

발간등록번호

13-1371019-000001-13

# 도서관발전종합계획 2009-2013



대통령 소속  
도서관정보정책위원회

# Contents

차례

도서관발전종합계획  
(2009 ~ 2013)



## 01 종합계획의 개요 05

1. 계획의 목적 \_ 07
2. 계획의 법적 근거 및 수립 절차 \_ 07
3. 계획의 성격 및 범위 \_ 09
4. 계획의 수립 배경 및 추진경과 \_ 10

## 02 지난 계획의 성과와 한계 13

1. 도서관 인프라 개선 및 법·제도 정비 추진 \_ 15
2. 도서관 정보화 추진 및 도서관서비스 강화 \_ 19
3. 도서관간 협력체계 활성화 추진 \_ 21

## 03 환경 변화와 대응 23

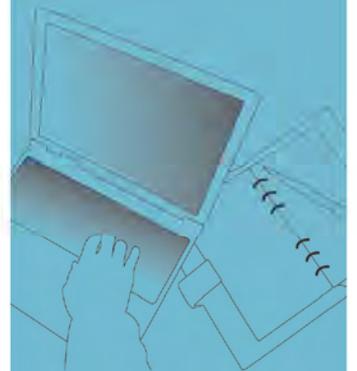
1. 사회·문화적 환경의 변화 25
2. 도서관 환경의 변화 33
3. 해외 주요정책 동향 41

## 04 계획의 비전 및 목표 45

## 05 도서관 정책과제 49

1. 도서관 접근성 향상 및 서비스 환경 개선 51
2. 창의적 인재양성을 위한 도서관의 역할 강화 72
3. 지식정보격차 해소로 사회통합에 기여 90
4. 국가 지식정보 활용을 위한  
국가도서관 체계 재정립 104
5. 교육·학술·연구 핵심지원센터로  
대학·전문도서관 진흥 128
6. 도서관 인력의 전문화 및 관련 제도의 선진화 147
7. 지식정보 확산 및 공유를 위한 U-Library 구현 160
8. 도서관 협력기반 강화로 글로벌  
도서관정보서비스 구현 178

## 06 정책과제 추진일정 및 소관부처 187





도서관발전종합계획

# 01

종합계획의

개요





# 01

## 종합계획의 개요

### 1. 계획의 목적

- 국가 차원의 체계적인 도서관발전종합계획 수립을 통하여 기본적이고 종합적인 도서관 진흥을 위한 방향 제시
- 부처별 관중별로 추진되어 온 도서관정책의 한계를 극복하여, 협의와 조정에 기반한 균형잡힌 도서관 발전의 비전과 전략 제시
- 도서관을 둘러싼 사회환경의 급속한 변화에 능동적으로 대처하는 미래를 선도하는 중장기 발전방안 제시



- 지식기반사회 국가 지식인프라의 원천으로서 도서관의 육성
- 사회통합 및 교육·문화 복지 증진을 위한 국민의 평생학습 공간으로서 도서관의 역할 확장
- 정보불평등 및 지식정보격차 해소를 위한 도서관 기능 강화

### 2. 계획의 법적 근거 및 수립 절차

- 근거 : 도서관법(법률 제8029호, 2007. 4. 5 시행)

## ■ 계획의 체계

- 도서관발전종합계획의 수립(제14조) : 도서관정보정책위원회 위원장은 도서관 발전을 위해 5년마다 도서관발전종합계획을 수립·시행
- 연도별 시행계획(제15조) : 중앙행정기관의 장과 특별시장·광역시장 및 도지사는 종합계획에 기초 매년 연도별 시행계획 수립
- 재원의 조달(제16조) : 국가 및 지방자치단체는 종합계획 및 시행계획의 추진을 위한 필요 재원을 확보해야 하고, 도서관발전을 위하여 필요한 재원의 전부 또는 일부를 문화예술진흥기금에서 출연 또는 보조 가능

## ■ 발전종합계획의 수립 절차

- 도서관정보정책위원회위원장은 발전종합계획과 관련있는 중앙행정기관 및 지방자치단체의 장과 미리 협의한 후 도서관정보정책위원회의 심의·조정을 거쳐 종합계획을 수립·확정

## ■ 연도별 시행계획의 수립 및 추진 절차

- 문화체육관광부장관은 법 제15조에 따라 연도별 시행계획 수립지침을 도서관정보정책위원회의 심의를 거쳐 정하여, 관계 중앙행정기관의 장과 특별시장·광역시장·도지사에게 통보
- 관계 중앙행정기관의 장과 시·도지사는 연도별 시행계획 수립지침에 따라 연도별 시행계획을 수립하여 도서관정보정책위원회에 제출

## 3. 계획의 성격 및 범위

### 3.1. 계획의 성격

- 우리나라 도서관 진흥을 목표로 도서관법 및 동법시행령에 근거하여 수립되는 법정계획
- 모든 관종을 포괄하여 도서관정책의 목표와 방법을 제시하는 종합계획
- 향후 각 부처 및 지방자치단체의 연도별 시행계획, 관종별 지원계획 수립 등의 준거가 되는 지침계획

### 3.2. 계획의 범위

#### ■ 시간적 범위

- 계획기간 : 2009~2013년
- 「도서관법」제14조의 규정에 따라 도서관발전종합계획을 매 5년 마다 수립·보완

#### ■ 내용적 범위

- 「도서관법」 제14조에서 제시하고 있는 도서관발전종합계획의 기본방향에 따라 다음 사항을 포함



- 도서관정책의 기본 방향
- 도서관정책의 추진목표와 방법
- 도서관의 역할강화
- 도서관의 환경개선
- 도서관의 협력체계 활성화
- 도서관정책의 주요 시책
- 도서관 관련 역점 추진과제 및 관계 부처 등의 협조

## 4. 계획의 수립 배경 및 추진경과

### 4.1. 계획의 수립배경

- 국가적 차원의 종합적인 도서관 정책 수립체계 필요
  - 그동안의 도서관 정책 및 계획은 협의와 조정없이 소관부처별, 관종별로 각각 수립·집행되어 비효율성 및 정책의 일관성 부족으로 인한 도서관 정책의 한계 발생
  - 도서관을 둘러싼 지식정보 환경의 급속한 변화에 효과적으로 대처하기 위해 장기적·종합적인 발전진흥계획 수립을 통한 체계적인 대응 필요
- 도서관 정책 집행 및 운영 효율화를 위한 협력체계 구축 필요
  - 관련 부처가 모두 참여하는 대통령 소속 도서관정보정책위원회에서 발전종합계획을 수립하고, 각 부처에서는 종합계획에 따른 소관 도서관에 대한 실행계획 수립 및 집행
  - 지방자치단체의 도서관 진흥 기능 강화에 따라 중앙·지방간 협력체계(Governance) 구축을 통해 도서관 정책의 연계 강화
  - 관종과 지역을 통합하는 도서관 협력 네트워크 구축을 통하여 협력형 도서관 서비스 제공

### 4.2. 계획의 추진경과

- 문화관광부, 도서관발전종합계획('03~'11) 수립('02. 8)
  - 공공도서관, 국립중앙도서관 위주의 도서관발전 중기 계획

- 시설, 인력, 자료 확충, 도서관 정보화 추진 등
- 교육인적자원부, 학교도서관 활성화 종합방안('03~'07) 수립('02. 8)
  - 기본시설 및 장서확충, 도서관 활용프로그램, 전문인력 배치, 민관 협력체제 구축 등 중점 추진과제 설정
- 문화관광부, “공공도서관 정책현황 및 발전방안” 대통령 보고('06. 2)
  - 접근성 제고, 자료 확충, 국민체감형 도서관서비스, 독서진흥 등
- 도서관법 전면 개정('06. 10)
  - 도서관정보정책위원회 설치, 도서관발전종합계획 수립, 지역대표도서관 설립, 지식정보격차 해소를 위한 도서관의 책무 등 규정
- 도서관정보정책위원회 및 기획단 발족('07. 6)
  - 도서관정책 주요사항 수립·심의·조정을 위해 대통령 소속의 도서관정보정책 위원회를 설치, 기능 수행을 위해 문화관광부에 기획단 운영
- 『도서관발전종합계획(안)(2009~2013)』수립 착수('07. 8)
  - 위원회 소속 정부부처의 정책조정을 통한 전체 관종을 포괄하는 국가 도서관발전 종합계획 수립





도서관발전종합계획

02

지난 계획의

성과와 한계





# 02 지난 계획의 성과와 한계

## 1. 도서관 인프라 개선 및 법·제도 정비 추진

### ■ 도서관 시설·자료·인력 등 도서관 인프라의 점진적 개선

- 공공도서관 건립 지원, 학교도서관 설치 또는 리모델링 지원 등을 통하여 도서관 시설 등은 지속적으로 개선되었으나 선진국과 비교하면 도서관 인프라는 여전히 부족한 실정
- ※ 선진국의 공공도서관 1관당 봉사대상인구 수 : 미국 3만2천명, 일본 4만8천명, 영국1만2천명, 독일 9천명

〈표 1〉 우리나라의 공공도서관, 학교도서관 설치 수 및 봉사인구

구 분		'02년	'06년
공공도서관	공공도서관 수(개)	462	564
	1관당 봉사대상인구 수(명)	104,000	87,000
학교도서관	학교도서관 수(개)	8,181	10,015
	학교도서관 설치율(%)	80.4%	90.9%

- 기본적인 공공도서관 서비스의 내실화를 위해 지속적인 장서 확충 및 학교도서관 교수-학습 지원을 위한 장서의 개선이 이루어졌지만, 여전히 선진국에 비해서 장서수가 부족한 실정임

〈표 2〉 공공도서관, 학교도서관 장서보유 현황

구 분		'02년	'06년
공공도서관	장서보유량(만권)	3,097	4,934
	국민 1인당 장서 수(권)	0.64	1.01
학교도서관	장서보유량(만권)	4,873	7,202
	학생 1인당 장서 수(권)	5.5	9.5

- 관종별로 사서의 수는 점진적 증가했으나, 양질의 도서관 서비스를 제공하기 위하여 필요한 적정 수준의 사서 인력은 여전히 부족
  - ※ 우리나라 공공도서관의 사서1인당 봉사대상 인구 수는 19,173명으로 국제도서관협회연맹(IFLA)에서 제시하는 권장기준인 인구 2,500명당 상근직원 1인과 비교하면 현격한 차이를 보임

〈표 3〉 공공도서관, 학교도서관 사서직(사서교사) 배치 현황

구 분		'02년	'06년
공공도서관	사서직원 수(명)	1,918	2,560
	사서 1인당 봉사대상인구(명)	25,051	19,173
학교도서관	사서교사 수(명)	164	424
	학교도서관 사서교사배치율(%)	2%	4.2%

- 독서장애인, 군인, 재소자 등 취약계층에 대한 도서관 서비스 확대
  - 장애인도서관 확대, 병영도서관, 교도소도서관 설치 운영
  - ※ 2007년 현재 장애인도서관 37개관, 병영도서관(대대급 이상) 1,361관, 교도소도서관 44개관 설치 운영 중

### ■ 도서관정책 기반 강화

- 대통령 소속하에 '도서관정보정책위원회' 설치·운영
  - 도서관정책 주요사항에 대한 수립·심의·조정 기능 수행을 위한 통합기구의 설치

- ※ 도서관발전종합계획의 수립, 도서관 관련 제도, 국가와 지방의 도서관 운영체계, 도서관 운영평가, 도서관 및 자료의 접근·이용격차의 해소, 도서관 전문인력 양성에 관한 사항
- ※ 위원장 1인과 부위원장 1인을 포함한 30인 이내의 위원으로 구성(위원장은 대통령이 위원 중에서 위촉, 부위원장은 문화체육관광부장관)

● 정부와 지방자치단체간의 연계체계 강화함

- 도서관위원회위원장은 5년마다 도서관발전종합계획을 수립하고, 특별시장·광역시장 및 도지사는 발전종합계획에 기초하여 매년 연도별 시행계획을 수립하여 추진해야 함

● 지방자치단체의 도서관정책 추진체계 강화를 위한 지역대표도서관의 설립 및 운영

- 특별시·광역시·도·특별자치도는 해당 지역 도서관시책의 수립 및 시행, 체계적인 지원을 위하여 지역대표도서관을 설립·운영
- 시·도는 관할 지역 내 도서관 균형발전과 지식정보격차 해소에 관한 주요 사항의 심의를 위해 지방도서관정보서비스위원회 설치
- ※ 2008년 5월 현재 인천-인천시립도서관, 대전-한밭도서관, 제주-우당도서관, 부산-시민도서관 등 시·도 지역대표도서관 4개관 지정 운영 중

■ 도서관진흥을 위한 법·제도적 기반 구축

● 도서관법 전면 개정

- 법률 제명의 변경, 도서관정보정책위원회 설치, 도서관발전종합계획 수립, 지역 대표도서관 설립, 지식정보격차 해소를 위한 도서관의 책무 등 규정
- ※ 2006년 10월 4일 전면 개정, 2007년 4월 5일 발효하여 시행 중

● 독서문화진흥법 제정

- 도서관및독서진흥법에서 독서진흥에 관한 부분을 독립
- 독서문화진흥기본계획 수립, 독서진흥위원회 설립, 국가 및 지방자치단체의 독서교육 기회의 균등 제공, 지역·학교 및 직장에서의 독서 진흥에 관한 사항 등 규정
- ※ 2006년 12월 28일 제정, 2007년 6월 29일 발효하여 시행 중

● 학교도서관진흥법 제정

- 학교도서관의 설립·운영 및 지원 등에 관한 사항을 규정함으로써 학교도서관의 진흥을 도모하는 것을 목적
- 학교도서관 행정 및 재정지원, 학교도서관진흥기본계획의 수립, 학교도서관 진흥위원회 설치, 예산 지원, 전담인력 배치, 학교도서관협력망 구축, 학교도서관지원센터 설치 등 규정

● 안정적 재원기반 마련 추진

- 도서관법에서 국가 및 지방자치단체의 도서관발전종합계획 및 시행계획 추진을 위한 필요재원 확보 규정을 두고, 도서관발전을 위해 필요재원을 문화예술진흥기금에서 출연 또는 보조할 수 있도록 규정

※ 2004년부터 작은도서관 진흥사업에서 복권기금, 문화예술진흥기금의 일부를 보조받음  
(2004년 : 25억원, 2006년 : 36억원, 2007년 : 57억원)

- 공립 공공도서관의 운영 및 지원을 위해 국가 및 지방자치단체는 필요경비의 일부를 보조하게 하고, 당해 지방자치단체의 일반회계에서 그 운영비를 부담하도록 함

## 2. 도서관 정보화 추진 및 도서관서비스 강화

### ■ 디지털콘텐츠 확충 및 효율적인 수집체계 구축

- 디지털 콘텐츠의 지속적인 확충과 구축대상의 다변화 및 디지털 콘텐츠 활용의 고도화 등 도서관 정보서비스 고도화 추진
- 도서관 정보화 추진 성과
  - 디지털 정보 서비스 기반 디지털 자료실 및 H/W 확충
    - ※ 국립중앙도서관 통합정보시스템(KOLIS), 국가자료공동목록시스템(KOLIS-NET), 유니코드체계 기반 정보시스템 구축, 출판사도서목록(e-CIP) 시스템 운영, KISTI 과학기술정보DB(YesKISTI DB) 시스템 운영, 한국고전적종합목록시스템(KORCIS) 운영, 온라인 디지털자원의 수집보존 프로젝트(OASIS) 운영, 국가전자도서관 구축, d-Collection 사업 추진, DLS 시스템 보급
    - ※ RFID 시스템 확대로 무인 대출반납 시스템, 자동장서점검 기능의 확산과 온라인 참고봉사, 개인 맞춤정보서비스 등 특화 서비스 보급이 확대
  - 지속적인 디지털 콘텐츠 확충 및 활성화
    - ※ 온라인을 통한 통합목록 검색 서비스로 쉽게 실물 데이터에 접근할 수 있도록 지원, 종이책 중심에서 전자출판물, 온라인 저작물(E-book) 등의 비중이 점차 확대됨

〈표 4〉 주요 국가자료 목록, 초록, 원문DB 구축현황(누계)

구분	2003년	2004년	2005년	2006년	2007년
국가자료종합목록	100만건	300만건	450만건	500만건	540만건
DB 구축					
서지데이터	100만건	300만건	450만건	500만건	540만건
소장데이터	-	1,200만건	1,760만건	1,960만건	2,170만건
국가자료목차정보 DB 구축	6만5천책	108만책	116만3천책	124만책	129만책
주요자료원문정보 DB 구축	29만4천책	32만3천책	33만7천책	35만7천책	37만1천책
기사색인 및 초록정보 DB 구축	-	39만건	49만건	58만건	65만건
시각장애인용 종합목록 DB 구축	-	11만건	12만건	14만건	15만건
시각장애인용 원문 DB 구축	-	2,330책	2,985책	2,985책	3,721책

## ■ 정보인프라의 확대를 통한 전국 도서관네트워크 구축

- 도서관 정보인프라의 확산 및 고도화를 통한 도서관간 네트워크 연계가 확대됨
- ※ 국립중앙도서관과 공공도서관(지역대표도서관 및 일반 공공도서관), 작은 도서관의 상호 밀접한 전산 네트워크 연계를 통해 종합목록 구축 운영이 지원되고 향후 국가 상호대차 시스템으로 연계

## ■ 도서관 정보화 추진 및 정보서비스에 대한 반성

- 공공도서관에서는 국가자료공동목록시스템(KOLIS-NET)과 연계를 통해 국가 서지를 관리하고 통제할 수 있는 기반 마련
- ※ 타 시스템과의 호환을 위해 웹 버전의 KOLIS-Net 독립형을 2007년도에 개발 완료, 2008년 3월부터 서비스
- 국가 차원에서 도서관별로 정보화가 진행되는 과정에서 도서관 협력의 기본 단위인 동일 지자체내 통합 정보시스템 운영이 어렵고 이를 개선하기 위한 별도의 노력과 비용을 수반하게 됨
- 국가 차원의 도서관 정보화 사업 추진 시 지자체 공공도서관의 다양한 요구들이 신속히 반영하기 어려우며, 개별적으로 추진되는 지역 공공도서관 정보화 사업과 별개로 추진되는 문제점이 발생

## ■ 문헌정보 표준화 도구 개발 및 기능 강화

- 서지정보의 전산화 및 표준화를 도모하기 위하여 한국문헌자동화목록형식(KORMARC) 통합서지용 등 7종을 KS로 제정하고 전국 도서관 및 관련기관에 배포
- 문헌정보 국제표준 전문위원회(ISO/TC46-KOREA) 활동 확대, 메타데이터 표준화를 위해 설립된 DCMI(Dublin Core Metadata Initiative) 이사국 가입 등 국내 문헌정보 표준화 강화

■ 정보소외계층에 대한 도서관서비스 기능 확대

- 독서장애인의 개념 도입 및 장애인 도서관서비스 기반 구축
  - 국립장애인도서관지원센터 설립·운영 및 취약계층의 지식정보격차 해소를 위한 도서관의 장애인 편의시설, 자료 보조기기 설치 확대
  - 전체 장애인중 약 8%(159,595명)가 도서관서비스 향유 추정('06년 기준)
    - ※ 우리나라 등록 장애인수 : 200만명(2006년말 기준)
    - ※ 장애인도서관(2006년) : 37개관(1관당 장애인전담인력 3.8명, 1관당 평균소장도서 4,986권, 1관당 평균소장 점자도서 157권)
    - ※ 공공도서관의 45.5%가 장애인서비스를 제공하고 있으나, 서비스 질에서 크게 부족 (자료 : 전국도서관 장애인서비스 현황조사)
  
- 고령자, 장애인, 다문화가정 등 정보소외계층을 위한 도서관 프로그램 및 서비스가 여전히 부족하여 이에 대한 도서관서비스의 확대 필요

### 3. 도서관간 협력체계 활성화 추진

■ 도서관간 유기적 연계를 위한 협력체계 구축

- 각 관중 중심의 전국단위 종합목록, 원문정보서비스 협력사업 운영 등의 도서관 협력망 사업을 추진중임
  - 공공도서관 : KOLIS-NET, 대학도서관 : RiSS4U, 학교도서관 : DLS, 전문도서관 : NDSL, MEDLIS, 국회도서관 전자정보교류협력 등
  - ※ KOLIS-NET 557개관, KERIS 대학종합목록 569개관, NDSL 457개관, 한국의학도서관 협의회 171개관, 국회도서관 925개관
  
- 도서관협력망을 통한 수서 및 원문DB구축 등 협력형서비스 증가
  - 해외 학술정보자원 공동구매 및 국가구독라이선스 도입 등으로 인해 국가차원의 해외학술정보 구입 예산절감 효과 거둠
  - ※ KERIS 국가라이선스 구독, KESLI 해외학술자원 공동구매, KORSA 공동구매 등

- 국가전자도서관, KERIS, 국회도서관, 학위논문원문공동이용협의회 등을 통한 디지털학술정보의 공동 구축 및 활용체제를 강화하였음

※ 국가전자도서관, KERIS d-Collection, 국회도서관원문DB 공동활용체제, 학위논문원문공동이용협의회 학위논문원문검색체제 등

● 향후 도서관 협력망의 확대 구축을 통한 통합적, 체계적 도서관서비스체계 구축이 필요함

- 자생적으로 구축·운영하고 있는 각 협력체제와의 통합연계를 통하여 범국가 단위의 통합협력체로 발전 필요

- 도서관간 자원과 서비스 공유로 학술원문 DB 중복구축 방지 및 국가지식정보 자원 운용역량 강화 필요

- 국립중앙도서관과 대학·전문·기타 국립도서관과의 연계 강화 및 지역대표 도서관을 중심으로 관종별, 지역별 협력체계 구축 필요

#### ■ 도서관 지원기반 확대를 위한 민관 파트너십 구축

● 시민 주도의 도서관활성화 운동 및 독서문화 운동 활발해 짐

- 일방적 수혜자가 아닌 도서관의 지지자로서의 참여와 소통이 활발한 공공도서관, 어린이도서관의 활성화를 위한 자발적인 시민운동 전개

※ MBC와 책임는사회만들기국민운동의 '기적의 도서관'·'희망의 작은도서관 만들기 운동', 사랑의책나누기운동본부의 '병영도서관 건립' 국민운동, 동아일보와 작은도서관 만드는사람들의 '고향학교에 마을도서관을' 운동 등

- 독서문화 진흥의 각종 프로그램 및 사업의 전개

※ 대구·부산 등에서의 '아침독서운동', 대구·진해·제천 등에서의 '북스타트' 운동, 서산·순천·부산·원주·익산·김해 등 여러 도시에서의 '한 책 한 도시' 운동 등

● 민간부문 지원의 지속적인 확대로 도서관 발전의 지원토대 강화가 더욱 필요함

- 도서관진흥재단 조직 및 운영으로 민간차원에서의 도서관 진흥기금 조성 및 활성화 사업 전개 필요



도서관발전종합계획

# 03

환경 변화와

대응





# 03

## 환경 변화와 대응

### 1. 사회·문화적 환경의 변화

#### 1.1. 지식기반사회 국가경쟁력의 원천으로서 지식정보의 중요성 증가

- 지식정보가 개인의 삶의 질 또는 국가의 경쟁력을 결정하는 중요 요인으로 작용, 지식정보가 국가경쟁력의 원천으로 부상
  - 우리 경제는 1980년대 이후 요소투입형 성장이 한계에 도달
    - ※ 신성장이론 : 자본과 노동이외에 지식정보와 인적자본이 국가경쟁력과 경제성장을 결정 (Romer, 1986)
  - ⇒ 지속적인 경제성장을 위하여 총요소생산성(지식정보확충, 인적자원개발, 기술혁신)의 제고를 위한 정책 추진 필요
- 지식기반사회의 성장 동력은 새로운 지식의 창출과 학습
  - 지식기반사회가 요구하는 창의성과 통합적 사고력을 갖춘 글로벌 인재 양성이 지식기반사회의 핵심과제
    - ※ 지식 생산의 창의성 : 이전에 관련이 없던 아이디어와 개념, 데이터와 정보, 지식을 새로운 방식으로 결합할 때 생성됨(엘빈 토플러, 2006)
- 무형자산이 국가의 부(富)를 좌우하는 지식기반사회 도래에도 불구하고 지식정보 분야에서의 질적 수준은 세계수준에 미흡

※ 우리나라 지식국력을 1로 했을 때 미국의 지식국력지수는 17.0, 일본은 7.4, 독일은 4.0 (한국교육학술정보원, 2005)

- 지식국력 : 국내에서 생산된 지식정보와 해외에서 수집한 각종 연구자료 등 한 국가가 전체적으로 축적·확보하고 있는 지식 정보의 총량

## 1.2. 창의성 개발 및 지식정보 원천으로서의 도서관 역할 증대

- 지식 기반경제 원동력으로서 도서관의 역할 및 경제적 가치



### ● 지식기반사회에서의 도서관의 경제적 가치 측정 사례

- 미국 Florida 공공도서관 : Florida 공공도서관으로 인해 이용자들이 받는 편익은 납세한 \$1에 대해 \$6.54로 나타남(Griffiths and King, 2004)
- 영국 국립도서관(BL) : British Library의 이용에 대한 이용자 1인당 연간 경제적 이용가치가 £116에 달하는 것으로 나타남(British Library, 2004)
- 미국 South Carolina 공공도서관 : South Carolina 공공도서관 이용의 총 경제적 가치는 \$1의 예산 대비 \$4.48로 나타남(Barron et al., 2005)
- 미국 Pennsylvania주 공공도서관의 사례(Pennsylvania도서관협회, 2007) :
  - Pennsylvania주 공공도서관(500관) 이용으로 인해 이용자들이 받는 편익은 납세한 \$1에 대해 \$5.5의 경제효과(ROI = \$1당 \$5.53)
  - 모든 500개 도서관의 경제적 가치 총합은 약 13억\$로 추산
  - 만약 공공도서관이 존재하지 않을 경우 대체자원의 이용에 따른 비용은 16억\$에 달함

● 창의성과 통합적 사고력, 국제적 안목을 키우기 위한 교육에 도서관이 중요한 역할



● 도서관에서는 모든 분야의 지식정보를 스스로 자유롭게 접근 활용할 수 있어 창의성 교육의 원천이 됨

- 장영실과학교, 서울여중 : 학생 창의력 신장을 위한 학교도서관의 독서교육 실시
- 학교도서관과 학생들의 학업성취도, 독서능력, 사고력, 창의력의 관계를 조사한 결과, 학교도서관을 많이 이용하고, 독서량이 많은 학생은 학업 성적은 물론 사고력과 창의력이 높은 것으로 파악
- 미국 콜로라도 연구(2000), 텍사스 연구(2001), 미주리 연구(2002), 일리노이 연구(2003)
- 영국 교육아동서비스표준국(the Office for Standards in Education, Children's Services and Skills)의 학교도서관 서베이(2004)
- 호주 교육연구협의회(Australian Council for Educational Research)의 연구(2003)

- ※ 도서관에서 제공하는 정보활용능력 교육과 협력수업 등의 교육활동은 통합적 사고력의 토대가 됨
- ※ 도서관에서 제공하는 전 세계적 정보자원과 서비스를 통한 다양한 글로벌 문화에 대한 경험은 국제적인 안목을 키움



● 미국 Improving Literacy Through School Library 정책 :

- 학교도서관 자원을 활용해 학생들의 정보활용능력과 창의력을 증진시키는데 목적
- 아이젠버그와 버코워츠의 'Big6', 스트라이프링과 피츠의 '탐구과정모형', 캘리포니아 학교도서관협의회의 '정보문해모형'을 학교도서관 현장에서 실제 적용

- 국민이 어떠한 조건에도 구애받지 않고 지식정보에 공평하게 접근할 수 있는 기회를 보장, 도서관을 통한 전국민의 지식정보 활용능력을 한 차원 높이고 궁극적으로 지식기반사회를 구현하는 도서관의 역할 수행

● 창의성 원천의 허브로서의 도서관의 역할

- 지식기반사회 국가경쟁력의 핵심요인은 '창의성' 을 가진 인재에 있음
- 지식정보 자원의 수집 · 축적 · 제공이라는 도서관의 단순한 정보제공 기능으로부터 패러다임 전환 필요
- 엄숙한 정숙의 공간이 아닌 다양한 정보를 접하고 자유롭게 상상하는 '책 읽는 놀이터' 라는 상상력의 원천으로서의 도서관의 역할 필요
  - ※ 창의성의 원천은 도서관이 가지는 다양성, 개방성(접근성), 관용성에 기반함
  - ※ 도서관에서는 모든 분야의 지식정보를 스스로 자유롭게 접근 활용할 수 있어 창의성 교육의 원천이 됨
- 조기퇴직 및 청년실업률의 증가, 연공서열의 붕괴, 공교육의 붕괴, 고령화 사회의 도래, 지역 및 NGO 활동 강화 등 사회현상으로 인해 기업이나 조직 차원이 아닌 개인의 능력신장을 위해 정보수집 및 지원을 필요로 하는 사람이 증가
- 지식기반사회에서 창의성 및 능력을 길러 꿈을 실현시켜 나가는, 시민의 아이디어를 육성하는 '부화기' 공간으로서의 기능 중요
  - ※ 뉴욕 공공도서관 과학산업비즈니스 도서관(SIBL)의 비즈니스 '부화기' 역할, 무대예술 도서관(Library for the Performing Arts)의 아티스트의 창의성 '부화기' 역할
- 사회의 급속한 변화에 대응하기 위한 개인의 잠재능력을 키우기 위해, 잠자고 있는 인재를 지원하여 사회에 환원하기 위한 시스템인 '지의 인프라' 로서의 도서관 활용
  - ※ 조직의 후원을 받지 못하는 시민의 조사능력 제고, 신규 비즈니스의 착수 및 경제활동을 지원, 문화 · 예술 관련 새로운 Creativity를 육성하기 위해 도서관을 활용

● **도서관을 통한 국가 지식정보 관리의 체계화**

- 도서보급 중심의 도서관 정책을 국가 지식보유와 관리 중심으로 전환하여 국가지식정보의 종합관리·유통체제 구축

※ 전국 도서관의 지식정보 공동활용을 위한 상호협력체제 구축 필요

- 국가 지식정보자원을 확보·축적·가공하고 체계적으로 관리, 운용할 수 있는 국가지식정보 통합환경 구축

※ 국가적 차원의 지식정보 통합환경 구비, 사회적 지식정보의 자생력 고취, 추진체제 및 정책역량의 정비·통합

- 도서관을 통한 지식정보자원의 지적가치를 제고하고 범국가적인 이용과 공유 촉진

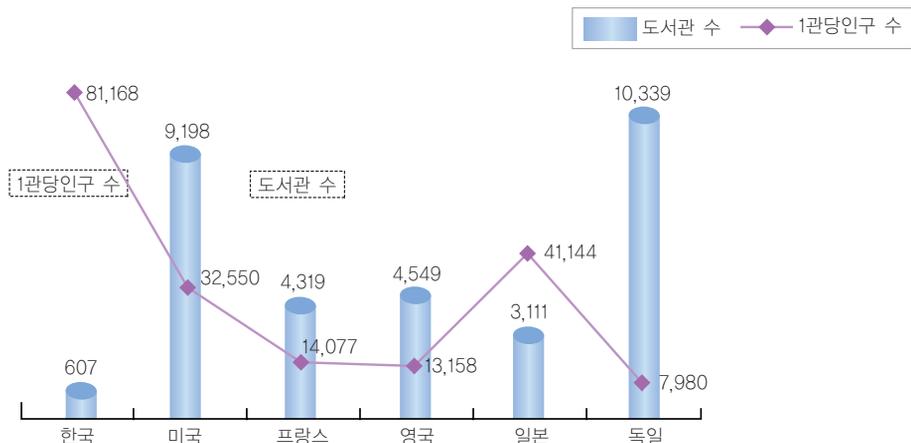
※ 영국 MLA(Museums, Libraries and Archives Council)의 도서관을 통한 지식정보 관리에 대한 국가계획 수립 : 'Investing in Knowledge'(MLA, 2005)

● **지식기반경제에서의 지식창출과 학습을 견인할 도서관인프라 취약**

- 선진국 대비 도서관의 절대수 부족으로 도서관 접근성 제약

※ 도서관 인프라의 절대 부족 : 공공도서관이 증가하고 있으나 아직도 부족한 실정이고, 참여정부 이후 1관당 봉사인구가 9만명 대로 진입했으나 주요 선진국에 비해서는 아직 미흡

※ 공공도서관 1관당 봉사대상 인구 81,168명 : OECD 주요국 평균(20,777명)의 4배 (2007년말 현재)



〈그림 1〉 OECD 주요국가 공공도서관 수 및 1관당 봉사대상인구 비교

- 소장 장서량의 부족으로 공공도서관 정보제공 역량 취약
- ※ 인구 1인당 소장책수 1.0권은 주요국 평균 2.76권의 1/3 수준으로, IFLA/UNESCO 권장기준인 1.5~2.5권에 크게 미달
- ※ 공공도서관 연간 도서구입비 매년 감소 추세 : 1관당 2003년 9,800만원, 2004년 9,100만원, 2005년 8,400만원, 2006년 7,900만원('03년 대비 '06년 24% 감소)

### 1.3. 사회통합 및 교육·문화복지증진을 위한 생애주기별 평생학습 필요

- 우리나라의 합계 출산율은 '04년 1.16으로 일본의 1.29보다도 낮아 세계에서 가장 낮은 수준
  - 생산가능인구(15세~64세)가 2010년대 이후 감소 전망되어 노동력 부족 현상
  - ※ 생산가능인구대비 노년인구의 비율 : 10%(2002)→20%(2020)→36%(2030)
- 65세 이상 인구의 비중이 2018년에는 14.4%로 고령사회로 진입할 전망이며, 2026년에는 20%를 넘는 초고령사회 진입 전망
  - ※ 고령화사회(7%) → 고령사회(14%) 소요년수 : 한국 18년, 일본 24년, 미국 71년
- 국민의 평생교육 필요성 증대
  - 지식기반사회에서 지식의 수명 짧아지고 불확실성 증가
  - 지식의 양이 폭발적으로 증가와 함께 개인의 창의성 중요
  - 평균수명 연장에 따른 자기계발 및 평생학습 욕구 증가
  - 평생학습 환경 조성으로 개인의 삶의 질 향상 필요
  - ※ 평균수명 연장 : 2005년 남 74.8세, 여 81.5세 (통계청, 2005)
- 도서관을 통한 국민의 평생교육 강화 및 지속적인 개인 능력개발 지원으로 노동생산성 향상에 기여
  - 학교교육과 도서관과의 연계·상호 보완 강화 및 지원방안 마련을 통한 전국민의 생애에 걸친 평생교육 지원체제 내실화
  - 도서관과 지역사회 내 평생교육 유관기관 및 주체간 협의회 운영
  - 도서관, 고등교육기관 등을 활용한 성인대상 프로그램 개발, 생산적인 창업지원 등 중고령자의 계속학습 지원·강화

- ※ 미국 공공도서관의 문해교육 프로젝트(‘미국 2000’ 운동), 소외계층을 위한 특수교육 프로젝트, 잠재학습자 개발 프로젝트 등
  - ※ 영국 공공도서관의 성인문해교육 프로젝트(‘Vital Link’), 소외계층을 위한 ‘아이디어 가게(Idea Store)’ 프로젝트 등
    - 아이디어 가게(Idea Store) : 지역주민에게 IT교육, 언어교육, 50대를 위한 요가, 숙제 클럽, 아동의 휴가 활동 등 다양한 평생교육 서비스를 제공
  - ※ 덴마크 공공도서관의 성인교육센터(VUC) 프로그램 운영 : 성인들의 기초교육 및 보충교육 기관으로써 성인교육프로그램 운영
- 성숙한 시민사회 성장 및 지역공동체 형성을 위한 도서관의 지역커뮤니티에서의 역할 중요
- 주5일제 시행 등으로 인한 국민의 종합문화공간으로서의 지역공동체 형성에 도서관의 역할 수행 필요
  - 도서관의 지역주민을 위한 문화사랑방으로서의 역할 강화
  - 다양한 이용자 대상 서비스 제공으로 지역사회 커뮤니티 형성의 구심점 역할 수행
  - ※ 연령별/주제별 독서클럽, 가족대상 동화구연, 저자와의 만남, 자녀 독서지도 교실, 독서치료, 책 읽어주는 부모 모임 등
  - 공공도서관이 지역정보화의 거점기관으로서 지역내 향토자료 및 지방행정간행물, 특화자료의 DB화를 통한 정보서비스 확대
  - ※ 공공도서관을 대상으로 지역특성화 사업을 공모하여 구축 DB를 선정하고 지원함으로써 자발적인 운영활성화 노력 촉진
- 성숙한 지역공동체 형성을 위한 시민 주도의 도서관활성화 운동 및 독서문화운동 발전
- 일상생활 속에서 자율과 참여를 통한 새로운 지역공동체의 장을 제공하는, 커뮤니티의 중심으로서의 도서관의 기능 요구
  - 지역 대중의 지적·문화적 욕구를 충족시킬 수 있는 ‘열린 광장’ 이자 ‘정보와 지식의 저수지’ 로 기능할 수 있는 공공도서관의 역할 확립을 위한 시민운동 활발
  - ※ 국민의 정보접근권과 알 권리를 보장하여 민주사회를 만들고 유지하는 데 필수적인 인프라로서의 공공도서관의 기능 요구
  - ※ 국민의 문화향수 기회 확대 및 문화창조력을 함양하는 기본 토대로서의 국민 ‘삶의 질’ 제고를 위한 공공도서관 역할 제고

- 일방적 수혜자가 아닌 도서관의 지지자로서의 도서관활성화를 위한 자발적인 시민운동 전개
- 공공도서관의 전국적 증설과 도서콘텐츠 예산확충을 요구하는 정책들을 중앙정부 및 자치단체에 제안
- 주요 매체들과의 제휴를 통해 민간 부문이 어린이도서관과 소규모 공공도서관을 건립하는 데 기여하도록 지원을 유도
- ※ ‘기적의 도서관’ 프로젝트, ‘희망의 작은도서관 만들기’ 운동, ‘병영도서관 건립’ 국민운동, 순천시·김해시의 ‘도서관 도시’ 운동
- 책 읽는 문화에서 길러지는 상상력과 정서를 기반으로 성숙한 시민사회 실현 및 문화공동체 사회의 구현
- 정보 평등과 책 읽는 사회 구현을 위한 독서문화 진흥의 각종 프로그램 및 사업의 전개



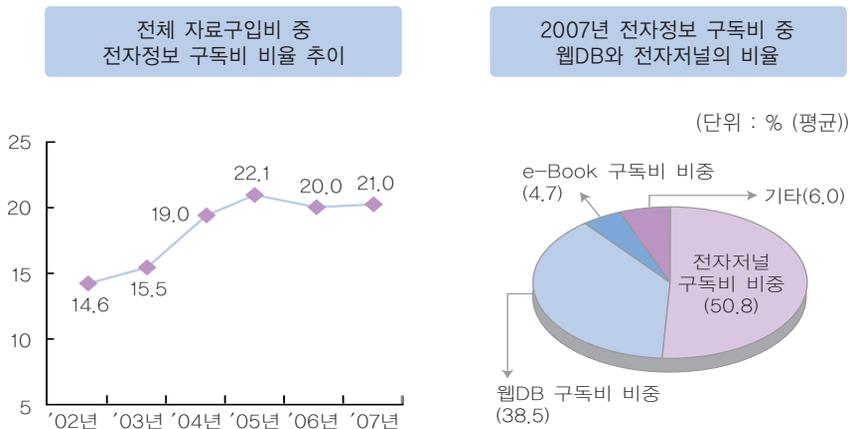
#### ● ‘아침 독서운동’, ‘북스타트’ 운동, ‘한 책 한 도시’ 운동 등

