

2007년 연구보고

공공도서관 어린이 서비스 기준 개발 연구

연구책임자 김 종 성

연구기관 : 계명대학교 산학협력단



국립어린이청소년도서관
THE NATIONAL LIBRARY FOR CHILDREN & YOUNG ADULTS

이 연구는 2007년도 국립어린이청소년도서관 연구개발비로 수행되었으며, 연구에서 제시된 결과나 의견 등은 국립어린이청소년도서관의 공식 의견이 아니라 연구진의 개인 견해를 밝힙니다.

제 출 문

국립어린이청소년도서관장 귀하

본 보고서를 “공공도서관 어린이 서비스 기준 개발 연구”에 대한 최종보고서로 제출합니다.

2007. 09. 28.

연구기관 : 계명대학교 산학협력단 (단장 한문식)

연구책임자 : 김 종 성(문학박사, 계명대학교 문헌정보학과 교수)

공동연구원 : 오 동 근(문학박사, 계명대학교 문헌정보학과 교수)

연구보조원 : 여 지 숙(문학박사, 계명대학교 문헌정보학과 강사)

박 상 후(문헌정보학 박사과정, 계명대학교 문헌정보학과)

김 영 희(유아교육학 박사과정, 계명대학교 유아교육학과)

여 지 연(문헌정보학 석사과정, 계명대학교 문헌정보학과)

홍 지 은(문헌정보학 석사과정, 계명대학교 문헌정보학과)

차 례

I. 서 론	11
1. 연구의 배경	11
1) 도서관 어린이 서비스에 대한 사회적 요구 증대	11
2) 어린이도서관 및 어린이 서비스 현장 증가	11
3) 어린이 서비스 체제 미확립	12
4) 어린이 서비스의 체계적 발전을 위한 가이드라인 필요	12
2. 연구의 내용과 방법	13
1) 국내외 공공도서관 어린이 서비스 기준 탐색	13
2) 공공도서관 어린이 서비스의 실태조사 및 서비스 수준 탐색	13
3) 공공도서관 어린이 서비스 기준 설정	14
3. 연구의 기대효과와 활용방안	15
1) 도서관의 어린이 서비스에 대한 체계적인 이해 제공	15
2) 공공도서관 어린이 서비스 제공을 위한 현장 가이드라인 활용	15
3) 공공도서관 어린이 서비스 진단과 평가 도구 활용	16
4) 어린이 도서관 서비스의 제도적 확립을 위한 기초 자료 활용	16
5) 어린이 사서 양성과 재교육을 위한 교육과정 개발 자료 활용	16
4. 연구의 한계	17
5. 용어의 정의	18
II. 국내외 공공도서관 어린이 서비스 기준의 탐색	20
1. 우리나라 어린이 서비스 관련 기준	20

2. 국제도서관연맹(IFLA)의 어린이 서비스 기준	21
3. 외국의 어린이 서비스 기준	24
1) 영국의 어린이 서비스 기준	24
2) 미국의 어린이 서비스 기준	27
3) 캐나다의 어린이 서비스 기준	33
4) 호주의 어린이 서비스 기준	35
5) 외국 어린이 서비스 기준의 특성 요약	37
Ⅲ. 공공도서관 어린이 서비스 실태 조사	40
1. 조사 개요	40
2. 조사 결과의 분석	42
1) 시설 및 공간	42
2) 자료	49
3) 인력	57
4) 이용자 봉사	64
5) 운영, 협력, 홍보	74
6) 강좌 운영	78
3. 분석 내용의 요약과 적용	81
1) 지역과 규모에 따른 어린이 서비스 자원의 편차	81
2) 지역과 규모에 따른 어린이 서비스 이용 지표의 편차	84
3) 공공도서관의 어린이 서비스 비중 증가	86
4) 어린이 서비스 환경의 부적합성	88
5) 어린이 서비스에 대한 소극적 체제와 관행	88

