.

제43조(도서관의 책무)

- ① 도서관은 모든 국민이 신체적·지역적·경제적·사회적 여건에 관계없이 공평한 도서관서비스를 제공받는 데에 필요한 모든 조치를 하여야 한다.
- ② 도서관은 장애인, 그 밖에 대통령령으로 정하는 지식정보 취약계층(이하 “지식정보 취약계층”이라 한다)의 지식정보격차 해소를 위하여 다음 각 호의 조치를 하여야 한다.
 1. 도서관자료의 확충, 제공 및 공동 활용체제 구축
 2. 교육·문화 프로그램의 확충 및 제공
 3. 도서관 편의시설 확충, 이용편의 제공 및 전문인력 배치
 4. 다른 도서관 및 관련 단체와의 협력
 5. 그 밖에 지식정보격차 해소를 위하여 필요한 사항

제44조(지식정보격차 해소 지원)

- ① 국가 및 지방자치단체는 지식정보 취약계층이 도서관 시설과 서비스를 자유롭게 이용할 수 있도록 다음 각 호의 시책을 수립·시행하여야 한다.
 1. 지식정보격차 해소를 위한 도서관자료의 확충, 제공 및 공동 활용체제의 구축에 관한 사항
 2. 지식정보격차 해소를 위한 도서관 편의시설의 확충과 전문인력의 양성에 관한 사항
 3. 그 밖에 지식정보격차 해소를 위하여 필요한 사항
- ② 국가 및 지방자치단체는 지식정보 취약계층의 지식정보격차 해소를 위하여 도서관이 추진하는 사업에 필요한 재원의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.
- ③ 국가 및 지방자치단체는 지식정보 취약계층이 도서관자료를 이용하는 경우 『저작권법』 제31조 제5항에 따라 저작재산권자에게 지급하여야 하는 보상금에 대하여 예산의 범위에서 그 전부 또는 일부를 보조할 수 있다.

② 도서관 서비스의 직접적 근거는 아니나, 『다문화가족지원법』 제5·6조에서 국가와 지방자치단체 등의 다문화가족에 대한 이해증진과 생활정보 제공 및 교육지원에 관한 사항을 기술하고 있다. 이에 따라 공공도서관은 문화다양성에 기반한 다문화 이해교육을 실시하여야 하고, 결혼이민자 등의 사회적응교육, 직업교육 및 훈련, 언어소통 능력 향상을 위한 한국어교육 개설 등의 지원을 하여야 한다.

제5조(다문화가족에 대한 이해증진)

- ① 국가와 지방자치단체는 다문화가족에 대한 사회적 차별 및 편견을 예방하고 사회구성원이 문화적 다양성을 인정하고 존중할 수 있도록 다문화 이해교육을 실시하고 홍보 등 필요한 조치를 하여야 한다.
- ② 교육부장관과 특별시·광역시·도·특별자치도의 교육감은 「유아교육법」 제2조, 「초·중등교육법」 제2조 또는 「고등교육법」 제2조에 따른 학교에서 다문화가족에 대한 이해를 돕는 교육을 실시하기 위한 시책을 수립·시행하여야 한다.

제6조(생활정보 제공 및 교육 지원)

- ① 국가와 지방자치단체는 결혼이민자 등이 대한민국에서 생활하는데 필요한 기본적 정보를 제공하고, 사회적응교육과 직업교육·훈련 및 언어소통 능력 향상을 위한 한국어교육 등을 받을 수 있도록 필요한 지원을 할 수 있다.

그밖에 다문화가족 관련 법령은 다음과 같다.

② 재한외국인처우기본법

재한외국인이 대한민국 사회에 적응하여 개인의 능력을 충분히 발휘할 수 있고, 대한민국 국민과 재한외국인이 서로를 이해하고 존중하는 사회 환경을 만들어 대한민국의 발전과 사회통합에 이바지함을 목적으로 함

③ 출입국관리법

대한민국에 입국하거나, 출국하는 모든 국민 및 외국인의 출입국 관리를 통한 안전한 국민 관리와 대한민국에 체류하는 외국인의 체류관리 및 난민의 인정절차 등에 관한 사항을 규정함을 목적으로 함

④ 국적법

출생에 의한 국적 취득, 인지 및 귀화로 인한 외국인의 국적취득, 귀화의 요건과 허가, 배우자와 자녀의 국적취득, 국적의 상실, 회복, 재취득 등의 절차, 국적상실자의 처리 및 권리변동 등에 이바지함을 목적으로 함

⑤ 결혼중개업의 관리에 관한 법률

결혼중개업을 건전하게 지도, 육성하고 이용자를 보호함으로써 건전한 결혼문화 형성에 이바지함을 목적으로 함

4.3.2.2 관련 지침

도서관의 다문화서비스의 관련 지침으로는 IFLA/UNESCO의 공공도서관서비스 가이드라인과 IFLA 다문화도서관 선언이 있다. 이 두 지침 모두 소수집단, 문화와 언어적 전통에 근거한 차별 없는 도서관 서비스를 명시하고 있다.

① IFLA/UNESCO 공공도서관서비스 가이드라인

공공도서관의 사명과 목적

1.6 이용자 모두를 위한 접근

공공도서관의 기본 원칙은 도서관 서비스가 구성원 모두에게 이용 가능해야 하며, 지역사회 내의 특정 집단에 국한되거나 다른 집단을 배제해서는 안 된다는 것이다. 어떤 이유로 인해서 일상적인 도서관 서비스를 이용할 수 없는 소수 집단들, 이를테면 언어적 소수집단, 신체적 정신적 장애인, 혹은 도서관과 멀리 떨어져 있는 지역의 주민들도 도서관 서비스를 평등하게 이용할 수 있는 제도적 장치가 마련되어야 한다. 예산 수준, 서비스 개발, 도서관 설계, 개관시간 등 모든 것이 기본원칙으로서의 보편적 접근 개념을 염두에 두고 기획되어야 한다.

장서개발 또한 모두를 위한 접근 원칙에 입각하여야 하며, 시각장애인을 위한 점자도서나 녹음도서와 같이 특수 집단에 적합한 유형을 포함하여야 한다. 도서관 내에서는 물론 원거리에서도 도서관 장서와 인터넷 상에서 무료로 제공되는 기타 정보원에 접근할 수 있도록 정보통신기술이 도입되어야 한다.

② IFLA Multicultural Library Manifesto (IFLA 다문화도서관선언)

○ 원칙

세계 사회 속의 개인은 전 영역을 아우르는 도서관/정보서비스를 받을 권리를 가진다. 문화적, 언어적 다양성을 언급할 때, 도서관은 반드시 다음과 같은 원칙을 고수하여야 한다.

- 문화와 언어적 전통에 근거한 차별없이 커뮤니티의 모든 구성원에게 봉사해야 한다.
- 적절한 언어와 문자로 정보를 제공해야 한다.
- 모든 커뮤니티와 요구를 반영하여 광범위한 자료와 서비스에 대한 접근을 제공해야 한다.
- 커뮤니티의 다양성을 반영하여 직원을 채용해야 하는데, 그 직원은 다양한 커뮤니티들과 함께 일하고 그들에게 서비스할 수 있도록 훈련받아야 한다.

○ 다문화도서관 서비스의 사명

문화적으로 다양한 사회에서, 정보, 문자해득, 교육, 문화와 관련된 다음의 핵심적 사명에 초점이 맞춰져야 한다.

- 문화적 다양성의 긍정적 가치에 대한 인식을 증진하고 문화적 대화를 촉진한다.
- 언어적 다양성과 모국어에 대한 존중을 장려한다.
- 유년기부터의 복수언어학습을 포함한 복수언어의 조화로운 공존을 증진한다.
- 언어, 문화적 전통을 보호하고, 모든 관련된 언어로 된 표현, 창작, 보급을 지지한다.
- 구술 전승과 무형문화 유산의 보호를 지지한다.
- 모든 다양한 문화적 배경을 가진 개인과 그룹의 포함과 참여를 지지한다.
- 디지털 시대에 정보 리터러시를 장려하고 정보통신 기술의 습득을 장려한다.
- 사이버 공간에서 언어적 다양성을 촉진한다.
- 사이버 공간에서 보편적 접근을 장려한다.
- 문화적 다원성에 관한 지식과 우수 사례의 상호 교환을 지지한다.

○ 핵심과제

- 디지털과 멀티미디어 자원을 포함하여, 문화적으로 다양한 다국어 기반의 장서와 서비스를 개발해야 한다.
- 구술, 토착, 무형의 문화적 전통에 특별히 관심을 기울이면서, 문화적 표현과 전통의 보존을 위한 자원을 배분해야 한다.
- 서비스의 통합적인 부분으로써, 이용자 교육, 정보 리터러시 기량, 새 이민자(뉴커머) 정보, 문화적 전통, 그리고 다른 문화 간의 대화를 지원하는 프로그램을 포함해야 한다.
- 자료/정보조직과 검색 시스템을 통해 적절한 언어로 도서관 자원에 접근할 수 있도록 해야한다.
- 도서관에 다른 이용자 그룹을 끌어들이기 위해 적절한 매체와 적절한 언어로 된 마케팅과 외부 봉사용 자료를 개발해야 한다.

③ IFLA 다문화도서관서비스 지침(2009)

○ 다문화서비스 목적

어린이, 청소년을 위한 다문화서비스는 이민사회의 다양한 인종과 소수언어 사용자들이 이국문화를 이해하고 문화적 다양성을 존중하며, 공동체의 공존과 화합을 위해 요구되는 문화적 관용(tolerance)을 익히는 사회교육으로 제공됨

○ 언어비중

이주민 집단의 규모와 독서 요구에 근거하여 언어적 비중을 분배함

○ 자국어자료 제공지침

다문화 장서관발의 기본 지침은 해당 국가 모국어 자료를 제공하는 것임

○ 온라인 커뮤니케이션 증진 노력

다문화공동체 구성원 간의 블로그 운영, 소셜 네트워킹 구축, 특정언어자원의 북마크 및 주석서비스, 다문화 이주민들의 자국어 웹사이트에 대한 RSS, SMS 등 다양한 방식으로 온라인 커뮤니케이션을 증진하려는 노력을 확대함

○ 기관 연계

이주민 생활공간에 밀착하는 다문화 서비스를 제공하기 위하여, 지역의 이주민 관련 기구 및 단체, 이주민 자녀 돌보미센터나 초등학교 등 다문화장서를 교류할 수 있는 적절한 서비스 파트너를 선정하고 이들과 긴밀한 협력 체제를 구축함

④ 캐나다 국립도서관기록관(Library and Archives Canada)의 다문화도서관 장서관발을 위한 세부추진모형

- 1단계: 다문화도서관서비스를 이용할 해당 이용자와 지역 내 다문화집단에 대한 프로파일을 작성하기 위한 지역사회 환경 분석을 실시할 것
- 2단계: 다문화공동체의 도서관정보 수요를 확인하기 위한 수요평가를 실시할 것
- 3단계: 다문화도서관서비스 제공을 안내하기 위해 특정 목적과 목표를 갖춘 계획을 입안할 것
- 4단계: 다문화 도서관자료 수집을 담당하는 도서관 직원에 대한 교육훈련을 실시할 것
- 5단계: 다문화 장서를 개발할 것
- 6단계: 인터넷 웹에서 구할 수 있는 다문화 도서관 자료를 발굴할 것
- 7단계: 다문화장서와 장서관발 과정을 평가할 것

⑤ 제2차 도서관발전종합계획 다문화관련 정책

- 다문화자료실 다양화 및 다문화콘텐츠 지속적 개발·보급
 - 지역 환경과 수요를 고려 다문화자료실 조성 유형 다양화
 - 다문화가족과 일반주민의 공동 이용 공간으로 구성, 운영
 - '다문화자료실' 명칭을 자율적 공모 선정
 - ※ 혼합형(기존 어린이자료실 등에 설치), 독립형(도서관 유휴공간 리모델링), 분관형(다문화 가족지원 센터 등 설치)
 - 다양한 언어권별, 연령별 다문화콘텐츠 개발 및 보급 확대
- 도서관 다문화서비스 확대·운영 및 활성화
 - 다문화가족과 일반주민의 문화다양성 이해 프로그램 확대
 - 외국인 근로자를 위한 '찾아가는 도서관 서비스 프로그램' 운영
 - 도서관 다문화서비스 매뉴얼 제작·보급
 - 도서관 다문화서비스 사서교육훈련(재교육) 개발·운영
 - 도서관 다문화서비스 민·관 협의체 구성, 운영

⑥ 제2차 『독서문화진흥기본계획』 다문화관련 정책

- 다문화가정의 독서 접근성 확대
 - 다문화가정이 우리 사회 및 문화에 쉽게 적응할 수 있도록 독서환경 조성 및 프로그램 개발 지원
 - 체계적이고 다양한 독서활동을 통해 다문화가정이 우리 사회의 건강한 구성원으로 발전할 수 있도록 유도
 - 추진내용
 - 다문화가정을 위한 독서환경 조성
 - 다언어 대역도서 출판 및 보급, 공공도서관에 다국어자료실 조성, 농어촌 다문화 찾아가는 도서관 서비스 확대
 - 다문화가정을 위한 독서프로그램 개발·보급

4.3.3 도서관 다문화 시설 및 장서

다문화도서관 및 자료실 조성 현황은 <표 66>과 같다. 문화체육관광부 다문화 자료실 조성 사업은 국고와 지방비 매칭 사업으로 매년 지원하고 있다.

<표 66> 2013년 다문화도서관 및 자료실 조성 현황

구 분	다문화자료실	다문화코너	다문화도서관
문화체육관광부	28	-	2
지방자치단체	12	126	
민간(다음세대, STX)	8		7

자료: 도서관정보정책위원회, 『제2차 도서관발전종합계획』p.67.

