

주○○○한국문화원 행정직원 채용 관련 조사결과

1. 조사개요

- (조사배경) 국무조정실의 ‘주○○○한국문화원 공직기강 점검’ 결과, 행정직원 채용 관련 지적사항 통보
- (조사자) 감사담당관실 2명
- (조사중점) 국무조정실 공직기강 점검 지적사항 확인(서면) 조사
- 행정직원 채용 시 규정·채용절차 준수 여부, 관련규정(지침) 운영의 적정 여부 등

2. 조사결과

① 블라인드 채용 가이드라인 위반 관련

- 주○○○한국문화원(이하 ‘문화원’) 원장은 행정직원(3명)을 채용하면서 학교명 등이 포함된 이력서, 최종학력증명서, 가족관계증명서 등을 요구하였음
- 면접위원에게 최종학교 등이 표기된 심사표를 부적정하게 제공하는 등 ‘공공기관 블라인드 채용 가이드라인’(이하 ‘가이드라인’) 위반

□ 확인결과

- (채용사실) 문화원은 「재외한국문화원·문화홍보관 행정직원 채용 및 운영 세부지침」(이하 ‘채용지침’) 제15조 규정에 따라 서류전형 및 면접시험의 방법으로 공연분야 등 3명의 행정직원을 채용함*
 - (채용과정) 문화원은 채용과정에서 응시원서에 학력 등 인적사항을 요구하였고, 최종학교 등이 표기된 심사표를 면접위원에게 제공하는 등 블라인드 채용방식을 적용하지 않음
- 관리감독 기관인 해외문화홍보원은 가이드라인 상 예외사항으로 판단*하여 문체부로부터 전파(‘17.10.25.) 된 가이드라인(인사혁신처, ‘17.10.23.)을 소관기관인 재외한국문화원에 별도 전파하지 않음
- * 가이드라인에는 채용분야가 특별히 일정이상의 학력 등을 필요로 하는 경우 등 채용 직무를 수행하는데 있어 반드시 필요하다고 인정될 경우 예외로 한다고 명시되어 있으며, 해외문화홍보원은 재외한국문화원 직원은 관련 분야에 대한 학력이나 현지 언어 전공 여부 확인이 반드시 필요하여 예외사항으로 판단함

☞ 문화원은 관련규정에 따라 행정직원을 채용하였고, 당시 관리감독 기관의 판단에 따라 블라인드 채용방식을 적용하지 않은 것으로 ‘공공기관 블라인드 채용 가이드라인’을 위반하였다고 보기 어려우나, 당시 관리감독 기관인 해외문화홍보원의 가이드라인 상 예외사항의 적용은 그 범위를 다소 확대 해석한 것으로 판단됨*

* 해외문화홍보원¹⁾은 국가기관으로서 정부 기조에 최대한 부응해야 할 책임이 있고 향후 채용대상자에 대한 평등한 기회 보장과 공정한 채용을 위해서 가이드라인 도입이 바람직한 것으로 판단, 재외한국문화원에 ‘행정직원 블라인드 채용 방식 실시 협조’ 공문을 발송하며 가이드라인을 전파함(‘19.1.15.)

② 문화원장의 자의적인 면접대상 선정 관련

- 문화원장은 분야별(공연, 총무행정, 홍보) 3명의 면접대상을 선정하면서 전직원(5명)으로부터 분야별 우선순위를 정하여 선발인원 3~5배수의 면접대상을 추천받고도, 직원 추천 대상자를 고려하지 않고 객관적인 기준 없이 최종 면접 대상을 선정함

□ 확인결과

- (서류전형) 문화원장은 전체 행정직원(5명)으로부터 선발인원의 3~5배수의 우선순위가 적시된 추천표를 제출받았고, 추천표를 참고자료로 활용하여 분야별로 적합하다고 판단*하는 3배수의 인원을 면접대상자로 선정함

* (공연) 공연기획 경험을 포함한 문화예술기관 근무경력, (총무행정) ○○○어 구사능력, 서무·예산분야에 적합한 사회 초년생 출신, (홍보) SNS 활용경험 및 홍보기획 능력

- (면접심사) 문화원은 언어면접(내부2) 및 인성면접(내부1, 외부1)을 실시 후 최종합격자 1인*을 선정함

* 서류전형 시 최다 추천자가 분야별 최종합격자로 선정됨

1) 해외문화홍보원은 인사혁신처 담당자를 통해 '동 가이드라인은 공정한 채용 진행을 위한 안내서이며, 해외 소재 기관에 대한 적용 유무는 해당 기관에서 판단해야 할 사항'이라는 유선 답변을 받음

<주○○○한국문화원 행정직원 채용 현황>

채용분야	채용공고		접수	서류전형 합격자 (문화원 전체 행정직원 추천자수)	최종합격자	
	인원	공고일			성명	채용일
공 연	1명	'17.10.31	44명	ㄱ(2회), ㄴ(2회), ㄷ(4회)	ㄷ	'18.2.22
총무행정	1명	'18.01.30	35명	ㄹ(1회), ㅁ(2회), ㅂ(3회)	ㅂ	'18.3.22
홍 보	1명	'18.02.20	25명	ㅅ(2회), ㅇ(2회), ㅈ(3회)	ㅈ	'18.4.20

☞ 서류전형 및 최종합격자가 문화원 직원의 최다 추천자인 점 등을 고려할 때 심사 시 추천 대상자를 전혀 고려하지 않았다고 보기 어려우나,

- 전형별 평가기준 및 심사방법을 명시하고 있는 규정이 없어 채용 지침 등에 객관성 및 공정성을 확보할 수 있도록 개정방안 마련 필요²⁾)

3. 조치할 사항

○ 해외문화홍보원장은

- ① 2019.1.15. 재외한국문화원에 「행정직원 블라인드 채용 방식 실시 협조」 공문*을 발송하여 시정 조치하였으나, 향후 유사 사례 등 재발 방지를 위하여 그 내용을 통보하오니 업무에 참고하시기 바라며,[통보(시정완료)]

* (주요내용) 행정직원 채용 시 가이드라인 및 채용지원서 양식을 참조하여 채용 절차를 진행할 것

- ② 행정직원 채용에 관한 객관적이고 공정성을 확보할 수 있는 기준*을 「재외한국문화원·문화홍보관 행정직원 채용 및 운영 세부지침」 등에 규정하거나 매뉴얼로 정하여 운영하는 방안을 마련하시기 바랍니다.[통보]

* 채용공고 기간, 전형별 평가기준·합격자 배수·우대사항(가점부여 등) 평가기준·동점자 처리기준 및 이해충돌에 따른 내·외부 심사위원 제척·회피제도 등

2) 채용공고 기간, 전형별 평가기준·합격자 배수·우대사항(가점부여 등) 평가기준·동점자 처리기준 및 이해충돌에 따른 내·외부 심사위원 제척·회피제도 등이 채용지침 등에 구체적으로 규정되어 있거나 매뉴얼로 운영하고 있지 않음