- **아침 독서운동** : 1988년 일본에서 처음 시작되어 현재 대부분의 우리나라 학교에서 실시하고 있는, 학교에서 수업을 시작하기 전 아침자습시간에 학생과 교사가 함께 최소 10분이라도 책을 읽는 시간을 마련하자는 운동
- **북스타트 운동** : ‘인생의 시작을 책과 함께’ 라는 슬로건으로 1992년 영국에서 최초로 시작되었으며 현재 우리나라에서도 성공리에 추진되고 있는데, 아기 때부터 책을 가까이 함으로써 책 읽는 습관의 출발점이 되도록 하자는 데 그 목적을 두고 있음
- **한 책 한 도시 운동** : 1998년 미국 시애틀에서 처음 시작되어 국내의 경우에도 서산, 순천, 부산, 원주, 익산, 김해 등 여러 도시에서 추진되고 있으며, 한 지역사회에서 선정된 한 권의 책을 온 시민이 함께 읽고 토론하며 다양한 문화프로그램과 연계하여 즐기는 독서문화운동임

## 2. 도서관 환경의 변화

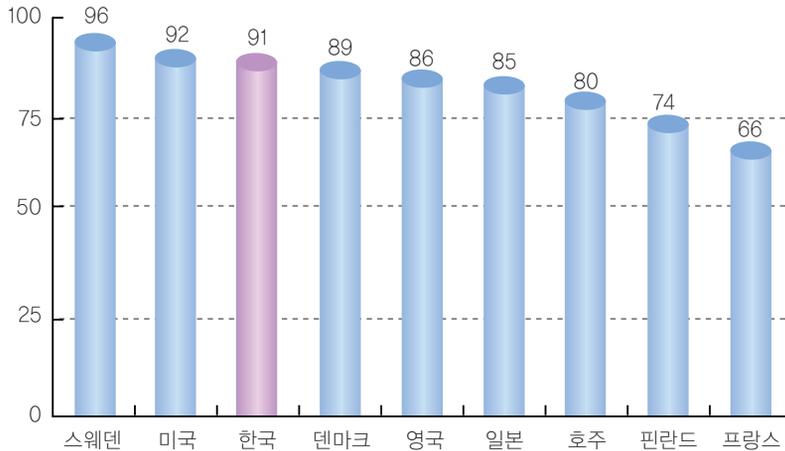
### 2.1. 디지털 정보기술의 발달 및 정보매체의 증가

- 지식정보자원의 디지털자료로의 변화 및 통합 가속화
  - 정보가 양적으로 대량화되고 다양한 형태를 띠면서 각종 정보자료들이 데이터베이스화, 멀티미디어화 됨
  - ※ 전세계에서 연간 생산되는 정보량(2003년) : 디지털 정보로 전환하면 54억 기가바이트(GB)에 달함(UCLA, '2003년 세계 정보량 보고서', 2003)
    - 세계 인구 1인당 평균 정보 생산량은 800메가바이트(MB)(2003년) : 약 9m 높이로 쌓은 책에 담긴 정보에 해당하는 분량
    - 월드와이드웹(WWW)의 표면에는 미 의회도서관 인쇄물 정보의 17배 정도인 17만GB, 내부에는 9천185만GB의 정보량이 있는 것으로 평가
  - 디지털 자료의 증가 및 인쇄 자료의 디지털화를 통한 소장 증가
  - 인쇄자료 위주의 정보매체가 다양화 : CD, 컴퓨터 파일, 멀티미디어 DB, DVD, Satellite, e-Book, e-Journal, VOD, Web DB 등
  - ※ 우리나라 대학도서관의 전체 자료구입비 중 전자정보 구독 비율은 2000년 10.96%에서 2007년 21.0%로 전자정보 이용선호도가 지속적으로 증가



〈그림 2〉 대학도서관 전자정보 구독비율 및 '07년 전자정보 구독비 분포(KERIS, 2008)

● 인터넷 기반 통신기술의 발달로 인한 도서관 환경의 변화



〈그림 3〉 주요 국가별 국가정보화 지수(인터넷부문 지수, 컴퓨터부문 지수 포함)  
(출처 : 한국정보사회진흥원, 국가 정보화 백서, 2007)

- 전통적인 도서관 서비스 + 디지털도서관 서비스의 증가

- ※ 전통적인 도서관과 디지털도서관 서비스가 가미된 하이브리드형 도서관으로의 진화
- ※ LG상남도서관, 국가전자도서관, 경기도사이버중앙도서관 등의 순수 전자도서관도 등장

- IT발달로 인한 상호대차서비스, 분담목록 등 협력형 도서관서비스의 증가

- 디지털 자료 및 디지털서비스의 증가로 인한 저작권 문제의 대두

- ※ 미국 Google 주도 '도서관 프로젝트'에서의 저작권 문제 발생
- ※ 우리나라 대학도서관의 디지털자료 구축 및 전송서비스에 따른 저작권 문제 발생(한국복사 전송권협회의 문제 제기)

● 새로운 정보기술(IT)을 이용한 이용자서비스 확대로 디지털 기반의 편리한 도서관 환경 구축

- 네트워크 구축·연결을 통한 쌍방향의 지능형 정보서비스 수행
- 미래 전자도서관의 핵심개념인 도서관의 지능화, 접근매체의 융합화, 개인화 서비스 구현
- 모바일(Mobile), 공중망무선랜서비스, 스마트카드 등 새로운 정보기술을 활용한 도서관 이용자서비스 강화

## 2.2. 유비쿼터스 환경에 따른 도서관의 변화

### ● 유비쿼터스 환경의 도래

- 사용자가 네트워크나 컴퓨터를 의식하지 않고 장소에 상관없이 자유롭게 네트워크에 접속할 수 있는 정보통신 환경
- 사회적으로 의미있는 사물들이 지능화되어 유비쿼터스 네트워크로 연결되어진 정보환경 또는 사회환경을 구성
- 유비쿼터스 환경에서 존재하는 사물들은 각자 고유한 지능(intelligence)을 가지는 지능기반사회를 기반
  - ※ 지능기반사회에서는 지식을 가진 인간도 유비쿼터스 네트워크의 한 노드로 자연스럽게 연계, 각 개인간 유비쿼터스 격차 발생

### ● 유비쿼터스 시대를 맞이한 도서관의 외부환경 전망

- 유비쿼터스 컴퓨팅과 네트워크를 통한 사회의 유비쿼터스화 및 지능기반사회화
  - ※ U-Korea 전략
    - 유비쿼터스 컴퓨팅 기술을 기반으로 국가의 모든 자원을 지능화·네트워크화하고, 이를 바탕으로 국가사회 시스템 혁신, 국민 삶의 질 향상, 국가 경제 발전을 추구하는 우리나라의 국가 정보화 전략
- 다양한 장르의 미디어 및 콘텐츠 생산량의 증가와 유통의 활성화
  - ※ 인터넷 이용자들은 블로그, UCC, PCC 등의 웹을 통한 콘텐츠를 제작하고 있으며, 특히 인터넷 기반의 Web 2.0은 UCC의 폭발적인 생산에 많은 영향을 미침
  - ※ DMB, IPTV, WiBro 등의 뉴미디어의 등장으로 미디어 제작시장이 다원화, 활성화 됨
  - ※ 도서관의 핵심장서로 떠오른 전자책과 전자잡지의 출판량이 증가
- 인터넷 포털 및 검색회사의 검색기술발전과 무선 인터넷 시장의 급성장
  - ※ 구글로 대표되던 검색포털 이외에 검색의 신기술(인공지능, 전문가 검색) 및 방법을 이용한 검색회사의 출현에 따라 인터넷 검색의 편리성과 성능이 향상
  - ※ 휴대폰의 인터넷 검색기능 부가서비스가 확산되면서 이용자들의 무선인터넷 사용의 성장

- 유비쿼터스 사회의 진입에 따른 정보이용자의 형태 변화

※ 실시간 정보의 수집이 용이해지고, 지능형 서비스의 등장으로 도서관이용자도 정보의 신뢰성과 품질, 그리고 이용편의성을 추구하는 정보형태를 보임

● 유비쿼터스 정보공간의 특징

- 개방성 : 언제 어느 곳에서나 자유로운 커뮤니케이션을 가능하게 하는 유비쿼터스 환경의 개방성은 도서관 장소의 물리적 공간제한과 개관시간이라는 시간적 제한 극복

※ 유비쿼터스 정보공간이 갖고있는 개방성은 전 세계 지식정보를 접근하고 이용하는 관문으로서의 도서관의 역할 강화, 서비스 공간의 확대

- 상호작용성 : 유비쿼터스 환경에서는 광대역 통신망과 컴퓨팅 기기들을 매개로 보다 자유로운 정보교환과 커뮤니케이션 가능

※ 유비쿼터스 환경에서는 네트워크에 연결된 전 세계 도서관들 사이의 상호연계가 가능하며, 이를 기반으로 한 광범위한 정보공유가 용이

※ 유비쿼터스 환경의 개방성과 상호작용성을 반영하여 도서관의 정보공간은 정보공유를 확대하고 이용자들의 정보교류를 증진하는 방향으로 운영

● 유비쿼터스 도서관 환경의 변화

- 도서관의 환경이 하이브리드, u-정보자원의 소장 장서, u-매체에 의한 검색, u-플랫폼에 의한 공간으로 변화

- 미래 유비쿼터스 도서관은 주체서비스를 기반으로 개인별 맞춤서비스 등 개인화 서비스를 제공하는 전략마련 필요

- 수용자(인간) 중심의 맞춤형서비스(universal 혹은 smart서비스), Web 2.0 또는 시맨틱 웹 기반의 서비스를 제공

- Web 2.0 개념이 도입된 도서관은 소장자료의 집합체로부터 이용자에게 정보자원 관리기능을 제공하는 완전한 정보관리도구로 진화하는 변화양상을 나타냄

※ Web 2.0

• 데이터의 소유자나 독점자 없이 누구나 손쉽게 데이터를 생산하고 인터넷에서 공유할 수 있도록 한 사용자 참여 중심의 인터넷 환경

• 인터넷상에서 정보를 모아 보여주지만 하는 것이 아니라 사용자가 직접 데이터를 다룰 수 있도록 정보공유형 플랫폼 제공

• 블로그(Blog), 위키피디아(Wikipedia) 등

● **유비쿼터스 도서관의 지향 형태**

- 도처에 분산된 도서관들이 유비쿼터스 네트워크로 연결되어 지능적인 정보서비스를 수행하는 형태로 발전
  - ※ 유비쿼터스 컴퓨팅 기술 즉, 유비쿼터스 IT(Wibro, DMB, RFID/USN, BcN, IPv6, 각종 융합기술 등)를 기반으로 하는 도서관 구축
- 핵심개념은 도서관의 지능화, 접근매체의 융합화, 개인화서비스
- 유비쿼터스 도서관에서 정보 리터러시 역할이 중요해 짐
  - ※ 정보 리터러시: '개인이 언제 정보가 필요한 지를 알고, 필요한 정보를 식별하고, 평가하고, 효율적으로 사용하는 능력'의 집합을 지칭
- 도서관 정보화의 방향은 유비쿼터스 기반의 정보전달형 국가 정보인프라 플랫폼 구축을 지향
  - ※ 도서관 정보서비스 고도화, 정보소외계층에 대한 정보서비스 확대, 도서관을 거점으로 하는 문화 및 교육 정보 컨버전스 인프라 완성 등

### 2.3. 네트워킹을 통한 협력형 도서관서비스 증가

● **도서관 소장 및 이용자서비스 개념의 변화**

- 각 도서관별 '소장' 개념의 자료구입에 주력해 오던 관례가 '접근'에 의한 장서 개발이라는 개념과 병행
- 자원공유 이외에도 협동수서와 공동목록 등을 통한 도서관간의 네트워크 및 협력이 강화

● **정보통신기술의 발달로 인한 상호협력의 기반조성 용이**

- 도서관은 국내외 네트워크로 상호 연계되어, 세계의 변화는 곧 특정한 도서관의 변화로 파급되는 세계화 추세 가속화
  - ※ 서지협력 관련 국제 도서관 네트워크 : IFLA, OCLC, LC, BLDSC, DCMI 등

- 네트워크를 활용한 각 관종별 분담목록을 통한 종합목록DB 구축 활성화
- 전국적인 상호대차서비스 망의 구축 및 이용자서비스
  - ※ 협력형 도서관 네트워크 : KOLIS-Net, RISS, NDSL, KORSA, MEDLIS 등
- 도서관협력망을 통한 수서 및 원문DB구축 등 협력형서비스 강화
  - 해외 학술정보자원 공동구매 및 국가라이선스 도입 등으로 인한 국가차원의 해외학술정보 구입 예산절감 효과
  - 국립중앙도서관, KERIS, 학위논문원문공동이용협의회 등을 통한 디지털학술정보의 공동구축 및 활용체제 강화
    - ※ KERIS 국가라이선스, KESLI, KORSA, 국가전자도서관(국립중앙도서관), KERIS d-Collection, 국회도서관원문DB 공동활용체제 등
- 도서관 협력망의 확대 구축을 통하여 통합적, 체계적 도서관서비스 체계 구축 필요
  - 도서관정보화 기반 위에서 도서관 협력네트워크 활성화
  - 국립중앙도서관과 대학·전문·기타 국립도서관과의 연계 강화
  - 지역대표도서관을 중심으로 관종별, 지역별 협력체계 구축을 통한 시너지 효과 극대화
    - ※ 협력사업 활동 전담인력 확보 및 재정 지원 극대화
  - 단위 공공도서관을 중심으로 관종간 협력체계 구축
    - ※ 강남구는 구립도서관, 문고 등을 연계하여 강남구 권역 공동 대출 실시
- 민간과 도서관의 파트너십 강화를 통한 협력체제 강화 필요
  - 언론매체와 협력, 「1사 1도서관 지원운동」등 전개
  - 도서관후원그룹(가칭 ‘도서관 친구’) 및 도서관진흥재단 조직 운영
  - 민간차원에서의 도서관 진흥기금 조성 및 활성화 사업 전개
    - ※ 미국 도서관 재단(현 대통령 부인인 로라부시 여사 설립), Wallace Fund : 민간 차원에서 미국 학교도서관의 도서자료 확충, 다양화, 개선사업 등을 위한 재정지원 적극 실행
    - ※ 독일 독서진흥재단 : 독서문화의 퇴보와 문맹 증가를 막기위해 설립된 민간단체로 다양한 독서장려운동 전개
  - 문헌정보학과 학생의 인턴십 제도화 및 자원봉사 활성화 지원

## 2.4. 정보불평등 및 지식정보격차 현상의 심화

- 정보환경의 변화는 기존의 자본을 중심으로 사회가 재편되었던 것에 반해 지식정보의 소유여부에 따라 빈부가 결정되는 사회적 현상 야기
  - 사회적 정보의 불평등과 정보소외현상 등이 심각한 문제로 제기
  - IMF 경제위기 이후, 고용불안 및 경기위축으로 중산층 붕괴
    - ※ 국제결혼이주자, 이주외국인노동자 등의 증가로 다문화가정 및 이주노동자층의 교육·복지의 사각지대도 발생
- 지식정보사회는 정보경제사회이며 경제시스템 자체가 변화하여 고용구조나 노동방식도 빠르게 전환
  - 정보소유 및 정보능력 자체가 부를 창출할 수 있는 수단이 되는 사회에서 정보기술에 대한 접근이 어렵거나 정보 이용능력이 부족할 경우 경제시스템에서의 배제 불가피
  - 사회 각 분야에서 지식정보격차 문제는 사회 경제적 불평등을 심화시키고, 사회 통합의 저해요인으로 대두
  - 중소기업의 연구개발정보, 시장정보접근 취약으로 기술혁신 및 생산성 제고의 기반 약화 초래
- 우리나라의 경우 정보접근 부문은 일반국민과 취약계층간의 정보격차가 완화되고 있으나 정보이용능력과 정보활용 부문에서는 여전히 상당한 격차가 존재

〈표 5〉 전체국민 대비 취약계층의 정보격차 지수 현황

구 분	국민전체	장애인	저소득층	농어민	50대이상	취약계층평균	격차 지수
정보접근 지수	100	85.4	79.6	69.5	82.9	80.2	19.8
정보역량 지수	100	61.0	67.1	29.1	32.4	42.9	57.1
양적 정보활용 지수	100	67.8	69.3	38.1	41.7	50.3	49.7
질적 정보활용 지수	100	62.0	64.9	31.3	39.5	46.4	53.6

(출처 : 한국정보문화진흥원, '2006 정보격차 지수조사', 2006)

- ※ 정보취약계층의 정보접근지수는 전체국민(100점)과 비교, 80.2점으로 높은 편이나 정보역량 지수나 양적, 질적 정보활용지수는 50점 미만으로 일반국민의 절반 수준
- ※ 정보접근(19.8점) 부문에 비해 역량(57.1점)·양적 활용(49.7점)·질적 활용(53.6점) 부문의 격차지수가 2.5배 이상 높게 나타남, 컴퓨터·인터넷 접근 및 보유여부와 연관된 정보접근 격차보다 정보활용능력 및 활용유형과 연관된 정보활용 격차에서 큰 특징  
(한국정보문화진흥원, '2006 정보격차 지수조사', 2006)

- 도서관에서의 정보접근 격차는 다양한 정보접근 매체 및 접근점 제공으로 인해 완화되고 있으나, 정보활용 측면에 있어 서비스 고도화 및 디지털정보 활용의 증가 추세로 취약계층의 정보활용 격차는 더욱 커지는 추세
- 앞으로 정보격차해소 정책은 정보접근성 획득 중심에서 취약계층의 정보이용능력 강화 및 정보활용 수준을 제고하는 방향으로의 전환 필요

● 취약계층 지식정보격차 해소를 위한 도서관서비스 수혜대상 확대 및 도서관서비스의 개발 필요

- 정보취약계층이 정보와 지식에 자유롭게 접근·활용할 수 있도록 하는 사회적 평등을 보장하는 장치로서의 역할 증대
- 도서관에서 지식정보격차 해소를 위한 시설과 자료, 정보이용능력강화 프로그램을 설치·운영 필요

● 자료 개발, 장애인 관련 교육 실시 등 정보소외계층에 대한 지원 내실화 필요

- 독서장애인의 개념도입 및 도서관 서비스 기반 구축
- 디지털기술을 활용, 시각장애인 등 정보소외계층을 위한 전용기록방식으로 저작물 복제·배포·전송서비스 실시

● 국립장애인도서관지원센터의 운영 강화를 통한 도서관의 지식정보격차 해소 지원 필요

- 도서관의 장애인서비스를 위한 국가 시책 수립 및 총괄
- 장애인 서비스를 위한 도서관 기준 및 지침의 제정
- 장애인을 위한 독서자료·학습교재·이용설명서 등의 제작·배포

## 3. 해외 주요정책 동향

### 3.1. 지식기반사회 지식정보 경쟁력 제고를 위한 주요 추진사례

- 지식정보 분야에서의 국가경쟁력을 제고하기 위한 해외 선진국의 지식기반사회 대비 국가적 프로젝트 추진사례
  - ※ 싱가포르 : 국가도서관위원회(NLB)“LIBRARY 2010”계획 발표(2005년)
    - 학습사회 및 지식기반 경제에 기여할 수 있는 도서관 구축을 목표로 도서관 인프라 확충, 협력네트워크 강화 방안 제시
  - ※ EU의 지식기반사회를 대비한 비전계획 : ‘The Most Competitive and Dynamic Knowledge-Based Economy(2010)’
  - ※ 영국 MLA(Museums, Libraries and Archives Council)의 도서관을 통한 지식정보 관리에 대한 국가계획수립 : ‘Investing in Knowledge’(MLA, 2005)
  - ※ 일본의 ‘지식 클러스터 프로젝트’ : 산업과 지식의 관점에서 지역과 밀착한 독립적 지식 생태계 개념의 지식정책 프로젝트 추진(일본 문부과학성, 2002)
  - ※ 핀란드의 ‘국가산업전략’ : 지식 클러스터를 교육 및 과학기술 정책과 공조해 국가경쟁력의 원천으로 부각(핀란드 과학기술정책위원회, 1993)

### 3.2. 도서관 대중화서비스를 위한 역량 강화 추진사례

- 도서관 대중화서비스를 제고하기 위한 해외 선진국 및 국제기구의 장단기계획 및 프로젝트 추진사례
  - ※ 영국 문화미디어체육부(DCMS) : “Libraries, Learning and Information in the Next Decade” 계획 수립(2003년)
    - 네트워킹을 통한 지역커뮤니티에서의 공공도서관 역할 강화 및 지식기반 사회에서의 문화·사회·학습·경제 부문 국가 경쟁력 확보 전략에 기여하는 도서관 정책 추진
  - ※ 영국 대영도서관(BL) : “위대한 국가도서관 만들기 행동강령 2007-2008”
    - 이용자에게 풍부한 도서관 자료 이용 경험 제공
    - 도서관내의 비즈니스센터와 지적재산권센터의 지속적 홍보 및 이용 유도

- ※ IFLA : “IFLA 전략계획 2006-2009”
  - 모든 사람들이 정보와 지식을 공유·이용·접근·창조할 수 있는 사회 조성
  - 다언어 자료 확보 및 문화적 다양성 증진, 토착민·장애인·소수자들의 정보 요구에 대한 지속적인 관심 표명
- ※ UNESCO : “IFAP(Information for All Programme)”
  - 사상의 자유로운 유통을 위해 ICT를 활용한 디지털 격차해소 추진 프로그램
  - 정보의 조직화, 디지털화, 보존을 통한 접근촉진 및 확대

### 3.3. 디지털도서관 서비스 고도화 관련 주요 추진전략

- 디지털환경에서의 디지털도서관 서비스 제고를 위한 주요국가의 도서관정보화 계획 및 국가 프로젝트 추진사례
  - ※ 미국 국가도서관정보위원회(NCLIS) : “A Comprehensive Assessment of Public Information Dissemination” 계획 수립 발표(2001)
    - 전자 네트워크 환경에서의 도서관 디지털기반 정보서비스 확대 및 지식정보의 확산, 공유, 접근성 강화 방안에 중점
  - ※ 영국 MLA : “디지털 시민사회(E-Society) 지향 사업”
    - 전국 3,000개 이상의 도서관과 30,000개 이상의 컴퓨터단말기를 연결하는 디지털 도서관 서비스를 위한 IT 기반 사업(People’s Network)
  - ※ 영국 대영도서관(BL) : Library’s Resource Discovery Strategy
    - 도서관목록 및 웹 정보에 원문정보제공 시스템 구축
    - EU의 디지털도서관 실현을 위한 지속적인 지원
  - ※ 일본 : u-Japan 전략
    - 2010년까지 전국민이 고속 또는 초고속 인터넷을 이용할 수 있는 사회 실현
    - 유비쿼터스 네트워크 사회의 조기실현을 위한 차세대 양방향 브로드밴드 계획 수립

### 3.4. 도서관간 협력체제 구축 강화 노력 추진사례

- 도서관 협력망 구축을 통한 협력형서비스를 제고하기 위한 해외 선진국 및 국제기구의 장단기계획 및 프로젝트 추진사례

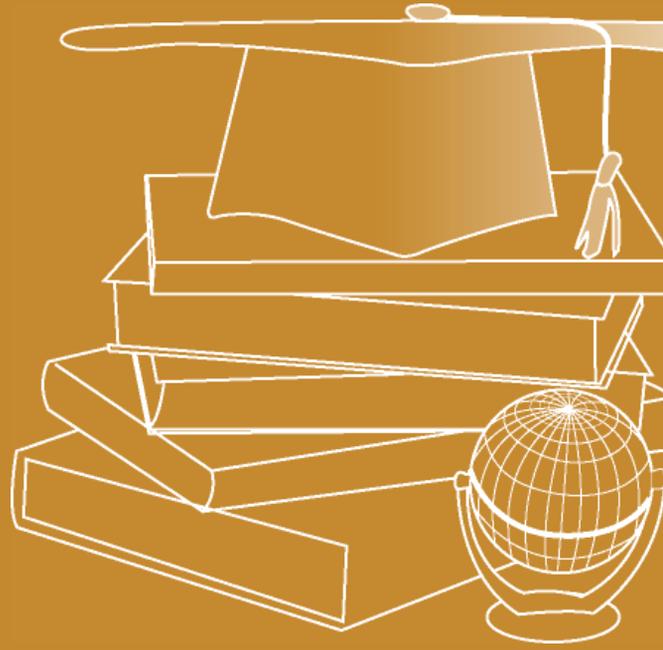
- ※ IFLA : “도서관 업무 프레임”

- 사회·문화·경제·국제장벽을 넘어 접근할 수 있는 정보조직 관련 가이드라인 수립
- 디지털 자료관리, 자원공유, 협력증진 등 지침 개발·배포 등

- ※ 영국 MLA : “Their Past Your Future”사업

- 복권식 자금 확보를 통해 박물관, 도서관, 기록관에 보조금 지급
- 지역사회와 도서관간의 협력체제 강화





도서관발전종합계획

04

계획의

비전 및 목표



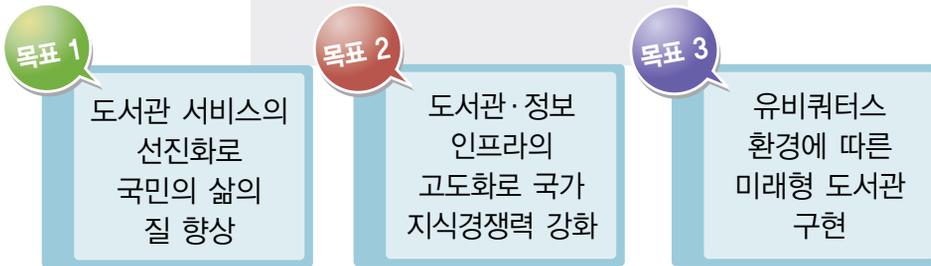


# 04

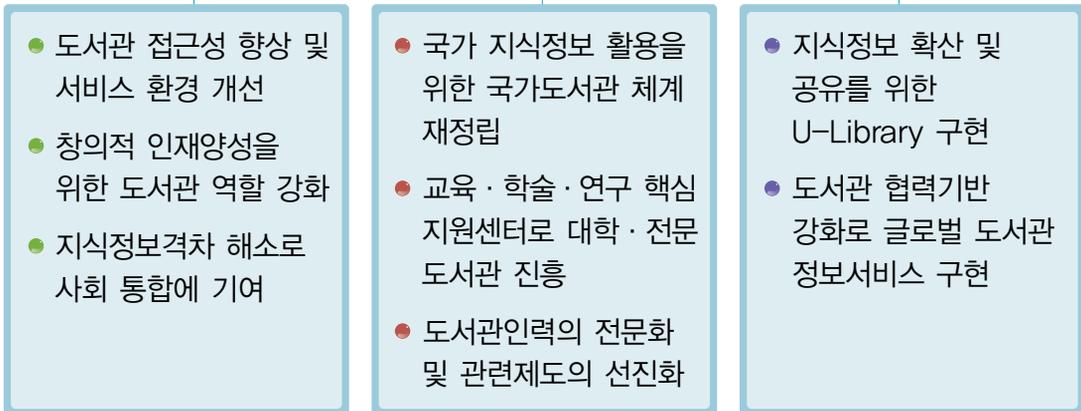
계획의

## 비전 및 목표

### 비전 **선진 일류국가를 선도하는 도서관**



### 추진 전략



## ■ 추진전략 및 주요 정책과제





도서관발전종합계획

# 05

도서관

## 정책과제





# 05

도서관

## 정책과제

### 1. 도서관 접근성 향상 및 서비스 환경 개선

#### 1.1. 지역사회 중심의 생활밀착형 공공도서관 확충

##### 1.1.1. 선진 문화환경 조성을 위한 생활권 공공도서관 확충

###### ■ 현황 및 진단

- 도서관 선진국에 미치지 못하는 공공도서관 시설 수
  - 공공도서관의 이용자는 해마다 꾸준히 증가하고 있으나, 생활권 중심의 접근성이 용이한 공공도서관 구축에 미흡
  - 공공도서관 607개관(2007년 기준)으로 인구 8만명당 1관 수준
  - OECD 선진국과 비교하여 공공도서관 시설 격차 존재

〈표 6〉 주요 국가별 공공도서관 수 및 1관당 봉사대상인구

국가	연도	도서관 수	1관당 인구 수
한국	2007	607	81,168
미국	2005	9,198	32,550
프랑스	2005	4,319	14,077
영국	2005	4,549	13,158
일본	2007	3,111	41,144
독일	2005	10,339	7,980

(출처 : - 미국 NCES(U.S. National Center for Education Statistics)  
 - 프랑스 문화커뮤니케이션부(<http://www.culture.gouv.fr>)  
 - 영국 도서관통계기구(LISU : Library & Information Statistics Unit)  
 - 일본도서관협회 “圖書館年鑑 2007”  
 - 독일도서관협회(“Portals to the Past and to the Future”, 2007)

- 공공도서관 건립을 위한 재원확보 부족
  - '05년부터 건립예산이 국가균형발전특별회계로 편성되어 놓여온 공공도서관 건립 지원
  - 지방자치단체의 정책우선순위에 따라 공공도서관 건립 좌우
  - 중앙정부의 도서관건립지원 예산규모의 한계 및 지방자치단체 재정자립도 여건으로 공공도서관 건립의 다변화 필요
  - 대형·단독시설 위주의 도서관 건립방향을 지양하고 중소형·접근성 높은 복합건물 형태의 도서관 건립방안 필요

### ■ 추진전략

- 도서관선진국을 향한 공공도서관 확충
  - 2013까지 900개관 확충, 봉사대상인구 5만명당 수준으로 개선
  - 공공도서관 건립 부지의 양호한 접근성 확보 추진

〈표 7〉 공공도서관 확충 계획

구 분	2009	2010	2011	2012	2013
공공도서관 수	700	750	800	850	900

- 공공도서관 건립의 다변화
  - 대형 단일용도 도서관에서 중소형 복합용도 도서관으로 확충
    - 임대형민자사업(BTL)의 도서관건립사업 추진
    - 리모델링 및 신축을 통한 공공도서관 확충
- 공공도서관 건립에 있어 품격있는 도서관 건축 추진
  - 선진국 수준의 격조높은 건축문화 가미된 설계 및 건축 지향
  - 단순한 건축물 건립 차원이 아닌 국가 문화역량, 문화아이콘의 이정표로서 기능하는 방향으로의 개선

- 신규 건립 공공도서관 대상 설계, 건축 등 설립·운영에 대한 컨설팅 실시 추진
- 공공도서관 설립·운영을 위한 매뉴얼 및 지침서 작성·보급
- 공공도서관 확충을 위한 관련 부처 협력 강화
  - 병영도서관(국방부), 장애인도서관(보건복지가족부), 교도소도서관(법무부) 등 공공도서관 확충을 위한 관련 부처간 협력 강화
  - 도시재개발, 신도시조성 등 대규모 주택단지 조성지역의 공공도서관 건립 활성화 추진
    - ※ 도시개발법 시행령과 시행규칙에서 학교시설, 전시장·공연장 등의 문화시설, 보육시설, 노인복지시설 등의 계획을 도시개발계획에 포함하도록 명시
    - ※ 300세대 이상의 공동주택 단지에서의 「도서관법 시행령」별표 1의 기준에 적합한 문고 설치 규정(주택건설기준 등에 관한 규정 제55조제5항)

### 1.1.2. 생활밀착형 공공도서관(작은도서관)의 진흥 활성화

#### ■ 현황 및 진단

- 접근성을 고려한 문화사랑방형 마을도서관 조성 필요
  - 작은도서관 '04년 시범사업으로 25개소 조성, '07년까지 전국 155개소 조성 완료
  - 저소득층, 농어촌 지역을 기반으로 한 문화공간조성 필요

〈표 8〉 작은도서관 추진 현황

구분	시범추진	기반구축
연도	2004~2006	2007
작은도서관 조성 수	83	153
재원 (억원)	지방비	21
	기금	57
	합계	79

- 지역사회 공공도서관과의 협력체계 미흡
  - 문고의 체계적 관리 미흡한 상황에서 작은도서관의 분명한 위상 정립 필요
  - 작은도서관이 공공도서관 분관으로 도서관 서비스를 전달하는 데까지 미치지 못함
  - 공공도서관 기준에 미달하는 문고들이 전국적으로 분포하고 있으나, 개별 시설 위주의 산발적인 서비스 제공

〈표 9〉 문고 현황

연도	문고 수			연면적(m <sup>2</sup> )		열람좌석 수(석)		보유장서 수(책)	
	전체	공립	사립	전체	평균	전체	평균	전체	평균
2005	2,872	778	2,094	230,004	80(약24평)	69,418	24	9,299,379	3,287
2006	3,191	884	2,307	264,148	83(약25평)	93,252	29	11,307,704	3,543

## ■ 추진전략

- 작은도서관 조성사업의 활성화 추진
  - 저소득밀집지역 및 농어촌지역 등 문화소외지역 중심으로 추진
  - 농산어촌의 경우 학교 내 부지 혹은 남는 교실을 이용한 학교도서관과 공공도서관 겸용 도서관 설치 추진
    - ※ 동아일보, 네이버의 '고향학교에 마을도서관을' 건립 캠페인
  - 주민자치센터, 종합복지관 등 유휴공공시설의 리모델링을 통한 생활밀착형 독서·문화공간 조성
  - 동사무소 통폐합으로 인한 유휴 동사무소 건물을 작은도서관으로 리모델링
    - ※ 서울시 2010년까지 39곳의 유휴 동사무소에 작은도서관 건립 예정

〈표 10〉 작은도서관 확충 계획

구분	2009	2010	2011	2012	2013
작은도서관 수	295	365	435	505	575

※ 2023년까지 3,560개관 조성(국립중앙도서관, 작은도서관진흥기본계획)

- 작은도서관의 프로그램 내실화 추진
  - 접근성이 용이한 생활친화적 문화기반시설로서, 독서 및 문화프로그램을 통해 지역사회 생활속 도서관으로서의 역할 확립
  - 주민을 위한 아동학습과 독서 및 숙제지도, 자녀보육 등 문화사랑방형 마을 도서관으로 조성
  - 작은도서관의 독서·문화활동 프로그램 개발·보급
  - 작은도서관 평가를 통한 인센티브 부여 등 운영 활성화 추진
- 작은도서관의 공공도서관 분관화 추진
  - 공공도서관과의 상호협력을 통해 문화소외지역의 공공도서관 서비스 포인트 및 분관 역할 수행

## 1.2. 지역의 공공도서관 활성화를 위한 추진체계 개선

### 1.2.1. 지역대표도서관의 설치 및 운영체계 수립

#### ■ 현황 및 진단

- 지역중심의 도서관정책 수립·추진의 계기 마련
  - 중앙집권적 도서관정책과 관중별 분산된 도서관서비스의 한계
  - 시·도 지역단위로 조정·통합하여 체계적 지원 필요
  - '08년 5월 현재 지역대표도서관 4개소(제주, 대전, 인천, 부산) 지정
- 지역내 공공도서관 협력망 구축 미흡
  - 도서관간 자원과 서비스의 공유 필요하지만, 일부 지방자치단체에서만 협력 체계가 구성·운영되고 있으며 참여도서관 간 협력에 그치는 수준
  - 지방자치단체의 공공도서관 네트워크 구축 실태 미비
  - 교육청 및 자치단체 공공도서관과 기타 공공도서관(문고, 장애인도서관, 병원 도서관, 교도소도서관, 병영도서관)과의 연계 미비

## ■ 추진전략

- 지역대표도서관 지정·운영 지원 활성화
  - 지역대표도서관 조직·인원 기준 제정 추진
  - 지역대표도서관 중심의 지역 공공도서관 협력체계 마련을 위한 법·제도의 정비
  - 광역자치단체별 지역대표도서관 지정·설립 운영
  - 지역대표도서관 - 시·군·구 중앙도서관 - 중소규모 분관 - 작은도서관·문고의 공공도서관 체계구축 추진
  - 공공도서관을 포괄하는 지역단위 공공도서관 협력체계 수립
- 지방도서관정보서비스위원회 구성·운영 지원
  - 지역도서관 균형발전과 지식정보격차해소에 관한 주요사항 심의
- 지역대표도서관의 통합자료보존관 건립 추진
  - 지역의 문화·예술·역사 관련 희귀본 등 보존가치가 있는 서적·자료를 통합 보관
  - 자료수장능력 및 자료증가량 등을 종합 분석하여 문헌의 공동보존을 위한 자료보존관 건립

### 1.2.2. 주민서비스 향상을 위한 공공도서관 행정체계 개선

#### ■ 현황 및 진단

- 공공도서관 운영의 이원화에 따른 주민 지식정보서비스 만족도 미흡 및 지역 공공도서관 활성화 한계
  - 공공도서관이 지방자치단체와 지방교육청으로 양분·운영되고 있어 지역단위 도서관 상호간 정책공조 및 적절한 인력활용이 어려움
  - 지자체 소속 공공도서관의 꾸준한 여건개선에 비하여, 교육청 소속 공공도서관의 열악한 재정상황에 따른 정체로 주민에 대한 정보서비스의 질적 저하

〈표 11〉 연도별 공공도서관 설립 현황

연도	1991		2000		2006		2007	
			'91 대비			'00 대비	'06 대비	
지자체 소속	48관	180관	132관 증	317관	137관 증	356관	39관 증	
교육청 소속	206관	219관	13관 증	227관	8관 증	227관	0관 증	

(출처 : 한국문화관광연구원, 도서관정책 추진체계 개선 방안, 2007)

- 지식정보자원의 공유 및 활용 미흡
  - 자료(도서)의 공동수집 · 구축 및 보존, 상호대차, 문화프로그램 운영 등

〈표 12〉 공공도서관 운영 실태(2007년초 현재)

구 분	지자체	교육청	비고
법률 근거	「도서관법」 제22조(지역의 도서관 시책수립 · 시행)	「도서관법」 제29조(공립 공공 도서관의 운영 및 지원 등)	
재원 형태	지자체 일반회계	교육비 특별회계	교육청 소속 공공 도서관은 예산 지원 · 집행부처 상이
시설 규모	대규모~소규모	대규모~중규모	
설립 시기	주로 1990년대 이후	주로 1990년 이전	
운영주체 및 운영형태	광역/기초지자체 직영 또는 민간위탁 등	시 · 도/지역교육청 직영 또는 지자체 위탁	
도서관 수	356관	227관	

### ■ 추진전략

- 공공도서관 행정체계 개선 추진
  - 지방자치단체의 공공도서관 운영 유도(도서관법 제22조, 제27조 근거)
    - ※ 지방자치단체별 상황에 따른 교육청 중심의 운영도 병행 검토
  - 서비스전달의 전문성과 효율성, 이용자 편의를 고려한 추진

- 협력관계도 운영 및 시범사업 등을 통한 조직갈등 및 혼란 완화
- 사업의 지속적 평가로 문제점을 지속적 보완하여, 도서관서비스 품질 제고
- 공공도서관 운영 부처 및 이해관계자와의 의견수렴 등을 통한 전체 로드맵 도출

### 1.2.3. 효율성 있는 공공도서관 정책 수립을 위한 평가제도 및 통계체계 구축

#### ■ 현황 및 진단

- 1998년부터 2003년까지 문화관광부 『전국문화시설관리운영평가』의 일환으로 평가 진행
  - 지방자치단체간 경쟁을 유도함으로써 공공도서관의 성장과 발전을 도모하는데 기여하였으나 2004년부터 중단됨
- 도서관정책 수립을 지원하는 신뢰성 있는 공공도서관 통계 부재
  - 공공도서관 통계 매뉴얼 및 표준화된 통계지표 부재로 동일 통계에 대해 도서관마다 조사방식 상이

#### ■ 추진전략

- 공공도서관 평가지표 개발 및 평가제도 개선
  - 도서관 평가를 통해 중앙단위 각 부처 및 지방자치단체 등 도서관 운영기관의 도서관정책 활성화 및 도서관의 서비스 혁신 추진
  - 장서위주의 평가지표를 자원공유, 장서회전율, 문화프로그램 활성화 등의 도서관서비스 품질평가의 방향으로 개선
  - 우수도서관 발굴 및 낙후도서관 지원을 병행하여 지역간 격차 해소
- 국가도서관통계시스템 개발
  - 전체 도서관을 포괄하는 거시적 통계정보인 국가도서관통계 작성 및 품질관리 추진