4.3.3.1 다문화 자료실 현황

<표 67> 공공도서관 다문화자료실 운영현황

시도	도서관명	주 소	전화번호
서울	은평구립도서관	서울 은평구	02-385-1671
	관악조원도서관	서울 관악구	02-851-5562
	정독도서관	서울 종로구 북촌길 19	02-2011-5745
	서대문구립이진아기념도서관	서울 서대문구 독립문공원길 80	02-360-8600
	구로도서관	서울 구로구 공원로 15	02-6958-2901
	남산도서관	서울 용산구 소월로 109	02-6911-0120
부산	시민도서관	부산 부산진구 월드컵길 27	051-810-8274
	금정도서관	부산 금정구	051-519-5614
	남구도서관	부산 남구 수영로 267번길	051-607-6561
	부산시립중앙도서관	부산 중구 망양로 139번길	051-240-0344
대구	용학도서관	대구 수성구 시범로 41길	053-666-1650
	서부도서관	대구 서구 국책보상로 49길	053-231-2442
인천	인천중앙도서관	인천	032-420-6412
	미추홀도서관	인천 남동구 구월대로 776번길	032-440-6666
	남구다문화가족지원센터	인천 남구 소성로 189	032-880-7991

광주	무등도서관	광주 북구 우산로 136	062-613-7718
대전	한밭도서관	대전 중구 문화동 145-3	042-580-4321
경기	석수도서관	안양 만안구	031-8045-6112
	영통도서관	수원 영통구 청명로 151	031-228-4751
	연천군 중앙도서관	연천군 전곡읍 전은길 9-25	031-839-4411
	포천일동도서관	포천시 일동면 화동로 1021	031-538-3931
	부천외국인노동자의 집	부천시 원미구 계남로 339	032-661-3034
충북	충주시립도서관	충주시 예성로 207	043-850-3279
	다누리도서관	단양군 단양읍 수변로 111	043-420-2962
	증평군립도서관	증평군 증평읍 광장로 33	043-835-4624
충남	천안성환읍 다문화작은도서관	천안시 서북구 성환읍 성환리 274-1	041-587-5002
	금산인삼교육도서관	금산군 중앙로 48	041-750-2977
	충청남도 평생교육원	천안시 동남구 목천읍 신계리 충정로 842	041-521-3791
	충남서부 평생학습관	서산시 동서1로 41-4	041-668-0058
전북	익산시립마동도서관	익산시 마동 57-4	063-722-3343
	완주군립고산도서관	완주군 고산면 읍래리 715-3	063-290-2648
	순창공공도서관	순창군 순창읍 남계리 268-1	063-652-0994
	김제시립도서관	김제시 서낭당길 151	063-540-4135
	전주시립도서관	전주시 완산구 곤지산4길 12	063-230-1811
전남	전라남도학생교육문화회관	여수시 화장동 945	061-808-0182
	광양시립중앙도서관	광양시 광양읍 향교길 9-30	061-797-3862
	목포공공도서관	목포시 산정동 1761-4	061-2703-845
	여수시립돌산도서관	여수시 돌산읍 강남해안로 129	061-659-4823
	담양공공도서관	담양군 담양읍 미리산길 31-48	061-383-7435
	해남공공도서관	해남군 해남읍 서림길 20	061-536-2483
	벌교공공도서관	보성군 벌교읍 월곡길 13	061-858-0501
	나주다문화가족지원센터	나주시 예향로 475	061-339-2562
	영광공공도서관	영광군 영광읍 천년로 13길	061-351-2692
경남	김해글로벳도서관	김해시 서창동 154-3	055-338-1616
	창원도서관	창원시 성산구두대로 203	055-275-2824
	거제도서관	거제시 고현동 511	055-636-9212

자료 : 문화체육관광부 현황자료 및 2014 업무계획 참조

4.3.3.2 다문화장서

다문화 가정을 위한 장서개발 기준과 목록 수집을 위하여 고려할 점은 다음과 같은 내용을 들 수 있다.

1. 다문화 가정 자녀의 부족한 한국어 및 학습능력을 향상시키는 것이어야 한다.
2. 부모의 출신국가 정보를 담고 있는 자료 및 다중언어로 된 장서를 개발하여야 한다. 이것을 위하여 기본적으로 다문화가정 자녀 어머니의 모국어와 제 2의 언어인 영어로 된 자료를 개발할 필요가 있다.
3. 타문화 이해 및 존중에 관련된 것이어야 한다.
4. 성역할, 인종적, 문화적 배경, 특별한 요구와 능력, 다양한 직업의 범위를 반영해야 한다.
5. 지역에 거주하고 있는 외국인의 특성을 조사하여 그에 따라 계획을 세운다.

① 도서관 다문화장서 검색

국립중앙도서관 홈페이지 '다문화정보' 메뉴(<http://multiculture.dlibrary.net/boards/show/205/3203/0.do>)에서는 도서관에서 다문화/다국어 정보서비스를 체계적으로 제공할 수 있도록 전국 공공도서관의 다국어자료 소장현황을 조사하여 소장자료 목록을 지원하고 있다.

다문화자료의 수록 범위는 전국 공공도서관에서 2000년부터 2010년까지 수집 또는 제작된 다국어자료로, 도서, 연속간행물(잡지, 신문 등), 사전, 비도서(CD, DVD 등), 디지털 콘텐츠 등을 수록하고 있다. 영어, 일본어를 제외한 28개 언어로 제공되며, 언어, 지역, 자료유형 순으로 수록하고 있다.

② 장서출판 및 구입

다문화자료를 출판하는 출판사는 한림출판사, BF출판, 한국문학번역원, 아시아스타트 등이 있으며, 이주민 모국 출판 도서를 입수할 수 있는 공급업체는 아래와 같다.

〈표 68〉 다문화자료 공급처 현황

회사명	주 소	연락처
유비라이브러리	대전시 유성구 전민동 368-3 401호 대구시 북구 대현1동 21-1	070-8261-5075 053-942-5577
이지북스	경기도 고양시 일산동구 백석동 1321 동문굿모닝오피스텔 203-722	031-814-4720
케이론 교육	서울시 금천구 가산동 448 대륭테크노타운 3차 901호	02-2107-3770
한결문고	경기도 인천시 남동구 만수동 1044	032-325-4755
AP Books	광주시 북구 매곡동 10-16	062-959-7901
아시아스타트	http://blog.daum.net/asiastart (동화번역)	02-523-5100
한국문학번역원	서울 강남구 삼성동 108-5	02-6919-7753
북앤월드	서울 구로구 개봉로1가길 8 한일코지세상 102동 201호	070-7731-3399

4.3.4 다문화 서비스

문화체육관광부는 다문화서비스를 활성화하기 위하여 다문화콘텐츠를 개발하여 보급하고 있다. 현재 전래동화 418종과 외국동화 100건을 제작 완료하였다. 또한 도서관 다문화서비스 매뉴얼을 제작하여 보급하고, 담당자 전문교육과정을 운영 중에 있다. 공공도서관의 다문화서비스는 도서대출/열람, 프로그램 운영, 참고봉사, 커뮤니티 공간 제공 등으로 이루어지는데, 다문화 관련 프로그램을 기획하기 전에 다문화관련 기관, 단체를 알아보고 필요에 따라 연계 및 협력 사업을 진행할 수 있다.

4.3.4.1 다문화관련 기관.단체

① 다문화종합정보

기관	주소	소개
다누리	http://libeinkorea.kr	여성가족부 다문화가족을 위한 포털사이트. 한국어, 영어, 중국어, 베트남어 4개 국어로 서비스되며, 결혼 이민자의 한국생활 기본정보 제공
국립중앙도서관 다문화포털	http://multiculture.dlibrary.net	국립중앙도서관에서 운영하는 다문화정책, 교육, 문화 정보. 7개 국어 지원
(사)한국이주여성 지원센터	http://www.wmigrant.org	한국거주 이주여성의 인권과 복지를 위해 활동하는 비영리민간단체
국경없는 마을	http://www.bvillage.org	다문화이론 정립, 콘텐츠 개발, 체험교실 등 지원
국제외국인센터	http://www.migrantcenter.net	결혼이민자 및 이주근로자 가족 및 생활지원, 의료진료 등
서울외국인노동센터	http://withmigrants.org	인권 및 노동상담, 의료, 교육 등
아시아노동네트워크	http://www.laborasia.net	아시아 노동자 정보제공, 10개 국어 지원
한국외국인 인력지원센터	http://www.migrantok.org	외국인근로자 직무교육, 전문문화 교육, 상담
지구촌 사랑나눔	http://www.g4w.net	국내 최대 규모의 이주민 지원 NGO, 노동상담, 급식소 운영
이주민사회 통합지원센터	http://www.msisc.or.kr	결혼이민자와 외국인근로자 고충상담 및 처리, 교육

② 교육기관 및 단체

기관	주소	소개
다애 다문화학교	http://allloveschool.or.kr	다문화가정 위탁형 대안학교
인천 한누리학교	http://hannuri.icesc.kr	다문화학생 적응을 돕기위한 통합형 공립다문화 학교
새날학교	http://www.saenalschool.com	광주 CBS 후원으로 기업인, 의료인, 방송인, 종교인 등이 설립한 다문화학교
경기다문화교육센터	http://www.cme.or.kr/center/intro.php	다문화가정 학생지원 및 학부모교육, 다문화교육 교원 연수

③ 한국어교육 기관 및 단체

기 관	주 소	소 개
국립어린이청소년도서관	http://lscn.nlcy.go.kr	다문화 동화구연
KBS world	http://world.kbs.co.kr	한국어 무료교육사이트, 총20개강으로 10개 국어 지원
국제교육진흥원	http://www.kosnet.go.kr	한국어교육지원, 중국어, 일본어, 스페인어 지원
이주민인터넷방송 MNTV	http://www.mntv.net	이주민 인터넷방송 한국어교육
한국어능력시험	http://www.topik.or.kr	한국어능력시험 수험정보
국립국어원	http://kids.korean.go.kr	다문화가정 유아대상 한국어 프로그램

④ 건강 · 의료지원

기 관	주 소	소 개
(사)한국이주민건강협회	http://www.mumk.org	이주노동자를 위한 의료지원 교육훈련 등 지원
라파엘 클리닉	http://www.raphael.or.kr	서울대 의대 가톨릭교수회와 학생회로 구성된 의료봉사단체
이주민의료센터	http://www.mwhospital.com	이주노동자를 위한 무료 진료.입원.수술 시행
평화사랑나눔 의료봉사단	http://plsms.co.kr	이주민 의료봉사 지원

⑤ 취업 및 구직

기 관	주 소	소 개
노동부 고용지원센터	http://www.work.go.kr	무료취업알선기관
서울외국인취업지원시스템w	http://jobs.seoul.go.kr	서울시 운영, 주한 외국인취업지원사이트, 구인.구직
외국인 고용관리시스템	http://www.eps.go.kr	노동부 한국고용정보원서비스, 고용허가제 소개, 취업, 고용절차 안내
워크인코리아	http://www.workinkorea.org	외국인고용허가제, 취업교육안내

4.3.4.2 국내 도서관 다문화 프로그램 운영

도서관에서 행해지는 다문화서비스 프로그램은 다국어 자료 제공, 다문화가정을 위한 한글 및 문화프로그램, 다문화가정 자녀를 위한 교육 프로그램, 독서치료 프로그램, 한국인대상 다문화가정 이해 프로그램과 함께 취업기회 제공 등 여러 가지 유형으로 다양하게 진행되고 있다.

〈표 69〉 도서관의 다문화 프로그램 유형

유 형	내 용
장서 제공	도서관 서비스 및 프로그램의 기본이 되는 장서개발 다문화자료실, 다문화자료 코너 운영
다국어 정보제공	다국어로 된 홈페이지 제공, 외국어로 된 도서관 안내자료, 우리나라 문학을 외국어로 번역하여 제공, 다문화 동화구연 콘텐츠 운영
다문화 가정을 위한 한글 및 문화프로그램	한국어 교육 프로그램, 외국인과 함께 하는 우리문화 체험, 동화로 배우는 한국문화
다문화가정을 위한 취업기회 제공	외국인 이주자가 다문화자료실 담당, 외국어 프로그램 운영 등
다문화 가정 자녀를 위한 교육	교육 및 문해 프로그램
독서치료 프로그램	다문화가정 자녀의 마음을 달래주는 독서치료
한국인 대상 다문화가정 이해 프로그램	다문화가정 인식 개선 독서토론 등 독서프로그램

자료: 조미아(2010), 『한국의 다문화가정을 위한 도서관 서비스 현황과 과제』, p.178.

〈표 70〉 전국공공도서관 다문화 프로그램 운영현황(2013 현재)

시도	시군구	프로그램명	도서관명
서울	강동구	그림책으로 만나는 아시아 친구들	암사도서관
		내가 태어난 곳에서는 이렇게 읽어요 등	강동구립해공도서관
	관악구	엄마의 스케치북, 함께하는 동화이야기	조원도서관
	광진구	검정콩 세 알 - 함께, 더불어 살아요	광진정보도서관
		전래동화로 하나 되는 우리 엄마 우리 아이	중곡문화체육센터도서관
	마포구	그림책으로 자녀와 친구 되기	마포구립서강도서관
		『글로벌 다문화 사랑』	마포평생학습관
	서대문구	포근포근 영어동화 / 다문화인 한국어학당	서대문구립이진아도서관
		다문화 연극놀이 등	연희아이누리작은도서관
	성동구	지구마을 어린이 탐험대 등	성동구립성수도서관
	성북구	다락방 도서관친구들 등	성북정보도서관
	송파구	글로벌 북(BOOK)을 올려라~!!	소나무언덕 3호 도서관
	양천구	내가 살던 고향은 등	신월디지털정보도서관
		다함께 다문화! 행복한 책여행!	양천도서관
	은평구	각국 각색 Talk Talk News 등	은평구립도서관
	종구	다문화 아동과 함께하는 독서치료 등	종구구립신당도서관
	강남구	그림책 미술놀이를 통한 감성코칭	개포도서관
	구로구	하하호호 책과 함께하는 문화체험 교실	고척도서관
	도봉구	모두多 알콩달콩 동화 속 여행	도봉도서관
	동대문구	다문화 공감 프로젝트 '너, 나, 그리고 우리'	동대문도서관
	종로구	일곱 빛깔 다문화 농부학교	시립어린이도서관
		도서관과 친구 하기: 함께 가요!! 나 너 우리 모두	정독도서관
	용산구	다문화 가족 생애 주기별 기능 강화교육	용산도서관
부산	남구	한국단편문학 이해하기 등	부산광역시남구도서관
	영도구	다문화원어민강사양성	영도도서관
	금정구	두 드림(Do Dream) 다문화	금정도서관
	사상구	도서관과 함께 다함께	사상도서관
	중구	한글 품은 POP(글자 디자인 프로그램)	부산광역시립중앙도서관
	사하구	동화로 보는 아름다운 세상	부산광역시립사하도서관
	진구	「찾아가는 책읽기」, 「엄마와 함께 동화요리 팡팡!」	부산광역시립시민도서관