IV. 어린이 서비스 기준(안) 작성	90
1. 기준(안) 작성의 방침	90
1) 기준(안) 작성의 기본 전략	90
2) 기준(안)의 구조와 체제	92
2. 공공도서관 어린이 서비스 기준(안)	93
3. 공공도서관 어린이 서비스 기준(안) 적용을 위한 체크리스트	109
V. 결론: 공공도서관 어린이 서비스 기준(안) 적용과 제언	112
1. 공공도서관 어린이 서비스 기준(안) 적용	112
2. 공공도서관 어린이 서비스 기준 확립을 위한 제언	113
〈참고문헌〉	115
〈부 록 1〉 설문지	122
〈부 록 2〉 기본 통계표	128
〈부 록 3〉 서비스 기준 지표	160

〈표 목차〉

〈표 1〉 설문지의 영역별 내용 구성	40
〈표 2〉 소재 지역 / 예산 규모별 분석대상 도서관 현황	41
〈표 3〉 공공도서관 현황	42
〈표 4〉 어린이도서관 현황	42
〈표 5〉 어린이열람실 면적 (공공도서관)	43
〈표 6〉 어린이열람실 면적 (어린이도서관)	43
〈표 7〉 면적 비율 (공공도서관)	44
〈표 8〉 어린이열람실 좌석 수 (공공도서관)	45
〈표 9〉 영유아용 공간 설치 현황 (공공도서관)	46
〈표 10〉 영유아용 공간 설치도서관 평균 면적 (공공도서관)	46
〈표 11〉 기타 편의시설 설치 도서관 현황 (공공도서관)	47
〈표 12〉 어린이열람실 인테리어 매력성 (공공도서관)	48
〈표 13〉 어린이열람실 가구의 적합성 (공공도서관)	49
〈표 14〉 어린이열람실 자료 현황 (공공도서관)	50
〈표 15〉 어린이열람실 자료 현황 (어린이도서관)	50
〈표 16〉 도서 비율 (공공도서관)	51
〈표 17〉 만화 비율 (공공도서관)	51
〈표 18〉 전체 도서 대비 만화 비율 (공공도서관)	52
〈표 19〉 연간 어린이열람실 자료구입비 (공공도서관)	53
〈표 20〉 자료구입비 비율 (공공도서관)	54
〈표 21〉 어린이 자료 선정 기준/지침 보유 현황 (전체도서관)	55
〈표 22〉 자료선정위원회 조직 및 활동 (전체도서관)	55

〈표 23〉 장서점검 간격 (공공도서관)	56
〈표 24〉 연간 자료 폐기율 (전체도서관)	57
〈표 25〉 신분별 어린이실 담당 인력 평균 배치 현황 (공공도서관)	58
〈표 26〉 신분별 어린이실 담당 인력 평균 배치 현황 (어린이도서관)	59
〈표 27〉 자원봉사 인력 주당 활동 시간 (공공도서관)	59
〈표 28〉 자원봉사 인력 주당 활동 시간 (어린이도서관)	60
〈표 29〉 어린이 서비스 담당자 도서관 근무 경력 (공공도서관)	61
〈표 30〉 어린이 서비스 담당자의 학력 현황(공공도서관)	62
〈표 31〉 재교육 프로그램 참여 횟수 (전체도서관)	63
〈표 32〉 어린이 서비스 담당자 성별 현황 (전체도서관)	63
〈표 33〉 어린이 서비스 담당자 성별 현황 (공공도서관)	64
〈표 34〉 어린이열람실 평일 대출 현황 (공공도서관)	65
〈표 35〉 어린이열람실 주말 대출 현황 (공공도서관)	65
〈표 36〉 어린이열람실 평일 대출 현황 (어린이도서관)	65
〈표 37〉 어린이열람실 주말 대출 현황 (어린이도서관)	66
〈표 38〉 어린이열람실 평일 대출 비율 (공공도서관)	66
〈표 39〉 어린이열람실 주말 대출 비율 (공공도서관)	67
〈표 40〉 어린이열람실 평일 방문인원 현황 (공공도서관)	67
〈표 41〉 어린이열람실 주말 방문인원 현황 (공공도서관)	68
〈표 42〉 어린이열람실 평일 방문인원 현황 (어린이도서관)	68
〈표 43〉 어린이열람실 주말 방문인원 현황 (어린이도서관)	68
〈표 44〉 어린이열람실 평일 방문인원 비율 (공공도서관)	69
〈표 45〉 어린이열람실 주말 방문인원 비율 (공공도서관)	70
〈표 46〉 대출증 발급 대상 (공공도서관)	71