## 1.3. 이용자 중심의 정보 및 문화프로그램 운영

### 1.3.1. 도서관을 통한 원스톱 주민생활서비스 제공

#### ■ 현황 및 진단

- 공공도서관의 주민생활정보서비스 제공기능 미약
  - 주민생활지원서비스 전달체계 개편과 함께, 문화, 예술, 체육, 교양 등 주민 서비스 관련 기능을 한 곳에서 제공하는 공공시설의 복합화 추세 지속
  - 소규모 다목적 공간으로 개별 시설 건립에 소요되는 비용을 절약하면서 지역 사회 시민의 다양한 서비스 욕구 해소
  - 지방자치단체의 복지문화서비스 관련 시설의 기능의 변화가 예상됨에 따라 도서관의 위상 정립 필요

#### ■ 추진전략

- 디지털자료실을 활용한 주민서비스포털 검색·안내 제공
  - 공공도서관을 통한 주민서비스포털의 활용과 민원인 안내서비스 환경 구축
  - 포털을 통한 공공도서관 정보 확대 및 문화프로그램 제공 활성화
  - 저소득층 및 노인, 장애인 등 인터넷 활용이 어려운 이용자를 위한 도우미 서비스 제공
- 지역복지 향상을 위한 도서관의 정보제공환경 조성
  - 디지털자료실 이용을 통한 주민생활서비스 전달체계의 중추적 기능 담당
  - 지역사회 생활정보제공 서비스 포인트로서 공공도서관 활용 강화
  - 생활 및 지역정보 제공·공유를 통한 공공도서관의 지역주민 교류 및 평생학습 공간으로의 발전
  - 지역의 행정정보, 교육정보, 생활정보, 취업정보, 상업정보 등 다양한 지역정보 제공을 통해 시민 편의 제공

- 지역주민들을 대상으로 주민생활정보 온라인 참고서비스 제공
  - 주민생활정보 관련 “Ask a Librarian 서비스” 제공시스템 구축

### 1.3.2. 공공도서관 독서·문화프로그램 활성화

#### ■ 현황 및 진단

- 공공도서관 독서·문화프로그램의 체계성과 기획력의 부족
  - 도서관별 지역주민을 위한 평생교육 및 문화프로그램 운영
  - 각종 문화행사 기간의 통한 산발적인 프로그램 운영
  - 지역사회 타 문화시설과의 차별되지 않는 프로그램 운영 및 지역문화기반 시설과의 연계 부족

〈표 13〉 공공도서관 교양·문화프로그램의 내용(예시)

구 분	내 용
독서프로그램	독서회 운영, 강좌, 백일장, 독서치료 등
교양프로그램	시사, 문화 읽기 등
직업·기술·전문프로그램	직업기술, 취업정보, 자격증 취득교육, 전직·현직교육
어학교육프로그램	외국어 습득 및 한자교육
건강·보건프로그램	기본적 건강지식·응급처치법, 섭생·성교육
가족생활교육프로그램	자녀학습·진로지도, 가족문제, 의식주 관리 등
시민생활프로그램	민주시민의 품성 함양·의사소통·사회봉사 활동 등
취미·여가프로그램	음악·미술·운동·경기·연극·영화·등산·낚시 등

- 국민의 생활행태 변화를 고려한 독서프로그램 빈약
  - 2006년 국민독서실태조사 결과, 성인의 독서관련 활동 저조
  - 주5일 근무제 실시 이후, 연평균 독서량, 주말독서시간, 공공도서관이용률은 증가했지만, 연간 독서율은 오히려 감소

〈표 14〉 국민독서실태 조사결과

구분	2002	2004	2006
연간 독서율	72.0%	76.3%	75.9%
연평균 독서량	10.0권	11.0권	11.9권
독서시간 (평일)	31분	37분	37분
독서시간 (주말)	29분	27분	34분
공공도서관이용률	17.3%	24.7%	31.2%

(출처 : 국립중앙도서관, 국민독서실태조사, 2006)

### ■ 추진전략

- 고객지향형 도서관 문화프로그램 보급
  - 이용자 및 지역사회 요구를 반영하여 지역·대상별 특화된 문화프로그램 개발
  - 지역 문화기반시설 및 문화예술 인적네트워크와 연계한 문화프로그램 개발
- 도서관 문화프로그램의 지원 확대
  - 프로그램 개발·운영을 위한 도서관 조직·인력 배치
  - 프로그램을 위한 시설 및 예산 지원 추진
  - 프로그램 기획·운영의 역량 강화를 위한 직원교육·훈련제공
- 국민 독서향상에 기여하는 독서프로그램 추진
  - 개인의 지식·교양 함양과 자기계발, 기업의 독서경영 등 사회 각계각층의 독서 진흥을 위한 캠페인 전개
  - ‘인문학진흥계획’에 따른 공공도서관 독서프로그램 추진
    - 교양과 인문학 보급의 중추기관으로서 공공도서관 역할 확립
    - ※ 문화체육관광부 ‘독서문화진흥기본계획’에 의거 추진
- 이용자 맞춤형 도서관 독서프로그램 활성화
  - 개인, 기업, 단체의 독서토론 및 독서관련 활동 장려를 위한 공공도서관 프로그램 개발
  - 장서개발, 도서목록 작성·보급, 토론공간지원, 독서지도 등

- 지속적인 독서생활화를 유도하는 지역별, 연령별, 그룹별 독서프로그램 마련
- 공공기관, 기업, 지역사회의 독서활동 지원
- 각종 지역사회 독서프로그램 운영 주도 및 운영 지원, 협력
  - ‘One Book, One City’, ‘One Book, One Library’ 운영 주도
  - ‘One Book, One School’, ‘One Book, One Company’ 등 운영 지원 및 협력

### 1.3.3. 공공도서관 어린이서비스 확대

#### ■ 현황 및 진단

- 어린이 대상 도서관서비스의 사회적 관심 증대
  - 28개 기초자치단체에 34개 어린이도서관 외에도 공공도서관의 어린이열람실 등이 있음
  - 공공도서관 전체 열람석의 20% 이상은 어린이를 위한 열람석으로 하는 것을 규정(도서관법 별표1)

〈표 15〉 공공도서관 어린이서비스 현황(2006년말 현재)

구 분	어린이도서관	어린이열람실 설치	어린이열람실 미설치	계
도서관 수	35	383	146	564
비율(%)	6.2	67.9	25.9	100.0

- 어린이서비스의 인력 및 예산부족, 운영 노하우 부재
  - 공공도서관 분야별 서비스 중 어린이를 대상으로 한 서비스가 차지하는 비율은 자료대출의 77%로 가장 높음
  - 어린이를 위한 시설, 자료, 직원은 전체 공공도서관서비스에서 차지하는 비율이 저조

〈표 16〉 공공도서관의 어린이서비스 비중

구분	시설	자료	직원	이용자	대출책 수
비율(%)	17	23	13	30	77

(출처 : 한국문화관광정책연구원, 「국립어린이청소년도서관 중장기 발전방안」, 2006)

### ■ 추진전략

- 어린이 도서관서비스의 전문성 강화
  - 양질의 어린이서비스 제공을 위한 ‘어린이사서’ 육성
    - 어린이도서관 서비스 개선을 위한 전문교육과정 개발 및 운영
    - 관련 대학과의 산학협력을 통한 어린이사서 교육제도 개선
  - 어린이사서 역량 강화를 위한 어린이사서 연구모임 활동 지원
- 어린이도서관 자료정리 표준화 및 서비스 다양화
  - 어린이도서관용 자료분류표, 시소러스 및 표준검색 인터페이스 개발·보급
  - 어린이도서관 서비스 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제정·보급
  - 어린이도서관 통계 및 평가지표 개발
- 어린이·청소년을 위한 도서관 정보서비스 강화
  - 어린이서비스를 위한 관련 전문장서에 대한 자료구입비 확대
  - 연령별, 상황별 어린이 권장도서목록 개발·보급
  - 아동문학 등 연구자를 위한 정보서비스 확대
  - 어린이와 청소년의 독서활동지원을 위한 온라인콘텐츠 개발
  - 공공-학교도서관간 어린이도서관서비스 개발을 위한 협력추진
  - ‘한국 어린이 도서 종합목록’ DB 구축
- 어린이·청소년 독서진흥 기반 조성
  - 어린이 청소년 독서진흥을 위한 유관기관과의 협력체제 구축
    - ‘북스타트’, ‘한 도시 한 책 읽기’ 등 독서운동 장려

- 방과후 학생의 독서·토론교육 및 휴일 독서진흥 유도
- ※ 문화체육관광부 ‘독서문화진흥기본계획’에 의거 추진
- 전국단위 독서진흥 캠페인 전개 및 독서진흥 우수사례 발굴
- 가족형·체험형 독서문화프로그램 개발 보급
- 저소득층 및 다문화가정 등 소외계층 어린이를 위한 프로그램 개발
- 어린이·청소년의 독서활성화를 위한 국가적인 전략의 수립
- 문화체육관광부 ‘독서문화진흥기본계획’에 의거 추진
- ※ 미국의 국립가족리터러시센터(National Center for Family Literacy), 영국의 여름독서 프로그램(Summer Reading Program)과 국가독서그룹 네트워크(Chatter books)

### 1.3.4. 공공도서관 자원봉사체계 확립

#### ■ 현황 및 진단

- 공공도서관의 자원봉사활동 활성화
  - 공공도서관 중 자원봉사자 활용 기관은 전체 564관 중 331관으로 58.7% 차지(2006년 현재)
  - 자원봉사인력의 활용영역은 서가정리, 출입자안내, 대출업무, 이용자지도 등 단순 업무에서 프로그램 진행 및 보조와 분류 목록 등 전문적인 업무까지 다양

〈표 17〉 공공도서관 자원봉사자 활용현황(2006년말 현재)

자원봉사 활용도서관	자원봉사 인원	자원봉사자 업무					1인 월평균 자원봉사시간
		열람봉사	자료정리	운영전반	자료수집	기타	
331	43,356	22,770 (52.5%)	12,860 (29.7)	1,709 (3.9)	126 (0.3)	5,891 (13.6)	11.7

- 공공도서관의 자원봉사인력의 체계적 활용 미비
  - 자원봉사센터는 전국 시도, 시군구에 1개소씩 총 248개소 설치 운영 중

〈표 18〉 연도별 자원봉사자 등록 현황

연 도	2003	2004	2005	2006
등록인원 수(만명)	149	172	208	268
활동연인원(만명)	512	559	763	1,031

(출처 : 행정자치부, 자원봉사활동 진흥을 위한 제1차 국가기본계획, 2007)

- 자원봉사자 등록자수는 해마다 증가하고 있으나, 서구 선진국 수준에 미치지 못함

〈표 19〉 주요 국가의 자원봉사활동 참여율 비교

국가(조사연도)	영국(2003)	미국(2001)	호주(2004)	한국(2005)
자원봉사참여율	51%	44%	46%	20.5%

(출처 : 행정자치부, 자원봉사활동 진흥을 위한 제1차 국가기본계획, 2007)

## ■ 추진전략

- 자원봉사자 모집체계 및 연계·협력 강화
  - 지방자치단체 소속 ‘자원봉사센터’와의 연계·협력을 통한 체계적인 자원봉사 인력 모집
  - 온·오프라인을 통한 도서관자원봉사 홍보 추진
  - 도서관 자원봉사대회 및 세미나 등 개최
- 효과적인 자원봉사 교육체계 마련
  - 직무분석을 통한 도서관자원봉사 프로그램 개발·보급
  - 자원봉사인력을 지도·관리할 ‘자원봉사관리자교육’ 과정 개설
  - 자원봉사 교육을 위한 커리큘럼 개발 및 전문인력풀 마련
  - 문헌정보학과 학생의 공공도서관 자원봉사 활성화 지원

- 자원봉사자의 지속적 참여 유도
  - 우수 자원봉사 사례에 대한 시상 및 홍보
  - 자원봉사 마일리지 도입으로 지속적인 자원봉사 유도
  - ‘(가칭)도서관자원봉사단’ 시범 운영하여 자원봉사체제 마련
- ‘도서관의 친구 그룹’ 조직 및 운영 활성화
  - 도서관 자원봉사조직인 ‘도서관의 친구’ 그룹 조직 및 활용
  - 도서관의 친구 그룹 운영을 통한 체계적이고 지속적인 자원봉사자 활용
  - 도서관기금 모금, 홍보활동, 캠페인 활동, 지역주민연계 활동 등에 도서관의 친구 회원 활용

## 1.4. 양질의 도서관서비스 제공을 위한 자료 및 인력 확보

### 1.4.1. 공공도서관의 장서 확충

#### ■ 현황 및 진단

- 선진국 대비 공공도서관 평균 장서수 부족
  - 공공도서관 장서는 2002년 이후 2006년말까지 1,837만권 증가
  - 인구 1인당 공공도서관의 장서보유량 1.01권(’06년 기준) 불과

〈표 20〉 공공도서관 장서 수 및 1인당 장서 수 추이

연도	2002	2003	2004	2005	2006
장서 수(권)	30,970,151	34,467,396	38,423,789	42,474,082	49,343,467
1인당 장서보유량(권)	0.64	0.71	0.85	0.94	1.01

- IFLA/UNESCO의 공공도서관 자료 최저기준인 인구 1인당 1.5~2.5권에도 미치지 못하는 수준

〈표 21〉 주요 국가별 공공도서관 장서 수 및 1인당 장서 수 비교

국명	연도	장서 수(천책)	1인당 장서 수
한국	2006	49,343	1.0
미국	2004	871,889	3.0
프랑스	2003	152,159	2.5
영국	2005	107,651	1.8
일본	2006	356,710	2.8
독일	2005	125,080	1.5

(출처 : - 미국 NCES(U.S. National Center for Education Statistics)  
 - 영국 도서관통계기구(LISU : Library & Information Statistics Unit)  
 - 일본도서관협회 “圖書館年鑑 2007”  
 - 독일도서관협회 “Portals to the Past and to the Future”, 2007  
 - 기타 : LibEcon(<http://www.libecon.org>)

- 공공도서관 운영비 중 장서구입비 비율 감소
  - 2003년 이후 전국 공공도서관 예산 중 자료구입비 비율 감소
  - 공공도서관의 자료구입비는 운영예산의 10.6%를 차지하고 있어, OECD 회원국 평균 자료구입비율 15%와는 상당한 차이 존재

〈표 22〉 공공도서관 연도별 자료구입비 비율

연도	2003년	2004년	2005년	2006년
운영예산액(천원)	354,575,606	343,612,202	360,030,223	418,714,289
자료구입비(천원)	46,387,628	44,110,667	43,297,027	44,287,534
비율(%)	13.1	12.8	12.0	10.6
1관당 구입비(백만원)	99	91	84	79

(출처 : 한국도서관협회, 한국도서관연감, 2007)

## ■ 추진전략

- 국제기준에 맞는 공공도서관 장서 확충
  - 2013년까지 인구 1인당 소장 장서 1.6권 수준으로 향상
  - ※ IFLA/UNESCO 공공도서관 자료 최저기준 : 인구 1인당 1.5~2.5권
  - OECD 주요 국가와의 격차 점진적 해소

〈표 23〉 공공도서관 장서확충 계획

구 분	2009	2010	2011	2012	2013
장서보유량(만책)	6,000	6,500	7,000	7,500	8,000

- 주민의 외국어 학습에 기여할 수 있는 영어원서 확보 등 체계적인 해외자료 수서정책 마련
- 공공도서관 자료구입비 확대 추진
  - 지방자치단체의 공공도서관 도서구입비 증액 유도
  - 한시적( '05~ '09년) 운영중인 분권교부세 폐지 이후 공공도서관 자료구입비로 지원될 수 있는 안정적 재원확보 방안 마련
- 공공도서관에 대한 민간 기부를 통한 재원 확충 추진
  - 조세특례제한법 개정 추진을 통한 도서관 기부금 조성 방안 마련
  - ※ 도서관 기부에 대한 소득공제 조항이 없어 기부문화 조성에 저해 요소로 작용
  - 시민단체, 기업 등 민간부문 후원을 통한 도서기증확대 추진
  - '문화로 모시기(문화접대비)' 를 통한 도서관 장서확대 지원
  - 1사(社) 1도서관 지원운동, 도서관운동을 통한 장서 확대 추진
  - '도서관의 친구 그룹' 운영 활성화를 통한 민간기부 확대 추진
- 유비쿼터스 기술 기반 환경에 맞는 공공도서관 자료의 확충
  - U-환경의 디지털 디바이스에서 이용가능한 디지털콘텐츠 확보
  - 공공도서관의 국내 주요도서관 원문DB 공동 활용 확대
  - 국립디지털도서관( '08 완공 예정) 자료의 공동 활용 추진

## 1.4.2. 공공도서관 전문인력 확보

### ■ 현황 및 진단

#### ● 공공도서관 인력 부족 심각

- 공공도서관 직원 수(사서직원 포함)는 증가하고 있지만, 1관당 직원 수는 정체 상태

〈표 24〉 공공도서관 근무인력 추이

연 도	인 력 현 황			1관당 직원 수	1관당 사서직원 수
	직원 수	사서직원	사서직 비율(%)		
2002년	5,368	1,958	36.5	11.6	4.2
2003년	5,539	2,023	36.5	11.8	4.3
2004년	5,679	2,179	38.4	11.7	4.5
2005년	5,838	2,325	39.8	11.4	4.5
2006년	6,223	2,562	41.2	11.0	4.5
2007년	6,549	2,731	41.7	10.8	4.5

- 하지만, 인구 1천명당 직원 수는 0.13명, 사서직원수는 0.05명으로 선진국과 비교하여 현저히 낮음

〈표 25〉 주요 국가의 공공도서관 직원대비 봉사대상인구 비교

국가	직원 수	사서 수	인구1천명당 직원 수	인구1천명당 사서직원 수
한국	6,223	2,562	0.13	0.05
미국	126,489	41,693	0.46	0.15
프랑스	21,529	7,031	0.36	0.12
영국	25,800	6,200	0.43	0.10
캐나다	13,349	6,733	0.43	0.21
일본	27,239	11,808	0.21	0.09
독일	13,174	8,787	0.16	0.11

(\*출처 : Livecon(www.libecon.org), International library statistics, 2004)

(\*\*한국 2006년말 기준, 나머지 국가는 2001년 기준)

- 국제도서관협회연맹(IFLA)에서 제시하는 공공도서관 상근직원 최저기준은 인구 2,500명당 1명인데, 한국은 7,873명으로 상당한 격차 존재



〈그림 4〉 국가별 공공도서관 직원1인당 봉사인구 수

(\*출처 : Livecon(www.libecon.org), International library statistics, 2004)

(\*\*한국 2006년말 기준, 나머지 국가는 2001년 기준)

- ※ 국제도서관협회연맹(IFLA)에서 제시하는 권장기준인 인구 2,500명당 공공도서관 상근직원 1인(직원의 1/3은 사서)과 비교하면 현격한 차이(한국도서관협회, 한국도서관연감, 2007)

- 단순업무로 사서의 전문지식 활용도 저하
  - 이용자 대출·반납, 서가배열 등 단순 업무가 대부분을 차지
  - 이용자를 위한 자료제공과 참고봉사 소홀의 원인

#### ■ 추진전략

- 공공도서관 인력의 확충
  - 2013년까지 공공도서관 인력을 확충, 사서1인당 봉사대상인구 점진적 개선 추진('06년 19,123명 ⇒ '13년 1만명 이하)
  - 신설 및 리모델링 등 공공도서관 증가에 따른 직원 충원시 사서직 비율의 점진적 확대 추진
  - ※ 도서관의 사서직원 배치기준(도서관법 제4조제1항 관련) 준수

- 공공도서관 직원 중 사서직 비율을 '07년 현재 40%에서 '13년까지 50%로 확대 추진

※ 공공도서관 직원 증가에 따른 사서직원의 증가비율도 연간 2%로 산정

〈표 26〉 공공도서관의 사서직원 수 추이

구 분	2003	2004	2005	2006	2007
공공도서관직원	5,539	5,664	5,842	6,223	6,594
사서직원	2,023	2,179	2,325	2,562	2,743
사서직 비율	36.5%	38.5%	39.8%	41.2%	41.6%

● 효과적인 인력의 활용

- 업무책임, 업무난이도 등 직무분석을 통한 인력활용계획 마련
- 직원의 전문성 향상을 위한 직무교육훈련의 확대
- 이용자서비스 향상을 위한 사서인력 적정배치 강화

## 2. 창의적 인재양성을 위한 도서관의 역할 강화

### 2.1. 창의성 향상을 위한 학교도서관의 기본역량 개선

#### 2.1.1. 학교도서관 인프라 확충

##### ■ 현황 및 진단

- 학교도서관을 창의적 인재양성을 위한 교수-학습의 거점공간으로 육성하기 위한 장서의 개선과 인프라 확충은 지속적으로 필요
  - 1차 학교도서관 활성화 사업에 따라 학교도서관이 미설치된 많은 학교에 학교도서관이 만들어지고 장서규모도 증가
  - 하지만 다양한 정보자원의 활용을 중시하는 교육과정에 맞춘 학교교육활동을 지원하기에는 학교도서관 시설과 장서, 인력면에서 미흡한 수준
- '03년부터 '06년까지 5,049개교에 학교도서관 설치 또는 리모델링 완료하여 도서관 기본시설 개선
  - '03년 : 1,259개교, '04년 : 1,260개교, '05년 : 1,281개교, '06년 : 1,249개교
- 학생 1인당 장서량이 10.8권('07년)으로 확충 : 5.5권('02) → 10.8권('07)

〈표 27〉 학교도서관 학생 1인당 장서 수 현황

구분	'03년	'04년	'05년	'06년	'07년
학생 1인당 장서 수(권)	6.5	7.5	8.3	9.5	10.8

(출처 : 교육인적자원부, 2007년 도서관 활성화 사업 추진계획, 2007)

〈표 28〉 학교도서관 장서기준

구 분	자료의 종류	기본 자료 수	연간 증가 수
초등학교	도서	학생 1인당 10권 이상	학생 1인당 1권
	연속간행물	학교당 10종 이상	-
	비도서자료	학생 1인당 3점 이상	학생 1인당 0.3점
중·고등학교	도서	학생 1인당 15권 이상	학생 1인당 1권
	연속간행물	학교당 15종 이상	-
	비도서자료	학생 1인당 2점 이상	학생 1인당 10.2점

(출처 : 한국도서관협회, '학교도서관기준', 2003 ; IFLA/UNESCO, '학교도서관 지침', 2002)

## ■ 추진전략

### 〈학교도서관 시설〉

- 학교도서관 시설 리모델링 추진
  - 학교도서관이 기설치된 학교의 경우에도 기본시설이 미비한 도서관에 대한 지속적인 시설보완 지원
  - 시·도교육청 지방비 확보에 대응하는 특별교부금 지원 및 학교도서관 활성화 계획 수립 및 추진
  - 시·도교육청별 학교도서관 활성화 사업 세부추진계획 수립
- 학교도서관 중심의 교수학습도움센터 통합 구축·운영
  - 학교도서관, 멀티미디어실, 소집단학습실, 시청각실, 원격교육실 등을 유기적으로 통합 구축
  - 통합된 조직력과 시스템 구축으로 학습정보 및 자원을 확보·제공
  - 학교도서관 운영인력, 교육정보화 추진인력, 교육연구부 등 관련 인력을 단일 인력지원체제로서 운영

### 〈학교도서관 장서〉

- 학교도서관 장서수 확대

- 학생 1인당 장서수를 10권에서 15권 이상으로 개선 추진
  - ※ 세계 주요 국가의 학교도서관 1인당 장서수(2002) : 미국 25.9권, 영국 11.7권, 일본 20권  
(출처 : 교육인적자원부, 도서관활성화 2단계 대책수립을 위한 기초 연구, 2006)
  
- 지방비, 민간의 도서기증운동 등을 통한 장서확충 방법 모색
  - ※ '기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률'에 따라 체계적으로 추진
  
- 교수-학습 지원을 위한 학교도서관미디어센터로의 기능 강화
- 교수-학습 환경의 변화를 수용할 수 있는 장서 및 유형의 다양화를 통한 다매체 미디어 환경 제공
- 인쇄매체 중심인 학교도서관을 탈피하여 영상매체, 전자자료, 각종 시청각 자료를 통합하여 종합교육정보센터 체제로 전환
- 학교도서관의 미디어센터화로 ICT 및 웹자원 활용수업 실현
  - ※ 전자정보원, DVD, 멀티미디어 형태 디지털자료 등의 자료 확충
  
- 학교도서관 장서의 질적 개선을 위한 지원 강화
  - 한정된 예산으로 교수-학습 지원의 최대효과를 도출하기 위한 합리적 장서 구성 필요
    - ※ 우수한 학교도서관 장서목록 발굴하여 각급 단위학교에 보급
  
  - 교수-학습지원에 적합한 최적의 장서구성 : 부적합 자료의 폐기
    - ※ 학교도서관 자료의 이관·교환·제적·폐기에 관한 가이드라인 제정
  
- 외국어 교육·학습에 기여할 수 있는 장서확보 및 제공 확대
  - 글로벌시대를 대비할 수 있는 체계적인 해외자료 수서정책 마련
  - 외국어 학습의 효율적 지원을 위해 영어원서 등 외국어 학습자료의 적극적 수서 필요

## 2.1.2. 학교도서관 지원예산의 확충

### ■ 현황 및 진단

- 학교도서관의 지원예산 확대 필요

〈표 29〉 학교도서관 지원예산 현황

구 분	학교 수	학교 도서관 수	예산 (천원)	활성화사업 지원예산(천원)	
				교육청 지원	별도 지원
2003년	10,503	8,657	31,936,911	711,472	192,078
2004년	10,649	9,248	47,794,498	700,608	207,049
2005년	10,826	9,696	52,565,426	707,840	219,262
2006년	11,016	10,015	58,224,859	707,568	103,337

(출처 : 교육인적자원부, '2007년 도서관 활성화 사업 추진계획', 2007)

- 학교도서관 지원예산 부족 문제를 해결하기 위한 시·도 교육청 단위의 학교도서관 활성화 지원예산 뿐만 아니라 광역자치단체의 학교도서관 지원예산 확충 방안 모색 필요

### ■ 추진전략

- 광역자치단체의 학교도서관 지원비 마련
  - 특별시·광역시 및 도는 학교도서관을 진흥하는데 필요한 지원비를 당해 연도 사업예산에 편성하여 시·도 교육청에 지원
- 시·도 교육청의 학교도서관 자체부담 경비 마련
  - 교육감은 광역자치단체의 학교도서관 지원비에 대응하여 당해 연도 사업예산에 자체적으로 부담하는 경비를 편성·지원
- 학교도서관 지원비 및 자체부담경비는 학교도서관 설립 및 그 시설·자료의 확충, 학교도서관의 정보화 구축, 학교도서관의 전문인력 확보 등의 용도로 활용

### 2.1.3. 학교도서관 전문인력 배치 등에 관한 기준 마련

#### ■ 현황 및 진단

- 학교도서관의 교육적 기능 강화를 위한 사서교사의 필요성 증가
  - 사서교사에 의한 학교사회의 정보화 및 정보활용교육이 이루어지게 함으로써 학교도서관에서 공공도서관 또는 대학도서관, 전문도서관으로 이어지는 정보활용능력의 평생교육화 추진 필요
  - 사서교사는 학생에게 독서교육이나 정보활용교육, 독서상담 등을 일상적으로 수행해야 하며, 교과교사들과도 도서관협력수업이나 도서관활용수업을 통해 지속적인 상호작용 필요
  - ※ 미국, 캐나다, 호주 등 선진국에서는 학교도서관의 지원기능보다는 학생들의 독서능력과 정보활용능력 신장이라는 교육목적과 내용에 기반, 교과교사와 협력을 통한 수업전개 등 교육기능에 집중
- 21세기형 창의적 인적자원개발을 위한 정보활용교육을 통하여 자기주도적 학습능력 강화 필요
  - ※ 초·중·고등학교 시절부터 사서교사의 정보활용교육을 통한 도서관 이용습관과 주도적 학습능력이 습득되어야만 대학이나 사회에 진출해서도 대학·공공도서관 등을 통한 평생 자기주도적 학습이 가능
- 리모델링된 학교도서관 시설을 활용하고 활성화할 역할 담당
  - ※ 학교도서관 활성화 저해 요인은 전문인력 부족 때문
    - 교육인적자원부가 학교도서관 활성화 사업 평가를 위해 2002년, 2006년에 실시한 현장의 평가분석에 따르면, 단위학교 현장에서 학교도서관 활성화 저해 요인으로 가장 많이 지적한 것이 바로 전문인력 부족(47.7%(2002), 59.4%(2006))임.

〈표 30〉 우리나라 사서교사 및 보건교사 배치현황 비교

구분	학교 수	사서교사		보건교사	
		명 수	배치율(%)	명 수	배치율(%)
초등학교	6,217	175	2.8	4,427	71.2
중학교	3,079	129	4.2	1,607	52.2
고등학교	2,159	274	12.7	1,442	66.8
특수학교	144	2	1.4	146	101.4
계	11,599	580	5.0	7,622	65.7

(출처 : 한국교육개발원, 「2006 교육통계연보」, 2007)

### ■ 추진전략

- 전문인력(사서교사 등) 배치에 관한 법적기준 마련 추진
  - 학교도서관진흥법, 초·중·등교육법의 학교도서관 전문인력(사서교사 등) 배치에 대한 분명한 기준(강제규정) 마련 추진
  - ※ 예산 확보 문제 등을 감안한 학교 급별, 규모별 전문인력 배치기준을 구체적으로 설정
  
- 사서교사 전문성 확보를 위한 자격 취득요건 및 연수교육 강화
  - 사서교사의 자격 취득요건을 타 교과 교사처럼 교육내용학과 교과교육학으로 구분하여 기본이수영역 설정, 교사로서의 전문성 확보
  - ※ 현행 교원자격검정령시행규칙에 의하면 사서교사는 직무관련 영역으로만 기본이수영역이 설정됨
  - 사서교사 연수교육시 교육적 역할 강조한 프로그램 강화
    - 독서교육, 정보활용교육, 도서관활용수업 등 문제해결능력과 정보활용능력을 육성하기 위한 전문 연수프로그램 기준 마련

## 2.2. 학교도서관 교수·학습 지원서비스 강화

### 2.2.1. 학교도서관 이용서비스 확대

#### ■ 현황 및 진단

- 학교도서관 활성화 사업(교육인적자원부 '03~'07)에 대한 학교도서관 서비스에 대한 이용자만족도 조사에서 긍정적인 효과
- 학교도서관 활성화 사업에 대한 효과 분석
  - 이용자 수 : '02년 1일 전체 학생의 8% 도서관 이용 → '06년 27.3%(3.5배)
    - ※ '03년부터 평균 이용자 수 매년 62.4%의 증가율, 매년 4.8%씩 증가
  - 대출자 수 : '02년 1일 전체 학생의 5% 도서 대출 → '06년 25%
    - ※ '03년부터 평균 대출자 수 매년 50%의 증가율, 매년 5%씩 증가
  - 대출책 수 : '02년 학생 1인당 1일 평균 0.06권 대출 → '06년 평균 0.27권
    - ※ '03년부터 평균 대출책 수 매년 53.3%의 증가율, 매년 0.053권씩 증가
- 일반 교과교사의 학교도서관 도서관담당자(사서교사)에 대한 요구역할 분석
  - 학교도서관이 활성화되기 위해서는 도서관담당자는 어떤 역할에 주력해야 한다고 생각하는지에 대해서 “도서관 활용수업 및 보조”가 가장 많은 응답 차지(〈표 31〉 참고)
    - ※ '05년도의 경우 도서관 이용지도(32.5%), 도서관 활용수업 및 보조(24.1%), 독서지도(20.8%) 순으로 응답
    - ※ '06년도의 경우 도서관 활용수업 및 보조(30.8%), 도서관 이용지도(28.8%), 독서지도(22.1%) 순으로 응답

〈표 31〉 ‘도서관담당자의 역할 조사’ 결과

항 목	2005		2006	
	가중치	비율	가중치	비율
도서관 이용지도	299	23.5	258	20.7
도서관 활용수업 지도 및 보조	362	28.5	378	30.3
독서지도	272	21.4	261	20.9
교과별 참고자료 개발 및 목록 제공	172	13.5	189	15.2
일반교사와의 협동교수 프로그램 개발	113	8.9	115	9.2
수업에 활용한 학습매체 제작	49	3.9	43	3.4
기타	3	0.2	3	0.2

(출처 : 교육인적자원부, ‘학교도서관 활성화 사업 평가 조사 연구’, 2006)

## ■ 추진전략

- 이용자 조사를 통한 이용자 요구 분석
  - 학교도서관 서비스의 질적인 개선을 위한 이용자 요구 파악 및 이용자 만족도 제고
  - ※ 학교도서관 주요 이용집단인 학생과 교사를 주요 조사 대상
- 이용자서비스 모델 개발
  - 이용자서비스 개발을 통해 이용자서비스 영역 확대
  - ※ 창의력 향상을 위한 과학, 문화, 예술체험 프로그램
  - 학부모들에게 자녀교육 지원을 위한 프로그램 제공
- 학교도서관 활용교육의 확대·강화
  - 학교도서관 자원을 활용한 학생의 정보활용능력과 창의력을 향상시킬 프로그램의 확대 강화
  - ※ 미국 Improving Literacy Through School Library 정책 :
    - 학교도서관 자원을 활용해 학생들의 정보활용능력과 독해력을 증진시키는데 목적
  - 일반 교과 과정과 연계한 정보활용교육의 강화

- 정보활용교육과 도서관활용수업의 제도화
  - 국가교육과정에 도서관활용수업 및 정보활용교육에 관한 사항 명시화
  - 사서교사가 담당하는 정보활용교육을 위한 교과 신설
  - ※ 사서교사가 지도해야 할 정보활용교육 관련 교과는 전문단체 수준의 기준을 마련하여 교육과학기술부에서 마련하는 국가교육과정에 삽입
- 도서관협력수업 및 활용수업의 활성화를 위한 연수프로그램 강화
  - 학교운영자인 교장·교감 직무연수에 도서관 및 협력수업 내용을 포함
  - 신규 임용교사를 위한 연수과정에 도서관협력수업 내용 포함
  - 교내 직원연수를 통한 교직원에 대한 교육 강화

## 2.2.2. 도서관 활용 프로그램의 다양화

### ■ 현황 및 진단

- 학교도서관 활성화 자료 개발 보급
  - 학교도서관 활성화 우수사례 보급 : 매년 1,200부('03 ~ '06)
  - 학교도서관 운영 편람 보급 : 각 1,200부('03년, '06년)
- 학교도서관 및 학교도서관 활성화 지원사업('02~'06년)에 대한 인식 분석
  - 학교도서관을 활용한 탐구중심수업 진행을 위해 필요한 것으로 일반교사들은 '탐구중심 수업을 위한 교육 프로그램 개발'을 중시

### ■ 추진전략

- 교과연계 활용 프로그램 개발 및 지침 보급
  - 급별, 교과별, 대상별로 세분화된 학교도서관 자료를 개발 및 보급을 통해 단위학교의 도서관 활용도 제고
  - 도서관 이용 습관화(초등), 도서관 이용 방법·활용(중등), 도서관을 이용한 교수학습 방법 등 다양한 프로그램 개발로 도서관 활성화 및 교수학습 지원
  - ※ 학교도서관 정책연구학교 세부영역 프로그램 운영 및 평가 개선을 통해 일선학교에 프로그램 보급

- 학교도서관 운영 우수사례 사례집 발간 및 학교도서관 담당자의 장학자료로 활용
- 범교과 독서교육 프로그램 운영
  - 통합적 사고를 키울 수 있는 독서프로그램 개발을 통한 청소년 의식 변화를 다면적으로 지원
    - ※ 아침독서 10분 운동, 책과 함께 세계여행, 독서 퀴즈 대회 등
  - 교과 특성에 맞는 다양한 형태의 논리적 사고력과 표현력 신장을 위한 교육 프로그램 개발
- 도서관 자료를 활용하는 수행평가 또는 서술논술형 평가 활성화
  - 학교도서관의 장서 및 프로그램을 일선학교 수행평가 또는 서술논술형 평가에서 적절히 활용
    - ※ 수행평가 또는 서술논술형 평가 과제선정 시 교과교사나 교과협의회의 협조체제 구축
  - 도서관을 개인 및 소집단의 과제해결 공간으로 활용

## 2.3. 학교도서관 진흥을 위한 운영기반 강화

### 2.3.1. 학교도서관 진흥 추진체계 개선

#### ■ 현황 및 진단

- 창의적 인재양성을 위하여 학교도서관의 거시적이고 체계적인 발전계획을 담는 기본계획의 수립 필요
  - 학교도서관진흥법에 따라 학교도서관진흥기본계획을 5년마다 수립·시행 하도록 함
    - ※ 학교도서관진흥법상에 규정

- 학교도서관 운영체제의 강화 및 질적 개선 필요
  - 단위학교별 특성에 맞는 다양한 학교도서관 운영방식 도입 필요
  - 교육과학기술부 조직내 학교도서관 전담조직 필요
    - ※ 교육복지지원국에서 학교도서관 정책업무 담당하고 있지만, 학교도서관 장학담당 부서 및 전담조직은 부재인 상황
  - 각 시도교육청내 학교도서관 지도 담당할 장학체제 확립 필요
- 지역 단위의 학교도서관 운영 개선을 위한 평가체제 및 통계체계 구축 필요
  - 교육과학기술부에서 시·도 교육청에 대한 평가를 격년제로 실시하고 있으나 “학교도서관 활성화” 항목의 배점이 낮아 영향력은 미미한 실정
    - ※ 시·도 교육청 평가에서 “학교도서관 활성화” 항목이 2003년에 신설되었으나 전체 500점 만점에 15점 배정
  - 학교도서관 정책 수립과 관련 연구를 지원하는 통일되고 신뢰성 있는 학교도서관 통계 부재

## ■ 추진전략

- 학교도서관 발전을 견인할 학교도서관진흥기본계획(5개년)의 수립
  - 교육과학기술부장관은 「도서관법」에 의한 도서관발전종합계획에 따라 학교도서관 진흥을 위한 기본계획을 수립·시행
- 학교도서관진흥위원회 및 학교도서관발전위원회의 설치
  - 교육과학기술부장관 소속 하에 학교도서관진흥위원회를 둠
  - 지역의 학교도서관에 관한 주요사항 심의를 위해 교육감 소속하에 학교도서관발전위원회를 둠

- 단위학교별 도서관 운영의 다양한 방식 제시
  - 각 급 학교별 도서관 운영의 다양한 모델을 개발, 현장 특성에 맞게 선택·변경·활용할 수 있도록 보급
  - 학교도서관 지원을 위한 멘토링 제도 도입
    - ※ 우수한 학교도서관을 선정 신설학교의 학교도서관 운영을 지속적으로 멘토링 할 수 있도록 상호연계 제도화
  
- 학교도서관을 위한 장학체계 확립
  - 학교도서관 현장의 교육과정 운영 및 지원을 위한 체계적이고 적극적인 장학체계 확립(소관부처 및 시도교육청)
  - 학교도서관 장학업무를 담당할 교육전문직 선발·배치
  
- 단위학교에 학교도서관운영위원회 설치
  - 학교도서관 업무지원 및 진흥을 담당
  - 위원회 운영의 책임을 학교장에게 일임하여 체계적인 운영 도모
  - 주요 업무를 학교운영위원회와 협의하여 수행
  
- 학교도서관 평가체제 강화 및 통계체계 구축
  - 학교도서관 평가지표 개발 및 평가제도 개선
    - 시·도교육청 평가에서 학교도서관 활성화 항목의 배점 상향 조정 추진
  - 평가에 의한 우수도서관 발굴 및 낙후도서관 지원을 통해 학교도서관 운영 활성화 기반 마련
  - 통일되고 신뢰성 있는 통계정보 제공을 위한 수집·운영체계 구축
    - 기 통계작성 기관과 협력하여 표준화된 학교도서관 통계 및 조사 매뉴얼 개발

