

예술·체육요원 복무·봉사활동 관리 실태 감사 결과

1. 감사실시 개요

* 감사기간('19.1.15.~2.1.) / 감사인원 4명

- (감사배경) 국회 「병역특례 제도개선 소위원회」에서 예술·체육요원의 봉사활동 실태, 기관의 업무처리 적정성에 대해 자체감사 요구('18. 12. 27. 6차회의)
- (감사중점) 관리지원기관의 예술·체육요원 복무·봉사활동 관리의 적정성 여부, 문체부의 관리지원기관에 대한 지휘·감독의 적정성 여부 등 점검

2. 감사 주요 결과

① 예술·체육요원 봉사실적 확인·관리 부적정

- (공 통) ▲ 허위 실적 제출이 의심되는 경우 봉사활동 현지방문 및 관계자 면담 등의 심층점검 없이 유선을 통한 간접 확인만 하거나, 정가수시 실태 조사 등을 통한 제도운영의 적정성·실효성을 점검하지 않는 등으로 봉사활동 허위실적 제출 11건 등의 위반 발생(병무청 전수조사결과)

－ 봉사수행기관의 관계자의 형식적인 봉사활동 확인* 및 봉사활동 증빙요건 완화(2017. 12월)로 증빙서류 없이 확인서만으로 봉사실적 관리 등도 봉사활동 위반 사례 발생 요인으로 작용

※ 예술요원이 작성해온 봉사활동확인서의 내용을 확인하지 않고 날인, 증빙서류(사진 등) 첨부되어야 한다는 사실을 미인지, 봉사활동확인서를 잘못 발급하더라도 제재조치를 할 수 있는 법적 근거가 없는 실정 등

- (예술요원) ▲ 2018년 1·2분기 봉사활동 실적(분기별 24시간) 미달자에 대한 주의 조치를 명확한 사유 없이 하지 않거나 지연, ▲ 봉사활동 기록관리 3개 자료 불일치(담당자 엑셀자료, 예술요원관리시스템, 봉사활동실적부), 봉사활동계획 수립 시 봉사활동 수요기관의 파악·제공 노력 미흡

② 예술·체육요원 복무관리 부적정

- (예술요원) ▲ 개별활동 예술요원의 복무실적(반기별 활동실적 미제출

현황 및 사유 등)을 제대로 파악·관리하지 않음 ▲ 예술요원 신상이동 현황을 주기적으로 파악하지 않는 등 예술요원 복무관리 소홀

- (체육요원) ▲ 신상이동 현황을 주기적으로 파악하지 않거나 ▲ 국외여행 신고 사항(3명)을 복무기록표에 기록 누락

③ 예술·체육요원 관련 업무처리 및 관리시스템 운영 부적정

- (공 통) 의무복무 만료예정 요원(예술 10명, 체육 2명)의 복무기록표 및 봉사활동 실적부 원본을 병무청에 미 송부
- (예술요원) ▲ 예술요원관리시스템에서 복무기록표·봉사활동실적부가 연계·구현되지 않아 봉사실적 등을 수기로 기재·관리하여 행정력 낭비 및 통계 관리 미흡하여 시스템 기능 개선 필요 ▲ 인계·인수서 작성 없이 업무 이관(문체부 부서간, 문체부와 문예위)
- (체육요원) ▲ 체육요원 추천을 병무청에 지연 통보, ▲ 체육요원복무 관리시스템을 내부망으로 구축하여 체육요원이 이를 활용할 수 없는 실정으로 개선 필요

3. 조치계획

○ 기관주의

- 봉사활동 실적 확인·관리, 복무관리, 예술요원 관련 업무의 인계·인수 등에 대한 업무 소홀이 재발하지 않도록 업무 철저 요구(기관주의/ 4개 기관)

○ 통보

- 심층 점검 실시(현장 방문 및 관계자 면담) 등을 통한 봉사실적 확인·관리 방안을 보완·개선 등(4개 기관)
- 신상이동을 주기적으로 파악하는 방안 마련(4개 기관) 및 개별활동 예술요원 복무관리 방안 마련(공연전통예술과, 문예위)
- 요원 복무·봉사활동 관리 시스템의 기능 개선 방안 마련(문예위, 체육공단)