

발간등록번호  
12-1371748-000064-01

# 2018~2019년 전국도서관 운영평가 우수사례집





# | 목 차 |

I. 정성평가 우수사례 개요	1
1. 발간 배경	3
2. 우수사례 도서관	4
II. 공공도서관 정성평가 우수사례	5
1. 도서관경영 영역 우수사례	7
1) 이용자만족도 조사결과의 반영 사례	7
(1) 청주시립오송도서관	7
(2) 서울특별시교육청강동도서관	14
2) 도서관경영 영역 혁신 사례	21
(1) 대구광역시립서부도서관	21
(2) 서울특별시교육청마포평생학습관	26
2. 인적자원 영역 혁신 사례	33
(1) 마포구립서강도서관	33
(2) 서울특별시교육청종로도서관	40
3. 시설환경 영역 개선 사례	46
(1) 송파글마루도서관	46
(2) 부산광역시립연산도서관	53
4. 정보자원 영역 혁신 사례	58
(1) 서울특별시교육청남산도서관	58
(2) 구립구산동도서관마을	63
5. 도서관서비스 영역 혁신 사례	66
(1) 대구광역시립동부도서관	66
(2) 인천광역시립수봉도서관	75

III. 학교도서관 정성평가 우수사례 .....	81
1. 서울금북초등학교 .....	83
2. 송문고등학교 .....	89
3. 이포초등학교 .....	94
4. 하안북중학교 .....	98
IV. 병영도서관 정성평가 우수사례 .....	105
1. 육군 제3공수특전여단 .....	107
2. 육군 제35보병사단 기동대대 .....	111
V. 부 록 .....	119
1. 도서관 운영평가 지표 (공공·학교·병영도서관) .....	121
2. 정성평가 지표 및 배점 기준 .....	122
1) 공공도서관 .....	122
(1) 정성평가 지표 .....	122
(2) 배점기준 .....	124
2) 학교도서관 .....	125
(1) 정성평가 지표 .....	125
(2) 배점기준 .....	125
3) 병영도서관 .....	126
(1) 정성평가 지표 .....	126
(2) 배점기준 .....	126



# I

## 정성평가 우수사례 개요

- 1. 발간 배경 ..... 3
- 2. 우수사례 도서관 ..... 4



## 1. 발간 배경

- 급변하는 도서관 운영환경, 이용자의 이용행태 변화와 높아진 이용자의 눈높이에 따라 도서관 현장도 빠르게 변화하고 있음
- 2018~2019년 전국도서관 운영평가를 통해 발굴한 공공·학교·병영도서관 현장의 창의적인 서비스와 혁신사례를 자치단체 등 도서관 운영기관 및 도서관 현장과 공유
- 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)은 제4차 산업혁명 시대, 지방분권화 시대에 맞게 도서관 현장의 자율성과 창의성을 중시함. 도서관 현장에 맞게 구현되는 우수사례를 도서관 운영평가를 통해 지속적으로 발굴·보급 필요

### 【 공공도서관 운영평가 절차 】

- 정량평가(1차) : 평가 대상기관 실적 입력(국가도서관통계시스템)  
⇒ 평가위원 서면평가 후 1차 점수 부여
- 정성평가(2차) : 1차 정량평가 우수기관 중 2차 정성평가 추진  
※ 1차 서면평가 점수 공개, 이의신청 및 재평가 후 점수 재산정
- 현장실사(3차) : 1·2차 평가 실적 우수기관(수상대상기관 약 2배수 선정) 중 현장 실사평가  
※ 현장 검증 후 허위입력에 대한 점수 조정
- 위원회 심의(4차) : 평가결과 종합 후 평가위원회 최종 심의  
※ 정성평가 우수사례 포상(안) 선정을 위한 '분과별·분야별 평가위원' 추천

단계	내용	대상기관
1단계	정량평가	평가대상 전수참여
2단계	정성평가	300개 관
3단계	실사평가	수상대상기관 약 2배수
4단계	최종심의	-

## 2. 우수사례 도서관

- 2018~2019년 전국도서관 운영평가 수상기관 중 ‘정성평가 우수사례’ 부분 표창을 받은 도서관

【도서관 운영평가 ‘우수사례 수상’ 선정기관】

	평가 영역	평가 지표	2018 수상기관	2019 수상기관
공공	도서관 경영	1-1-2	청주시립오송도서관	서울특별시교육청강동도서관
		1-5	대구광역시립서부도서관	서울특별시교육청마포평생학습관
	인적 자원	2-4	마포구립서강도서관	서울특별시교육청종로도서관
	시설 환경	3-2	송파글마루도서관	부산광역시립연산도서관
	정보 자원	4-5	서울특별시교육청남산도서관	구립구산동도서관마을
	서비스	5-7	대구광역시립동부도서관	인천광역시립수봉도서관
학교	서비스	5-5	서울금북초등학교	이포초등학교
			송문고등학교	하안북중학교
병영	서비스	5-2	육군 제3공수특전여단	육군 제35보병사단 기동대대

\* 공공도서관 정성평가 6개 지표 : ① (1-1-2) 도서관 이용자 만족도 파악 및 정책 반영한 대표 사례, ② (1-5) ‘도서관 경영’ 영역에 대한 혁신적이고 우수한 성과를 낸 대표 사례, ③ (2-4) ‘도서관 인적자원’ 영역에 대한 혁신적이고 우수한 성과를 낸 대표 사례, ④ (3-2) ‘도서관 시설환경’ 영역에 대한 혁신적이고 우수한 성과를 낸 대표 사례, ⑤ (4-5) ‘도서관 정보자원’ 영역에 대한 혁신적이고 우수한 성과를 낸 대표 사례, ⑥ (5-7) ‘도서관 서비스’ 영역에 대한 혁신적이고 우수한 성과를 낸 대표 사례

## II

# 공공도서관 정성평가 우수사례

<b>1. 도서관경영 영역 우수사례</b> .....	<b>7</b>
1) 이용자만족도 조사결과 반영 사례 .....	7
(1) 청주시립오송도서관 .....	7
(2) 서울특별시교육청강동도서관 .....	14
2) 도서관경영 영역 혁신 사례 .....	21
(1) 대구광역시립서부도서관 .....	21
(2) 서울특별시교육청마포평생학습관 .....	26
<b>2. 인적자원 영역 혁신 사례</b> .....	<b>33</b>
(1) 마포구립서강도서관 .....	33
(2) 서울특별시교육청종로도서관 .....	40
<b>3. 시설환경 영역 개선 사례</b> .....	<b>46</b>
(1) 송파글마루도서관 .....	46
(2) 부산광역시립연산도서관 .....	53
<b>4. 정보자원 영역 혁신 사례</b> .....	<b>58</b>
(1) 서울특별시교육청남산도서관 .....	58
(2) 구립구산동도서관마을 .....	63
<b>5. 도서관서비스 영역 혁신 사례</b> .....	<b>66</b>
(1) 대구광역시립동부도서관 .....	66
(2) 인천광역시립수봉도서관 .....	75



# 1 도서관경영 영역 우수사례

## 1) 이용자만족도 조사결과 반영 사례

- (평가내용) 도서관에서 이용자 만족도 조사를 실시하고 도서관 계획 및 정책 수립에 반영하여 성과를 낸 사례

수상년도	수상기관	사 례 * 1관 당 대표적인 우수실적 3건 이하
2018	청주시립오송도서관	① 시민들의 양질의 도서 확대 요구를 반영한 장서확충 ② 시민 인문정신문화 확산을 위한 「인문학 페스티벌」로 이용만족 증대 ③ 시민참여형 도서관 구축을 위한 ‘사람책 도서관’
2019	서울특별시교육청 강동도서관	① 빅데이터 활용한 이용자 수요 예측 및 선제적 서비스 제공 ② 소통하고 공감하는 서비스로 지역 주민과 함께하는 행복한 도서관 ③ 쾌적하고 안전한 공간구성으로 다시 찾는 도서관

### (1) 청주시립오송도서관

#### < 사례 1 > 시민들의 양질의 도서 확대 요구를 반영한 장서확충

##### 가. 추진배경

- 청주시민 1인당 전국 대도시 평균 이상(1.4권/15년기준)을 목표로 장서확보
- 2016년 「장서구성 만족도」 결과를 바탕으로 시민요구 적극 반영
  - \* 권역별 도서관(7개관) 주 단위로 수의계약발주 ⇒ 동네서점 살리기 추진

##### 나. 목표

- 시민들의 문화향유 및 지식정보 제공을 위한 자료확충
  - \* 시기별 신간도서 및 이용자 희망도서 신속입수하여 이용자 만족도 상승
  - \* 특수도서(점자도서 및 큰글자도서) 확보를 통한 계층별 서비스
  - \* 권역별 도서관 장서특성화 주제도서 비치로 특성화 도서관 구축
  - \* 다양한 이용자 층을 고려한 외국어(다문화, 영어 등)자료 구입

다. 추진과정 및 내용


- 신간도서 및 희망도서 구입
  - 구입주기 단축을 통한 매주 신속한 희망도서 입수
    - ※ 희망도서는 도서입수 상황, 이용자 문자 알림서비스 실시
    - ※ 청주시립도서관 자료관리위원회 운영 규정(훈령 제42호) 제8조 (자료선정 기준) 준용
  - 권역별 도서관 장서특성화 주제도서 확충
  - 점자도서 및 큰 글자도서 확충
  - 다문화사회의 이해와 소통을 위한 원어자료 구입

구 분	합 계	신간도서 희망도서	주 제 특성화	점 자 큰글자	다문화 도 서	기관대출용 (순회도서)
비 율	100%	80%	5%	5%	5%	5%

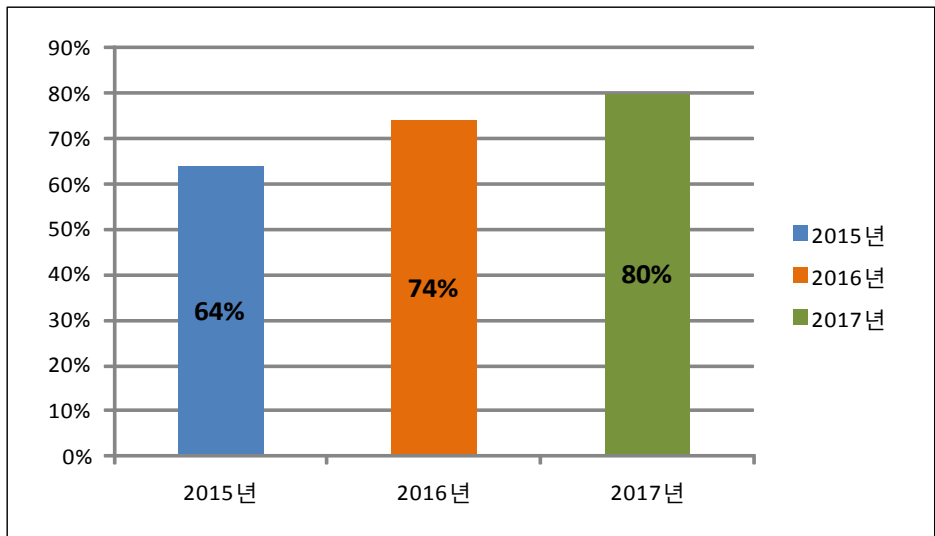
라. 추진효과(성과)

- 2017년 도서구입비 최대 확보 ⇒ 450,000천원
- 2017년 구입실적: 구입33,858권 / 기증897권

【2016~2017 총장서수/ 도서구입비 증가 현황】

구 분	총장서수	구입예산 (천원)	
<b>2017.12월 기준</b>	92,211	450,000	
2016.12월 기준	57,637	149,920	

- 2017년 도서구입성과







전체적인 자료구성 만족도 지속적 증가 ↑

2015년	2016년	2017년
'만족'이상 64%	'만족'이상 74%	'만족'이상 80%

마. 향후과제

- 청주시민 1인당 전국 평균 상위권 진입 목표
- 계획되고 균형 있는 장서구성으로 지식·정보 서비스 질적 제고
- 특화 자료의 집중 구입으로 전문화, 특성화된 도서관 이용서비스 제공

〈 사례 2 〉 시민 인문정신문화 확산을 위한 「인문학 페스티벌」로 이용만족 증대

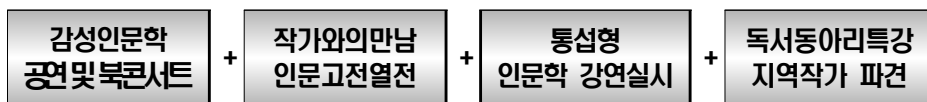
가. 추진배경

- 「2016년 이용자 만족도」 결과를 바탕으로 시민요구 적극 반영
- 도서관 독서문화와 인문학 함양 기회를 제공하고자 시민참여형 페스티벌 개최
- 청주오송도서관을 문화중심의 인문학 도서관으로 육성, 이용만족 증대를 꾀함  
\* 권역별 분관 도서관(6개관) 모두 참여케 함 ⇒ **청주시 대표 인문학 축제로 발돋움**

나. 목표

**청주시민의 인문학적 소양진작과 시민참여**

【인문학페스티벌 개최 2017.10.14.~10.21】



다. 추진과정 및 내용

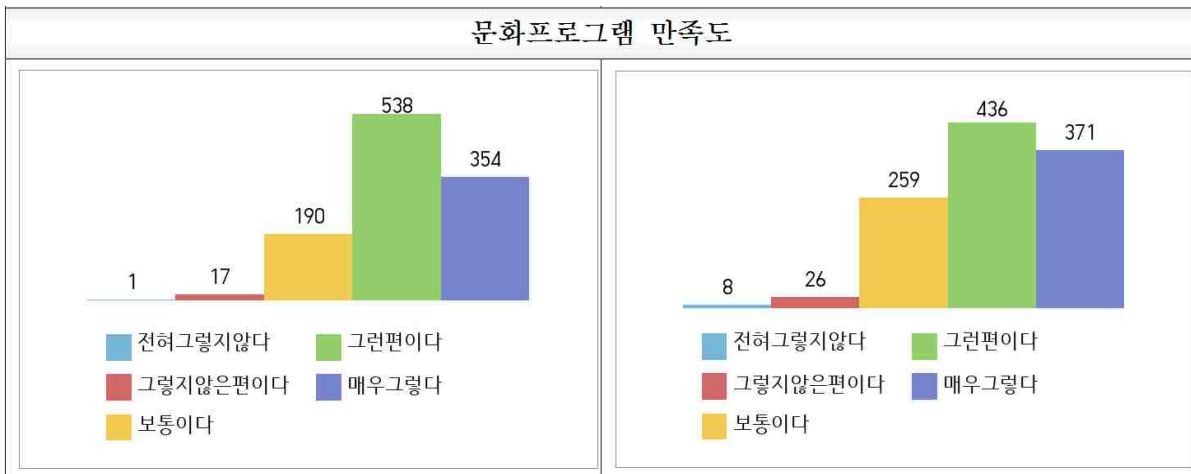
- 행사명 : 2017년 청주오송도서관 인문학페스티벌
- 기간 : 2017. 10. 14(토) ~ 10. 21(토) <7일간, 월요일 제외>
- 홍보슬로건 : '질문하는 인문학, 성장하는 도서관'
- 주제 : '두근 두근 인문학을 듣다!'
- 기관 : 청주오송도서관 관할 6개관 [오송, 서원, 흥덕, 강내, 신울봉, 옥산]
- 주요내용 : 5부문 16개 행사운영

라. 추진효과(성과)

【2017년 인문학페스티벌 추진실적】

구분	추진행사	참여인원
	합계	3,077명
개막	개막식 및 조윤범의 파워클래식 & 콰르텟엑스	198
	부대행사	2,320
공연	영화 속 클래식 (인문학하우스콘서트)	70
	어린이북콘서트 & 문화공연	85
저자초청	'황O미'작가와 어린이들과의 만남	30
	문학평론가와 함께하는 인문고전열전	57
인문강연	[강연1] 시대와 인간을 말하다	50
	[강연2] 행복인생을 위한 내마음의 X-ray	64
	[강연3] 시대를 읽는 인문학4차 산업혁명'	54
	[강연4] 나는 누구인가? 나를 찾아가는 여정	56
특별강좌	[동아리특강] 그래도 학문을 권함!	43
	[청소년특강] 작가와 함께하는 Book토크	50

【2017년 프로그램 만족도 > => 만족비율 80% 지속적 상승세】





마. 향후과제

- 청주오송도서관이 청주시의 대표적인 독서·문화교류의 장으로 인식 확산될 수 있도록 업무추진과 홍보에 주력하고
- 2017년을 개최의 원년으로 삼아, 문제점을 보완하고 개막식 개최 장소를 발굴, 청주시 인문학 대표 축제로 발돋움하고자 함

〈 사례 3 〉 시민참여형 도서관 구축을 위한 ‘사람책 도서관’

가. 추진배경

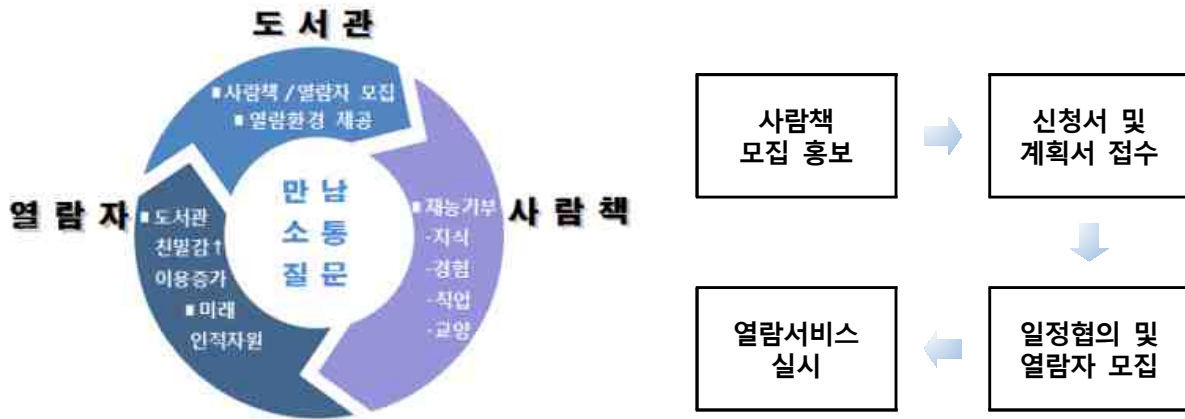
- 액티브 시니어, 인근 교육대학교 학생 등 전문능력을 갖춘 지역인재들의 도서관운영 참여 욕구 증대
- 「2016년 문화프로그램 설문」 결과 다양한 프로그램 및 강좌증설에 대한 요구

나. 목표

- 도서관과 시민이 지식과 생각을 공유하며 소통하는 도서관 환경 구현
  - \* 사람책과 열람자가 자유롭게 교류하고 소통할 수 있는 열람환경 제공
- 지역인적자원 유치를 통한 시민참여형 독서문화프로그램 운영
  - \* 독서문화프로그램의 질적 양적 상승

다. 추진과정 및 내용

- 책 대신 사람을 빌려주는 사람책 열람서비스 운영
- 멘토링, 독서·체험프로그램, 공연, 강연 등 다양한 형태의 열람서비스를 통해 사람책과 열람자(수혜자)를 연결

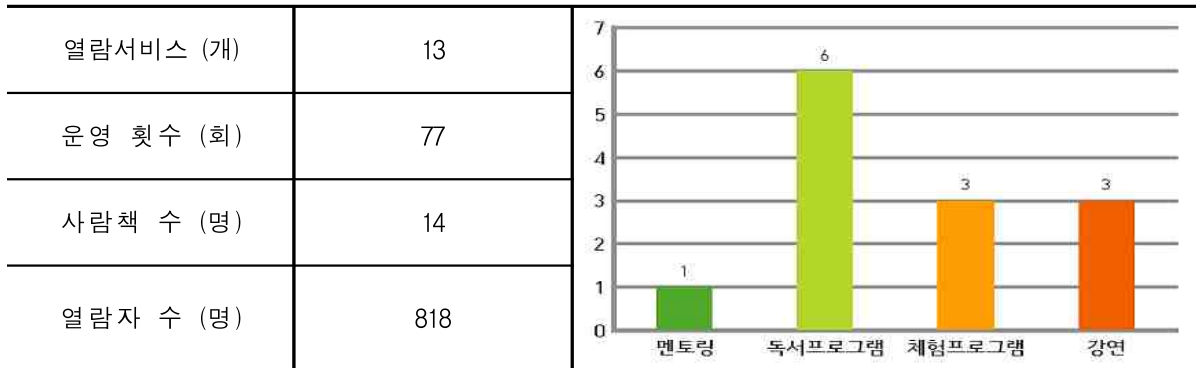


라. 추진효과(성과)

- 해당 주제 분야의 지망생들에게 강의 경험의 장을 마련해줌으로써 자신감과 성취감 부여 및 사회참여 독려
- 다양한 주제 분야의 전문자원봉사자 유입으로 시민들의 문화충족 욕구 해소
- 지역주민이 서로 소통하고 나누는 마을공동체문화 조성에 이바지



- 사람책도서관 운영 실적



- 2017년 사람책도서관 운영 사진



마. 향후과제

- 특정 분야의 전문가가 아닌 일반인들이 좀 더 쉽게 도서관에 참여할 수 있는 방안 마련
- 재능나눔인재의 체계적인 관리를 통해 지속적 참여 독려

**(2) 서울특별시교육청강동도서관**

**< 사례 1 > 빅데이터 활용한 이용자 수요 예측 및 선제적 서비스 제공**

**가. 추진배경**

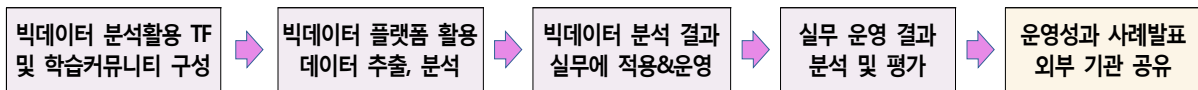
- 설문조사 방식의 이용자 만족도 파악의 한계 인식, 선제적 수요 예측 시스템 필요성 대두
- 장서 수 증가에 따른 소장 공간 부족 및 독서인구 저변확대에 필요한 수요예측 시스템 필요성

**나. 목표**

- 빅데이터를 활용함으로써 도서관 업무 전 영역의 효율성 향상과 서비스 품질 개선
- 수요자 중심의 적극적, 능동적인 서비스 제공으로 도서관 이용 만족도 향상

**다. 추진과정 및 내용**

- 추진과정



※ 빅데이터 분석 플랫폼: 통합자료관리 시스템(KolasIII), 사서업무지원서비스 솔로몬, 정보나루, R기반 빅데이터 분석 툴 Radar

- 추진내용

활용 분야	사업명	주요 내용	운영실적
과학적 장서관리	적서적소(適書適所) 배가	- 연도별 및 주제별 장서회전율, 대출장서 순위목록 분석 - 최근 3년간 미대출, 서고도서 중 최근 3년간 20회 이상 대출도서 재배가	총 5,233권
	장기미대출 도서관리	- 장기미대출 도서 목록 추출 및 분석 - 장기간 대출횟수 0(zero)인 가치상실자료 불용처리 심의 - 장기미대출도서 추가대출: '여름에 더 대출한다' 및 '숨은보물찾기' 운영	문헌실 8,198권 어린이실 711권
맞춤형 북큐레이션	강동 빅데이터 분석 활용 정보	- 텍스트마이닝 활용하여 특정 주제 분야 도서의 빈출 키워드 추출 - 주제 관련 키워드를 '워드 클라우드' 형태로 시각화하여 전시 - 매월 자관 주제별 상위 5개 최다대출자료 소개 및 분야별 대출 현황 제공	10회 정보제공, 관련도서 100권 소개
	시대와 소통하는 북...책!	- 전국 최다대출 인기도서 통계, 출판경향 및 미디어 이슈 분석 - 이슈 도서를 키워드로 묶어 북큐레이션 특별서가 별도 비치, 목록 제공 - 한국출판문화산업진흥원 홈페이지 '독서IN' 추천 도서 코너 탑재	6회 228권

활용 분야	사업명	주요 내용	운영실적
	기리울 갤러리 테마전시	- '09~'18 최다대출도서 장서순위 분석, '16~'18년 여행도서 대출장서 순위 분석 - 10년간 최다 대출도서 '강동애서' 전시, 여행 추천도서 전시 및 추가대출	4회 전시
	강동 도서관 소식지 발행	- 분기별 최다 대출장서 순위목록 분석 - 도서관 소식지 '빅데이터로 본 인기도서' 연재 발행	4회 발행
이용자 맞춤형 프로그램	청소년 특성화	- SBN 부가기호가 청소년인 도서의 최근 3년간 대출 데이터 분석 ▶4개의 주제(과학/교육/경영/ 예술 전문가)를 선정 진로독서목록 작성 ▶리플릿 제작	리플릿 제작(4회) 이주중 등 12개교 배포
	청소년 특성화	- '13~'18년 연도별 청소년 회원 현황 및 최근 3년간 청소년 대출반납 통계 분석 - 청소년 이용자 참여율 높은 시기, 시간대 선정(봄, 여름방학 초, 14~17시) ▶진로체험 프로그램 '진로브릿지' 프로그램 운영 (만족도 92.6%)	6회 111가족 249명 참여
	맞춤형 평생교육	- 60대 이상 연령대의 대출도서 주제 비율, 시간대별 이용률 분석 - 오전 시간 인문학 관련 프로그램 손자방법으로 풀어보는 세상 이야기' 운영	8회 135명 참여
	생애주기별 인문학	- 주제별 대출현황 분석, 대출률이 가장 낮은 예술주제 이용 활성화 방안 - 도서관 주이용자인 3~40대 직장인 대상 '쓸모 있는 서양 미술사' 운영	4회 151명 참여

○ 운영사진



【적서적소(適書適所) 배가 모델】



【청소년 특성화 프로그램】



【빅데이터 분석활용 정보】



【시대와 소통하는 북...책!】

【빅데이터로 본 인기도서】

라. 추진효과

- 2018년 도서관 빅데이터 우수활용사례 및 아이디어 공모전 대상(문화체육관광부 장관상) 수상
- 운영사례 공유: 전국도서관대회 등 사례발표 3회, 서울시도서관연구회 「도서관연구」 등 간행물 2회 게재
- 서고 배가 및 불용도서 처리를 위한 체계적 의사결정 시스템 구축, 인력과 도서관 공간의 효율적 활용
- 북큐레이션, 테마전시, 워드클라우드 데이터 제공 등 새로운 콘텐츠 재생산, 정보제공 영역 확장

마. 향후과제

- 빅데이터 분석 방법 공유 및 보완을 통한 서비스 고도화
- 기존의 업무 활용 영역 확산 및 새로운 서비스 개발 노력

〈 사례 2 〉 소통하고 공감하는 서비스로 지역 주민과 함께하는 행복한 도서관

가. 추진배경

- 전문적이고 다변화된 시민들의 요구에 따라 전통적인 도서관 서비스의 변화 필요성 대두
- 변화하는 이용자 요구를 반영한 맞춤형 서비스 필요

나. 목표

- 이용자 요구를 반영한 장서구성과 생활 밀착형 독서 마케팅으로 도서관 이용 활성화
- 고객지향 열린 서비스로 도서관 서비스 품질 향상 및 이용자 만족도 제고



다. 추진과정 및 내용

○ 추진과정



○ 이용자 요구 수용을 위한 만족도 조사를 반영한 맞춤형 서비스 제공

주요 설문조사	시기 및 내용	개선사항
2017년 강동도서관 이용서비스현장 만족도 조사	2017. 10. 25.~11. 5., 185명 도서관 서비스 전반	만족이상 <b>84%</b> 신간 확대, 강좌 증설, 대출권수 확대, 시설개선 등
2017년 장서구성 관련 설문조사	2017. 12월, 144명 자료이용현황 장서구성 만족도 등	만족이상 <b>86.5%</b> 신간 확충 및 신속한 구입, 훼손도서 교체 등
2017년 정기간행물 이용자 만족도 및 구독희망 설문조사	2017. 11월, 50명 정기간행물 만족도, 구독희망 조사	만족이상 <b>78%</b> 7종 추가 구독 신청, 어린이 청소년 간행물 요구 등
2018년 독서·문화프로그램 만족도 조사	프로그램 종료시 강의 만족도 및 희망 강의 조사	<b>44회 1,239명</b> (’17년 35회 917명) 전년대비 만족도 조사 횟수 <b>26% ↑</b>

① 다각적인 이용자 요구 반영으로 자료 서비스 확대

- 희망도서 서비스: 주1회(1인 월3권) 신청, 도착 안내문자 및 우선대출 실시 [48회 4,017권]
- 대출권수 확대 이벤트: 문화가 있는 날, 도서관주간, 독서의 달, 테마도서, 우수회원 등 21회 실시
- 택배대출 서비스: 책나래(장애인) 554권, 노인 145권, 일반인 194권 / 책바다(상호대차) 163권

② 생활 밀착형 독서 마케팅 전략과 정보자원 큐레이션을 통한 자료 이용 활성화

- 우선도서 서비스: 대출·예약 통계 분석으로 신간 입수기간을 최대 30일까지 단축
  - ▶ 일반도서(3.8회)에 비해 우선도서(4.9회)의 대출횟수가 많음 → 한정된 예산의 효율적 사용
- 새로 들어온 책 코너 운영: 매주 금요일 새 책과의 만남, 신착자료 목록 게시 및 배부
- 정보자원 큐레이션: 추천도서, 학습정보, 진로도서목록, 빅데이터 분석 활용 정보 등 57회

③ 고객지향 열린 서비스로 맞춤형 독서·문화프로그램 제공

- 학교·마을 협력형 독서프로그램 만족도 향상: '16년 75.8% → '17년 90.3% → '18년 90.8%
- 정기적인 학습자 만족도 조사를 통한 의견 수렴으로 희망 강좌 개설 및 학습동아리 운영
  - ▶ '17~'18년 문화교실 만족도 99%, 희망 강좌(어학, 건축사, 수필쓰기, 다문화) 개설
- 평생교육프로그램 강사공모제 실시: 투명하고 공정한 강사 채용, 강좌의 수준과 만족도 향상

④ 의사결정시 내·외부 다양한 구성원의 의견 수렴 ⇒ 정책 반영

- 직원 TF, 학습동아리 구성으로 지식공유 및 협의, 이용자 동아리 간담회 및 평가회 19회
- 도서관 발전, 정책 실현을 위한 운영위원회 2회, 자료선정위원회 8회 등을 통한 업무협의 및 소통