## 2.3.2. 학교도서관 운영인력 전문화

### ■ 현황 및 진단

- 학교도서관 운영 전담인력 확보 미흡 : 214명('05), 127명('06), 113명('07)  
 ※ '08. 1월 : 3,151명(사서교사 537, 사서 62, 계약직 2,552)
  - 학교도서관 리모델링을 추진한 학교 중심으로 도서관 운영을 활성화하기 위한 전담인력(사서교사) 확보 필요
  - 학교도서관의 교수-학습 지원, 정보활용교육 실시, 독서교육 지원, 자기주도적 학습활동을 전담·강화할 사서교사 확보 미미
  
- 학교도서관 전담인력(사서교사) 배치에 따른 독서 및 도서관 이용교육 현황
  - 전담인력 배치여부에 따라 독서교육과 도서관이용교육 경험이 차이  
 ※ 전담 전문인력이 배치된 학교 학생들의 75.5%가 교육경험이 있고, 그렇지 않은 학교의 학생들은 51.6%에 머물

〈표 32〉 전담 전문인력 배치와 독서 및 도서관 이용교육 경험(단위 : %)

도서관 이용교육 경험	초		중		고		전체		전체
	배치 학교	미배치 학교							
있다	81.8	56.2	79.9	55.0	66.0	25.2	75.5	51.6	61.4
없다	18.2	43.8	20.1	45.0	34.0	74.8	24.5	48.4	38.6
합계	100	100	100	100	100	100	100	100	100

(출처 : 김종성, 학교도서관 전담 전문인력이 학생 독서행태에 미치는 영향에 관한 연구, 2007)

- 전담인력 배치여부에 따라 독서 및 도서관 이용교육의 효과에 대한 인식차이 발생  
 ※ 전담 전문인력이 배치된 학교 학생들이 그렇지 않은 학교의 학생들에 비해 도서관 이용교육의 효과에 대해 긍정적인 평가를 보임

〈표 33〉 전담인력 배치여부와 독서 및 도서관 이용교육 만족도

독서 및 도서관 이용교육 효과 인식	초		중		고		전체		전체
	배치 학교	미배치 학교	배치 학교	미배치 학교	배치 학교	미배치 학교	배치 학교	미배치 학교	
5점 척도 평점	81.8	56.2	79.9	55.0	66.0	25.2	75.5	51.6	61.4

(출처: 김중성, 학교도서관 전담 전문인력이 학생 독서행태에 미치는 영향에 관한 연구, 2007)

- 학교도서관 활성화 지원사업('02년~'06년)의 개선사항 분석
  - 학교도서관 지원사업 이후 개선되어야 할 사항에 대해 일반교사들은 '전문인력의 배치'를 1순위로 선택
    - ※ 2005년도의 경우 56.6%, 2006년도의 경우 62.7% 선택  
(출처: 교육인적자원부, '학교도서관 활성화 사업 평가 조사 연구', 2006.)
- 학교도서관 활성화 지원사업('02년~'06년)에 대한 인식 분석
  - 학교도서관을 활성화시키기 위한 도서관담당자로서 가장 적당한 자격유형을 일반교사들은 '사서교사'를 가장 많이 지지
    - ※ '05년도의 경우 87.6%, 06년도의 경우 82.4%의 사서교사라고 응답

〈표 34〉 학교도서관 활성화 사업의 도서관담당자로서 적당한 자격유형

항목	구분	지원 연도		계/평균
		2005	2006	
사서교사	사례 수	184	169	353
	(%)	87.6	82.4	85.1
겸임 사서교사	사례 수	15	13	28
	(%)	7.1	6.3	6.7
교과교사	사례 수	2	3	5
	(%)	1.0	1.5	1.2
사서직원	사례 수	5	18	23
	(%)	2.4	8.8	5.5
계약직 사서	사례 수	4	2	6
	(%)	1.9	1.0	1.4
계	사례 수	210	205	415
	(%)	100	100	100

(출처: 교육인적자원부, '학교도서관 활성화 사업 평가 조사 연구', 2006)

## ■ 추진전략

- 도서관 운영 및 관리 전담인력 확보
  - 학교도서관 운영의 질적 개선을 위한 학교도서관 설치교에 최소 1명의 전담인력(사서교사 등) 배치 추진
    - ※ 학교에 두는 전담인력(사서교사 등)의 총정원 학생 1,500명당 1인 우선 배치
    - ※ 사서교사 수요가 가장 필요한 초등학교 도서관부터 사서교사를 우선적으로 배치하는 단계적 배치 방안을 마련
- 직무분석을 통한 학교도서관 적정인력 배치
  - 직무분석을 통한 전담인력의 업무와 역할을 명확하게 규명하여 적절한 인력의 양성, 배치 및 운용 등에 활용
- 도서관 전담인력(사서교사)의 전문성 제고
  - 사서교사와 일반교과 교사의 협력교육 연수프로그램 전문화
  - 학교도서관 관리자 연수, 사서(교사)와 함께하는 협동연수 추진
    - ※ 지역별, 학교 급별, 초·중등, 인문계·전문계, 담당자 자격별(사서교사, 일반담당교사, 일반사서) 등으로 구분, 학교도서관에 대한 인식개선을 위한 프로그램과 활용 프로그램으로 구성하여 운영
  - 학부모의 학교도서관 이용교육 및 학부모 참여 프로그램 운영

## 2.4. 학교도서관 활성화를 위한 협력 및 지원체계 확대

### 2.4.1. 학교도서관 협력 네트워크 강화

#### ■ 현황 및 진단

- 학교도서관과 공공도서관의 협력 프로그램의 부분적 운영
  - 김해 생림중학교와 김해도서관, 광주 평동중학교와 송정도서관 등
  - 학교도서관의 효율화, 활성화를 위해 지역의 공공도서관이 지원

- 지역 비영리 민간단체의 학교도서관 지원
  - 학부모도우미 연수, 학부모 교육, 책 기증운동 등
  - '03년 7개 단체, '04년 5개 단체, '05년 4개 단체, '06년 3개 단체 지원

■ 추진전략

- 학교도서관-공공도서관 협력 네트워크 구축 강화
  - 공공도서관과 학교도서관 간 연계 프로그램 활성화

〈표 35〉 학교도서관-공공도서관 협력 프로그램 활성화 방안

영역	방식	내용	효과
교육공간	공공도서관 방문학습	도서관 일일 견학, 정보검색 교육 등	공간의 개방을 통한 도서관 공간 및 운영체험
교육 프로그램	교육프로그램 지원 교육정보 교환	독서발표회, 문화인물 교육 등	개별 학교도서관에 다양한 교육프로그램 지원
교육자원	교육 기자재 지원 교육방법 지원	멀티미디어 교육 기자재 대여, 독서교육방법 등	부족한 기자재 시설 지원
교사인력	교사방문 교육교사 재교육	일일교사, 독서교실 운영 등	교사들의 재교육 효과 찾아가는 교육 실현

※ 인천 교육청 공공도서관의 학교도서관 지원 : 학교도서관 현장방문 맞춤형 프로그램인 'SL(School library) helper' 프로그램 운영

- 교육과학기술부 차원의 학교도서관 협력망 구축 추진
  - 학교도서관의 정보를 효율적으로 활용하기 위한 협력망 구축
  - ※ 한국교육학술정보원, 시·도교육청, 공공도서관 등 각종 도서관 그 밖의 관련기관과 상호 연계

- 학교도서관 정보 유통 및 활용을 지원하기 위한 정보서비스시스템 구축·운영 (KERIS)
- 학교도서관 민·관 협력 네트워크 구축 강화
  - 학교도서관 지원 학부모 참여운동이 전국적으로 확산되도록 유도
  - 학교 동창회 기금을 통한 학교도서관 지원 강화
  - 학교도서관 활성화 및 독서분위기 조성을 위해 학부모 단체 등 비영리민간단체의 학부모 연수, 책기증 사업 등을 지원

## 2.4.2. 학교도서관 진흥재단 및 지원시스템 도입

### ■ 현황 및 진단

- 학교도서관 운영지원단 구성·운영 : 50명('05), 200명('06)
  - 학교도서관 구축·운영·활용 등에 경험 있고, 현장 활동이 가능한 교원 중심으로 운영지원 그룹을 구성
  - 학교도서관에 관한 사항을 운영지원단이 직접 상담·해결함으로써 현장 중심의 문제 해결력 증진
  - 운영지원단의 효율적인 자문을 위해 온라인 커뮤니티 구성 운영
    - ※ 시·도 교육청별 10명~15명 내외로 추천하고, 교육부에서 위촉
    - ※ 교육부가 총괄, KERIS가 지원(연수, 세미나 운영, 정기협의회 등)
- 학교도서관 정보화 사업 운영 지원
  - 시·도교육청 단위에 구축된 디지털자료실지원센터 운영 지원
  - 전국 8,700개교에 DLS 프로그램(학교도서관 관리프로그램)활용
    - ※ DLS(Digital Library System) 프로그램 고도화 완료('05년)
    - ※ 고도화 적용 : 8개 교육청(인천, 제주, 울산, 대전, 전남, 대구, 전북, 서울)

## ■ 추진전략

- 지역적 특성을 고려한 학교도서관 지원시스템 도입
  - 시·도 교육청 단위 지원시스템을 지역 교육청 단위로 한단계 낮추어 지역 단위의 온·오프라인 지원시스템 구축
    - ※ 각 단위 학교의 환경과 여건, 학생 수, 학급 수, 공간 확보 정도 등을 반영해 현장의 특성에 맞게 선택, 변경, 활용할 수 있도록 지원방향 추진
  - DLS 프로그램(학교도서관 관리프로그램) 운영의 개선
    - DLS 기능개선 위원회 구성·운영을 통한 현장의 요구사항 반영 및 문제점 개선
      - ※ 현장 사서교사와 전산 전문가로 위원 구성
- 학교도서관 진흥재단 설립 추진
  - 민간차원에서의 학교도서관 예산확충을 통한 학교도서관 진흥기금 조성 및 학교도서관 활성화 사업 전개
    - ※ 미국 도서관 재단(현 대통령 부인인 로라부시 여사가 설립) : 민간 차원에서 미국 학교도서관의 도서자료 확충, 다양화, 개선사업 등을 위한 재정지원 적극 실행
    - ※ 미국 Wallace Fund : 학교도서관 살리기 운동, 좋은 학교도서관 만들기 운동 등의 Library Power 운동 전개
    - ※ 독일 독서진흥재단 : 독서문화의 퇴보와 문맹 증가를 막기위해 설립된 민간단체로 다양한 독서장려운동 전개

## 3. 지식정보격차 해소로 사회통합에 기여

### 3.1. 지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 확대

#### 3.1.1. 장병의 자기계발을 위한 병영도서관 개선

##### ■ 현황 및 진단

- 장병들의 지적호기심을 충족시키는 문화공간으로서 병영도서관의 역할에 비해 외형적 환경 열악
  - 병영도서관 시설, 장서, 인력 확보 미흡(대대급 이상 1,361개소 설치)
  - 현대화 막사를 제외한 도서관 시설 열악
  - 전담조직 및 예산의 한계로 보급도서 열악하며, 외부기증에 의존
- 병영도서관 발전 및 활성화를 위한 여건 성숙
  - 도서관법 개정에 따른 병영도서관의 공공도서관 범주 편입으로 국가차원의 발전계획 수립 및 시행 가능
  - 도서기증운동, 진중문고, 간행물 등 도서류 보급 확대
  - 병영도서관을 활용한 장병들의 평생학습, 교양 등 학습여건 보장
- ‘사이버 지식정보방’ 에서 ‘병영도서관’ 으로의 발전·확대 필요
  - 군 복무 중 정보화 단절을 해소하고 중단 없는 학습여건 제공을 위한 인터넷 PC 구축 사업 진행
  - 사이버 지식정보방과 병영도서관과 연계하여 장병의 자기계발에 기여하는 방안 마련 필요
  - 인터넷을 활용한 e-book 서비스 제공 방안 강구

## ■ 추진전략

- 국가 주도의 병영도서관 설치 및 운영 활성화
  - 병영도서관 인프라 구축으로 안정적인 도서관 운영여건 조성
  - 공공도서관 건립사업에 병영도서관 설치 포함
  - 병영도서관 기본시설, 정보화 등 도서관 운영예산 확보
  - 병영도서관 관련 법령정비, 조직정비, 인력충원, 예산확보 및 배분
  - 군 교육기관 도서관을 활용한 병영도서관 지원 확대

〈표 36〉 병영도서관 활성화 방안

구분	'08~ '09(단기)	'10 이후(중·장기)
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>●병영도서관 운영 및 활성화 계획 수립/시달</li> <li>●대대급 통합막사 개선사업 연계 병영도서관 현대화</li> <li>●유관기관 협조시스템 구축</li> <li>●병영도서관 관리 전산화 프로그램 도입/보급</li> <li>●군단급 이상 도서관전담 인력 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●병영도서관 중장기 발전계획 수립</li> <li>●병영도서관 현대화</li> <li>●사단급 부대와 지역공공도서관 업무협약서 형성</li> <li>●사단급 병영도서관 전담인력 보강</li> <li>●병영도서관 시설 운영 예산 확보</li> <li>●인터넷을 활용한 e-book 서비스 제공</li> </ul>

(출처 : 국방부, 「병영도서관 활성화 방안」)

- 도서관 설치 및 콘텐츠 확보·제공 확대로 선진 병영문화 조성
  - 병영도서관 현대화 및 도서 확보 추진을 통한 이용환경 개선
  - 병사 요구를 반영한 장서의 다양화 및 도서구입 예산 확보
  - 원격교육콘텐츠의 개발 및 보급 확대
  - 복권기금 활용 등 문화소외지원 사업을 통한 병영도서관 지원
  - 시민단체, 기업의 후원을 통한 시설 건립 및 도서보급 운동 지원
- 병영도서관의 공공도서관과의 교류협력 확대
  - 국방부, 문화체육관광부, 행정안전부 등 정부차원의 협력 강화

- 지역 공공도서관과 병영도서관의 공동목록, 상호대차 등 협력서비스 확대
- 지역도서관 평가시 병영도서관 협력서비스 실적 반영

- 도서기증 운동 활성화
  - 병영도서관 도서기증 운동 정례화

〈표 37〉 병영도서관 도서기증운동 실적

구 분	'07년 전반기	'07년 하반기	'08년 상반기
도서량(권)	10.2만	6.6만	18만
참여기관	출판사/기업체 등 54개사	출판사/기업체 등 31개사	출판사 30개사

(출처 : 국방부)

- 출판협회 연계, 장병 1인 1책보내기 운동 추진
- 군 부대 도서기증의 상시적인 활성화 시스템 구축
- 병영도서관 전산화 및 통계시스템 구축
  - 병영도서관 도서관리 전산장비 보급(PC, 인터넷)
  - 병영도서관 도서관리 프로그램 보급
  - 국가도서관 통계시스템의 병영도서관 부문 구축
- 병영도서관 전담인력 양성 및 확보
  - 학교, 연구기관 위주의 사서직렬 군무원 배치를 사단급으로 확대
  - 대대급 병영도서관에 사서병 또는 전문인력 배치
- 장병 독서진흥정책 활성화
  - 진중문고와 함께하는 독후감 경연대회 개최
  - 독서클럽 및 독서우수 부대 지원

### 3.1.2. 수용자 복지향상에 기여하는 교도소도서관 개선

#### ■ 현황 및 진단

- 문고 수준의 교도소도서관 환경 열악
  - 전국 구치소 및 교도소에서 44개 교도소도서관 운영
  - 1개 교도소도서관 공간 평균 40.0m<sup>2</sup>으로 문고(33m<sup>2</sup> 이상) 정도 확보
  - 1개 교도소도서관 장서수 평균 7,182권 소장
  - 일일 평균 수용인원 46,721명('06년말 기준)으로 교도소도서관 1개소당 이용자수는 1,062명임
- 교도소도서관 이용환경 조성 미흡
  - 독서 분위기 및 환경 조성의 미흡
  - 낡은 도서 및 편중된 주제의 장서 보유로 독서분위기 저조
  - 수용자의 도서실 이용률 저조

#### ■ 추진전략

- 교도소도서관 시설 확충 및 개선
  - 도서관 없는 교정시설의 도서관 설치
  - 민영교도소 등 시범기관에 도서관리 프로그램 시범설치
- 교도소도서관 장서 및 독서환경 개선
  - 지역도서관과의 협약을 통하여 도서대여, 도서수증 확대
  - 장애수용자를 위한 점자, 음성도서 등 대체자료 확보
  - ※ 전국 교정기관 시각장애인 수용자수 : 90명('08.5.21. 현재)
  - 외국인 수용자를 위한 외국어 서적 비치
  - ※ 외국인 수용자 : 1,174명('08.5.21. 현재)

- 수용자 중심의 교도소도서관 환경 개선
  - 교도소 독서환경 조성 및 프로그램 활용을 통한 교정 업무 확대
  - 수용자 대상 독서교실 운영
  - ※ 우수 독후감 수상 및 수용자 문예잡지 '새길' 게재
  - 교도소 재소자 대상 독서치료 프로그램 제공
  - 도서관 평가를 통한 교도소도서관 개선 유도
  - 지역대학 문헌정보학과 학생 봉사활동과 자원봉사 인력 확보

### 3.1.3. 장애인 등 취약계층 대상 도서관서비스 활성화

#### ■ 현황 및 진단

- 사고 및 질병 등 후천적 요인으로 인한 장애인의 증가
  - 교통사고, 산업재해, 뇌졸중 등으로 인한 장애인 증가(보건복지부, 장애발생 실태조사 후천성장애 89.4% 차지, 2005년)
  - 장애인은 196만명(2006년 현재)으로 전년도에 비해 10.7%(19만명) 증가
  - 장애인을 위한 도서관의 프로그램 및 자료, 편의시설 부족
- 장애인의 도서관서비스 소외 심화
  - 전체 장애인 중 약 8%(159,595명)만이 도서관서비스 혜택
- 미국·일본 등 선진국과 같은 장애인을 위한 도서관서비스 기준 및 지침 제정 필요
  - ※ 예산 : 미국의회도서관 NLS/BPH(장애인서비스) : 11,600만달러(1,080억원, '06년)
  - 국립장애인도서관지원센터 : 5.7억원('07년)
- 시각장애인용 국가전자도서관 홈페이지 개발 운영('03.1.13)
  - 40개관 시각장애인도서관 및 공공도서관 소장 목록 15만건
  - 시각장애 대학생을 위한 대학기본학습서 3,721책 144만면 DB구축
- 국립중앙도서관은 2007년 5월 '국립장애인도서관지원센터'를 설립

- 장애인을 대상으로 서비스하는 국내 도서관들을 위한 각종 제도 및 정책수립, 자료제작 및 배포, 교육, 기기개발, 각종시설 및 서비스의 표준화 등 추진

### ■ 추진전략

- 공공도서관의 취약계층 대상별서비스 자료의 개발·보급 활성화
  - 취약계층을 위한 독서치료 프로그램 및 상황별 독서목록 개발
- 점자·음성도서 등 대체자료 개발 및 활용서비스 개선
  - 디지털기술 등을 활용한 장애인의 도서관서비스 이용 활성화 추진
  - LG상남도서관의 '책 읽어주는 도서관' 서비스의 공공도서관 확대 필요
    - ※ LG상남도서관은 시각장애인(1~6급)과 1~3급 장애인을 대상으로 컴퓨터와 휴대폰을 통해 '책 읽어주는 도서관' 서비스를 무료로 제공 중(회원제 운영)
    - ('07년 월평균 방문횟수 5,113회, 도서이용 4,064회)
  - 외부출입이 불편한 장애인을 위한 이동도서관 서비스 제공 등 찾아가는 도서관 서비스 확대
  - 현재 1%인 장애인의 도서관 이용률을 2013년까지 25%로 확대

〈표 38〉 장애인 이용자 증가 목표

구분	'07년	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년
장애인이용자 수	2만명	2만명	10만명	20만명	30만명	40만명	50만명
이용비율	1%	1%	5%	10%	15%	20%	25%

(등록 장애인 수 약 200만명)

- 장애인을 위한 대체자료의 개발 보급 확대
  - 유형별 장애인을 위한 도서관 시설 및 대체자료(점자, 녹음, 전자, 촉각, 수화 및 자막 삽입자료 등)의 기준 제정
  - 시각장애인 등 독서장애인을 위한 대체자료의 제작·보급 확대
    - 연간 약 1,200종(전체 출판물의 3% 미만)에서 2013년까지 3,000종으로 확대(전체 출판물의 7.5% 수준)
    - ※ 스웨덴은 30% 이상을 대체자료로 제작

〈표 39〉 대체자료 제작 계획

구 분	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년
지원센터	100종	300종	500종	1,000종	1,700종	2,500종
기타기관	1,100종	900종	800종	700종	600종	500종
계	1,200종	1,200종	1,300종	1,700종	2,300종	3,000종

- 저시력자를 위한 큰활자 도서 확보 및 제공
- 일반 어린이도서를 점자검용도서로 변환·제공
- 장애인 현황과약을 위한 주기적인 장애인 실태조사 실시
- 장애인서비스의 전문성 향상
  - 장애인서비스 담당자 교육 및 연수 강화
    - 도서관 직원 대상 장애인서비스 및 보조공학기기 이용법 등 전문교육 실시
    - '08년 2%(300명) ⇒ '13년 35%(5,000명)
  - 장애인서비스 향상을 위한 보조기기의 보급 확대
    - '보이스 아이' 바코드 보급 도서의 확대 및 표준화 실시
- 시각장애인용 국가전자도서관 홈페이지를 확대 개편하여 장애인 종합정보 서비스 포털 사이트로 구축
- 스크린리더 등 보조공학기기를 이용한 시각장애인의 전국도서관 웹사이트 접근성 향상

〈표 40〉 시각장애인 이용가능 도서관 웹사이트 구축 목표

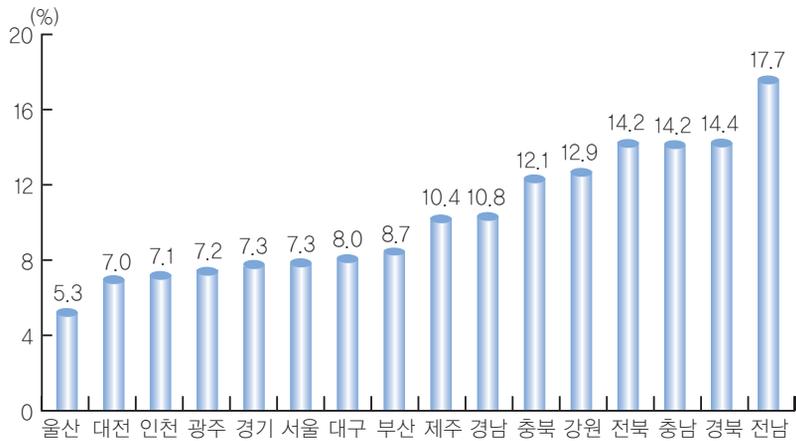
구 분	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년
이용가능 웹사이트	50개관	100개관	150개관	200개관	250개관	250개관
누계	50개관	150개관	300개관	500개관	750개관	1,000개관

- 국립장애인도서관지원센터 지원 및 기능 강화
  - 전국적 장애인 도서관서비스 협력체계 구축
    - 대체자료 제작기관간의 협력망 구축 ('09 ~ '13)
    - 자원공유를 위한 종합목록구축 및 통합검색시스템 개발
  - 장애인정보격차해소를 위한 기반 확충
    - 도서관의 장애인서비스 기준 및 지침 제정
    - 공표된 출판물의 텍스트파일 제공을 위한 제도 개선
  - 장애인정보자료실 설치 및 운영 확대
    - 국립장애인도서관지원센터 장애인정보자료실 설치 및 운영
    - 장애인정보자료실 전국 공공도서관 확산 : '08년 5% ⇒ '13년 35%

### 3.1.4. 고령자를 위한 도서관서비스 제공

#### ■ 현황 및 진단

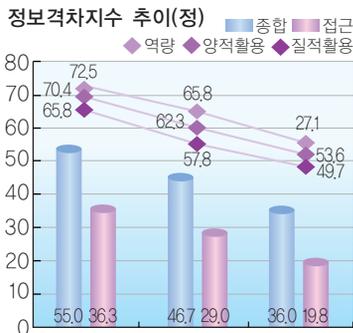
- 급속한 고령화에 따른 노령인구의 지식정보격차 증가
  - 평균수명 연장으로 노인인구 지속적으로 증가, 특히 농어촌 지역의 고령화 속도가 빠르며 노인인구 비율 높음
  - 인구주택총조사(2005년) 결과, 수도권 및 광역시를 제외한 도지역의 노인인구 비율은 이미 10%를 초과



〈그림 5〉 우리나라 노인인구비율(2005년)

(출처 : 통계청, 인구주택총조사, 2005)

- 공공도서관의 노인인구 정보격차 해소와 문화향유를 위한 프로그램 운영 필요
  - 도서관의 문화프로그램 이용자층이 어린이, 가정주부, 학생 중심에서 일반인, 노인, 장애인 등 다양한 계층으로 확대
  - 노인인구의 경제문화활동이 증가함에 따라 노인대상 정보문화프로그램 수요 증가



### 정보격차 실태조사 결과, 소외계층 정보격차 개선되고 있어!

정보통신부는 한국정보문화진흥원과 공동으로 지난해 전국의 일반국민 및 정보화 소외계층을 대상으로 실시한 '2006 정보격차지수 및 실태조사' 결과로 나타난 정보격차 종합지수가 2005년 46.7점에서 2006년은 38점으로 개선됐다고 밝혔다. 이를 통해 범정부 차원에서 추진해온 정보격차해소 정책이 성과가 있는 것으로 볼 수 있을 것이다.

정보격차지수는 일반국민의 정보화 수준을 100으로 할 때 일반국민과 정보화 소외계층 간 정보화 수준의 격차를 표시하는 수치다. 즉 지난해 정보화 소외계층의 정보화 수준은 2005년 일반국민의 53.3% 수준에서, 62% 수준으로 개선됐다. 특히 처음 정보격차지수 및 실태조사를 시작한 2004년 조사결과인 45% 수준과 비교하면 최근 3년간 정보격차가 지속적으로 개선됐다.

정부는 정보격차지수를 지속적으로 감소시킨다는 계획이며, 향후 2010년에는 일반국민의 80% 수준인 20점을 목표로 하고 있다.

〈그림 6〉 정보격차 실태조사 결과

(출처 : 한국정보문화진흥원, 2006~2007 정보격차해소백서, 2007)

## ■ 추진전략

- 노인을 위한 도서관서비스 콘텐츠 제공
  - 건강, 운동, 여가, 취미교육 등 관심분야 정보서비스 확대
  - 노인 대상 인터넷 및 E-book 이용 교육 프로그램 운영
- 고령자를 위한 시설 및 자료 확충
  - 노인인구를 위한 정보상담서비스 공간 마련 및 독서문화정보 공간 설치 운영
    - ※ 대전 한밭도서관은 60세 이상 노인을 위한 공간인 청록실(99m<sup>2</sup>)을 설치하여 독서, 영상, 정보검색 활동 지원
  - 노인용 정보화기기 배치 및 큰활자 도서 제공
    - 대한출판문화협회에 큰활자 도서 제작, 판매 활성화 요청
  - 노년층 전문서비스 담당사서 배치
- 저시력 노인층을 위한 노인친화형 독서환경 조성
  - 공공도서관 독서확대기 설치 유도
  - 공공도서관 돋보기 및 돋보기안경 배치 및 무료대여

### 3.1.5. 다문화가정을 포용하는 도서관서비스 제공

#### ■ 현황 및 진단

- 다문화사회 진전에 따른 이주노동자, 다문화 가정 등 도서관서비스의 사각지대 증가
  - 외국인노동자 및 국제결혼이주자 등의 증가는 지식정보의 소외로 인한 이들의 우리나라 사회적응의 어려움 발생 가능성 증가
    - ※ 이주민이 이주한 이후 현재까지 문화교육을 경험한 비율은 9.1%에 그쳐서 매우 낮은 편이며, 이 중에서 문화예술교육 경험은 내국인(7.7%)에 비해 낮은 수준(1.1%)으로 나타남

- 90일 이상 국내거주 외국인인 '06년 54만명에서 '07년 72만명으로 34.7% 증가
- 국제결혼이주자 및 국제결혼가정 자녀가 증가함에 따라 이들의 사회적응을 위한 도서관 프로그램 마련 시급
  - 실생활 기반의 문화프로그램, 한국어 및 한국의 생활문화 프로그램 지원 필요
  - ※ 이주민이 가장 참여하고 싶은 문화교육은 생활문화(24.3%), 취미(17.8%), 문화예술(17.25) 순으로 문화예술보다 실생활에서 필요한 것을 배우기 원함
  - ※ 이주민의 가장 큰 문화적 어려움으로는 한국어 문제(43.2%)가 가장 컸으며, 여가시간 부족(20.6%), 한국 생활관습 적응의 어려움(19.6%)순으로 나타남(문화체육관광부(2008), 2008 이주민 문화향수실태조사)

## ■ 추진전략

- 사회통합을 위한 다문화준중의 도서관 프로그램 확대
  - 외국인근로자 및 결혼이민자, 국제결혼가정 자녀를 위한 도서관 프로그램 제공 확대
  - 외국인근로자 및 이주자 밀집지역 및 농어촌지역 공공도서관에서의 다문화가정 청소년을 위한 사회통합 프로그램 실시
  - 다문화사회의 지식정보격차 해소를 위한 맞춤 프로그램 마련
    - 이동도서관 확대 등 농산어촌 다문화가정에 대한 찾아가는 도서관서비스 제공
    - 결혼이민 가족의 사회통합을 위한 사회적응 프로그램 마련
- 온라인 및 오프라인 한국어 교육 프로그램 제공
- 결혼이민 가족을 대상으로 독서프로그램 마련
  - 공공도서관에 다문화가족 자국어(소수민족언어) 장서 확보 및 제공
  - 취학전 아동(6세 이하)의 한국어 활동능력 향상 및 학습지도 등의 프로그램 지원 필요
    - ※ 국제결혼가정 자녀의 연령별 분포는 6세 이하 59.8%, 7~12세 32.5% 차지

## 3.2. 디지털 정보격차 해소를 위한 지식정보서비스 강화

### 3.2.1. 정보접근 취약계층에 대한 지속적인 정보접근기회 제공

#### ■ 현황 및 진단

- 지식정보 격차해소를 위한 지역현실에 맞는 도서관서비스 제공
  - 정보격차해소를 통한 사회문화적 정보격차와 세대 간 갈등 해소로 사회통합 유도 필요
  - 취약계층 정보화 수준을 일반국민의 80% 수준으로 제고 필요
    - ※ 2006년도 정보격차 지수 산출 결과, 일반국민의 종합 정보화 수준을 100이라 할 때, 취약계층의 종합 정보화 수준은 일반국민의 62.0% 수준(2004년 45.0%)
    - ※ 정보취약계층의 정보접근 지수는 전체국민(100점)과 비교, 80.2점으로 높은 편이나 정보역량 지수나 양적, 질적 정보활용 지수는 50점 미만으로 일반국민의 절반 수준

〈표 41〉 전체국민 대비 취약계층의 정보격차 지수 현황

구 분	국민전체	장애인	저소득층	농어민	50대이상	취약계층 평균	격차 지수
정보접근 지수	100	85.4	79.6	69.5	82.9	80.2	19.8
정보역량 지수	100	61.0	67.1	29.1	32.4	42.9	57.1
양적 정보활용 지수	100	67.8	69.3	38.1	41.7	50.3	49.7
질적 정보활용 지수	100	62.0	64.9	31.3	39.5	46.4	53.6

(출처 : 한국정보문화진흥원, '2006 정보격차 지수조사', 2006)

- 디지털기술 등을 활용 정보접근 취약계층에 대한 지원 내실화 필요
  - 디지털기술을 활용한 시각장애인 등 정보소외계층을 위한 정보접근기회 제공 확대 필요
  - 취약계층 정보접근 환경 개선을 위한 공공도서관의 디지털 기반 시설 및 환경 구축 필요
    - ※ 정보격차해소에 관한 법률 제5조(시행계획의 수립)에서 관계중앙행정기관의 장은 정보 격차해소종합계획에 따라 매년 정보격차해소 시행계획을 수립·시행하여야 하며, 이에 따른 도서관에서의 전략 필요

### ■ 추진전략

- 지식정보 취약계층의 공평한 정보접근 기회의 지속적인 제공
  - 정보접근 센터로서의 공공도서관 디지털자료실 환경 개선
  - 장애인을 위한 IT 보조기기 설치 및 노인 친화적 IT 환경 조성
  - 소프트웨어, 콘텐츠의 정보접근권 강화를 통한 질적 수준 제고
- 농산어촌의 디지털 정보격차 해소를 위한 도서관서비스 강화
  - 농산어촌 지역 작은도서관의 디지털 환경 구축 확대
  - 농산어촌의 다양한 이용자층에 기초한 맞춤형 디지털 정보격차 해소 프로그램 개발·운영
  - 농산어촌 지역도서관의 찾아가는 IT교육 프로그램 운영

### 3.2.2. 실용 위주의 맞춤형 정보활용교육의 강화

#### ■ 현황 및 진단

- 우리나라의 경우 정보접근 부문은 일반국민과 취약계층간의 정보격차가 완화되고 있으나 정보이용능력과 정보활용 부문에서는 여전히 상당한 격차가 존재
  - ※ 정보접근(19.8점) 부문에 비해 역량(57.1점)·양적 활용(49.7점)·질적 활용(53.6점) 부문의 격차지수가 2.5배 이상 높게 나타남
  - ※ 컴퓨터·인터넷 접근 및 보유여부와 연관된 정보접근 격차보다 정보활용능력 및 활용 유형과 연관된 정보활용 격차에서 큰 특징  
(출처 : 한국정보문화진흥원, 2006 정보격차 지수조사, 2006)
- 도서관에서의 정보접근 격차는 다양한 정보접근 매체 및 접근점 제공으로 인해 이전보다 격차가 완화
- 정보활용 측면에 있어 이용자서비스의 고도화 및 디지털정보 활용의 증가 추세로 취약계층의 정보활용 격차는 더욱 커짐

- 취약계층 지식정보격차 해소를 위한 도서관서비스 수혜대상 확대 및 정보활용 교육의 강화 필요
  - 앞으로 정보격차해소 정책은 정보접근이나 이용능력 획득 중심에서 취약계층의 정보이용능력 강화 및 정보활용 수준을 제고하는 방향으로의 전환 필요
  - 정보취약계층이 정보와 지식에 자유롭게 접근·활용할 수 있도록 하는 사회적 평등을 보장하는 장치로서의 역할 증대
  - 도서관에서 지식정보격차 해소에 기여하는 정보이용능력 강화를 위한 정보활용 교육 프로그램의 확대 필요

#### ■ 추진전략

- 장애인, 노인 등 취약계층을 위한 맞춤형 교육 제공으로 정보이용능력 향상 추진
  - 홈뱅킹, 홈트레이딩, 사이버커뮤니티 참여, 온라인 행정서비스 등 정보시민으로 요구되는 각종 실무형 정보이용능력 교육 강화
    - ※ 현재 우리나라 정보취약계층의 정보접근지수는 전체국민(100점)과 비교 80.2점으로 높은 편이나, 정보활용지수는 50점 미만으로 일반국민의 절반 수준
- 창의적 지식정보활용을 위한 취약계층 지식정보서비스 강화
  - 정보활용교육을 전문적인 직업교육과 연계, 취약계층의 창업 및 취업 활동을 지원
  - 생활 및 경제정보 제공·활용을 통한 저소득층 자활능력 지원 강화
  - 취약계층의 첨단 IT 기술 및 서비스의 수용능력 강화

## 4. 국가 지식정보 활용을 위한 국가도서관 체계 재정립

### 4.1. 주제분야별 국가 대표 전문도서관 운영

#### 4.1.1. 국립 과학기술·농학·의학도서관 등 설립 추진

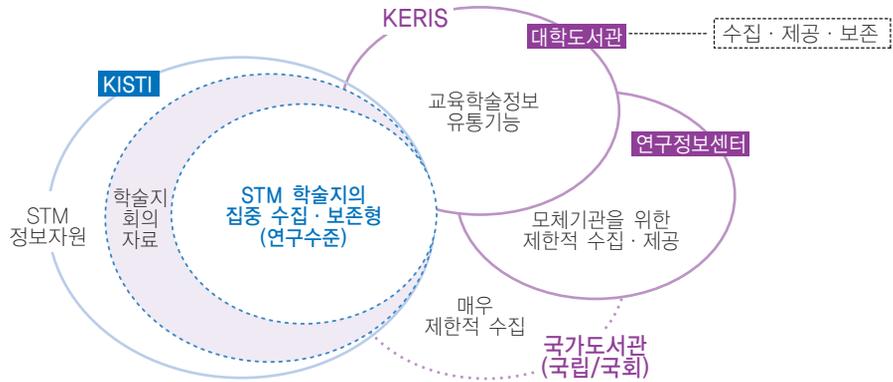
##### ■ 현황 및 진단

- 공공재적 성격을 띤 국가 지식자산의 종합적·체계적·전문적 관리 필요
  - 정보유통 선진국에서는 지식정보의 상업화와 독점화로 인하여 새로운 지식자원 유통질서 구축 및 대표기관을 설립
  - 현재 국내에서는 동일한 주제 분야별 중복된 DB구축 및 서비스 제공과 정부 부처간 역할 분담을 명분으로 통합정보 유통 및 서비스의 한계점 대두
    - ※ 의학 분야 : 질병관리본부, 한국의과학연구소, 의학연구정보센터, 한국의학 도서관협의회, 보건연구정보센터, 대한 의학회 등 독립적인 데이터 구축 및 정보서비스 제공
    - ※ 각 주제별 망라적 자료수집, 목록, 검색, 상호대차, 정보서비스를 제공하는 대표 전문 도서관 필요
- 정보수입국 입장에서 전문 주제분야별 국내 대응기관 필요
  - ※ 과학기술 및 의학 분야정보는 고가로 국내 산·학·연 기관들의 개별적인 수집 및 활용에 한계가 있음. 이로 인하여 기술 및 지식적용 수준이 낮아 지식성과지표 역시 선진국 보다 현저히 낮은 편임

〈표 42〉 미국의 주제분야별 대표 전문도서관 현황

부처	도서관명
Department of Health and Human Service	The National Library of Medicine
Department of Agriculture	National Agricultural Library
Department of Education	National Library of Education
Department of Transportation	National Transportation Library
Department of Commerce	National Technical Information Service
Department of Defence	Defence Technical Information Center

● 국가 도서관지식정보의 수집·유통을 위한 관종별(기관별) 협력체제



〈그림 7〉 국가 정보자원 수집·유통 협력 체계도  
 (출처: 윤희윤, “정보수입국 입장에서의 한국의 정보자원 개발전략”, 국정협 정책심포지엄, 2006)

■ 추진전략

- 주제분야별 국가 대표 전문도서관으로서 국립 과학기술·농학·의학도서관 등 건립 방향성 정립
  - 국가대표전문도서관으로서 대표성과 상징성 구현 및 국가지식정보 관리의 전문성, 활용성, 미래지향성 추구
  - 이용자 중심의 환경 친화적 설계 및 시스템 구축
- 주제분야별 국가 대표전문도서관 설립(안)
  - 전문주제별 국가 대표 전문도서관 설립 및 운영 조직(안)
    - ※ 국가과학기술도서관 건립(안) : KISTI에서 과학기술정보 관리 및 유통 전담 (과학기술 기본법 제26조 3항 의거)
    - ※ 국가의학도서관 건립(안) : 보건복지가족부 산하 의학 관련기관에 설치하여 한국의학 도서관협의회와 협력 운영(전자도서관 방식: 영국 National Electronic Library Medicine 벤치마킹)

- ※ 국가농학도서관 건립(안) : 농수산식품부 산하 농촌진흥청 농업과학도서관을 국가 농학도서관으로 격상
- ※ 국가법률도서관 건립(안) : 행정부는 각 부처별 정책수행을 위한 법령 제·개정 작업이 상시 진행되고 있어 이를 뒷받침하기 위해 국가 법률전문도서관을 연차적으로 추진 검토(법무부 주도)
- ※ 국가환경도서관 건립(안) : 환경부 환경정보자료실에서 운영하는 환경종합디지털도서관을 연차적으로 국가 환경도서관으로 격상 추진 검토