〈표 47〉 1회 대출 권수 (전체도서관)	71
〈표 48〉 1회 대출 기간 (전체도서관)	72
〈표 49〉 연체시 대출 정지 기간 (전체도서관)	73
〈표 50〉 주당 개방시간 (전체도서관)	73
〈표 51〉 도서관장의 사서직 보임 여부	74
〈표 52〉 자체 어린이 서비스 기준/지침 제정 여부	75
〈표 53〉 유관기관과의 협력 활동 참여 정도 (전체도서관)	76
〈표 54〉 네트워크 참여 정도 (전체도서관)	76
〈표 55〉 홍보 활동 실시 도서관 현황 (전체도서관)	77
〈표 56〉 연간 강좌 개설 횟수 (공공도서관)	78
〈표 57〉 연간 강좌 개설 횟수 (어린이도서관)	79
〈표 58〉 강좌당 평균 수강 인원 (공공도서관)	80
〈표 59〉 독서 및 도서관 이용지도 관련 강사진 구성 현황 (전체도서관)	80
〈표 60〉 교양 및 문화 관련 강사진 구성 현황 (전체도서관)	81
〈표 61〉 교과학습 관련 강사진 구성 현황 (전체도서관)	81
〈표 62〉 공공도서관 어린이 서비스 자원 평균 현황	83
〈표 63〉 어린이도서관 어린이 서비스 자원 평균 현황	84
〈표 64〉 공공도서관 어린이 서비스 이용 평균 현황	85
〈표 65〉 어린이도서관 어린이 서비스 이용 평균 현황	86
〈표 66〉 공공도서관 전체 서비스 요소 대비 어린이 서비스 요소 비율(%)	87
〈표 67〉 어린이도서관 전체 서비스 요소 대비 어린이 서비스 요소 비율(%)	87
〈표 68〉 어린이 서비스 기준(안)의 구성 체제	93
〈표 69〉 기준 지표를 적용한 시뮬레이션	112

I. 서론

1. 연구의 배경

1) 도서관 어린이 서비스에 대한 사회적 요구 증대

1990년대 이후 우리 사회에서도 독서에 대한 관심과 담론이 급격하게 확대되기 시작했다. 단편적 지식을 암기하는 위주의 교육방법에 대한 사회적 문제제기가 자기주도적인 학습의 강조로 연결되면서 독서의 중요성이 더욱 부각되었고, 새로운 입시체제의 도입으로 다양한 자료를 활용한 통합적 지식의 습득이 중요한 학습의 방법으로 대두하게 된다. 한편으로는 지식정보사회의 고도화에 따라 지식정보자원을 활용하는 역량이 개인과 사회의 핵심 역량으로 자리 잡기 시작하면서 지식정보자원을 활용하고 새로운 지식을 생산하는 능력을 함양하는 방법에 사회적 관심이 집중되어 독서의 가치를 새롭게 조명하게 된다. 이런 가운데 많은 교육문화운동 단체들이 어린이 독서운동을 전개하고 언론에서도 독서의 가치와 중요성을 새롭게 드러내기 시작했다. 독서문화 확대를 위한 사회적 관심과 노력은 도서관의 어린이 서비스에 대한 요구로 구체화되어 다양한 실천을 이끌어내기에 이른다.