시도	시군구	프로그램명	도서관명
대구	북구	북아트교실 등	구수산도서관
	달서구	"북(Book책)적(適화합할)북적"	성서종합사회복지관 달서다문화가족도서관
	북구	우리 함께 책 읽어요	대구광역시립북부도서관
	서구	다모아 프로그램	대구광역시립서부도서관
	중구	함께 가요, 행복한 어울림	대구광역시립중앙도서관
	동구	함께 배우는 동화극 등	대구광역시립동부도서관
인천	부평구	다문화 가족을 위한 도서관 힐링 프로그램	부평구립 청천도서관
	남동구	엄마와 함께 다독다독	미추홀도서관
	남동구	그림책으로 시작하는 태교	인천광역시중앙도서관
	남구	수봉도서관에서 '만.나.다.' - 만남, 나눔, 다름이해	수봉도서관
	중구	'다문화 사회와 함께하는 도서관 두레 in 영종도서관'	영종도서관
	중구	나도 한국인! 외국인 근로자의 『한국생활백서』	율목도서관
	서구	도서관과 함께하는 더하고 나누는 책읽기	인천광역시서구도서관
	부평구	동화로 하나되는 우리	인천광역시부평도서관
광주	북구	다문화가족의 행복 & 비전 찾기	광주시립(무등)도서관
대전	중구	그림책 읽으며 한글 배우며	한밭도서관
	대덕구	그림책과 함께하는 행복 키우기 스토리텔링	신탄진평생학습도서관
울산	남구	다문화가정을 위한 동화로 여는 행복한 세상 사업	도산도서관
	남구	그림책 속 다문화여행	울산남부도서관
경기	시흥	다함께 행복한 다문화학교, 어린이도서관!	정왕어린이도서관
	남양주	다문화가정 어린이를 위한 행복한 책 읽기	평내도서관
	안양	다문화가정의 즐거움이 머무는 곳, 다(多)락(樂)방	석수도서관
	안산	결혼이민자를 위한 '전래동화로 배우는 한국'	감골도서관
	안산	우리 가족 가계도 만들기	본오1동작은도서관
	안산	앉아서 세계 속으로 등	감골도서관 성포분관
	안산	이주당사자들의 역량강화를 통한 다문화서비스	안산 모두도서관
	이천	찾아가는 북스타트 책놀이 프로그램	이천시립어린이도서관
	김포	세계야, 책이랑 노을자~	통진도서관
	화성	결혼이주여성과 자녀를 위한 다문화 프로그램	화성시립봉담도서관
	양주	"함께해요~ 다문화가족"	꿈나무도서관/ 고읍도서관
	수원	찾아가는 다문화 프로그램	영통도서관
	의정부	엄마랑 아이랑 일곱달콩 동화 세상	경기도립녹양도서관
강원	원주	"책읽기로 함께 크는 다문화 나무"	문막도서관

시도	시군구	프로그램명	도서관명
충북	단양	이웃나라 엄마가 들려주는 이야기	단양 다누리도서관
충남	금산	책놀이 연극/도서관 책놀이터 등	추부도서관
	서산시	열린 다문화세상, 엄마표 동화이야기	서산해미도서관
전북	익산	책과 함께 떠나는 문화체험여행 시즌.2	익산시립마동도서관
	김제	나를 찾아 떠난 여행	김제시립도서관
	완주	다문화체험교실(심장은 하나다)	완주고산도서관
전남	고흥	베트남과 동찌(dongchi, 친구)하기	고흥군립중앙도서관
	구례	다문화가족 책바다에 빠지다(책 읽어주기)	구례군매천도서관
	나주	그림책으로 만나는 세상	나주공공도서관
	나주	도서관에서 하나 되는 아이들	남평공공도서관
	담양	마음을 열어요!	담양공공도서관
	목포	친구야 놀자 등	목포공공도서관
	무안	그림책을 통한 우리 문화 이해하기	무안공공도서관
	여수	아이와 엄마의 마음이 통하는 다문화 두드리기	전남학생교육문화회관
	해남	책으로 하나 되는 모두 문화	해남공공도서관
경북	영천	다함께 다문화 세계 여러 나라 이야기	영천시립도서관
	영천	「책과 소통하는 오감만족 다문화 세계여행」	경북도립영천금호도서관
	구미	행복한 어울림! 다함께 하는 우리!	경상북도립구미도서관
	청도	안녕하세요, 다(多)문화	경북도립청도공공도서관
	경산	그림책으로 하나되는 엄마와 아이	경상북도교육정보센터
경남	김해	도서관이 간다	김해다문화도서관
	김해	함께해요, 다문화!	김해도서관
	양산	도서관에서 다문화 만나기	웅상도서관
	창원	다문화, 책으로 통(通)하다	마산도서관
	거제	지구촌가족 도서관 100배 즐기기	거제도서관
	함양	어울림 다문화 독서교실	함양도서관
	함안	도서관과 함께 해피투게더 다문화	함안도서관
	창원	함께해요, 다문화!	창원도서관

자료: 문화체육관광부 보도자료 (2014. 3. 25)

이혜영 등(2009)의 연구에 따르면 결혼이주여성들은 대부분 자신들이 받을 수 있는 정책 서비스에 관한 정보를 제대로 습득하기 어렵고, 스스로 문제를 해결하는 것을 가장 어려워하는 것으로 나타났다. 또한 결혼이주여성들의 사회적 네트워크 형성의 미비도 정보빈곤의 요소라고 할 수 있다. 김이선 등(2008)의 연구를 보면, 농촌 결혼이주여성들이 도시 결혼이주여성에 비해 모임이나 교회 등에서 가까이 지내는 경우가 많은 것으로 나타났는데, 그들이 가깝게 지내내는 사람들은 75.1%가 같은 국가 출신자이며, 한국인 친구에 대해서는 53.9%가 마음을 터놓는 친구가 없다고 하였다. 또한 농촌 거주자들이 지방자치단체에서 제공하는 서비스에 대한 인지도가 도시 거주자에 비해 높은 반면, 가족 문제 상담 및 지원체제와 취업 교육 등의 정보는 도시지역 거주자들에 비해 낮게 나타난 것으로 밝혀졌다.

이용재 등(2007)은 부산과 경상남도 내 결혼이주여성을 대상으로 한 사회서비스와 정보접근성에 대한 연구를 진행하였는데, 이 연구에서 공공도서관은 결혼이민자지원센터나 사회복지관과 매개성이 떨어지는 기관이며, 이들이 정보를 취득하는 정보원으로는 모국 친구, 가족 및 결혼이민자지원센터 등으로 주로 취득하는 정보원은 개인적 차원에서 이루어지는 것으로 나타났다. 따라서 이들 연구에서 살펴본 바와 같이 다문화가정의 정보빈곤 또는 문화소의 현상은 언어소통의 문제, 폐쇄적인 가족관계 및 자신의 소극적 삶의 태도 등 개인적 요인 외에 협력 네트워크 미비 및 정보인식 수준의 미성숙도 작용하는 것을 나타냈다.

여성가족부의 '다문화가족지원정책의 중장기 발전방향 및 실행계획연구'에 의하면 2010년 결혼이민자의 다문화가족지원센터 이용자는 전국 평균 21%에 불과하고, 정부의 다양한 다문화가족 지원서비스에 대한 이용실적이 전반적으로 부진한 것으로 지적하고 있다.

또한 공공도서관 다문화자료실, 다문화 애니메이션 프로그램의 경우 이주민 부모 언어로 제공되는 동화애니메이션이 한국어에 익숙한 다문화자녀들에게 이용될 기회가 적고, 동화마다 요구되는 문화적 역사적 배경은 부모의 이해와 설명이 전제되어야 하는데 이에 대한 적절한 교육적 지침이 없는 실정이다.

도서관의 다문화 정보서비스의 대부분이 정부와 공공기관의 관련 사업을 전달하는 수준에 그치고 있어 정보의 활용성은 낮은 것으로 보인다. 따라서 보다 적극적인 관련정보 콘텐츠에 대한 해제 또는 해설, 참고서비스 등의 보완이 시급하다.

공공도서관 다문화서비스의 방향은 해당 지역사회 다문화 관련 기관과 협력하는 추진 모형이 바람직하다. 이를 위하여 지자체 단체 산하 보건소 및 복지관, 종교단체, 다문화 관련 시민

단체 등과의 긴밀한 협력이 요구된다.

현재 공공도서관 다문화프로그램은 다문화에 대한 인식개선 프로그램이 주류를 이루고, 국내 거주 외국인 등의 사회적응 및 통합프로그램은 부족한 상황이다. 따라서 공공도서관의 다문화 서비스는 다문화가정 구성원이 ‘사회적 소외’와 ‘정보 소외’에서 벗어나도록 관련기관과의 협력 네트워크 및 리더러시 등의 평생교육 프로그램으로 전환해야 할 것이다.

4.3.4.3 다문화서비스 사례

① 기회격차해소 [남양주평내도서관] 다문화특화시설 운영

2010년 4월 16일 개관한 경기도 남양주 평내도서관은 다문화영상정보실과 어린이열람실, 문헌자료실, 디지털정보실, 문화강연실 및 다목적세미나실과 공연장 등 883석의 다양한 시설과 3만 5,000권의 도서(10개국 다문화도서 4,322권)를 갖추었다.

평내도서관은 전국 최초로 다문화인을 위한 특화시설을 갖추었는데, 10개국 언어 도서와 방송이 제공되는 것은 물론 베트남, 중국, 필리핀, 몽골 등 결혼이민여성을 직원으로 채용하여 다국어 자료정리 및 번역, 통역 등의 업무를 수행해 모국의 도서관처럼 편안하게 이용할 수 있게 하였다.

또한 국내 최초로 다문화영상자료실을 구축하고 실시간으로 모국(몽골, 중국, 필리핀, 태국, 베트남)의 소식과 향수를 달랠 수 있는 위성방송시스템을 구축하였고, 영상전화시스템도 갖추었으며, 결혼이민여성 5명을 도서관 기간제 근로자로 채용하여 다국어 자료정리와 다국어 정보상담, 어린이 동화구연, 번역 및 통역 등의 업무에 활용하고 있다.



② 활용격차 해소 [김포통진도서관] 찾아가는 다문화 문해교육

추진배경	다문화가정 및 외국인근로자, 배움의 기회를 놓친 성인의 원활한 사회활동을 지원하기 위해 문해 교육(한글교육)을 실시
목표	○ 한국어 활용능력이 떨어지는 다문화가정 및 성인 대상의 교육으로 사회생활의 자신감 회복 ○ 다문화가정과 일반성인 통합교육으로 상호교류의 장 마련
추진과정 및 내용	○ 기간: 2013.2.18.~12.20. ○ 대상 : 저학력, 비문해, 다문화 가정 성인 ○ 운영횟수 : 152회 ○ 참여인원 : 1,524명 ○ 내용 - 평가지를 통해 참여 성인의 문해 능력을 파악한 후, 능력에 따라 초급반과 중급반으로 나누어 수준별 학습이 가능하도록 프로그램을 운영하여 참여자의 만족도를 높임 - 정기적으로 '학습자-교사', '학습자-담당자', '교사-담당자' 간의 상담과 대화를 통해 참여자들의 불편사항 및 건의사항을 수용하고 개선 - 한글 문해 교육을 수동적으로 배우는 태도에서 벗어나 한글 문해 교육협회, 김포 성인 문해 백일장 등 한글과 관련한 각종 대회에 참가하여 적극적으로 배우는 태도 함양
개선효과 (성과)	○ 한글 뿐 아니라 일상생활에서 필요한 생활 밀착형 교육을 실시하여 참여자들이 편지쓰기와 통장개설 등이 가능하게 됨에 따라 사회 구성원으로서의 자신감 회복 ○ 저학력, 비문해 성인의 기초능력이 향상되어 글을 못 읽거나 쓰지 못 한다는 심리적인 위축감과 소외감이 해소되어 참여자의 삶의 질 향상
향후과제	○ 저학력, 비문해 성인, 다문화가정을 위한 평생학습 프로그램을 지속적으로 개발하고, 운영 ○ 다문화가정 여성의 특기를 활용하여 다문화에 대한 인식개선을 도울 수 있는 평생교육 프로그램 개발

③ 수용격차 해소 [서대문구립이진아기념도서관] ‘책으로 세계를 만나는 토요일’

추진배경	외국인 인구가 1만명이 넘는 지역 특성을 반영하여 다문화가족지원센터 및 여성인력개발센터와 협력하여 결혼이주여성을 다문화 이해 교육 강사로 양성하여 세계전래동화를 매개로 클레이아트, 요리, 북 아트, 퍼포먼스 미술등 독후 표현활동 프로그램 제공																									
목표	다문화이해 강사(결혼이주여성)과 독서지도 전문강사를 매칭하여 다문화가족과 한문화가족이 함께하는 특별한 체험 세계전래동화 독후표현활동으로 다문화에 대한 이해 증진 다문화여성의 특기를 활용하여 취업의 기회 제공																									
추진과정 및 내용	○ 다양한 장애를 가진 아동과 가족이 함께 하며 자유로운 공간에서 보고, 듣고, 만지고, 즐길 수 있는 독서체험 기회를 제공하고자 하였음 ○ 공공도서관과 작은도서관, 지역 문화체험 기관의 협력으로 수업의 완성도를 높이며 부모님, 장애, 비장애친구가 함께 책을 읽고 표현하는 기회를 제공 함. 프로그램을 통해 시각, 촉각, 청각 등 다양한 감각자극을 느낄 수 있게 함 ○ 운영실적 : 장애아동과 가족대상 총13회 운영, 243명 참석 ○ 프로그램 운영과정 <table> <tr> <th>구분</th> <th>일 자</th> <th>주 제</th> <th>주요내용</th> <th>참여인원</th> </tr> <tr> <td>1회</td> <td>2013. 4. 27(토)</td> <td>[실전편] 중국</td> <td>- 잉여용문 뛰어넘기(중국동화) - 물고기 낚시하기 - 생활주제 : 자 연</td> <td>15가족 35명</td> </tr> <tr> <td>2회</td> <td>2013. 5. 4(토)</td> <td>[실전편] 몽골</td> <td>- 해와 달(몽골동화) - 생활주제 : 우주 - 퍼포먼스 미술 '종이 풀장'</td> <td>14가족 36명</td> </tr> <tr> <td>3회</td> <td>2013. 5. 25(토)</td> <td>[실전편] 베트남</td> <td>- 봉투바위에 관한 전설 (베트남 동화) - 생활주제 : 우리가족 - 북 아트 '몸으로 만드는 피자'</td> <td>15가족 40명</td> </tr> <tr> <td>4회</td> <td>2013. 6. 1(토)</td> <td>[실전편] 필리핀</td> <td>- 토끼전(한국 동화) - 생활주제 : 잔치와 초대 - 음식만들기 '잔치상 차리기'</td> <td>14가족 31명</td> </tr> </table>	구분	일 자	주 제	주요내용	참여인원	1회	2013. 4. 27(토)	[실전편] 중국	- 잉여용문 뛰어넘기(중국동화) - 물고기 낚시하기 - 생활주제 : 자 연	15가족 35명	2회	2013. 5. 4(토)	[실전편] 몽골	- 해와 달(몽골동화) - 생활주제 : 우주 - 퍼포먼스 미술 '종이 풀장'	14가족 36명	3회	2013. 5. 25(토)	[실전편] 베트남	- 봉투바위에 관한 전설 (베트남 동화) - 생활주제 : 우리가족 - 북 아트 '몸으로 만드는 피자'	15가족 40명	4회	2013. 6. 1(토)	[실전편] 필리핀	- 토끼전(한국 동화) - 생활주제 : 잔치와 초대 - 음식만들기 '잔치상 차리기'	14가족 31명
구분	일 자	주 제	주요내용	참여인원																						
1회	2013. 4. 27(토)	[실전편] 중국	- 잉여용문 뛰어넘기(중국동화) - 물고기 낚시하기 - 생활주제 : 자 연	15가족 35명																						
2회	2013. 5. 4(토)	[실전편] 몽골	- 해와 달(몽골동화) - 생활주제 : 우주 - 퍼포먼스 미술 '종이 풀장'	14가족 36명																						
3회	2013. 5. 25(토)	[실전편] 베트남	- 봉투바위에 관한 전설 (베트남 동화) - 생활주제 : 우리가족 - 북 아트 '몸으로 만드는 피자'	15가족 40명																						
4회	2013. 6. 1(토)	[실전편] 필리핀	- 토끼전(한국 동화) - 생활주제 : 잔치와 초대 - 음식만들기 '잔치상 차리기'	14가족 31명																						
개선효과 (성과)	○ 자국의 동화와 한국동화를 소재로 체험형 프로그램을 진행하여 자칫 따분해지고 지칠 수 있는 소재에 대한 선입견을 사전에 차단하였고, 15가족의 참여자들이 회기별로 유익한 시간을 가족단위로 보낼 수 있는 시간을 가짐으로써 지역주민의 만족도를 제고함 ○ 회기별로 사전접수자들의 참여율이 매우 높게 나타났으며, 도서관 앞문을 활용한 야외 프로그램을 진행하여 참여자들의 참여도 및 호응도가 매우 높게 나타났음 ○ 다문화가정과 일반가정이 가족단위로 함께 참여하여 지역내 다문화가정에 대한 편견과 선입견을 버릴 수 있는 기회를 제공하였고, 다문화의 동화와 체험프로그램을 통해 타문화에 대한 이해의 폭을 넓힘																									
향후과제	○ 책 · 세 · 토 프로그램을 운영하여 다문화가정이 가족생활의 보람을 찾고, 자녀의 교육 및 정보제공등을 나눌 수 있는 종합적인 정보를 공유할 수 있는 시간과 공간을 제공함으로써 다문화가족의 한국사회 조기적응 및 사회적 자립지원을 도모함																									