#### - 국가 과학기술도서관 운영전략

- 전문적인 과학·기술·공학분야의 정보수집, 관리, 서비스를 통한 국가 연구개발(R&D) 경쟁력 강화
- 정부출연 연구기관, 민간연구소, 대학에 축적된 과학기술 정보자원을 국가 지식자원으로 통합 보존 및 활용
- 소규모 개별 전문도서관 및 정보센터의 지원 및 육성
- 과학기술분야 주제별 정보전문가의 양성 및 교육
- ※ 미국 디지털도서관 연합(Digital Library Federation)에서는 NSDL(National Science Digital Library)라는 프로젝트를 통해 과학기술 분야에 해당되는 약 100건 이상의 주제에 대한 콘텐츠를 개발 및 통합검색 서비스 제공

#### - 국가 의학도서관 운영전략

- 국가적 차원에서 의학정보의 효율적 관리 및 공동활용체제 구축
- 국내·외 의학학술정보의 통합 검색시스템 구축 및 관리
- 의학 분야 종사자뿐만 아니라 일반인에게도 종합건강정보의 체계적인 제공
- 의학정보 전문가 육성을 위한 체계적인 교육 및 훈련

#### ● 주제 분야별 국가 대표 전문도서관 운영 전략 수립

- 주제분야별 정보 포털 및 게이트웨이 역할 수행
  - 각 주제정보의 원스톱·원클릭 서비스 제공으로 국가주제정보유통 구심체 역할 수행
- 각 주제분야별 디지털 아카이빙 센터 기능
  - 각 주제분야별 국내외 정보자원 및 해외 핵심정보자원에 대한 디지털 아카이빙 수행

- 하이브리드 도서관 기능 수행
  - 아날로그 정보와 디지털 정보의 통합서비스 환경 지향
- 콘도미니엄(Condominium) 프로그램 활용
  - 주제별 개별도서관의 중복 소장자원의 공동관리 · 이용으로 예산절감 및 체계적 보존관리
- 지역단위 · 주제 분야별 전문도서관 협력 클러스터링 구축

#### 4.1.2. 각급 행정기관 자료실의 주제분야별 전문도서관화 추진

##### ■ 현황 및 진단

- 국가적 차원의 지식정보자원 개발 및 유통에 대한 거시전략 부재
  - 국가정책 수립 및 지원 기능을 위한 각급 행정기관 자료실 및 정보센터가 제각기 정보수집 정책 수립
  - 산하기관 전문도서관의 R&D 정보자원 단순 · 독립적 지식정보서비스 수행
  - 문헌자료 유통 채널과 디지털 자원 유통 채널의 분리
- 행정기관 자료실 정보서비스의 확대 · 개편 필요
  - 국내외 정책정보 및 행정정보를 체계적으로 수집 · 가공하여 국가기관 및 국민에게 제공 필요
  - 기존의 대국민 직접봉사 영역으로부터 정책적, 전문적 영역의 고급정보서비스로의 영역 확대 필요

##### ■ 추진전략

- 국가 정책정보서비스의 체계화
  - 행정기관 자료실의 주제분야별 전문도서관화를 통한 공공 · 행정기관의 정책 및 행정정보 서비스 체제 구축
  - ‘(가칭)행정기관 전문도서관협의회’ 구성 및 운영

- 다양한 주제분야(기획재정, 교육과학기술, 외교통상, 통일, 문화 등) 행정기관 전문도서관의 협력서비스를 위한 체제 구축
  - 각종 정부간행물, 정책보고서 등 행정·정책정보 수집 및 보급체계의 시스템화
  - 국가 정책정보서비스의 전문화
    - 행정기관 전문도서관 통합정보관리시스템 구축
    - ‘주제 전문정보서비스’ 활성화를 통한 서비스 품질의 고급화
    - 정부 부처별 정책관련 이슈 및 현안자료 수집·제공 등 정책입안 지원을 위한 정보서비스 강화
  - 행정기관 전문도서관 정책자료 및 소장자료의 디지털화
- 행정기관 도서관의 주제별 전문정보서비스 기반 마련
  - 사서의 전문성 향상을 통한 주제별 전문정보서비스 수행
    - 전문성을 갖춘 전문인력 임용 및 정보서비스 수행
    - 현직 사서의 교육훈련을 통한 전문사서로의 양성
  - 행정기관 전문도서관의 주제별 특화 장서 개발·운영
- 국가 행정기관 전문도서관 지식정보 유통정책의 협의기구 마련
  - 각종 연구소 지원기관 또는 연구소-도서관 통합형 모델 추진
  - 국가 R&D 정보의 종합 연계·유통을 위한 범국가적 행정기관 전문도서관 지식정보 조정기구 운영
    - ※ 우리나라 공공분야 지식정보의 연간 경제적 가치 약 10조원 규모(DPC, 2007)
    - ※ 분산형과 중앙집중형이 혼합된 집중분산형의 지식정보 조정기구 운영

## 4.2. 국가대표도서관으로서 국립중앙도서관 위상 강화

### 4.2.1. 세계 8위 수준의 장서확충계획 추진

#### ■ 현황 및 진단

- 국립중앙도서관은 1년 단위 장서개발계획 수립 추진에서, 선진국과 같이 종합적이고 체계화된 장서개발정책에 입각한 국가차원의 장서개발 활동 필요
  - ※ OECD 국립도서관 장서량 대비 현재 12위
- 도서관법에 근거한 납본제도의 의무시행에도 납본이 완벽하지 않아 납본규정의 법적 실효성을 확보하지 못하고, 특히 온라인 전자출판물의 납본대상 미포함으로 인한 지식정보자원의 망라적 수집에 제약

〈표 43〉 우리나라 납본제도 현황

구 분	국립중앙도서관	국회도서관	문화체육관광부
관련법	도서관법	국회도서관법	출판문화산업진흥법
납본 대상	도서, 연속간행물, 마이크로 형태의 자료 및 전자 자료 등	도서, 연속간행물, 멀티미디어 자료, 기타 입법정보지원이나 국제교환에 필요한 자료	소설·만화·사진집 및 확보집
부수	2부	공공기관 10부, 이외 2부	2부
기한	발행·제작일로부터 30일 이내	발행·제작일로부터 30일 이내	발행일로부터 15일 이내
과태료	정가의 10배	없음	20만원 이하

- 국립중앙도서관 미소장 해외 소재 한국관련 자료 조사, 영인·수집의 예산 및 인력부족 등 수집의 한계
- 한국 관련 자료의 광범위하고 체계적인 보존으로 한국 기록문화 유산 전당으로서의 역사적 위상 정립 필요

## ■ 추진전략

- 세계8위 수준의 장서확충을 위한 제도의 확립과 수집기능 강화
  - 국립중앙도서관 장서 및 예산의 대폭 확충
  - 장서목표(2013년) : 1,100만권 시대 개막('07년 658만권)
  - ※ OECD 국가 국립도서관 장서량 12위 → 8위

〈표 44〉 국립중앙도서관 장서 확충 계획

(단위 : 만책 · 점)

구 분	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
장서량	658	703	750	826	909	1,000	1,104
증가량	44	45	47	76	83	91	104

- 장서 확대에 따른 자료수집 예산의 대폭 확충  
( '07년 52억원 → '13년 110억원 / '09~'13년까지 467억원)
- 국립중앙도서관 장서개발정책의 제도화
  - 중장기 장서개발정책(3~5년)의 수립 · 시행
  - 장서관리 관련 각종 기준의 제정 · 적용 · 보급
- 납본제도의 개선과 실효성 확보
  - 통합 납본법 성격의 '국가도서관납본법' (가칭) 제정 또는 '도서관법' 의 납본 규정 강화
  - 온라인 전자출판물 등의 납본대상 확대를 위한 법 제정(가칭 “디지털자료 납본 및 이용에 관한 법률”)
  - 지역대표도서관을 통한 지역의 자료(향토자료, 지역발행자료 등) 납본수집 강화
  - 출판유통정보와의 연계로 신간정보를 활용한 납본수집 강화
    - 출판유통정보(출판유통진흥원, 교보문고 등)와 e-CIP, ISBN 등
- 국외 자료의 수집 강화
  - 한국인 저작 및 한국의 사회 · 문화 · 역사 등 한국관련 주제자료 집중 수집

- 외국정부의 정책, 제도 관련 자료 및 국제기구 간행물 수집
- 아시아권 국가자료 단계적 수집 추진
  - 몽골, 동남아시아권 국가의 역사·문화·인문관련 자료
- 하이브리드 도서관 구현을 위한 다양한 지식정보자원 수집
  - 인쇄자료, 원문자료, 전자출판물, 웹 정보자원의 균형 있는 수집
  - 정보취약(소외)계층을 위한 자료 수집·개발 기능의 확대
    - ‘한국 원형 콘텐츠’ 발굴·수집
- 한민족의 창의력과 감수성, 학문과 문화·예술의 성취, 시대별 정신 등이 담긴 ‘한국의 기억(Korean Memories)’ 콘텐츠 구축
- 한국 원형 콘텐츠 구축 관련기관과 협력, 중복구축을 방지하고 효용성 있는 원형 콘텐츠 개발

#### 4.2.2. 국가문헌의 과학적 보존관리와 전승

##### ■ 현황 및 진단

- 국가문헌 보존을 위한 보존서고 구축
  - 2008년 국립디지털도서관 보존서고(1,200만권) 완공으로 2천만권의 수장 능력을 갖춘 보존서고기능 확보(2020년까지 수장 가능)
  - ※ 본관(300만), 자료보존관(440만), 국립어린이청소년도서관(60만), 국립디지털도서관(1,200만)
- 첨단 보존기술개발 및 연구 능력 강화를 위한 전문 보존연구인력 충원 및 조직 개편(도서관연구소로 통합)

〈표 45〉 국내외 주요기관 보존·복원 전문인력

구분	미국 의회도서관	일본 국회도서관	영국 국립도서관	한국 국가기록원	한국 국립중앙도서관
조직	보존자료부	자료수집부내 (4계1팀1실)	보존자료부	2개팀	도서관연구소 내
인원	약200명	25명	190명	31명	4명

### ■ 추진전략

- 국가문헌의 과학적 보존처리 역량 강화
  - 귀중자료 위탁보존 및 복원처리 위한 ‘자료보존처리센터’ 설립 추진
  - 인쇄물 및 전자자료 등 매체별 전문인력 확보
  - 선진 보존·복원 기술력 확보 및 각급 도서관 첨단 보존기술 보급
    - 해외 우수 보존 및 복원기술 보유도서관과의 교류협력 강화
    - 실무중심의 자료보존기술 보급을 위한 현장순회 실습교육 강화
  - IFLA PAC(보존 및 복원) 한국센터 지정 추진
- 국립중앙도서관 자료의 유형별 분산 보존
  - 국립중앙도서관 소장 국가문헌의 분산보존을 통한 후대 전승

〈표 46〉 국립중앙도서관 자료의 분산 보존

(단위: 만책·점)

건물	보존자료	위치
본관 자료보존관	열람용 자료	서울 서초구
국립어린이청소년도서관	아동자료	서울 강남구
국립디지털도서관 *)	비도서 등 디지털자료, 매체 변환된 원본자료	서울 서초구

\*) 2009년 개관

### 4.2.3. 국가 도서관지식정보서비스 체계 구축

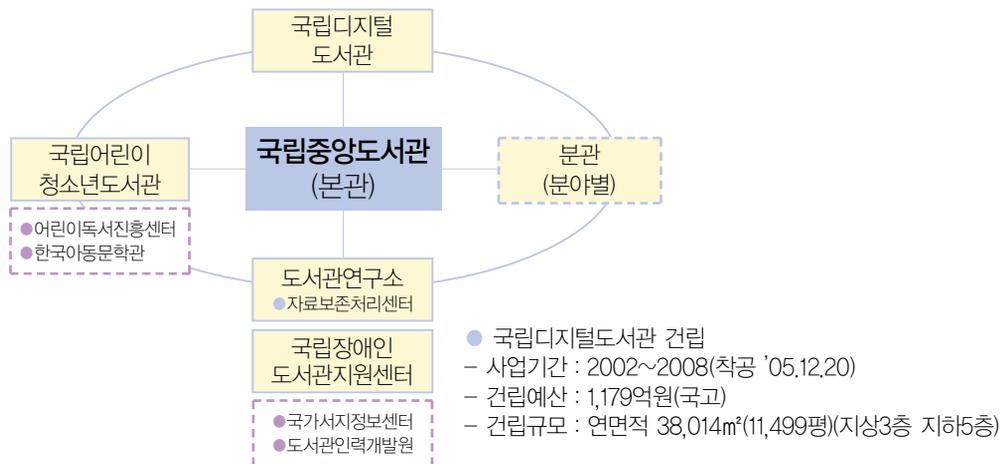
#### ■ 현황 및 진단

- 현재 국립중앙도서관의 정보서비스 체제는 소장자료를 주제별·유형별로 비치하고, 기존 사서를 주제별 자료실에 배치·양성하여 서비스 하는 단계
  - ※ 인문과학실, 사회과학실, 자연과학실, 어·문학실, 동북아자료실, 정부간행물실, 연속간행물실, 학위논문실, 신문자료실, 디지털자료실 등
- 정보서비스체제를 주제별로 전문화하여 그 효율성을 높이고, 이용자 요구의 다변화와 정보환경의 급속한 변화에 능동적으로 대처하기 위해 주제전문성 강화 필요
- 핵심기능 중심의 국가대표도서관 조직 구성 필요
  - 「국립중앙도서관 본관」(1945.10), 「국립어린이청소년도서관」( '06.6)의 2관 체제 운영
  - 「국립디지털도서관」 건립 완공(2002~2008)

#### ■ 추진전략

- 주제별 전문 정보서비스 기반 마련
  - 전문성을 갖춘 분야별 전문인력 임용 및 보직관리 시스템 개선
  - 주제별 특화 장서 개발·운영 : 자료실의 주제별 세분화 및 주제전문사서 배치를 통한 주제전문정보서비스 강화
    - ※ 한국학, 문헌정보, 통계, 정치·행정, 교육, 사회복지, 생명과학, 환경, 해양, 문화·예술, 체육, 문학, 지리·전기 등 핵심 주제영역 개발
- 도서관 지식정보서비스의 고도화·다양화
  - 주제전문사서의 평가지표 및 주제서비스 표준모델 개발
  - 국립도서관 및 관종별 도서관이 참여하는 국가주제별 협력형 디지털 레퍼런스 서비스 게이트웨이 구축

- 국가 정책정보서비스 체계화를 위한 지원 강화
  - 분야별 국립중앙도서관 분관 건립 추진
  - 국가 정책정보서비스 지원의 전문화
    - ‘정부부처별 담당사서제도’ 활성화를 통한 서비스 품질의 고급화
    - 부처자료실 연계를 통한 행정·정책정보 수집체계의 시스템화
  - 정부부처자료실 정책자료의 수집 및 보존 강화
    - 정책정보 관련 소장자료의 디지털화 확대
- 해외 문화원을 활용한 한국관련 정보센터화 추진
  - 한국 관련 해외자료 정보수집 및 원문DB 제공 등 정보서비스 제공
- 선진국형 국가대표도서관 시스템 구축
  - 국가 지적문화유산을 총체적·체계적으로 수집·보존하여 후세에 전승시키는 국가 문화전달자료의 책무 수행에 적합한 선진화된 국가대표도서관 시스템 구축 추진
  - 국가대표도서관으로서의 위상 및 이미지 제고를 위한 도서관 위치 및 건축 등의 개선 추진
  - 국립도서관 및 관종별 도서관간 협력연계체계의 구축



〈그림 8〉 국립중앙도서관 체계도

#### 4.2.4. 도서관 조사연구기능 확대

##### ■ 현황 및 진단

- 도서관 발전을 위한 조사연구자료 생산 및 연구업무의 지속적 확대 필요
  - 도서관법 제19조 제2항에 근거, 도서관발전을 위한 정책 개발 및 조사·연구 업무 수행을 위해 ‘도서관연구소’ 설립('07.5.22)
  - 국립 도서관연구소로서의 역할 강화를 위해 조직을 확대하였으나, 기존의 자료보존실, 고전운영실 및 제본실 인력을 그대로 합병하는 수준으로 전문 연구원의 충원 필요
- 국가서지 관련 국제적인 표준의 국내 보급을 위한 연구 필요
  - 도서관의 자료정리기술과 타분야의 정보자원과의 연계를 위한 각종 도서관 기준에 대한 연구 수행 필요
  - 한국문헌자동화목록(KORMARC)형식 및 ISBN, ISSN의 국가표준(KS) 제정, 주제명표목표 개발, 국제표준문자코드 구축, ISO/TC46(문헌정보전문위원회) 한국 간사기관, DCMI 이사국 등 활동
  - 학·협회, 각종 도서관 연구회 등 국내외 유관기관과의 협력적 연구기반 조성

##### ■ 추진전략

- 도서관연구소를 통한 조사연구 기능 강화
  - 자료보존, 고전적, 서지표준 분야별 전문 연구원 확충
  - 자료보존처리 기술연구, 각국 도서관관련 법령 및 통계지표 조사·분석, 국가 서지의 표준화 연구, 해외 최신 연구동향 조사 및 웹진 발간, 고문헌 관련 해제 및 각종 자료 발간 및 한국고전적종합데이터베이스 구축
  - 학·협회, 도서관 관련 각종 연구단체와의 협력적 연구 기반 조성
- ‘국가서지정보센터’ (가칭) 설치 추진
  - 분산 수행 중인 서지표준 관련 업무 및 기능을 통합

- 글로벌 스탠다드에 부합하는 국가표준 메타데이터의 통합 관리
  - KORMARC, e-CIP, ISBN, ISSN, 디지털식별자(DOI), 주제명표목표 등의 종합관리 운영
  - 의미기반의 정보검색 기술 도입(온톨로지, 시멘틱 웹 등)
- 서지표준화 관련 각종 국내외 기구·단체와의 협력 강화
  - ISO, IFLA, DCMI, LC, OCLC, 한국도서관협회, 기술표준원 등

#### 4.2.5. 국가 서지 데이터의 작성 및 제공 강화

##### ■ 현황 및 진단

- 서지데이터 제공 및 활용을 위한 개선 필요
  - 메타데이터로서 이용될 수 있게 웹상으로도 제공 필요
- 국가 전거데이터 확대 구축 필요
  - 현재 외국인명에 한정하여 단행본에만 적용
    - ※ 도서관법 제19조제1항제3호(국립중앙도서관 업무) 국가서지 작성 및 표준화
- “대한민국 국가서지” 수록 대상 확대 필요
  - 해외 발간 한국 및 한국학 관련 자료까지 확대 필요

##### ■ 추진전략

- 서지데이터 작성 및 제공의 효율화
  - 주제 검색서비스의 충실화
  - 웹 기반 서지정보서비스 제공
- 국가 전거(典據)데이터 작성 강화
  - ※ 전거데이터 : 저자(개인명, 단체명)의 이름이 책마다 다양하게 표기되는 경우 특정한 이름으로 자료를 검색하면 해당 저자의 다른 표기로 된 저작물은 검색이 되지 않으므로, 동일 저자의 모든 자료가 검색되도록 다양하게 표기되는 저자명을 하나의 데이터로 구축하는 것을 전거(典據=Authority)데이터라 함.

- 비도서, 고서, 연속간행물 등 도서관 자료 전반에 확대 적용
- 대한민국 국가서지 수록범위 확대 및 서비스의 다양화
- 서지데이터 구축을 위한 신규 기준 도입 및 적용
  - 분류 및 목록규칙 개정 등 관련 연구협력 및 연구 성과물 적용

### 4.3. 국회도서관 입법활동 지원체계 강화

#### 4.3.1. 국회 법률도서관 기능 확대

##### ■ 현황 및 진단

- 국내법률 및 외국 법률정보의 허브역할을 수행할 법률정보센터 필요
  - 국내외 법률의 총체적 수집 및 관리센터로서의 역할
  - ※ 미국 의회도서관의 “법률도서관(Law Library)” 기능을 지향한 국내외 법률 제공을 위한 특화된 서비스센터 필요
- 국내 유일의 외국법 번역서비스 및 DB구축기관으로서 외국법률 조사·번역의 질적 수준 향상 필요
  - 외국법률서비스 전문성 유지를 위해 법률번역 감수체제 강화 등 서비스 고도화 추진
- 국내·외 법률정보센터 및 도서관 등과의 지속적인 유대강화를 위한 네트워크 기반 조성 필요
  - 법원도서관, 법제처 등과의 국내 법률정보 교류 증대 및 미국 의회 법률도서관 주관의 세계법률정보망(GLIN)사업 참여
  - ※ GLIN(Global Legal Information Network) : 미국의회 법률도서관과 전세계 회원국이 자국의 법률정보를 공동으로 데이터베이스화하여 인터넷으로 검색·이용할 수 있도록 하는 사업

## ■ 추진전략

- 의원요청에 따른 맞춤형 법률정보서비스 제공
  - 국내·외 법률관련 입법사례 및 판례정보의 종합적인 조사 및 제공
  - 적시성 있는 외국법률 번역서비스를 통해 해당 법률의 원문 및 번역법률을 신속하게 제공
  - 정책현안관련 외국법률정보의 수시제공
- 외국법률정보DB 구축을 통한 외국법률정보서비스 강화
  - 국회 입법정보 수요예측을 통한 외국법률의 망라적 수집
  - 외국법률 접근성 제고를 위한 시스템의 체계적 구축 및 관리
  - 외국법률정보의 품질 관리를 위한 외부기관의 활용
- 국내·외 법률자료집 발간 및 서비스 내실화
  - ‘국내법령 제·개정이슈’ 서비스 추진 : 국내 200여 신문 및 정기간행물에 수록된 기사 중 법령 제정의 필요성 및 현행 법령 개정과 관련된 기사, 제도개선사항을 정리하여 제공
  - ‘최신외국법률소식’ 제공 서비스 내실화 : OECD 등 주요국의 최근 제·개정 외국법률의 주요 골자를 신속히 번역하여 제공
  - ‘외국법률번역자료집’ 발간 : 외국법률정보DB 홍보 및 활성화
  - ‘최신법률소식’ : 국내편/국외편 발간 (월간)
- 국내 법률도서관과의 협력사업 확대
  - 법원도서관 협력사업의 지속적 추진
    - 국회도서관 외국법률정보DB 제공 및 법률정보의 공동활용
  - 타 기관 법률도서관과의 협력사업 추진
    - 국내대학 법학도서관과의 협정에 따른 협력사업 추진
  - 법제처 등 국가기관과의 법률정보 협력사업 개발

- 세계법률정보망(GLIN) 사업의 활성화
  - 세계법률정보 네트워크 활동을 통한 최신 법률정보 공유 및 법률정보서비스의 국제적 추이·동향 파악
  - GLIN 책임자회의를 통한 국제법률네트워크 참여
  - GLIN사업의 동아시아 주요 참가국으로서 국회도서관 GLIN 사업의 장기비전 검토
- 국내외 법률 및 번역법률서비스의 통합제공시스템 구축

### 4.3.2. 입법정보서비스의 질적 수준 제고

#### ■ 현황 및 진단

- 입법정보회답의 내실화 필요
  - 입법조사처 설립 등 입법지원 환경변화에 따른 국회도서관 입법정보서비스 체계 재정비 및 입법관련 사실정보 제공센터 기능 강화
  - 국회의원, 위원회 및 입법관련기관의 요구에 의하여 제공하는 사실정보 제공 서비스를 업무특성에 따라 입법자료회답, 법률자료회답, 국외자료회답으로 특화하여 처리

〈표 47〉 입법정보회답 제공현황

연도	2005	2006	2007
회답건 수	935건	1,251건	1,663건

- 국회도서관의 브랜드 서비스로 인정된 ‘정책연혁정보’의 지속적인 품질향상 방안 모색 및 정책평가용 기초보고서로서의 위상 견고화 요구 증대
  - ※ 정책연혁정보 : 국회의 단위정책 평가를 위해 정책과정 단계별로 정책참여자(행정부, 입법부, 전문가, NGO 및 언론)의 의견·참여과정·국회 논의사항에 관련된 각종 정보를 체계화한 보고서

- '정책연혁정보'의 질적 수준 제고를 위한 외부 전문가 활용 및 전문사서교육 지원체계 강화
- 국회의원의 입법 및 국정분석에 필요한 정보 중에서 사실정보 (Fact Information)를 요구하는 수요 증가추세
  - 학술 전문자료의 내용이 집약된 표, 그래프, 그림, 조직도 등을 '참고데이터 DB'로 구축하여 국회 입법현황 분석에 필요한 기초사실정보로 활용 시급
  - 박사급 주제전문가가 작성한 현안보고서에 전문사서가 원문구축한 관련자료를 통합한 '입법지식DB'의 고품질 서비스 필요
- 인터넷자원 아카이빙 사업 활성화 및 아날로그 장서 수집확대를 통한 입법자료 메카로서의 역할강화 필요
  - 최신성을 갖춘 양질의 인터넷자료에 대한 아카이빙사업 추진 필요
  - 입법경향의 다양성으로 사회과학분야 주제뿐만 아니라 자연과학분야 등 전 주제 분야로 자료 이용범위 확대 필요

## ■ 추진전략

- 「입법정보회답」의 내실화 추진
  - 입법활동에 필요한 국내외 입법현황, 정책사례 및 통계 등의 사실정보를 조사·검색하여 제공
  - 입법정보 수요자 관리를 통하여 서비스에 대한 만족도 평가와 개선요구사항을 조사·반영함으로써 서비스의 질적 향상 도모
  - 입법관련 출처정보 DB화를 통해 주제별 관련사이트, 유관기관 등의 참고자료 활용 강화
- 국회의원 맞춤형 전자도서관서비스 실시
  - 국회의원의 개인별 전문 정책자료, 각종 의정활동자료를 쌍방향 정보제공에 기반한 맞춤형 전자도서관으로 구축하여 제공
  - 의원 개인별 웹하드, 맞춤형 개인서가, 의원용 서비스데스크, 국회의원 홈페이지 정보 아카이빙서비스 등 제공

- ‘e-INFO POST’ 서비스 강화
  - 국내외 현안관련 정보, 데이터로 보는 정책이슈, 외국법률 번역자료 등 국회의원 및 입법·연구활동에 필요한 정보 제공
- ‘정책연혁정보’ 보고서 전문성 강화를 위한 인프라체계 확충
  - 의료, 과학기술 등 특수 분야 전문가를 활용한 보고서 작성
    - 보고서 작성 의뢰 → 내용 검토 → 감수 → 제공
  - 법학 등 주제 분야의 지속적인 전문사서교육 실시
  - 주제예측 및 주제선정체계 마련 : 상임위원회 입법조사관 방문 및 면담, 정책연혁정보 자문위원단 의견청취, 정부 주요 예산사업 및 정책에 대한 지속적인 모니터링 실시
- 참고데이터DB 구축 및 서비스 대폭 확대
  - 국정감사자료 등 국내외 주요자료에 수록된 통계표, 그래프, 그림, 조직도 등 입법관련 참고데이터를 데이터베이스로 구축
  - 책 단위가 아닌 마이크로데이터 단위의 서비스를 통해 전문화된 입법정보 서비스의 새로운 모델 정립
  - ‘통계로 보는 정책이슈’를 통해 정책현안에 대한 참고데이터 제공 서비스 강화
- 입법지식DB의 시사성, 최신성 확보
  - 법안심사 현안지식의 입법지식DB(현안보고서와 관련자료 원문) 구축을 통한 제공
- 일일 외국신문정보 주제 확대 및 강화
  - 해외 언론매체 의회동향정보의 주제 확대 및 요약·번역 제공 강화
- 주요국 정부기관 조직도 정보제공
  - 미국 등 8개국의 중앙정부 조직도를 요약·번역하여 소개

- 최신 해외정책보고서 서비스
  - 미국 의회도서관 CRS 등 의회의 조사기관과 헤리티지 등 해외 정책연구소 최신정보 제공
  
- 인터넷자원 DB구축 확대로 인터넷 아카이빙센터 기반 구축
  - 인터넷자료 중 가치있는 정보를 수집하여 영구보존
  - 국내외 최신 현안정보를 선별·제공
  - 수집대상 자료에 동영상자료(시범사업)까지 확대하여 제공
  
- 입법수요에 부응한 포괄적 아날로그 장서개발정책 수립
  - 포괄적 장서개발정책 수립 및 분야별 외국 전문서, 학술자료, 정책연구기관의 연구결과물 수집 강화
  - 일본, 중국 등에 소재된 영토 및 한국 관련자료 발굴·수집
  
- 국회도서관 소장 자원의 접근성 제고를 위한 자료관리의 표준화 사업 실시
  - ‘국회도서관 표준 시소러스’ 배포와 국가전자시스템 보급을 통한 메타데이터의 표준화 기반 마련
  - 기 구축·운영중인 시소러스의 용어 갱신 및 전문가 검증작업을 통한 국가 표준 시소러스의 질적 수준 제고
  - 검색어참조DB 구축을 통한 정보검색 및 목록작업 활용
  
- 국회기록물 및 정부 생산 정보의 통합서비스 추진
  - 국회 기록 정보의 관리 체계화 추진
  - 국회 기록물 및 정부간행물 서비스체계 개선
  - 국회 기록물 등의 보존과 이용에 관한 전자정보유통시스템 구축 및 협력네트워크 형성

### 4.3.3. 지방의회 지원 및 입법정보 교류협력 확대

#### ■ 현황 및 진단

- 지방의회지원체제 구축을 통한 중앙과 지방의 정보의 불균형 해소 및 국가지식 자원 공유 활성화 필요
  - 지방의원 보좌기관인 의회사무처의 인력 및 전문성 부족으로 원활한 의정활동 지원 및 의정활동에 필요한 정보입수 어려움
  - 지방의회의 의정활동 지원활성화를 통한 국가 의회도서관의 역할과 기능 수행 필요
- 학술정보교류 협력관계 및 해외 의회도서관과의 협력사업 확대 필요
  - 국회도서관 학술정보교류 협력사업은 현재 925개 이상의 기관(대학도서관 343개, 공공도서관 239개, 연구소 및 정부기관 343개)과 정보네트워크 구축
  - 협정기관에서 생성한 파일자료와 구축DB를 상호 교류하는 협력사업 추진
  - 광역 및 기초의회, 전문기관과의 교류협력사업 확대 필요
  - 해외 의회도서관, 한국학 관련 도서관 등과의 협력기반 확대 필요

#### ■ 추진전략

- 지방의회지원체제 구축 추진
  - 국회전자도서관의 정보 및 지방의회 관련 웹정보를 통합·구축하여 국가지식 정보의 공유 확대 및 협력체계 강화
  - 지방의회지원 기본계획수립을 통한 지방의회지원체제 방향 제시
    - 지방의회 관련자(의원, 보좌직원, 관련기관 등)의 여론수렴
    - 법률/조례 서비스 방안 및 사업추진 예산확보
    - 지방의회지원서비스 개시
- 국내외 학술정보협력 확대 및 운영 내실화
  - 한국학술정보협의회 회원 기관간의 실질적 정보공유 확대 및 운영 내실화 추진

- 국내 연구소, 해외 의회도서관 등 전문기관과의 학술정보협력 확대 및 인적자원 교류 활성화

## 4.4. 국가 법률정보문화센터로서의 법원도서관 육성

### 4.4.1. 법률정보서비스 고도화를 위한 물적·인적 인프라 확충

#### ■ 현황 및 진단

- 재판사무에 필요한 법률관련 자료 수집, 보존, 제공 기능 확대 필요
  - 판례, 법률 문헌, 법령정보 등 재판 관련 종합법률정보자료 수집
  - 역사적 가치가 높은 법원사 자료 집중관리 및 인터넷을 통한 원문 제공
  - 법학전문대학원 설립 관련 다각적인 장서개발·보존계획 필요
- 법원도서관의 법원 관련 박물관·기록관 통합기능 수행
  - 법원사 자료 수집·보존·전시 업무를 통한 박물관(Museum) 기능, 법원 관련 주요 문서자료의 수집·보존·전시를 통한 기록관(Archives) 기능 동시 수행
- 법률정보 제공 및 법원사 자료보존을 위한 물적 시설 확충 및 인적 자원 확대 필요
  - 법원사 자료 및 귀중본 문서의 수집, 보존, 전시를 위한 자료보존서고 확충 필요
  - 법률분야 주제전문사서 및 법원사 관련 자료보존 전문가 확충 필요
- 사법간행물 편찬·발간 등 법률지식 생산기능 강화 필요
- 국민의 이해도 제고를 위한 사법문화 홍보 필요
  - 재판·판례정보에 관한 국민의 알권리 충족 및 사법문화교육 필요
  - 법률문화와 사법제도에 대한 체험학습장소 제공

## ■ 추진전략

- 재판 및 판례 관련 법률지식정보 수집 및 자료보존계획 수립
  - 법률시장 개방 및 법학전문대학원 설립에 따른 외국자료 확충 등 다양한 법률 자료 수집
  - 법률 관련 책자자료 · 디지털 자료의 납본제도 도입 검토
  - 역사적 가치가 높은 법원사 자료의 효율적인 보존 · 관리를 위한 타 도서관과의 협력 추진
- 법률 지식정보서비스 전문화를 위한 법률전문 인력 육성 및 확충
  - 법률분야 주제전문사서, 업무분야별 전문사서, 법원사 자료보존 전문가, 외국어 전문가, 대국민 법률문화 홍보인력 등 확충
  - 독립청사 설립을 통한 전문인력 교육, 연수프로그램 실시
- 고도화된 법률지식정보 생산기관으로서의 법원도서관 기능 확대
  - 「판례공보」, 「대법원판례해설」, 「재판자료집」, 「사법논집」 등 대법원판례 수집 및 편찬, 법률관련 논문 · 평석 발간
  - 법학전문대학원의 다양한 수요를 충족시킬 수 있는 법률관련 전문 학술지 발간 추진
  - 전 세계 다양한 언어로 발간한 「영문 대법원판례집」, 「중문 대법원판례집」 등 우리 법률 · 판례문화 수출시대 선도
  - 국내 유일의 법률분야 시소러스의 보완 · 발전 작업 수행
  - 국회도서관의 외국법률 번역서비스를 위한 협력사업으로 외국법 번역자료의 감수업무 수행
  - 「법률 해설서」 등 법원간행물의 전자책 서비스 실시
- 법원문화 및 사법자료의 홍보프로그램 강화
  - 재판과정 및 법원문화에 대한 국민의 이해도 제고를 위해 모의법정 프로그램, 가상법정 프로그램, 법률강좌 개설
  - 법원사 전시관 및 법원 홍보관을 통한 다양한 홍보프로그램 마련
  - 법원에서 편찬하는 사법자료의 홍보 다각화, 다매체화 도입
- 법원도서관 독립청사 신축으로 물적, 제도적 토대 강화 마련

## 4.4.2. 종합법률정보서비스의 수준 제고 및 개방 확대

### ■ 현황 및 진단

- 종합법률정보서비스의 수준 제고
  - 판례, 법률문헌, 법령정보 등의 종합법률정보서비스 수준 제고를 위해 종합법률 통합검색시스템의 서비스수준 및 개방범위 개선 필요
  - 국회, 헌법재판소, 법제처 등의 법률 관련기관과의 법률정보 공유체계 정착 및 시스템연계 활성화를 통한 정보공동활용 강화 필요
  - 저작물사용 동의사업을 통한 법률관련 문헌의 원문정보 제공서비스 확충 필요 (법고을 LX DVD 제작 등)

### ■ 추진전략

- 저작물사용 동의사업 확대 및 법률관련 원문정보 확충
  - 법원도서관 회원제도 확대를 통한 저작물사용 동의사업 토대 마련
  - 법률관련 자료의 납본제도 도입 · 검토로 종합법률정보와 법고을 LX DVD 수록 원문정보 확충
  - 웹을 통한 한일 비교법전서비스 제공
- 판결문 관련 정보에 대한 수요증가 및 판결문 대외공개를 대비한 판결문 비실명화 작업 확대
  - 소송관련자들의 인격권 침해방지와 사생활 보호를 위해 대법원 중요판결의 원심 기타 하급심 판결에 대한 비실명화 작업 확대
- 국회, 헌법재판소, 법제처 등과의 법률정보 연계시스템 정교화 추진

### 4.4.3. 국내의 법률 관련 기관과의 협력체계 구축

#### ■ 현황 및 진단

- 종합적인 법률정보지식체계 구축을 위한 협력 필요
  - 법률정보 공유 및 활성화, 고도화된 법률정보서비스 제공을 위한 국내외 법률 도서관 및 법학도서관과의 협력체계 구축 필요
- 법학전문대학원 설립과 관련하여 기존의 법률 관련기관과의 상호 협력관계 증진 및 지원체계 개발 필요

#### ■ 추진전략

- 국내 법률 관련기관 및 도서관과의 협력체제 강화
  - 법률도서관, 법과대학도서관, 법학연구소, 법률 관련 학회, 로펌자료실 등으로 구성된 ‘법률도서관협의체’ 추진 및 법률분야 전문사서로 구성된 ‘법률사서 협의회’ 구성
  - 국회도서관 등 법률자료 소장 도서관과의 자료 협력관계 강화
  - 법원도서관 인턴십 프로그램 제공 및 법원도서관 개방 추진
  - 웹을 통한 실시간 법률관련 학회정보, 학술행사, 토론장 제공으로 국내외 법률 관련 정보 유통 기능 수행
- 해외 법률 관련기관과의 정보공유 및 우리 법률문화의 국제화 추진
  - 동북아 법원도서관협의체 구성 추진으로 동북아시아 법률정보 공유체제 확립
  - 해외 법률관련 거점도서관 확대 추진
    - ※ 미국 콜롬비아대학 로스쿨, 독일 프라이부르크대학 등
  - 우리 판례의 영역사업(영문 대법원 판례집), 중역사업(중문 대법원 판례집), 근대 판결의 국역사업(구한말 민사판결문, 조선 고등법원판결록) 추진

## 5. 교육 · 학술 · 연구 핵심지원센터로 대학 · 전문도서관 진흥

### 5.1. 대학도서관 연구 · 교육활동 지원 강화

#### 5.1.1. 학술정보자원의 확충

##### ■ 현황 및 진단

- 국가적 차원의 학술연구 활성화 지원 필요
  - 대학 고유기능인 학술연구의 활성화를 위해 대학의 전체적인 정보역량 강화는 국가가 우선 지원해야 할 과제임
  - 우리나라 대학의 정보역량은 선진국 대학의 7% 수준
  - ※ 국내 대학 평균자료구입비는 약 7억원으로 미국 ARL(Association of Research Libraries) 회원도서관 평균 자료구입비 93억(\$7,818,668)의 7%에 그침 (한국도서관연감, 2005)
  
- 지식정보생성체계(dCollection) 기반 구축
  - 대학에서 생산되는 학위논문, 학술논문의 효율적 관리를 위하여 생산부터 서비스까지 디지털로 운영('07년 6개대학 지원)
  - ※ '03년부터 국립대학의 도서관용 서버 구입, 자료의 DB변환 및 최적화 비용을 국고로 지원
  - ※ '06년까지 16개 국립대학 도서관의 d-Collection 시스템 구축 완료(사립대 포함 총 62개교 구축)
  
- 학술 원자료(raw-data) DB 구축
  - 원자료(통계, 설문자료 등)를 체계적으로 DB화하여 원자료시스템(SiLab)을 통해 교육 및 연구에 활용

● 외국학술지 지원센터 사업 추진

- '10년까지 10개 대학에 학문분야별 센터 지정하여 대학도서관의 외국학술지 총수를 15,000종으로 확대하고 공동 활용 목표
- ※ '06년 지원센터(전자·정보통신분야)를 경북대 지정, '07년까지 시범 운영

■ 추진전략

● 대학도서관 해외학술DB의 지속적 확충

- 해외학술DB 국가 라이선스 확충 및 국가지원 컨소시엄 확대
  - 핵심 분야별 연구정보 구독비용의 일부를 지원, 국가 라이선스로 도입함으로써 대학도서관 예산절감 효과의 극대화 추진
  - 국가 라이선스 구독 핵심학술정보의 웹상에서의 공동 활용 추진
  - 영구 보유, 접근 가능한 원문 콘텐츠는 국가 차원에서 집중 확보하여 아카이빙 공유 활용체제 조성
- ※ 주제 분야별 해외 상위대학 수여 박사학위논문 및 해외 e-Book의 아카이빙 공유체제 마련(KERIS)