라. 추진효과

- 2018년 서울특별시교육청 조직성과평가 우수부서 포상 (도서관 부문 1위)
- 이용자의 요구에 맞춰 ‘소통하고 공감하는 도서관’으로 만족도 향상 (이용자 만족도 전년대비 5% ↑)
- 장서구성과 연계한 북큐레이션 자료코너 운영, 화성인 인문학 프로그램을 통한 자료이용 활성화
- 지역주민의 요구를 적극 반영한 수요자 희망 ‘건축사’ 등 4개 프로그램 추가 개설 및 제공

마. 향후과제

- 효율적이고 체계적인 장서를 바탕으로 이용자의 요구에 부응하는 서비스 개발
- 최신 독서문화 트렌드와 지역분석으로 도서관의 지속가능한 발전 모색

〈 사례 3 〉 쾌적하고 안전한 공간구성으로 다시 찾는 도서관

가. 추진배경

- 이용자 주요 민원사항 환경개선 및 만족도 조사결과 미비한 편의시설 보완 개선
- 도서관 건물 및 시설 노후화로 인한 안전상 필요시설 개선

나. 목표

- 노후 위험시설 적극 개선으로 이용자를 위한 안전하고 쾌적한 학습환경 조성
- 홈페이지 및 만족도 조사결과 주요 민원사항을 환경개선에 적극 반영하여 만족도 향상다. 추진과정 및 내용
- 적극적인 수요자 의견 수렴을 위한 이용자 만족도 조사(시설환경부문) 실시
  - 조사 시기: 2018. 11. 5.(월),
  - 조사 대상: 도서관 이용자 100명
  - 조사 내용: 시설안내, 시설편리성, 시설쾌적



- ① 미세먼지 등 외부환경 변화 및 건의사항에 대한 능동적 대응
  - 공기청정기 설치(17대): 이용자 전체 공간 실내 공기질 개선으로 쾌적한 독서환경 조성 (자료실, 강의실 등)
  - 롤스크린 설치(16개): 휴게실 내 조도 및 실내온도 효율을 위한 암막방염 롤스크린 설치
  - 홈페이지 전면 개편: 모바일 및 태블릿에서도 최적화된 사용자 환경을 구성하는 웹 구현
- ② 홈페이지, 국민신문고 등 소통 창구를 통해 이용자 환경개선 요구 신속·적극 반영
  - 좌석발급시스템 개선: 도서관 홈페이지 학습실 실시간 좌석정보에 대기자·호출자 리스트 추가 제공
  - 화장실 비데 설치: 이용자 위생 및 편의를 위하여 각 층 화장실 비데 설치

③ 키오스크 교체 및 홍보 게시판 설치

- 노후화된 학습실 좌석예약용 키오스크를 교체하여 쾌적한 환경과 신속한 서비스 제공
- 실내 계단에 독서관련 명언 교체, 도서관 서비스 홍보게시판 제작·설치로 홍보활동 강화

④ 노후 및 위험시설 개선과 개인정보 보호를 통한 이용자 안전 확보

- 소방시설과 맨홀 보수 공사로 이용자 안전사고 예방, 주차부스 차양 설치로 이용편의 제공
- 사이버 보안 진단(월1회), 개인정보보호 및 정보보안 강화를 위해 노력 및 적극적인 홍보

개선내용	관련사진
<p><b>공기청정기 설치(17대)</b>                      쾌적한 독서환경 조성을 위해                      전체 도서관 이용자 공간에 설치</p>	
<p><b>이용자 편의를 위한 안내시설 개선</b>                      로비 키오스크 교체, 각종 안내판,                      사인물 제작으로 홍보 강화</p>	
<p><b>휴게실 롤스크린 설치</b>                      휴게실 조도 및 실내온도 효율을 위한                      창문 암막방염 롤스크린 설치(16개)</p>	
<p><b>자료실 비품 최신화</b>                      도서반납함(1대), 책운반기(4개)                      전자복사기(1대), 코인기(1대) 교체</p>	

개선내용	관련사진
<p><b>환경 위생 관리</b> 도서관 전체 바닥왁스 청소(연 2회), 냉·난방기 분해 세척 작업(51대)</p>	
<p><b>각종 환경 개선 공사</b> 소방시설 및 맨홀 보수 공사, 주차부스 차양 설치 등</p>	
<p><b>학습실 좌석관리시스템 개선</b> 도서관 홈페이지 내 자율학습실 실시간 좌석정보에 대기자 및 호출자 리스트 추가 제공</p>	
<p>이용자 편의를 위한 <b>화장실 비데 &amp; 휴게실 전자레인지 신규 설치</b> 강의실 노후 <b>빔프로젝터 교체</b></p>	

**라. 추진효과**

- 이용자 요구의 적극적인 수렴으로 편리하고, 쾌적한 도서관 환경 조성
- 정기적인 시설 점검과 관리로 이용자 안전 확보 및 만족도 제고
- 2018년 서울시교육청 정보보호(개인정보보호 및 정보보안) 우수기관 표창

**마. 향후과제**

- 시민들의 요구에 대한 지속적인 모니터링으로 쾌적한 도서관 환경조성 지속적 추진
- 머물고 싶은 도서관 만들기를 통해 도서관이 마을공동체 구심체로서 역할 실현

## 2) 도서관경영 영역 혁신 사례

### ○ (평가내용) 도서관에서 수행한 ‘도서관 경영’ 영역의 실적 중 가장 혁신적이고 우수한 성과를 낸 사례

수상년도	수상기관	사 례 * 1관 당 대표적인 우수실적 3건 이하
2018	대구광역시립서부도서관	① 학교 밖·학교 부적응 아이, 책으로 다독 다독 ② 저소득층 취약계층 아이, 책으로 내일의 꿈을 함께 키우다 ③ 다문화 가정 아이, 함께 든든한 친구가 되다
2019	서울특별시교육청 마포평생학습관	① 미술·디자인 학습을 위한 전문적인 정보자원 제공 [미술 정보 제공] ② 미술·디자인 경험을 위한 다양한 활동 지원 [미술 프로그램, 학습동아리, 갤러리] ③ 독서문화예술 활동을 위한 공간 구성 [미술 특화 공간 구성 및 복합공간구성]

#### (1) 대구광역시립서부도서관

#### 【한 명의 아이도 놓치지 않기 위해 서구마을공동체, 한 마음으로 뭉치다.】

##### 가. 추진 배경 및 목표

###### ○ 추진 배경

- 대구에서 삶의 질과 교육 환경이 가장 열악한 서구 ⇒ 지역 유관기관과 힘을 합치다
  - 대구 주민 삶의 질 만족도는 타지역에 비해 서구지역이 33.6%로 가장 낮음.
    - ▶ 수성구 주민의 삶의 질 만족도 47.4% (※ 근거자료 : 뉴스1코리아, 2015.4.7.)
  - 대구지역 내 인구 이동자수가 타지역에 비해 서구가 가장 많음(3,152명)
    - ▶ 수성구 지역 대구지역 내 인구 이동자수 102명 (※ 근거자료 : 2016. 대구의 사회지표)
  - 공공도서관 등 문화예술시설 미 이용률이 타지역에 비해 가장 높음
    - ▶ 문화예술시설(공공도서관, 미술관, 박물관 등) 미 이용률 수성구 25.3%, 달서구 28.6% (※ 근거자료 : 2016. 대구의 사회지표)
- 독서문화 사업비가 전년도 대비 14% (23,468천원) 감소 ⇒ 외부 자원을 확보하다
  - 총액예산제도로 인건비가 증액되어 독서문화사업비가 2016년(173,045천원) 대비 2017년(149,577천원) 23,468천원 14%가 감소되어 독서문화사업 추진 애로

###### ○ 추진목표

- 서구지역 유관기관과 협업하여 ‘한 아이도 놓치지 않는’ 도서관 서비스 강화
- 외부기관의 공모사업 적극 참여로 원활한 독서문화 사업추진을 위한 예산 확보

나. 추진 과정 및 내용

〈 사례 1 〉 학교 밖·학교 부적응 아이, 책으로 다독 다독

외부 예산을 확보하다 (7,380천원)  국립어린이 청소년도서관 주관 공모사업 - “학교밖청소년 독서프로그램 사업”	3개 유관기관과 힘을 합치다		
	기관(단체)명	기관 특성 및 협력 내용	프로그램 운영 실적
	서구학교밖청소년 지원센터	- 학교 밖 청소년 관련 전문기관 학교 밖청소년 독서프로그램으로 2017년 MOU 체결 독서, 예술활동을 통한 긍정적인 마음과 사회활동 체험	학교 밖 청소년 8명 대상으로 독서치료 및 작가와의 대화, 예술인과의 만남 등 프로그램 28회 운영
서부교육지원청 Wee센터	- 학교 부적응 및 학습이 부진한 학생대상으로 학교 적응을 위한 프로그램 운영 - 독서치료, 미술치료 등을 통한 자아존중감 프로그램 운영	학교 부적응 학생대상으로 독서치료 및 미술치료, 상담 프로그램 운영 : 8회 80명 참여	
북대구초등학교	- 학교 부적응 및 학습 경계선상 학생이 많은 초등학교 - 독서치료 전문강사 파견	학습 경계선상(부진) 학생 대상으로 독서치료 및 미술치료, 상담 프로그램 운영 : 12회 실시	



【서구학교밖청소년지원센터와 업무협약 체결】



【학교 밖 프로그램 운영 모습】

“처음에는 소극적이고 내성적인 아이들이 점점 프로그램이 진행될수록 저한테 마음을 열었어요. 중강즈음 ‘대구 평생학습 성과공유 워크숍 행사’ (2017.12.14.) 에서 제가 서부도서관 바리스타 자격증반 대표로 커피 시음코너 운영을 맡았는데, 우리 아이들랑 함께 코너를 담당했어요. 그때 정말 열정적이고 적극적으로 재능기부 활동한 모습을 보고 아이들과 함께한 독서프로그램 효과를 느꼈어요. 이후 그 중 한명은 카페 아르바이트도 제가 소개해 주었어요”

지도강사 김○진 인터뷰

〈 사례 2 〉 저소득층 취약계층 아이, 책으로 내일의 꿈을 함께 키우다

외부예산을 확보하다 (4,878천원)	지역 유관기관과 힘을 합치다		
	기관(단체)명	기관 특성 및 협력 내용	프로그램 운영 실적
국립어린이 청소년도서관 주관 공모사업 - “도서관과 함께 책읽기 프로그램”	달서/은누리/해나라 지역아동센터	- 저소득층 학생이 많은 지역 아동센터 - 독서문화 환경 조성 및 도서관 이용활성화로 2016년 MOU	저소득지역 초등학생 대상으로 “책으로 보는 역사 속의 과학 탐험” 프로그램 실시 : 8회, 240명 참여
	내당지역아동센터	- 저소득, 차상위 한부모 가정 아이들이 많은 지역아동센터 - 독서프로그램지원 2014년 MOU	저소득층 어린이 대상으로 공모사업 “도서관과 함께 책읽기” 프로그램 실시 : 26회, 390명 참여
	만평주민도서관	- 저소득 가족이 많은 작은도서관 - 독서환경 조성 및 취약계층 정보격차해소로 2015년 MOU	저소득지역 어린이 “북아트로 배우는 역사” 등 여름방학 특별 강좌 실시 : 18회, 290명 참여
	햇빛따라마을도서관	- 저소득 가족이 많은 작은도서관 - 독서환경 조성 및 취약계층 정보격차해소로 2015년 MOU	저소득지역 어린이 대상으로 그림책을 읽어주는 “북 앤 남남” 프로그램 실시 : 11회, 165명 참여
	대구서도초등학교	- 저소득 가정 많은 지역 학교 교육복지우선지원사업으로 독서 프로그램 공동 운영	저소득지역 초등학생 20명 대상으로 독후활동 프로그램 “책나라 여행” 실시 : 16회 운영







**우수사례** 공모사업 대거 선정으로 예산의 어려움을 극복하다

- 배경 : 2016년 대비 2017년도 독서문화사업비 대폭 감소(23,468천원)
- 목표 : 외부기관 공모사업 적극 참여로 독서문화사업 추진의 어려움 극복
- 적극적인 공모사업 참여로 5개 분야에서 32,258천원 확보

<p><b>길위의 인문학</b> (한국도서관협회)</p> <p>↓</p> <p><b>10,000천원</b></p>	<p><b>학교밖청소년 독서프로그램</b> (문화체육관광부)</p> <p>↓</p> <p><b>7,380천원</b></p>	<p><b>도서관 다문화 서비스 프로그램</b> (국립어린이청소년도서관)</p> <p>↓</p> <p><b>5,000천원</b></p>	<p><b>도서관과 함께 책 읽기</b> (국립어린이청소년도서관)</p> <p>↓</p> <p><b>487천원</b></p>	<p><b>시민 평생교육 프로그램</b> (대구시)</p> <p>↓</p> <p><b>5,000천원</b></p>
---	--	---	---	---

- 확보된 예산으로 12개 프로그램 214회 3,969명이 다채로운 독서문화 서비스를 누리다

**다. 추진 성과 및 향후과제**

- 추진 성과
  - 다양한 공모사업 유치로 부족한 예산을 극복 : 외부자원 32,258천원 확보
    - 확보된 공모사업비로 전년도 대비 14%(23,468천원) 감소된 독서문화사업비 충당
  - 서구마을 공동체 14개 기관과 협력, 3,780명의 아이들의 손을 잡다
    - 학교밖 청소년, 학교부적응, 학습부진, 저소득층, 다문화가정 아이 등 3,780명이 공모 프로그램에 참가
- 향후 과제
  - 서구마을공동체 기관 발굴 및 협의체를 구성하여 적극적인 커뮤니티
    - 14개 기관장 및 담당자가 참여하는 협의체 구성(2019 예정) 및 협의회 개최
  - 예산확보를 위해 지속적인 공모사업 적극 발굴 및 참여

## (2) 서울특별시교육청마포평생학습관

### 【주민들의 일상 속 예술 학습을 위한 지역 특화도서관 구현】

#### 현황



⇒ 미술·디자인(특화 분야) 학습의 원스톱(one-stop service) 서비스 필요성 대두

### 〈 사례 1 〉 미술·디자인 학습을 위한 전문적인 정보자원 제공 [미술 정보 제공]

#### 가. 추진배경

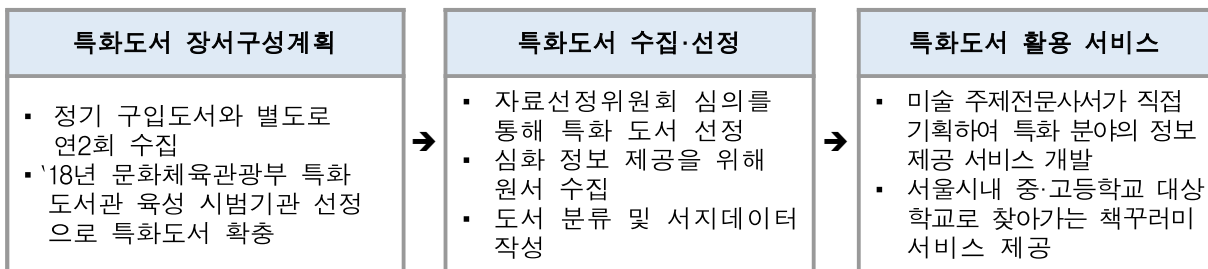
- 마포 지역 특성 상 홍익대, 홍익디자인고 등 미술·디자인 관련 학교들과 인접해 있으며, 홍대 거리, 경의선 책거리 등 예술 문화 지역으로 미술·디자인 주제의 자료 이용 수요가 높음
- 2009년부터 축적한 미술관련 자료를 이용자에게 효율적으로 제공하기 위한 방법이 필요 하였으며 2017년부터 문화체육관광부 특화도서관 육성 시범기관으로 선정되었기에 특화자료에 대한 홍보를 강화해야 함

#### 나. 목표




- 특화자료 확충 및 미술·디자인 분야의 지속적이고 차별화된 정보 서비스제공으로 이용자 만족도 극대화
- 정보자원의 교류·협력을 통해 청소년들에게 양질의 특화자료를 접할 수 있는 기회를 제공하여 미술 분야의 정보접근성 향상에 기여

#### 다. 추진과정 및 내용

##### ① 추진과정



② 추진내용

<p>■ <b>특화자료 확충 [558권]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미술·디자인 외국도서 115권</li> <li>- 책꾸러미 국내도서 120권</li> <li>- 미술·디자인 국내도서 323권</li> </ul> <p style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold;">186% ↑</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: white;">자 료</p> 	<p>■ <b>청소년 미술특화 책꾸러미 목록정보 제공 [26회]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목록제공: 중·고교 대상 <b>4회</b> (분기별 700여권 제공)</li> <li>- 도서대출: 17교 <b>22회</b> 930권 대출</li> </ul> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: white;">자료 서비스</p> 	<p>■ <b>정보제공 서비스 [49회]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화정보서비스 영상으로 보는 미술 10회</li> <li>- 문헌정보서비스 39회</li> <li>· 미술특화 독서정보: 12회</li> <li>· 독서문화소식지(미술 읽는 도서관): 11회</li> <li>· 특화자료-작가·작품: 4회</li> <li>· 명화를 읽다: 12회</li> </ul> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: white;">정보 서비스</p> 
---	---	---

라. 추진효과

- 양질의 미술·디자인 특화자료 수집('17년 195권 ➡ '18년 558권 확충, 186%증가)
- 미술 주제 전문 사서가 중심이 되어 이용자의 시간과 노력을 줄일 수 있는 자료 활용 도구 및 2차 정보원 확대 제공 ('17년 2종 ➡ '18년 5종으로 확대)
- 청소년 수준에 맞는 미술도서 확보와 각 학교 특성에 따라 도서를 선정하는 맞춤형 대출 서비스 실시로 미술특화자료 책 꾸러미 서비스의 질적 향상 및 대출 활성화([3분기] 4개교 180권 ➡ [4분기] 8개교 340권)

마. 향후과제

- 이용자 요구분석에 따른 목록 개발과 맞춤형 정보 서비스 개발로 학교 대상 특화 책꾸러미 서비스 확대 운영
- 폭넓은 특화자료(원서, 희귀본 등) 확충을 위한 효율적인 자료수집 방안 마련
- 이용자 및 학생들의 요구 분석 등을 통해 맞춤형 특화 자료·정보서비스 확대

〈 사례 2 〉 미술·디자인 경험을 위한 다양한 활동 지원 [미술 프로그램, 학습동아리, 갤러리]

가. 추진배경

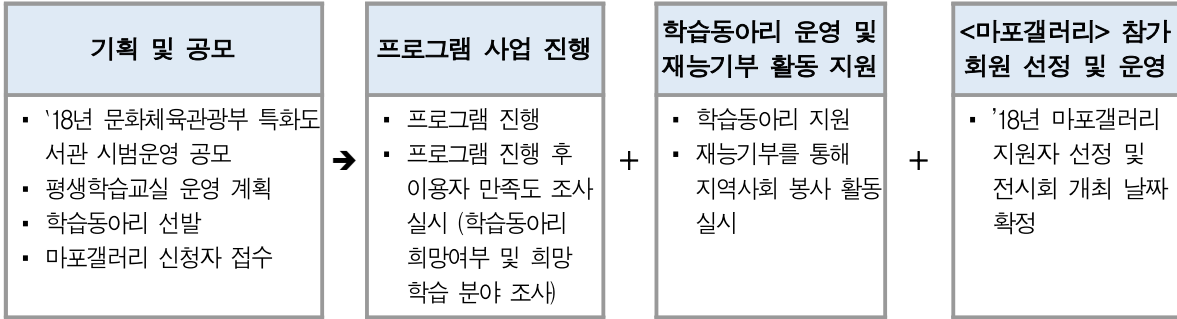
- 특화 분야의 정보자원 확충에 따라 콘텐츠 제공뿐만 아니라 강좌 운영, 학습동아리 지원, 지역 작가와의 교류 등 **다양한 분야의 서비스 확대 필요**
- 이용자 특성과 요구에 맞는 확장된 서비스 제공으로 독서 문화 활동을 장려함으로써 독서문화 확산에 기여하여 **도서관 서비스의 질적 향상 도모**

나. 목표

- 풍부한 특화 정보(자료)를 바탕으로 프로그램, 학습동아리, 갤러리의 확장 운영으로 이용자들의 미술 분야에 대한 **학습욕구 충족**

다. 추진과정 및 내용

○ 추진과정



○ 미술 분야 프로그램 및 활동

구분	프로그램명	실적
주제전문사서 중심의 차별화된 특성화 프로그램 운영	(역사와함께 옛그림 읽기) 그림속의 역사 시대속의 그림	5회 176명
	(디자인인문학) 디자인속의 문화읽기	4회 152명
	(미술치료) 몸은 기억한다 나의 감정과 신체의 어울림을	4회 102명
	(미술경제) 알고 보면 재미있는 미술시장	4회 120명
미술 분야 평생학습교실 운영	미술 인문학   미술치유여행(1, 2) / 사진의 미학(1, 2)	80회 1,037명
	동양 미술   민화(1, 2) / 사군자(1, 2)	80회 1,472명
	서양 미술   서양화(1, 2) / 수채화(1, 2)	80회 1,089명
	드로잉   색연필로 야생화 그리기(1, 2) / 연필드로잉(1, 2)	80회 1,189명
	일러스트   만화, 일러스트의 기초(1, 2) / 패션 일러스트(1, 2) / 색연필 일러스트(1, 2) / 캐리커처 일러스트(1, 2)	190회 2,024명
	도예   생활도예(1, 2) / 그리다 도자기 핸드페인팅(1, 2)	80회 1,015명
미술 분야 학습동아리 활동 지원	· 「작야」 도예 동아리 (회원수: 11명) · 재능기부: 유치원, 초등학교 대상 도예 체험교실 운영	34회 68시간 249명
	· 「휴비즘」 도예 동아리 (회원수: 14명) · 재능기부: 어르신, 직장인을 대상으로 도예 체험교실 운영	32회 96시간 349명
	· 「담다」 캘리그래피 동아리 (회원수: 7명) · 재능기부: 이용자를 대상으로 책갈피 만들기, 추석용돈봉투 만들기 등 체험교실 운영	37회 74시간 162명
작가와 소통하는 <마포 갤러리> 운영	· 지역 작가에게는 작품 전시 기회 vs 이용자에게는 다양한 예술 작품 감상 기회 제공 · 작가가 전시기간동안 상주하여 작가와 직접 감상에 대해 소통할 수 있는 환경 제공	‘홍대 입구 사람들’ 등 23회 48,451명

○ 운영사진



【특화프로그램 운영】



【평생학습교실(민화)】



【평생학습교실 (색연필 일러스트)】



【학습동아리 재능기부】

라. 추진효과

- 이용자 중심의 맞춤형 특화 프로그램 기획으로 참여율 및 만족도 향상(미술인문학 프로그램 만족도 평균 92.3%달성)
- 미술분야 평생학습교실 학습 작품 전시 예정(2019.12.)
- 학습동아리 회원들의 재능기부 체험교실 운영(19회 128명 재능기부, 행사참여 인원: 37,134명)

마. 향후과제

- 미술 인문학 분야 프로그램의 지속적인 운영과 이용자 요구에 부합하는 다양한 관련 프로그램 개발
- 지역 작가들과 이용자가 미술 작품을 매개로한 '소통의 장'을 제공하여 지역 공동체 화합 역할 강화

〈 사례 3 〉 독서문화예술 활동을 위한 공간 구성 [미술 특화 공간 구성 및 복합공간 구성]

가. 추진배경

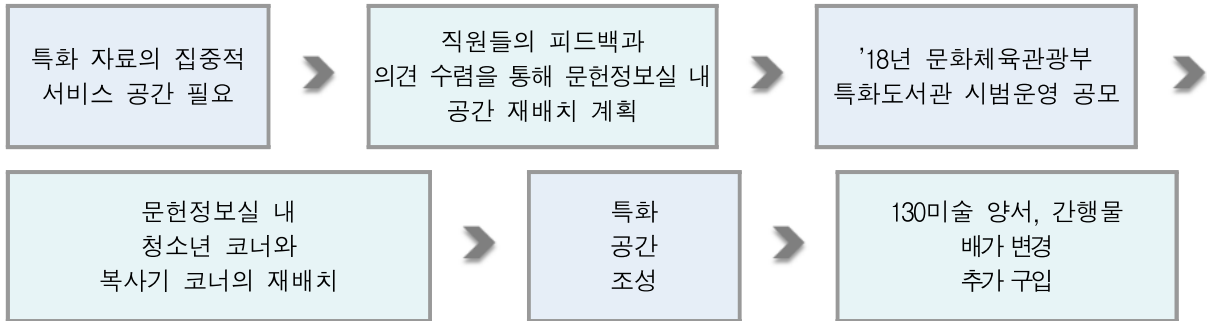
- 집중화 된 미술정보서비스 제공을 위해 미술·디자인 자료와 정보지 등을 한 곳에서 열람할 수 있는 **구별된 공간 필요**
- 문화기반 시설 중 이용률이 가장 높은 도서관에서 지역주민의 정서적 유대와 공동체적 가치 회복을 위한 **복합 공간 필요**

나. 목표

- 특화 공간 구성을 통해 **정보자원 제공의 효율성 극대화**와 이용자들의 감수성 증진 및 독서 환경조성
- 복합 공간 구성으로 예술을 경험하고 문화로 소통하여 서로가 이해할 수 있는 장을 제공함으로써 **지역 문화 공간의 허브 역할**

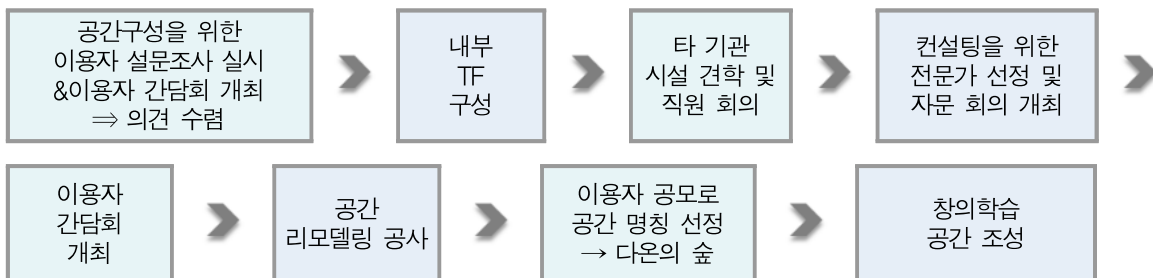
다. 추진과정 및 내용

- 미술 특화 공간 <도서관 속 미술·디자인>



- 서가 중간에 **북큐레이션 코너**를 조성하여 **주제 전문 사서가 추천하는 정보 제공**  
**【4회 45권 제공】**
- 공간의 효율적 활용을 위해 벽면 서가에 미술·디자인 서양서를 비치하여 자료의 이용도 높임
- 디지털·간행물실의 미술 잡지 10종을 문헌정보실 특화 공간으로 이송하여 비치함  
 ⇒ 특화 자료의 연계성 강화 및 이용자들의 편의성 도모

- 창의학습공간 <다운의 숲>





- 학습관 내 새로운 공간조성을 위해 **이용자 설문조사와 간담회 실시**로 다양한 의견 및 요구 분석
- 행정지원과, 정보자료과, 평생학습과의 직원들이 **통합하여 TF를 구성**(견학, 회의, 투표 등)
  - ⇒ 타 기관 견학(9개 기관 방문)으로 직원들의 시야 확대, 엠보팅 투표로 내부 위치 결정
- 분야 전문가 및 지역 대표 도서관장을 **자문위원**으로 위촉하여 회의를 개최⇒ 운영 방향 설정
- 공간 명칭을 열린 공모로 선정하여 **이용 주체가 학습관 주요 의사 결정에 자율적·능동적으로 참여**할 수 있는 기회 마련
- 서울특별시교육청 **최초 창의학습공간 모델 구축**으로 지역주민에게 창의 활동 실현을 위한 기반 마련

○ 운영 사진



【도서관 속 미술·디자인】



【다운의 숲】

**라. 추진효과**

- <도서관 속 미술·디자인>에서 집중화된 특화정보 서비스 제공으로 이용자에게 **미술 학습에 대한 관심도 증가 및 특화서비스 홍보 강화**
- 지역의 특색을 반영하여 이용자, 직원, 전문가(자문위원)의 의견을 적극 반영한 <다운의 숲> 조성으로 **소통과 협치의 행정 실천**
- 학습관 1층 입구에 창의학습공간을 조성함으로써 활기차고 역동적인 **학습관 전체의 이미지 제고**

**마. 향후과제**

- 미술 특화 공간인 <도서관 속 미술·디자인>에서 전문적인 정보서비스 확대
- 창의학습공간인 <다운의 숲>공간을 지역 특성을 고려한 운영 방식 구현으로 창의적인 예술 활동 실현 기대



## 2 인적자원 영역 혁신 사례

○ (평가내용) 도서관에서 수행한 ‘도서관 인적자원’ 영역의 실적 및 사례 중 가장 혁신적이고 우수한 성과를 낸 사례

수상년도	수상기관	사 례 * 1관 당 대표적인 우수실적 3건 이하
2018	마포구립서강도서관	① 사. 서. UP. 프로젝트 - 당당한 나, 즐거운 우리, 몰입하는 도서관 ② “변화의 시대, 도서관 무엇을 할 것인가?” - 함께 성장하는 도서관을 위한 직원 교육 ③ 작은도서관 지원을 위한 순회사서 채용 및 교육
2019	서울특별시교육청 종로도서관	① 효율적 장서관리(보존 및 폐기)를 위한 매뉴얼 개발 위해 모인 사서들 : <서촌사서보감> 학습커뮤니티 ② 사서의 역량개발을 통해 도서관 독서모임을 풍요롭게 하다! ③ 화합과 소통을 통한 직원독서회 <책소리> 운영

