

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
08. 문화.예술.디자인.방송	03. 문화콘텐츠	03. 문화콘텐츠유통·서비스	09. 스마트문화앱콘텐츠유통·서비스
20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
		06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영

■ 주요사업

1. 기관 정보화 시스템 구축 및 유지관리
2. 기관 웹사이트와 모바일 서비스 구축 및 유지관리
3. 기관 정보보안 및 개인정보 보호에 관한 사항

■ 전형 방법 및 요건

전형	1차 서류심사 → 2차 필기시험 → 3차 면접전형		
연령	무관	성별	무관
기타	없음		

■ 직무수행 내용

- (스마트문화앱콘텐츠유통·서비스) 기관 행정정보시스템과 웹/모바일 서비스 기능개선과 운영·유지관리
- (IT프로젝트관리) 기관 정보화 사업 계획 수립 및 사업관리, 기관 전산자원(EA) 관리 및 유지관리에 관한 사항, 각종 보안 대책 및 기관 전산관리 지원
- (정보보호관리·운영) 정보보안·개인정보보호시스템 운영 및 행정업무

■ 능력단위

- (스마트문화앱콘텐츠유통·서비스) 01. 스마트문화앱콘텐츠 유통·서비스 전략 기획 06. 스마트문화앱콘텐츠 소셜 미디어 활용 08. 스마트문화앱콘텐츠 운영시스템 관리 09. 스마트문화앱콘텐츠 고객지원 관리
- (IT프로젝트관리) 01. IT프로젝트 기획관리 02. IT프로젝트 통합관리 07. IT프로젝트 품질관리 08. IT프로젝트 위험관리 12. IT프로젝트 보안관리 13. IT프로젝트 정보시스템 구축관리 14. IT프로젝트 성과관리
- (정보보호관리·운영) 01. 정보보호 거버넌스 구현 04. 개인정보보호 기획 07. 개인정보보호 운영 10. 시스템 보안 운영 15. 내부 보안 감사 수행

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (스마트문화앱콘텐츠유통·서비스) 시스템 운영/하드웨어/네트워크/소프트웨어 관리에 대한 지식, 스마트문화앱 운영시스템 특징에 대한 지식, 모니터링, 장애처리, 변경관리 및 복구 절차에 대한 지식 ○ (IT프로젝트관리) 선진 사례조사 방법, 프로젝트 포트폴리오 관리 지식, 다양한 프로젝트 상황보고서 작성 방법, 의사소통 수단과 방법, 이해관계자 만족도 개선 방법 및 요구사항과 기대수준 파악 방법, IT 신기술 및 SW개발 기술 트렌드 정보, SW개발 기능에 대한 지식 ○ (정보보호관리·운영) DB보안, PC보안, 개인정보 보호 사고 대응방안, 개인정보 유출방지 수단, 개인정보 유출사고 원인 유형, 개인정보보호 관련 법률, 개인정보보호 교육 과목 및 교육 방법, 개인정보보호 사고예방 정책 과 규정, 개인정보보호 이행 점검 방법
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (스마트문화앱콘텐츠유통·서비스) 스마트문화앱 운영시스템 데이터분석 능력, 스마트문화앱 운영시스템에 대한 개선사항을 도출하는 능력, 관리 이력 작성 및 보고 능력, 관리시스템 운영관리 기술 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 성과창출 활동의 관리능력, 이해관계자들의 만족도를 개선할 수 있는 능력, 이해관계자들의 요구사항을 식별할 수 있는 능력, 프로젝트 종합 보고서 작성 ○ (정보보호관리·운영) 개인정보보호 관련 기술적 보호방안에 대한 기술, 개인정보보호 관련 법 준수를 위한 규정과 정책을 이해하는 기술, 개인정보보호 이행점검 기준에 적용하여 점검을 수행하는 기술, 개인정보보호 정책을 준수하기 위한 방법을 교육하는 기술
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (스마트문화앱콘텐츠유통·서비스) 다양한 이해관계자와의 원만한 의사소통을 하려는 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 신규 정보기술 정보 수집에 대한 적극성, 서비스 품질에 대한 책임감 있는 태도 ○ (IT프로젝트관리) 분석적 태도, 전략적 사고, 원칙을 준수하는 공정한 태도, 경청하는 자세, 최적의 제안요청 요구사항을 분석하려는 의지, 고객의 요구사항에 대한 적극적인 수용, 관련 부서와의 의사소통 의지 ○ (정보보호관리·운영) 개인정보보호 사고에 신속하게 대응하려는 노력, 개인정보보호 정책을 조직 내부에서 쉽게 알리고, 의사소통 하려는 노력, 개인정보보호정책을 업무와 관련되어 조직 내 전파하려는 노력, 다양한 이해관계자와 이행점검 결과에 대한 합의를 도출하려고 하는 노력

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 수리능력

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- http://www.gugakfm.co.kr/gugak_web/main/ 재단법인 국악방송 홈페이지 → 직무내용 확인