2) 어린이도서관 및 어린이 서비스 현장 증가

교육에 대한 새로운 모색과 독서문화 진흥을 위한 사회적 노력은 어린이도서관 설립 운동으로 구체화되기에 이른다. 2003년 순천 기적의 도서관을 필두로 2007년까지 9개의 기적의 도서관이 어린이도서관을 표방하며 개관하였다. 어린이도서관의 개관과 함께 공공도서관의 어린이 서비스에 대한 요구도 활성화되고 여러 가지 독서운동 프로그램을 계기로 다각적인 발전을 모색하고 있다. 이와 더불어 지방자치단체나 시민단체, 그리고 종교기관이나 개인이 주도하는 다양한 형태의 작은도서관이 생겨나기도 하면서 어린이를 위한 도서관 서비스의 요구를 채워가고 있다. 한편 이러한 흐름에 부응하여 정부에서는 2006년 국립어린이청소년도서관을 개관하여 도서관의 어린이청소년서비스의 발전을 체계적으로 이끌 수 있는 국가적 계기를 마련하였다. 이제 어린이를 대상으로 하는 도서관 서비스는 도서관 운영의 핵심적인 관심사가 되었으며 도서

관 서비스의 가장 보편적인 아이콘이 되었다고 할 수 있다.

3) 어린이 서비스 체제 미확립

우리나라 어린이 서비스의 시초를 1923년의 총독부도서관 부녀자문고와 경성도서관 아동열람실로 보면 그 역사가 결코 짧은 것은 아니다. 1979년에 사직 어린이도서관, 1980년에 광주시립어린이도서관, 1990년에 인표어린이도서관이 운영되기 시작하였으며 대부분의 공공도서관에 어린이열람실이나 어린이도서 코너가 설치되어 있었다는 사실을 감안하면 우리나라의 도서관 어린이 서비스도 나름대로의 발전과정을 거쳐 왔다고 볼 수도 있을 것이다. 그러나 사회문화적인 여건의 열악함과 함께 공공도서관 운영체제의 저발전 등의 이유로 도서관 어린이 서비스는 내실 있게 발전하지 못한 것이 사실이다. 어린이 서비스 부서는 도서관 운영체제를 구성하는 한 부분에 지나지 않았으며 초보적인 서비스 수준에 머물러 있었다. 외형에 비해 내실이 부족한 상태로 오랫동안 지속되어 왔다고 할 수 있을 것이다.

어린이 서비스의 원리와 방침이 반영된 도서관 환경과 프로그램, 그리고 운영체제에 대한 논의와 이해가 확대된 것은 그리 오래되지 않은 일이라고 할 수 있을 것이다. 어린이 서비스의 기본 이념과 철학이 반영된 도서관 서비스가 실제적으로 구현되고 경험되기 시작한 것은 그다지 오래되지 않았기 때문이다. 그러므로 아직 어린이 서비스를 위한 도서관의 기본 체제가 확립되지 못한 상황이라고 할 수 있다. 어린이 서비스를 위한 도서관의 물리적 조건과 시설, 자료와 인력, 프로그램과 운영 방법 등에 대한 체계적이고 효과적인 원리와 방법이 일상의 관행으로 확립되지 못하고 있는 상황이라는 것이다. 공공도서관에서 어린이 서비스를 효과적으로 제공하기 위해서는 어떤 물리적 조건과 자원을 구축해야 하면 어떻게 인력을 배치하고 운영해야 하는지, 어떻게 일상적인 프로그램을 운영해야 하는지 지식과 경험의 측면에서 부실한 상황이라는 것이다.

4) 어린이 서비스의 체계적 발전을 위한 가이드라인 필요

아직 그 내실이 충분하게 갖추지 못한 어린이 서비스를 빠른 시간에 발전하도록 하기 위해서는 기본적인 핵심적인 내용과 조건부터 갖추어 가도록 하는 것이 필요하다.

어린이 서비스의 기본 조건과 환경을 확립하여 서비스 체제를 강화해나가야 하기 때문이다. 이런 점에서 볼 때 도서관 현장에서 참고하고 활용할 수 있는 어린이 서비스의 가이드라인을 만드는 것은 무엇보다 선결되어야 하는 과제라고 할 수 있을 것이다.