- 핵심 해외학술DB의 대학 간 공동구매 확대 추진

- ※ 해외학술DB의 국가지원 컨소시엄 추진 해외사례
  - 대만(STIC : the Science and Technology Information Center of the National Science Council)에서 2000년부터 4년간 총 203.9억원 예산 투입, 92종의 해외DB 국가 컨소시엄에 194기관 참여

● 외국학술지 지원센터의 정착 및 역할 강화

- 외국학술지 지원센터 구축·운영의 지역(권역)별 확대 추진
  - ※ 일본의 경우 89개 국립대학을 대상으로 9개 대학에 외국 학술지 지원센터 운영 : 학문 분야별 4개 영역으로 구분하여 분야별로 2-3개의 센터 지정
  - ※ 독일의 경우 전문분야별 자료 수집·제공을 위해 SSG(Subject Special Collection) 제도 운영 : 현재 23개 센터 운영
  - ※ 프랑스의 경우 전문분야별 자료 수집·제공을 위해 CADIST 제도 운영 : 현재 20개의 주제분야 선정, 24개 대학도서관 및 연구도서관을 센터로 지정 운영

- 외국 학술지 지원센터를 해당 분야의 주요정보를 망라하는 학술정보의 거점으로 육성
- 도서관과 대학연구소 간 학술정보공유체제 구축
  - 지식정보유통시스템(d-Collection시스템)의 선정대상 확대 및 지속적인 보급
  - ※ 대학에서 생산되는 학위논문, 학술논문 자료의 효율적 관리를 위하여 생산부터 서비스까지 디지털로 운영
  - 지식정보유통시스템의 적극적 활용을 위한 대학도서관, 부설연구소, 학술자료 생산자 간의 협조체제 구축
  - 학술자료생산자의 권리를 최대한 보호하고, 이용에 대한 적절한 보상을 할 저작권관리시스템 구축 및 활용
    - 저작권 집중관리제도의 구축 및 활성화를 통한 온라인상에서의 편리한 저작물 이용체계 마련

### 5.1.2. 대학도서관 간 자원공유 확대

#### ■ 현황 및 진단

- 대학도서관 예산의 축소와 학술정보자원 가격의 급등으로 인한 도서관 구매력 감소
  - 지속적인 연속간행물 가격인상으로 인한 대학도서관의 예산운용의 어려움 발생
- 전자매체의 급증에도 불구하고 전통적인 도서관 장서 인쇄출판물은 여전히 감소하지 않고 지속적으로 증가
- 장서의 지속적인 증가로 인한 대학도서관의 소장공간의 부족현상 발생 : 장서관리에 있어서의 문제점 발생
- 대학 학술연구 지식정보관리의 기관별 산발적·중복적 진행
  - 국가적 지식정보자원의 생산·관리 현황을 파악할 수 없게 할 뿐만 아니라 수요자 입장에서의 정보자원 접근의 혼란 가중

- 결과적으로 국가적 차원에서의 예산낭비 유발

## ■ 추진전략

- 지역별 대학도서관 협력을 통한 통합 컬렉션 구성
  - 대학도서관 간 분담구입을 통한 중복구입을 줄이고 자료구입비의 효율적 사용도모
  - 다수 대학도서관이 소장하고 있는 장서를 단일시스템으로 통합, 방대한 단일 컬렉션으로 구성
- 학술정보자원 공동자료보존관 건립
  - 공동학술자료보존소 건립 및 자료이관기준 마련
  - 공동자료보존협력 방안 모색
    - ※ 프랑스의 경우 파리 및 수도권 지역에 있는 대학도서관들이 참여하여 공동보존도서관 운영 : 보존이 필요한 자료를 위탁이나 양도의 형태로 소장하면서 국가 대출체계를 갖춤
    - ※ 핀란드는 국가보존도서관 운영 : 1989년 설립되어 핀란드 내 모든 도서관들이 보내주는 자료를 입수하고 보존, 국가 대출체계를 구축하여 도서관 네트워크를 이어주는 연결고리 역할 담당
- 국가단위의 총체적 학술자원관리체계 구축
  - 지식정보 관리의 총체적 관리를 추진하고 조정할 기관 필요
  - 지식정보자원의 국가적 관리를 위한 Knowledge Road Map 작성
  - 효율적인 지식정보자원 관리를 위해 자원별 특성보다는 기관별 특성을 고려하여 지식정보유통체계를 정비
  - 국가차원의 과학, 교육, 문화 지식정보관리 인프라 재조정을 통한 관리주체간의 과열경쟁 방지
  - 정보자원의 체계적이고 일관된 수집·관리를 위한 기관에서의 지식정보자원을 실시간으로 등록할 수 있는 시스템 구축

### 5.1.3. 도서관-교육활동 연계서비스 확대

#### ■ 현황 및 진단

- 현재 대학도서관은 이용자의 각종 과제와 문제해결을 지원하는 지원센터로서의 역할 강조
  - 현재의 교과과정과 강의시스템의 혁신 필요 : 교재, 강의, 시험 위주의 단순한 강의가 아닌 지식과 정보가 수업의 과정에 활용되는 창의적이고 학생주도적인 수업 필요
  - 교육의 효율성 향상을 위한 교수·학습활동에 대한 지원 필요
- 대학교육은 자기주도적 창의적 학습이 요구됨
  - 학습활동 지원이 대학교육 전과정을 지원하는 체제로 전환
- 전문대학도서관의 낙후된 현실
  - 158개 전문대학의 경우 4년제 대학에 비해 예산, 전문인력, 장서량 등의 많은 부분이 열악
  - 전문대학은 4년제 대학의 학술연구 기능보다는 주로 직업교육 및 취업정보 등에 초점

#### ■ 추진전략

- 학과연계(리에종)서비스 도입
  - 도서관과 단과대학, 학과연구소, 연구단 등 사이에 연계사서 지정 : 교수와 학생들에게 도서관 관련 서비스의 시작점 제공
  - ※ 미국 커네티컷대학의 경우 리에종서비스를 통하여 커뮤니케이션, 장서개발, 이용자 서비스 등을 지원
  - 교수와 도서관의 커뮤니케이션 개선을 통한 봉사대상과 범위의 확대 : 실질적인 교수 및 연구지원 강화

- 전문도서관과의 연계를 통한 리에종서비스의 질적 역량 강화
  - 각 단과대학, 학과별 담당사서와 해당주제 전문도서관 주제전문사서와의 연계 및 협력을 통한 양질의 참고봉사서비스 제공
- 학부생을 위한 정보활용교육 및 학습지원체제 강화
  - 대학도서관의 정보활용교육 프로그램 확대·강화
  - 이용자 교육의 차별화·다양화
    - 전공별, 학과별 이용자 교육의 실시
    - 학생 수준을 고려한 정보자료검색 및 이용법의 단계별 교육 강좌의 개설
  - 이용자 개별 요구를 만족시킬 수 있는 맞춤서비스 개발
  - 교과과정과 연계한 장서 및 주제별 장서·정보원 개발
- 전문대학도서관의 자료 확충 지원
  - 자료구입비의 획기적인 개선 : 전문대학 운영비의 1%를 자료구입비로 할당하도록 유도
  - 4년제 대학도서관의 소장 학술정보를 전문대학이 공유하는 방안 확보
- 전문대학도서관 특성에 적합한 자료의 집중적 확보
  - 장서의 차별화를 통한 전문대학도서관의 전문성 확보
    - ※ 영역별 거점화 전문대학도서관을 특성화 전문대학도서관으로 지정·지원
  - 전문대학도서관 이용자 정보요구에 부합하는 서비스 개발
- 산업체와의 협력 및 연계 강화
  - 산업체 예산 지원의 마련을 통해 재정기반 강화
    - ※ 산업체와의 상호협정체결 및 연계를 통한 예산지원 방안 마련
  - 산업현장에서 필요한 각종 산업기술 관련 정보의 제공
    - ※ 각종 산업체 정보서비스센터와 협력체제 구축 : 특허 및 기술정보 등 제공

## 5.2. 대학도서관 지원체제 구축 및 교류협력 지원 강화

### 5.2.1. 대학도서관 정책 지원체제 강화

#### ■ 현황 및 진단

- 대학도서관 정책 발굴, 장기발전계획수립, 제도적 정비를 담당할 전문적, 체계적 지원시스템 필요
  - 현재 한국교육학술정보원(KERIS)이 대학도서관 학술연구정보 유통 위한 다양한 정책적 지원 실시
  - 하지만 대학도서관 활성화의 중장기 계획수립과 정책적 지원을 하는데 한계
- 현재 대학도서관은 각 주제분야 고급전문가 이용자의 조사연구를 최대한 충족시켜 주어야 하는 역할 담당
  - 급변하는 주제학문의 내용 및 방향을 연구·조사, 효율적인 정보제공서비스를 할 수 있는 주제전문사서의 능력이 요청
  - 시대적 요청에도 불구하고 주제전문사서 양성에 대한 법적인 기준, 표준화된 프로그램이 부재
- 도서관 보상금 제도 및 원문복사서비스의 면책 문제
  - 도서관 보상금 지급 주체를 도서관에서 DB를 이용하는 이용자로 변경 필요
  - ※ 대학도서관의 입장에서는 이용을 위한 저작권시스템 구축, 보상금 관리를 위한 과금 시스템의 구축, 도서관보상금 지급 등의 부담 있음
  - 도서관에서의 원문복사서비스는 오랫동안 시행해오고 정착되어온 도서관 고유의 전통적 참고봉사 업무임
  - 소장자료의 디지털 원문, 디지털화시킨 원문 복사본의 전송 문제가 원활해 질 수 있는 방안 마련 필요

- **비매용 대학간행물의 이용보장 문제**
  - 대학에서 생산된 학위논문 등의 원문데이터베이스 구축 및 운영에 따른 문제
  - 비영리 목적의 석박사학위논문, 연구간행물 등 대학간행물에 대한 보상금 면제 필요

## ■ 추진전략

- **대학도서관 정책 관련 연구지원시스템 구축**
  - 대학도서관의 제반문제 해결, 활성화를 계획하고 지원하는 기구 필요
    - ※ 독일 독일연구재단(DFG) : 연방 산하 비영리 중앙학술단체
    - ※ 일본 국립정보학연구소(NII) : 문부과학성 산하 연구기관
  - 한국교육학술정보원(KERIS) 대학도서관 연구·조사기능 강화
- **주제전문사서 인력 수급 및 전문성 강화 프로그램 수립**
  - 대학도서관의 주제전문서비스 활성화를 통한 교수-학습지원을 강화
    - ※ 대학도서관 사서채용 방식의 다변화 및 주제전문성 강화 재교육을 통한 주제전문 인력의 보강
  - 대학도서관 사서 재교육 및 주제전문사서 양성을 담당할 전담기구의 지정·운영
    - 대학도서관 사서들을 위한 특화된 사서재교육 프로그램의 개발, 주제전문사서 프로그램 이수에 대한 인증제도 및 이수자에 대한 인센티브 제공 담당
- **디지털정보서비스 활성화를 위한 저작권관리제도 개선**
  - 도서관 정보서비스를 위한 저작권 집중관리제도의 도입 및 활성화
    - 단행본 및 학술논문 등에 대한 저작권통합메타DB 구축
    - 저작권위원회의 저작권라이선스 통합관리시스템과 연계하여 권리 처리
  - 도서관보상금 제도 등 법정허락제도의 효율적 활용 모색
    - 도서관보상금 징수 및 분배시스템 정비를 위한 대학도서관 측과 권리관리 단체(한국복사전송권협회, 한국문예학술저작권협회)와의 유기적인 협력 강화
    - 저작권단체 및 도서관계의 합의도출을 통한 도서관보상금 기준의 적정성 유지

- 도서관 원문복사서비스의 실현을 위한 법정허락제도 활용
  - 저작권신탁관리제도의 보완·활용을 통한 원문복사서비스 전송서비스 가능 방안 마련
- 지식정보의 생산·축적·유통에 있어 제반 권리처리 프로세스 및 환경 개선을 통한 디지털저작물 이용 서비스 활성화
- ‘(가칭)대학도서관진흥법’ 제정 추진 검토
  - 교육·학술·연구 핵심지원센터로 대학도서관을 진흥, 육성하기 위한 체계적인 기반 마련
  - 대학도서관의 조직, 인적자원, 자료, 시설 등에 대한 기준 설정

## 5.2.2. 대학도서관 평가제도 및 통계시스템 개선

### ■ 현황 및 진단

- 기존 대학도서관 평가제도의 문제점
  - 평가항목 및 평가지표의 부적절성 : 환경변화를 고려하지 못한 형식적 평가, 편리함만을 강조한 정량적·장서 위주의 평가
  - 대학종합평가에서 대학도서관 평가 부분이 차지하는 비중 낮음
- 현재 대학도서관 통계시스템의 문제점
  - 발표기관에 따른 통계내용이 상이하고 일관성, 상세성, 정확성이 결여
  - ※ 현재 국내 대학도서관 관련 통계 발표기관 : 국·공립대학도서관협의회, 사립대학도서관협의회, 한국도서관협회, 한국교육개발원

### ■ 추진전략

- 대학도서관 평가제도의 개선
  - 한국대학교육협의회의 대학도서관 평가제도 개선
  - 전체 평가에서 대학도서관의 비중 상향 조정

- 장서위주 평가지표를 자원공유(상호대차, 공동목록, 학위논문), 장서회전을 (장서폐기 포함), 학생 1인당 자료구입비 지원액 등으로 평가지표를 개선
- 대학특성화 평가지표 수정
- 학생 1인당 자료구입비 지원액 평가지표에서 자원공유(상호대차, 공동목록, 학위논문)를 포함하는 것으로 평가지표를 수정
- 도서관정보정책위원회 주관 전국 도서관 운영평가 적극 참여
- 대학도서관 통계시스템의 개선
  - 통계자료의 일관성, 정확성 및 상세성을 제고시킬 수 있는 대학도서관 통계 데이터의 작성
  - 실태조사 실시기관의 단일화, 양식통일 및 내용 강화
  - 국가 도서관 통계시스템 참여를 통한 온라인 기반의 통계작성 시스템 구축

### 5.2.3. 대학도서관 국제교류 및 협력체제 강화

#### ■ 현황 및 진단

- 지식정보 환경의 변화 및 국제화 가속
  - 국제경쟁력을 갖춘 대학도서관 육성을 통한 국가 지식정보자원의 총량을 제고하고 활용 극대화할 전략 필요
- 해외 도서관 협력망과의 연계를 통한 해외학술정보 공급의 확대 추진
  - 해외학술정보 공급은 교육부의 지원을 통한 KERIS를 통해 이루어져 있음
  - ※ 미국 OCLC, 일본 NII, 중국 CALIS와 협약을 체결하여 자료 제공받음
- 클러스터 중심대학과 산업단지 간의 연계를 강화하는 도구로 대학도서관 활용 필요
  - 산업체의 연구개발, 실용화, 생산을 지원할 수 있는 지식과 정보 제공 필요
  - 대학도서관과 산업체 내의 산학협력기관과의 협조체제 구축

## ■ 추진전략

- 해외 대학도서관과의 교류·협력 지원 강화
  - 대학도서관 협력망 범위를 확대하여 해외의 대학도서관과의 교류추진 필요
  - 대학도서관 사서의 해외연수 지원 및 해외 선진도서관과의 교환근무 제도 도입
  - ※ IFLA 등 국제회의 또는 국제기구에의 참여 확대 및 지원 강화
  
- 학술정보의 국제적 공유와 협력사업 강화
  - 해외 대학도서관 협력망과의 지속적인 협력 확대
  - ※ 영국의 British Library, 프랑스의 BnF, 일본의 Tokyo Institute of Technology 등
  
  - 국내 학술정보자원의 국제화·세계화 추진
  
- 지역산업클러스터와의 연계 강화
  - 산·학·연 협력을 지원하고 지역산업과의 연계 강화
  - 산학연계를 통해 발생한 현장체험과 지식, 정보 등의 교류 활성화 도모
  - 대학도서관을 명실상부한 산·학·연 협력을 지원할 수 있도록 거점화
  - ※ 일본의 '지식 클러스터 프로젝트' : 산업과 지식의 관점에서 지역과 밀착한 독립적 지식 생태계 개념의 지식정책 프로젝트 추진
  - ※ 핀란드의 '국가산업전략' : 지식 클러스터를 교육 및 과학기술 정책과 공조해 국가경쟁력의 원천으로 부각

## 5.3. 전문도서관 경쟁력 및 정보서비스 역량 강화

### 5.3.1. 전문도서관의 지식유통 활성화를 위한 자원개발정책 수립

#### ■ 현황 및 진단

- 전문도서관 조직 및 업무 환경의 변화
  - 경쟁력 강화를 위한 국가 R&D 예산의 증가에 따른 연구기관 및 인력 증가

〈표 48〉 R&D 및 연구원 증가 추이

구분	2003년	2004년	2005년
정부 R&D 총투자 예산	65,154	70,827	77,996
국공립(연)	4,281	4,059	4,408
출연(연)	21,135	26,001	34,081
연구수행주체			
대기업	1,631	2,459	3,914
중소기업	6,514	7,576	8,285
연구원 수	198,171명	209,979명	234,702명

(출처 : 국가과학기술위원회, “국가연구개발사업 조사·분석보고서”, 2006)

- 그러나 연구개발을 위한 핵심 지원부서인 전문도서관의 직원수·예산 감소와 조직 또한 전산부서나 행정부서로 통폐합

〈표 49〉 정부출연연구기관 소속 과학기술분야 전문도서관 현황

전문도서관명	직원			예산 (천원)		
	1998년	2002년	증감	1998년	2002년	증감
한국조폐공사기술연구소	5	1	4	42,390	54,000	+11,610
한국화학연구소	7	2	-5	250,000	400,000	+150,000
한국표준과학연구원	5	5	0	150,000	150,000	0
한국기계연구소	7	2	-5	150,000	110,000	-40,000
한국원자력연구소	17	5	-12	160,000	160,000	0
한국전자통신연구소	9	5	-4	1,750,000	984,000	-766,000
한국자원연구소	12	5	-7	15,800	11,800	-4,000
기초과학지원연구소	5	2	-3	357,260	72,300	-284,960
한국수자원공사	3	4	+1	103,000	80,000	-23,000
합계	70	31	-31	2,978,450	2,022,100	-956,350

(출처 : 황재영, 이응봉, “국가과학기술전자도서관 고객만족지수 측정에 관한 연구”, 2006)

※ 미국 전문도서관 통계 (ALA Directory 2007~2008)

- Special Libraries : 9,181, Government Libraries : 1,174

※ 과학기술분야 대표도서관인 KISTI 사례

- 주제 전문분야 : 과학기술→경제→산업기술→과학기술, 조직 통폐합
- 문제점 : 정보 서비스의 목표와 대상 및 자원개발의 초점이 달라짐, 결국 정보활동의 일관성을 유지할 수 없게 되었고, 이로 인한 전문 인력 수급의 불안정성 발생

- 전문도서관의 업무 중 수서, 목록 등과 같은 기술적인 업무뿐만 아니라 정보요구 조사와 같은 이용자와 사서 간의 상호작용이 높은 업무 또한 아웃소싱 또는 다운사이징으로 변화

- 전문도서관의 사서인력 부족

- 전문도서관의 사서인력 감소로 인하여 1인당 서비스 대상자 증가

〈표 50〉 STIMA 및 의도협 회원 현황

도서관	항목 봉사대상 직원 수	사서직원 수	자료(인쇄+전자) 보유량			연간 도서증가
			도서	기타자료	연속간행물	
STIMA 기관 합계	15,534	112	728,246	1,584,318	81,106	24,930
STIMA 기관 평균	621	4	2,930	63,373	3,244	997
의도협 기관 합계	76,935	184	532,557	17,381	145	-
의도협 기관 평균	669	2	4,631	151	1	-

※ STIMA 회원 중 대학도서관 성격인 광주과기원, 포항공대, KAIST, 한국정보통신대학교, KISTI 등 5개 기관을 제외한 25개 기관 전체를 대상으로 함

- 전문주제 분야별 전문도서관의 정보자원개발 정책 부재

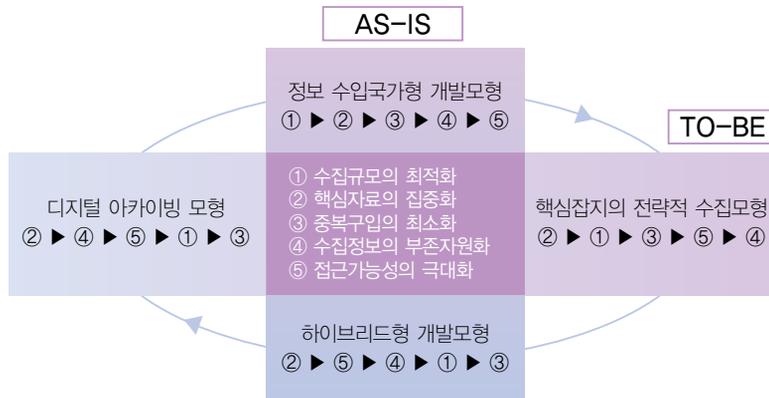
- 이용자의 정보추구행태 변화

- 이용자의 정보요구가 고도화, 다양화, 전문화
- 인터넷의 보급과 디지털도서관 환경이 친숙해지면서, 이용자 스스로의 정보검색 능력이 향상

- 전문도서관은 주로 모 기관을 지원하는 부서이므로, 해당 기관의 최고관리자 또는 의사결정자가 전문도서관에 대한 지원 확대 또는 축소, 나아가 존폐를 결정

## ■ 추진전략

- 국가 학술연구정보유통의 중심체로서 자체 기능 재정립 방안 마련
  - 국가차원의 도서관지식정보 인프라 구축 및 고유의 정보콘텐츠 생산과 재활용을 위한 전문도서관 체제 구축
  - 지식관리시스템의 연계 및 활용을 통한 전문도서관의 학술커뮤니케이션 기능 수행
  - 독서회 조직, 면대면 이용자 교육, 웹 서비스 원격교육과 같은 도서관으로 이용자를 이끌 수 있는 정책 방안 마련
  - 조직 전체의 의사결정 과정과 문서생산 방식이 도서관의 지식분류와 일치하도록 하는 지식분류표 개발 추진
- 선택과 집중 방식의 전문도서관 자원개발 정책 수립
  - 학술지 수집 확충 및 국내 학술지 원문 DB 구축 등 학술정보자원 확충
  - 분담수집, 보존수집, 보완수집, 혼합수집, 완전수집에 입각한 자원개발정책 수립·시행



〈그림 9〉 전문도서관 자원개발 정책모형  
(출처 : 한국과학기술정보연구원, 국가과학기술정보자원 개발 모형 연구, 2005)

- 전문도서관의 사서 능력 개발
  - 전문도서관의 사서인력 배치 기준 수정 및 권고
  - 전문도서관 사서업무의 다변화 전략 수립

- 전문도서관 마케팅 프로그램 구축
  - 고객의 수요를 알아내기 위한 고객집단 분석
  - 이용자의 정보추구행태 분석 및 상응하는 정보서비스 개발
  - 전문도서관 마케팅 경영전략 수립

### 5.3.2. 차별화된 전문도서관서비스 고품질화 구현

#### ■ 현황 및 진단

- 정보기술의 급속한 변화에 따른 정보서비스 환경 및 방식의 변화
  - 정보생산자와 정보소비자가 명확히 구분되지 않음
  - 기존의 공급자 중심의 업무에서 이용자 지향적 방식으로 변경
  - 면대면 서비스에서 웹기반 원격서비스를 보완하는 방식으로 변경
  - 외부생산 자료중심의 '정보관리' 에서 조직 내부 중심의 '지식관리' 업무로 변경
- 정보기술의 발달로 인한 전문도서관의 소장매체의 변화
  - 정보기술의 발전으로 인한 디지털 정보원의 증가 및 전문도서관 소장 자료의 전자화
- 이용자들에게 쉽게 접근하고 이용할 수 있는 환경 및 검색 도구 서비스를 제공 필요
  - 전자저널, Web DB, e-Book 등의 외부구독 디지털 정보자원과 기술보고서, 연구 보고서, 특허자료와 같은 내부생산 디지털 정보자원의 효율적 수집·관리 필요
  - 디지털 자료 보다 전통적 문헌자료에 대한 수집 및 이용을 더욱 지원하는 국가 문헌자료 유통시스템의 변화 필요
- IT기술 발전과 인터넷 대중화에 비해 전문도서관 특유의 부가가치 높은 콘텐츠의 창출 미흡
  - 민간영역 포털은 구글, 네이버, 다음 등과 같은 검색포털 사이트로써 웹페이지, 지식정보, 뉴스 동영상 등 다양한 정보미디어를 대상으로 통합검색 환경 제공
  - 전문도서관의 소장자료 DB 구축 및 보편적 서비스 기반 확충은 구축되었으나, 부가가치가 높은 콘텐츠 창출은 미흡

- 고문헌, 연구보고서 등 텍스트 위주의 전문자료로 접근성은 미흡

## ■ 추진전략

- 전문도서관 보유 또는 구축한 DB의 이용률 극대화 방안 마련
  - Subject DB Gateway 구축
  - DB의 최신성과 고품질 유지 및 홍보
- 홈페이지 정보서비스의 종류 다변화 및 내용 보완
  - 기존의 문헌정보서비스 외에 멀티미디어정보서비스, 연구지원 정보서비스, 부가정보서비스, 강의정보서비스 등의 내용을 추가·보완
- 차별화/특성화된 고품질의 콘텐츠 구축 및 메타 DB구축
  - 서비스 대상 정보에 대한 저작권문제 해결
  - 원문 DB 구축시 저장형식의 표준화
  - 전자 DB의 이용을 통한 원문 DB구축 시 주제어 생성
  - Web DB 구축시 주제 전문가의 참여로 주제전문성 고도화 추진
  - 다양한 정보로의 연계가 가능한 인력DB 구축
  - 논문, 특허, 인력, 장비 등 융합정보 DB 구축
- 이용자 접근성 / 편의성의 대폭 향상을 통한 고객 만족도 제고
  - 시맨틱웹, 지능형 정보검색 등 선진 정보서비스 기술 개발을 통한 고품질 서비스 구현
- 학술회의자료 DB의 확충 및 국가 학술회의자료 집중관리센터 운영
  - 원문DB 및 멀티미디어DB에 대한 장·단기 수집·구축정책 마련
  - 국가 학술회의자료 집중관리센터 운영(지정운영 방식)

### 5.3.3. 전문도서관의 서비스 가치평가와 운영평가 기준 개발

#### ■ 현황 및 진단

- 전문도서관이 소속 기관의 경쟁력에 주요 요인으로 작용할 수 있다는 인식을 경영진에게 고취 필요
- 전문연구기관 중심의 성과관리 중심 경영 평가제도 도입 필요
  - 전문도서관 업무성과를 계량화하여 평가하기란 실질적으로 어려움이 있으나, 연구개발 업무와 정보관리 업무를 동일한 기준으로 설정해 부서 평가 가능
- 전문도서관의 기여도에 대한 객관적인 평가 자료가 전무한 실정
  - 전문도서관 서비스 효과의 무형성과 복합성으로 인해 객관적 평가 수치 없음
  - 장기적 파급효과에 대한 실증적 분석사례가 없음
- 전문도서관의 경제적 잠재성에 대해 주목하는 시각 증가
  - 운영비용 절감 및 이용자에 대한 편익 증대 필요
  - 정보서비스의 가치 확대, 정보의 부가가치 생성 필요

〈표 51〉 전국 전문도서관수 현황(589개)

지역	도서관 수	지역	도서관 수
서울	279	대구·경북	28
인천·경기	113	광주·전라	30
대전·충청	76	강원	8
부산·울산·경남	51	제주	4

(출처 : 한국도서관협회, 2007 한국도서관연감, 2007)

## ■ 추진전략

- 전문도서관의 경제적 가치 평가를 위한 표준화된 분석모형 개발
  - 물적 자원을 이용한 서비스의 가치 평가
    - 대출 및 열람서비스의 가치 평가
    - 시설이용 서비스의 가치 평가
  - 인적 자원을 이용한 서비스의 가치 평가
    - 참고서비스(원문서비스, 상호대차서비스 등)의 가치 평가
- 전문도서관의 서비스 품질 평가 지표 개발
  - 서브퀄 모형 등 품질평가 틀을 활용하여 일정 수준의 서비스 품질을 유지할 수 있는 평가지표 개발
    - ※ ALA 2007년 계량화된 지출대비 지표 : 도서관 지출총액, 전문직원의 인건비, 자료비 총액, 전문직원 및 지원 인원수를 바탕으로 지출대비 지표를 산출
- 전문도서관 운영현황을 소속기관 운영평가의 평가요소로 제도화하는 방안 추진
  - 전문도서관 기준 준수여부를 정부 행정기관 및 출연연구기관이 설립한 전문도서관의 기관평가 제도와 연계
  - 장서량, 사서직원수 등 단순 정량지표 뿐만 아니라, 프로젝트(사업)단위의 정보서비스 품질을 정성지표로 계량화하여 평가기준에 반영

## 5.4. 기업 경쟁력 강화를 위한 민간 전문도서관 활성화

### 5.4.1. 민간기업의 전문도서관 구축 유도

#### ■ 현황 및 진단

- 민간 전문도서관의 정보서비스는 극히 제한된 이용자를 대상으로 배타적인 서비스 수행
  - 중소기업 및 벤처기업 등의 정보요구를 충족할 수 있는 여건이 전무한 실정이며, 이로 인한 정보격차 발생
  - 정부출연 전문도서관들도 자체의 기관설립 및 운영을 근거하는 설치법령에 따라 전문정보서비스를 실시
- 기준에 부합하지 못하는 전문도서관들이 자발적으로 최소기준을 준수하도록 간접적인 유인체계로서의 국가 지원정책 필요
  - 법규상의 기준에 부합되지 않는다고 민간 전문도서관 활동에 국가가 직접 개입은 문제

#### ■ 추진전략

- 기업의 경쟁력 강화를 위한 연구소와 도서관 기능이 통합된 전문도서관 모델 확산
  - 정보자원 개방 및 공유를 조건으로 민간 전문도서관에게 실질적인 재정혜택 지원
- 중소기업 생산성 향상을 위한 ‘(가칭)중소기업정보지원센터’ 운영
  - 중소기업 및 벤처기업의 정보욕구 해소를 위한 연구정보지원센터 운영
  - 정부출연연구기관과 중소기업 간의 도서관 지식콘텐츠 공동활용 협약 추진
- 민간보유 지식정보자원의 공공자원화를 위한 지원정책 수립
  - 민간 전문도서관의 콘텐츠 강화를 위한 공유 레파지토리 운영

## 6. 도서관 인력의 전문화 및 관련 제도의 선진화

### 6.1. 사서자격제도 개선방안 마련

#### 6.1.1. 도서관서비스 전문화를 위한 사서자격제도 개선

##### ■ 현황 및 진단

- IT기술의 발달로 도서관·정보 환경이 급변하고 있으나 현행 사서자격제도는 여전히 1급정사서, 2급정사서, 준사서제 고수('89년 최초 제정)
  - ※ '08.3월 누계 : 1급정사서 1,443명, 2급정사서 37,604명, 준사서 26,524명
- 국가자격임에도 불구하고 자격검정과정을 거치지 않고 문헌정보학 학위수여자에게 자동적으로 발급되어 국가자격으로 권위 상실
  - 문헌정보학 전공자에게 자동적으로 사서자격을 부여함에 따라 자격에 대한 전문성과 형평성 문제 야기
  - ※ 교육과정을 이수하면 누구에게나 주어지는 자격제도는 사회적 권위나 전문성이 약하여 전문직으로 인정받기 어려움
- 대학마다 전공이수과목이 상이하여 도서관현장에서 요구하는 전문성을 담보하지 못하여 사서자격제도의 전반적인 개선 필요
- 어린이도서관, 법학도서관, 의학도서관, 장애인도서관 등 전문화·세분화된 도서관 이용자의 지식정보요구를 충족시키기 위한 주제전문사서에 대한 요구 증가

##### ■ 추진전략

- 도서관·정보환경 변화에 따른 사서자격 구분 개정 추진
  - 현행 도서관법에 의거한 1·2급정사서와 준사서로 구분된 사서자격을 학위 취득 및 경력인정 등을 통하여 보다 세분화된 자격구분 개편 검토

- ※ 독일 : 도서관사무원, 도서관보조원, 일등사서, 전문직사서의 4단계로 구분
  - ※ 박물관 및 미술관 학예사의 경우 준학예사 3급정학예사, 2급정학예사, 1급정학예사 4단계로 구분
- 국가자격 취득을 위한 문헌정보학 필수과목 이수제 도입 추진
    - 체계적인 도서관서비스 제공을 위해 도서관 현장에서 요구하는 능력을 갖추기 위한 필수과목을 이수하여 국가자격 취득
    - ※ 사서교사의 경우 교직필수과목이외에 문헌정보학 교과목(분류학, 목록학, 도서관전산화, 독서지도론, 정보검색, 정보봉사론, 학교도서관운영, 정보매체론)이 필수과목으로 지정
    - 도서관 관련 학회, 협회·단체, 기관 등에서 지정·요청한 필수 이수과목 및 직무요건의 우선적 검토
    - ※ 미국 대학연구도서관협회(ACRL)는 문헌정보학 대학원에서 ①사서직의 이론·원리·역사, ②고등교육환경의 심층적인 지식, ③학술활동을 위한 준비, ④테크놀로지 이슈를 이해, ⑤정보활용능력 프로그램 수행, ⑥도서관 경영과 계획, ⑦도서관 평가, ⑧법률과 정책 이슈에 대한 지식, ⑨윤리적 이슈에 대한 지식, ⑩다양성에 대한 이해와 감상 등을 교육 하도록 가이드라인 설정
  - 세밀한 사서직무분석을 통한 사서자격별 업무의 세분화
    - 사서직무의 전문직과 준전문직의 업무에 대한 구분을 명확화
    - 세밀한 직무분석을 토대로 자격구분에 전문직의 업무와 준전문직의 업무를 명확하게 구분, 자격조건을 규정
    - 자격구분별 업무성격과 특성을 구분하여 자격증 등급과 실제 업무 간 괴리를 없앴
    - ※ 미국, 독일의 경우 자격제도를 전문직과 전문직 보조로 직군을 나누어 자격요건 및 책임업무의 한계까지 명확하게 제시
  - 사서자격 부여 방법 개선을 통한 전문성 강화 방안 검토
    - 사서자격 전문성 강화를 위한 국가자격시험제도 검토
    - ※ 프랑스에서는 전문직 사서(Conservateur)와 일반 사서(Biblioth·caire)를 엄격히 구분하며, 국가는 이들을 양성하는 국립학교(Ecole National des Chartes) 졸업생을 대상으로 '국가시험'을 통하여 전문직 사서를 양성하고 있음

- 고도화된 전문사서 양성을 위해 문헌정보학 석·박사 학위취득자를 대상으로 사서자격을 부여하는 전문대학원 제도 검토
- 사서자격 승급 요건 중 하나인 도서관 근무경력 및 교육·연구 활동의 인정 확대를 통해 전문성 강화 방안 모색
- 사서자격 승급을 위해 경력을 습득할 수 있는 기관을 인증하여 해당 기관 근무 경력 및 교육·연구 활동에 대한 가점제 도입 검토
  - ※ 박물관 및 미술관 학예사의 경우 학예사운영위원회 운영규정 제8조제5항의 기준으로 인정한 박물관·미술관의 근무경력만을 자격증 취득 혹은 승급을 위한 경력으로 인정 해주고 있음
- 사서직 전문직성 확립을 위한 사서직 직제 개선 추진
  - 국내외 사서직 및 관련 전문직 실상 분석을 통한 사서직제의 바람직한 개선방안 제시
  - 도서관의 사회적 정체성과 사서직의 공직상 전문직성을 확립하는 방향으로의 제도 개선 추진

## 6.2.2. 사서양성 교육과정 강화 및 평가제도 도입

### ■ 현황 및 진단

- 현행 대학 사서양성 교육과정의 현황 및 문제점
  - 문헌정보학 전공의 전공이수 최소학점의 대폭하향으로 전문직 사서로서의 전문성 문제가 자격요건으로 대두
  - 일선 도서관 현장과 동떨어진 문헌정보학 교과과정 및 교육내용 등 후진적인 사서양성시스템에서 비롯된 사서양성 교육제도의 전문성 문제 대두
    - 사서자격 직급과 무관하게 부여하는 업무 직급에서 비롯된 사서자격의 전문성 문제 대두
  - ※ 사서의 자격을 1급정사서, 2급정사서, 준사서로 구분하고 있으나 도서관에서 사서직이 수행하는 업무는 이러한 전문자격증과 무관하게 배당

- **현행 사서교육 지정교육기관 교육과정의 현황 및 문제점**
  - 현재 성균관대학교 부설 한국사서교육원(1965. 3), 계명대(1987. 7), 부산여대(1997. 7)가 사서교육원을 설립·운영
  - ※ 현재 문화체육관광부장관 지정 사서교육기관은 도서관법시행령 별표3 및 문화관광부 고시(제2007-9호)에 의해 교육과정 및 이수학점 편성 시행
  - 사서교육기관 교육과정이나 운영 프로그램에 대한 평가 미비 등의 요인으로 인해 교육 프로그램의 품질 저하 초래
  - 현행 사서교육기관의 교육과정 및 이수학점은 1989년 도서관법시행규칙 개정 이래 한번도 바뀌지 않아 변화하는 도서관 환경에 제대로 대처하지 못함

## ■ 추진전략

- **사서 전문성 강화를 위한 사서양성 정규교육과정의 개선 추진**
  - 대학에서의 문헌정보학 교육제도 및 교육내용의 개선 필요
    - 전문성 강화를 위한 교육과정 및 이수학점의 개선
    - 전용 교육실습실 구비, 전임교원 확보율 강화, 장학프로그램 확대 등 인프라의 개선
  - 사서 실무능력 향상을 위한 전문 현장교육의 강화
    - 도서관 현장실습 및 인턴십 프로그램의 확대
- **사서교육 지정교육기관의 개선을 통한 사서양성교육 전문성 확보**
  - 사서교육원 교수 프로그램에 대한 평가체제 도입
    - 전용교수시설, 전임교원 확보율, 필수과목 및 현장실습 이수 등 교수 프로그램에 대한 평가 체제 확립
    - ※ 미국의 사서양성을 담당하는 120여개 문헌정보학 대학원은 미국도서관협회(ALA)에서 정기적으로 시행하고 있는 문헌정보학 대학원 교육프로그램에 대한 승인제도(Accreditation System)를 통해서 교육과정의 전문성과 질을 평가·인증 받음
    - 사서교육 지정교육기관에 대한 적절한, 객관적 평가 및 지도·지원이 이루어질 수 있도록 관련 제도 정비 추진

- 사서교육원의 교육과정 및 이수학점 개정
  - 도서관·정보환경의 변화에 따라 전문적인 지식정보서비스 제공을 위한 교육과정 및 이수학점 내용 개편
  - 사서직의 이론과 원리, 도서관의 역사와 철학, 도서관 관련 법률 및 정책에 대한 지식을 습득할 수 있는 교육과정 제시
- 다양한 인적자원 활용을 위한 주제전문사서 양성 프로그램과 연계
  - 도서관 현장경험이 풍부한 경력사서를 대상으로 한 사서교육원 전문프로그램 도입을 통한 주제전문사서 양성의 교육기반 확립
  - 사서교육원 수료자의 전공에 따라 법률, 의학, 경제, 공학 등 다양한 주제전문서비스 제공을 위한 인적자원으로 활용