중국



몽골



베트남

④ 수용격차 해소 [청주 기적의 도서관] 책을 매개로 한 다문화가족 사회적 보육프로그램

추진배경	지역의 결혼이주여성이 서툰 한국생활과 육아에 대한 스트레스를 도서관에서 책을 통해 해소하고, 만남의 장을 통해 한국생활에 적응, 평생학습의 계기를 만들 수 있도록 함
목표	- 그림책과 이야기책을 통하여 언어적, 문화적 지원, 정체성 확립을 위한 이중언어지원, 도서관 이용의 일상화 추진 - 자발적 독서동아리 조직으로 지속적 독서역량 강화
추진과정 및 내용	○ 다언어 도서관 이용안내서 제작, 배포 - 우리나라 이주민 상위 7개국(일본, 중국, 필리핀, 베트남, 태국, 러시아, 몽골)을 선정하여 도서관 이용안내서 제작 ○ 다문화를 보편적 현실로 인식하기 위한 문화행사 운영 ○ 결혼이주여성을 대상으로 한 방문지도사의 도서관 이용교육 및 독서활동 지원, 육아 가이드 및 오디오 자료 서비스 - 의성어와 의태어가 한국어의 맛을 주면서도 내용은 단순하고 재미있는 아기연령에 맞는 그림책 선정 ○ 도서관에서 아끼기우기, 멘토와의 만남을 통한 육아 자신감 부여 ○ 충북이주여성인권센터와 협력하여 도서 번역 후 독서동아리 운영
개선효과 (성과)	○ 도서관 이용의 일상화, 정보추구 행태가 적극적으로 변하였으며, 자발적 모임을 조성하여 도서관 프로그램 운영에 도움 ○ 육아프로그램을 통하여 다문화가정 아동들의 도서관 활동 촉진
향후과제	○ 어린이 뿐만 아니라 결혼이주여성의 장기를 살린 프로그램 운영, 프리랜서 활동가 양성 등 모색

⑤ 수용격차 해소 [제천 기적의 도서관] 여성결혼이민자를 위한 찾아가는 북스타트

추진배경	- 제천시 인구 중 1.16%를 차지하는 다문화 가족은 사회적, 지리적으로 도서관서비스에 소외되어 있음 - 다문화관련 기관과 연계하여 다문화가정 영.유아 뿐만 아니라 부모를 위한 평생교육 프로그램 운영			
목표	- 생애 초기부터 모든 활동의 기초가 되는 언어 습득은 물론 우리 사회의 문화와 정서를 익힐 수 있는 기회 제공 - 결혼이주여성과 그 가족을 대상으로 부모교육 및 문화활동을 통한 평생학습기반 마련			
추진과정 및 내용	○ 영.유아를 위한 북스타트 프로그램 운영			
	프로그램명	'뽀뽀뽀'	'도리도리 까꿍'	'책이랑 놀자'
	대 상	생후 1일~18개월	3세~4세	5세~7세
	내 용	책 읽어주기와 관련 놀이 (언어활동, 감각자극놀이, 음악놀이, 미술놀이 등)	책 읽어주기와 주제별 영 역나누기, 놀이를 통한 영역별 독후활동 등	주제별 책 읽어주기와 독후 활동
	○ 어린이 대상 '애들아, 그림책이랑 놀자!' 운영 - 다문화가족지원센터와 연계, 결혼이주여성들과 어린이가 함께 참여 - 그림책을 즐기고 공감함으로써 정서적 유대관계 강화, 감성교육 ○ 결혼이주여성 대상 독서프로그램 운영 - 어린이대상 그림책, 동화책 읽고 토론 - 언어적 한계 극복, 문화적 갈등 감소 및 사회성 발달			
개선효과 (성과)	○ 도서관에서 다문화가정을 대상으로 한 독서프로그램을 운영함으로써 낯선 환경에서 공동육아의 도움을 받고, 정서적 유대감 강화 ○ 결혼이주여성들과 한국여성의 네트워크으로 도서관을 중심으로 한 평생학습 기반 마련			
향후과제	○ 결혼이주여성의 도서관 활용 및 평생학습 동기 증진			

4.4 저소득층 아동 및 청소년

4.4.1 저소득층 현황과 특성

4.4.1.1 저소득층 현황

저소득층이라는 개념은 기초생활수급권자와 차상위계층을 포괄적으로 뜻하는 계층으로 소득계층구조에서 하위를 차지하는 계층집단을 의미하는 상대적 개념이다. 저소득층의 문화적 권리는 이들이 스스로의 소외를 극복하는데 가장 필요한 요소이며 가장 핵심적으로 요구되는 권리임에도, 이들의 최저생계수준을 보장해주어야 한다는 사회복지 차원에서 이루어져 왔다. 저소득층의 물질적 결핍과 박탈로서의 빈곤 상황은 생존에 필요한 최소한의 여건마저 갖춰지지 못한 상태를 의미한다. 「2012년 문화향수 실태조사」에 따르면 문화예술관람 및 지출 현황을 볼 때 계층별로 상당한 차이를 보였는데, 나이가 어릴수록, 도시 규모가 클수록, 고소득층일수록, 학력수준이 높을수록 문화예술을 자주 접하고 있는 것으로 나타났다.

최근 문화에 대한 사회적 욕구의 출현, 공공부분으로서의 인식 개선을 통해 새로운 사회복지의 영역으로 문화복지가 확장하는 추세이며, 중앙정부나 지방자치단체에서 각종 문화정책을 활발하게 펼치고 있다. 그러나 저소득층은 경제적, 시간적 제약 때문에 충분한 문화생활을 즐기기가 어려운 실정이다.

일반적으로 저소득층과 중산층의 분류기준은 아직까지는 측정도구가 표준화되어 있지 못하다. 일반적으로 법적 저소득층과 기타 저소득층으로 구분하는데 법적 저소득층은 『국민기초생활보장법』에 의한 기초생활수급권자의 가정 또는 『모자복지법』에 다른 보호대상자로 선정된 모자 및 부자 가정을 말한다. 또한 차상위계층, 취약계층 및 조건부 수급자도 저소득층에 해당된다.

기초생활수급자는 『국민기초생활보장법』 제5조 제1항이 규정한 ‘부양의무자가 없거나, 있어도 부양능력이 없거나 부양을 받을 수 없는 자로서 소득인정액이 최저생계비 이하인 자’, 제2항의 규정에 의한 ‘수급권자에 해당하지 않아도 법이 정하는 급여의 전부 또는 일부가 필요하다고 보건복지부 장관이 정하는 자’, 그리고 제3항에서 규정한 ‘제1항의 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 부양을 받을 수 없는 경우로 대통령령으로 정하는 자’를 말한다.

〈표 71〉 저소득층의 구분

구분	내 용
수급권자 (기초생활보장 대상자)	부양의무자가 없거나, 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 부양을 받을 수 없는 사람으로서 소득인정액이 최저생계비 이하인 사람으로 한다. (「국민기초생활보장법」 제5조 제1항)
차상위계층	소득인정액이 최저생계비의 120%인 계층으로 소득인정액이 최저생계비 이상이므로 수급권자의 대상이 되지 못한다. (「국민기초생활보장법」 제2조 제11호)
취약계층	거주소불명 등록이 되었거나, 확인이 불가능한 사람 또는 주민등록지와 실제 거주지가 다른 사람 등과 같이 주민등록상의 문제로 신원확인이나 소득·재산조사가 곤란한 계층으로서 잦은 이동 등의 이유로 최소한의 관리수단이 미흡해 수급권자의 대상이 되지 못하는 사람 (2014 국민기초생활보장사업안내 271p)
조건부 수급자	수급자의 선정조건에는 해당하지 않으나 18세 이상 65세 이하로 근로능력이 있다고 인정되어 자활에 필요한 사업에 참가하는 것을 조건으로 수급자가 되어 생계급여를 지급받는 사람 (「국민기초생활보장법」 제9조 제5항)

※ 소득인정액: 개별가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액

2013년 국민기초생활보장 수급자는 약 135만명(81만 가구)로 전인구 대비 국민기초생활 수급자의 비율인 수급률은 2.6%이다. 수급자의 종류별로 보면 일반수급자가 93.2%, 시설수급자는 6.8%이다.

〈표 72〉 2013년 국민기초생활보장 수급자수와 구성 비율

(단위: 명, %)

구분	계	일반수급자	시설수급자	가구수
수급자수	1,350,891	1,258,582	92,309	810,544
구성비	100	93.2	6.8	

자료: 보건복지부, 『2013 국민기초생활보장 수급자 현황』, p.13.

이를 지역별로 살펴보면 전북 4.8%, 전남 4.2%, 광주 4.1%, 대구 3.9% 순이며 울산이 가장 낮은 1.3%이다.

〈표 73〉 2013년 지역별 국민기초생활보장 수급률

(단위: %)

전국	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종
2.6	2.0	3.7	3.9	2.5	4.1	2.9	1.3	2.7
경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
1.5	3.6	2.9	2.7	4.8	4.2	3.7	2.7	3.6

자료: 보건복지부, 『2013 국민기초생활보장 수급자 현황』, p.13.

수급자의 가구 유형은 대부분 노인, 장애인, 모자, 부자가구 등 취약계층 가구가 63,3%이며, 보다 안정된 가구인 일반가구는 31.0%에 불과하다.

〈표 74〉 2013년 수급자의 가구유형별 현황

(단위: 가구, %)

구분	계	노인가구	소년소녀 가장가구	모자가구	부자가구	장애인 가구	일반가구	기타
가구수	810,544	235,601	6,945	76,270	18,366	175,867	251,372	46,123
구성비	100	29.1	0.8	9.4	2.3	21.7	31.0	5.7

자료: 보건복지부, 『2013 국민기초생활보장 수급자 현황』, p.22.

또한 생애주기별 일반수급자 현황을 살펴보면 영유아기에서 청소년기에 해당하는 미성년자가 21.9%에 달한다. 특히 총인구수 대비 수급자 비율에서는 노년기에 이어 청소년기가 비중이 가장 높은 것으로 나타났다.

〈표 75〉 2013년 생애주기별 일반수급자 현황

(단위: 명, %)

구분	합계	영유아기	학령기	청소년기	청년기	중년기	노년기
수급자수	1,258,582	26,815	56,149	193,304	140,578	465,624	376,112
수급자 비율	100	2.1	4.5	15.3	11.2	37.0	29.9
총인구수	51,141,463	2,769,255	2,843,680	5,240,714	14,604,943	19,431,885	6,250,986
총인구수 대비 수급자 비율	2.5	1.0	2.0	3.7	1.0	2.4	6.0

자료: 보건복지부, 『2013 국민기초생활보장 수급자 현황』 p.15.

4.4.1.2 저소득층의 특성

저소득층은 개인과 사회와의 결속이 없거나 약하여 주민들 사이의 공동체적 연대감과 자치 능력이 약한 특성이 있다. 또한 과거의 저소득층은 주거가 여러 지역에 분산되어 일반 소득층과 함께 어울려 살았으나, 현재는 저소득층의 주거가 밀집되어 지역화 경향을 띠고 있다.

빈곤층이 갖는 일반적인 소외양상은 첫째, 열악한 소득에 의한 생활의 불안정이다. 빈곤층의 소득은 가족 생계를 전담하기 어렵기 때문에 가족 노동력을 최대한 활용하여 소득을 늘리거나, 지출을 최대한 억제한다. 또한 대부분 부채를 지면서 불안한 생활을 꾸려나가기 때문에 빈곤의 세습 가능성이 높으며 빈곤의 악순환에서 벗어나기 어렵다.

둘째, 지속적인 주거 불안정에 시달린다. 주거지 불량과 불안정적인 문제, 단칸방에서 여러 가족이 함께 생활하며 여가 활용이 이루어지지 않는다.

셋째, 불안정한 고용 상태이다. 직업 활동은 빈곤형성 및 빈곤의 지속에 직접적으로 영향을 주는 요소이다. 특히 도시빈민층은 주로 임시직이나 일용직, 영세한 자영업에 종사하는 노동자로서 불완전, 불안정 고용을 특징으로 한다. 대부분 기술 수준이 낮고 종속성이 강하며, 고용관계가 불안정한 양상을 띠고 있다. 빈곤층 여성은 가내수공업에 종사하거나 가정 부업을 통해 부족한 생활비를 보충하고 있으며 열악한 노동조건과 가사노동, 탁아 등 3중고에 시달리고 있다. 또한 대부분이 맞벌이인 빈곤층 자녀들은 태어나면서부터 충분한 정서적 욕구를 충족하지 못하여 모성박탈현상에 빠지며 청소년의 경우 제도교육으로부터 소외되고, 방과 후 혼자 남겨져 각종 안전사고의 위험에 노출되거나 과도한 TV 및 불량 동영상 시청, 각종 오락 및 유흥산업에 노출되어 비행으로까지 이어지기도 한다.

넷째, 가구주의 학력이 대체로 낮다. 학력이 낮을수록 소득수준이 낮은 일자리에서 일하고, 낮은 가구소득 및 가구주의 교육수준은 자녀의 교육수준에 영향을 미치게 되어 자여 또한 안정된 취업 기회를 제한받고 있다. 다섯째, 한부모 및 노인가구 비율이 상당히 높다.