어린이 서비스를 위한 기본 원리와 방침을 제시하고 물리적 환경 조건, 자료, 인력, 프로그램 등 제반 영역에 대한 기준을 제시하여 도서관 운영의 지침으로 삼고 발전의 지표로 삼을 수 있도록 하여야 하는 것이다. 도서관 경영자와 사서가 스스로 서비스의 수준을 진단하고 발전 방안을 수립할 수 있는 나침반 역할을 할 수 있는 서비스 가이드라인이 필요하다 할 수 있다.

2. 연구의 내용과 방법

공공도서관 어린이 서비스 기준 설정을 최종 연구목표로 하는 이 연구의 세부 내용은 크게 세 가지로 나눌 수 있다.

1) 국내의 공공도서관 어린이 서비스 기준 탐색

우선 우리나라의 현행 도서관기준을 통해 어린이 서비스와 관련된 기준의 내용을 점검하였다. 그리고 공공도서관 어린이 서비스가 발달한 외국의 어린이 서비스 기준을 통해 어린이 서비스가 갖추어야 할 기본 조건과 수준을 탐색하였다. 공공도서관의 수준과 어린이 서비스의 수준이 높은 나라의 어린이 서비스 기준을 통해 우리에게 적용할 어린이 서비스의 형식과 내용적 요건을 참고할 수 있으리라 생각한다. 이 연구에서 살펴본 외국의 어린이 서비스 기준은 국제도서관협회연맹(IFLA)의 어린이 서비스 가이드라인을 비롯하여 영국, 미국, 캐나다 등의 기준이다. 외국의 어린이 서비스 기준은 관련 문헌과 온라인을 통해 접근한 자료를 중심으로 살펴보았다.

2) 공공도서관 어린이 서비스의 실태조사 및 서비스 수준 탐색

공공도서관 어린이 서비스의 기준을 설정하기 위한 예비 단계로 현재의 서비스 실태와 수준을 조사하였다. 전국 공공도서관 어린이열람실을 대상으로 어린이 서비스의 조건과 역량을 파악하고 그 수준을 분석하였다. 이를 통해 공공도서관의 어린이 서비스가 전체적으로 어떤 수준을 유지하고 있으며 지역과 도서관 규모에 따라 어떤 편차

가 형성되어 있는지 탐구하였다. 그리고 각 서비스 영역별 상황과 장단점을 점검하여 개선 요소와 방향을 탐색하였다. 사람, 자료, 시설, 프로그램 등의 제반 영역에서 어떤 수준과 상황을 유지하고 있으며 어떤 서비스 특성을 가지고 있는지 다각도로 분석한 것이다.

3) 공공도서관 어린이 서비스 기준 설정

이 연구의 최종 목적에 해당하는 어린이 서비스 기준을 설정한다. 국내외의 어린이 서비스 기준과 전국 공공도서관 어린이 서비스의 현 실태 분석 결과를 활용하여 기본 원칙과 각 세부 영역별 기준을 도출하였다. 기준을 설정할 때 도서관의 규모와 지역적 특성 등을 고려하여 차별적으로 적용할 수 있는 기준을 개발하려고 하였다. 그리고 원론적인 방침을 제시하는 성격의 기준보다는 구체적인 서비스 운영 지침이 될 수 있는 기준이 되도록 하였다. 또한 기준의 실제적 효용을 제고하기 위하여 기준(안)에 체크리스트를 첨부하여 현장에서 스스로 평가하고 점검할 수 있도록 하였다.

이 과정에서 체계적이며 효과적인 기준 설정을 위해 전문가 그룹을 통해 기준안에 대한 검토를 받고 조언을 구하는 절차를 거쳤으며 다수의 사서들을 대상으로 기준안을 제시하고 현장 적용가능성을 점검하는 공청회를 개최하였다.