## 6.2. 주제전문사서의 양성기반 마련

### 6.2.1. 주제전문사서제도 및 양성 프로그램 활성화

#### ■ 현황 및 진단

- 도서관·정보환경 변화에 따른 다양화·전문화된 이용자 요구를 충족할 수 있는 학문주제별·이용자대상별 전문사서 필요
  - 각종 매체의 발달에 따라 정보량의 폭발적인 증가와 학문체계의 세분화로 인해 고도화된 도서관서비스 요구 급증
  - 어린이도서관, 법학전문도서관, 의학전문도서관, 장애인도서관 등의 증가로 인해 특성화된 도서관서비스 제공을 위한 주제전문사서제도 도입 필요성 증가
  - ※ 현행 사서자격구분에 따른 자격별 차별화·전문화된 직무를 수행하지 못하고 있는 실정임. 도서관 전문성 확보를 위해 법률, 의학, 과학기술 등 특정 주제 및 어린이, 노인, 장애인 등 서비스 대상별 전문사서제도 운영 필요성 증가
- 도서관에서의 다양한 주제 분야의 이용자 정보요구를 최대한 충족시킬 수 있는 주제전문가 필요

- 국립중앙도서관은 국가대표도서관으로서 주제별 전문화된 도서관서비스 제공을 위해 문헌정보학 분야와 주제 분야 지식에 대한 분석 능력을 동시에 갖춘 인력 요구
  - 대학도서관은 세분화·복합화되는 주제학문의 내용 및 방향에 따라 관련 지식 정보를 폭넓게 연구·조사·제공할 수 있는 주제전문사서 요청
  - 전문도서관이 담당하는 주제 분야의 전문지식 및 최신동향 등을 연구·조사, 주제전문서비스를 제공할 수 있는 사서인력 필요
- 전문화된 주제정보서비스 제공을 위한 체계적인 주제전문사서 양성프로그램 필요
    - 시대적 요청에도 불구하고 현재 대학도서관, 국립도서관, 전문도서관 등에서의 전문사서 양성을 위한 특별한 기준 및 프로그램 부재
    - 주제 분야의 학문적 배경을 요하는 주제지식과 장서개발 업무나 참고봉사서비스 등의 문헌정보학 지식을 동시에 갖추도록 하는 특화된 주제전문사서 양성방안 수립 필요

## ■ 추진전략

- 민간주도형 주제전문사서제도 도입
  - 의학도서관협의회, 과학정보기술관리협의회 등 도서관 관련 전문단체(협의회)를 통한 민간주도형 법률, 의학, 과학기술, 경제 등 주제전문사서제도 활성화
  - 어린이, 노인, 장애인, 이주민 등에 대한 차별화된 도서관서비스 제공을 위한 서비스 대상별 전문사서제도 운영 검토
  - 현행 1·2급 정사서, 준사서와 같은 단순한 사서자격 구분을 벗어난 현장경험 및 연구경력을 기반으로 한 전문사서제도 도입
- 각 관종별 주제전문사서 양성을 담당할 전담기구의 지정·운영
  - 관련 부처, 도서관 관련 협회, 학계, 현장 간의 주제전문사서 양성에 관한 긴밀한 협의 및 제도 마련 필요
  - 특화된 주제전문사서 양성프로그램의 개발·운영 담당
  - 주제전문사서 양성프로그램 이수에 대한 인증제도 및 이수자에 대한 인센티브 제공

- 수요자 중심의 주제전문사서 직무능력 표준 가이드라인 개발
  - 도서관 현장의 직무분석을 통해 전문사서가 갖추어야 할 직무별 요구하는 표준능력 가이드라인 제시
  - ※ 미국 전문도서관협회(Special Library Association)에서는 전문도서관 사서들이 갖춰야할 능력으로 전문적인 능력(professional competencies)과 개인적인 능력(personal competencies)으로 나누어 제안하고 있음
  - 사서자격 소지자 중 해당 주제분야의 전문지식을 확장해 나갈 수 있도록 도서관 실무현장과 연계된 지속성을 갖춘 전문사서 양성 프로그램 개설
- 주제전문사서 양성체계 활성화
  - 주제별·대상별 전문사서에 대한 수요조사 및 수급전망을 통한 도서관 전문인력 수급 및 양성 체제 확립
  - 현직 사서의 체계적인 재교육프로그램 활용을 통한 주제전문사서 육성 활성화
    - 주제 및 서비스 전문사서 증장기 양성과정 개발·운영
  - ※ 현재 국립중앙도서관에서 운영하는 주제전문사서과정과는 차별화된 주제전문사서를 위한 보다 전문화된 프로그램의 개발·운영
  - 주제분야 대학원 과정 교육기회 부여를 통한 주제전문사서 양성
  - 관종별, 주제별 사서채용 방식의 다변화를 통한 주제전문인력 수급 강화
- 전문사서 지위보장 및 인센티브 체제 확립을 위한 제도적 장치 마련
  - 도서관 현장 경험이 풍부한 경력사서 대상 재교육 실시를 통한 해당 분야의 전문사서 양성 및 인센티브 체제 확립
  - 전국 도서관 운영 평가시 전문사서 채용 및 인력 활용에 따른 인센티브 부여

## 6.3. 도서관 전문인력의 재교육 강화

### 6.3.1. 도서관 전문인력의 재교육 프로그램 강화

#### ■ 현황 및 진단

- 지속적인 사서 재교육을 통해 도서관서비스를 담당할 전문인력의 유지 및 확보 필요
  - 현재 사서재교육은 국립중앙도서관, 한국교육학술정보원, KISTI 등에서 운영하는 직무교육, 관종별 연수 프로그램, 세미나 등을 통한 기초적인 수준에 그치고 있음
  - 사서재교육 활동의 주체와 방식을 확대하여 각 관종별 사서의 전문성을 향상시킬 수 있는 심화 프로그램 개발 및 제공 필요
    - ※ 단위 공공도서관이 지역의 작은 도서관, 문고 운영자들을 대상으로 사서재교육 같은 지원·협력 업무를 담당하면 재교육 효과는 배가됨
- 도서관 환경의 변화에 따른 사서의 전문성 강화 필요
  - 기존의 전통적인 도서관 업무에 부가하여 맞춤형정보서비스, 콘텐츠 개발 및 평가 등 고품질 도서관서비스 수행을 위한 재교육 필요
  - 자료관리 업무 위주에서의 다변화가 필요하며, 이에 따른 사서인력 재교육을 통한 고도의 전문성 확보 필요
- 정기적인 교육훈련을 이수할 수 있는 현실적 방안 필요
  - 도서관법상 도서관직원은 5년에 1회 이상 국립중앙도서관의 사서교육훈련 과정을 이수하도록 규정되어 있으나 사서직 공무원을 제외하고 참여율 저조
  - 법률적 근거 및 제도적 뒷받침이 부재한 비정규직 도서관 인력에 대한 재교육은 더욱 미비
- 사서의 전문성 강화를 위해 문헌정보학과 및 관련 협회와 연계된 관종별·직무별·이용자 대상별 특화된 사서재교육 프로그램 필요

- 현재 사서재교육은 근무경력 및 연구경력을 고려하지 않은 채 해당 분야의 기초교육 수준에 그치고 있음
- 서울에 편중된 사서교육훈련 프로그램 개선을 통한 지방 거주 사서들의 재교육 프로그램 참여 확대방안 모색
- 국립중앙도서관 외 다양한 분야의 특화된 관종별 사서재교육 프로그램 확대 필요
- 지속적인 재교육 참여 및 유도를 위한 재교육시스템 구축
  - 사서자격 취득부터 도서관 전문인력의 이력관리가 이루어져야 하나 관리 시스템의 부재로 체계적 인적자원개발이 어려움
  - 신규자, 중간관리자, 최고관리자 등의 직급에 따른 사서 교육훈련 및 재교육 프로그램 활성화 필요

## ■ 추진전략

- 도서관 전문인력의 재교육 프로그램 참여 확대 방안 모색
  - 사서직공무원 위주에서 탈피 대학·학교·전문도서관, 문고 등 다양한 분야의 도서관 전문인력의 재교육 참여를 확대할 수 있도록 프로그램 개발 및 교육훈련 기관 확대
  - ‘도서관직원의 교육훈련’ 규정(도서관법시행령 제9조)이 실효성을 가지도록 사서자격증 발급 후 5년 주기마다 재교육이수 여부에 따라 사서자격증 유효화 방안 검토
    - ※ 자격기본법 제35조 (보수교육)에 의거하여“국가자격관리자 및 공인자격관리자는 해당 국가자격 및 공인자격을 취득한 자의 직무능력의 유지·발전을 위하여 필요한 경우 보수교육을 실시”할 수 있음
- 관종별·직무별·이용자 대상별 특화된 사서재교육 활성화 체계 구축
  - 사서직 전문교육훈련기관으로 지정된 국립중앙도서관의 재교육 프로그램의 체계화·전문화 추진
  - 국립중앙도서관과 KERIS, KISTI, 한국도서관협회 등 유관기관의 사서재교육 활성화를 위한 협력체계 구축
    - 주제별·대상별 전문사서 재교육을 위한 관종별 교육프로그램 개발·운영

- 사이버 교육, VOD 서비스 등 원격교육 방식을 통한 맞춤형 재교육프로그램 확대 운영
- 서울 및 수도권 지역에 편중된 사서교육훈련기관을 지방 공무원 교육원 및 문헌정보학과 등과 연계하여 재교육 참여 활성화 추진
- 사서연수기능 강화를 위한 ‘(가칭)도서관인력개발원’ 설치 추진
  - ‘도서관인력개발원’ (가칭) 설치 추진
    - 현 국립중앙도서관 사서교육훈련과정 사서연수기능을 강화, 단계적으로 ‘도서관인력개발원’ 으로 개편
    - 우리나라 사서 인력의 체계적 역량강화 시스템 구축
  - 전문사서 양성을 위한 사서연수 기능의 강화
    - 관종별, 직종별, 직무유형별 현장 수요를 반영한 교육과정 개발
    - 단계별 심화과정 연계 운영을 통한 전문성 강화(교육기간의 다양화)
    - 자체 교수요원 확보를 통한 교육의 품질 향상
  - 국가 사서직 재교육시스템 구축
    - 전체 도서관인력에 대해 최소 연간 1인 1회의 교육기회 부여
    - 도서관 전문인력의 종합발전전략 수립

## 6.4. 도서관 전문인력의 지속적 충원

### 6.4.1. 공공도서관 전문인력 충원의 내실화

#### ■ 현황 및 진단

- 도서관 환경이 하드웨어 중심에서 소프트웨어 중심으로 전환하는데 있어 유능한 전문인력의 확보는 필수요소로 작용

● 공공도서관의 전문인력 부족 심각

- 2007년말 기준 공공도서관 직원은 6,549명으로, 직원 1인당 봉사인구수 7,523명에 달함
- IFLA(국제도서관협회연맹) 권장기준인 인구 2,500명당 공공도서관 상근직원 1인과 비교하여 현격한 차이
- 단순업무의 치중으로 이용자를 위한 자료제공과 참고봉사서비스 소홀의 원인으로 작용

■ 추진전략

● 공공도서관 사서직원 점진적 확충 및 전문성 향상

- 공공도서관 직원 중 사서직 비율을 '07년 현재 40%에서' 13년까지 50%로 확대 추진
- ※ 공공도서관 직원 증가에 따른 사서직원의 증가비율도 연간 2%로 산정

〈표 52〉 공공도서관의 사서직원 수 추이

구 분	2003	2004	2005	2006	2007
공공도서관직원	5,539	5,664	5,842	6,223	6,594
사서직원	2,023	2,179	2,325	2,562	2,743
사서직 비율	36.5%	38.5%	39.8%	41.2%	41.6%

(출처 : 한국도서관협회, 2007 한국도서관연감, 2007)

- 공공도서관 직원 1인당 봉사인구수를 5,000명당 1명 수준으로 개선
- 사서 본연의 업무인 이용자 자료제공과 참고봉사에 매진할 수 있는 근로환경 개선과 직무교육훈련 확대
- 공공도서관 직무분석을 통한 전문인력 활용계획 마련
  - 공공도서관 업무에 대한 직무분류, 관리, 평가 등의 기준 마련
  - 업무 책임, 환경, 난이도 등에 따른 업무 재설계 필요
  - 공공도서관 인력의 전문성 향상을 위해 업무난이도에 따른 인력의 적정배치 추진

## 6.4.2. 사서교사 배치기준 마련 등 학교도서관 전문인력 확충

### ■ 현황 및 진단

- 학교도서관 운영 전담인력(사서교사) 확보 미흡
  - 학교도서관 리모델링을 추진한 학교 중심으로 도서관 운영을 활성화할 전문인력 필요
  - 학교도서관의 교수-학습 지원, 독서교육 지원, 자기주도적 학습활동 지원 등 교육적 기능을 강화할 사서교사 확보 필요
- 현재 학교도서관진흥법, 초중등교육법에서 사서교사 등 학교도서관 전문인력의 배치에 관한 사항을 규정
  - 사서교사 배치에 관한 임의규정이 아닌 구체적인 강제규정 필요

### ■ 추진전략

- 사서교사 등 전문인력 배치에 관한 법적 기준 마련
  - 학교도서관진흥법, 초중등교육법 시행령상의 사서교사 배치기준을 강제규정으로 개정하여 분명한 법적 배치기준 마련
  - ※ 예산확보 문제 등을 감안한 학교 급별, 규모별 사서교사 배치기준을 구체적으로 설정
- 도서관 운영 및 관리 전담인력(사서교사 등) 확보 추진
  - 학교도서관 운영의 질적 개선을 위한 학교도서관 설치교에 최소 1명의 사서교사 배치 추진
  - ※ 학교에 두는 전담인력(사서교사 등)의 총 정원은 학생 1,500명당 1인으로 우선 추진
  - 초등학교 등 사서교사 수요가 가장 필요한 도서관부터 단계적으로 배치하는 방안 모색
- 학교도서관 업무의 직무분석
  - 직무분석을 통한 전담인력의 업무와 역할을 명확하게 규명하여 적절한 인력의

### 양성, 배치 및 운용 등에 활용

- ※ 2003년 안인자 등 6인의 공동으로 학교도서관 사서교사(사서)의 직무분석을 시도한 바 있으나 정부 차원의 직무분석 미실시

### ● 사서교사 전문성 확보를 위한 자격 취득요건 강화

- 사서교사의 자격 취득요건을 타 교과 교사처럼 교육내용학과 교과교육학으로 구분하여 기본이수영역 설정, 교사로서의 전문성 확보
  - ※ 현행 교원자격검정령시행규칙에 의하면 사서교사는 직무관련 영역으로만 기본이수영역이 설정
- 사서교사 1급, 2급을 정교사 1급, 2급과 동일한 자격을 가지도록 추진, 교사 승진에 있어서 제도적 차별 해소
  - ※ 초·중등교육법의 사서교사의 자격기준을 정교사(1, 2급)에 포함하는 방안 강구

## 7. 지식정보 확산 및 공유를 위한 U-Library 구현

### 7.1. 이용자 중심의 맞춤형 전문 지식정보서비스 환경 구현

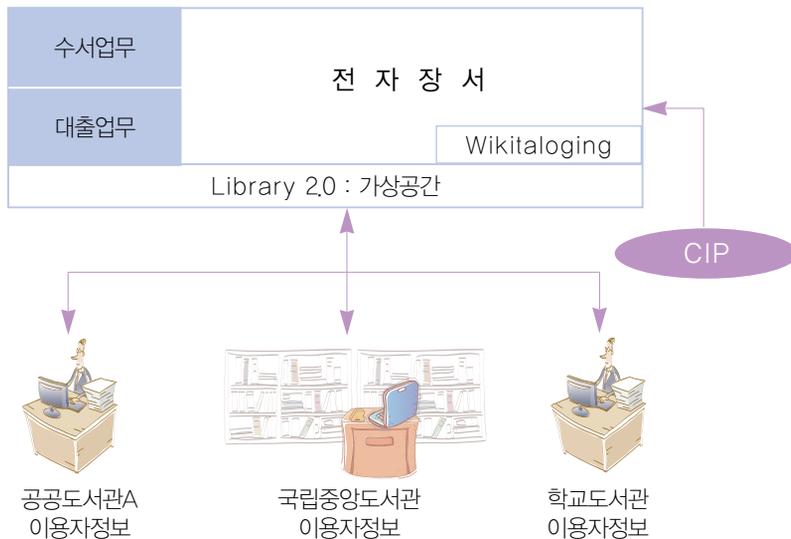
#### 7.1.1. 지식창조형 Library 2.0 환경 구축

##### ■ 현황 및 진단

- 도서관 운영 및 이용자 서비스 효율을 높이기 위해서는 도서관 자동화 시스템의 표준과 협력이 절대적으로 필요함
  - 각 관종별 도서관은 자관의 도서관 자동화 프로그램을 사용함으로써 서지정보의 공유와 활용, 이로 인한 정보공유 기반 조성이 불가능한 상황
- 공공도서관은 KOLAS II 프로그램이 범용적으로 사용되고 있는 상황이나(전체 607개 공공도서관의 94%에 달하는 574개관 사용), 실제 공공도서관에서는 도서관자동화 업무 외 정보활용 및 정보서비스 업무 수행에 한계가 있음
  - 도서관 업무 자동화 프로그램이 Client & Server 방식으로 운영됨에 따라 최근 IT 기반의 화두인 유비쿼터스 환경과 맞지 않음. 또한 이종간 프로그램에 따른 정보 공유 체계 미약
- 국내 공공도서관을 비롯하여 대학도서관의 경우, 오리지널 카타로깅을 수행하지 않고 국립중앙도서관이나 한국교육학술정보원에서 서지데이터를 반입하여 자관의 목록 DB를 구축하고 있음
- 국가서지작성기관으로서 서지·문헌정보 표준화업무의 체계적 관리·운영을 위해 ‘국가서지정보센터’ (가칭) 설립 운영계획을 국립중앙도서관 차원에서 수립 필요
  - 도서관법 제19조(국립중앙도서관 업무) 제1항 제3호 국가서지 작성 및 표준화 규정 기반

## ■ 추진전략

- 가상공간에 국가 도서관 자동화 프로그램 환경 구축
  - Library 2.0의 취지인, 하나의 창구에서 모든 단말이 동일하게 이용할 수 있는 환경 조성
  - 가상공간에 단일 통합 프로그램을 설치함으로써 공공도서관의 업무 경감
- Library 2.0 기반의 도서관자동화 프로그램 모델 개발 및 가이드라인 작성·보급
  - 기존 로컬에서 운용하는 업무를 Library 2.0 기반의 가상공간에서 운용



〈그림 10〉 Library 2.0 기반 도서관자동화 프로그램 개념 모델

- 위키타로깅(wiki+cataloging) 개념 도입
  - 위키피디아와 같이 신착 자료에 대해 공공 및 관종별 도서관에 근무하는 불특정 다수로서 사서가 해당 자료에 대한 목록을 업로드하면, 목록데이터 품질 검증위원회(가칭)의 인증을 거쳐 국가 통합서지로 등록
  - 참여·공유형 open original cataloging(개방형 자관 편목) 정책 및 제도, 규칙 등의 제정

- 국가 CIP와 연동하는 시스템 전략
- 단위 개별 CIP와 도서관에서는 이용자 정보와 실물 자료만 보관

## 7.1.2. 협력형 국가 디지털 레퍼런스 서비스 체계 구축

### ■ 현황 및 진단

- 국립중앙도서관을 비롯한 국내 주요 도서관들이 주제전문서비스 강화전략 시행
  - 국립중앙도서관 주제정보과를 조직을 신설하여 ‘대국민 정보 제공 및 디지털 참고상담서비스에 관한 일’ 담당
  - 국회도서관은 입법정보실 부서를 강화해 1실 6과중 5개과를 주제전문서비스 제공부서로 운영
  - 한국과학기술정보연구원의 ‘Question Point +’ 서비스 추진
- 미국의회도서관은 “Ask a librarian” 서비스를 온라인 상에서 제공
  - 일반장서 6개 분야, 해외장서 4개 분야, 특수자료 9개 분야, 디지털장서 3개 분야, 기타 도서관 프로그램 및 서비스 관련 10개 분야로 세분화 하여 디지털 레퍼런스 서비스 제공
  - 미국 내 모든 공공도서관은 홈페이지에서 디지털 레퍼런스 서비스를 제공받고 있음
- 미국 OCLC는 “Question point” 서비스를 미의회도서관(LC Global Reference Network)과 협력하여 디지털 레퍼런스 서비스 제공
  - 특정 질의에 대해 OCLC 회원도서관 주제전문사서의 협력을 통해 이용자 질의 해결
  - 미국 의회도서관에서 제공하는 Ask 서비스와 OCLC 주관의 Question Point, 각 주요 도서관들이 자체적으로 개설한 Ask 서비스를 연결하여 주제 전문사서의 지식과 경험을 상호 협업하는 환경 조성
- 국내 공공도서관은 주제전문 사서가 절대적으로 부족함에 따라 대국민서비스 강화가 어려움

- 주요 전문도서관을 제외한 국립중앙도서관을 비롯한 공공도서관은 충분한 주제전문사서를 확보하지 못하고 있음
- 사서의 전문직화를 통한 사서직 위상제고와 질 높은 이용자 서비스 기반 확보 필요

## ■ 추진전략

- 주제전문사서 네트워크 구축을 통한 국가 디지털 레퍼런스 DB 구축
  - 국내 주요 도서관에 근무하는 주제전문사서를 가상으로 연결하는 디지털 레퍼런스 네트워크 구축 및 질의·답변 DB구축
  - 이용자 질의를 레퍼런스 아카이빙 지식저장소를 기반으로 자동 질의 응답할 수 있는 자동분류 및 검색용 모듈 개발
- 디지털 레퍼런스 서비스 운영을 위한 표준 플랫폼 설계
  - 실시간 요구에 대응할 수 있는 서비스 운영을 위한 시스템 개발
    - 미국 OCLC에서는 Question\_Point 운영을 위한 개별도서관용 “The Reference Management Platform”을 개발하여 보급
- 디지털 레퍼런스 서비스 운영 전담인력의 확충
  - 주제전문사서의 육성 및 제도 개선
    - 사서재교육 센터와 연계한 주제전문사서 교육 프로그램 강화
    - 주제전문사서 자격 인증을 위한 제도적 프로그램 개발
  - 도서관 이용자 대상 주제별 전문가 인력 풀 개발
    - 주요 전문도서관 서비스 대상자인 이용자를 도서관 주제질문 해결지원을 위한 ‘도서관의 친구’ 화 하여 인력풀 활용
- 이용자 참여형 Reference Desk 시스템 개발
  - Web2.0 기술의 도입을 통해 대중 지성(知性)의 참여를 유도
    - 포털사이트인 네이버의 ‘지식in’ 서비스 벤치마크
    - 유명도, 기여도, 전문가 자격 부여 등 다양한 보상 제도를 마련하여 이용자의 충성도 제고

- 전문위원회, 이용자 평가 등 일반 이용자 주제 전문가 평가 도구를 개발하여 이용자 참고정보의 수준 제고
- 주제전문가 블로그, 위키 등을 통해 1차 필터링 및 서비스 활성화 유도

### 7.1.3. 도서관 지식정보콘텐츠의 효율적인 정보유통망 구축

#### ■ 현황 및 진단

- 여러 부처(행정안전부, 교육과학기술부, 문화체육관광부, 국무총리실 산하 전문 연구기관 등)가 연구 및 학술정보의 수집 및 보존에 관한 정책수립 및 지원 기능을 주관함으로써 하부조직인 도서관·정보센터가 제각기 경쟁적으로 정보유통 체계를 구축
- 각 부처별 산하 도서관 기능의 지식정보콘텐츠 단순/독립적 서비스 추진
  - ※ 정부 19개 R&D 관련 부·처·청 100여개 과제관리기관에서 3만여개 연구과제 수행 (전자신문, 2006.7.19)

〈표 53〉 부처별 지식정보콘텐츠 제공 서비스 현황

부처명	서비스명	내 용
행정안전부	PRISM	부처별로 수행한 정책연구용역 과제 수집 및 서비스
	국가지식정보포털	각 기관별로 전산화된 국가지식 자료를 통합검색
교육과학기술부	NTIS	국가 연구개발 활동의 성과물/인력/장비 정보서비스 시스템
문화체육관광부	국립디지털도서관	국가 디지털 지식정보 인프라 구축 담당
국무총리실	IKIS	경제인문사회연구회 23개 소관 연구기관 지식정보 DB

- 문헌자료 유통 채널과 디지털 자료 유통 채널의 분리

- 국가적 차원에서 지식정보콘텐츠의 개발 및 유통에 대한 거시 전략 부재
  - 미국 디지털도서관연합(Digital Library Federation)의 유통·보존 전략 수립
  - ※ NSDL(National Science Digital Library): 과학기술 주제 분야의 교육 콘텐츠 개발 및 통합검색 서비스 추진
  - ※ CPA(Commission on Preservation & Access): 디지털 및 학술 레코드의 장기적인 접근 방안 추진
- 국가 R&D 및 디지털 콘텐츠의 정보 유통 과정 변화
  - R&D 연구결과물 및 디지털콘텐츠의 정보유통 과정이 탐색에서 구독으로 변화
  - 정보 접근의 유연성 제공 및 정보 활용 방법의 변화(재구성의 용이성) 및 유연한 데이터 유통 포맷이 필수
  - 현재 국내외 핵심정보자원 접근성은 75% 수준
- 국내 산학연 협력체제 강화를 위한 컨소시엄 운영 및 원문제공기관 확대
  - ※ KESLI, KERIS 해외학술정보 공동구매 컨소시엄

#### ■ 추진전략

- 국가 디지털콘텐츠의 효율적인 관리와 안전한 유통을 위한 정보유통 체계 조정 및 종합목록 구축
  - 교육과학기술부, 행정안전부 및 문화체육관광부 등 각 부처별 정책 조정을 통한 표준화된 정보 유통 체계 마련
  - 학술연구정보 등의 효율적인 관리와 유통을 위한 국가종합목록구축 (예: 국가 학술지종합목록)
- 국가 도서관 지식정보의 자산화 및 효율적 유통을 위한 하이브리드형 자원개발 정책 추진
  - 국문, 영문, 중문, 일문 대상 콘텐츠의 정보 수요자 중심의 고품질 콘텐츠 통합 서비스 체제 구축
  - 디지털장서관리시스템 구축 및 국내외 디지털 정보자원의 통합연동체계 구축
  - 이종 DB간 연계강화 및 융합을 통한 콘텐츠 부가가치 향상

- 차세대 첨단 정보유통 환경 구축 및 수요자 중심 정보서비스 기술 개발
  - 참여·개방·공유 기반의 양방향 지능형 정보서비스 체계 구축
  - SOA(Serviced-Oriented Architecture)기반 정보유통 체제 구축
- 시맨틱 기술 기반 정보검색·관리 시스템 개발
  - 분산정보 통합 검색·관리 시스템
  - 대용량 지식정보 처리기술
- 수요자 중심의 정보서비스 기술 적용
  - 개인화 전문 온톨로지 서비스 기술
  - 정보융합 서비스 기술
  - 문헌분류체계 등 문헌정보 수집·관리 기술과 상호 연계 및 적용
- 온라인디지털자원 수집·보존(OASIS) 체계 구축
  - 온라인디지털자원의 수집, 구입, 납본, 저장, 보존 및 web 서비스 프로세스 개발 및 활성화
  - 미래 표준 관리체계 모델 확립
- 디지털 지식정보 포털사이트 및 협력망 구축
  - 디지털 지식정보의 통합이용 환경 구축을 위한 포털사이트 개발 운영('08년)
  - 디지털 지식정보 공유체제 확립을 위하여 다양한 협력망 구축(주제별, 이용자별 등)

## 7.2. 지속가능한 도서관 지식정보 활용기반 조성

### 7.2.1. 국가 메타데이터 레지스트리 체계 구축

#### ■ 현황 및 진단

- 다양한 환경과 요구에 상응하는 메타데이터 포맷 요구, 각 분야에 사용되는 메타데이터 구조도 특정분야의 요구에 맞추어 개발

- 데이터 요소 항목, 표현값, 형식의 불일치
- 검색 및 출력 양식의 불일치

- DB 구축 관련 기관 간의 생산, 유통 관리의 비표준화
  - DB구축시 유사, 중복의 문제 및 기관 간 데이터 공유 체계 미비
  - 상이한 계층구조를 지닌 자료에 대한 접근 문제 및 상호운용성 제약

## ■ 추진전략

- 도서관 지식정보콘텐츠의 메타데이터 레지스트리 협력 및 표준화 체계 구축
  - ISO/IEC 11179, 더블링크어, 미국 NSDL 메타데이터 레지스트리(MDR)에 기반한 국가 표준 전자자원 메타데이터 레지스트리 구현
    - ※ U.S. Health Information Knowledge(USHIK) MDR : 미 국방성과 보건국 및 보건 증진재단이 공동으로 USHIK MDR 구축
  - 생산 혹은 소장 전자자원의 기관별 자동식별체계 부여 알고리즘 개발 및 보급
  - 국가 메타데이터 레지스트리 체계의 사업주체에 대한 기본계획 연구 수행
    - 온톨로지 개념 기반의 메타데이터 레지스트리 구축을 위한 컨소시엄 구현
    - 컨소시엄 구성 및 운영체계에 대한 연구와 효율성 진단 추진(정부-민간 간 컨소시엄 또는 정부 주도 컨소시엄)
  - ISO TC46/SC9 식별자체계 레지스트리 구축을 위한 컨소시엄 구성
    - ISO에서 인정한 국제표준식별자를 적극 활용하기 위한 식별자 레지스트리의 구현
      - ※ FRBR 모델의 저작과 표현을 식별하기 위한 ISTC(국제텍스트저작코드), ISWC(국제음악 저작코드)와 구현물 식별하기 위한 ISBN(국제도서번호), ISMN(국제악보번호), ISAN(국제오디오비주얼번호), ISRC(국제음반번호), ISSN(국제저널번호), ISNI(국제이름 식별자) 등을 서로 연계시켜 새로운 수준의 정보서비스 제공
- 도서관의 정보보존을 위한 디지털 자원 표준 포맷 개발
  - 세계표준으로 인정된 포맷과 같은 국가 디지털자원 표준 포맷 개발

- 이원적이 아닌 Open Format을 사용, 현 국제표준인 ISO PDF-A, ISO/IEC26000 ODF(Open Document Format), ISO/IEC26500 OOXML(Open Office XML Format) 등의 활용 또는 새로운 XML 기반 표준 개발
  - ※ 국가기록원 PDF-A, 전자책산업협회 EBKS 1.0
- 시장 표준화를 고려한 포맷 개발
- 메타데이터 패키징 포맷 개발
  - 현존하는 메타데이터의 상호운용성을 제고한 메타데이터 유통을 위한 패키징 포맷 개발
    - ※ 현재 국제적으로 METS, MPEG21 DID와 같은 패키징 포맷이 개발·활용됨
  - 국내에서 사용되고 있는 MARC, MARC21, MODS, DC 등과 같은 다양한 형태의 이종 메타데이터간 데이터 교환이 가능한 패키징 포맷 개발

## 7.2.2. 지식공유문화 확산을 위한 국가 오픈엑세스 거버넌스 체계 구축

### ■ 현황 및 진단

- 정보유통 선진국에서는 지식정보 콘텐츠의 상업화와 독점화에 대응하는 새로운 지식정보 콘텐츠 유통질서를 구축
  - WSIS(World Summit on the Information Society)의 정보격차 해소를 위한 오픈엑세스 선언과 행동강령 공표
  - 연구성과물의 오픈엑세스 유통을 지원하는 SPARC(Scholarly Publishing and Academic Resource Coalition)의 결성
- 오픈엑세스는 정보자원의 자유로운 이용을 촉진하기 위해 등장한 정보유통의 새로운 패러다임을 의미
  - 전 세계 이용자는 누구라도 법적, 경제적, 기술적 장벽이 없이 지적 저작물을 공유하도록 하자는 취지에서 등장하였으며, 지적저작물에 대해서는 특별한 이윤을 추구하지 않음

- 공공목적으로 생산된 지식자원은 비용이나 접근 장벽이 없이 누구에게나 쉽게 이용되도록 지식정보콘텐츠의 공유화를 위한 정책 및 시스템 지원이 필요
  - ※ 한국과학기술정보연구원 : ACOMS(Article COntribution Management System)
  - ※ 한국교육학술정보원 : dCollection(지식정보 디지털유통체계 사업)
  - ※ 한국학술진흥재단(KRF) : 오픈아카이브 시스템
  - ※ 한국과학기술원 : KOASAS(KAIST Open Access Self-Archiving System)
- 미국, 영국, 캐나다 등 정보 선진국의 오픈엑세스 시스템 정책 추진
  - 미국의 보건연구원(National Institute of Health:NIH)은 NIH의 연구재원으로 수행하는 모든 연구자들은 연구결과물을 NIH의 디지털 레파지토리인 PMC(PubMed Central)에 의무적으로 제출(2008년 4월, NIH Public Access Policy)
  - 영국의 연구위원회(Research Councils of UK:RCUK)는 오픈엑세스를 지지하면서 2005년에 “연구산출물 접근에 관한 의견서(Position Statement on Access to Research Output)”를 채택
  - 캐나다 CARL(The Canadian Association of Research Libraries)에 따라 2005년부터 인문사회과학연구위원회(Social Science and Humanities Research Council)의 공공연구재단의 지원으로 수행된 연구과제의 산출물을 오픈엑세스 레파지토리에 의무적으로 제출

## ■ 추진전략

- 학술정보자원의 유통을 위한 국가 오픈엑세스 거버넌스 체계 구축
  - 공공지식정보의 공유 활성화를 위한 ‘오픈엑세스 지원센터’와 같은 국가적 수준의 오픈엑세스 거버넌스 체계 구축
    - 국내외 오픈엑세스 활동 및 협력·유통 기반 조성
    - 국내 오픈아카이브시스템 구축 기관 대상으로 거버넌스 담당 기관 선정
    - 해외 오픈엑세스 활동 관련 기구와 협력 및 연계 추진
  - 오픈엑세스 거버넌스의 역할 : 지식정보자원의 오픈엑세스 관련 중장기 정책 기획 및 기술표준 수립, 기관 및 개인 레파지토리 개발 및 지원

- 국가 오픈엑세스 센터의 역할이 분산된 기관(또는 개인) 레파지토리의 통합 접근점 제공
  - 오픈엑세스 활동 활성화를 위한 중장기 로드맵 작성
- 메타데이터 레지스트리에 기반한 오픈엑세스 저널 메타데이터 프로토콜과 개발 및 보급
    - 오픈엑세스 프로토콜도 국가 메타데이터 레지스트리의 일부로 포함·운영
  - Open Access 저널에 대한 이용자 인식 전환 전략 마련 및 실행
- Open Access 저널 평가 시스템 개발
    - 오픈엑세스 저널의 인지도 및 위상 제고를 위한 국가적 수준의 오픈엑세스 저널 평가 시스템 개발
      - ※ 예 : SCI, KCI
      - 저널의 인용도 및 인지도는 연구자 및 이용자들의 저널 이용도에 영향을 미침
      - 국가적 수준의 저널 평가도구 개발 및 적용은 오픈엑세스 저널의 품질에 공신력을 부여하여 인식 개선
  - 지식콘텐츠의 관리를 위한 기관 지식 레파지토리 운영
    - 기관 및 개인차원에서 생산한 주요 콘텐츠의 공유 레파지토리를 전문도서관에서 구축·운영
    - 단독형 레파지토리 사이트를 기업체 내 자료실 또는 별도의 지식관리시스템에 개발, 개인이 직접 생산한 양질의 지식 콘텐츠 자원을 등록·관리·유통·보존

## 7.3. 유비쿼터스 기술 기반의 도서관 구현

### 7.3.1. 인포메이션 커먼스 기반의 하이브리드형 도서관 모델 개발

#### ■ 현황 및 진단

- 2000년 이후 도서관정보화 추진 과정에서 디지털자료실이 급속히 보급되었으나, 대부분 개인용 PC 및 멀티미디어 활용 기기의 노후가 발생
- 이용자 체감 만족도 향상 차원에서 내구 연수 초과 장비를 점진적으로 최신 장비로 교체 및 새로운 디지털자료실 개념 필요
- 국립 디지털 도서관(NDL)의 인포메이션 커먼스(information commons) 서비스 추진
  - 장기적인 발전계획 수립과 서비스 정책 수립 중
    - NDL IC 공간은 미래 디지털도서관의 새로운 패러다임 제공, 새로운 정보기기를 이용한 정보습득과 활용에 대한 편리함과 용이함 추구
  - 전통적인 학술 정보 서비스 외 문화 시설로서의 역할 수행
    - IT, BT, NT 등 사회 전반의 변화 양상 수용
    - 정보 자원의 입수, 활용, 생산 등에 필요한 장비, 시설의 적극적인 수용
  - 신규정보 서비스 개발 및 이용자 확대
    - Web 2.0 등 새로운 정보 환경 패러다임 변화 수용
    - 정보화 시대 정보 평등권(정보 기본권) 실현
    - 국민 모두가 자유롭게 정보를 이용하고 활용할 수 있도록 함

## ■ 추진전략

- 정보서비스 고도화를 위한 기술 집약 및 기술 융합형 도서관 모델 개발
  - 관종별 인포메이션 커먼스를 위한 디지털 시설 서비스 운영 전략 수립
  - 디지털 클러스터 공간 운영
    - 개인의 정보활용을 위한 컴퓨터 및 주변기기들을 동시에 제공하는 디지털 기기의 클러스터 공간 운영
    - 이용편의 및 정보접근 선진화를 주도하는 솔루션 구축 실행
  - 디지털 러닝 공간 운영
    - 그룹 스터디 및 단체교육, 학술회의, 국제회의 등을 위한 최첨단 시설 제공
  - 유비쿼터스 멀티플렉스 운영
    - 유비쿼터스 기반의 가상 체험관 및 라운지 등 다양한 문화생활을 경험할 수 있는 U-Life 서비스 제공
- 인포메이션 커먼스를 위한 미디어 서비스 운영 전략 수립
  - 미디어 스튜디오 운영
    - 각종 미디어를 제작·변환·편집·활용하기 위한 시설
  - 미디어 열람 서비스
    - 다양한 유형의 미디어플레이어 및 RFID 기반 시스템을 활용한 유비쿼터스 미디어 열람 환경 조성
- 인포메이션 커먼스를 위한 정보취약계층 서비스 운영 전략 수립
  - 정보소외계층 서비스 세부 운영 및 인력운영 계획 수립
  - 시각장애인이 접근하기 어려운 학술자료 콘텐츠 구축
  - 정보소외계층을 위한 시설 및 장비 구축
  - 소수 계층을 위한 서비스

- 장애인, 외국인, 혼혈인, 이주민, 탈북자, 구직자 등을 위한 다양한 시설 및 프로그램 개발
- 고령 인구를 위한 서비스
- 노인을 위한 다양한 시설 및 실버 프로그램 개발

### 7.3.2. U-인프라와 연계하는 유비쿼터스 도서관 정보서비스 개발

#### ■ 현황 및 진단

- 대한민국은 c-korea에서 e-Korea를 거쳐 u-korea로 진화 중
  - e-korea : 인터넷 기반의 정보화 국가, u-Korea : u-Network 기반의 any\*\* 정보접근이 가능한 국가  
(출처 : 한국전산원, '유비쿼터스 사회 새로운 희망과 도전', 2005)
- 유비쿼터스 기술 등장에 따른 이용자 관점의 새로운 첨단 서비스 요구 증가
  - 모든 정보기술과 서비스를 유비쿼터스 개념으로 서비스 통합화 추진
  - 다양한 정보서비스 채널의 상호연계를 통해 보다 편리한 생활환경 조성 요구
- 통합적 시각의 정보화 촉진을 통해 지역 균형발전 및 정보격차 해소
  - 정부의 신도시 위주 유비쿼터스 관련 정보화사업 추진으로 구도심, 농·어촌 등은 정보격차 심화 및 역차별 우려
- U-Service를 위한 '유비쿼터스 도시의 계획 및 건설 등의 지원에 관한 법률 입법예고', 기본계획 수립 및 추진체계 정비
- U-city 및 U-service 구축의 중요한 축으로써 u-library 영역 추가 필요
  - 미래지향형 u-Library 활용을 통한 국민 지식정보서비스 고도화 및 만족도 향상 필요