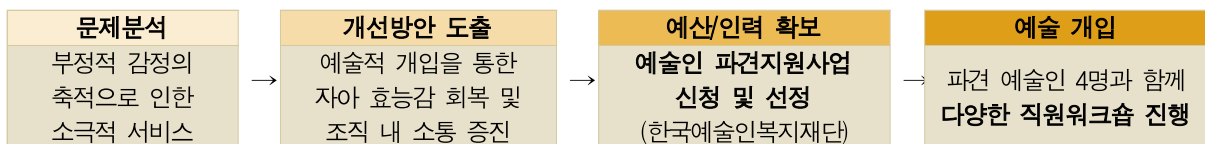
### (1) 마포구립서강도서관

#### < 사례 1 > 사. 서. UP. 프로젝트 - 당당한 나, 즐거운 우리, 몰입하는 도서관

##### 가. 추진배경 및 목표

- 도서관 서비스의 전 과정에서 가장 중요한 요소가 직원임을 고려할 때, 대민 서비스로 겪는 감정노동과 해소되지 못한 부정적 감정이 축적됨으로 인해 사서의 창의적인 업무가 위축되고, 또한 방어적인 태도로 이어져 서비스의 질 저하가 우려되는 현실을 진단
  - ➔ 이에, 예술적 개입을 통하여 부정적 감정을 해소하고, 직원들의 자존감과 효능감을 회복하며, 조직 내 일상적 소통을 증진시킬 수 있는 ‘사.서.UP’ 프로젝트를 추진
  - ➔ 예술인들과 함께 직원을 위한 특화된 프로그램을 기획·실행함으로써, 직원들이 일상에서 다양한 예술 활동을 직접 체험하는 기회를 갖고, 이를 통해 사고의 유연성 회복 및 나아가 예술적 감수성과 기획력을 갖춘 사서로 성장하도록 시간과 예산을 지원함

##### 나. 추진과정



다. 추진내용

- <예술인 파견지원 사업 신청 및 선정> (2017.4.3. 한국예술인복지재단 주관)
  - ➔ 퍼실리테이터 1명과 참여 예술인 3명을 지원 받아 총 6개월간 다양한 직원워크숍 진행
- 예술인-직원 인터뷰 실시 (2017.6.22.~6.23)
  - ➔ 직원을 5개 그룹으로 나누어 이틀간 예술인과의 인터뷰 및 설문조사 실시 (사서라는 직업에 대한 각자의 생각, 이용자에 대한 감정, 관심사 등 분석)
- 사.서.UP. 프로젝트 계획 수립 (2017.7.13)
  - ➔ 인터뷰 및 설문조사에 대한 분석을 통해 조직원에게 최적화 된 워크숍 계획 수립
  - ➔ 업무 부담 없이 즐겁게 참여할 수 있도록 클래스를 다양화하고, 시간 및 예산 적극 지원
- 7개 워크숍 진행 : 5개월 동안 / 26회 / 전직원(14인) 참여
  - ➔ 7월~8월 : '나'를 다양하게 표현하는 활동을 통해 자존감을 회복하고, '말하기'와 '듣기'를 통한 힐링을 경험하게 함
    - ① 나, 꿈 : 드림캐처 (2클래스 6회)    ② 나, 식물 : 식물 드로잉 (2클래스 6회)
    - ③ 나, 꿈, 식물, 다시 나 (1회)        ④ 머리부터 발끝까지 (1회)
  - ➔ 9월~11월 : 참여 예술인의 전문영역을 접목한 심화 과정으로, 직원들이 다양한 활동을 통해 예술의 일상성을 경험함과 동시에 문화예술기획자로서의 역량 개발
    - ⑤ 희곡 읽기 (4회)    ⑥ 일상툰 그리기 (4회)    ⑦ 추상 페인팅 (4회)
- 변화지표 측정 : 감정 회복, 상호 이해, 예술적 경험에 있어 긍정적 변화를 나타냄
- 운영 사진





라. 성과

- 직원 역량 개발을 위한 장기적인 계획을 수립하고, 조직원 문제 해결을 위해 외부 자원(예술인 4명) 확보, 예산 투입 등 보다 적극적인 노력을 기울인 점이 의미 있었음
- 예술적 개입을 통해 직원 스트레스 경감, 상호 존중, 일의 가치 회복 기회 마련
- 전 직원이 7개 워크숍(26회)에 직접 참여함으로써 문화 예술 기획자로서의 역량 제고

마. 향후 과제

- 긍정적 감정의 회복으로 보다 적극적인 대민 서비스 제공 (열린 따뜻한 공간)
- 감정노동에 노출된 직원에 대한 지속적인 감정지지 프로그램 개발 및 제공
- 축적된 예술 경험과 아이디어가 도서관 프로그램으로 발현될 수 있게 함

〈 사례 2 〉 “변화의 시대, 도서관 무엇을 할 것인가?”  
- 함께 성장하는 도서관을 위한 직원 교육

가. 추진배경

- 4차 산업혁명 시대를 맞아 도서관의 새로운 역할 정립과 이에 따른 사서 역량 개발 필요

나. 목표

- 변화의 시대, 도서관과 사서의 핵심 가치를 깊이 있게 인식하여 주도적 변화를 모색함
- 미래 도서관을 이해하고 이에 맞는 새로운 서비스 개발 역량을 강화하기 위한 교육 참여 기회 확대

다. 추진내용

1) 4차 산업혁명과 도서관, 그리고 사서 (5개 교육 / 6회 참여 / 누적 33명 참여)

- 생각편 : 4차 산업혁명을 이해하고, 도서관과 사서의 역할을 고찰해보는 교육 기회 제공

교육명	내용	주관
학술정보협의회 컨퍼런스	제4차 산업혁명과 도서관의 미래	학술정보협의회
도서관 리더십 컨퍼런스	미국 도서관의 공공사업과 프로그램에 대한 강연 및 메이커 스페이스 프레젠테이션	아메리칸센터
4차 산업시대의 도래	4차 산업시대의 주요 기술을 알아보고 무엇을 대비해야 하는지 알아봄	서강도서관
4차 산업혁명 시대의 공공도서관	4차 산업혁명 시대 도서관과 사서의 역할 탐색	서강도서관

- 실천편 : 4차 산업시대에 요구되는 기술을 직접 경험하고 도서관 서비스 접목 가능성 점검

교육명	내용	주관
사서 역량 강화 교육	3D 프린팅에 대한 이해, 제작 프로그램 소개 및 출력 실습	서울도서관

2) 사서, 지식 큐레이터로 업그레이드 (4개 교육 / 37회 참여 / 누적 160명 참여 / 2명 북큐레이터 자격증 취득)

- ➔ 정보와 지식, 문화 융복합의 시대를 맞아 단편적인 정보제공이 아닌 지역 주민의 관심사와 고민을 분석하여 선제적으로 정보를 제공하는 지식 큐레이터의 능력이 요구됨을 인식하고, 북큐레이션 능력 개발을 위한 다양한 교육 실시 및 참여기회 제공

교육명	내용	주관
사서를 위한 북큐레이션 교육	북큐레이션의 이해 및 실습, 사서를 위한 글쓰기 (6회차)	남산도서관
북큐레이터 양성 전문과정	책의 역사와 흐름을 주제별(문학, 역사, 철학, 과학)로 나누어 전문가에게 배우는 과정 (12회차)	한국스토리지 교육원
북큐레이션 워크숍	마포구 도서관 담당자(직원, 봉사자)를 대상으로 한 북큐레이션 이해와 실습 교육 실시	서강도서관
트렌드를 말하는 사서	최신 출판 경향을 파악하고 주제별 신간의 트렌드를 알아보는 시간으로 북큐레이터의 기초 능력을 배양 (18회)	서강도서관

○ 운영 사진



라. 성과

- 4차 산업시대의 사회변화를 이해하고 도서관과 사서의 핵심 가치를 공유, 앞으로의 도서관 서비스를 모색해 보는 교육 기회 제공
- 북큐레이터로의 역량 강화 교육을 통하여 다양한 트렌드와 관심사를 반영한 8개 북큐레이션을 기획 및 진행함 (이용자 18,893명 참여)

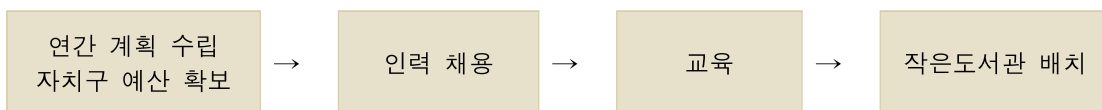
〈 사례 3 〉 작은도서관 지원을 위한 순회사서 채용 및 교육

가. 추진배경 및 목표

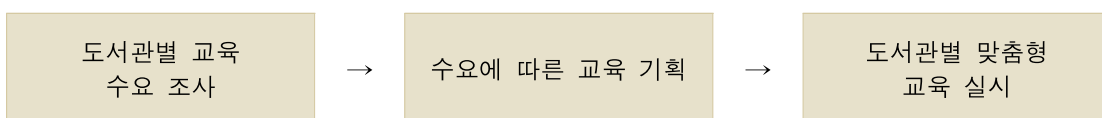
- 1인 직원으로 운영되는 작은도서관에 순회사서를 배치하여 전문인력 체계 구축
- 작은도서관 역할 확대와 공공도서관과의 연계협력 기반을 마련하여 지역 도서관의 고른 발전을 도모하고자 함

나. 추진과정

- 자치구 순회사서 채용 및 교육



- 작은도서관 자원봉사자 교육





**다. 추진내용**

(1) 작은도서관 지원 순회사서 채용 및 지속적인 교육

- 채용 : 순회사서 2명 채용
- 교육 : 도서관 운영 규정 및 기본 업무 교육, KOLAS III 교육 후 현장배치 및 지속적인 실무 교육을 실시하여 1인 체제 작은도서관의 업무부담 경감

(2) 작은도서관 자원봉사자 ‘행복도우미 교육’ 지원

- 교육 수요 조사 : 봉사자로서의 참여동기 강화 및 봉사활동에 필요한 교육 내용 조사
- 도서관별 교육 내용

교육명	교육내용	도서관	횟수/참여자
혜손도서 보수 교육	혜손도서 수선 및 보수 교육	꿈을/상메/성신글마루/ 용강동작은도서관/ 해오름문고	5회 / 51명
캘리그래피 특강	캘리그래피 수업 후 완성 작품 전시회 개최	해오름작은도서관	4회 / 40명
우리 놀이 특강	우리 전통 놀이 교육 후 방학 프로그램 강사 참여	늘푸른소나무 작은도서관	4회 / 29명
복스타트 자원활동가 양성 교육	책읽기의 중요성 인식 복스타트 활동가 양성	복사골작은도서관	4회 / 25명
책이랑 인형극	주인공 인형을 만들어 책 읽어주기에 활용	아름드리도서관	4회 / 29명

○ 운영 사진





## 라. 성과

### (1) 정량적 성과

- 순회사서 2명 채용
- 작은도서관 자원봉사자 교육 5개 프로그램, 21회 진행, 174명 참여

### (2) 정성적 성과

- 직원 1인에 편중된 업무 부담 경감
- 신속하고 전문적인 자료 관리로 이용자 만족도 증대
- 순회사서를 통한 도서관 간 네트워크 및 협력 강화
- 자원봉사자의 도서관 이해도 제고 및 유대감 강화

## (2) 서울특별시교육청종로도서관

### 〈 사례 1 〉 효율적 장서관리(보존 및 폐기)를 위한 매뉴얼 개발 위해 모인 사서들 : 〈서촌사서보감〉 학습커뮤니티

#### 가. 추진배경

- 종로도서관은 1920년에 한국인이 설립한 우리나라 최초의 공공도서관으로서 소장가치가 높은 등록문화재와 고지도, 일제강점기 자료 등 특별한 관리를 요하는 자료 다수 소장
- 도서관 소장 자료 중 보존가치가 있는 자료 등을 선별하는 기준을 마련함으로써 자료 유실에 대한 대책 마련
- 이용률이 저조하고 소장가치가 낮은 도서의 관리를 통해 **자료보존·공간 활용의 효율성을 높이고자 함**
- 사서역량개발을 위한 주체적이며, 주기적인 학습활동이 요구됨

#### 나. 추진목적

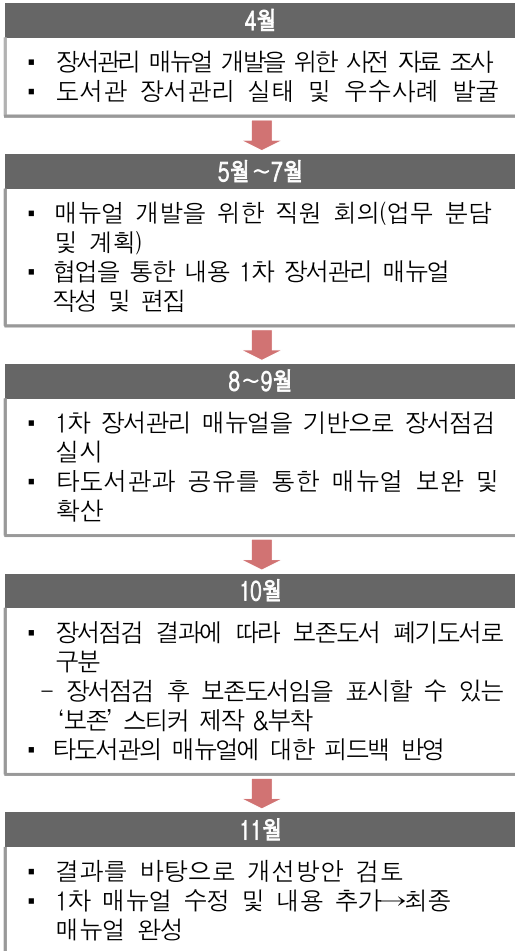
- 장서점검을 통해 이용 가치가 없는 자료를 제거함으로써 **수준 높은 장서의 질을 유지**
- 장서관리 매뉴얼(보존도서와 폐기도서 선별 기준)을 토대로 서울시교육청 도서관의 **표준화된 장서관리 지침 마련**

#### 다. 추진과정

- 기간 : 4월~11월
- 참여인원 : 종로도서관 사서 15명
- 내용 : 2018년 3월 종로도서관 사서가 〈서촌사서보감〉 학습커뮤니티를 구성하여 이용 가치 상실자료, 대출률이 저조한 자료 등을 색출하여 부족한 서가 공간을 확보하고, 절판되어 재구입이 어려운 자료, 타도서관 미소장 자료 등 소장가치가 있는 자료를 보관하는 장서관리 업무를 위한 체계적이고 효율적인 **매뉴얼 개발**



○ 활동내용



【 보존스티커 부착사진 】

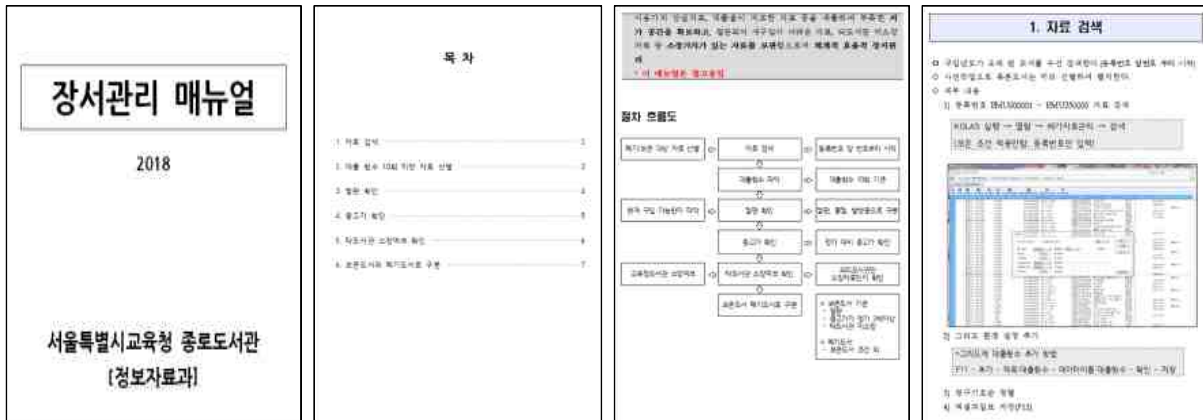


【 활동사진 】



라. 개선효과(성과)

- 자료의 상태 등을 파악함으로써 자료 제공 서비스의 질 향상
- 보존도서를 무작위로 폐기하지 않게끔 시스템화 하여 장서의 질을 높이고 공공도서관으로서의 역할에 충실
- 이용가치상실도서에 대한 공통적인 정의를 내림으로써 장서관리의 체계화
- 업무와 학습의 유기적인 연계를 통해 지식을 창출하고, 구성원 개인의 역량강화 및 조직 경쟁력을 제고
- 2018년 서울시교육청 학습커뮤니티 우수학습커뮤니티 선정(서울시교육청 행정관리담당관 -11772(2018.11.27.)



【개발된 '장서관리 매뉴얼'】

마. 향후계획

- 향후 지속적인 장서관리 매뉴얼 업그레이드 및 보안을 위한 노력 필요
- 서울시교육청 산하 도서관 및 평생학습관에 장서관리 매뉴얼 배포 예정

〈 사례 2 〉 사서의 역량개발을 통해 도서관 독서모임을 풍요롭게 하다!

가. 추진배경

- 독서토론을 통한 소통과 정보공유로 이용자 만족도 높이기 위해 독서동아리 운영주체인 사서의 역량강화 필요성 증가
- 독서동아리 활성화를 통한 책 읽는 문화가 조성됨에 따라 독서동아리의 지속적으로 유지될 수 있도록 독서동아리의 운영 수준이 향상시킬 필요가 있음
- 사서의 역량의 강화가 도서관 서비스의 질과 직결됨에 따라 사서교육의 능동적인 태도가 필요

나. 추진목적

- 사서교육을 통해 사서의 역량을 강화하여 독서동아리 운영에 참여함
- 습득한 지식을 이용자들에게 적용함으로써 지식의 환류를 통해 도서관의 서비스의 질을 향상시키고자 함
- 수요자 중심의 독서동아리 운영을 통해 지역사회 독서문화를 확산하고자 함

다. 추진과정

- 1) 2018년 문학동아리 마음치유 힐링 글쓰기 운영계획수립(2018.01.08.)
  - 운영내용 : 글쓰기로 만나는 진정한 나의 모습 들여다보기  
책읽기, 탐방, 강의, 영화 등을 통한 다양한 체험

- 2) (독서동아리 활성화를 위한) 2018 삼위일체, 독서의 길을 달리다 연수 신청 및 참석
  - 강 좌 명: 2018 삼위일체, 독서의 길을 달리다
  - 운영기간: 2018.2.21. ~ 3.21. 매주(수) 14:00~17:00, 5차시
  - 운영기관: 정독도서관
  - 운영대상: 사서 30명 내외
  - 외부강사: 서미경(한국독서문화연구소 CURI 공동대표, 독서학전공 문학석사)
  - 운영내용: 독서토론 및 독서토론리더를 위한 이론 및 체험 및 책읽기 말하기, 쓰기 통합훈련
- 3) 2018년 문학동아리 마음치유 힐링 글쓰기 운영
  - 운영기간: 2018.01.23.~12.11.(월 2회) 14:00-17:00
  - 신청인원: 12명
  - 운영실적: 16회, 65명 참석
  - 운영장소: 종로도서관 3층 제1문화교실
  - 운영내용: 선정도서를 읽고 읽은 소감 이야기하고, 토론 및 글쓰기
- 4) 독서동아리 회원을 위한 서촌문화탐방 운영 및 참여
  - 운영기간: 2018.10.31.(수) 10:30-13:00
  - 강사: 이현정(지역탐방가이드)
  - 참여인원: 동아리회원 24명
  - 운영장소: 서촌일대
  - 홍보내용: 독서동아리 회원들 간의 친목 도모 및 지역문화공간에 대한 토론

**라. 개선효과(성과)**

- 직무향상을 위한 교육을 통해 공공도서관의 서비스 질 향상
- 시민과 함께 소통하는 독서문화를 조성하는데 일조하여 지역 커뮤니티 공간으로서의 도서관의 기능 강화
- 관내 사서들의 자기주도적 학습역량강화를 위한 분위기 조성 및 업무수행능력 향상



【문학동아리 마음치유 힐링글쓰기 운영사진】



【서촌문화탐방 참여사진】

마. 향후계획

- 사서의 역량강화를 위해 지속적인 교육기회 제공 및 교육을 통해 습득한 내용을 도서관 서비스에 활용
- 독서활동을 주제로 자체교육을 실시하여 독서토론 전문가로서의 자질 함양 고취

〈 사례 3 〉 화합과 소통을 통한 직원독서회 〈책소리〉 운영

가. 추진배경

- 사서의 직무수행능력을 향상시키기 위해 끊임없는 자기계발이 요구됨
- 도서정보교환 및 최신동향 공유 통한 사서역량강화는 도서관 서비스의 질과 직결됨

나. 추진목적

- 직장 내 책 읽는 독서문화 조성으로 직원들의 폭넓은 사고와 독서력 신장
- 직원 상호간 친목과 화합을 도모하고 공동체 의식을 강화
- 직무수행에 필요한 지식·기술 등의 습득을 통해 직무수행능력 제고

다. 추진과정

- 운영과정



- 운영내용

- 운영기간: 2018년 3~11월
- 운영일자: 매월 넷째 주 월요일(휴관일)
- 회원수: 24명(종로도서관 전 직원이 독서회에 참여)



- 운영방향: 도서는 우리 도서관 독서프로그램과 연계한 도서 중심으로 선정  
다양한 매체를 활용한 도서 소개 및 문화 활동(영화감상 등) 병행  
진행자는 직원이 돌아가며 논제를 발취하여 진행  
업무에 지장이 없도록 독서회는 휴관일에 진행
- 운영내용: 인문, 사회, 자연, 과학, 문학, 역사 등 다양한 주제의 도서를 선정하여  
함께 읽고 마음열기, 자유·찬반 토론

라. 관련사진



【독서동아리 운영 사진】

직원 독서동아리 활동일지

□ 진행자 : 김은미

모임일시	2018. 9. 10.(월) 14~18시	참석인원	15명
주제영화	살아남은 아이		
□ 영화 소개	 <p><b>살아남은 아이</b> Last Child 드라마   한국   2018.08.30. 개봉 123분   12세이상관람가 (감독) 신동석 (주연) 최무성, 김여진, 성유빈 (주요내용) 어떻게 된 건지, 아무도 모릅니다. "아들 온찬을 잃은 성철과 미숙은 아들이 목숨을 걸고 구한 아이 기원과 무연히 마주친다. 슬픔에 빠져있던 성철과 미숙은 기원을 통해 상실감을 견뎌내고, 기원 곳 없던 기원 역시 성철과 미숙에게 마음을 열어간다. 그러던 어느 날, 기원의 예상치 못한 고백은 세 사람의 관계를 뒤흔든다." [출처 : 다큐 영화]</p>		
□ 활동내용	<p>□ 직원들의 한줄 소감</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 나는 어떻게 했을까? 이런 일이 절대 일어나지 않았으면 하고 생각했다. 진실을 찾아가는 아버지의 절제된 슬픔이 더욱 슬프게 했다.</li> <li>- 살아남은 아이의 좌절감과 슬픔을 이겨내야 하는 부모의 슬픔이 느껴져 너무도 마음이 먹먹했다. 평일에 여유롭게 수직을 봐서 너무 좋았어요.</li> <li>- 영화 내내 그리고 후에도 고구마를 먹은 것처럼 목직하고 답답한 것이 있어 힘들었습니다. 그럼에도 많은 분들이 이 영화를 보았으면 합니다.</li> <li>- 서로 가까워질수록 고통만 관계를 보았다.</li> <li>- 연기, 연출 모두 좋았고 많은 생각을 하게 만들었습니다.</li> <li>- 여운이 긴 영화, 잘 봤습니다.</li> <li>- 학교에서 교육용으로 봐도 좋을 것 같습니다. 추천합니다.</li> <li>- 배우들 연기도 좋고, 오랜만에 생각을 하게 되는 진지한 영화였습니다.</li> <li>- 워라코 표현에 좋음... 여운이 많이 남습니다. 강추!!</li> <li>- 이런 좋은 영화가 더 많아 나왔으면 하고, 또 이런 직장 내 문화 활동의 기회도 마련되었으면 좋겠습니다.</li> </ul>		
기타	다음 모임 도서: 아몬드(손원평, 황비, 2017)		

【독서동아리 활동일지】

마. 기대효과

- 지속 가능한 직원 독서동아리 모임으로 평생학습 기회 제공
- 독서력 신장으로 사서의 역량 강화 및 친목 도모로 공동체 의식 함양

바. 향후계획

- 독서회 운영횟수를 확대할 계획
- 독서회를 통해 향상된 직무능력을 다양한 독서동아리 운영에 활용할 예정

### 3 시설환경 영역 개선 사례

○ (평가내용) 도서관에서 수행한 ‘도서관 시설환경’ 영역의 실적 중 가장 혁신적이고 우수한 성과를 낸 사례

수상년도	수상기관	사 례 * 1관 당 대표적인 우수실적 3건 이하
2018	송파글마루도서관	① 이용자 요구를 반영한 도서관 속 공원 ‘물빛정원’ 조성 ② 깨끗한 도서관, 안전한 도서관, 불편 없는 도서관 - FES(시설, 환경, 안전) 시스템 도입 ③ 장애인 및 유모차 이용 고객을 위한 출입구 자동문 교체
2019	부산광역시립연산도서관	① 인문·감성적인 도서관으로의 혁신적인 변화, 연산도서관 시설 재구조화(리모델링)사업 추진

#### (1) 송파글마루도서관

#### 〈 사례 1 〉 이용자 요구를 반영한 도서관 속 공원 ‘물빛정원’ 조성

##### 가. 개선항목

- 오랫동안 방치된 비위생적 습지 환경 개선 공사 시행
- 갈대와 죽은 식재 제거 후 녹화 사업 추진
- 친환경 리모델링 통해 방치된 유휴공간을 휴식형 쉼터 ‘물빛정원’으로 조성
- 개관 시 조성된 도서관 앞마당 나무제거를 통한 응급상황 시 구급차 및 소방차 접근성 개선

##### 나. 배경 및 목표

- 이용자 요구를 반영한 야외 휴게 공간 조성
- 습지환경 개선 공사를 통한 위생과 안전성 강화
- 주변경관과 조화로운 조경 사업 및 보행 방해 식재 제거로 편의성 증진
- 도서관 입구 식재로 인하여 응급상황 발생 시 소방차 및 구급차 등 도서관 입구 접근 필요

다. 개선과정 및 내용



라. 개선효과(성과)

- 이용자 야외 휴식 공간 ‘물빛정원’ 조성으로 휴게 좌석 15석 확보
- 신규 조경사업과 중앙 나무 식재 제거를 통한 도서관 미관 개선 및 안전성 확보
- 기존 습지 공간 매립으로 해충예방 및 위생 강화
- 도서관 앞마당 나무 식재 제거로 입구까지 응급차량 및 소방차 출입 가능
- 자전거 거치대 이설로 고객 보행로 확보 및 통행 안전사고 예방

마. 향후과제

- ‘물빛정원’ CCTV 및 조명 추가 설치를 통한 안정성 강화
- 휴식과 힐링의 특화 도서관 공간 구성을 위해 ‘힐링우체통’ 운영 및 홍보를 위한 야외 행사 추진

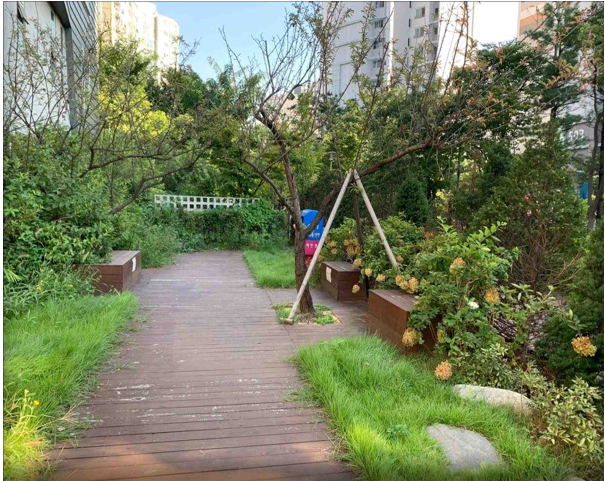
바. 관련사진

【개선 전 - 수생비오름】



이용할 수 없는 야외 시설로 미관과 위생에 좋지 못해 개선요구





습지매립 및 환경개선 공사를 통해 이용자 휴식처로 리모델링 / 개선 후 - 물빛정원

【개선 전 - 중앙 나무식재】

【개선 후 - 도서관 앞마당】



도서관 앞마당 나무식재로 응급상황 대응불가



나무식재 제거 및 지반 재공사로 응급차량 출입 가능



〈 사례 2 〉 깨끗한 도서관, 안전한 도서관, 불편 없는 도서관  
- FES(시설, 환경, 안전) 시스템 도입

가. 개선항목

- 시설·환경·안전 강화를 위한 체계적 FES 시스템 표준화 계획 수립 및 이행
- 환경관리 책임제 도입과 구역별 담당자 현황판 게시
- 상시 시설관리가 가능한 스마트 점검 시스템 ‘체크업’ 도입
- 정기 재난안전 교육을 직원과 이용자 합동 훈련을 통해 대응력 강화
- 도서관내 38개 구역으로 나누어 야간 일일 점검 실시

나. 배경 및 목표

- 편리하고 주기적인 관리활동을 통해 상시 시설관리로 시설물 수명연장
- 철저한 사전 예방점검 및 환경개선을 통해 이용만족도 향상 및 안전성 확보
- 점검활동의 번거로움과 불필요한 행정력 낭비를 개선하여 스마트폰으로 신속·편리하게 점검 시행

다. 개선과정 및 내용

- 도서관 공간별 담당자 지정과 책임자 지정을 통해 이용불편 사전 예방
- 스마트폰을 통해 이상유무를 체크하고 업로드하는 ‘체크업’ 간편 점검 시스템 도입
- 야간 운영시 구역별 일일 2회 정기 순찰을 통해 개선 사항 기록
- 각 자료실에 환경관리 구역별 책임자 현황판 및 점검 게시판 설치
- 재난대응 매뉴얼 제작 게시 및 이용자와 함께하는 정기 재난안전 교육 시행
- 소화전 및 자동심장충격기, 피난대피도 시인성 확보를 위한 재정비
- 월별 자체점검의 날(환경정비의 날, 안전점검의 날, 공기관리점검의 날, 에너지 절약의 날) 지정

라. 개선효과(성과)

- 스마트폰 ‘체크업’ 시스템 도입으로 쉽고 간편한 시설물 및 환경 점검·예방
- 환경 담당자 지정과 책임자 현황판 게시를 통해 상시 쾌적한 환경 유지 및 이용자 만족도 향상
- 정기적으로 이용자와 함께하는 재난대응 훈련으로 안전성과 신뢰성 확보
- 소화전 및 자동심장충격기 등 긴급상황 발생 시 이용할 수 있는 시설물 재정비를 통해 대응력 증진