〈전문가 협의회 개최 내용〉

- 일 시 : 2007. 9. 20, 17:00-20:00
- 장 소 : 국립어린이청소년도서관 회의실
- 참 석 자 : 김영석(자문위원, 명지대 문헌정보학과 교수), 김지봉(자문위원, 경기도립중앙도서관 정보봉사과장), 김혜화(자문위원, 서울시립송파도서관 사서), 송영숙(자문위원, 서울독서교육연구회 회장), 최지혜(자문위원, 부평기적의도서관 과장), 오혜영(국립어린이청소년도서관 사무관), 조선희(국립어린이청소년도서관 담당관), 김종성(연구책임자), 오동근(공동연구원)
- 논의 내용
 - 연구 내용과 어린이서비스 기준(안)에 대한 전반적 검토
 - 어린이서비스 기준의 의의와 필요성 논의

- 열람좌석 등 실효성 없는 기준지표 제외 필요성 강조
- 인력, 자료 등 세부 지표의 필요성에 대한 논의
- 기준(안)의 구체적 문구와 내용 수정 요청 등

〈공청회 개최 내용〉

- 일 시 : 2007. 10. 11, 13:00-17:00
- 장 소 : 제주국제전시컨벤션센터 삼다홀 B
- 참석인원 : 공공도서관 어린이서비스 담당자 및 어린이도서관 관계자 약 100명
- 논의내용
 - 어린이서비스 실태 조사 결과 소개
 - 현실적인 서비스 지표를 기반으로 한 서비스 기준(안) 소개
 - 서비스 기준(안)의 세부 지표에 대한 타당성 논의
 - 서비스 기준(안)에 개체 도서관의 다양한 상황을 반영할 방안 논의

3. 연구의 기대효과와 활용방안

공공도서관 어린이 서비스 기준 설정을 최종 목적으로 하는 이 연구의 결과는 여러 가지 측면에서 유용성을 가질 것으로 생각한다. 이 연구의 결과를 통해 기대할 수 있는 효과와 활용방안을 정리하면 다음과 같다.

1) 도서관의 어린이 서비스에 대한 체계적인 이해 제공

우리 사회에 도서관의 어린이 서비스에 대한 관심이 크게 증대한 것은 최근의 일이다. 그러므로 어린이 서비스에 대한 도서관계 안팎의 이해와 인식이 불완전하며 미숙한 것이 사실이다. 이런 점에서 이 연구를 통해 개발될 공공도서관 어린이 서비스 기준은 도서관의 어린이 서비스에 대한 체계적인 이해를 제공하게 될 것이다. 어린이 서비스의 기본 원리와 요건에 대한 이해와 지식을 제공하게 되며 어린이 서비스의 구체적인 방향과 전략을 폭넓게 주지시켜 주는 계기가 될 것이다.

2) 공공도서관 어린이 서비스 제공을 위한 현장 가이드라인 활용

무엇보다도 이 연구를 통해 개발될 어린이 서비스 기준은 공공도서관 현장에서 유

용하게 활용할 어린이 서비스의 지침이 될 것이다. 어린이열람실 담당 실무자와 도서관 경영자에게 어린이 서비스 계획과 실행과 평가의 제반 단계에 필요한 유용한 지식과 정보를 제공해 줄 수 있을 것이다. 그리고 개체 도서관의 어린이 서비스 발전을 위한 계획을 수립하고 전략을 세울 수 있는 지표를 제공하게 되어 유용한 현장 가이드라인이 될 것이다.

3) 공공도서관 어린이 서비스 진단과 평가 도구 활용

이 연구의 결과로 제시될 어린이 서비스 기준은 공공도서관의 어린이 서비스를 진단하고 평가할 수 있는 도구로 활용될 수 있을 것이다. 개체 도서관에서 자체적인 서비스평가를 통해 개선 전략을 수립할 수 있을 것이며 국립어린이청소년도서관이나 정부당국에서 공공도서관의 어린이 서비스 수준을 진단하고 평가할 때 유용한 도구로 활용할 수 있는 것이다. 이러한 도구를 활용한 진단과 평가를 통해 도서관과 정부에 서는 도서관 발전 로드맵을 설정하거나 정책 수립에 반영할 수 있을 것이다.