또한 인구학적 분류로 저소득층을 살펴보면 첫째, 빈곤의 여성화(feminization of poverty) 현상을 들 수 있다. 이는 최근 선진국에서 두드러지게 나타나는 특성으로 그 원인은 낮은 경제활동 참가율, 노동시장에서의 여성 차별, 여성가구주 가구의 증가, 여성노인 증가, 사회적 보호로부터의 배제 등이 원인이다. 둘째, 노인 저소득층의 증가이다. 인구 고령화에 따라 노인인구의 급격한 증가와 노동시장으로부터의 배제, 사회보장체계의 부실을 원인으로 들 수 있다. 마지막으로 장애인의 빈곤 현상이 있다. 장애인은 노동시장에서의 차별로 빈곤이 증가하

고 있는데, 원인은 낮은 학력 및 기술, 낮은 경제활동 참가율, 노동시장 장벽 및 불리한 위치에 있다.

〈표 76〉 저소득층의 생활양식

노동능력 유무	존재형태	생산활동		주거공간	사회복지	가족관계
		직종	고용형태			
노동 가능	노동빈곤층 (working poor)	건설일용직	임시, 일용직 제한적으로	일반주거지역	사회보험 적용	불안정
노동 곤란	차상위 빈곤층	판매직, 생산직, 파출부, 식당일	정규직 하청, 비합법	지하셋방, 옥탑방	사회보험 부분적용	취약
노동 불가능	보육부담 있는 한부모 가정, 소년소녀가장, 무의탁노인, 장애인	영세자영 (노점상)		비닐하우스	사회보험 미적용	
		공공근로 자활지원사업	사회적 고용실업	영구임대아파트	기초생활보호 시설보호	위기
		취로사업	비경제활동	쪽방, 노숙자쉼터		해체/ 무의탁
				사회복지 생활시설		불안정
노동 의욕 상실	노숙자 부랑인	제한적 근로참여 혹은 기피 (구걸 등)	임시, 일용 불법적 노동	쪽방 노숙자쉼터 거리	사회보험 미적용 기초생활 보호 사각	위기/ 해체

자료: 서울복지재단, 『서울시 저소득층 복지수요조사』, p.34.

저소득층 가정의 아동은 가정이 경제적 긴장 상태에 놓여있으므로 심리적 불안상태가 지속되어 소극적 태도, 긴장, 불안감 등 다양한 환경에서의 적응을 어렵게 된다. 자기효능감이 형성되는 유아기부터 경제적 궁핍으로 인해 적절한 보호를 받지 못하였을 뿐만 아니라 긍정적인 양육환경을 받기 어려운 환경에 노출됨에 따라 경제적 스트레스, 만성적 일상 스트레스, 사회적 고립, 가족 간의 갈등, 부모 양육방식에 따른 스트레스, 주변의 편견 등 많은 비행 유발 요인이 발생한다.

저소득층 가정의 낮은 사회경제적 지위는 아동들의 낮은 지적 지위를 가져오며, 이는 학교

에 대한 부정적 태도를 초래한다. 이러한 부정적 태도는 거칠고 자극적인 행동으로 나타나 결국 불량한 친구와 사귀게 되고 결과적으로 비행 청소년이 될 확률이 높다. 또한 사회성이 결여되어 미숙한 언어적 발달을 보이며 어려운 말의 사용, 상식, 활동에 관한 평가와 계획, 글씨에 대한 흥미 등 언어적 발달이 매우 더디게 나타난다.

청소년은 『청소년보호법』에 의하면 9세에서 24세까지를 청소년으로 정의하고 있으며, 심리학적인 측면에서는 사춘기가 시작되는 11세에서 24세까지를 청소년에 해당하는 시기로 본다. 저소득층 청소년은 행정적 빈곤층에 속하는 국민기초생활보장 수급가정, 일반 저소득층에 속하는 차상위계층 가정 자녀이다.

저소득층 청소년의 특징으로는 심리, 정서적 문제, 사회부적응, 문제행동을 들 수 있다. 저소득층 가정은 생계유지 및 가정 안팎의 일에 대한 과중한 부담으로 인해 자녀에 대한 격려와 관심, 학업지원을 충분히 할 수 없는 열악한 환경이기 때문에 저소득층 가정의 자녀들은 충분한 보호와 욕구 충족이 어렵다. 이로 인해 성장발달과정에서 필수적으로 요구되는 심리사회적 요구들이 좌절되고 무시되어 우울, 불안, 공격성, 낮은 자존감 등의 심리적 차원의 어려움을 경험하게 된다.

또한 가정의 경제적 어려움 및 어린 시절부터 부모와의 정서적 유대가 단절됨에 따라 자신의 욕구 충족되지 않는 불만을 겪게 됨으로써 불안, 우울을 경험하고, 부모와 가족 간의 부정적인 관계를 경험하여 거부의 감정을 느끼며 정서적인 통제가 약하고 충동적인 성향이 높아진다. 부모의 부적절한 양육과 가정불화로 인한 자아 존중감이 낮게 형성되며, 타인과 비교하였을 때 느끼는 상대적 박탈감으로 심리적인 좌절 및 열등감의 특성, 안전성과 책임성과 우월성이 낮은 특성을 지닐 수 있다.

또한 행동적 차원의 어려움이 있다. 이는 심리적 어려움이 행동적인 문제로 연결되는 것으로, 낮은 소득으로 인하여 다양한 사회적 활동이 요구되는 청소년의 정상적인 참여 제약, 가족 환경의 변화 많고, 잦은 이사 등 물리적 공간 변화로 사회적 관계 단절되어 사회적 지지 감소, 대인관계상의 문제로 어려움을 겪는 등 사회부적응 및 문제행동을 경험하게 된다.

4.4.2 도서관 저소득층 서비스의 근거

4.4.2.1 관련 법률

『도서관법』 43조 외에 『국가정보화기본법』이 있다. 이 법률은 국가정보화의 기본 방향과 관련 수립, 추진하는데 필요한 사항을 규정하기 위한 법으로서, 국가기관과 지방자치단체는 모든 국민이 정보통신서비스에 원활하게 접근하고 정보를 유익하게 활용할 기본적 원리를 실질적으로 누릴 수 있도록 필요한 시책을 마련할 것을 명시하고 있다.

제31조(정보격차 해소 시책의 마련)

국가기관과 지방자치단체는 모든 국민이 정보통신서비스에 원활하게 접근하고 정보를 유익하게 활용할 기본적 권리를 실질적으로 누릴 수 있도록 필요한 시책을 마련하여야 한다.

제32조(장애인·고령자 등의 정보접근 및 이용 보장)

① 국가기관 등은 인터넷을 통하여 정보나 서비스를 제공할 때 장애인·고령자 등이 쉽게 웹 사이트를 이용할 수 있도록 접근성을 보장하여야 한다.

(이하 항은 생략)

제35조(정보격차해소 교육의 시행 등)

① 국가기관과 지방자치단체는 정보격차의 해소를 위하여 필요한 교육 (이하 이 조에서 “정보 격차 해소교육”이라 한다)을 시행하여야 한다.

② 국가기관과 지방자치체는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람에 대한 정보격차해소 교육 비용의 전부 또는 일부를 부담할 수 있다.

1~3. 생략 4. 그 밖에 국가의 부담으로 정보격차해소교육을 할 필요가 있다고 대통령령으로 정하는 사람

그 외 『아동복지법』, 『청소년복지지원법』, 『한부모가족지원법』 등에 따라 저소득층 또는 시설보호대상 어린이를 위한 정보서비스의 책무가 있다.

기타 참고할 법률로는 『사회보장기본법』이 있다. 이 법률은 국가와 지방자치단체 및 민간부문에 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량 개발, 사회참여 지원 등을 통하여 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 사회서비스 제도의 시행을 명시하고 있다.

4.4.2.2 관련 지침

① IFLA 어린이청소년 도서관분과 상임위원회의 어린이 도서관봉사를 위한 가이드라인

○ 어린이 요구와의 만남

- 『어린이의 권리보호에 관한 유엔협약(The United Nations Convention on the Rights of the Child)』은 누구든지 평등한 조건으로 다음의 사항에 관계없이, 개개인의 모든 어린이들이 자신의 잠재력을 충분히 개발할 수 있는 권리와, 정보 및 자료, 프로그램으로 자유롭게 접근할 수 있는 권리를 강조하고 있다.
- 나이, 종족, 성별, 종교, 민족이나 문화적 배경, 언어, 사회적 지위 또는 개인의 기술이나 능력

② ALA의 빈곤층을 위한 도서관 서비스 정책

- ALA(미국도서관협회)는 미국의 빈곤층 어린이, 성인 및 가족이 증가함에 따라 모든 사람이 균등한 정보서비스를 이용할 수 있게 하기 위한 정책이 필요해졌다고 판단하였다. 빈곤층은 문해, 질병, 사회적 고립 및 거주 불안, 기아 및 차별 등에 시달리며, 도서관 정보서비스를 제공받는데 제한이 있다. 따라서 도서관은 다양한 전략을 활용하여 빈곤층 시민이 사회에 참여하도록 역할을 해야 함을 인식해야 한다. 저소득층 시민의 요구를 반영하고, 찾아가는 서비스를 제공하기 위해 도서관 직원의 교육·훈련을 강화할 필요가 있다. ALA에서는 다양한 분야와 저소득층 찾아가는 활동 등의 강화를 촉진시키는 프로그램과 활동을 구성할 것이다.

저소득층의 도서관 정책은

- 저소득층의 도서관 정보서비스 이용 촉진을 위해 도서관 이용료 등을 부과하지 않는다.
- 빈곤층과 노숙자 등 저소득층이 이용할 수 있는 도서 및 비도서의 출판, 제작을 증진한다.
- 저소득층 어린이, 성인 및 가족을 위한 전통적인 서비스 물론 기존의 법률적 지원 및 사전 활동 등을 위하여 기금 조성을 촉진한다.
- 저소득층의 도서관 서비스를 향상시키기 위한 공적자금 조성을 위한 교육을 위해 도서관사서의 훈련 기회를 제공한다.
- 저소득층 프로그램을 운영하기 위하여 후원금을 활용하기보다 도서관에 정규예산을 더 많이 책정하도록 해야 한다.
- 도서관은 저소득층을 위하여 자료, 설비 및 시설과 관련하여 적절한 서비스를 위해 예산을 공정하게 편성해야 한다.
- 지역, 주, 연방정부 및 개인은 저소득층을 위한 도서관 정보원을 확보하도록 부가적인 지원을 증진해야 한다.

- 도서관은 빈곤층과 관련된 장서와 서비스의 중요성을 프로그램, 전시, 서지 및 홍보 등을 통하여 인식 개선을 도모해야 한다.
- 빈곤층과 빈곤퇴치 지지자 양측의 커뮤니티를 도움으로써 빈곤층을 위한 사업의 의지를 촉진한다.
- 저소득층 이용자의 도서관 이용을 방해하거나 어렵게 하며 저소득층에 대해 민감하게 대응하는 도서관 직원은 교육 훈련을 통하여 행동을 개선하도록 해야 한다.
- 저소득층 프로그램을 효과적으로 운영하기 위하여 도서관은 유관 기관, 조직, 그룹 등과 협력해야 한다.
- 빈곤을 줄일 수 있는 주거정책, 건강보험, 고용정책, 최저임금 및 복지연금 등을 확대해서 시행해야 한다.
- 저소득층을 위해 사서들은 관련 단체로부터 기부 독려를 해야 한다.
- 저소득층 중에서 특히 여성, 장애인 등에 대한 지원을 더욱 증진해야 한다.

③ 제2차 독서문화진흥기본계획

소외계층 독서활동 지원 강화

- 경제적 빈곤, 소외 등 상대적으로 상실감과 박탈감이 높은 소외계층 대상, 독서를 통한 건강한 사회 구성원으로 성장하기 위한 독서여건 마련 필요
- 추진내용
 - 소외계층 아동을 위한 독서환경 조성
 - 도서 지원으로 가정 독서환경 조성 및 부모 독서교육 추진 등
 - 독서도우미 등 독서매개자 양성 독서프로그램 지원
 - 책읽어주기를 통한 소외계층 어린이의 정서적 안정과 적극적 표현 증진

4.4.3 도서관 저소득층 서비스

2006년 8월 20일 제72회 세계도서관정보대회 개최식에서 김대중 전 대통령은 다음과 같이 도서관의 역할을 강조하였다.

넷째, 지금까지 양질의 지식을 얻고 교육을 받는 것은 주로 가진 사람들의 특권이었습니다. 그러나 이제 아무리 가난한 사람도, 아무리 가난한 나라도 컴퓨터 하나만 가지면 미국의 국회 도서관이나 우리나라의 국립 도서관을 위시한 세계 모든 나라의 모든 도서관을 인터넷으로 찾아가 자기가 필요로 하는 지식과 정보, 그리고 콘텐츠를 얻을 수 있습니다. 가난한 사람에게는, 가난한 나라에게는 빠짐없이 최고의 지적 접촉을 가질 수 있는 기회를 주는 것이 21세기 도서관의 중요한 역할이 될 것입니다. 정보화의 어두운 그림자인 '정보격차'를 해소하는데 도서관만큼 중요한 역할을 할 수 있는 곳도 없습니다.

다섯째, 21세기 도서관은 빈곤타파와 빈부격차 해소에 큰 기여를 할 수 있습니다. 경제의 요소가 과거와 같이 눈에 보이는 물질과 자본이 아니고, 눈에 보이지 않는 지식과 정보의 시대인 만큼 가난한 나라도, 가난한 사람도 이런 지식 정보와 콘텐츠에 적극 접근하여 활용하면 누구나 부를 창출해낼 수 있습니다. 인류 역사상 처음으로 세계는 모든 가난한 사람에게 계층 상승과 재산 증식의 기회를 주고 있는 것입니다. 그리고 그 역할의 중심에 도서관이 있습니다.

가난 극복에 대한 희망이 있어야 세계에는 진정한 화해와 평화가 있습니다. 오늘의 세계적 불안, 특히 테러가 횡행하는 근저에는 빈곤의 문제가 있기 때문입니다. 가난 때문에 절망과 분노에 찬 사람들이 테러분자의 은신처를 제공하는 등 테러세력의 온상이 되고 있고, 목숨까지 바치며 테러에 참가하고 있습니다. 도서관을 통해서 지식정보 콘텐츠를 공급하여 빈곤타파의 희망이 보이게 해야 합니다. 그래야 절망에 빠진 사람들이 테러리즘을 외면하게 될 것입니다. 당면한 테러분자에 대한 단호한 대책과 더불어 가난한 사람들이 테러의 유혹을 뿌리치고 현실의 삶에서 희망을 찾도록 해야 합니다.