마. 향후과제

- 스마트폰 활용 ‘체크업’ 시스템의 효율성이 높으나 안드로이드 기반으로 ISO(애플) 이용을 위해 개선필요

바. 관련사진



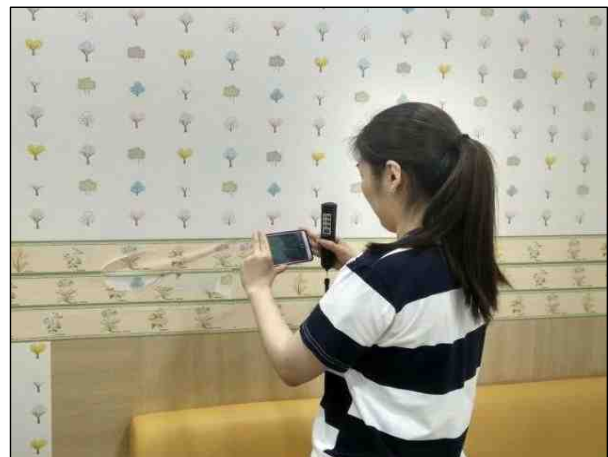
【환경관리 책임자 지정게시판】



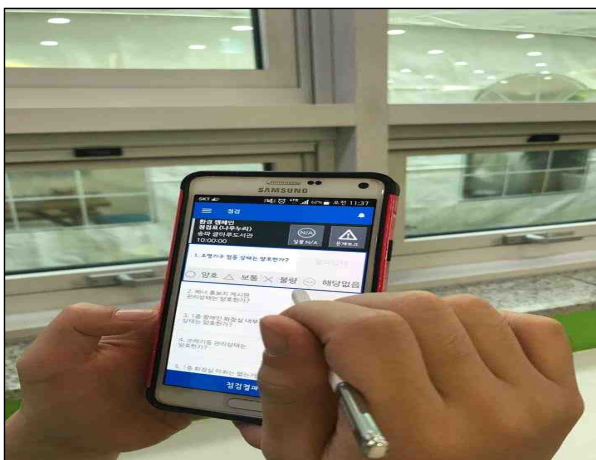
【자료실 내 담당자 및 점검사항 알림】



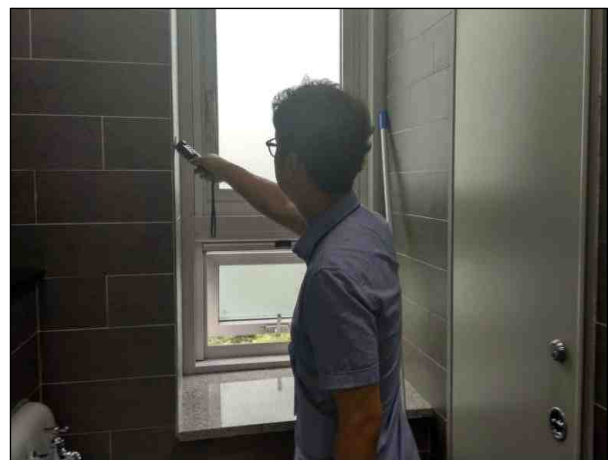
【소화기 및 피난안내도 개선】



【이상 시설물 스마트폰 촬영】



【체크업을 통해 사진과 내용 기입】



【코파스 야간 정기 순찰 시행】

〈 사례 3 〉 장애인 및 유모차 이용 고객을 위한 출입구 자동문 교체

가. 개선항목

- 도서관 주 출입구 수동형 여닫이문에서 자동문으로 교체

나. 배경 및 목표

- 수동형 여닫이 방식으로 **휠체어 이용 장애인 및 유모차 이용 고객 불편**
- 잦은 문열림 상태로 인한 냉·난방시 에너지 낭비
- **미취학 아동의 도어 손끼임 발생 등 안전사고 우려**
- 일평균 2천여명이 이용하는 다중이용시설로 잦은 문열림으로 인한 파손 및 고장 발생



【도어탈착 현상】



【도어걸림축 파손】



【냉·난방 효율 저하】



【휠체어 및 유모차 이용불편】

다. 개선과정 및 내용

- 출입문 자동 슬라이드 문으로 교체
- 안전을 위해 로고 부착 유리문 안내 시트지 부착
- 내부 출입구 상단 에어커튼 설치
- 출입구 미끄럼 방지 발판 마련

라. 개선효과(성과)

- 미취학 아동의 도어 손끼임 방지 및 상호 출입 시 발생할 수 있는 사고 예방
- 거동불편자, 장애인, 휠체어 및 유모차 이용고객의 보행 편의 향상
- 출입문 상시 닫힘 상태 유지로 에너지 절감
- 자동슬라이드 도어 설치로 기존의 도어 걸림쇠 파손 방지

마. 향후과제

- 정기점검 실시로 자동문 오작동 및 고장 예방 활동 실시

바. 관련사진



【개선 전 - 여닫이 출입문】

【개선 후】



【슬라이딩 자동문】



【내부 에어커튼 설치】

**(2) 부산광역시립연산도서관**

**〈 사례 1 〉 인문·감성적인 도서관으로의 혁신적인 변화, 연산도서관 시설재구조화(리모델링)사업 추진**

**가. 추진 배경**

- 연산도서관은(1987년 개관) 30년 경과 노후 시설로 이용 불편 및 만성적인 자료 소장 공간 부족문제로 전면적인 개보수 시급
- 2017년 문화체육관광부 「공공도서관 건립지원 사업」 사전평가제 참여를 통해 2018년 리모델링 지원 도서관으로 선정, 2018년 시설재구조화(리모델링)사업 본격 추진

**나. 추진 목적**

- 리모델링을 통해 지역사회 문화 및 커뮤니티의 중심적 역할을 수행하는 복합문화공간으로서의 도서관 역량 강화
- 제로에너지 및 ICT 기반의 스마트 도서관 구축으로 운영의 효율성 증대 및 이용자 만족도 향상

**다. 추진 방향**

- 이용자 중심의 다양한 계층을 고려한 내·외부 리모델링 추진
- 자료이용의 접근성을 강화한 가족 단위 독서문화공간 조성
- 지역 주민 생활밀착형 복합문화공간 확충으로 머무르고 싶은 도서관 구현
- 원스톱 자료서비스 제공을 위한 통합관리형 시스템 구축

**라. 추진 내용(개선 내용)**

- 사업기간 : 2018. 1. 1 ~ 12. 28.
- 사업비 : 2,353백만원(국비 672, 시비 504, 교육청 1,177)
- 주요 개선내용(개선항목)
  - 내부시설 전면 리모델링

구분	이 전	현 재
3층	어린이자료실, 교양강좌실 열람실, 외부 휴게실	제2자료실, 사무실, 회의실 북카페, 외부 휴게실
2층	종합자료실	제1자료실, 청소년존
1층	사무실, 로비, 식당	통합데스크, 유아·어린이자료실 문화강좌실, 디지털존
지하층	서고, 보일러실	서고, 기계실

- 주요 개선 내용

- ▶ 원스톱 자료 서비스 제공을 위한 **통합데스크 시스템 구축**(1층)
  - 자료 대출반납, 회원발급, 안내 등 모든 서비스를 한곳에서 원스톱 지원
  - 이용자 참고서비스를 위한 자료실별 레퍼런스콜 설치 운영
- ▶ **열람실과 자료실을 통합하여 누구나 자유롭게 책을 읽고 스마트 기기 사용도 편리한 새로운 개념의 스마트 열람 독서환경 조성**(330석)
- ▶ **어린이실 1층 확장 이전 배치(유아실 신설)로 가족 단위의 독서문화공간 확충**
- ▶ **RFID시스템 도입으로 자료 이용의 신속성, 편의성 제고**
  - RFID 자동화기기 8대, RFID 태그 부착 100,000권
- ▶ 정보서비스의 전문성, 접근의 편의성 확보를 위한 **대상·주제별 전문자료코너 설치**
  - 유아어린이 : 귀로듣는자료, 교과연계자료
  - 청소년 : 중·고등학생 진로독서자료존
  - 지식정보취약코너 : 다문화, 장애인 대체자료, 큰글씨자료
  - 특성화코너 : 해양수산자료, 부산자료
- ▶ 주민 생활지원 및 **커뮤니티 활성화를 위한 열린 복합문화공간 확충**
  - 문화강좌실 확대 이전 배치, 전시갤러리(1층)
  - 독서동아리, 지역 공동체 활동 지원을 위한 회의실(3층)
  - 북카페, 외부 휴게공간, 공원 자유로운 휴식 쉼터(3층, 외부)
- ▶ **시설의 안전성, 쾌적성 확보 및 도서관 운영의 효율성 강화**
  - 노후 시설 전면 개보수(화장실 포함) 및 안전 보강
  - 단열 및 태양광 등 신재생 제로 에너지시스템 구축
- ▶ **도서관 노후 비품 및 장비 전면 교체**
  - 도서관 물품(65종), CI 및 사인(46종), 자료보존서고 모빌랙(1식), 앵글서가(2식) 제작 설치

마. 개선 과정

○ 추진과정

- 문화체육관광부 「공공도서관 건립지원 사업」 2018년 리모델링 지원 도서관 선정 : 2017. 4. 27.
- 선진도서관 견학 방문을 통한 벤치마킹 : 수원 홍재도서관 등 15개관 28명
- 리모델링 기획 및 실행, 전문성 확보, 오류 최소화를 위한 T/F 구성·운영

전문가 컨설팅	운영 기관명	추진성과
공공도서관 건립 운영 컨설팅 지원사업	문화체육관광부	· 횟수 : 2회 · 컨설팅협의회 1회, 워크숍 1회
시설재구조화(리모델링)사업 T/F(실무추진단) 조직 · 운영	연산도서관	· 횟수 : 9회 · 외부 전문가 자문위원 위촉(1명) 전문가, 직원 11명 구성

- 시설공사 설계 용역(2~6월) : 중간설계/실시설계
  - ※ 설계방식 : 입찰(일반), 설계완료 : 2018. 6. 30.
- (구)좌천초등학교 이전 근무(2018. 6. 24.~12. 16.)
  - ※ 좌천지역 주민을 위한 독서문화서비스 실시
- 리모델링 시설공사 착공 : 2018. 8. 17.
- 인테리어공사비 추경 확보 : 2018. 9. 13.(자체예산 250백만원)
- 인테리어공사 설계 용역(9~11월) : 기본설계/실시설계
  - ※ 설계방식 : 수의계약, 설계완료 : 2018. 11. 5.
- 인테리어공사 착수 : 2018. 11. 21.
- 인테리어공사 완료 : 2018. 12. 20.
- 리모델링 시설공사 준공 : 2018. 12. 27.
- 리모델링 완공 재개관 : 2019. 1. 25.

○ 난관극복과정

- 도서관 면적 확장 없이 트렌드를 반영한 리모델링 추진해야하는 에로사항을 극복하고자 **공간 활용도를 극대화하는 건축 및 인테리어 설계 고심**
  - 맞춤형 제작가구 도입, 벽면 붙박이 가구 설치로 공간 활용 극대화
  - 사장된 틈새공간 활용도 최대화(유아실 교육공간, 지하 서고, 중층 서고 공간 등)
- 공사비 내 인테리어 비용 누락으로 도서관측의 인테리어에 대한 요구 수용 불가 상황 초래
  - 인테리어 공사 예산 확보를 위해 노력을 경주한 결과, **인테리어 공사비 250,000천원 추경 확보**
  - 도서관 자체 인테리어 설계 및 공사 추가 실시**
- 통합데스크 구축에 따른 **엘리베이터 추가공사 실시(예산 130,000천원 추가 확보)**
  - 건축 및 인테리어 설계 긴급 수정 진행
- 짧은 공기 내에 모든 공사를 진행 완료하여야 하는 상황으로 **현장 수시 방문을 통한 공사상황 점검 감독 강화**, 업체와의 원활한 의사소통 및 긴밀한 협력체제 구축 노력
- 공부방 기능만을 수행한 열람실 폐지로 인한 이용자 불편을 최소화하기 위해 **이용자 요구를 적극 반영한 스마트 기능을 완비한 개방형 열람 독서환경 구축**

바. 개선 성과

○ 공간 개선

- 안락한 독서환경을 제공하기 위하여 1층에서 3층 전체공간을 재배치하여 이용자가 이용 목적에 맞게 브라우징에 집중할 수 있도록 다양한 좌석과 구역을 나누는 독서 공간 조성
- 부산 최초로 실시한 1층 통합데스크 시스템 구축으로 도서관 건물 전체를 하나의 자료실처럼 이용가능하고, 모든 서비스를 한 곳에서 윈스톱 지원하는 효율적인 도서관 이용환경 구축
- 열람실과 자료실을 통합하고, 스마트열람대, 와이파이 확충으로 도서관 내 어디서든 자유롭게 책을 읽고 정보통신기기 사용이 가능한 개방형 스마트 열람공간 조성



- 유아·어린이자료실 확장 및 아이들의 정서에 맞는 다양성 있는 가구 배치로 어린이들의 도서 접근성 향상
  - 청소년존, 연속간행물존, 특성화자료코너 등 다각적인 요구에 부응하는 주제별 전문자료코너 설치
  - 연산갤러리, 문화강좌실, 회의실 확충으로 커뮤니티 및 복합문화공간 기능 강화
  - 엘리베이터 설치, 내진보강공사로 접근성과 안정성 강화
  - 서비스 및 운영의 효율성 개선
    - ICT 기반의 스마트도서관 구축으로 자료 이용의 편의성 확대
    - 제로 에너지 시스템 설비를 통한 도서관 운영의 효율성 제고
  - 이용자만족도
    - 주민 커뮤니티 기능을 강화한 복합문화공간, 상업적인 카페공간의 특성(머무르고 싶은 도서관 구현)을 도입한 인문·감성적인 도서관으로의 혁신적인 변화에 지역 주민 만족도 급상승
- ※ 네이버 시민 블로그 후기 및 리모델링 완공 재개관 보도 기사 모음 참고

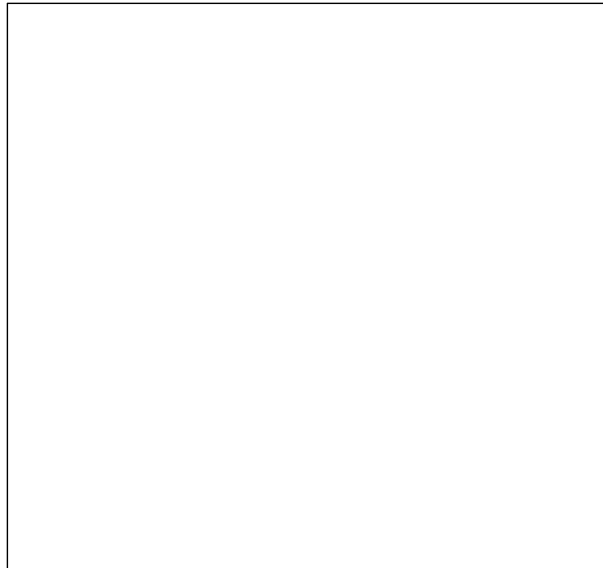
#### 사. 향후 계획

- 미래 사회를 대비하는 공공도서관의 다원적 도서관서비스 강화
- 학생과 시민 참여 중심의 도서관 독서문화서비스 활성화
- 지역 정보, 교육, 문화 기능을 수행하는 복합문화공간으로서의 위상 정립

#### 아. 관련사진



【1층 통합데스크】



【1층 유아존】





【2층 종합자료실】



【3층 종합자료실】

## 4 정보자원 영역 혁신 사례

○ (평가내용) 도서관에서 수행한 ‘도서관 정보자원’ 영역의 실적 및 사례 중 가장 혁신적이고 우수한 성과를 낸 사례

수상년도	수상기관	사 례 * 1관 당 대표적인 우수실적 3건 이하
2018	서울특별시교육청 남산도서관	① 한국문학 특화자료관 운영 ② 도서관 밖 자료 서비스 강화 ③ 고서·해방전일서 디지털 아카이브 서비스 이용 활성화
2019	구립구산동도서관마을	① 독립출판물 서가 운영 ② 마을자료 수집 및 마을연계 ③ 만화자료 수집, 자료실 운영

### (1) 서울특별시교육청남산도서관

#### < 사례 1 > 한국문학 특화자료관 운영

##### 가. 추진배경

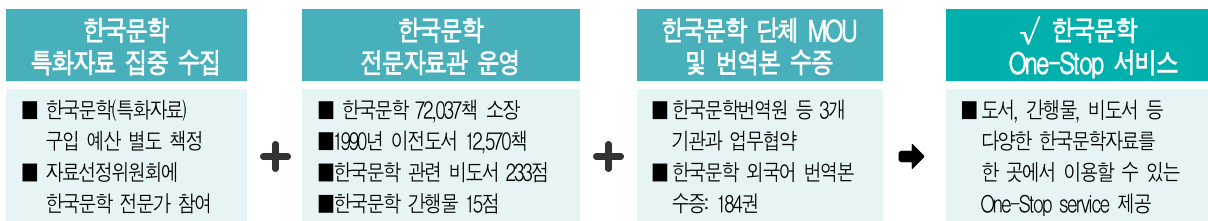
- 1922년 경성부립도서관(남산도서관 전신)으로 설립되어 연구가치 있는 한국 고전문학 자료 다량 소장
- 2015년 공공도서관 최초 한국문학 전문자료관 설립 운영하고 있으나, 이용 증대를 위한 체계적인 홍보 필요

##### 나. 목표

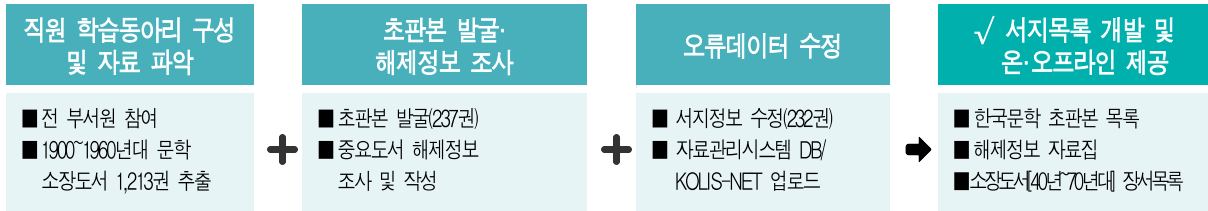
- 한국문학 특화자료 전문자료관으로서의 심층적이고 차별화된 서비스 제공
- 초판본, 유일본 등을 발굴하고 한국문학 기획 전시를 통해 특화자료 이용 활성화

##### 다. 추진과정 및 내용

- 한국문학 특화자료 망라적 수집 및 ‘One-Stop service’




○ 1900~1960년대 한국문학 ‘초판본 소장도서 목록’ 개발 및 배포



○ 한국문학 기획전시 및 맞춤형 지식정보서비스 제공

- 한국문학 기획전시관 북큐레이션(book-curation)을 통한 특화자료 이용 활성화

한국문학 기획 전시 주제	실적	전시관 사진
■ 한국문학 주목받는 작가 작품전시회	3,391명	
■ 한국 추리문학 작가 작품전시회	5,778명	
■ 한국문학 번역도서전	6,675명	
■ 하늘과 바람과 별과 책 : 윤동주 탄생 100주년 도서정보 제공	5,911명	
■ 2016년을 빛낸 문학상 수상작품전	6,194명	
■ 초판본, 탐사의 즐거움: 1930년~1970년대 발행된 초판본 도서 및 관련 정보 전시	5,724명	
■ 나는 전설이다, 한국문학의 명작: 1960년대 이후 100쇄 스테디셀러 도서전	5,791명	
■ 책, 여행이 되다: 저자, 도서와 관련된 공간, 여행지 등 문학여행 관련 정보	5,974명	

- 저자정보, 전국문학관정보, 문학 소식, 이달의 시 등 한국문학을 주제로 맞춤형 지식 정보 제공: 60회

**라. 추진효과**

- 국립중앙도서관 사서교육과정 견학 등 공공도서관 특화 서비스 운영 모델 제시
- 초판본 소장도서 목록(237권), 해제정보 자료집(602권), 40~70년대 한국문학 소장장서 목록(1,036권) 온·오프라인 배부
- 기획전시관 북큐레이션은 특화자료의 안내자로서 역할 수행(총45,438명 전시 관람 후 한국문학자료관 이용)

**마. 향후과제**

- 한국문학 귀중본의 보존·활용을 위하여 국립중앙도서관에서 추진하는 디지털 아카이브 구축 신청

## 〈 사례 2 〉 도서관 밖 자료 서비스 강화

### 가. 추진배경

- 대규모 공공도서관이 없는 서울시 중구와 도서관 접근이 어려운 복지관, 군부대 등에 자료 이용 수요 증가
- 2016년 연간10,526,813명(일일 28,840명) 방문하는 남산공원 산책길을 활용해 생활속 독서 운동 전개 필요

### 나. 목표

- 장애인, 노인, 어린이, 장애인 등 정보소외계층이 소속된 기관에 자료 맞춤 서비스 지원
- 남산 인근 등산객 및 산책하는 주민에게 독서의 장 마련하여 어디에서나 책 읽는 문화 형성

### 다. 추진과정 및 내용

- 교육청(남산도서관)과 중구 구립도서관 간 신규 상호대차 실시
  - 남산도서관(교육청)과 구립도서관(중구시설관리공단) 업무협약 체결: 2017년 8월
  - 2017년 8월부터 중구구립도서관과 상호대차 실시
    - ※ 국가상호대차 ‘책바다’는 계속 운영: 2017년 587명 849권
- 단체대출 ‘움직이는 도서관’ 운영
  - 자료 이용이 어려운 기관을 대상으로 대출서비스 운영



교육시설	복지시설	병영문고	공공기관
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 총신유치원 등 11개 기관</li> <li>【87회, 10,850권】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사랑의복지관 등 5개 기관</li> <li>【58회, 6,800권】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 국군수송사령부 등 5개 기관</li> <li>【37회, 3,700권】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 용산소방서 등 2개 기관</li> <li>【10회, 1,200권】</li> </ul>

- 숲속도서관 ‘도토리문고’, ‘다람쥐문고’ 운영
  - 도서관 옆 남산공원에 숲속 야외문고 [도토리(좌)· 다람쥐문고(우)] 설치
  - 나무책장과 의자는 태풍으로 쓰러진 남산의 나무를 재활용하여 제작
  - 비치도서 1,000여권, 좌석 130석 연중 운영





- 기증도서와 폐기도서 재활용으로 주기적 교체
- 등산객 및 산책하는 주민 대상으로 생활속 독서 홍보 실시

라. 추진효과

- 대규모 도서관이 없는 중구구립도서관에 상호대차로 자료 제공(67명 192권 )
- ‘움직이는 도서관’ 서비스를 통해 도서관 접근이 어려운 기관에 자료 지원(23개 기관에 192회 22,550권)
- 남산 숲속 도서관 운영을 통해 책과 함께 휴식하는 문화 조성

마. 향후과제

- 중구 및 유관기관에 ‘도서관 밖 자료 서비스’ 홍보 강화하여 제공 권수 증대
- 좀 더 안락한 숲속도서관 인테리어 구성(예산 확보)

〈 사례 3 〉 고서·해방전일서 디지털 아카이브 서비스 이용 활성화

가. 추진배경

- 1922년 경성부립도서관(남산도서관 전신)으로 설립되어 다량의 고서 및 해방 전 일서 보유
- 고서·해방 전 일서 디지털 아카이브를 구축하였으나 홍보 부족으로 원문DB 이용률 저조

나. 목표

- 소장 고문헌·해방전일서 기획전시를 통해 귀중도서의 홍보 및 관심 증대
- 디지털 아카이브에서 제공하고 있는 원문DB 구축 자료의 이용 활성화

다. 추진과정 및 내용

- 고서·해방전일서 소장도서 및 원문DB 구축 현황



- 남산도서관은 고서 1814권, 해방전 일서 51,350권 실물 소장



【 홈페이지 】

- 국가전자도서관(국립중앙도서관 등)에 구축안된 자료를 원문DB 구축: 고서 1,251권, 해방전 일서 844권
- 구축된 원문DB는 ‘서울시교육청 고문서/해방전일서 디지털 아카이브(e-lib.sen.go.kr:84)’에서 서비스
- o 고문헌·해방전일서 기획전시
  - 원문DB 홍보 및 이용활성화를 위한 실물자료 및 해제 전시

일정	주제	전시 도서	실적	전시 사진
1월~3월	어학	古今韻略(고금운략) 등 8종 114권	5,562명	
4월~6월	한국문학	白沙集(백사집) 등 8종 45권	5,549명	
7월~9월	중국문학	唐詩記事(당시기사) 등 8종 56권	6,012명	
10월~12월	일본문학	敬宇詩集(경우시집) 등 8종 42권	6,898명	

- 홍보: 홈페이지 및 유관기관 사이트에 홍보문 탑재

라. 추진효과

- o 기록문화 전시(4개 주제 257권 전시, 24,021명 관람)를 통해 자료의 소중함과 기록 보존의 중요성 제고
- o 2017년 고문헌·해방전일서 디지털 아카이브 원문DB 45건 이용
- o 역사 전승 기관으로서의 공공도서관 이미지 향상

마. 향후과제

- o 남산도서관 해방전일서 원문DB 추가구축 및 디지털아카이브 기능개선으로 이용 활성화

**(2) 구립구산동도서관마을**

**〈 사례 1 〉 독립출판물 서가 운영**

**가. 추진배경**

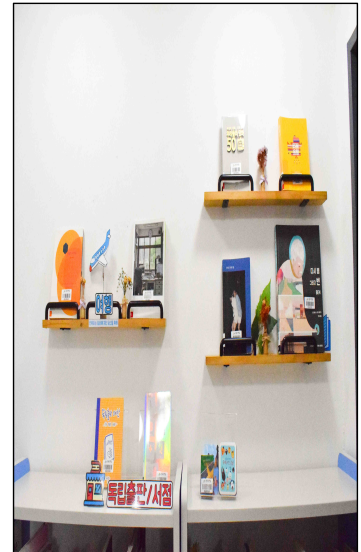
- 새로운 형태의 출판물인 독립출판물이 이슈가 됨에 따라 꾸준히 독립출판물 구입
- 다양한 형태와 주제가 담긴 독립출판물 수서
- 독립출판물이 베스트셀러가 되기도 하는 현상 증가

**나. 목표**

- 여러 형태의 출판물에 대한 인식 확대
- 다양한 출판문화에 관심 갖고 지역서점과 협력
- 자유롭고, 다양한 주제와 형태의 독립출판물 이용 증가

**다. 추진과정 및 내용**

- 연 2회 독립출판서점 방문하여 실물 수서
- 지역 독립출판서점과의 연계
- 신착도서 코너 및 독립출판물 별도 서가에 도서 전시



**라. 추진효과(성과)**

- 신착도서 코너와 독립출판물실 도서 전시를 통한 독립출판물 이용자 인식 확장
- 독립출판의 이슈화로 도서관의 독립출판물 서가 관심 환기
- 지역 독립출판 서점과의 연계로 지역의 독립출판물 수집 및 전시
- 다양한 출판문화에 대해 알리는 공공도서관의 역할 활성화

**마. 향후과제**

- 다양한 형태의 독립출판물 등록 및 보관방법 고려(사이즈, 형태 등)
- 독립출판 홍보를 통한 독립출판물 인식 함양
- 지역내 책방 및 독립서점 홍보 연계

## 〈 사례 2 〉 마을자료 수집 및 마을연계

### 가. 추진배경

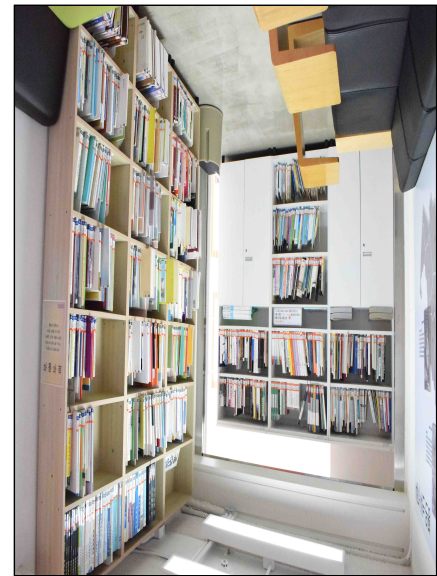
- 주민예술모임과 연계하고 공동 기획하여 도서관 공간 활용
- 지역 활동을 알리고, 도서관 이용자들이 참여할 수 있는 문화예술 프로그램 마련
- 지역 행사 및 마을 속 관련 자료집 수집을 통한 아카이빙 필요성

### 나. 목표

- 지역사회에 대한 관심 환기 및 마을 속 단체와 연계하여 지역 공공도서관의 역할
- 도서관 이용자들의 지역의 정보를 얻고, 관련 문화 프로그램 참여
- 마을자료실의 활성화 및 지역주민과의 긴밀한 연계 추진

### 다. 추진과정 및 내용

- 인근 단체, 기관 등의 홍보 포스터 및 프로그램 공유 요청 및 도서관 마을자료실 마을 소식
- 게시판 홍보 지원
- 주민예술모임과 공동 기획을 통하여 은평의 문화 프로그램 진행 및 이용자 참여 가능 프로그램 계획
- 은평구 광복회의 지원 받아 은평구 독립운동가 후손 10인 만나 인터뷰 진행
- 인터뷰 진행 과정 영상화 처리 및 도서관 전시 공간에 상영
- 은평구 수채화 동아리 ‘물색그리다’ 작가 5인과 작품 30점 저작물 전시
- 습작노트, 작품설명 등 전시와 2회에 거친 수채화 체험활동 진행하여 동아리 연계 프로그램 마련



### 라. 추진효과(성과)

- 지역사회의 수채화 동아리를 알리고, 수채화에 관심 있는 이용자들 연계 역할
- 도서관내의 수채화 동아리 요청 및 작품 구매 요구까지 긍정적 반응
- 지역사회에 독립운동가 후손이 있다는 것을 알리고, 관심 환기
- 구산동도서관마을 마을자료실 홍보 역할 및 마을 연계 프로그램을 통한 지역 관심 제고

### 마. 향후과제

- 마을자료실의 자료 활성화를 위한 전시
- 지역 속 행사 및 연계를 통한 자료 아카이빙
- 주민예술모임 등 단체, 기관과의 연계로 다양한 프로그램 진행 및 이용자 참여 독려



