

민원조사 결과

구분	지적 및 조치요구						
한국문화관광연구원	<p>○ 한국문화관광연구원은 ‘2020년 국가 관광자원개발 통합정보 시스템 기능 개선 및 고도화’ 사업 계약을 협상에 의한 계약 방식으로 추진하면서, 「(계약예규) 협상에 의한 계약체결기준」 제12조(가격의 협상)에 따르면 협상대상자가 제안한 내용의 변경이 없는 경우에는 제안한 가격을 증감 조정할 수 없는데도, 계약담당자 A, B은 사업담당부서(○팀)에서 105백만 원에 계약해줄 것을 요청받고 가격제안서 및 제안 내용 조정 여부에 대한 확인 없이 협상대상자 ■■(단일 응찰자)가 제안한 가격을 108백만 원에서 105백만 원으로 조정하여 계약을 체결하였음</p> <p>☞ 제안내용의 조정 없이 제안한 가격 금액을 감액하여 계약한 계약담당자 ○팀 선임행정원 A, 팀장 B “주의” 조치 요구</p> <p>○ 「소프트웨어 진흥법 시행령」 제47조(과업내용의 확정·변경 절차 등)에 따라 추가조사 등 불가피한 사유로 인해 사업자로부터 과업 변경 요청을 받은 날부터 14일 이내에 심의·의결 결과 등을 통보할 수 없는 경우에는 요청자와 협의하여 통보기한을 연장하여야 했는데도, ‘2020년 국가 관광자원개발 통합정보시스템 기능 개선 및 고도화’ 사업자 ■■의 과업변경 요청에 대해 통보기한 연장 등의 조치 없이 2020. 12. 16.에서야 과업심의위원회를 개최하고 요청일로부터 33일이 지난 2020. 12. 18.에 변경 불가 통보하였음</p> <p style="text-align: center;">[표] 과업변경 요청 내용</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">요구사항</th> <th style="width: 40%;">요구내용</th> <th style="width: 35%;">변경내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SFR-015 지리정보서비스 고도화</td> <td>GIS 맵 및 엔진 변경, 지리정보서비스 데이터 연동 및 서비스</td> <td>2021년 국가관광지원 개발 통합정보시스템 운영 서버 가상화 호스팅 이용 서비스 비용 납부</td> </tr> </tbody> </table> <p>자료: 한국문화관광연구원 제출자료 재구성</p> <p>☞ 「소프트웨어 진흥법 시행령」과 다르게 과업 변경 관련 업무를 소홀히 한 ○팀 차석행정원 C, 팀장 D, ☞센터장 F에 대해 “주의” 조치 요구</p>	요구사항	요구내용	변경내용	SFR-015 지리정보서비스 고도화	GIS 맵 및 엔진 변경, 지리정보서비스 데이터 연동 및 서비스	2021년 국가관광지원 개발 통합정보시스템 운영 서버 가상화 호스팅 이용 서비스 비용 납부
요구사항	요구내용	변경내용					
SFR-015 지리정보서비스 고도화	GIS 맵 및 엔진 변경, 지리정보서비스 데이터 연동 및 서비스	2021년 국가관광지원 개발 통합정보시스템 운영 서버 가상화 호스팅 이용 서비스 비용 납부					

구분	지적 및 조치요구
	<p>○ 2019년에 관광개발 평가지원시스템 기능 개선에 따른 광역·기초 지자체 담당자 교육 후 사업자인 □□로부터 제공 받은 잔여 홍보물을 별도의 관리대장 없이 관리함으로써, 실제 홍보물이 다른 용도로 지급되었는지 여부나 지급내역을 확인할 수 없음</p> <p>☞ 홍보물이 목적외로 사용되는 일이 없도록 지급내역을 작성·기록하는 등 관리를 철저히 하도록 “현지시정” 조치</p>