이 기조연설문은 빈곤층을 대상으로 한 도서관 서비스의 정신을 잘 나타내고 있다. 도서관의 저소득층 서비스의 대표적인 예로 브라질 꾸리찌바의 '지혜의 등대'를 들 수 있다. 브라질 꾸리찌바 시립도서관의 '지혜의 등대는, 브라질 언어로 '파롤 도 사베르(Farol do Saber)'이다. 이 도서관은 도시 정보소외계층 정보 및 교육기회 확대 목적으로 건설되었으며 꾸리찌바시 빈민들에게 문화적 혜택을 끌고루 제공하기 위해 세워진 도서관으로 시내 초등학교 근처에 약 80여개가 건립되어 있다.

미국은 2003년 제정한 『박물관 및 도서관 서비스법(Museum and Library Service Act)』에서 사회적 약자 보호 및 지역 간 정보문화 격차 해소, 문맹 퇴치 등을 위한 법령으로 각 규모의 가정에서 적용되는 빈곤선 이하 소득의 가정에 속하는 아동을 포함하여, 도서관 이용에 어려움을 겪는 사람이나 낙후 도시 및 농촌지역을 대상으로 도서관 정보서비스를 할 것을 명시하고 있다. 미국 워싱턴 DC의 마틴루터킹기념도서관은 노숙자를 위한 도서관 자료이용법 강의 및 건강검진 서비스 실시, 노숙인 이용자를 위한 음악 감상 및 예술 강좌를 실시하며 샌프란시스코 공공도서관은 직원을 고용하여 노숙인들과 각종 지원센터를 연결하는 서비스 실시, 로스앤젤레스 공공도서관은 노숙인 자료를 위한 여름캠프를 운영하고 있다.

우리나라의 저소득층은 장애인, 다문화가족, 노인, 농어촌 주민 중에도 있으나, 대다수는 경제적 빈곤층이다. 그러나 저소득 정보소외계층에 초점을 두고 도서관 이용목적과 비용 이유, 도서관 서비스 등에 대한 선호도 및 참여율 등을 조사 분석한 자료는 없다. 이는 저소득층은 경제적 어려움을 해결하며 생활하는 문제가 절대적으로 중요하기 때문에 도서관 서비스나 프로그램의 실효성이 매우 낮기 때문인 것으로 추측된다.

상대적 빈곤감과 사회적 소외감으로 학습능력 증진목표를 포함하여 올바른 가치관을 정립하지 못한 채 표류하고 있는 빈곤층 아동, 청소년에게 정보취득이 가능한 기기와 도서 등을 사회가 제공해야 한다. 현재 경기도 등 지방자치단체에서 기업과 협약을 맺고 저소득층 아동 및 학교도서관에 ‘꿈 나누기’, ‘희망 나눔’ 등의 사업으로 도서를 지원하여 지식습득의 기회를 제공하고 있다. 나아가 도서관, 청소년 공부방 등 공간 제공도 필요한데, 단순한 공간 제공과 함께 자원봉사자를 통한 학습지도, 독서활동 및 생활고충 상담을 병행 실시함으로써 지역의 청소년들이 사회적 열등감과 소외감을 극복하여 건전하게 성장할 수 있도록 해야 한다. 특히 청소년 공부방은 대안 교육적 기능뿐만 아니라 저소득층 청소년의 비행 예방하는 역할도 하고 있다.

저소득층 아동과 청소년은 경제적인 어려움으로 가정 내 독서환경이 열악하고, 교육적, 문화적 혜택이 적다. 또한 보호자 없이 방임, 방치되는 경우가 많으며 자발적으로 도서관을 이용하기 어려운 환경이므로 도서관 이용률이 매우 저조하다. 이들에게는 도서관 자료에 쉽게 접근하도록 환경을 만들어 주어야 하며 특성을 고려한 독서프로그램을 제공하여야 한다. 독서에 무관심한 경향이 높은 아동, 청소년의 독서동기를 유발하여 지속적인 독서가 가능하도록 체계적인 독서 프로그램과 다양한 교육·문화프로그램을 제공하여야 할 것이다.

즉 도서관 프로그램은 지역 내 아동복지기관 및 청소년 상담실, 자원봉사센터, 가출청소년 쉼터, 직업보도시설, 그룹 홈 등의 청소년 관련 시설, 중·고등학교와의 연계협력을 통하여 학습과 여가를 지원할 수 있는 서비스를 제공할 수 있도록 해야 한다. 저소득층 프로그램은 기회 균등 차원에서 찾아가는 서비스를 중심으로 진행하며, 도서관 내에서 진행되는 프로그램은 굳이 저소득층을 구분하지 않는 것이 좋다.

4.4.4 저소득층 도서관 프로그램 운영

① 기회격차 해소 [서울 중랑구립도서관] 지역아동센터 도서 단체대출서비스

추진배경	- 어린이들이 이용하는 지역아동센터의 도서가 오래된 책이 많고, 종수가 많지 않아 아이들이 책에 관심을 갖지 않음 - 이러한 환경은 지식정보격차의 심화를 가져와 저소득층 어린이의 학습력이 저하되는 등 악순환 현상이 초래됨												
목표	지역아동센터 어린이들의 독서동기 유발 및 독서습관 형성 지역아동센터와 도서관의 협력 네트워크를 구축하여 균등한 도서관 서비스 실현												
추진과정 및 내용	○ 지역아동센터에 일정기간 동안 단체대출 실시 - 중랑구립도서관 소장자료 중 어린이 필독도서를 중심으로 복본을 중심으로 단체대출이 가능한 자료를 조사하여 목록 작성, 지역아동센터 2개소에 3주 단위로 100권 내외의 도서를 대출 - 지역아동센터 대출현황 <table><tr><th>구분</th><th>기간</th><th>단체대출횟수</th><th>대출권수</th></tr><tr><td>파란나라지역아동센터</td><td>1월~12월</td><td>15회</td><td>862권</td></tr><tr><td>중화지역아동센터</td><td>3월~11월</td><td>13회</td><td>540권</td></tr></table> ○ 지역아동센터 도서관 현장학습 실시 - 도서관 소개 및 이용지도, 올바른 독서법 지도 - 도서 검색 및 대출, 홈페이지 및 전자책 이용법 지도 - 일일 사서체험 놀이 등 프로그램 운영	구분	기간	단체대출횟수	대출권수	파란나라지역아동센터	1월~12월	15회	862권	중화지역아동센터	3월~11월	13회	540권
구분	기간	단체대출횟수	대출권수										
파란나라지역아동센터	1월~12월	15회	862권										
중화지역아동센터	3월~11월	13회	540권										
개선효과 (성과)	○ 어린이들이 도서관에 대해 친밀감을 갖고, 도서관을 이용하는 계기 마련 ○ 독서에 관심을 보이고, 지속적인 독서동기를 유발하여 독서습관화 도모 ○ 도서관의 지식정보격차해소 책무 이행												
향후과제	○ 지역사회 기관·단체와의 지속적인 협력망 구축으로 도서관의 개방적인 자세와 봉사하는 운영방향 고취 ○ 서비스 대상을 확대하여 다문화 가정, 이주민, 새터민 등 신소외계층을 위한 맞춤 서비스 개발, 운영												

② 활용격차 해소 [서울 정독도서관] 찾아가는 IT 정보문화교육

추진배경	저소득층 어린이들의 지식정보격차를 해소하기 위해 학교로 찾아가는 서비스 추진 가정으로부터 방치된 어린이들이 게임 중독, 사이버 폭력에 빠지지 않도록 방지
목표	저소득층 어린이 및 청소년들의 정보기기 및 정보활용능력을 키워 정보를 향유 하고, 자기주도학습 역량 강화
추진과정 및 내용	○ 주 제 : 올바른 IT 활용교육 및 정서함양 ○ 강 사 : 조○○ (한국정보화진흥원 강사) ○ 기 간 : 2013. 4월 ~ 10월, 월2회 ○ 대 상 : 저소득층 어린이 및 청소년 각 15명 ○ 장 소 : ○○초등학교 돌봄교실, ○○지역아동센터, ○○청소년 쉼터 등 ○ 내 용 : 인터넷 정보검색과 자기주도형 학습 방법 인터넷 중독, 사이버폭력, 개인정보보호 등 
개선효과 (성과)	○ 저소득층 어린이 및 청소년의 올바른 인터넷 활용능력 증진 ○ 인터넷 정보검색을 통한 자기주도 학습능력 강화 ○ 인터넷과 독서를 연결한 융합형 독서프로그램 운영으로 참여자들의 흥미 제고
향후과제	○ 지속적인 정보활용교육으로 정보의 주체적 향유 및 자기주도 학습 프로그램 운영 필요

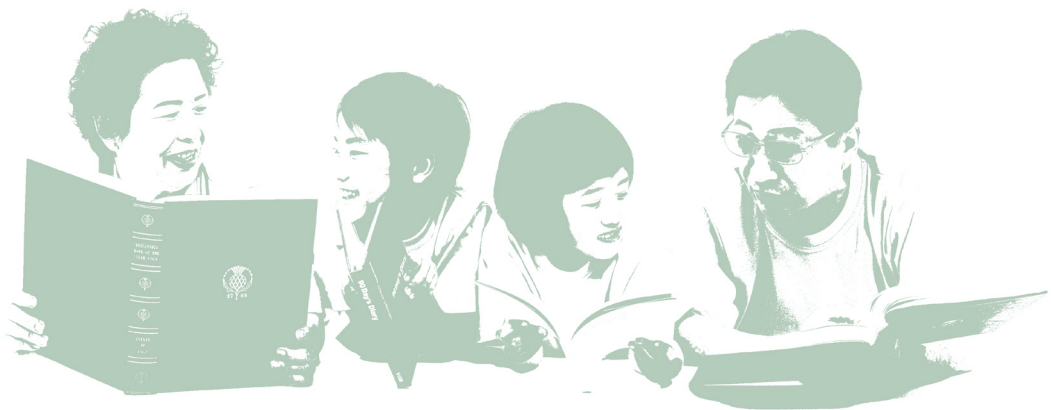
③ 수용격차 해소 [서울 양천도서관] 저소득층 어린이 학력증진 Let's Go! 역사 탐방대

추진배경	○ 지역 내 복지관, 청소년수련관 등 협력기관에 저소득층 어린이 대상 특화 프로그램 운영 ○ 독서와 교육을 통합한 역사프로그램 운영으로 저소득층 어린이의 학업 능력 및 자존감 향상에 기여																						
목표	○ 책을 통해 조선시대의 인물, 사건, 문화, 생활 등을 배우고 조선시대 역사지식과 올바른 역사관 확립 ○ 책을 통해 알게 된 역사지식을 직접 탐방하는 체험활동을 통해 역사에 대한 흥미를 진작하고 사회적 정체성 및 민족적 유대감 형성																						
추진과정 및 내용	○ 양천구 신월동은 한빛, 신월종합사회복지관 주변이 다가구 밀집지역으로 저소득층 거주자가 많음 ○ 복지관의 방과후 교실은 저소득층, 새터민 어린이가 공부하는 곳으로 양천도서관은 해마다 학업을 위한 프로그램을 제공하였음 ○ 신월사회복지관과 연계한 어린이 역사교실을 기획하고, 복지관에 역사관련 도서를 단체대출 ○ 운영실적 : 저소득층 어린이 86명, 10회 운영 ○ 역사탐방대 교육과정 <table border="1"> <thead> <tr> <th>차시</th><th>강의내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>오리엔테이션</td></tr> <tr> <td>2</td><td>조선시대 초기 역사 이야기 : '이성계의 위화도회군~역성혁명, 한양천도 프로젝트'</td></tr> <tr> <td>3</td><td>조선의 으뜸 경복궁 탐험 : 경복궁해설, 한눈에 보는 경복궁지도만들기</td></tr> <tr> <td>4</td><td>조선시대 중기 역사 이야기 : '임진왜란과 거북선, 거북선 만들기(노작활동)'</td></tr> <tr> <td>5</td><td>조선시대 중기 역사 이야기 : '대첩, 광해군 전후복구사업'</td></tr> <tr> <td>6</td><td>조선시대 중기 역사인물이해 : '조선시대 자랑스러운 어머니,신사임당'</td></tr> <tr> <td>7</td><td>조선시대 중기 역사 인물 이해 : '장군님, 장군님 권을 장군님'</td></tr> <tr> <td>8</td><td>조선시대 후기 역사 이야기 : '우리국도를 지키기 위한 조상들의 노력, 독도만들기'</td></tr> <tr> <td>9</td><td>서울역사박물관 탐험 : '조선건국 후 개항이전까지 조선시대 서울 관람'</td></tr> <tr> <td>10</td><td>수료식</td></tr> </tbody> </table>	차시	강의내용	1	오리엔테이션	2	조선시대 초기 역사 이야기 : '이성계의 위화도회군~역성혁명, 한양천도 프로젝트'	3	조선의 으뜸 경복궁 탐험 : 경복궁해설, 한눈에 보는 경복궁지도만들기	4	조선시대 중기 역사 이야기 : '임진왜란과 거북선, 거북선 만들기(노작활동)'	5	조선시대 중기 역사 이야기 : '대첩, 광해군 전후복구사업'	6	조선시대 중기 역사인물이해 : '조선시대 자랑스러운 어머니,신사임당'	7	조선시대 중기 역사 인물 이해 : '장군님, 장군님 권을 장군님'	8	조선시대 후기 역사 이야기 : '우리국도를 지키기 위한 조상들의 노력, 독도만들기'	9	서울역사박물관 탐험 : '조선건국 후 개항이전까지 조선시대 서울 관람'	10	수료식
차시	강의내용																						
1	오리엔테이션																						
2	조선시대 초기 역사 이야기 : '이성계의 위화도회군~역성혁명, 한양천도 프로젝트'																						
3	조선의 으뜸 경복궁 탐험 : 경복궁해설, 한눈에 보는 경복궁지도만들기																						
4	조선시대 중기 역사 이야기 : '임진왜란과 거북선, 거북선 만들기(노작활동)'																						
5	조선시대 중기 역사 이야기 : '대첩, 광해군 전후복구사업'																						
6	조선시대 중기 역사인물이해 : '조선시대 자랑스러운 어머니,신사임당'																						
7	조선시대 중기 역사 인물 이해 : '장군님, 장군님 권을 장군님'																						
8	조선시대 후기 역사 이야기 : '우리국도를 지키기 위한 조상들의 노력, 독도만들기'																						
9	서울역사박물관 탐험 : '조선건국 후 개항이전까지 조선시대 서울 관람'																						
10	수료식																						
개선효과 (성과)	○ 책을 통해 역사지식을 배우고 활동을 통해 우리 역사를 바로 알게 하여 어린이들의 바람직한 역사의식 정립 ○ 교육의 기회가 낮은 저소득층 어린이들을 대상으로 역사교육 실행으로 저소득층 가정의 사교육비 부담 감소																						
향후과제	○ 역사교육 프로그램 종료 후에도 지속적으로 도서관을 이용할 수 있도록 유도 ○ 양천도서관에서 교육과정에 필요한 권장도서 목록, 초록 제정으로 학업 능력 교양																						

도서관, 문화로 온기를 나누다

도서관 문화복지서비스

05: 도서관 문화복지서비스를 제안하며





제 5 장

도서관 문화복지서비스를 제안하며



제 5장

도서관 문화복지서비스를 제안하며

공공도서관은 정보문화전달기관으로서 국민모두에게 차별 없는 서비스를 제공함으로써 문화복지 구현에 이바지하는 중요한 문화기반시설이자 사회교육 기관이다. 이러한 도서관의 역할은 특히 정보와 문화향유의 기회가 적은 정보소외계층에게 독서와 문화의 즐거움을 체험하는 친숙한 생활밀착형 문화공간으로서 중요한 가치를 지닌다. 지식정보의 격차가 삶의 격차로 이어지고 그것이 여러 가지 사회적 병리현상을 일으키는 현실에서 국민 누구라도 필요한 정보, 교육, 문화서비스를 도서관에서 제공받음으로써 행복한 삶을 살아갈 수 있도록 하는 것은 사서의 중요한 책무 가운데 하나이다.