〈 사례 3 〉 만화자료 수집, 자료실 운영

가. 추진배경

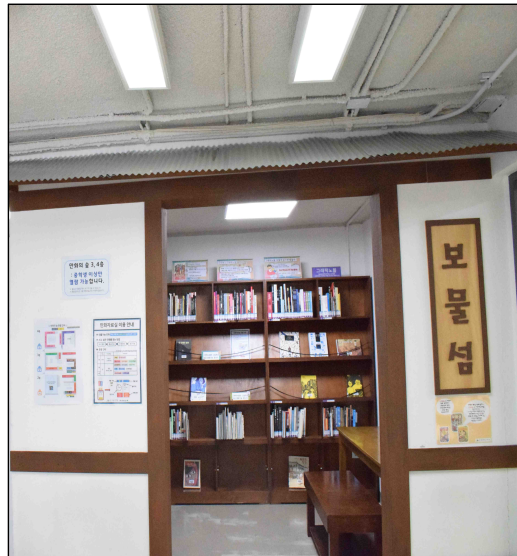
- 자기표현의 수단이 글뿐만 아니라 그림, 영상 등 다양한 예술분야로 확장
- 20세기 초 프랑스에서 만화를 제9의 예술로 인정, 현재 한국 초등학교 교과서에 만화가 수록되기도 함
- 웹툰의 IP를 활용한 2차 저작물 활성화로 만화에 대한 대중의 관심 증대

나. 목표

- 도서관 이용자에게 만화에 대한 흥미도 향상과 전문 정보 제공
- 다양한 형식을 가진 만화에 대한 인식 및 이해도 향상
- 대중에 친숙한 만화를 통해 공공도서관의 딱딱한 인식 재고

다. 추진과정 및 내용

- 만화작법과 일러스트에 관한 도서 수집 및 제공
- 만화계 소식 게시판 운영을 통해 관련 정보 제공
- 시의에 따른 주제 선정 및 전시
- 예술성과 서사 완결성을 가진 만화 ‘그래픽 노블’ 수집 및 특화서가 운영
- 원작 만화와 2차 저작물 영화 함께 소개 전시
- 문화재로 지정된 영인본 만화와 한국만화 영상진흥원에서 선정한 한국만화결작선 수집·제공



라. 추진효과(성과)

- 편안한 문화공간으로서의 도서관 인식 강화
- 관내 청소년만화동아리 ‘마사카’와 ‘어린이만화동아리’ 활성화
- 도서관의 역사가 담긴 만화 ‘날마다 도서관을 상상해’ 제작 추진
- 드로잉관련 프로그램 문의 및 개설

마. 향후과제

- 유행에 좌지우지 되지 않는 양질의 장서 선정 기준 확고
- 대출가능 한 만화 장서 확대를 통해 자료 이용활성화

## 5 도서관서비스 영역 혁신 사례

○ (평가내용) 도서관에서 수행한 ‘도서관 서비스’ 영역의 운영 실적 중 가장 혁신적이고 우수한 성과를 낸 사례

수상년도	수상기관	사 례 * 1관 당 대표적인 우수실적 3건 이하
2018	대구광역시립동부도서관	① 다른 것 같지만 마음의 문 열면 하나로 화합되는 지구가족 ② 맞춤형 평생교육 프로그램 및 도서관 역할 강화를 통한 취약 계층 정보격차 해소 ③ 영어특화 글로벌존 조성으로 동부LIB = 우리가족 영어놀이터
2019	인천광역시립수봉도서관	① 정보소외계층 창작콘텐츠 지원사업 ② ‘학교 밖 청소년’ 대상 독서 프로그램 「하나부터 열까지 내 책 만들기」 운영 ③ 지역 청소년 대상 미디어 콘텐츠 제작 프로그램 운영

### (1) 대구광역시립동부도서관

#### < 사례 1 > 다른 것 같지만 마음의 문 열면 하나로 화합되는 지구가족

가. 추진배경 및 목표

- 국제결혼 및 북한 이탈주민의 증가로 다문화 가정의 안정적 국내 정착을 위한 다문화 서비스 수요 증가
- 결혼 이주민, 다문화가정 아동에 대한 한글, 한국어 교육 지원 및 상호 문화적 차이를 이해하고 존중하는 문화 풍토 조성 필요

#### 목표 ▶ 다문화어울림 서비스 제공으로 상호문화이해 증대

##### 전략 ▶

상호문화이해프로그램 운영

국내적응프로그램 운영

다문화 가정· 학생 지원프로그램 운영

##### 과제 ▶

- 다국어 프로그램
- 다문화역사문화 체험 프로그램

- 다문화가족 프로그램
- 한국문화체험프로그램
- 다문화가정 기상기후 나눔프로그램

- 다문화가정 찾아가는 (한)국어교실
- 다문화가정 책고리멘토링 독서교육
- 다문화 중점학교 프로그램 지원

나. 추진과정 및 내용

다문화 프로그램 중점·확대 운영으로 5년 연속 도서관 다문화서비스 운영기관으로 선정

마음을 열면 우리는 하나, 도서관-학교-가정-유관기관과 협력체계 구축을 통한 최강의 다문화 서비스



▶ 상호문화이해 프로그램 운영 : 9개 75회 2,404명

프로그램명	운영기간	장소	참석인원
재미있는 원어민 베트남어교실	4월~11월	도서관	24회 342명
중국어 회화 기초	3월~12월	도서관	24회 631명
일본어 회화 기초	3월~12월	도서관	24회 519명
(창체)세계역사문화체험	4월~12월	초·중학교	12회 332명
만들며 배우는 세계문화	5월	도서관	4회 37명
한국과 중국, 같은 명절 다른 행사	9월	도서관	4회 62명
(창체)헬로우 미국	4월~10월	초·중학교	11회 269명
(창체) 미국의 기념일과 축제	4월~10월	초·중학교	7회 168명
태국문화 체험	5월	도서관	1회 44명

▶ 국내적응 프로그램 운영 : 4개 26회 576명

프로그램명	운영기간	운영장소	참석인원
부모교육 : 엄마와 함께 떠나는 동화나라여행	4월~6월	대구종합사회복지관	12회 363명
캘리그래피 자격대비과정	4월~7월	대구동구다문화가족지원센터	12회 163명
다문화가정 기상기후 소통프로그램	6월	대구기상지청	1회 11명
한국문화체험	9월	군위사라온마을, 화본마을	1회 39명

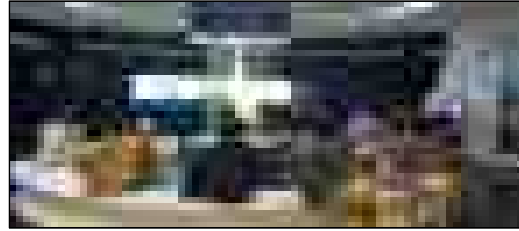
▶ 다문화 가정 · 학생 중점 지원 프로그램 운영 : 3개 47명 1,164명

프로그램명	운영기간	운영장소	참석인원
다문화가정 찾아가는 (한국어교실	4월~11월	학교 및 가정	22명 875회
책고리멘토링 독서교육	4월~12월	다문화가정, 카페 등	15명 210회
(다문화 중점학교) 다문화동아리 다독다독 독서교육	5월~7월	효신초등학교	10회 79명

▶ 다문화서비스 추진을 위한 협약기관 : 3개처(대구결혼이주여성인권센터, 대구동구다문화가족지원센터, 대구종합사회복지관)



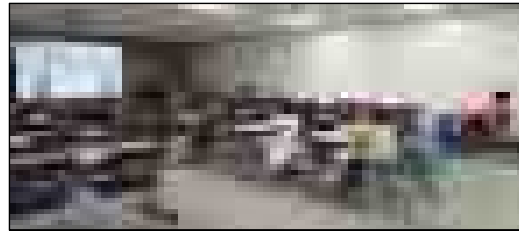
【한국문화체험】



【기상기후 소통프로그램】



【같은 명절 다른 축제】



【책고리멘토링 자원봉사자교육】

다. 추진성과

어린이 & 어린이 "인녕하세요" 대신 "사와디캅" 인사  
 학교소식: 기사원문 보기(2017.07.14. 07:30:27)

실덕초, 중부도서관 프로그램 체험  
 원어만 초경 태국 언어 문화 배워

(17.7.12. 대구신문)  
 【세계역사문화체험 보도자료】

대구시립 4곳 도서관, 다문화서비스 지원사업 선정  
 중앙동 남서부도서관  
 국비 1284만원 지원 확보

(17.4.5. 아시아뉴스통신)  
 【다문화 공모사업 선정 보도자료】

대구동부도서관, '다문화가정 한국문화체험' 행사 가져  
 북동동아 문화관인연 기자협약(2017.08.22 17:31)

대구광역시립중부도서관(관장 이용순)은 '9월 특시의 달'을 맞아 대구동부도서관  
 가는 한국어교실, 용구다문화지원센터 등을 이용하는 다문화 가족 40여명을 대성  
 취 시라온마을과 화본마을을 찾아 한국전통문화를 체험하며 즐거운 시간을 보냈다

(17.9.22. 에듀등아)  
 【다문화가정 한국문화체험 보도자료】

대구동부도서관, '다문화가정 책고리 멘토링'  
 문체부 공모사업에 5년 연속 선정  
 결혼이주여성 한글 문해교육

강명수 기자 / news123@naver.com | 2017. 04. 18. 15:58

트위터 페이스북 밴드 카카오스토리

(17.4.18.경북신문)  
 【다문화가정 책고리멘토링 보도자료】

【다문화가정 책고리멘토링  
 독서교육 교재 개발】



【다문화가정·학생 중점 지원실적】

라. 향후과제

- 지속적인 도서관 다문화 서비스 제공으로 문화적 상호이해를 돕고, 문화의 다양성을 인정하는 교육 확산 필요
- 다문화가정 결혼이주여성의 한국사회 적응과 자녀 독서교육 등 한국사회의 조기정착을 위한 지속적 지원 강화 필요

〈 사례 2 〉 맞춤형 평생교육 프로그램 및 도서관 역할 강화를 통한 취약계층 정보격차 해소

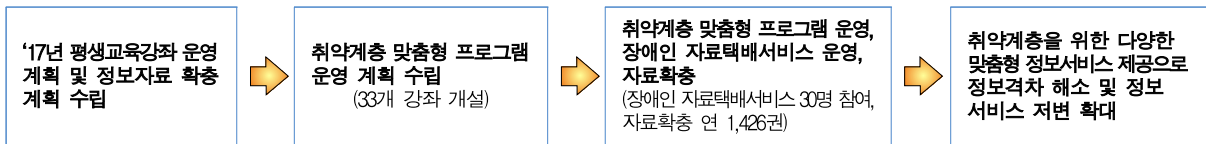
가. 추진배경 및 목표

- 사회 계층 간의 정보격차로 취약계층의 정보소외 현상이 심각한 사회문제로 대두되고 취약계층 프로그램에 대한 수요 증가
- 급변하는 사회변화로 취약계층의 사회 적응 및 지적 자립을 위해 정보서비스 기관으로서 도서관 역할 강화 필요성 확산

**목표** ▶ 취약계층 정보격차 해소를 위한 정보서비스 확대

<b>전략</b> ▶	맞춤형 평생교육 프로그램 운영	유관기관 협력을 통한 상생	다양한 정보자료 확충 및 제공
<b>과제</b> ▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 저소득층, 장애인 찾아가는 프로그램 운영</li> <li>○ 어르신 평생교육강좌 연중 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발달장애인과의 협업</li> <li>○ 유관기관 연계 전문적이고 적극적인 취약계층 정보서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 큰글자, 다국어 도서 확충 및 제공</li> <li>○ 장애인 무료택배서비스 운영</li> </ul>

나. 추진과정 및 내용



▶ 취약계층을 위한 맞춤형 프로그램 운영으로 적극적인 도서관 정보서비스 제공 및 평생교육 참여기회 확대

● 취약계층 맞춤형 프로그램 운영 실적 : 33개 466회 5,424명

구분	프로그램 명	운영 장소	참석인원	구분	프로그램 명	운영 장소	참석인원
장애인	'행복한 동화구연' 등 5개	'SOS아동복지센터' 등 3개처	20회 201명	다문화 가정	'만들며 배우는 세계문화' 등 9개	'대구종합사회복지관' 등 3개처 및 도서관	288회 1,588명
저소득층 학생	'독서의 다양한 표현활동' 등 9개	'불로지역아동센터' 등 6개처	37회 535명	고령자	'시니어 스마트폰 기초' 등 10개	도서관 강의실	121회 3,100명

▶ **유관기관과의 협력으로 필요한 곳에 꼭 맞춘 정보서비스 제공 및 일자리 사업을 통한 상생과 사회회합 향상**

- 취약계층 유관기관 협력 현황 : 14개 기관 169회 2,517명

구분	유관기관 명	프로그램 명	참석인원	구분	유관기관 명	운영 내용	참석인원
지역 아동 센터	불로지역아동센터	신문으로 생각키우기	5회 90명	복지관	대구종합사회복지관	다문화 동화나라 여행	12회 363명
	어울지역아동센터	어린이 캘리그래피 등 2개	8회 140명	도서관	대구금빛평생교육봉사단	실버영어, 풍수지리	48회 634명
	채울지역아동센터	쉽게다가가는 독후활동 등 2개	8회 76명	학교	효신초 Wee클래스	다독다독 독서교육	10회 79명
	입석지역아동센터	올바른 책읽기 등 2개	8회 120명		대구 성보학교	사서와 함께 그림책 읽기 등 2개	8회 83명
	예만지역아동센터	책과 이야기해 보세요	4회 60명	다문화 기관	동구다문화가족지원센터	캘리그래피 과정	12회 163명
	신천지역아동센터	책으로 행복한세상	4회 49명		장애인 시설	SOS 아동복지센터	행복한 동화구연 등 2개
기업	KT IT서포터즈	시니어 스마트폰 기초반 등 2개	30회 542명	질라라비 장애인 야간학교		시와 함께 나가기	4회 38명

- 발달장애인 자립지원/일자리사업 : '질라라비 장애인야간학교' 연계 도서관 서가정리 및 업무지원 등 연 장애인 3명 참여 |

▶ **다양한 정보자원 확충 및 찾아가는 정보서비스 제공을 통해 정보접근성 향상을 통한 정보격차 해소**

- 정보자원 확충 및 장애인 자료택배서비스 제공

자료서비스 제공	자료확충 및 지원	자료서비스 제공	자료확충 및 지원	자료서비스 제공	자료확충 및 지원
큰글자자료 확충	248권	다국어자료 확충	1,178권	장애인 자료택배서비스	30명 185권(점)

다. 추진성과

전년대비 참여자수  
106.4% 증가

5,097명



2016

5,424명



2017



ISA 다모아 (isa.kofa.or.kr)

아시아뉴스통신 Asia news agency

홈 전체기사 정치 경제 사회 전국 국제 연예·문화 스포츠

뉴스룸 > 사회 > 사회일반

**대구시립도서관 4곳, 다문화 지원사업 추진**

(아시아뉴스통신: 윤석원기자) 기사입력 : 2017년 04월 05일 20시 41분

대구시립 중앙·동부·남부·서부도서관은 문화체육관광부가 주최하는 '2017년도 도서관 다문화서비스 지원사업' 추진 기관으로 선정됐다.

[2017년 다문화 공모사업 선정 보도자료]



【찾아가는 취약계층프로그램 및 어르신프로그램 운영 현황】



올바른 책읽기  
- 입석지역아동센터 -



시니어 스마트폰 기초  
- KT IT 서포터즈 지원 -



사서와 함께 그림책읽기  
- 성보학교 -

라. 향후과제

- 취약계층의 생애주기별 다양한 정보요구와 사회 변화 흐름에 맞춰 지속적이고 특화된 정보서비스 확대 제공
- 4차 산업시대 대비 IT를 활용한 삶의 질 향상에 도움이 되는 정보서비스 강화



〈 사례 3 〉 영어특화 글로벌존 조성으로 동부LIB = 우리가족 영어놀이터

가. 추진배경 및 목표

- 영어자료 이용과 영어권 문화를 체험할 수 있는 전문 자료실 및 프로그램에 대한 지속적인 이용자 요구
- 특화자료실 마련에 따른 이용자들의 글로벌 역량 강화를 위한 프로그램 개발에 대한 도서관내부의 자각

**목표** 영어문화정보 특화서비스로 즐기는 우리 모두의 영어

**전략**

누구라도 즐기는 영어!

어린이가 즐거운 영어!

체험하며 함께하는 영어!

**과제**

- 다양한 영어원서자료 확충
- 영어에 자연스럽게 노출되는 환경 조성
- '영어를 테마로 즐기는 체험 운영
- 놀이하듯 재미있게 즐기는 영어프로그램 제공
- 우리가족 함께 참여하는 체험

나. 추진과정 및 내용

2016.12. 대구시와의 협력으로 영어특화 '영어문화정보실' 개설!			
2017.2.	2017.3.	2017.7.	연중
▶ 상반기 영어학습프로그램 수강생 모집 (운영:3~5월)	▶ 잉글리시 리딩버디 참가자모집 (운영 4~11월) ▶ 상반기 영어독서진단프로그램 (Accelerated Reader) 참가자 모집 (운영:4월~7월)	▶ 하반기 영어독서진단프로그램 (Accelerated Reader) 참가자 모집 (운영:8월~12월)	▶ 어린이영어독서퀴즈(5,9월) ▶ (애니메이션상영)편편키즈시네마(5,10월) ▶ (특별영화상영)위대한 작가 <제인오스틴>을 만나다(9월) ▶ Happy Halloween!특별행사(10월) ▶ 영어문화정보실 개설1주년 기념행사(12월)
		2017.8. ▶ 하반기영어학습프로그램 수강생 모집 (운영 : 9월~11월)	

세부과제	추진 내용						
<p>Anyone! 누구라도 즐기는 영어</p>	<p>▶ 세대별 영어자료 확충 : 일반도서 : 703권, 어린이도서 : 4,053권 ※ 영어문화정보실 소장 자료(17.12.31.기준) : 도서 : 4,756권 (17년 확충- 구입 1,072권, 기증 6권), 정기간행물 : 165권 ▶ 세대별로 골라서 즐기는 영어학습프로그램 운영 : 14개 3,518명</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="background-color: #ffff00;">영유아(6~7세), 어린이</th> <th style="background-color: #00ff00;">청소년</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">영어자료확충 전년대비 144% 증가</th> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 파닉스레벨업 : 20회 216명</li> <li>□ 잉글리시 고고 : 20회 462명</li> <li>□ 노래로 부르는 영어동화 : 4회 74명</li> <li>□ 영어스토리텔링 : 4회 42명</li> <li>□ 파닉스인테일즈레벨업 : 20회 229명</li> <li>□ 원어민과 초등기초회화(레벨업):20회 12명</li> <li>□ 노래로 부르는 영어동화 : 8회 128명</li> <li>□ 영어스토리텔링 : 4회 60명</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ (창체)헬로우, 미국 : 11회 340명</li> <li>□ (창체)미국기념일과 문화축제 :7회 168명</li> <li>□ 원서로 읽는 영어권 문학 즐기기 : 20회 445명</li> <li>□ 팝송으로 배우는 영어회화 : 20회 469명</li> <li>□ 학부모 영어동화책 읽기 : 20회 306명</li> <li>□ 실버영어 : 24회 367명</li> </ul> </td> <td style="text-align: center;">  <p>&lt;2016년&gt; 751권 &lt;2017년&gt; 1,078권</p> </td> </tr> </table>	영유아(6~7세), 어린이	청소년	영어자료확충 전년대비 144% 증가	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 파닉스레벨업 : 20회 216명</li> <li>□ 잉글리시 고고 : 20회 462명</li> <li>□ 노래로 부르는 영어동화 : 4회 74명</li> <li>□ 영어스토리텔링 : 4회 42명</li> <li>□ 파닉스인테일즈레벨업 : 20회 229명</li> <li>□ 원어민과 초등기초회화(레벨업):20회 12명</li> <li>□ 노래로 부르는 영어동화 : 8회 128명</li> <li>□ 영어스토리텔링 : 4회 60명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ (창체)헬로우, 미국 : 11회 340명</li> <li>□ (창체)미국기념일과 문화축제 :7회 168명</li> <li>□ 원서로 읽는 영어권 문학 즐기기 : 20회 445명</li> <li>□ 팝송으로 배우는 영어회화 : 20회 469명</li> <li>□ 학부모 영어동화책 읽기 : 20회 306명</li> <li>□ 실버영어 : 24회 367명</li> </ul>	 <p>&lt;2016년&gt; 751권 &lt;2017년&gt; 1,078권</p>
영유아(6~7세), 어린이	청소년	영어자료확충 전년대비 144% 증가					
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 파닉스레벨업 : 20회 216명</li> <li>□ 잉글리시 고고 : 20회 462명</li> <li>□ 노래로 부르는 영어동화 : 4회 74명</li> <li>□ 영어스토리텔링 : 4회 42명</li> <li>□ 파닉스인테일즈레벨업 : 20회 229명</li> <li>□ 원어민과 초등기초회화(레벨업):20회 12명</li> <li>□ 노래로 부르는 영어동화 : 8회 128명</li> <li>□ 영어스토리텔링 : 4회 60명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ (창체)헬로우, 미국 : 11회 340명</li> <li>□ (창체)미국기념일과 문화축제 :7회 168명</li> <li>□ 원서로 읽는 영어권 문학 즐기기 : 20회 445명</li> <li>□ 팝송으로 배우는 영어회화 : 20회 469명</li> <li>□ 학부모 영어동화책 읽기 : 20회 306명</li> <li>□ 실버영어 : 24회 367명</li> </ul>	 <p>&lt;2016년&gt; 751권 &lt;2017년&gt; 1,078권</p>					
<p>Amazing!! 즐거운 어린이영어</p>	<p>▶ 방과 후 학원 보다 어린이가 즐거운 영어흥미증진 프로그램 운영 : 3개 847명</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="background-color: #ffff00;">내 영어실력 진단하고(GO)</th> <th style="background-color: #00ff00;">함께 영어 동화책 읽고 재미난 독후활동으로 영어와 친구되고(GO)</th> <th style="background-color: #ff8c00;">애니메이션으로 눈과 귀가 즐거운 영어 즐기고(GO)</th> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 영어독서진단(AR) 프로그램 : 2회 197명</li> </ul>  </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 내 친구 리딩버디 : 35회 427명</li> </ul>  </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 편편키즈시네마 : 8회 223명</li> </ul>  </td> </tr> </table>	내 영어실력 진단하고(GO)	함께 영어 동화책 읽고 재미난 독후활동으로 영어와 친구되고(GO)	애니메이션으로 눈과 귀가 즐거운 영어 즐기고(GO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 영어독서진단(AR) 프로그램 : 2회 197명</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 내 친구 리딩버디 : 35회 427명</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 편편키즈시네마 : 8회 223명</li> </ul> 
내 영어실력 진단하고(GO)	함께 영어 동화책 읽고 재미난 독후활동으로 영어와 친구되고(GO)	애니메이션으로 눈과 귀가 즐거운 영어 즐기고(GO)					
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 영어독서진단(AR) 프로그램 : 2회 197명</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 내 친구 리딩버디 : 35회 427명</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 편편키즈시네마 : 8회 223명</li> </ul> 					
<p>Adventure! 다양하게 즐기는 체험영어!</p>	<p>▶ Happy Halloween! 특별행사 운영 : 4개 5,789명</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>[호박바구니만들기]</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>[할로윈의상체험]</p> </div> </div> <p>▶ 영어문화정보실 개실1주년 기념 행사 : 12개, 4,967명</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>[영시낭독회]</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>[동화속과자집만들기]</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>[영미문화강연회]</p> </div> </div>						

다. 추진성과

<p><b>영유아 프로그램 참여인원 : 154명 증가</b></p> <p>&lt;2016년&gt;640명      &lt;2017년&gt;794명</p>	<p><b>대구동부도서관, 상반기 평생교육강좌 수강생 모집</b></p> <p>대구동부도서관(관장 김희정)은 2017 상반기 평생교육강좌 및 초·중·고 도서관학교' 수강생을 모집한다고 9일 밝혔다.</p> <p>모집강좌는 총 20개 강좌로 영유아반을 대상으로 ▲친구학 ▲역사상학 ▲편지교 읽는 영어원어민듣기 ▲한문서예교를 30개 강좌와 55이이상 고학자를 위한 ▲한문(논어) ▲영수체지 ▲산바탕어 등 3개 강좌가 개설된다.</p> <p>학부모를 대상으로 ▲학부모 영어통화학 읽기 ▲학부모 영어회화학 작곡등반 등 2개 강좌와 유아-어린이 대상으로 ▲영어그림동화읽기 ▲어린이영어학교 ▲영어영조동화 등 5개 강좌가 열린다.</p> <p>1차 접수일 또는 14~24일, 2차 접수는 다음달 14~24일 신청순으로 접수한다. 수강 신청 방법은 동부도서관을 직접 방문하거나 도서관 홈페이지를 통해 온라인으로 신청하면 된다.</p> <p>강좌별 모집인원은 15~50명이며 모든 강좌는 무료이다. 단 강좌에 필요한 재료비는 본인에 부담해야 한다.</p> <p>문의 사항은 동부도서관 홈페이지를 참고하거나 전화문의로 하면 된다.</p> <p>☎904011000000</p>
<p><b>청소년프로그램(창체) 참여인원 : 76명 증가</b></p> <p>&lt;2016년&gt;423명      &lt;2017년&gt;508명</p>	<p>&lt; 원서로 읽는 영어권 문학 즐기기 등 영어프로그램 모집&gt;(일오신문, 2017.2.9)</p>

<p><b>영어독서진단 참가자 모집</b></p> <p>대구시립동부도서관(관장 김희정)은 2017년 상반기 영어독서진단(AR) 프로그램을 참가자를 모집한다고 9일 밝혔다.</p> <p>이 프로그램은 초·중·고등학생을 대상으로 영어독서능력 향상을 위한, 독서량, 독서능력 향상을 위한 프로그램이다. 주니어 독서진단 프로그램은 독서량, 영어독서능력(Accelerated Reading)을 향상 시켜 주는 프로그램을 통해 독서능력 향상을 위한 프로그램이다.</p> <p>모집대상은 동부도서관 영어독서진단을 신청한 초·중·고등학생 6학년 학생 100명이다.</p> <p>모집기간은 오는 10일부터 24일까지이다. 동부도서관 홈페이지(www.dongbu18.daejeon.go.kr)를 통해 선착순으로 모집한다. 모집과 관련한 자세한 사항은 동부도서관(☎904-291-2232, 2243)로 문의하면 된다.</p> <p>14일 참가자</p>	<p><b>뉴스웨이</b></p> <p>동부도서관 영어문화정보실 개실 1주년 행사 개최</p> <p>2017.12.01. 14:44</p> <p>동부도서관의 영어문화정보실에서 12월 1일(수) 오후 2시 30분부터 4시 30분까지(대구시립도서관)</p> <p>대구광역시립동부도서관(관장 김희정)에서는 대구광역시교육청과 대구광역시립도서관 협력사업으로 설치 운영된 영어문화정보실 개실 1주년을 기념하여 영어문화 정보실, 우리에 대해 알아보겠습니다. 또한, 전시 및 강연주최를 위한 다양한 행사를 운영한다.</p> <p>영어문화정보실(12월 1일) 동부도서관 홈페이지에서 문화정보실 개실할 수 있으며, 문화정보실 개실 축하를 위한 동부도서관 홈페이지를 통해 진행한다.</p>
<p>&lt;영어독서진단 참가자모집&gt; (경북매일, 2017.3.10.)</p>	<p>&lt;영어문화정보실 개실 1주년 행사 개최&gt; (뉴스웨이, 2017.12.1.)</p>

라. 향후과제

- 설문조사 등 이용자 의견청취를 통해 특화자료실만의 프로그램을 개발하고 다양한 체험 활동을 제공에 힘쓰
- 영어와 영미문화에 관심 있는 이용자뿐만 아니라 누구라도 한번쯤 들르고 싶은 열린 자료실로의 이미지 제고

(2) 인천광역시립수봉도서관

〈 사례 1 〉 정보소외계층 창작콘텐츠 지원사업

가. 추진배경

- 2016년부터 제작한 장애인/비장애인 대상 창작콘텐츠의 적극적인 홍보 및 배포
- 지역주민과 함께 만드는 고유의 창작콘텐츠를 기반으로 한 정보소외계층 서비스 확대

나. 추진목표

- 시각장애인과 일반인이 함께 할 수 있는 목점자 자료 제작으로 상호간의 이해 증진
- 제작된 창작콘텐츠의 홍보와 배포를 통한 공공도서관-지역주민이 만든 새로운 대체자료 제안
- 지역주민의 자발적인 참여를 통한 자생적인 모임 활성화 및 재능기부 선순환 구조 확립

다. 추진과정 및 내용

- 지속적인 창작콘텐츠 발굴
  - 2016년 촉각도서 2종, 2017년 창작콘텐츠 3종, **2018년 신규 창작콘텐츠 2종 [나는 소리입니다.],[일상의 쉽표] 발굴**
  - 음성/영상콘텐츠 별도 제작: **2018년 신규 창작콘텐츠 [나는 소리입니다.]음성/영상 제작**
- 동아리/재능기부자와 함께 하는 창작콘텐츠 작업
  - 시나리오 작성 : 수봉도서관 낭독동아리 “낭랑클럽” 회원들의 일상에서 발굴한 에피소드 각색
  - 삽화 기증 : 옥련여자고등학교 미술부(청춘미술사)의 재능기부로 각 창작콘텐츠 삽화 기부
  - 음성 녹음 : 전문강사의 낭독 트레이닝을 받은 낭랑클럽 회원들이 직접 시나리오 낭독 및 녹음

다. 추진성과

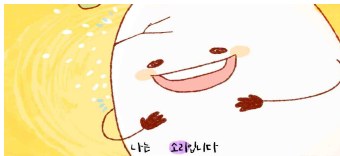

- 국립장애인도서관에 창작콘텐츠(도서 및 음성) 납본
  - 납본일시 : 2018.05.08.
  - 납본내용 : 도서 [말 없는 사랑] 등 3종 6권, 음성파일 [말 없는 사랑] 등 3종(MP3) : 목점자 도서 : 3종 6권 ※각 종별 2권씩 납본, 딸림자료로 음성 CD 포함

서명	글	그림	감수	발행
말 없는 사랑	수봉도서관 낭랑클럽	인천 옥련여자고등학교 미술부	손경희	인천광역시 수봉도서관
아들, 고마워				
말쟁쟁이 내 동생				

: 음성자료 : 3종

서명	시나리오	녹음	녹음장소협찬
말 없는 사랑	수봉도서관 낭랑클럽	낭랑클럽(김정희)	주안영상미디어센터
아들, 고마워		낭랑클럽(김희정)	
말썽쟁이 내 동생			