4) 어린이 도서관 서비스의 제도적 확립을 위한 기초 자료 활용

현재 어린이를 대상으로 하는 도서관 서비스에 대한 제도적 기반이 확립되어 있지 않은 상황에서 이 연구의 결과로 생산될 어린이 서비스 기준은 도서관의 어린이 서비스와 관련된 제도 확립을 위한 기초 자료로 활용할 수 있을 것이다. 공공도서관의 어린이 서비스나 어린이 전용도서관 서비스를 제도적으로 보호하고 지지하기 위해서는 관련 법규가 제정되어야 한다. 이런 경우 어린이 서비스 기준은 제도의 기본 내용을 수립하는 데 중요한 기초가 될 수 있을 것이다.

5) 어린이 사서 양성과 재교육을 위한 교육과정 개발 자료 활용

현재 도서관의 어린이 서비스에 대한 사회적 관심과 요구가 확대되고 있지만 문헌정보학계에서는 어린이사서 양성에 대한 교육과정 개발과 체제 개편에 민첩하게 나서지 않고 있는 실정이다. 공공도서관과 학교도서관, 그리고 어린이 전용도서관과 다양한 작은도서관에서 어린이 서비스를 담당할 사서에 대한 수요는 크게 늘어나고 있지만 대학 문헌정보학 교육과정은 그에 충분하게 대응하지 못하고 있다는 것이다. 이런

마당에 이 연구의 결과로 제시될 어린이 서비스 기준은 어린이 사서가 가져야 될 기본 소양과 능력을 제시해 줄 것이며 이러한 내용을 토대로 사서양성을 책임지는 강단에서는 교과과정과 내용을 재편할 수 있을 것이다. 뿐만 아니라 어린이 서비스 기준은 현장의 사서들에게 어린이 서비스에 관한 지식과 능력을 겸비하도록 하는 재교육 과정을 기획하고 개설하는 데에도 유용하게 활용될 수 있을 것이다.

4. 연구의 한계

이 연구는 현실적으로 몇 가지 한계를 가진다.

첫째, 현재 우리나라에는 어린이서비스에 관한 경험적 데이터와 이론적 연구가 충분하지 않아 서비스 기준 설정을 위한 기본 자료와 모델이 전혀 없기 때문에 기준 설정의 근거가 충분하지 않다는 것이다. 가령 어린이서비스 기준을 설정하기 위해서는 기본적으로 공공도서관 어린이 이용자에 대한 체계적 분석을 통한 데이터와 어린이 이용자에 대한 이론적 규정이 이루어져 있어야 한다. 이런 조건은 오랜 시간에 걸친 연구와 경험을 요구하기 때문에 이번 연구에서는 한계로 작용할 수밖에 없을 것이다.

둘째, 어린이서비스를 담당하는 인력의 직무분석 데이터를 활용하지 못하는 것도 이 연구의 한계라 할 수 있다. 적실한 서비스 기준을 도출하기 위해서는 담당 인력들의 직무가 체계적으로 분석되어 모델로 성립되어 있어야 하며 그것을 근거로 서비스 기준을 설정할 수 있는 것이다. 어린이서비스 담당 인력들의 직무를 체계적으로 분석하는 작업은 많은 연구 자원과 시간이 소요되기 때문에 별도의 연구 과제로 수행되어야 한다. 그러므로 이 연구에서는 어린이 서비스 담당 사서의 직무에 대한 데이터가 결여된 상황에서 서비스 기준을 제시할 수밖에 없기 때문에 연구의 한계로 작용하게 될 것이다.