최근 정부의 복지정책영역이 정보소외계층의 문화, 교육, 삶의 질 전반에 대한 지원으로 확장되면서 공공도서관에서도 다양한 문화강좌와 평생교육프로그램, 독서진흥을 위한 독서문화 프로그램이나 동아리모임 등의 운영을 통하여 계층 간, 지역 간의 문화격차 해소와 지역문화수준을 향상을 위하여 노력하고 있다. 그 결과 예산, 시설, 담당인력의 부족에도 불구하고 정보소외계층대상의 독서, 문화프로그램서비스가 한층 늘어나는 등 여러 방면에서 성과가 나타나고 있다. 그러나 이들 프로그램의 운영규모나 내용을 이용자요구에 비추어 살펴보면 아직도 매우 부족한 상황이며 그마저도 특정 계층과 특정 시설설비서비스 분야에 치우쳐 있어 개선이 필요한 실정이다.

이에 도서관의 문화복지서비스에 대한 사서들의 이해를 돕고자 공공도서관에 적용해 볼만한 문화복지서비스의 범위를 제시하였다. 그와 아울러 도서관 및 관련 현장에서 진행되는 문화복지서비스의 현황을 분석하고 우수 사례를 발굴하여 도서관 중심의 문화복지 실행방안을 제시해 보기 위하여 다음과 같은 것들을 탐색하였다.

첫째, 도서관 문화복지의 정의와 대상 그리고 범위를 규명하기 위하여 정보복지 및 문화복지와 관련한 관련 법규와 정책을 살펴보았다. 둘째, 도서관의 특성에 맞는 문화복지서비스의 핵심 요소와 일반적인 실행절차를 도출하였다. 셋째 도서관에서 운영하고 있는 도서관서비스 현황을 바탕으로 문화복지서비스의 핵심 대상인 노인, 장애인, 다문화 가족 및 저소득층 아동, 청소년 등에 대한 문화복지서비스 추진 방안을 우수 사례 중심으로 제시하였다.

정보소외계층은 대상과 유형에 따라 도서관측에 요구하는 서비스 내용이나 만족도에 큰 차이가 생긴다. 따라서 정보소외계층에 대한 서비스에 앞서서 도서관이 서비스할 대상의 유형별 특성과 상황을 충분히 분석하고 이해하는 것이 필요하다. 이를 바탕으로 개발된 적용대상별 맞춤형 서비스를 서두르지 않고 단계적으로 제공할 때 노력한 만큼의 운영성과를 이루어낼 수 있을 것이다.

(1) 노인

노인을 위한 문화복지서비스로는 이용편의시설 설치, 온·오프라인 정보자료 구비와 함께 찾아가는 서비스가 추진되고 있으며 평생교육 프로그램에 대한 가격할인 혜택 등의 기회격차 해소서비스가 활발하였고 문화예술프로그램 교육과 독서문화예술 체험서비스 제공 등의 활용격차 해소서비스도 비교적 다양하게 제공되고 있었다. 반면 노인이용자의 주체적 문화향유와 문학적 창작 등 생산기회에 대한 서비스는 부족한 것으로 나타나 활성화 노력이 요구되며, 지역사회와의 기관 연계를 통한 문화, 예술창작체험활동 발굴도 필요해 보인다.

노인서비스에서 주의할 점은 준고령층에 해당하는 베이비부머세대와 70세 이상 고령층에 대한 서비스 내용을 차별화시켜야 한다는 점이다. 준고령 층의 경우 여가선용보다는 사회참여를 위한 자원봉사활동과 재취업, 창업정보, 재무설계 등에 대한 관심과 서비스욕구가 높고 도서관이용에도 적극적인 반면 고령층의 경우는 여가선용과 사회적인 관계형성에 도움이 되는 프로그램을 선호하며 노화로 인하여 찾아가는 서비스가 필요한 만큼 이러한 특성을 반영하여 프로그램을 기획하는 것이 중요하다. 또한 미국에서 성공적인 노인서비스 모델로 소개되고 있

는 올드브리지 공공도서관(Old Bridge Public Library)의 ‘Senior Space’ 프로그램을 참고하여 한국형 ‘어르신공간 프로그램’을 운영해보는 것도 고려해볼 만하다. 청소년의 진로탐색을 돕는 자유학기제가 2016년부터 전국 중학교에서 본격 시행될 예정인 만큼 지역 내 아동, 청소년의 진로탐색과 예술·체육활동 체험에 노인자원이 활용될 수 있도록 관련 프로그램을 공공도서관에서 개발하여 운영한다면 세대 간의 문화교류 뿐 아니라 지역공동체 문화의 장으로써 도서관의 위상이 한층 강화될 수 있을 것이다.

(2) 장애인

장애인을 위한 문화복지서비스는 장애인 독서환경조성, 균등한 독서기회 제공 서비스가 대부분이고, 장애인이 자율적으로 참여할 수 있는 독서활동 프로그램은 매우 부족한 실정이다. 장애인에 대한 도서관서비스는 대체자료 구입과 책배달서비스가 가장 활발하였으며 찾아가는 문화예술프로그램 교육과 독서문화예술 체험프로그램 등의 활용격차 해소서비스도 드물게나마 제공되고 있었다. 반면 장애인이용자의 주체적 문화향유나 문학예술 창작기회 제공과 활동결과물 발표, 전시지원, 동아리 운영지원과 같은 수용격차 해소서비스 개발이 요구되는 실정이다.

신체적인 활동에 제약이 많은 장애인들은 다양한 문화예술체험을 희망하지만 이동수단과 활동보조인 없이는 참여가 불가능하여 어려움을 겪는 경우가 많다. 이러한 점을 고려할 때 장애인서비스를 효율적으로 제공하려면 우선 활동보조인이나 자원봉사자 등의 인적자원 확보가 중요하다. 지역사회의 장애인관련 단체나 전문가와의 체계적인 연계를 통해 원활한 서비스가 제공될 수 있도록 미리 준비하여야 한다.

(3) 다문화

공공도서관의 다문화가정을 위한 문화복지서비스는 다문화에 대한 인식개선 프로그램이 주류를 이루고, 국내 거주 외국인 등의 사회적응 및 통합프로그램은 부족한 상황이다. 우리나라 다문화가정은 언어소통의 문제, 폐쇄적인 가족관계 및 자신의 삶에 대한 소극적 태도 등 개인적인 문제점도 안고 있지만 정보빈곤 또는 문화소외로 인하여 주변과의 협력네트워크 미비, 정보인식 수준의 미성숙 등 사회적인 문제점을 함께 안고 있다. 따라서 공공도서관의 다문화 서비스는 다문화가정 구성원이 ‘사회적 소외’와 ‘정보소외’에서 벗어나도록 관련기관과의 협력 네트워크를 조성하여 리더러시 등의 평생교육 프로그램을 활성화하여야 할 것이다.

(4) 저소득층 아동, 청소년

저소득층 아동, 청소년을 위한 문화복지서비스는 단순한 독서 공간 제공을 넘어 자원봉사자를 통한 학습지도, 독서활동 및 생활고충 상담을 병행함으로써 지역의 청소년들이 사회적 열등감과 소외감을 극복하여 건전하게 성장할 수 있도록 돕는 방향으로 운영되어야 한다. 현재 저소득층 아동, 청소년을 위한 서비스의 기회격차 해소는 많은 영역에서 충족되었지만, 활용격차 및 수용격차 해소를 위한 프로그램 개발이 절실하게 필요한 상황이다. 특히 청소년 공부방은 대안 교육적 기능뿐만 아니라 저소득층 청소년의 비행 예방하는 기능까지 하므로 적극 추천할 만한 프로그램이다.

저소득층의 아동, 청소년에게는 기회균등 차원에서 도서관 자료에 쉽게 접근하도록 환경을 만들어 주어야 하며 아동, 청소년이 처한 상황에 맞는 독서문화, 예술프로그램을 제공하여야 한다. 이러한 프로그램은 가능한 한 찾아가는 서비스로 진행하되, 도서관 내에서 진행하는 경우에는 저소득층 아동, 청소년을 따로 구분하지 않고 통합하여 운영하는 것이 바람직하다. 또한 이들의 학습과 여가활동을 지원하기 위해서는 지역의 아동복지시설, 청소년 상담실, 자원봉사센터, 가출청소년쉼터, 직업보도시설, 그룹 홈 등의 청소년 관련 시설과 함께 중·고등학교와도 연계를 맺어 건강 증진, 정서 함양, 학습지원 서비스가 적절하게 제공될 수 있도록 하여야 한다.

마지막으로 공공도서관 사서들의 관심과 용기 있는 도전으로 문화로 온기를 나누는 문화복지서비스가 공공도서관 현장에서 활성화되어 도서관의 미래를 준비할 수 있게 되기를 기대하며 몇 가지 제언을 하고자 한다.

도서관의 문화복지서비스 확대를 위해서는 사서와 정책당국의 문화복지서비스 개발의 필요성에 대한 인식 확산과 중장기 운영계획의 수립, 운영 예산의 확보, 사서의 업무역량 강화를 위한 교육훈련이 시급하다. 이를 위한 실행방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 도서관 문화복지서비스 운영을 가로막는 가장 큰 걸림돌은 예산의 부족이다. 사회문화적으로 고립되기 쉬운 정보소외계층에 대해 도서관서비스를 성공적으로 제공하려면 지속적인 관심으로 관계를 맺으면서 필요로 하는 도서관서비스를 개발하는 데 공을 들여야만 하고 이를 위해서는 예산 확보와 전문 인력의 양성이 필수적이다. 따라서 정부의 도서관정책기획 관리자나 담당자들이 도서관 문화복지서비스의 필요성과 효과성을 인식할 수 있도록 설득하여 관련 예산을 확보하도록 노력하여야 한다.

또한 사서들은 도서관 자체(문화체육관광부)의 예산 뿐 아니라 문화복지 정책전반에서 사용되는 지자체 및 타 부처의 예산을 확보하기 위하여 적극적인 관심과 노력을 기울여야 한다. 평소에 수시로 지역사회의 정보소외계층 현황을 파악하고, 국립중앙도서관 등에서 발간되는 정보소외계층 대상 우수 서비스사례집을 참고함으로써 참신한 서비스를 개발하여 공모사업에 도전해보는 것이 중요하다. 공모사업은 정부예산과 민간차원의 사회기여사업으로 운영되는 경우가 많기 때문에 관심 있는 기관의 관련 공지사항 등을 틈틈이 점검해보아야 한다.

둘째, 공공도서관에서 정보소외계층 서비스를 위한 장기계획을 수립하여야 한다. 도서관은 기본적으로 연 단위의 개별적인 사업계획이 수립되고 사업계획에 따라 도서관서비스가 제공된다. 연간 사업계획에 노인, 장애인, 다문화, 저소득층 등의 정보소외계층을 위하여, 접근, 활용, 수용 격차를 좁힐 수 있는 장서확보, 시설 확충 뿐 아니라 다양한 독서 문화, 정보문화 관련 프로그램을 기획해야 한다. 그와 함께 5년 단위의 장기계획을 수립하여 일회성으로 종료되는 정보소외계층을 위한 서비스가 보다 안정적이고 지속적으로 운영될 수 있도록 일관되고 지속성 있는 계획을 마련하는 것도 중요하다.

셋째, 효과적으로 정보소외계층에 대한 문화복지서비스를 운영하려면 전문적인 사서교육의 장이 마련되어야 한다. 사서의 역할이 단순히 장소만 제공하고, 외부 전문가와 이용자와의 연계를 지원하는 것만으로 그치는 것은 바람직하지 않다. 사서주도의 서비스 제공을 위하여 지역 이용자인 정보소외계층을 대상으로 직접 정보서비스를 기획하고 운영할 수 있는 전문성을 함양해야 한다.

구체적인 교육내용으로는 정보소외계층의 특성에 대한 기본적인 이해와 특수자료 및 보조공학 기기 사용법, 정보소외계층을 대상으로 하는 독서 및 독서치료 프로그램 기획 및 운영방법 습득, 대상별 정보소외계층서비스에 적합한 정보 분석과 정보자료 가공, 사회통합을 위한 정보화 사회의 이해 등의 등 재교육 프로그램이 필요하다. 이외에 열악한 도서관 상황에서 정보소외계층서비스를 운영할 수 있는 현실적인 방안은 지역사회와의 연계(복지관, 공부방, 다문화센터, 자치단체 산하 보건소 및 복지관, 종교단체, 다문화 관련 시민단체 등)를 통해 유형별 서비스를 제공하는 것이다. 지역연계를 통한 정보소외계층서비스 실행방안을 습득할 수 있도록 이에 대한 교육과 훈련도 필요할 것이다.