- 지역 미디어 센터를 통한 창작콘텐츠 배포
  - 창작콘텐츠 제작 및 배포를 통한 지역사회 정보소외계층의 정보서비스 기회 확대
  - 배포기관 : 주안영상미디어센터
  - 배포일시 : 2018년 6월 11일(월) - 6월 24일(일) 본방송 오전 10시 30분
  - 배포방송 : NIB 방송 CH4
  - 배포내용 : 배리어프리 창작TV동화(창작콘텐츠 4편)

콘텐츠명	분량	관련영상
나는 소리입니다	1분57초	
말썽쟁이 내동생	5분41초	
말 없는 사랑	6분 5초	
아들, 고마워	6분21초	

- 신규 창작콘텐츠 제작
  - **2018년 신규 창작콘텐츠 [나는 소리입니다], [일상의 썬표] 제작(2종 60책)**
  - 낭독동아리 “낭랑클럽”의 시작과 활동에 대한 이야기 [나는 소리입니다.], 캠핑을 시작하게 된 회원의 진솔하고 즐거운 경험담 [일상의 썬표]으로 수봉도서관-동아리 회원간의 독자적이고 고유한 스토리텔링 수록
  - 제작내용(※2019년 내 점자스티커 제작 및 목점자도서 배포 예정)

표지		
도서명	나는 소리입니다	일상의 썬표



라. 향후과제

- 신규 창작콘텐츠 발굴을 통한 목점자 도서 제작, 음성/영상 자료 별도 제작
- 송암점자도서관, 미추홀구장애인종합복지관, 국립장애인도서관 등 제작 도서 기증/납본

〈 사례 2 〉 ‘학교 밖 청소년’ 대상 독서 프로그램 「하나부터 열까지 내 책 만들기」 운영

- 가족 간 불화, 방임, 범죄연루 등 가정 내에서 케어를 받고 있지 못하고 센터에서 숙식하는 청소년을 대상으로 한 독서프로그램 운영 ※제55회 전국도서관대회 우수 운영사례 발표

가. 추진배경

- 2017년 도보 10분 거리에 ‘가정형 Wee센터 H2O’ 개소, MOU 체결 후 순회문고 운영
- 2018년 독서프로그램 진행 요청에 따라, 국립어린이청소년도서관 ‘학교 밖 청소년 독서프로그램 공모사업’과 연계하여 독서프로그램 지원사업 운영 시작

나. 추진목표

- 일방적으로 책을 읽기만 하는 교육이 아닌 책을 직접 만들어보는 활동을 통해 책에 대한 거부감을 완화
- 만족감과 성취감을 심어주는 다양한 문화체험을 통해 재능(취미)을 발견하도록 함

다. 추진과정 및 내용

- ‘하나부터 열까지 내 책 만들기’라는 프로그램명으로 총 24회차 운영

도서관 이용 교육 회원증 발급	사진촬영 및 편집 기초
독서지도·독서토론	일러스트 그리기
도서관 내 봉사활동 및 그림전시	수작업 바느질 제본
청소년 심리·진로 상담	탐방(인스타지아, 해방촌 서점, 독립출판 플리마켓)
멘토와의 만남(유근용 작가와의 만남)	편집·출판·유통

- **독서교육** : 참여 청소년들이 책과 도서관을 접할 기회가 없었던 데다 ADHD 등 정신질환을 앓고 는 경우도 있었기에 책에 대한 흥미 유발을 위해 문화체험과 함께 교육 진행(일러스트 그리기, 독립출판서점 방문, 사진 촬영 등)
- **도서제작** : 독립출판 서점에서 판매하고 있는 다양한 형태의 독립출판물과 2018년 도서·문화의 달 행사의 일환으로 제작한 독립출판물 「10컷으로 책 즐기기」를 함께 읽어봄으로서 독립출판 제작에 대한 두려움을 완화시키는 동시에 카드 뉴스 형식의 책 소개를 통해 책에 대한 흥미 유발  
: 심리적 장벽을 완화시킨 상태에서 스스로가 작가가 되어볼 수 있는 독립출판물 제작



- ▶ 자신의 상황을 객관적으로 살펴보고 과거의 잘못을 반성해볼 수 있는 계기가 됨

**라. 추진성과**

- 독립출판물 5종 제작
- 제55회 전국 도서관 대회 우수 운영사례 발표

**마. 향후과제**

- 해당 청소년들을 대상으로 지속적인 독서 프로그램을 운영하여 독서 활동과 도서관에 대한 거부감 완화
- 상처받은 자존감을 높여줄 수 있는 다양한 문화 활동의 기회 제공
- 봉사활동 등 도서관 내 여러 사업들과의 연계를 통해 지속적인 도서관과의 유대감 형성

**바. 관련사진**



【「10컷으로 책 즐기기(10컷 미리보기)」 일부】



【수작업 제본】



【송도 인스타지아 방문】



【도서관 봉사활동】



【독립출판물 제작】

〈 사례 3 〉 지역 청소년 대상 미디어 콘텐츠 제작 프로그램 운영

가. 추진배경

- 수봉도서관 2017년부터 팟캐스트 서비스를 운영
- 주안영상미디어센터, 시청자미디어센터 등 미디어 교육 유관기관과의 MOU체결
- 지역 청소년들의 콘텐츠 제작·편집 기초 교육 프로그램에 대한 수요 발견, ‘꿈다락토요 문화학교’ 사업과 연계하여 진행

나. 추진목표

- 청소년 일상 속 다양한 문화 현상을 주체적 시선으로 사유하고 기록하는 과정을 통해 발생한 비평적 주관을 다양한 미디어를 활용하여 재창조해보는 프로그램을 진행함으로써 주체적 문화소비자로 거듭날 수 있는 기회 제공

다. 추진과정 및 내용

- 미디어별 교육과정

단계별 명칭	운영 내용
미디어 비평	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 대중문화의 양산 방식에 대한 사유 및 토론</li> <li>● 콘텐츠 제작자로서 창출해낼 콘텐츠의 방향 구상</li> </ul>
팟캐스트	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 미디어 비평을 통해 도출된 내용 정리</li> <li>● 주안영상미디어센터에서 녹음 및 편집 진행</li> </ul>
영화촬영	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 참여자들의 일상 기록을 위한 주변 미디어 활용 극대화 도모</li> <li>● 대중문화 속 청소년 이미지의 주체적 재사유화</li> <li>● 직접 글감을 모으고 시나리오화 작업</li> <li>● 주안영상미디어센터를 통한 기자재 대여, 촬영 진행</li> </ul>
포토 에세이 (독립출판물 제작)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 독립출판물의 이해를 바탕으로 한 사회 소수자로서의 청소년 발화 기회 확대</li> <li>● 참여자가 직접 일러스트, 사진, 글 등 모든 콘텐츠 제작</li> </ul>

라. 추진성과

- 팟캐스트 제작 및 송출 : 다운로드 100회
- 현장학습 4회 운영 ①동대문디자인플라자DDP ②서울애니메이션센터 ③국제여성영화제 ④홍대 책방 일대
- 「구구생활」 영화 제작 및 출품 : 대한민국청소년미디어대전, 대한민국청소년영상대전
- 인천문화예술축제 참가 및 「구구생활」 상영
- 참여 학생들이 직접 글을 쓰고, 그림을 그리고, 사진을 찍는 활동을 통해 독립출판물 「수봉이의 얼굴들 활동모음집」 제작
- 제55회 전국도서관대회 ‘수봉도서관 청소년 연계 사업’ 사례 발표

마. 향후과제

- 청소년 계층에게 도서관만이 제공해줄 수 있는 다양한 형태의 프로그램을 기획, 개발
- 도서관 내 지속적인 이용자로 유입시킬 수 있는 청소년 네트워크 구성

바. 관련사진



【팟캐스트 녹음】



【국제여성영화제 참석 및 관람】



【미디어 비평 수업】



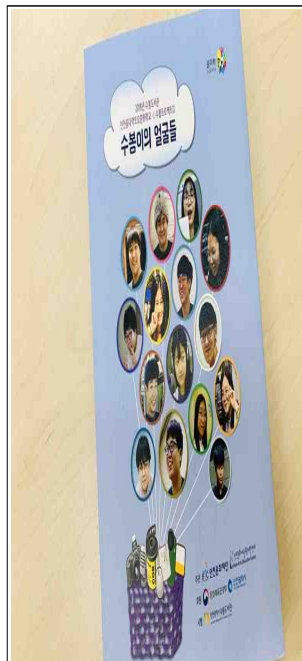
【영상편집】



【영화 촬영】



【인천문화예술축제 참여】



【사례집 제작(DVD 포함)】



【영화 포스터(학생 제작)】

### Ⅲ

## 학교도서관 정성평가 우수사례

1. 서울금북초등학교 ..... 83
2. 송문고등학교 ..... 89
3. 이포초등학교 ..... 94
4. 하안북중학교 ..... 98





## 학교도서관 정성평가 우수사례

○ (평가내용) 도서관이용교육, 정보활용교육, 독서교육의 활성화를 위해 학교 구성원이 기울인 노력의 내용과 성과 중 가장 대표적이고 혁신적인 성과를 낸 사례

수상년도	수상기관	사 례 * 1관 당 대표적인 우수실적 3건 이하
2018	서울금북초등학교	① 「배움」 질문이 있는 교실 ② 「나눔」 더불어 함께 도서관 ③ 「쉽」「꿈」 도서관과 친해지는 마음밭
	송문고등학교	① 정규 수업을 통한 도서관 교육 활성화 ② 학교도서관에서 함께 꿈을 찾고 우정을 나누다! <진로 교육 활성화> ③ 학교를 넘어 지역에 뿌리 내린 송문의 독서동아리
2019	이포초등학교	① 학교도서관을 활용한 즐겁고 참신한 독서교육 강화 ② 독서로 함께 성장하는 이포교육가족 ③ 함께 읽고 세계시민으로서 나눔을 실천하는 이포교육 가족
	하안북중학교	① 교육과정과 함께하는 독서교육 ② 독서토론 동아리와 함께하는 공동체 독서 ③ 학교도서관과 함께하는 독서문화프로그램

### 1. 서울금북초등학교

#### < 사례 1 > 「배움」 질문이 있는 교실

가. 도서관활용수업 - 사서교사, 교과교사, 담임교사가 함께

구분	대상	차시	담당교사	교과	내용
2017년	1~2학년	주 1회	사서교사	국어(문학)	도서관 이용교육, 책놀이, 서울형토론모형, 독서감상문 활동, 동시 하브루타, 사진·도감활용, 교과연계독서수업을 진행
	3~6학년	주 1회	교과교사	국어(문학)	국어 교과의 문학부분을 연계한 독서교육종합지원시스템을 활용(태블릿PC 활용)
상시	전학년	요청시	사서교사	.	담임교사-사서교사 교과협력수업 지원
	전학년	주 1회	담임교사	국어	담임교사와 도서관을 이용한 독서 전용시간
	1학년	1차시	사서교사	.	금호도서관(외부협약기관) 이용 교육 도서관 첫걸음 (외부강사 초청 교육)



나. 국어교과 '문학'

학년	1학년	2학년	3학년	4학년	5학년	6학년
차시	34	34	34	34	34	34
담당교사	사서교사		교과교사			



【독서교육종합지원시스템 독서활동 (태블릿PC)】



【『파란의자/클로드부종』 의자 상상 놀이】



【『아무도 모를거야, 내가 누군지』 나만의 탈 만들기】

다. 도서관 독서전용시간 운영

	월		화		수		목		금	
	1			1-3		1-6		2-2		2-4
2	1-1		1-4		1-7		2-3		2-5	
3	1-2		1-5		2-1	3-6	5-5	4-3	6-3	
4	3-1	4-6	3-2	5-1	3-4	5-3	4-1	6-1	4-4	6-4
5	6-5		3-3	5-2	3-5	5-4	4-2	6-2	4-5	


라. 도서관을 활용한 담임교사-사서교사 협력 수업

학습 공동체 관계 구축	[3월초, 6학년 담임 선생님께 쓴 메시지]
	선생님, 학년부장님 통해서 전달 받으셨겠지만, 국어 8단원 [책 속의 지혜를 찾아서]를 도서관 활용수업으로 진행해보면 어떨까 싶습니다. 학년 교육과정 회의에서 구체적으로 의견을 나누고 싶습니다. 국어과 도서관 활용수업 사례를 첨부하도록 하겠습니다.
대상	초등학교 6학년 6학급 130명
교과	국어 6-1 나 '8. 책 속의 지혜를 찾아서'
학습목표	주제에 대한 자료 탐색, 분석, 정리, 종합하는 정보활용능력을 키운다. 도서관에서 책을 찾아 읽은 과정을 되돌아보고 스스로 평가해본다.
학습도구	태블릿 PC

설계	1차시	정보윤리의 중요성 및 참고문헌 작성법 알기	사서교사	 <p><b>[활동] 정보윤리의 중요성과 참고 문헌 작성법 알기</b></p>
	2차시	자료를 읽는 다양한 목적 알기	담임교사	
	3차시	도서관에서 자료 찾아 읽는 방법 알기 √ 청구기호 구성 √정보원의 활용 방법 알기	사서교사	
	4차시	√ 자료 직접 찾아 읽기 √ 정보활용과정(Big6) 알기	사서교사	
	5차시	√ 자료 요약 및 정리하기 √ 주제 : 독도	사서교사	
	6차시	미니북 제작 및 조사 내용 발표하기	사서교사	
	7차시	자료 찾아 읽고 요약 및 정리하기 √ 주제 : 훈민정음	사서교사	

〈 사례 2 〉 「나눔」 더불어 함께 도서관

가. 학부모 독서 하브루타 수업 지원

구분	세부내용																				
방법	 <p>                     - 독서 하브루타 재능기부 수업 (2016년부터 현재까지 진행중)                      - 주 1회 하브루타 스터디 모임                      ·연간 3, 4학년 학급당 10차시 지원                      ·2인 1조로 12개반 지원                      ·3년 노하우 축적: 대한민국 엄마표 하브루타 책 출판(2018년)                 </p> <p><b>【학부모 독서하브루타팀】</b></p>																				
독서 하브루타 수업 계획안 (예시)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>차시</th> <th>주제</th> <th>주요내용</th> <th>활용도서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>관계맺기</td> <td>·ice breaking : 빙고게임을 통해 친구와 선생님과 친해지는 시간</td> <td>꼬마곰과 프리다</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>그림동화 즐기기</td> <td>신문지로 용기모자를 만들어 쓰고, 자신이 두려워했던 것들에 대해 발표</td> <td>용기모자</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>다양한 질문만들기 연습</td> <td>·질문기법배우기: SCAMPER ·개별질문 만들고 대표질문에 대해 생각발표하기</td> <td>두루미와 여우</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>생각나누기</td> <td>친구를 잃어버리는 방법과 친구를 얻는 방법을 적고 포스트 잇에 유목화</td> <td>친구를 잃어버리는 방법</td> </tr> </tbody> </table>	차시	주제	주요내용	활용도서	1	관계맺기	·ice breaking : 빙고게임을 통해 친구와 선생님과 친해지는 시간	꼬마곰과 프리다	2	그림동화 즐기기	신문지로 용기모자를 만들어 쓰고, 자신이 두려워했던 것들에 대해 발표	용기모자	3	다양한 질문만들기 연습	·질문기법배우기: SCAMPER ·개별질문 만들고 대표질문에 대해 생각발표하기	두루미와 여우	4	생각나누기	친구를 잃어버리는 방법과 친구를 얻는 방법을 적고 포스트 잇에 유목화	친구를 잃어버리는 방법
차시	주제	주요내용	활용도서																		
1	관계맺기	·ice breaking : 빙고게임을 통해 친구와 선생님과 친해지는 시간	꼬마곰과 프리다																		
2	그림동화 즐기기	신문지로 용기모자를 만들어 쓰고, 자신이 두려워했던 것들에 대해 발표	용기모자																		
3	다양한 질문만들기 연습	·질문기법배우기: SCAMPER ·개별질문 만들고 대표질문에 대해 생각발표하기	두루미와 여우																		
4	생각나누기	친구를 잃어버리는 방법과 친구를 얻는 방법을 적고 포스트 잇에 유목화	친구를 잃어버리는 방법																		

나. 도서관 나눔 학부모 연수

순	프로그램명	추진일정	내용
1	2017학년 독서교육과정 나눔	2017.3	· 2017학년 독서교육과정 나눔 강사: 양소리(본교 사서교사)
2	책놀이로 배워요, 독서토론	2017.4	· 책놀이로 독서토론 연수 강사: 양소리(본교 사서교사)
3	학부모책 (교육청 지원) 2개의 주제로 진행	2016.5 2017.5	· 출산기로 관계 개선하기 · 책벌레 엄마의 육아일기



【학부모책 연수】

다. 교학상장 책사랑 독서동아리

구분	세부내용				
내용	2016년	1기	학부모 서포터즈(36명) 소모임으로 출발. 현재까지 진행 책사랑 소모임(학부모 12명)으로 독서토론 진행		
	2017년	2기	교학상장 책사랑 모임(학부모 20명, 교사 5명)으로 진행		
	· 월 1회 목요일 독서토론 · 도서관 독서축제 지원, 도서교환전 지원				
대상 도서 (2017년)	4월	그림책 놀이 / 독서토론연수(사서교사담당)		9월	제4차 산업혁명 / 클라우스 슈밥
	5월	행복의 기원 / 서은국		10월	종의기원 / 찰스 로버트 다윈
	6월	과학콘서트 / 정재승		11월	메타생각 / 임영익
	7월	어떻게 살 것인가 / 유시민		12월	몰입 / 황농문
	8월	사피엔스 / 유발 하라리		2월	역사란 무엇인가 / 에드워드 카

〈 사례 3 〉 「쉽」 「꿈」 도서관과 친해지는 마음밭

가. 도서관과 책과 친해지기

순	행사명	일정	내용
1	독서 600 운동	연중	· 학년별 추천도서목록, 인증도서목록 별도 코너 제공 · 학년별 100권이상 권장도서목록 제공
2	꿈꾸는 책 이야기	연중	· 1~2학년 독서기록장 : 한줄느낌쓰기 독후활동 및 도서관활용수업활용 · 3~6학년 워크북 : 독서교육종합지원시스템 활용
3	독서교육종합 지원시스템	연중	· 3~6학년 온라인 독후활동 기록 · 주1회 독서교육종합지원시스템 활용 수업시간 대출권수 1+, 독서축제, 독서골든벨, 독서토론 운영
4	아침독서시간 (학급문고 지원)	연중	· 교육과정 연계 학급 독서 바구니 지원 한국문학, 외국문학, 과학, 역사 등 다양한 장르
5	선배와 함께하는 스토리텔링	연중	· 매주 금요일 아침독서시간 활용 / 4~6학년은 사서교사와 스토리텔링 교육 · 고학년이 직접 선정한 그림책을 읽어주고 독서 퀴즈를 내는 스토리텔링 시간 운영 (독서축제 기간에는 1권의 책을 골라 전학년이 같은 책을 스토리텔링)
6	도서교환전	5월	깨끗하고 좋은 책을 서로 교환하는 프로그램
7	주제별 책읽기 (방학프로그램)	8월 1월	· 다양한 주제의 책을 접할 수 있도록 방학에 도서관 10개 주제(KDC)에 따라 독서, 한줄쓰기 프로그램 · 2017년 겨울방학 기준(전교생 750명 중 190명 시상) · 가정, 학교, 공공도서관(협약)에서 활동
8	독서토론	6월	독서 교과 시간에 3-6학년 독서토론 진행
9	우리는 독서왕 내가 독서왕 독서록 우수상 독후활동 우수상	12월	- 독서 관련 시상식 실시 - 도서관 이용 우수반과 우수아동, 독서록 우수상, 독후활동(독서교육종합지원 시스템) 우수상 선정하여 시상
10	독서축제	9월	릴레이 50자평(서평), 이야기속 등장인물, 너만의 대출증, 대출은 행운을 타고, 그림책가방제작, 꽃누르미책갈피, 작가와의 만남, 원화전시회
11	서점나들이	2회	도서관 도서구입비 지원으로 3-4학년이 교보문고(광화문점)에서 직접 책을 고르고 구입해보는 프로그램 친구들과 나눠 본 후 한달 후 도서관 신간도서로 등록
12	꿈꾸는 도서관 소식지	2회	연 2회 발행하여 전교생에게 배부 / 책소개, 다대출학생, 독서퀴즈, 도서관 소식
13	그림책 퍼즐놀이	방학	추천 그림책 표지를 퍼즐로 제작하여 상시 그림책 퍼즐을 할 수 있도록 하여 책에 대한 관심을 높이고 독서로 연결되도록 안내
14	나도 책 속 주인공	상시	폴라로이드 카메라를 이용하여 책 속의 주인공이 되는 학생들의 모습을 담아 전시
15	책 속 보물 찾기	1회	어린이 사서 느티나무가 보물찾기 책을 선정하여 책 제목 맞추기 프로그램을 진행하는 도서관 편(fun)데이

나. 세계 책의 날 프로그램 「독서수업시간」 : 매년 4월에 진행(2017년)

순	프로그램명	대상	내용
1	학교 가는 날 그림책 만들기	1-2학년	'학교 가는 날'(송언) 그림책을 읽고 금북초등학교 가는 날 그림책 만들기 진행
2	독서 골든벨	3-6학년	3학년 : 나쁜 어린이표 / 4학년 : 활체어를 타는 친구 / 5학년 : 몽실언니 / 6학년 : 열세살 키라

**【 학교가는날 그림책 】**

다. 어린이 사서 [느티나무 그림책 출판기념회] : 2017. 11. 16 실시

순	활동	세부내용
1	그림책 쓰기	· 1년 동안 동아리 시간에 그림책 쓰기 활동 · 출판기념회 진행(5, 6학년)
2	체험학습	· 국제도서전 참여 · 성동 북페스티벌 자원봉사자로 참여

**【 그림책 출판기념회 】**

## 2. 송문고등학교

### 〈 사례 1 〉 정규 수업을 통한 도서관 교육 활성화

- 사서교사와 함께하는 행복한 독서수업 〈독서포트폴리오〉
  - 학교교육계획에 의거하여 도서관 이용 교육, 독서 교육, 정보 활용교육을 아우르는 창의적 특색활동 〈독서포트폴리오〉 수업을 정규수업으로 진행하고 있음.
  - 체계적인 독서 교육과 정보 활용 교육을 통해 독서동기 유발 및 책 읽는 분위기를 조성하고, 정보 활용 능력을 향상시켜 자기 주도적으로 학생 중심의 활동 수업을 가능하게 하는 데 목표를 둠.
  - 사서교사가 1학년 전체(8개반)를 대상으로 진행함.
  - 독서의 의미와 중요성을 이해하고 자신의 수준에 맞는 책으로 연간 독서계획을 세우고, 책 읽기와 독후 활동을 통해 자연스럽게 독서 습관을 기름.(1, 2학기)
  - 도서관 이용 교육을 통해 학교도서관의 역할, 자료의 활용, 분류체계 및 청구기호에 대해 이해하고 학교도서관 홈페이지와 학술DB를 활용하여 다양한 정보원에 접근하는 방법을 익힘.(1학기)
  - 북토크 선정도서 중 관심 분야의 책을 모둠별로 정하여 읽고, 관련된 경험·세상일과 연관 지어 이야기를 나눔.
  - 궁금한 점에 대해 토론하고 활동 내용을 정리하여 프레젠테이션을 진행함.(1학기)
  - Big 6Skills를 활용하여 과제 정의-탐색 전략 수립-정보 탐색-정보 이용-정보 종합과 표현의 과정 중심의 정보 활용 교육을 진행하고 문제해결 능력을 기름. 논문읽고 요약 후 개인 발표를 진행함.(2학기)
  - 학교에서 제공한 학술DB(Dbpia) 이용 : 검색건수 14,497건, 다운로드수 4,460건, 초록이용수 2,413건(2017)
  - 수업지도안(약안) 첨부

학기	차시	수업내용	세부내용
1	1~2	도서관 이용교육	강의 - 연간 수업안내 - 학교도서관 이용 안내 - 학교도서관 홈페이지 및 학술DB 안내 및 실습
	3~4	독서교육	활동 - 연간 독서계획 세우기 - 다양한 분야, 자신의 독서 수준에 맞춤
	5~12		활동 - 책 읽고 독서기록 작성 - 인상깊은 구절과 느낌 발표
	13~17		활동 - 북토크 모둠활동 - 조별 선정도서를 함께 읽고 토론 - 조별 프레젠테이션
2	1~9	독서교육	활동 - 2학기 독서계획 점검하기 - 다양한 분야의 책읽기 - 독서기록 작성, 인상깊은 구절과 느낌 발표
	10	정보활용 교육	강의 - Big6Skills를 통한 정보활용 과정 지도
	11~15		활동 - 다양한 정보원을 활용한 주제 선정 - 논문 검색, 논문읽기와 요약, 프레젠테이션 진행
	16~17	통합	활동 - 연간 활동 결과물 정리 - 생활기록부에 창체 특기사항 및 독서활동 입력



※ 증빙자료 : 송문고등학교-학교도서관-공적1-증빙1(독서포트폴리오 학생자료집)



〈 사례 2 〉 학교도서관에서 함께 꿈을 찾고 우정을 나누다! 〈진로 교육 활성화〉

○ 진로독서동아리

- 2016년 교내 독서프레젠테이션 대회를 개최하면서 자발적으로 만든 독서동아리가 지속될 수 있도록 지원이 필요함을 느끼고 진로와 접목시켜 함께 책을 읽고 관심 분야에 대해 능동적으로 탐색할 수 있는 기회를 주고자 2017년 마포구의 지원을 받아 진행함. (2017년 3월~12월)
- 독서 및 토론 활동을 통해 의사소통능력과 문제 해결력을 향상하고 **진로와 직업의 중요성을 인식하며 학생들 스스로 능동적인 진로 계획**을 세우는 데 도움을 줌.
- 학기 초 진로독서동아리 설명회를 통해 희망자를 모집, 오리엔테이션을 통해 진로독서동아리의 취지 및 활동방향을 소개함. 6월과 10월에 진로특강을 실시하여 실제로 진로설정 및 진학준비에 도움을 주고 연 4회 **자율적인 진로독서와 토론, 진로체험을 통해 동아리 부원들이 함께 진로를 탐색하며 서로의 삶을 가꾸어 나가는 기회**를 마련해 줌. 연간활동을 정리하여 진로독서동아리 자료집을 제작함.
- 2017년 26개 동아리 총 78명이 활동함.
- 사서교사가 진로독서동아리 활동에 대한 지원 및 동아리 개별 상담을 통해 학생들의 진로에 대한 고민을 서로 나누고 진로 관련 도서들을 추천함.



○ 독서프레젠테이션 발표회

- 8년 간 진행해 온 독서골든벨 행사를 폐지하고 **교과연계 독서의 내실화와 함께 읽고 토론하는 문화 정착, 발표 능력 향상**을 위해 2년 연속으로 진행하고 있음. 1,2학년 중 33개팀 110여명의 학생들이 자발적으로 독서동아리를 구성하여 책을 함께 읽고 주제를 선정하여 토론한 내용을 파워포인트로 제작하여 대본과 함께 제출함.
- 도서 선정은 독서골든벨을 통해 축적되었던 교과연계 도서목록과 창의적 특색활동 북토크 추천도서를 활용하였음.
- 예선을 거쳐 총 33개팀 중에서 9개팀을 선발하여



발표회 및 시상을 진행함.

- 비록 본선에는 진출하지 못했지만 함께 책을 읽고 토론한 내용을 제출한 24개팀의 자율적인 동아리 활동을 칭찬하고, 생활기록부에 활동 과정을 기록함.

○ 개인과제연구

- 고등학교 과정에서 학생 스스로 자신의 진로에 대해 탐색하고 고민할 수 있는 과정이 필요하고, 이 과정을 자기 스스로 심도있게 이끌어가는 것이 중요하다고 생각하여 자신의 진로 및 관심 분야의 주제를 선정하고 연구하는 프로그램을 진행함.
- 학교도서관에서 정보활용교육을 통해 과제연구와 원문정보 이용의 중요성을 전달하고, 관심분야의 선행연구와 논문쓰기에 대해 지도함.
- 주제 선정 후 연구를 원활히 진행할 수 있도록 멘토 교사를 선정하여 연구 진행에 도움을 받을 수 있도록 지원함. 오랜 기간 학생 스스로 탐구 활동을 진행하는 장기 프로젝트이므로 체크리스트를 만들어 학생과 멘토교사, 학교도서관이 함께 노력하여 연구를 잘 마무리할 수 있도록 도움.
- 20페이지 이내의 소논문을 작성한 후 발표회를 진행하고 멘토 교사의 조언을 통해 해당 분야에 깊이 있는 지식과 이해를 넓혀 대학 진학 시에도 도움이 되도록 함.



〈 사례 3 〉 학교를 넘어 지역에 뿌리 내린 승문의 독서동아리

○ 학부모 독서동아리 <북세통 - 책(Book)으로 세상과 통하다!>

- 2009년부터 시작한 이 프로그램은 2017년 기준 130명 내외의 학부모가 참여하여 활발히 모임을 운영하고 있음.
- 학년별로 독서모임을 구성하고, 월 1회 기수별 독서모임을 진행함. 2017년 기준 9기 까지 구성
- 사서교사가 도서 선정과 모임 진행을 지원하고, 학부모들이 자율적으로 모임을 진행할 수 있도록 환경을 조성함.
- 아이들이 졸업한 이후에도 지역에서 자율적으로 독서모임을 꾸려 나가며 학교에서 진행하는 3~4회의 통합 모임에 참여하여 다른 기수와 교류함.
- 학교 독서 교육을 지역 사회로까지 연계하여 학부모들에게 평생 교육의 기회를 제공하고, 힘든 고등학교 생활을 보내고 있는 자녀에게 '책 읽는 부모님의 모습'을 보여줌으로써 자연스러운 가정 독서 교육의 기회를 마련함.