## ■ 추진전략

- U-city 구현을 위한 도서관서비스 모델 개발 및 인프라 연계 방안 수립
  - U-city 인프라와 연계하는 유비쿼터스 도서관 정보서비스 개발
  - U-city IT 인프라 가이드라인(행정안전부 제정)에 도서관 정보서비스 규정 신설
- U-지역정보화의 핵심기관으로 도서관 서비스 확대 적용
  - 행정안전부의 정부통합전산센터와 도서관서비스 연계방안 구축
  - 지역정보통합센터 구축과 U-지역정보 공동 활용 서비스 개발
  - 전자정부서비스, 시도·시군구 중심의 지역정보서비스 및 행정정보서비스, 도서관정보서비스의 상호연계를 통한 서비스 내실화
- 교육용 디지털콘텐츠 구축을 통한 U-Library 서비스 개발
- 이용자 학습수준에 맞는 콘텐츠 수집/공유 체계 마련
  - 대학도서관내 물리적 객체인 단행본, 학위논문, 학술지 등과 컴퓨터 환경(사이버공간의 데이터)간 통신이 가능한 U-환경 조성
  - 모바일 단말기와 센서(RFID 등)를 사용하여 도서관에서 제공 가능한 U-Library 서비스 개발
- 대학의 U-러닝 활성화를 위한 대학도서관 서비스 인프라 확대
  - 대학의 U-러닝 지원센터는 새로운 조직의 설치보다 각 대학교에 설립되어 있는 도서관 혹은 교육매체지원센터를 확장
  - U-러닝 센터를 가상대학으로, 대학도서관의 디지털도서관을 가상도서관으로 하여 누구나 접근할 수 있는 평생교육 채널 및 환경 제공

## 7.4. 효율적인 도서관정보화 정책 추진체계 강화

### 7.4.1. 국가 도서관정보화에 대한 조정 역할 및 기능 강화

#### ■ 현황 및 진단

- 대민 서비스라는 공통목표를 갖는 부처별 도서관의 목표에 따라 대부분 도서관의 운영 및 서비스 전략은 매우 유사함
  - ※ 도서관 관련 8개 부처 23개 사업 중복 및 총 예산 115,098백만원  
(출처 : 도서관정보정책위원회, '도서관정보화 정책 기본계획 연구', 2007)
- 부처간 사업 영역의 애매성 상존과 개별법에 따라 업무추진 및 완료 후 정보 공유체계 부재
  - ※ 국립중앙도서관 “국가지식 아카이빙(OASIS)”, 국회도서관 “국회 인터넷자원 아카이빙”, 국가기록원 “공공기록물 아카이빙”
- 지원의 공유를 위한 메타데이터의 표준은 필수적이거나 부처별 특성에 따라 상이한 개별 기준을 자체 개발·적용하고 있음
- 도서관 관련 정보화 사업의 중복
  - 2007년도 정보화 추진위원회(www.ipc.or.kr)에 등록된 정보화 사업 85건 (부서별 대과제)과 2007 분야별 정보화 촉진시행계획 23개 사업중 상당수가 도서관과 관련되면서 중복사업임

#### ■ 추진전략

- 도서관정보화 정책 조정을 위한 도서관정보정책위원회 기능 강화
  - 도서관정보정책위원회의 법률적 근거인 ‘도서관법’의 법률적 제도 개선을 통한 도서관 정보화 정책의 조정 및 협의 기능 강화
  - ※ 우리나라의 공공분야 지식정보에 대한 연간 경제적 가치는 약 10조원 규모 (DPC, 2007)

- 분산형과 중앙집중형이 혼합된 집중분산형의 지식정보 조정기구 운영
- 도서관 정보자원관리 및 정보화 사업에 대한 평가기준 마련
  - 도서관 정보자원관리에 대한 평가기준 마련 및 정기적 평가의 실시
  - 도서관정보화 사업에 대한 효과와 산출에 대한 계량적, 정성적 평가체계 구축

#### 7.4.2. 도서관정보화 관련 성과관리 체계 마련

##### ■ 현황 및 진단

- 공공도서관 혹은 국립중앙도서관과 같이 국가의 지원을 받는 도서관에 대한 끊임없는 외부평가 시도가 있으나 기존의 국립중앙도서관을 비롯하여 공공도서관의 서비스에 대한 총체적인 평가모형은 개발되어 있지 못함
- 대학도서관의 경우 대교협에서 실시하는 대학종합평가에 대학도서관 평가지표가 포함되어 있으나 도서관의 물리적 수치에 기반하고 있어 도서관 정보서비스의 양적, 질적 평가모델이라고 할 수 없음
- 기존의 관종별 도서관서비스 평가는 LibQual과 같은 서비스 측정틀을 이용하여, 이용자 혹은 운영자(관장 등)를 대상으로 이루어진 설문 결과만으로 측정되었으나 한계가 있었음
- 검증되지 않은 평가나 일반적인 상식에 근거한 평가는 도서관들이 갖고 있는 실질적인 가치를 측정하는데 한계가 있음
- 내부 구성원이나 외부인들이 수긍할 수 있는 정보서비스 성과관리 모델 개발이 시급

## ■ 추진전략

- 특성에 맞는 도서관 유형별 성과관리모델 개발
  - 도서관 정보서비스의 성과관리를 위한 평가 지표 연구
    - 현행 지표 검토를 통한 관종별 목표설정 및 비전, 인적자원 및 예산, 특성화, 정보자원, 정보이용환경 등을 고려한 정보화 평가지표개발 연구 수행
  - 성과평가 프로세스 모델 및 운영방안 수립
    - 성과관리 대상 조직 정의, 성과관리/평가 업무절차 정의
    - 정부업무평가와 도서관평가와의 연계를 고려하여 도서관 기관 평가 모델 구축
    - 도서관정보화 성과평가의 시범적용을 통한 모델 개선 및 안정화
- 도서관 정보화 성과관리체계 구축
  - 성과평가 프로세스 모델 시스템 구현
    - 도서관 성과관리모델에 근거하여 가시화된 성과관리와 지표에 의한 평가관리 시스템 구축
- 도서관 정보화 업무 표준 지침 마련

## 8. 도서관 협력기반 강화로 글로벌 도서관정보서비스 구현

### 8.1. 전국 도서관 협력체제 강화

#### 8.1.1. 관종·지역·분야별 도서관 협력네트워크 구축

##### ■ 현황 및 진단

- 도서관법에서 다른 도서관 및 기관·단체와의 협력 규정
- 관종 중심의 전국단위 종합목록, 원문정보서비스 협력사업 운영
  - 공공도서관(국립중앙도서관=KOLIS-NET), 대학도서관(한국교육학술정보원=RISS4U), 학교도서관(한국교육학술정보원=DLS), 전문도서관(한국과학기술정보연구원=NDSL, 한국의학도서관협의회=MEDLIS, 국회도서관=전자정보교류협력) 등
  - ※ KOLIS-NET 557개관, 대학종합목록 564개관, NDSL 451개관, 한국의학도서관협의회 170개관, 국회도서관 889개관(2007년 현재)
- 자생적으로 구축·운영하고 있는 각 협력체제와의 통합연계를 통하여 범국가 단위의 통합협력체로 발전 필요
  - 도서관간 자원과 서비스 공유로 문헌정보 DB 중복구축 방지 및 국가지식정보 자원 운용역량 강화 필요

##### ■ 추진전략

- 도서관 협력망 구축을 위한 기초 정보인프라 고도화
  - 전산화된 정보체계를 통한 정보 및 자료의 유통 달성
  - 서지편찬(국가종합공동목록), 정보처리, 봉사활동 및 시설 등의 표준화 작업

- 신기술을 적용한 통합검색 및 이용환경 환경 구축
- 중앙 및 지방의 국가도서관 체계 구축
  - 도서관정책 수립·심의·조정을 위한 국가도서관 업무체계 구축
  - 관중과 지역을 통합하는 전국 도서관 협력 네트워크 구축
    - 공공도서관협의회, 대학도서관연합회, 한국학교도서관협의회, 과학기술정보관리협의회, 지식정보공유협의회 등 기존협력망의 활성화
    - 협력사업 참여도서관의 업무지원 조직 및 인력 확보
- 전국적 도서관 협력체(협의회) 연합기구 결성
- 지역대표도서관 중심의 지역단위 도서관 협력체계 마련
  - 지역대표도서관 중심의 ‘도서관 협력망 운영 협의회’ 구성 및 운영기준안 마련
  - 도서관 협력망의 정의, 범위, 형태, 참여 도서관 유형, 협력사업과 참여 도서관들의 역할과 의무 등에 대한 구체적인 역할과 지침 제정
  - 운영 협의회내 운영위원회 구성과 운영
  - 협력사업별 협약내용 및 표준 협약서 마련
- 국립도서관간 자료·인력의 협력 강화
  - 국립도서관간 상호대차를 통한 소장 특화자료 공유(’10~ )
  - 사서직 인력교류를 통한 업무역량 및 상호협력 강화
- 국립도서관의 목록·목차·기사색인·원문정보DB의 협력 구축 및 상호 제공
  - 문헌정보 표준화 도구의 공동 개발·이용
  - 국가지식정보자원 활용도 제고 및 예산 중복투자 방지
  - ※ 단행본 및 석·박사학위논문, 정부간행물, 정기간행물, 인터넷 자원 등의 목록·목차·기사색인·원문정보 등

## 8.1.2. 문화유산 관련 기관간의 지식·정보 공동활용

### ■ 현황 및 진단

- 국가적 차원에서 지식정보관리기관간의 연계 필요성 증대
  - 지식정보사회의 전개에 따라 지식정보의 생산량 급증과 가격의 상승, 생산 및 축적 매체의 다양화, 유통과 접근 채널의 다변화, 이용과 입수행태의 다양화 발생
- 문화유산 관련 기관 소장 자료의 통합검색 및 공동활용 필요
  - 도서관, 기록관, 박물관, 미술관 등 자생적으로 구축·운영하고 있는 문화유산 기관 소장정보DB의 통합연계 필요
  - 문화유산 관련 기관간 자원과 서비스 공유로 문헌정보 DB 중복구축 방지 및 문화유산 관련 지식정보자원 운용역량 강화 필요

### ■ 추진전략

- 문화유산기관(도서관, 기록원, 박물관, 미술관)간 지식정보 및 문화유산 공동 활용
  - 국립 문화유산기관(도서관, 기록원, 박물관, 미술관)간 지식정보 및 문화유산 공동활용 협정체결 및 협의체 구성
  - 문화유산 콘텐츠 개발·서비스를 위한 공동시스템 협력 구축
- 문화유산기관 정보망과 타 지식정보서비스 협력망과의 연계
  - 국가기록포털, 국가문화유산종합정보서비스, 문화예술종합정보시스템 등 다양한 지식정보서비스망과 연계 도서관 정보서비스의 질적 고도화 추진

## 8.2. 도서관 상호대차서비스 운영 및 활성화

### 8.2.1. 상호대차 강화를 통한 국가 학술·연구정보 협력 활성화

#### ■ 현황 및 진단

- 도서관 상호대차(ILL) 서비스 운영의 확대
  - 참여도서관 소장자료의 대출/반납, 복사, 파일전송 서비스
  - 공공도서관 도서관 상호대차서비스 활성화
    - 공공도서관 시범지역 선정 운영('07년)
    - 상호대차서비스 전국적 확대 실시('08년, '책바다서비스')
  - 대학도서관, 전문도서관의 상호대차·원문복사서비스 확대
    - 대학도서관의 KERIS 상호대차·원문복사서비스 : '07년 현재 상호대차 170여 기관, 원문복사 480여 기관 참여
    - 전문도서관의 NDSL 원문복사서비스 : '07년 현재 450여 기관 참여

#### ■ 추진전략

- 국립중앙도서관의 “국가 상호대차 시스템(책바다)”의 확장
  - 지역별, 관종별로 연계하여 확대 시행
  - 다양한 협력사업으로 확대·발전
- 도서관 상호대차(ILL) 서비스 운영의 활성화
  - 관종간 도서관 상호대차서비스 활성화('10년~)
    - 공공·대학·전문도서관간 상호대차 서비스 강화
    - 국립도서관(국립중앙·국회·법원도서관)간 상호대차서비스 실시
  - ※ 국립도서관 외 관종과의 상호대차서비스 확대 검토
- 도서관 통합형 개인대출서비스 시스템 구축

- 전국 공공도서관 회원정보의 통합(1단계사업)
  - 하나의 대출증으로 지역(향후 전국)내 모든 공공도서관 이용이 가능한 서비스 구현
  - 교통카드, RFID 칩 내장 핸드폰 등 다양한 매체를 대출증으로 활용할 수 있는 서비스 개발

## 8.2.2. '국가자료종합DB' 구축

### ■ 현황 및 진단

- '국가전자도서관' 시스템을 통하여 각 기관 소장 목록, 목차, 원문정보 DB 연계 서비스 실시
  - 1998년부터 국립도서관(국립중앙, 국회, 법원도서관)을 포함한 주요 7개 기관 및 국가지식포털이 참여
- 관종별 개별 도서관 또한 자관의 DB 구축 및 서비스 제공, 해당 DB에 대한 특성화 및 연계서비스 필요
  - ※ 제주우당도서관 : 제주 향토자료 DB 구축
  - ※ 국립수목원 : 국가생물종지식정보시스템 구축
- 국가 생산의 회색문헌(Grey Literature, 학술회의자료) 및 연구자료의 효율적인 관리 및 유통망 구축 필요
  - 웹 기반인 EU의 CORDIS(Community Research & Development Information Service)와 같은 유통 체계 구축 필요
  - ※ 영국 British Library, 프랑스 INIST-CNRS, 미국 NYAM이 공동으로 회색문헌 네트워크 서비스 (Grey Net) 추진

## ■ 추진전략

- 각 관중(국립·공공·대학·전문도서관)의 종합목록정보를 통합한 ‘국가자료 종합목록데이터베이스’ 구축(’09년~)
  - ※ 공공도서관(KOLIS-NET), 대학도서관(RISS4U), 전문도서관, 국립도서관 등
- 평가를 통한 협력 우수 참여도서관의 인센티브 제공
- 종합목록에 기반한 도서관 협력사업 개발 추진
  - 도서관 분담수서(주제별, 관중별, 매체별 등) 및 공동 활용
  - 지역도서관의 공동보존관 건립
- 국가 학술·연구정보 협력서비스 활성화
  - 학술·연구정보에 대한 수요가 많은 도서관(국립·대학·전문)간 협력 및 연계체제 구축을 통한 협력서비스 확대
  - 각 도서관 소장 학술·연구정보의 체계적 조직화를 통해 고품질의 맞춤정보 재생산 확대
  - 각 도서관 생산 고급 맞춤정보를 국가지식정보자원으로 축적·공유를 통한 국가 학술·연구정보 서비스 역량 강화
  - 주제전문서비스를 위한 국가 주제별 협력형 디지털 레퍼런스 서비스의 공동 운영
- 국가 회색문헌(학술회의자료) 종합목록 구축 및 유통시스템 개발
  - 회색문헌에 대한 국가 납본 제도 마련 및 일차적 서지정보를 공유할 수 있는 국가 회색문헌 종합목록 구축
  - 국가 회색문헌 집중 관리센터 지정 및 유통시스템 개발

## 8.3. 도서관 국제교류협력 강화로 국제적 위상 제고

### 8.3.1. 세계주요도서관 및 도서관정책기구와의 교류협력 강화

#### ■ 현황 및 진단

- 미국·영국 등 99개국 300개처와의 자료교류, 외국 국립도서관 등 10개국 11개 도서관과의 교류협정 체결 및 중국·일본과의 매년 정기적 업무교류세미나 개최
- 국내 작은도서관의 저개발국 시범지원
  - 가나 아크라 Ga East 구역 내 작은도서관 2개 지원('07.9~10월)
  - '08년 작은도서관 10개 지원 예정
  - ※ UNWTO ST-EP재단과 협력(협정 체결)
- 해외 한국학 진흥을 위한 교류·협력
  - '07년 한국학자료실 설치 : 베트남 국립도서관 등 3개관

#### ■ 추진전략

- 동아시아 도서관간 교류·협력 강화
  - 국제도서관협회연맹(IFLA) 동아시아 지역사무국 서울 유치 추진
  - 아시아·오세아니아지역 국립도서관장회의(CDNLAO) 개최(2011년)
  - 문화동반자사업 확대(아시아 중심에서 중남미, 아프리카 등으로)
  - 세계 주요 도서관과의 교류·협력 강화(10개국 → 20개국)
- 작은도서관 모형의 저개발국 보급을 통해 국제운동으로 확산
  - 연차별 계획 수립 추진(관련 기관과 협력)
  - 국내 문헌정보학과 학생의 해외 작은도서관 봉사활동 추진
- 한-미 또는 한-일 도서관간 심포지엄의 정기적 개최
  - 정기적인 심포지엄 상호개최를 통해 인적자원 및 정보자원의 교류 확대기회 마련

- 해외 한국학 관련기관·대학과의 협력 강화
  - 해외 도서관 한국자료실 설치 및 한국관련 자료 지원 확대 (해외홍보원과 협력)
  - 한국학 관련 연구자, 전문사서 등과의 교류협력 네트워크 구축
  - 한국학 관련 전자자원의 온라인 구독 지원

### 8.3.2. 남북한 도서관간 상호교류 및 협력 확대

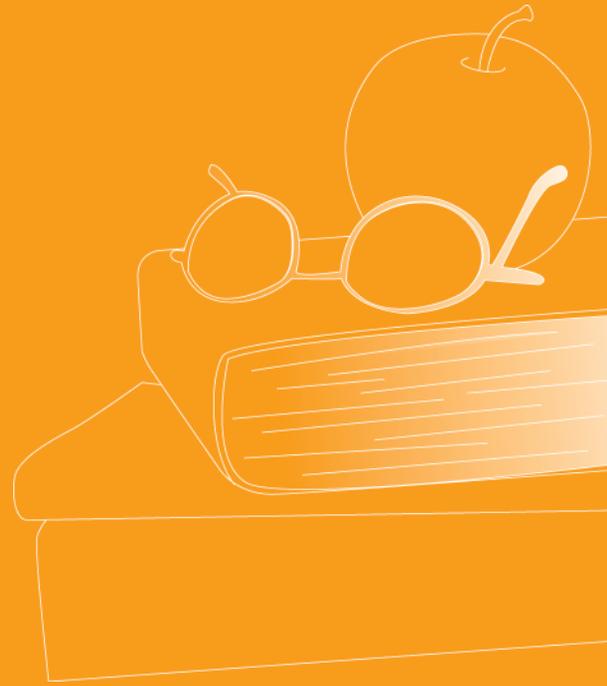
#### ■ 현황 및 진단

- 남북간 도서관계의 교류는 2005년 이후 민간기관을 중심으로 전자도서관 구축 및 학술자료의 디지털화 등이 일부 추진되고 있으나 정부간 도서관 교류·협력은 미진
  - 남북분단에 따른 조선이전의 역사에 대한 사료수집의 한계로 북한자료에 대한 교류·협력 필요
  - 한민족 역사연구 관련 자료의 수집 및 확보를 위한 북한 역사자료의 지원이 절실
- 북한 소장 귀중 역사자료에 대한 망라적 소재정보 확인 필요
  - 북학 경제사정으로 인해 중요 역사 기록물들의 점진적 손실이 발생하고 있음
  - 북한 소재 귀중 역사본의 보존 지원(형태적 지원)과 함께 우리 역사본의 콘텐츠(내용적 필요성) 보완 필요
- 남북 통일을 대비한 남·북한 학술정보교류 사업이 필요하며 이에 대한 국가 차원의 정보자원 수집 및 가공 표준화 필요

#### ■ 추진전략

- 남북한 도서관 교류·협력 단계별 확대 실시
  - 1단계(2009~2011)
    - 남북한 도서관 현황 등 실태파악을 위한 상호방문 (국립도서관, 인민대학습당 인적교류)

- 남북한 자료교류협정 체결
  - 남북한 국가서지 상호 교환을 통한 소장자료 파악
  - 비정치적 분야의 자료 및 원문정보DB 등 교환
  - 국가 문화재급 고전적의 복제·영인
- 2단계(2012~ )
- 도서관 관련 각종 표준에 대한 공동 연구·개발
  - 도서관정보화 프로그램 공동개발 및 보급
  - 남북한 국가문헌종합목록 공동 작성
- 남·북한 자료공유를 위한 도서관 관련 표준화 사업 추진
- 통합서지용 MARC와 북한 서지레코드 구조화 규칙과의 호환을 위한 표준화 규칙 개발
  - 북한지역 공공도서관을 위한 KOLAS-II 프로그램 지원
  - 남·북한 학술전자자원DB 활용 및 공유 시스템 구축



도서관발전종합계획

## 06 정책과제

추진일정 및 소관부처





# 06 정책과제

## 추진일정 및 소관부처

### ■ 정책과제 추진일정

정책과제	2009	2010	2011	2012	2013
<b>I. 도서관 접근성 향상 및 서비스 환경 개선</b>					
<b>1-1. 지역사회 중심의 생활밀착형 공공도서관 확충</b>					
1-1-1. 선진 문화환경 조성을 위한 생활권 공공도서관 확충					▶
1-1-2. 생활밀착형 공공도서관(작은도서관)의 진흥 활성화					▶
<b>1-2. 지역의 공공도서관 활성화를 위한 추진체계 개선</b>					
1-2-1. 지역대표도서관의 설치 및 운영체계 수립					▶
1-2-2. 주민서비스 향상을 위한 공공도서관 행정체계 개선					▶
1-2-3. 공공도서관 평가제도 및 통계체계 구축					▶
<b>1-3. 이용자 중심의 정보 및 문화프로그램 운영</b>					
1-3-1. 도서관 통합 원스톱 주민생활서비스 제공					▶
1-3-2. 공공도서관 독서·문화프로그램 활성화					▶
1-3-3. 공공도서관 어린이서비스 확대					▶
1-3-4. 공공도서관 자원봉사체계 확립					▶
<b>1-4. 양질의 도서관서비스 제공을 위한 자료 및 인력 확보</b>					
1-4-1. 공공도서관의 장서 확충					▶
1-4-2. 공공도서관 전문인력 확보					▶
<b>II. 창의적 인재양성을 위한 도서관의 역할 강화</b>					
<b>2-1. 창의성 향상을 위한 학교도서관의 기본역량 개선</b>					
2-1-1. 학교도서관 인프라 확충					▶
2-1-2. 학교도서관 지원예산의 확충					▶

정책과제	2009	2010	2011	2012	2013
2-1-3. 학교도서관 전문인력 배치에 관한 기준 마련			→		
<b>2-2. 학교도서관 교수·학습 지원서비스 강화</b>					
2-2-1. 학교도서관 이용서비스 확대					→
2-2-2. 도서관 활용 프로그램의 다양화	→				
<b>2-3. 학교도서관 진흥을 위한 운영기반 강화</b>					
2-3-1. 학교도서관진흥 추진체계 개선					→
2-3-2. 학교도서관 운영인력 전문화					→
<b>2-4. 학교도서관 활성화를 위한 협력 및 지원체계 확대</b>					
2-4-1. 학교도서관 협력 네트워크 강화			→		
2-4-2. 학교도서관 진흥재단 및 지원시스템 도입					→
<b>Ⅲ. 지식정보격차 해소를 사회통합에 기여</b>					
<b>3-1. 지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 확대</b>					
3-1-1. 장병의 자기계발을 위한 병영도서관 개선					→
3-1-2. 수용자 복지향상에 기여하는 교도소도서관 개선					→
3-1-3. 장애인 등 취약계층 대상 도서관서비스 활성화					→
3-1-4. 고령자를 위한 도서관서비스 제공					→
3-1-5. 다문화가정을 포용하는 도서관서비스 제공					→
<b>3-2. 디지털 정보격차 해소를 위한 지식정보서비스 강화</b>					
3-2-1. 정보접근 취약계층에 대한 지속적인 정보접근기회 제공					→
3-2-2. 실용위주의 맞춤형 정보화활용교육의 강화					→
<b>Ⅳ. 국가 지식정보 구축을 위한 국가도서관 체계 재정립</b>					
<b>4-1. 주제 분야별 국가 대표 전문도서관 운영</b>					
4-1-1. 국립 과학기술·농학·의학도서관 등 설립 추진					→
4-1-2. 각급 행정기관 자료실의 주제분야별 전문도서관화 추진			→		
<b>4-2. 국가대표도서관으로서의 국립중앙도서관 위상 강화</b>					
4-2-1. 세계 8위 수준의 장서확충계획 추진					→
4-2-2. 국가문헌의 과학적 보존관리와 전승					→
4-2-3. 국가 도서관지식정보서비스 체계 구축					→
4-2-4. 도서관 조사연구기능 확대				→	
4-2-5. 국가 서지 데이터 작성 및 제공 강화					→
<b>4-3. 국회도서관 입법활동 지원체계 강화</b>					

정책과제	2009	2010	2011	2012	2013
4-3-1. 국회 법률도서관 기능 확대					→
4-3-2. 입법정보서비스의 질적 수준 제고					→
4-3-3. 지방의회 지원 및 입법정보 교류협력 확대					→
<b>4-4. 국가 법률정보문화센터로서의 법원도서관 육성</b>					
4-4-1. 법률정보서비스 고도화를 위한 물적·인적 인프라 확충					→
4-4-2. 종합법률정보서비스의 수준 제고 및 개방 확대					→
4-4-3. 국내외 법률 관련 기관과의 협력체계 구축					→
<b>V. 교육·학술·연구 핵심지원센터로 대학·전문도서관 진흥</b>					
<b>5-1. 대학도서관 연구·교육활동 지원 강화</b>					
5-1-1. 학술정보자원의 확충					→
5-1-2. 대학도서관 간 자원공유 확대					→
5-1-3. 도서관-교육활동 연계서비스 확대					→
<b>5-2. 대학도서관 지원체제 구축 및 교류협력 지원 강화</b>					
5-2-1. 대학도서관 정책 지원체제 강화			→		
5-2-2. 대학도서관 평가제도 및 통계시스템 개선					→
5-2-3. 대학도서관 국제교류 및 협력체제 강화					→
<b>5-3. 전문도서관 경쟁력 및 정보서비스 역량 강화</b>					
5-3-1. 전문도서관의 지식유통활성화를 위한 자원개발정책 수립					→
5-3-2. 차별화된 전문도서관서비스 고품질화 구현					→
5-3-3. 전문도서관의 서비스 가치평가와 운영평가 기준 개발					→
<b>5-4. 기업 경쟁력 강화를 위한 민간 전문도서관 활성화</b>					
5-4-1. 민간기업의 전문도서관 구축 유도		→			
<b>VI. 도서관 인력의 전문화 및 관련제도의 선진화</b>					
<b>6-1. 사서자격제도 개선방안 마련</b>					
6-1-1. 도서관서비스 전문화를 위한 사서자격제도 개선					→
6-1-2. 사서양성 교육과정 강화 및 평가제도 도입					→
<b>6-2. 주제전문사서의 양성기반 마련</b>					
6-2-1. 주제전문사서제도 및 양성 프로그램 활성화					→
<b>6-3. 도서관 전문인력의 재교육 강화</b>					
6-3-1. 도서관 전문인력의 재교육 프로그램 강화					→
<b>6-4. 도서관 전문인력의 지속적 충원</b>					

정책과제	2009	2010	2011	2012	2013
6-4-1. 공공도서관 전문인력 충원의 내실화				→	
6-4-2. 사서교사 배치기준 마련 등 학교도서관 전문인력 확충					→
<b>VII. 지식·정보 확산 및 공유를 위한 U-Library 구현</b>					
<b>7-1. 이용자 중심의 맞춤형 전문 지식정보서비스 환경 구현</b>					
7-1-1. 지식창조형 Library 2.0 환경 구축					→
7-1-2. 협력형 국가 디지털 레퍼런스 서비스 체계 구축					→
7-1-3. 도서관 지식정보콘텐츠의 효율적인 정보유통망 구축					→
<b>7-2. 지속가능한 도서관 지식정보 활용기반 조성</b>					
7-2-1. 국가 메타데이터 레지스트리 체계 구축					→
7-2-2. 지식공유문화 확산을 위한 국가 오픈엑세스 거버넌스 체계 구축					→
<b>7-3. 유비쿼터스 기술 기반의 도서관 구현</b>					
7-3-1. 인포메이션 커먼스 기반의 하이브리드형 도서관 모델 개발					→
7-3-2. U-인프라와 연계하는 유비쿼터스 도서관 정보서비스 개발					→
<b>7-4. 효율적인 도서관정보화 정책 추진체계 강화</b>					
7-4-1. 국가도서관정보화에 대한 조정 역할 및 기능 강화					→
7-4-2. 도서관정보화 관련 성과관리 체계 개발					→
<b>VIII. 도서관 협력기반 강화로 글로벌 도서관서비스 구현</b>					
<b>8-1. 전국 도서관 협력체제 강화</b>					
8-1-1. 관중·지역·분야별 도서관 협력네트워크 구축					→
8-1-2. 문화유산관련 기관간의 지식·정보 공동활용					→
<b>8-2. 도서관 상호대차서비스 운영 및 활성화</b>					
8-2-1. 상호대차 강화를 통한 국가 학술·연구정보협력 활성화					→
8-2-2. '국가자료종합 DB' 구축					→
<b>8-3. 도서관 국제교류협력 강화로 국제적 위상 제고</b>					
8-3-1. 세계주요도서관 및 도서관정책기구와의 교류협력 강화					→
8-3-2. 남북한 도서관간 상호교류 및 협력 확대					→

## ■ 추진과제별 소관부처

중점추진과제	세부과제	소관부처
I. 도서관접근성 향상 및 서비스 환경 개선	<b>1-1. 지역사회 중심의 생활밀착형 공공도서관 확충</b>	
	1-1-1. 선진 문화환경 조성을 위한 생활권 공공도서관 확충	문화체육관광부 기획재정부 교육과학기술부 행정안전부 국토해양부
	1-1-2. 생활밀착형 공공도서관(작은도서관)의 진흥 활성화	문화체육관광부 기획재정부 행정안전부 국토해양부
	<b>1-2. 지역의 공공도서관 활성화를 위한 추진체계 개선</b>	
	1-2-1. 지역대표도서관의 설치 및 운영체계 수립	문화체육관광부 기획재정부 교육과학기술부 행정안전부
	1-2-2. 주민서비스 향상을 위한 공공도서관 행정체계 개선	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
	1-2-3. 공공도서관 평가제도 및 통계체계 구축	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
	<b>1-3. 이용자 중심의 정보 및 문화프로그램 운영</b>	
	1-3-1. 도서관을 통한 원스톱 주민생활서비스 제공	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
	1-3-2. 공공도서관 독서·문화프로그램 활성화	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
	1-3-3. 공공도서관 어린이서비스 확대	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
	1-3-4. 공공도서관 자원봉사체계 확립	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
	<b>1-4. 양질의 도서관서비스 제공을 위한 자료 및 인력 확보</b>	
	1-4-1. 공공도서관의 장서 확충	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
	1-4-2. 공공도서관 전문인력 확보	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부

중점추진과제	세부과제	소관부처
Ⅱ. 창의적 인재 양성을 위한 도서관의 역할 강화	<b>2-1. 창의성 향상을 위한 학교도서관의 기본역량 개선</b>	
	2-1-1. 학교도서관 인프라 확충	교육과학기술부 기획재정부
	2-1-2. 학교도서관 지원예산의 확충	교육과학기술부 기획재정부
	2-1-3. 학교도서관 전문인력 배치에 관한 기준 마련	교육과학기술부 기획재정부
	<b>2-2. 학교도서관 교수·학습 지원서비스 강화</b>	
	2-2-1. 학교도서관 이용서비스 확대	교육과학기술부
	2-2-2. 도서관 활용 프로그램의 다양화	교육과학기술부
	<b>2-3. 학교도서관 진흥을 위한 운영기반 강화</b>	
	2-3-1. 학교도서관진흥 추진체계 개선	교육과학기술부
	2-3-2. 학교도서관 운영인력 전문화	교육과학기술부 문화체육관광부
	<b>2-4. 학교도서관 활성화를 위한 협력 및 지원체계 확대</b>	
	2-4-1. 학교도서관 협력 네트워크 강화	교육과학기술부 문화체육관광부 행정안전부
	2-4-2. 학교도서관 진흥재단 및 지원시스템 도입	교육과학기술부
	Ⅲ. 지식정보격차 해소로 사회통합에 기여	<b>3-1. 지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 확대</b>
3-1-1. 장병의 자기계발을 위한 병영도서관 개선		국방부 문화체육관광부
3-1-2. 수용자 복지향상에 기여하는 교도소도서관 개선		법무부 문화체육관광부
3-1-3. 장애인 등 취약계층 대상 도서관서비스 활성화		문화체육관광부 보건복지가족부
3-1-4. 고령자를 위한 도서관서비스 제공		문화체육관광부 보건복지가족부
3-1-5. 다문화가정을 포용하는 도서관서비스 제공		문화체육관광부 보건복지가족부
<b>3-2. 디지털 정보격차해소를 위한 지식정보서비스 강화</b>		
3-2-1. 정보접근 취약계층에 대한 지속적인 정보접근기회 제공		문화체육관광부 행정안전부 보건복지가족부
3-2-2. 실용위주의 맞춤형 정보활용교육의 강화		문화체육관광부 행정안전부 보건복지가족부

중점추진과제	세부과제	소관부처
IV. 국가지식정보 구축을 위한 국가도서관 체계 재정립	<b>4-1. 주제 분야별 국가 대표 전문도서관 운영</b>	
	4-1-1. 국립 과학기술·농학·의학도서관 등 설립 추진	교육과학기술부 보건복지가족부 농촌진흥청 등 각 부처
	4-1-2. 각급 행정기관 자료실의 주제분야별 전문도서관화 추진	각 부처
	<b>4-2. 국가대표도서관으로서의 국립중앙도서관 위상 강화</b>	
	4-2-1. 세계 8위 수준의 장서확충계획 추진	문화체육관광부
	4-2-2. 국가문헌의 과학적 보존관리와 전승	문화체육관광부
	4-2-3. 국가 도서관지식정보서비스 체계 구축	문화체육관광부
	4-2-4. 도서관 조사연구기능 확대	문화체육관광부
	4-2-5. 국가 서지 데이터 작성 및 제공 강화	문화체육관광부
	<b>4-3. 국회도서관 입법활동 지원체계 강화</b>	
	4-3-1. 국회 법률도서관 기능 확대	국회
	4-3-2. 입법정보서비스의 질적 수준 제고	국회
	4-3-3. 지방의회 지원 및 입법정보 교류협력 확대	국회
	<b>4-4. 국가 법률정보문화센터로서의 법원도서관 육성</b>	
	4-4-1. 법률정보서비스 고도화를 위한 물적·인적 인프라 확충	법원
4-4-2. 종합법률정보서비스의 수준 제고 및 개방 확대	법원	
4-4-3. 국내외 법률 관련 기관과의 협력체계 구축	법원	

중점추진과제	세부과제	소관부처
V. 교육·학술·연구 핵심 지원센터로 대학·전문도서관 진흥	<b>5-1. 대학도서관 연구·교육활동 지원 강화</b>	
	5-1-1. 학술정보자원의 확충	교육과학기술부
	5-1-2. 대학도서관 간 자원공유 확대	교육과학기술부
	5-1-3. 도서관-교육활동 연계서비스 확대	교육과학기술부
	<b>5-2. 대학도서관 지원체제 구축 및 교류협력 지원 강화</b>	
	5-2-1. 대학도서관 정책 지원체제 강화	교육과학기술부 문화체육관광부
	5-2-2. 대학도서관 평가제도 및 통계시스템 개선	교육과학기술부 문화체육관광부
	5-2-3. 대학도서관 국제교류 및 협력체제 강화	교육과학기술부
	<b>5-3. 전문도서관 경쟁력 및 정보서비스 역량 강화</b>	
	5-3-1. 전문도서관의 지식유통활성화를 위한 자원개발정책 수립	문화체육관광부 등 각 부처
	5-3-2. 차별화된 전문도서관서비스 고품질화 구현	문화체육관광부 등 각 부처
	5-3-3. 전문도서관의 서비스 가치평가와 운영평가 기준 개발	문화체육관광부 국무총리실 교육과학기술부
	<b>5-4. 기업 경쟁력 강화를 위한 민간 전문도서관 활성화</b>	
	5-4-1. 민간기업의 전문도서관 구축 유도	지식경제부 문화체육관광부 중소기업청
VI. 도서관 인력의 전문화 및 관련제도의 선진화	<b>6-1. 사서자격제도 개선방안 마련</b>	
	6-1-1. 도서관서비스 전문화를 위한 사서자격제도 개선	문화체육관광부 교육과학기술부
	6-1-2. 사서양성 교육과정 강화 및 평가제도 도입	문화체육관광부 교육과학기술부
	<b>6-2. 주제전문사서의 양성기반 마련</b>	
	6-2-1. 주제전문사서제도 및 양성 프로그램 활성화	문화체육관광부 교육과학기술부
	<b>6-3. 도서관 전문인력 재교육 강화</b>	
	6-3-1. 도서관 전문인력의 재교육 프로그램 강화	문화체육관광부
	<b>6-4. 도서관 전문인력의 지속적 충원</b>	
	6-4-1. 공공도서관 전문인력 충원의 내실화	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
	6-4-2. 사서교사 배치기준 마련 등 학교도서관 전문인력 확충	교육과학기술부 문화체육관광부

	중점추진과제	세부과제	소관부처
Ⅶ. 지식·정보 확산 및 공유를 위한 U-Library 구현		<b>7-1. 이용자 중심의 맞춤형 전문 지식정보서비스 환경 구현</b>	
		7-1-1. 지식창조형 Library 2.0 환경 구축	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
		7-1-2. 협력형 국가 디지털 레퍼런스 서비스 체계 구축	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
		7-1-3. 도서관 지식정보콘텐츠의 효율적인 정보유통망 구축	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
		<b>7-2. 지속가능한 도서관 지식정보 활용기반 조성</b>	
		7-2-1. 국가 메타데이터 레지스트리 체계 구축	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
		7-2-2. 지식공유문화 확산을 위한 국가 오픈엑세스 거버넌스 체계 구축	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
		<b>7-3. 유비쿼터스 기술 기반의 도서관 구현</b>	
		7-3-1. 인포메이션 커먼스 기반의 하이브리드형 도서관 모델 개발	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
		7-3-2. U-인프라와 연계하는 유비쿼터스 도서관 정보서비스 개발	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부 국토해양부
		<b>7-4. 효율적인 도서관정보화 정책 추진체계 강화</b>	
		7-4-1. 국가도서관정보화에 대한 조정 역할 및 기능 강화	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
7-4-2. 도서관정보화 관련 성과관리 체계 개발	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부		
Ⅷ. 도서관 협력기반 강화로 글로벌 도서관서비스 구현		<b>8-1. 전국 도서관 협력체제 강화</b>	
		8-1-1. 관종·지역·분야별 도서관 협력네트워크 구축	문화체육관광부 교육과학기술부 행정안전부
		8-1-2. 문화유산관련 기관간의 지식·정보 공동활용	문화체육관광부 행정안전부
		<b>8-2. 도서관 상호대차서비스 운영 및 활성화</b>	
		8-2-1. 상호대차 강화를 통한 국가 학술·연구정보협력 활성화	문화체육관광부 교육과학기술부
		8-2-2. '국가자료종합 DB' 구축	문화체육관광부 교육과학기술부
		<b>8-3. 도서관 국제교류협력 강화로 국제적 위상 제고</b>	
		8-3-1. 세계주요도서관 및 도서관정책기구와의 교류협력 강화	문화체육관광부 외교통상부
8-3-2. 남북한 도서관간 상호교류 및 협력확대	문화체육관광부 통일부		





**도서관발전종합계획**

2008년 8월 6일 인쇄  
2008년 8월 7일 발행

**발행인** 한상완

**발행처** 대통령 소속 도서관정보정책위원회

**주소** (110-716) 서울시 종로구 도림동 60번지 도림빌딩 1층

**홈페이지** <http://www.mcst.go.kr/lib.htm>

**전화** (02)3704-2700 **팩스** (02)3704-2798

**I S B N** 978-89-7820-226-8 93020

**디자인/인쇄처** 대한인쇄사 (02)2279-7834