참 고 문 헌

- 강숙희. 2011. 『공공도서관의 장애유형별 장애인서비스 개발에 관한 연구』. 『한국도서관·정보학회지』 42(1), 97-123.
- 경기도. 2012. 『경기도 도서관 종합발전계획(2013~2017)』.
- 경기도사이버도서관. 2014. 『경기도민을 위한 일생의 책 1000권』. 경기도문화재단.
- _____. 2014. 『위로의 책읽기 추천도서 목록』. 경기도문화재단.
- 곽동철·윤정옥·심경. 2012. 『정보취약계층의 정의와 속성에 관한 고찰』. 『한국문헌정보학회지』 제46권 제4호, 189-206.
- 곽동철·윤정옥·심경·김정호. 2011. 『정보격차 해소를 위한 도서관의 정보취약계층서비스 확대전략개발 연구』. 국립중앙도서관.
- 국립어린이청소년도서관. 2007. 『독서교실 운영 표준 매뉴얼 개발 연구』.
- 국립중앙도서관. 2007. 『도서관의 장애인서비스 기준 및 지침 제정 연구』.
- _____. 2009. 『도서관 장애인서비스 매뉴얼』.
- _____. 2009b. 『공공도서관 장애인서비스 자원봉사자 활동·관리 매뉴얼 개발 연구』.
- _____. 2011. 『2011년도 제4회 도서관 장애인서비스 우수사례집』.
- _____. 2011b. 『정보격차해소를 위한 도서관의 정보취약계층서비스 확대전략개발 연구』. 문화체육관광부.
- _____. 2013. 『2011년도 제6회 도서관 장애인서비스 우수사례집』.
- _____. 2013b. 『2013년 전국 도서관 장애인서비스 현황조사』.
- _____. 2013c. 『지적·자폐성 장애인을 위한 도서관서비스 해외사례조사 및 국내 적용모델 개발』.
- _____. 2014. 『2014년도 제7회 도서관 장애인서비스 우수사례집』.
- 권중돈. 2012. 『노인복지론』. 학지사.
- 김문조·김종길. 2002. 『정보격차의 이론적 정책적 제고』. 『한국사회학』 제36권 제4호, 123-155.
- 김미초. 2010. 『공공도서관의 노인대상 프로그램 개발연구: 서울시 노인종합복지관과 비교하여』. 상명대학교 석사학위논문.
- 김세훈. 2005. 『사회적 취약계층 문화활동 지원을 위한 법, 제도 개선 방안』. 한국문화관광정책연구원.
- 김세훈·조현성. 2008. 『문화복지 중기계획 연구』. 한국문화관광연구원.
- 김애순. 2004. 『성인발달과 생애 설계』. 시그마프레스.
- 김영신. 2004. 『공공도서관 시각장애인실 서비스에 관한 조사 연구—한밭도서관 시각장애인실을 중심으로—』. 『한국문헌정보학회지』 제38권 제3호, 177-199. 한국문헌정보학회.

- 김은정 외. 2008. 『우리나라 정보격차실태와 정책적 함의: 2007년도 정보격차 실태조사를 중심으로』. 『한국지역정보학회지』 제11권 제3호, 75-101.
- 김은지 · 이성신. 2014. 『공공도서관 노인 서비스를 위한 제언』. 『한국비블리아학회지』 21권 제3호, 59-76.
- 김이선 · 한건수 · 김민정. 2006. 『국제결혼 이주여성의 문화적 갈등 경험과 소통증진을 위한 정책과제』. 한국여성개발연구원.
- 김현애. 2013. 『2013 한국독서학회 추계발표대회 자료집』. 제 32권 제 2호, 242-266.
- _____. 2011. 『나사렛대학교 전자문헌정보학과 독서현장실습자료집』. 나사렛대학교.
- 김혜영. 2010. 『노인 대상 독서 프로그램 실행 연구』. 가톨릭대학교 석사학위논문.
- 남영준. 2007. 『정보취약계층을 위한 도서관서비스 활성화 방안에 관한 연구』. 『한국문헌정보학회지』 제41권 제4호, 49-68.
- 노영희, 안인자, 박미영. 2011. 『도서관장애인서비스 이용자의 홍보에 대한 인식조사 연구』. 『한국문헌정보학회지』 제45권 제4호, 179-207.
- 도서관정보정책위원회. 2010. 『도서관발전종합계획 2009년도 시행계획 추진실적』.
- _____. 2014. 『제2차 도서관발전종합계획(2014~2018)』. 문화체육관광부.
- 도서관정보정책위원회 · 문화체육관광부. 2012. 『2012 전국 도서관 운영평가 지표』.
- _____. 2013. 『2013년도(’12년 실적) 전국 도서관 운영평가 결과보고서』.
- 류명옥, 이미숙, 노진아. 2012. 『정신지체 특수학교 도서관 운영 실태에 대한 조사 연구』. 『특수아동교육연구』 14(1): 179-201.
- 류재구. 2014. 『문화소외계층의 문화복지서비스 만족도에 관한 연구: 경기도 기초자치단체를 중심으로』. 가톨릭대학교 박사학위논문.
- 문은희. 2008. 『여성 결혼이민자의 문화적응과 여가참여에 관한 연구』. 명지대학교 석사학위논문.
- 문화체육관광부 도서관박물관정책기획단. 2013. 『2012년 전국 작은도서관 운영 실태조사 결과보고서』.
- 문화체육관광부. 2010. 『이주민 문화향수 실태조사』.
- _____. 2012. 『전국 공공도서관 문화프로그램 실태조사』.
- _____. 2013a. 『2013 전국문화기반시설 총람』.
- _____. 2013b. 『2013년 국민독서실태조사』.
- _____. 2013c. 『제2차 독서문화진흥기본계획(2014~2018)』.
- _____. 2013d. 국가도서관통계시스템.

- _____. 2013e. 『지적 · 자폐성 장애인을 위한 도서관서비스 해외사례조사 및 국내 적용모델 개발』.
- _____. 2014. 『2013 여가백서』. 문화체육관광부.
- _____. 2014. 『2014년 문화체육관광부 업무계획 보고』.
- _____. 2014. 문화체육관광부 보도자료. 2014. 3.25.
- 문화체육관광부 · 한국도서관협회. 2012. 『2012년 한국도서관감』.
- 미래창조과학부. 2013. 『제5차 국가정보화 기본계획 (2013-2017)』.
- 미래창조과학부 『한국정보화진흥원. 2014』. 『2013 장노년층 정보격차 실태조사』.
- _____. 2014. 『2013 장애인 정보격차 실태조사』.
- 박영미. 2004. 『정보복지 접근성의 공정성』. 『한국사회복지행정학』 제6권 제1호, 105-127.
- 박옥화. 2007. 『공공도서관 고령이용자에 대한 연구: 대전 공공도서관을 중심으로』. 『한국도서관정보학회지』 제38권 제1호, 375-396.
- 박정아. 2012. 『공공도서관의 고령자 서비스 활성화 방안에 관한 연구』. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 박차상 · 김옥희 · 엄기욱 · 이경남 · 정상양. 2012. 『한국노인복지론』. 학지사.
- 법무부 출입국 · 외국인정책본부. 2014. 『2013 출입국 · 외국인정책통계연보』.
- 보건복지부. 2013. 『2012년 국민기초생활보장 수급자현황』.
- _____. 2013. 『2013년 우수건강도서 선정목록』.
- _____. 2014. 『2013 보건복지통계연보』.
- 보건복지부 · 한국보건사회연구원. 2013. 『2012 장애인 실태조사』.
- 서우석 · 양효석. 2013. 『문화적 박탈감을 통해 살펴본 문화복지 대상 범위 연구』. 『문화정책논총』 제27권 제1호, 165-197.
- 서울복지재단. 2005. 『서울시 저소득층 복지수요조사』.
- 송경진. 2008. 『책, 인생 그리고 도서관』. 『열린어린이 웹진』 통권 제 71호.
- 송경진, 이정은, 손지영. 2013. 『사례와 면접을 통해 본 국내 공공도서관의 지적장애인서비스』. 『한국문헌정보학회지』 제47권 제1호, 197-219.
- 신민주. 2009. 『공공도서관의 장애인서비스 현황과 문제점 연구: 부산지역 공공도서관을 중심으로』. 한국교원대학교 정책대학원 석사학위논문.
- 신인순 · 엄지숙. 2009. 『영아와의 그림책 놀이 활동에서 다문화 가정 엄마의 경험에 관한 연구』. 『열린육아교육연구』 제14권 제4호, 185-205.

- 안인자 · 박미영 · 김혜주 · 이명희. 2010. 『공공도서관 장애인서비스 자원봉사활동 모형 연구』. 『한국문헌정보학회지』 제44권 제1호, 217-241.
- 안인자. 2012. 『도서관을 통한 장애인 독서문화 확산 및 활성화 방안』. 『정보관리연구』 43(1), 187-212.
- 양혜원 · 김혜인. 2012. 『2013 문화예술 트렌드 분석 및 전망』. 한국문화관광연구원.
- 여성가족부. 2013. 『제2차 다문화가족정책 기본계획(2013~2017)』.
- 여유진 · 김수정 · 구인희 · 김계연. 2007. 『교육불평등과 빈곤의 대물림』. 한국보건사회연구원.
- 연합뉴스. 『베이비부머 소득은 줄고 보건의료비 지출은 늘어』 2014. 10. 12.
- 오동근 · 윤수진. 2009. 『장애인을 위한 공공도서관의 공간구성에 관한 연구: 대구광역시 공공도서관을 중심으로』. 『한국도서관정보학회지』 제40권 제1호.
- 오선혜, 이성숙. 2012. 『공공도서관 시니어 이용자의 도서관불안에 관한 연구』. 『한국비블리아학회지』 제23권 제1호, 257-276.
- 옹호성. 2012. 『문화 바우처 정책의 쟁점과 방향』. 『문화정책논총』 제26권 제1호, 99-124.
- 울산광역시. 2013. 『2013 소외계층 독서 · 인문학프로그램 결과보고서』
- 울산평생교육진흥원. 2013. 『2013 평생학습 프로그램 운영사례집』.
- 유승호 · 정의준. 2013. 『빈곤 문제에서 문화의 역할—문화전략을 통한 빈곤극복을 중심으로—』. 『문화정책논총』 제27권 제1호, 77-97.
- 육근해. 2009. 『노인용 큰 글자 도서 개발을 위한 적정문자 연구』. 『한국문헌정보학회지』 제43권 제2호, 171-192.
- 윤소영. 2011. 『100세 시대 대비 여가 및 문화활동 활성화 방안』. 한국문화관광연구원.
- 윤희윤. 2012. 『공공도서관의 지식정보 취약계층서비스 전략』. 『한국도서관정보학회지』 제43권 제2호, 53-75.
- 이명희 · 김미초. 2010. 『공공도서관에서 제공하는 노인대상 교육프로그램에 관한 연구: 노인종합 복지관과 비교하여』. 『한국비블리아학회지』 제21권 제3호, 91-107.
- 이미숙, 송기호. 2011. 『특수학교 도서관 운영 현황 및 운영에 대한 담당교사의 인식』. 『특수교육저널』 제12권 제3호, 507-534.
- 이미자. 2014. 『노인을 위한 공공도서관의 건강정보서비스 개발에 관한 연구』. 부산대학교 박사학위논문.
- 이용재 · 배화숙. 2007. 『결혼이민자 사회서비스 및 정보의 접근성에 관한 연구』. 『한국도서관정보학회지』 제39권 제4호, 479-504.
- 이정미. 2014. 『서울시 공공도서관 문화행사 유형 분석 및 향후 전망에 대한 고찰』. 『한국비블리아학회지』 제25권 제1호, 131-152.

- 이정연. 2011. 『정보소외계층을 위한 도서관의 문화복지 정책에 관한 연구』. 『한국비블리아학회지』 제22권 제2호, 27-39.
- 이혜영, 박승진. 2009. 『다문화정보서비스의 협력망에 관한 연구』. 『한국문헌정보학회지』 제43권 제2호, 147-169.
- 이혜순. 2011. 『취약계층 문화복지사업의 추진실태 분석』. 감사연구원.
- 임완섭 · 노대명. 2013. 『2013년 빈곤통계연보』. 한국보건사회연구원.
- 임학순 · 채경진. 2014. 『새 정부의 문화정책 이념과 발전방안』. 문화체육관광부.
- 장덕현. 2012. 『정보취약계층을 위한 공공도서관 서비스 강화 방안 연구: 부산지역 공공도서관을 중심으로』. 『한국비블리아학회지』 제23권 제3호, 193-210.
- 장세길 · 신진욱. 2012. 『문화복지 기준설정에 관한 기초연구』. 전북발전연구원.
- 정연경, 김성진. 2008. 『장애인의 도서관 서비스 이용 및 요구에 관한 연구 한국문헌정보학회』. 『한국문헌정보학회지』 42(3), 301-323.
- 정옥분. 2008. 『성인 · 노인 심리학』. 학지사.
- 조미아. 2010. 『한국의 다문화 가정을 위한 도서관 서비스 현황과 과제』. 제4회 국제어린이청소년도서관 심포지엄 자료집 167-202.
- 조용완. 2007. 『국내 공공도서관의 정보격차해소 활동에 대한 분석』. 『한국도서관정보학회지』 제38권 제4호, 167-186.
- 최정희. 2014. 『공공도서관 중 · 고령자 서비스 활성화 방안』. 숙명여자대학교 석사학위논문.
- 통계청. 2014. 『2014 고령자 통계』. 통계청.
- 한국도서관협회. 2013. 『2013 한국도서관연감』.
- _____. 2013. 『2013년 대활자본 선정도서목록』.
- 한국문화관광연구원. 2012. 『2012 문화향수실태조사』. 문화체육관광부.
- 한국장애인고용공단 고용개발원. 2013. 『2013 장애인통계』.
- 한국정보화진흥원. 2014. 『2013 정보격차 지수 및 실태조사』. 미래창조과학부.
- 행정자치부. 2014. 『2014 지방자치단체 외국인주민현황조사』.
- 황금숙, 정문택, 박세현. 2014. 『도서관과 함께하는 행복한 노년』, 경기도대표도서관.

- ALA. 2011. Confronting the Future: Strategic Visions for the 21st Century Public Library.
- Australian Library and Information Association. 2011. Beyond a Quality Service: Strengthening Social Fabric Standards and Guidelines for Australian Public Libraries.
- ALA. 2008. Guidelines for Library and Information Services to Older Adults.
- CLA. 2000. Position Statement: Canadian Guidelines of Library and Information Services for Older Adults.
- Christine L. Potter. 2005. "Reading Older Women: Aging, Literacy, and Constructing Identity in the Nautilus Club". The Graduate College of The University of Iowa, The Doctor of Education.
- Gill, Philip G. 1997. The Public Library Services: IFLA/UNESCO Guidelines for Development. IFLA Series 97.
- IFLA, 2009. Multicultural Library Manifesto, IFLA the Library Services to Multicultural Populations Section. (<http://www.ifla.org/publications/node/632?og=73>)
- IFLA, 2009. Multicultural Communities : Guidelines for Library Services 3rd., IFLA the Library Services to Multicultural Populations Section. (<http://www.ifla.org/publications/multicultural-communities-guidelines-for-library-services-3rd-edition?og=73>)
- IFLA. 2008. Public Libraries, Archives and Museums: Trends in Collaboration and Cooperation. IFLA Professional Reports No. 108.

경기도도서관총서 14
도서관, 문화로 온기를 나누다 : 도서관 문화복지서비스

2015년 1월 20일

지은이 김현애, 이정연, 이정수

발행처 경기도사이버도서관

주 소 경기도 수원시 팔달구 신평로 23번길 68(신평동 123-69)

연락처 Tel. 031-252-5237 / Fax. 031-246-4021

제작·편집 (주)더 페이퍼 031-225-8199

※ 이 책의 판권은 경기도에 있습니다. 무단전재와 무단복제를 금합니다.

※ 총서의 원문은 경기도사이버도서관 홈페이지(www.library.kr)에서 서비스하고 있습니다.

ISBN 978-89-93395-46-4

ISBN 978-89-93395-06-8(세트)

발간등록번호

71-6410000-000611-01

비매품

14020



ISBN 978-89-93395-46-4

ISBN 978-89-93395-06-8(세트)