- 2017년부터 마포구 학교특색사업에 선정되어 지역사회에 책 읽는 모임을 정착해 나가는 데 노력을 기울임.
- 2017년 세부 활동 내용

연도	인원	2017년 활동 내용	2017년 읽은 목록
2009	1기 20명	▷ 학년별(기수별) 독서동아리 운영 - 1기 13명, 2기 6명, 3기 10명, 4기 15명, 5기 10명, 6기 18명, 7기 14명, 8기 17명, 9기 31명 ▷ 저자와의 만남(통합 모임) - 구본권(작가, '로봇시대, 인간의 일') - 장동원(통역사, '9등급 꼴찌, 1년 만에 통역사 된 비법') ▷ 북세통 회장단 회의 개최(1~9기) - 기수별 교류 및 통합모임의 원활한 진행을 위함. ▷ 인문학 특강 - 김경집(교수, '엄마 인문학') - 김동일(교수, 한의사 '마흔, 여자는 아프다') - 어수웅(기자, '탐독') ▷ 북세통 회원 재능 기부 문화체험 - 꽃으로 여는 통합 모임(꽃꽂이 강좌 - 황인경, 2기, 플로리스트) ▷ 힐링 독서기행(1박 2일) - 파주출판문화정보산업단지 투어 - 열화당 책 박물관 견학 및 활판박물관 체험 - 김탁환 작가와의 만남 후 독서 토론('아름다운 그이는 사람이어라')	제4차 산업혁명
2010	1~2기 33명		세 살 버릇 여덟까지 간다
2011	1~3기 37명		9등급 꼴찌, 1년 만에 통역사 된 비법
2012	1~4기 45명		나를 사랑하지 못하는 나에게
2013	1~5기 69명		다시 태어나는 중년
2014	1~6기 81명		82년생 김지영
2015	1~7기 109명		말의 품격
2016	1~8기 143명		사모님 우울증
2017	1~9기 134명		수선화에게
			명견만리
		엄마의 골목	
		명심보감에서 사람의 길을 찾다	
		아름다운 그이는 사람이어라	
		로봇시대, 인간의 일	
		자존감 수업	
		웬만해선 아무렇지 않다	
		엄마 인문학	
		설민석의 조선왕조실록	
		서툰 어른들을 위한 에세이	
		탐독	
		오늘 내가 살아갈 이유	
		15소년 표류기	
		알랭드 보통의 여행의 기술	
		마음을 따뜻하게 해주는 시들	
		베르나르 베르베르의 잠	
		생명이 있는 것은 다 아름답다	
		너의 이름은	
		나는 걷는다 끝	

○ 따뜻한 봉사활동(따봉) - 도서입력 봉사(연간활동)

- 학생, 학부모, 교사, 봉사전문가가 함께 진행하는 따뜻한 봉사활동의 일환으로 지역 사회 단체인 영광시각장애인 모바일점자도서관(아현동 소재)과 협력하여 자원봉사활동 교육 지원 및 프로그램 홍보를 진행하였고, 학교도서관을 기반으로 도서반 동아리와 연계하여 시각장애인을 위한 봉사활동을 활성화 함.
- 시각 장애인들을 위한 도서 입력봉사 프로그램으로 기존의 출간된 도서 중 디지털 텍스트가 없는 도서에 대하여 음성 도서 프로그램이 인식할 수 있도록 양식에 맞춰 책의 내용을 옮기는 봉사활동임.
- 학생들이 스스로 노트북을 준비하고 정해진 입력 방법에 맞춰 책을 옮기고 교정 및 교열을 본 후 점자도서관을 방문하여 최종 교열을 진행하는 프로그램으로 조금은 까다로웠음에도 불구하고 시각 장애인들을 위해 의미 있는 봉사활동을 진행하였음.



### 3. 이포초등학교

#### 〈 사례 1 〉 학교도서관을 활용한 즐겁고 참신한 독서교육 강화

##### 가. 학교도서관을 통한 독서교육 강화( 도서관 이용교육 및 정보활용교육)

- 담임교사와 사서교사의 협력을 통한 교과연계도서 구입·비차·활용
- 학교도서관운영위원회 등의 사전검토 기능 강화를 통한 양질의 도서 구입
- 기초·기본 독서수업 및 프로젝트 수업 등 학교도서관을 활용한 다양한 수업 진행
- 학년별 협력수업 가능 단원 추출 및 안내 후 교과-도서관 연계 수업 진행
- 학년별 온작품 읽기 수업 추진

(2018.11.학교도서관현황 기준)

구 분	차시 및 시간
학교도서관 활용수업 (정보활용수업 포함)	총 120차시 (기초·기본독서수업 및 정보리터러시)
도서관협력수업(교과-도서관연계)	총 38차시(국어과 및 사회·과학과 위주/ 온작품읽기)

##### - 4학년 담임교사와 협력수업 사례

차시	수업 내용	수업자료 및 활동	지도교사
도입	국어과 9. 자랑스러운한글 수업 연계 안내	한글 창제의 원리, 한글의 우수성, 우리고장 여주시의 한글 홍보 노력 조사	담임-사서교사
	전 차시 수업내용 정리 및 학습목표 제시	학습목표 제시	담임교사
	신문기사 찾기 및 출처 밝히기 안내 (한글의 우수성, 한글 홍보 등)	빅카인즈 <a href="https://www.kinds.or.kr/">https://www.kinds.or.kr/</a> 소개 이엔아이 <a href="http://enie.forme.or.kr">http://enie.forme.or.kr</a> 소개 APA 안내	사서교사
	신문의 구성 및 신문 읽는 방법 안내	신문 읽기 방법 안내	사서교사
전개	한글 관련 정보 탐색(개별활동)	도서 및 신문 읽기	담임-사서교사
	한글 관련 정보지 만들기(개인활동)	정보요약 작성	
	캘리그래피의 역사, 한글 캘리그래피 작품 감상, 직접 써보기	캘리그래피 관련 정보 조직 캘리그래피 써 보기	
평가	개인별 활동지 공유	개인별 활동지 발표	담임-사서교사
	모듬별 최종 신문 기사 완성	모듬장 신문 기사 발표	

##### 나. 수준별 독서교육 교사 연수

- 학생 수준별 독서교육을 위해 본·분교 교직원들을 위한 사서교사 독서연수 실시(총 2회)
- 학년별 교과연계 도서목록 제공 (연 2회)

**다. 학년별 도서관 활용 수업 및 온작품 읽기 수업 활성화**

- 각 학년별 발달상황에 맞는 독서·토론·논술 수업 강화 (1-6학년 10차시씩 수업)
- 학년별 수준에 맞는 도서를 선정하여 학생들에게 지급하고 국어과를 중심으로 교육과정 재구성 (도서선정은 담임교사와 사서교사가 협력하여 선정)
- 학교도서관 자료를 활용하여 ‘온 작품 읽기 과제 도서’에서 확장 독서할 수 있도록 지원

**라. 즐거운 독서활동 프로그램 개발**

- 매월 꿈나루 도서관 소식지 발행
  - 달달하게 토론하자 우리끼리(달·토·끼): 매주 수요일 점심시간 (12:30~1:00)
  - 달콤한 코코아 한잔과 함께 그림책을 읽고 짧게 토론한다. (매주 월요일 선착순 5명 신청을 받음)

**< 사례 2 > 독서로 함께 성장하는 이포교육가족**

**가. 개인별 가족 독서상담 지원**

- 독서전문가인 사서교사의 역량 강화를 통한 상담 지원 (연 2회씩)
- 독서수준을 체크하여 각 학생별 독서발달상황 진단
- 독서교육에 어려움을 느끼는 교사·학생·학부모 상담 지원

**나. 전교생이 함께 읽는 ‘한 작가 깊이 읽기’**

- 방법: 학생 다모임 시간에 선정한 이달의 주제 ‘자연과의 공존하는 우리’에 맞는 작가 선정(이우만 작가)
- 학년 군별로 도서를 선정하고 함께 읽는다. 가정에서도 함께 읽을 수 있도록 가정에서 할 수 있는 가족 독후활동지 배부.
  - 1-2 학년: 창릉천에서 물총새를 만났어요.
  - 3-4학년: 청딱따구리의 선물
  - 5-6학년: 솔부엉이 아저씨가 들려주는 뒷산의 새 이야기
- 책을 다 읽은 후 작가와의 대화 시간을 마련하여 책 속 내용과 우리 주변에 이름을 몰랐던 동물들, 멸종위기 동물들에 대해 이야기 나눔

**다. 함께 읽기는 힘이 세다! 가족 독서 주간**

- 대상: 전교생
- 가족이 함께 참여할 수 있는 프로그램으로 ‘가족’과 관련한 학년별 과제도서를 선정하여 목록과 가족이 함께 읽고 난 후 소감을 나눌 수 있는 활동지를 배부 한다.
- 가족이 함께 읽고 활동지를 작성한 후, 같이 읽은 사진을 찍어 본교 밴드에 올리면 사진을 뽑아 학교도서관에 전시한다.



라. 교육과정 연계 프로젝트 독서

○ 학교 체험학습과 연계하여 사전학습을 할 수 있도록 프로젝트 독서를 다음과 같이 실시함.

학년	프로젝트명	연계교과	활동내용
3-4 학년	꼬마과학자의 날 ;4월 과학의 달 2차시	수학 3-2. 평면도형 - 평면도형을 활용한 디자인과 시설 알아보기 과학 3-3. 동물의 한 살이 - 동물의 암수의 생김새와 역할 알아보기 과학 4-1. 과학자처럼 탐구해 볼까요? - 관찰, 측정의 뜻 이해하고 방법 알아보기 - 예상의 뜻 이해하고 예상해보기 - 분류의 뜻 이해하고 기준을 정해 분류하기	- 과천과학관 현장체험학습 가기 전 사전조사학습 - 학교도서관의 400번 순수과학 서가에서 과학도서 살펴보기 - 테마영상과학 '비행기', '우주'관련 도서에서 필요한 정보 탐색하고 조직하기
	너나자람 텃밭운영 -감자·고구마심기 사전 학습 2차시	[4과13-01] 씨가 싹트거나 자라는 데 필요한 조건을 설명할 수 있다.  [4과13-02] 식물의 한살이 관찰 계획을 세워 식물을 기르면서 한살이를 관찰할 수 있다.	- 본교 너나자람 텃밭운영(감자·고구마심기)전 감자와 고구마의 한 살이에 대해 사전조사학습 - 학교도서관의 식물도감을 활용하여 감자와 고구마의 유래, 한 살이 등을 조사하여 정보 조직하기

〈 사례 3 〉 함께 읽고 세계시민으로서 나눔을 실천하는 이포교육 가족

가. 공공기관과의 협력을 통해 나눔 실천기회 제공

- 국립어린이청소년도서관과의 협력을 통해 학생 봉사단 '북(BOOK)타민 운영
  - 국립어린이청소년도서관의 '책읽어주세요' 봉사단 앞치마를 지원받아 하루 한 권 그림책 읽어주기 봉사단 운영
  - 4-6학년 학생 중 신청자 5명을 선발하여 요일을 정해 매일 돌아가면서 저학년 혹은 친구들에게 그림책을 읽어준다.
- 가남교육도서관 협력 사업 '인성독서프로그램' 운영
  - 경기도교육청 소속 교육도서관인 여주가남교육도서관과 협력하여 '인성독서프로그램' 및 '수업시간에 필요한 자료 상호대차'를 실시

학년/ 일시	연계교과 및성취기준	학습목표	활동 내용
5-6학년 (18명) 2018.4.11.~ 5.8 (6차시)	국어[6국02-01]읽기는 배경지식을 활용하여 의미를 구성하는 과정임을 이해하고 글을 읽는다. [6국01-07]상대가 처한 상황을 이해하고 공감하며 듣는 태도를 지닌다.	글을 읽고 글쓴이가 말하고자 하는 주장이나 주제를 파악한다.	- 인성과 관련한 제시문을 읽고 핵심 단어를 추출해 보기 - 다섯손가락을 활용하여 나에게 부족한 인성 영역 알아보기 - 바른 인성을 위한 다짐하기

- 한국언론진흥재단 협력 사업 ‘미디어운영학교’ 운영
  - 한국언론진흥재단과 협력하여 5-6학년을 대상으로 미디어 리터러시 수업 진행 (총 20차시)

수업목표	지도방법 및 내용
뉴스에 대한 관심을 가지고 적극 활용할 수 있다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 내가 생각하는 ‘뉴스’에 대해 글과 그림으로 표현하기</li> <li>● 뉴스에 관한 다양한 경험 나누기</li> </ul>
뉴스를 내 삶과 연결하여 파악할 수 있다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 뉴스 속에서 중요하다고 생각되는 사회 이슈 찾아보기</li> <li>● 뉴스가 없는 세상을 가정해 보고 일어날 수 있는 일에 대해 토론하기</li> </ul>
뉴스의 가치를 이해하고 뉴스와 유사뉴스정보를 구분할 수 있다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 뉴스와 뉴스유사정보 구별하기</li> <li>● 뉴스의 가치에 따라 신문 1면 구성하기</li> </ul>
바람직한 뉴스가 추구해야 할 기준들을 설명할 수 있다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 주어진 뉴스기사들 중 가장 좋은 뉴스와 좋지 않은 뉴스를 뽑아 이유 설명하기</li> <li>● 좋은 뉴스의 조건과 뉴스의 품질 평가하기(정보원 평가 포함)</li> </ul>

#### 나. 함께 읽는 문화 조성

- 학부모 및 지역주민이 함께 참여할 수 있는 ‘퇴근길 인문학 연수’를 마련
- 지역주민 및 학부모가 활용할 수 있는 문화시설의 부족과 인문학 관련한 연수 요청으로 매월 1회 총 4회기로 본교 사서교사가 강의를 준비하여 진행

#### <기대되는 성과 및 향후 과제>

- 학교도서관을 활용한 독서교육과 정보활용교육을 통해 함께 읽는 독서문화 조성
- 학생이 스스로 기획-실천-평가하는 학생주도의 독서교육활동 활성화
- 지역사회와 협력하여 학생-학부모-교사에게 더 넓은 독서 경험 제공
- 영역, 분야, 학교급, 학년급별을 넘어선 프로젝트 활동으로 미래역량 신장
- 학교도서관 시설의 노후화로 인한 도서관 이용의 불편함 → 학교도서관 공간재구조화를 통해 불편 해소
- 가정에서의 독서가 더욱 활성화 될 수 있도록 학부모의 독서참여 독려 필요

## 4. 하안북중학교

### 〈 사례 1 〉 교육과정과 함께하는 독서교육

- 분야: 독서교육
- 실적명: 교육과정과 함께하는 독서교육
- 추진배경: 도서관 활용수업 및 교과 수업시간을 활용한 독서교육 필요
- 운영목표: 독서 습관 형성과 독서 시간 확보 및 바람직하고 균형 잡힌 독서가 이루어 질 수 있도록 교육과정과 연계한 독서·인문교양교육으로 창의성 및 자기주도적 삶의 역량을 강화
- 추진주체: 학생, 교과교사, 사서교사
- 추진실적(내용):
  - 진로독서(자유학년제)
    - 가) 운영개요: 1학기 자유학기 격주 목요일 5, 6교시 진로독서 활동 총 17시간 운영
    - 나) 운영목표: 진로 관련 독서활동을 통해 다양하고 폭넓은 직업 및 직업인과의 간접 만남과 진로의식 고취. 독서활동을 통한 창의적·논리적 사고력과 표현력, 의사소통능력 신장. 하늘빛 나래 독서기록장 및 진로 탐색 활동지를 작성. 추천도서 목록 중 윤독 도서 4종을 선택하여 11학급이 교대로 독서활동
  - 시가 내게로 왔다(국어 주제선택)
    - 가) 운영개요: 2018학년도 1학기 매주 금(5, 6교시), 1학년 희망학생 26명
    - 나) 운영목표: 다양한 시집의 시를 읽으며 시의 아름다움을 느끼고 시를 깊이 있게 감상. 자신이 감상한 내용을 글로 표현하여 자신의 생각을 글로 정리하는 능력을 기르고, 자신이 선택한 시를 낭송하고 생각을 발표하는 활동을 통해 말하기, 듣기 능력을 향상. 다양하고 흥미 있는 방법으로 시에 접근하게 하여 시를 친숙하게 느끼고, 다양한 방법으로 자신의 생각을 표현하여 창의성을 기르고 진로를 탐색할 수 있는 기회 제공
  - 여행컬러링북 만들기(사회)
    - 가) 운영개요: 사회과 독서수업 활동, 1학년 전 학생 대상
    - 나) 관련단원: 1.내가 사는 세계, 2.세계의 다양한 기후, 3.자연으로 떠나는 여행, 4.다양한 세계 다양한 문화
  - 행복한 독서, 서평쓰기(국어)
    - 가) 운영개요 : 2학년 국어시간을 이용하여 책을 읽게 하고, 다양한 독후활동 및 서평을 쓰게 함. 작성한 서평을 근거로 수행평가 실시(1, 2학기 2회)
    - 나) 운영목표: 문학 작품을 읽고 자신의 주체적인 관점에서 적절하고 타당한 근거를 들어 해석하고 평가할 수 있었음.

- 나의 생각 너의 생각 토론(국어)

가) 운영개요: 1학기 국어시간 매주 화요일 3학년 전체학생 대상

나) 운영목표: 책을 읽고 의견의 차이가 드러나는 문제를 분석하고 자신의 의견을 논리적으로 제시할 수 있음. 나와 다른 의견을 가진 사람들과 토론하며 문제를 깊이 있게 바라보는 안목을 기를 수 있었음.

- 사이언스 독서(과학)

가) 운영개요: 과학 독서논술 활동, 3학년 전체학생 대상

나) 관련단원: : VIII. 과학과 인류 문명. 4.과학이 우리 생활에 미치는 영향

○ 추진성과 및 한계:

-다양한 교과에서 다양한 독서수업이 이루어졌으며 평가까지 이루어짐.

-참여하지 않은 다른 교과도 다양한 독서수업이 이루어 질 수 있도록 권장

○ 향후과제: 활발한 도서관 수업과 독서수업이 이루어 질 수 있도록 지원

〈 사례 2 〉 독서토론 동아리와 함께하는 공동체 독서

○ 분야: 독서교육

○ 실적명: 독서토론 동아리와 함께하는 공동체 독서

○ 추진배경: 교사, 학생, 학부모가 삼위일체가 되어 독서교육에 함께할 때 독서효과가 배가 됨.

○ 운영목표: 학생·교사·학부모 등 교육 주체가 모두 참여할 수 있는 독서 교육 프로그램을 통해 교육공동체가 함께 읽고 공감, 성장하는 독서교육으로 공동체의식을 함양

○ 추진주체: 교사, 학생, 학부모

○ 추진실적(내용):

- 행복한 책읽기 교사독서동아리

가) 운영개요: 기간(2018.3.26.~12.7), 월1회 수요일(15:40~17:40), 교사 18명

나) 운영목표: 여러 교과 교사 간 소통과 배움을 통해 다양한 주제연구 활성화, 현장 적용할 수 있는 다양한 독서 토론 배움 나눔을 통해 현장중심의 독서교육활동 문화 조성

- 진로탐색 교사독서동아리

가) 운영개요: 3학년 지도교사 12명, 3학년 교무실에서 매주 수요일 방과 후에 진행

나) 운영목표: 맞춤형 진로지도를 목표로 다양한 직업분야에 대한 이해 및 정보의 공유를 통해 전문적 진로지도의 연구와 실천. 맞춤형 진학지도를 목표로 다양한 고등학교의 학교별 특성 및 입시전형을 알고 학생 개개인에 맞는 맞춤형 지도 역량 강화. 학생의 학습능력향상을 위한 다양한 정보의 공유 및 실천. 학교 안 전문적 학습공동체 활성화를 통한 역동적인 교사 간 소통문화의 실현과 공동연구를 통한 교사의 역량 강화

- 책사랑 1반
  - 가) 운영개요: 1학년 11명, 매월 셋째 주 목요일 5,6,7교시에 주로 활동
  - 나) 운영목표: 독서 및 독후활동 등에 관심을 가진 1학년 학생들을 대상으로 다양한 읽기 자료를 함께 읽고 느낀 점과 자신만의 해석을 공유하고 토론 및 독후 활동을 할 수 있는 기회를 마련
- 책사랑 2반
  - 가) 운영개요: 2, 3학년 28명, 매월 셋째 주 목요일 5,6,7교시에 주로 활동
  - 나) 운영목표: 독서 및 독후활동 등에 관심을 가진 2, 3학년 학생들을 대상으로 다양한 읽기 자료를 함께 읽고 느낀 점과 자신만의 해석을 공유하고 토론 및 독후 활동을 할 수 있는 기회를 마련
- 학부모독서동아리
  - 가) 운영개요: 매월 첫째 주 목요일(13:45~14:45), 학부모 20명
  - 나) 운영목표: 학부모님들이 본인의 여가생활과 자기개발을 함과 함께, 학생들의 독서지도에 보다 적극적으로 참여함으로써 학생들의 독서생활화에 도움.
- 추진성과 및 한계:
  - 학생, 학부모, 교사가 함께 책 읽는 문화를 형성 하였으며 학교나 가정에서도 독서하는 분위기를 만들고 서로 모범이 되었음. 학생, 교사, 학부모가 함께하는 독서모델을 제시
  - 향후과제: 학생, 학부모, 교사의 독서동아리 활동을 지속적으로 추진하여 스스로 삼위일체가 독서하는 분위기 조성

### 〈 사례 3 〉 학교도서관과 함께하는 독서문화프로그램

- 분야: 독서교육
- 실적명: 학교도서관과 함께하는 독서문화프로그램
- 추진배경: 독서문화프로그램을 통하여 독서교육을 효율적으로 할 수 있는 장치 마련
- 운영목표: 4차 산업혁명 시대에 필요한 핵심 역량인 창의적 사고력과 소통능력을 갖춘 창의 융합형 인재를 양성하는데 기여하고, 생활 속 독서습관 형성으로 평생 독서로의 정착 기반을 조성
- 추진주체: 1,2,3학년 전체, 학부모 및 지역주민, 교사
- 추진실적(내용):
  - 독서정보센터로서의 도서관 독서환경조성
    - 가) 운영개요: 자료 22,519권, 정기간행물 14종, 열람석 48석, 매일 도서관 개방

- 나) 운영목표: 미래 지식기반사회를 주도할 학생들의 창의적 비판적 논리적 사고력 및 표현력 향상을 위해 도서관 이용 독서교육을 활성화하고, 교수 학습과 교육 연구 활동 지원. 공공성 인문교양교육 실천나눔교 운영 정보센터로서의 역할
- 인문고전읽기반
  - 가) 운영개요: 방과 후 시간을 활용한 독서교실(인문고전읽기반)을 매주 운영
  - 나) 운영목표: 매주 화요일 도서관에서 인문고전독서 및 토론활동
- 도서관 아침독서
  - 가) 운영개요: 일찍 등교한 학생들이 도서관에 모여서 아침독서 실시(8:40~9:00)
  - 나) 운영목표: 아침시간부터 방과 후에도 도서관에서 독서하는 습관을 길러주고 학습 분위기 조성
- 세계책의 날 독서문화프로그램
  - 가) 운영개요: 책의 날 주간(4월 16일~23일)에 다양한 교내 독서문화행사 개최
  - 나) 운영목표: 독서 행사를 통해 학생들이 학교도서관을 보다 친근감을 갖고 이용. 독서습관 함양.
- 독서의 달 독서문화프로그램
  - 가) 운영기간: 2018년 9월 독서의 달(9월 3일~7일)
  - 나) 운영목표: 독서의 달 독서문화활동을 통해 표현능력 신장, 진로 탐색 등의 기회 제공을 돕는 독서교육 활성화 일환으로 독후표현대회 및 독서토론교실 개최와 함께 다양한 독서활동기회 제공.
- 독서트리만들기 운영
  - 가) 운영기간: 2018년 12월 한 달 간
  - 나) 운영목표: 독서트리 만들기를 통하여 책읽기 동기 부여하고 학교도서관을 이용하여 독서를 생활화. 학생들에게 독서흥미를 유발하고 미래와 자신에 대한 꿈과 비전을 설계할 수 있는 기회를 제공
- 방학 중 독서교실 운영
  - 가) 운영개요: 방학 기간 중 독서교실 운영, 1,2,3학년 지원자 20명 내외
  - 나) 운영목표: 21세기 지식정보화 사회를 주도하는 사람은 기존의 정보와 지식을 활용하여 지식을 창출할 수 있는 학습 능력을 가진 사람을 말함. 따라서 방학 중 독서 교실을 통하여 학생이 중심이 되어 자료 중심(Resource-based teaching)의 교육의 장을 마련하고 도서관을 활용한 체계적인 학습자 중심의 다양한 경험을 통하여 학생들의 사고력과 창의력을 향상시킬 수 있도록 함. 또한, 독서 및 자료 활용을 통해 자기 주도적 학습능력을 기름.
- 추진성과 및 한계:
  - 방과 후 틈새 시간까지 활용한 독서교육 활성화로 평생에 독서습관이 함양 됨.
  - 도서관을 활용한 자기주도 학습 및 문제해결력을 기르고 발표력을 기를 수 있었음.
  - 아울러 도서관 이용률이 높아졌음.
  - 그러나 학생본인이 자발적인 참여로 가능하므로, 적절한 참여 독려가 필요함.
- 향후과제: 꾸준하고 지속적인 독서문화프로그램 추진으로 스스로 독서하는 분위기 조성



## 【사진자료】

### 1. 사례 1 : 교육과정과 함께하는 독서교육(시가 내게로 왔다-국어)



【시와 함께하는 독서수업】



【도서관에서 자료 탐색】



【공개수업 모습】

### 2. 사례 2 : 독서토론 동아리와 함께하는 공동체 독서



【교사 독서동아리 모습】



【학생 독서동아리 모습】



【학부모 독서동아리 모습】

3. 사례 3 : 학교도서관과 함께하는 독서문화프로그램



【방과 후 인문고전읽기반 수업모습】



【독서의 달 독서토론포럼】



【방학 중 독서교실】



# IV

## 병영도서관 정성평가 우수사례

1. 육군 제3공수특전여단 ..... 107
2. 육군 제35보병사단 기동대대 ..... 111



## 병영도서관 정성평가 우수사례

- (평가내용) 도서관의 대표적인 독서활동 사례 및 행사 실적 중 가장 대표적이고 혁신적인 성과를 낸 사례

수상년도	수상기관	사 례 * 1관 당 대표적인 우수실적 3건 이하
2018	육군 제3공수특전여단	① 독서환경 여건조성 및 도서확보 노력 ② 독서문화 정착 / 활성화 ③ 대외활동(지자체/유관기관 독서활성화를 통한 유대관계 유지)
2019	육군 제35보병사단 기동대대	① 대군신뢰 홍보 활동(SNS, 장병 부모님 전파 홍보) ② 서평작성 및 서평 분위기 확산, 장병 호응도 극대화 ③ 독서 환경 조성(독서 간부 임명 및 도서관 환경 개선)

### 1. 육군 제3공수특전여단

#### < 사례 1 > 독서환경 여건조성 및 도서확보 노력

- 독서환경 여건조성 및 도서확보 노력 : 모든 장병들이 어디서나 책을 읽을 수 있는 공간 확보와 휴식을 동시에 누릴 수 있는 복합문화공간으로 환경개선
  - 북카페 2개소 추가확보, 동원대학교 실내건축학과 재능기부(병영도서관 환경개선 '17. 6. 23~25)
  - 한국십진분류표에 의한 도서관리로 보다 쉽게 확인 가능토록 구축
  - 장병 자기개발과 연계하여 도서관 내 다양한 자기개발서 배치
    - \* 학위취득을 위한 대학교 신입생 증가('16년 94명 → '17년 187명, 157% 증가), 자격증 78명 취득
  - '17년 기증실적 : 해외동포책보내기운동협의 3,228권, 한국출판문화산업진흥원 218권, 이천시립도서관 245권, 사랑의 책 나누기 운동본부 100권, 장병 도서 기증 818권, 기타(진중문고 분기 120권)



### 〈 사례 2 〉 독서문화 정착 / 활성화

- 독서문화 정착 / 활성화 : 장병 인성함양을 위한 "책 읽는 병영 만들기" 상급부대 및 단체 연계 추진
  - 문체부 / 국방부 주관 '17년 독서코칭 시범부대 및 간부 인문학 강좌 프로그램 참여부대 선정(독서코칭 11회, 인문학 강좌 5회)
  - 동기부여 및 독서활성화를 위한 지휘관심 및 부대 추진사업 반영
    - \* 다양한 독서활동프로그램(독후감 경연대회, 도서추천, 감상문, 서평 등)으로 매월 우수자 포상
  - 유명작가 초빙을 통한 분기별 여단 독서코칭 프로그램 시행(전 장병)
  - 독서에 대한 호기심 유발을 위한 문화감상평(영화, 연극 등) 작성 등 독서동아리 활동 추진
  - 자기계발 향상을 위한 노력 : 학업, 취업준비, 자격증 취득 등
  - '생활관 리틀 라이브러리' 독서운동으로 자연스레 독서 습관화 환경 조성
    - \* 리틀 라이브러리 란? 미국에서 처음 시작되어 작은 책장을 제작해 공원에 비치하고 이웃에 사는 주민들이 무료로 책을 빌려갈 수 있도록하는 세계적인 독서운동을 군에 도입 생활관에 책장을 비치하여 자연스레 책을 가까이할 수 있는 생활 밀착형 독서환경 조성
  - '기부리딩 기부리더' 운동, '북(Book) 1.2.3 릴레이' 운동 시행
    - \* 기부리딩 기부리더란? 독서량 만큼 일정금액을 기부하여 금액만큼 책으로 교환 후 단체 및 저소득가구에 기부하는 운동
    - \* 북 1.2.3 릴레이 운동이란? 관내 지역서점 살리기 운동의 일환으로, 장병 1명이 지역 서점에서 3권의 책을 구매해 3명에게 선물하는 릴레이 운동

### 〈 사례 3 〉 대외활동(지자체/유관기관 독서활성화를 통한 유대관계 유지

- 대외활동(지자체 / 유관기관 독서활성화를 통한 유대관계 유지)
  - 지방자치단체 작은도서관 등록 : '17. 3. 9일부
    - \* 지방보조금 매년 도서구입비 300만원 지원 협의(이천시청)
  - 효양도서관 도서 단체대출 협의 : 3개월 단위 1개소당 500권 대출
  - 유기적인 유관기관 / 민간단체 교류(대군신뢰증진기여) : 이천시립도서관 창립 20주년 행사 참관(비호병영도서관)
  - 대통령상 전국고전읽기 백일장 대회 참관
  - 국민독서문화진흥원 후원 북콘서트 / 위문열차 시행



【병영도서관 전체】



【부대 활동사진 게시】



【신간도서 / 이달의 추천도서 구분】



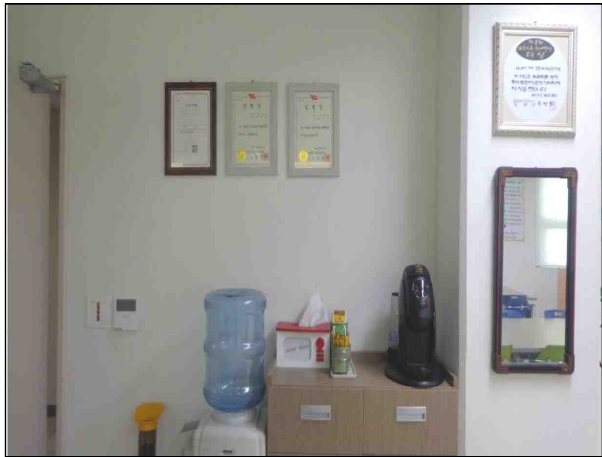
【내부공간 활용(세미나실 / 카페 구분)】



【내부공간(카페)】



【 내부공간(카페) 】



【 차실운영 】



【 한국심진분류표 게시 】



【 도서기증함 설치 】

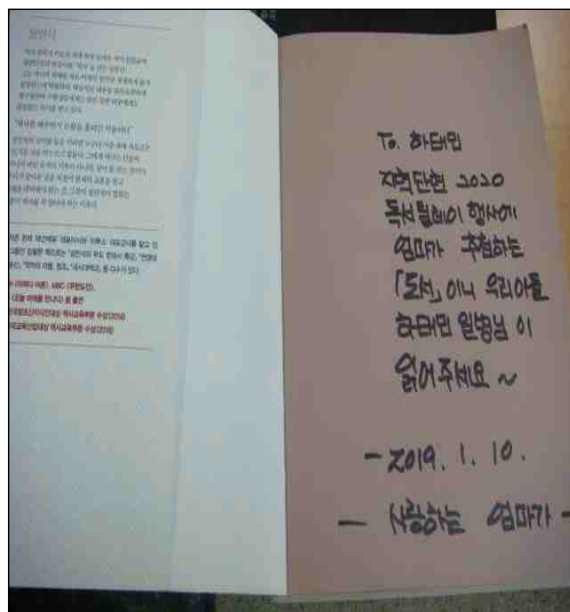
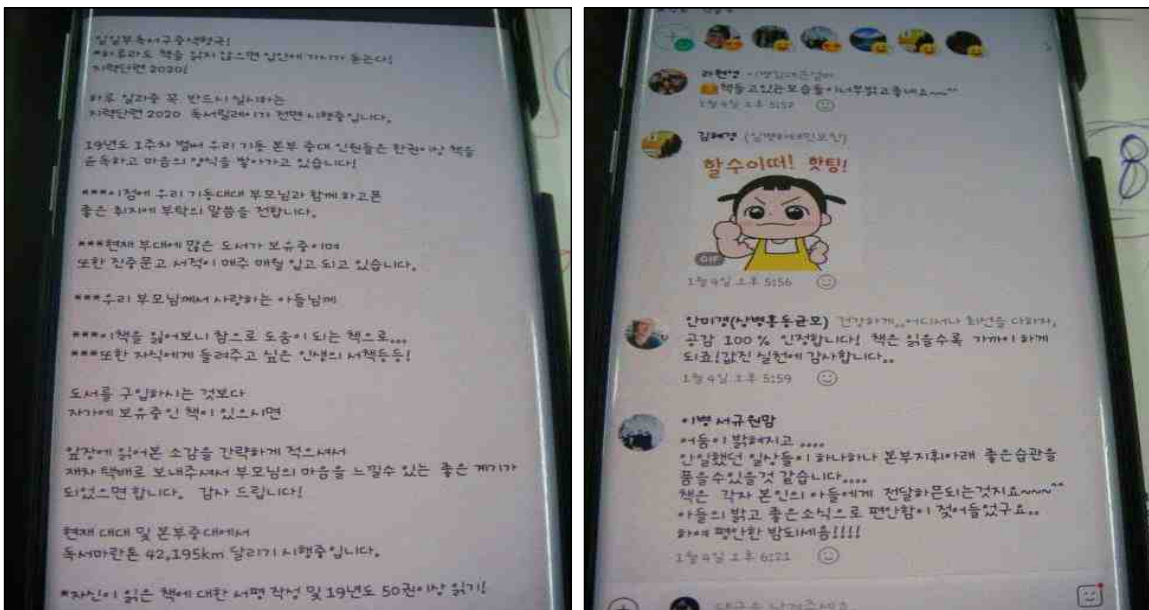


【 동원대 건축실내학과 재능기부 】

## 2. 육군 제35보병사단 기동대대

### < 사례 1 > 대군신뢰 홍보 활동(SNS, 장병 부모님 전파 홍보)

- 대군신뢰 국가적 차원에 범국민 독서 문화 형성을 위한 『사랑하는 아들에게 들려주고 싶은 도서』라는 의미로 “군에 보낸 사랑하는 아들에게 부모님께서 들려주고 싶은 지혜, 인생의 경험적인 권장하는 도서 지급 문화 조성”, 선진 병영문화 창출



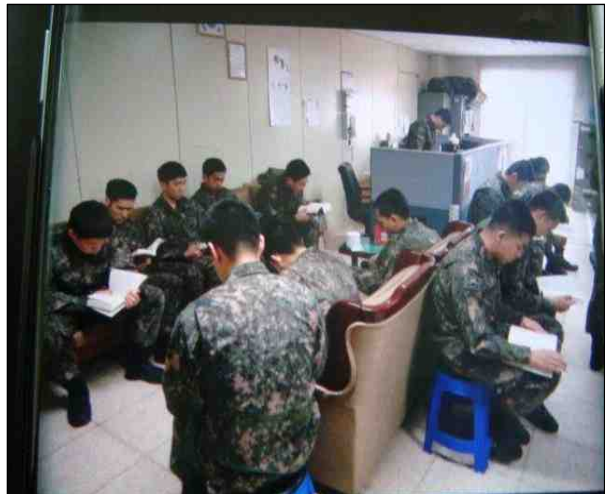
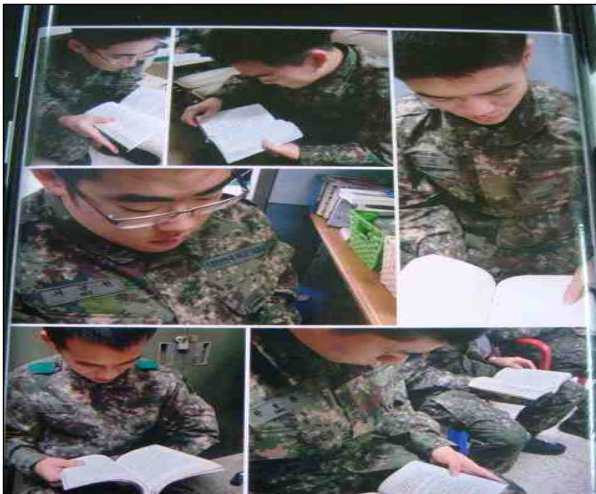
\* 사랑하는 아들에게 들려주고 싶은 지혜의 이야기 도서 - 지속적 전파, 홍보



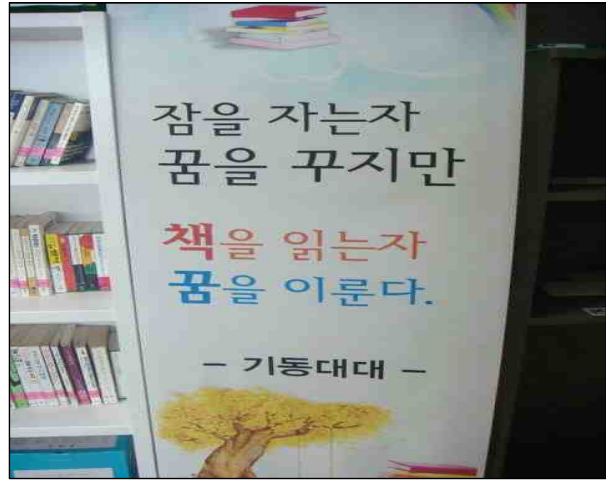
〈 사례 2 〉 서평작성 및 서평 분위기 확산, 장병 호응도 극대화

- 지력(知力)단련 2020 병영 및 문화 인프라 구축(사람중심의 복무가치 확산) 책임는 문화 조성
- 일일 '20분 20쪽 이상' 책 읽기를 통해 2020년까지 독서하는 병영문화 정착  
(일일 시간 : 13:00 ~ 13:20)

\* 중대별 독서마라톤 42.195Km(1페이지 당 10m, 서평작성시 1Km 추가)을 통해 달성인원에 대한 포상으로 책 읽기에 대한 동기 부여 / 독서 동아리 활성화

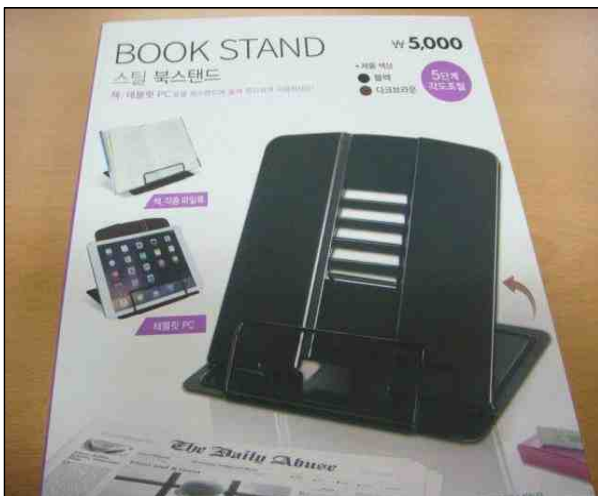


○ 독서 문화 강조를 위한 시각 보조물 활용, 서평작성 및 서평 분위기 확산, 장병 호응도 극대화

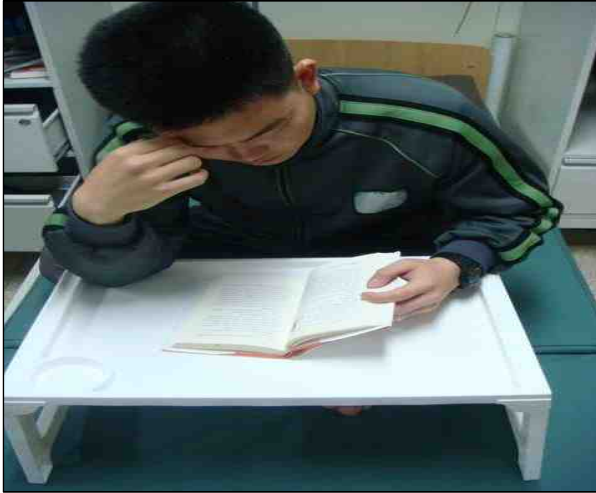


\* 독서 문화 강조를 위한 시각 보조물 활용 / 신간 도서 확보, 독서 활성화 공감대 형성을 위한 상호 시너지 효과 달성

○ 지력단련 우수자에 대한 매월 포상 심의 / 격려

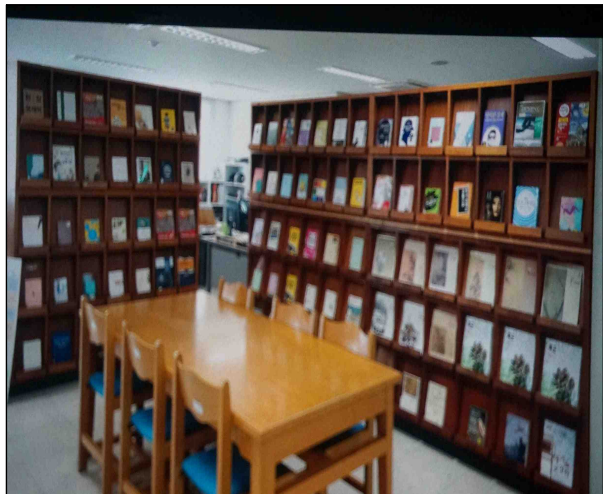
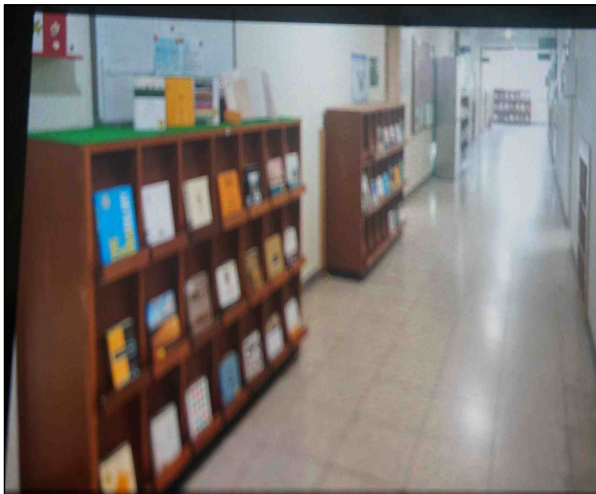
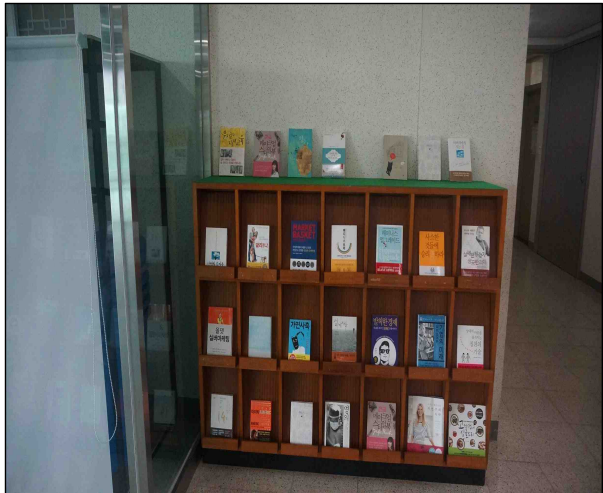
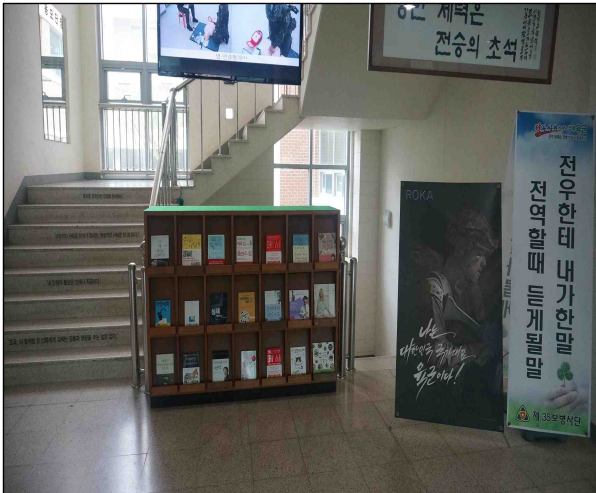






\* 매월 독서 서평 및 다독왕 선발 / 격려

○ 성신여자 대학교 도서 비품 기증 사업 참여 (1) (간행물 서가대 및 도서테이블 / 의자)



○ 성신여자 대학교 도서 비품 기증 사업 참여 (2) (병영생활관 독서 문화 창출 / 독서 코칭우수사업 전개)



〈 사례 3 〉 독서 환경 조성(독서 간부 임명 및 도서관 환경 개선)

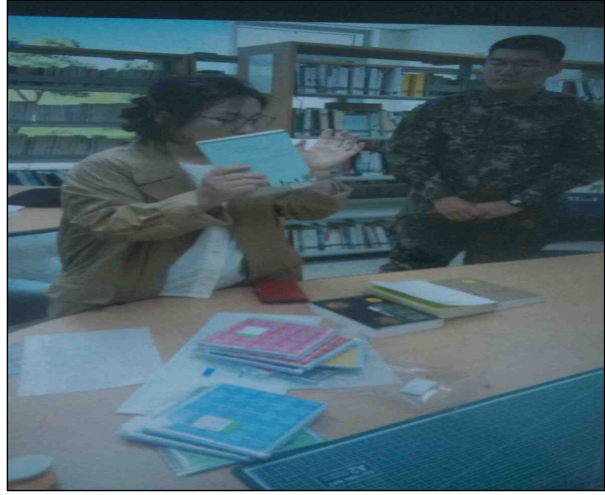
○ 지력단련 향상 독서 책임 간부 선정 / 병영도서관 환경 개선 실시



\* 지력단련 향상 독서 책임 간부 선정 / 병영도서관 환경 개선



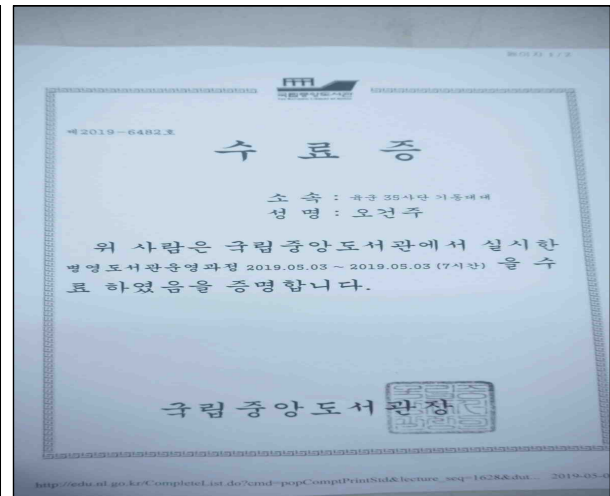
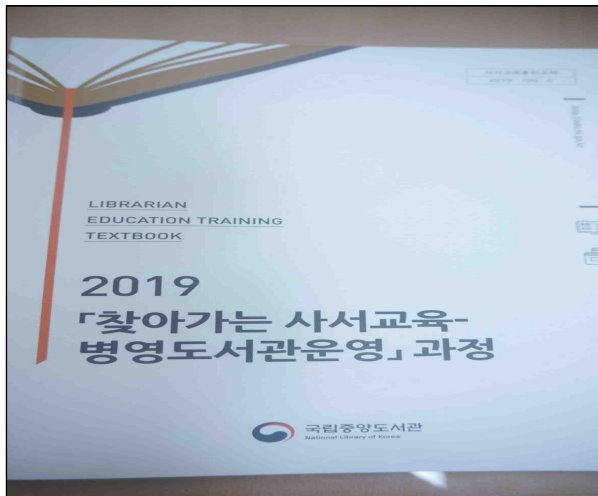
○ 독서 활성화를 위한 외부활동(지자체 협업, 상급부대 활동 참여 - 1)



\* 임실군립도서관 사서 분류 지원 협조 총 4회기 실시(19.4.29~5.27) 도서 분류 및 라벨링(약 2,860권)

○ 독서 활성화를 위한 외부활동(지자체 협업, 상급부대 활동 참여 - 2)





\* 국립 중앙도서관 병영도서관 담당자 교육 수료



# V

## 부 록

1. 도서관 운영평가 지표 (공공·학교·병영도서관) .....	121
2. 정성평가 지표 및 배점 기준 .....	122
1) 공공도서관 .....	122
(1) 정성평가 지표 .....	122
(2) 배점기준 .....	124
2) 학교도서관 .....	125
(1) 정성평가 지표 .....	125
(2) 배점기준 .....	125
3) 병영도서관 .....	126
(1) 정성평가 지표 .....	126
(2) 배점기준 .....	126





### 1. 도서관 운영평가 지표 (공공·학교·병영도서관)

구분	평가영역	평가항목	배점	총점
공공 도서관	도서관경영(260) [정량160, 정성100]	계획·정책연계(정성100)	200	1,000점 [정량800] [정성200]
		교류·협력	60	
	인적자원(145)	인적자원	145	
	시설환경(30)	시설	30	
	정보자원(220)	장서	165	
		정보자원 협력	55	
	도서관서비스(345) [정량245, 정성100]	정보서비스	115	
		독서·문화서비스	90	
		정보격차해소서비스	40	
		혁신사례 및 우수성(정성)	100	
학교 도서관	도서관경영(17)	경영계획	4	100점 [정량94] [정성6]
		홍보 및 마케팅	3	
		협력	4	
		예산	6	
	정보자원(18)	장서현황	6	
		장서 최신성	5	
		장서 구성 적절성	7	
	시설환경(10)	시설 접근성	4	
		시설·설비 적절성	6	
	인적자원(15)	인력자원 배치	5	
		인력자원 전문성	7	
		학교도서관운영위원회	3	
	도서관서비스(40) [정량34, 정성6]	이용 접근성	4	
		자료이용 현황	9	
		정보활용교육	10	
		독서교육	11	
교육활성화 노력(정성)		6		
병영 도서관	도서관경영(20)	계획·정책실행 ※ 사단급 이하는 미평가	10	100점 사단급 이상 [정량85] [정성15]  사단급 미만 [정량80] [정성20]
		교류·협력	10	
	인적자원(10)	인적자원	10	
	정보자원(30)	시설의 편의성	10	
		장서	20	
	도서관서비스(30/40) 사단급 이상 [정량15, 정성15] 사단급이하 [정량20, 정성20]	대출	10	
		독서 및 도서관행사	15/20	
	독서활동 사례(정성)	15/20		

## 2. 정성평가 지표 및 배점 기준

### 1) 공공도서관

#### (1) 정성평가 지표

##### 1-1-2. 도서관 이용자 만족도 조사결과의 반영 사례 및 우수성(정성평가, 필수지표) (100점)

▶ **제출대상** : 1차 정량평가 우수기관(그룹 분류 및 포상규모를 고려하여 선정)

- 1) 내용 : 도서관에서 이용자 만족도 조사를 실시하여 도서관 계획 및 정책 수립에 반영하여 성과를 낸 대표적인 사례 및 실적 중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.(정성적 평가)
- 2) 척도 : ‘적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성’ 등의 평가 기준에 의거, ‘도서관 이용자 만족도 조사’결과가 반영된 대표적인 실적이 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

##### 1-5. 도서관 경영 영역 혁신 사례 및 우수성(정성평가, 선택형 지표) (100점 만점)

▶ **제출대상** : 1차 정량평가 우수기관(그룹 분류 및 포상규모를 고려하여 선정)

- 1) 내용 : 도서관에서 수행한 ‘도서관 경영’ 영역의 운영 사례 및 실적(도서관 마케팅 및 홍보 실적, 타 기관과의 교류협력 실적, 지자체 연계의 독자적인 도서관정책 수립 및 실행 실적 등)중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.(정성적 평가)
- 2) 척도 : ‘적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성’ 등의 평가 기준에 의거, ‘도서관 경영’ 영역의 혁신 사례 및 실적이 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

##### 2-4. 도서관 인적자원 영역 혁신 사례 및 우수성(정성평가, 선택형 지표) (100점 만점)

▶ **제출대상** : 1차 정량평가 우수기관(그룹 분류 및 포상규모를 고려하여 선정)

- 1) 내용 : 도서관에서 동안 수행한 ‘도서관 인적자원’ 영역의 운영 사례 및 실적(도서관 인적자원 개발을 위한 기획, 운영, 학습, 평가 등의 프로그램 수립 및 실행 실적 등) 중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.

☞ 인적자원개발 프로그램은 도서관 사서의 경쟁력 확보와 지속가능한 일자리 창출을 위한 역량개발사례를 의미하며, 아래와 같은 세부내용을 포함한다.

- 도서관의 인적자원 개발을 위한 기획(관리전략 수립, 인력채용 전략수립, 직무별 핵심역량 설정 등)
- 도서관의 인적자원 개발을 위한 운영(교육훈련 참여 및 자율성, 멘토링, 리더십캠프 참여 기회 제공, 직무교육 및 재교육 참여, 대학원 진학, 학비 지원 등)
- 도서관의 인적자원 개발을 위한 학습(사서 역량 개발을 위한 각종 학습모임 운영, 독서·서평 등 독서 문화프로그램 수행 관련 역량 개발을 학습조직 운영 등)
- 도서관의 인적자원 개발을 위한 평가(전문직 인적자원개발에 대한 평가 및 개선방안 마련 등)

2) 척도 : ‘적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성’ 등의 평가 기준에 의거, ‘도서관 인적자원’ 영역의 혁신 사례 및 실적이 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

### 3-2. 도서관 시설환경 영역 개선 사례 및 우수성(정성평가, 선택형 지표) (100점 만점)

▶ 제출대상 : 1차 정량평가 우수기관(그룹 분류 및 포상규모를 고려하여 선정)

1) 내용 : 도서관의 시설 중 직원 공간을 제외한 자료공간, 이용자공간, 공유공간 등 이용자 편의 시설을 모두 포함하여 도서관에서 수행한 ‘도서관 시설환경’ 영역의 실적(도서관에서 이용자를 위해 새롭게 설치하거나 리모델링한 시설 개선 실적 등) 중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 개선실적에 대한 우수성을 평가한다.(정성적 평가)

2) 척도 : ‘적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성’ 등의 평가 기준에 의거, 이용자를 위한 도서관 시설환경의 설치 및 개선 사례가 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

### 4-5. 도서관 정보자원 영역 혁신 사례 및 우수성(정성평가, 선택형 지표) (100점 만점)

▶ 제출대상 : 1차 정량평가 우수기관(그룹 분류 및 포상규모를 고려하여 선정)

1) 내용 : 도서관에서 수행한 ‘도서관 정보자원’ 영역의 운영 사례 및 실적(도서관 장서 수집 혁신 실적, 정보자원 확보를 위한 협력망 상호협력 실적, 특성화 장서정책 수립 및 집행 실적 등)중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.(정성적 평가)

2) 척도 : ‘적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성’ 등의 평가 기준에 의거, ‘도서관 정보자원’ 영역의 혁신 사례 및 실적이 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

5-7. 도서관 서비스 영역 혁신 사례 및 우수성(정성평가, 선택형 지표) (100점 만점)

▶ **제출대상** : 1차 정량평가 우수기관(그룹 분류 및 포상규모를 고려하여 선정)

- 1) 내용 : 도서관에서 수행한 ‘도서관 서비스’ 영역의 운영 사례 및 실적(도서관 정보서비스(프로그램) 운영 실적, 도서관 독서·문화서비스(프로그램) 운영 실적, 노인 및 장애인, 저소득층, 다문화 가족 등 지식정보소외계층을 위한 정보격차해소 활동 및 프로그램 실적 등)중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.(정성적 평가)
- 2) 척도 : ‘적합성, 창의성, 시기적절성, 효과성, 대응성’ 등의 평가 기준에 의거, ‘도서관 서비스 영역의 혁신 사례 및 실적이 우수한 도서관의 순으로 5단계로 상대 평가한다.

(2) 배점기준

번호	기준	배점
1	상위 10% 까지	100
2	상위 10% 미만 ~ 30% 까지	80
3	상위 30% 미만 ~ 70% 까지	60
4	상위 70% 미만 ~ 90% 까지	40
5	상위 90% 미만	20
6	실적 미제출	0

(예시) <도서관경영 영역의 우수성 평가 세부기준>

- 적 합 성 : 지역사회 이용자 만족도 조사결과와 정책 반영 사례에서 제시한 실적의 추진 내용과 추진성과 등이 추진배경 및 목적에 맞게 적절하게 구성되었다.
- 창 의 성 : 이용자 만족도 조사 결과로 반영된 도서관정책 및 서비스 사례가 독창적이며 참신한 가치를 가진다.
- 시기적절성 : 지역사회 이용자 만족도 조사가 차년도 정책 및 서비스에 반영될 수 있는 시기에 적절하게 이루어졌고, 조사결과를 반영하여 신규로 시행한 정책 및 서비스도 적절한 시기에 제대로 수행되어졌다.
- 효 과 성 : 이용자만족도 조사가 공정하게 이루어졌으며 통계분석 및 연구보고서가 정확하게 작성되었으며, 조사결과를 반영하여 신규로 시행한 정책 및 서비스는 지역주민의 만족도를 충족시켜 줄 정도로 효과가 있었다.
- 대 응 성 : 이용자만족도 조사결과가 조사결과를 반영하여 신규로 시행한 차년도 도서관 정책 및 서비스와 적절하게 연계되었다.

## 2) 학교도서관

### (1) 정성평가 지표

#### 5-5. 교육활성화 노력 (6점)

- 1) 내용 : 당해 학교도서관의 주요 교육활동인 도서관이용교육, 정보활용교육, 독서교육의 활성화를 위해 학교 구성원(도서관 담당자, 학교장, 동료교사, 학부모, 학생 등)이 기울인 노력의 내용과 성과 중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.
- 2) 척도 : 학교도서관 활성화 노력의 정도(도서관이용교육, 정보활용교육, 독서교육), 활성화 노력에 참여한 구성원 유형(담당자, 학교장, 동료교사), 교육 활동의 성과 등을 기준으로 상대 평가한다.

### (2) 배점기준

번호	기준	배점
1	미제출	0
2	제출-하(교육유형 및 평가대상)	2
3	제출-중 (교육유형 및 평가대상)	4
4	제출-상(교육유형 및 평가대상)	6



### 3) 병영도서관

#### (1) 정성평가 지표

##### 5-2. 독서활동 사례 (사단급이상 15점, 사단급미만 20점)

- 1) 내용 : 도서관의 대표적인 독서활동 사례(도서관 연계 및 독서서클 활동 사례 등) 및 행사 실적 중 가장 대표적이고 혁신적인 성과라고 생각하는 수행실적에 대한 우수성을 평가한다.
- 2) 척도 : 독서, 도서관관련 행사(교육), 독서활동 사례의 우수성 등을 기준으로 상대 평가한다.

#### (2) 배점기준

번호	기준	사단급이상	사단급미만
1	상위 10%까지	15	20
2	상위 10% ~ 30%까지	12	16
3	상위 30% ~ 50%까지	9	12
4	상위 50% ~ 70%까지	6	8
5	상위 70% ~ 100%까지	3	4
6	미제출	0	0

## 집필진

- 연구책임자 : 이상열 (한국문화관광연구원 연구위원)  
김 면 (한국문화관광연구원 부연구위원)  
이경진 (한국문화관광연구원 연구원)
- 공동연구진 : 이은정 (한국문화관광연구원 위촉연구원)  
최희정 (한국문화관광연구원 위촉연구원)
- 연구협력관 : 김수정 (문화체육관광부 사서사무관)  
문성주 (문화체육관광부 사서주사)

---

## 전국도서관 운영평가 우수사례집

---

발행인 | 박양우

발행처 | 문화체육관광부

세종특별자치시 갈매로 388 세종정부청사 15동 도서관정책기획단

전화 044-203-2613 팩스 044-203-3471

<http://www.mcst.go.kr>

작성기관 | 한국문화관광연구원

인쇄일 | 2020년 3월

발행일 | 2020년 3월

인쇄처 | (주)계문사

전화 02-725-5216

ISBN : 979-11-6357-195-7 03020

---

※ 문화체육관광부의 허락 없이 이 책의 일부 또는 전부를 무단 복제·전재·발행할 수 없습니다.

<비매품>