셋째, 현재 우리나라의 공공도서관과 어린이 전용 도서관은 그 규모와 서비스 체제에서 무척 다양한 수준과 성격을 가지고 있다. 도서관 설립과 운영의 주체, 도서관의 위치와 규모, 지역적 특성 등에 따라 무척 다양한 서비스 경향을 나타내고 있다. 이런 상황에서 일률적으로 적용할 수 있는 기준을 설정하는 것은 무척 어렵고 논란의 여지가 많을 수밖에 없는 것이다. 이런 이유 때문에 개체 도서관 입장에서 완전무결하게 적용할 수 있는 기준을 설정하는 것은 불가능하며 전반적인 서비스의 수준을 제고하고 견인할 수

있는 도구로서의 의미를 가지는 기준을 제안하는 정도로 의미를 찾아야 할 것이다.

5. 용어의 정의

이 연구에서 사용하는 주요한 용어의 일반적 정의와 이 연구에서 사용하는 조작적 정의는 다음과 같다¹⁾.

■ 공공도서관(public library)

이 연구에서 공공도서관은 도서관법에 명시된 ‘공중의 정보이용, 문화활동, 독서활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체가 설립한 도서관이나 공중에게 개방할 목적으로 민간기관 및 단체가 설립한 도서관’으로서 도서관법에 공공도서관의 범주에 포함된 모든 형태의 도서관을 포괄하되, 연구의 목적과 적용가능성 등을 고려하여 장애인도서관, 병원도서관, 병영도서관, 교도소도서관, 문고 등을 제외한 일반 공공도서관을 지칭하는 것으로 한다.

■ 어린이 서비스(children's service)

각종 도서관에서 영아에서부터 초등학교까지를 대상으로 하는 모든 서비스를 포괄하여 지칭하며, 이 연구에서 어린이 서비스라 할 때는 공공도서관의 어린이 서비스를 한정하여 지칭하는 것으로 한다.

■ 어린이 사서(children's librarian)

도서관에서 어린이를 대상으로 하는 서비스의 모든 영역에 관계하는 사서를 일컬으며, 이 연구에서는 공공도서관에서 어린이 서비스를 담당하는 사서를 지칭한다.

■ 어린이도서관(children's library)

어린이에게 도서관 서비스를 제공하는 것을 주목적으로 하는 도서관을 지칭하며, 이 연구에서는 어린이도서관이라는 이름을 달고 어린이 전용 도서관으로 존재하는 형태의

1) 용어의 쓰임을 정의하기 위하여 다음의 자료를 참고하였다. 사공철 등편, 『문헌정보학 용어사전』, 서울: 한국도서관협회, 1996; Heartsill Young, *The ALA glossary of library and information science*, Chicago: ALA, 1983; 도서관법, 법률 제8069호, 2006. 12. 20.

도서관을 지칭한다.

■ 청소년 서비스(young adult service)

도서관에서 중학생과 고등학생 연령의 청소년을 대상으로 제공하는 모든 서비스를 포괄하는 개념이다. 이 연구에서는 공공도서관의 청소년 서비스를 한정하여 지칭하는 것으로 사용한다.

■ 어린이청소년 서비스(youth service)

도서관에서 어린이와 청소년을 대상으로 제공하는 모든 서비스를 포괄하는 개념이며, 이 연구에서는 공공도서관의 어린이 서비스와 청소년 서비스를 포괄하여 지칭하는 개념으로 사용한다.

■ 기준(standards)

① 협의의 개념: 각종 도서관 운영에서 달성해야 하는 최저수준의 기본 척도를 포괄하는 표준적인 실행 목표를 지칭하는 의미로 사용하며, 이 연구에서는 넓은 의미의 ‘기준’과 구분하기 위하여 영어를 병기하여 ‘기준(standards)’이라고 표기하고, ‘지침(guidelines)’과 대비되는 개념으로 사용한다.

② 광의의 개념: 각종 도서관 운영의 제반 사항들에 대한 기본 원리와 원칙, 그리고 실행 지표를 포괄하여 제시하는 것으로, 이 연구에서 ‘기준’이라 하면 좁은 의미의 ‘기준(standards)’과 ‘지침(guidelines)’을 포괄하는 개념으로 사용한다.

■ 지침(guidelines)

각종 도서관 운영에서 달성해야 하는 기본 이념과 원리, 달성해야 하는 최대의 수준을 포괄하는 개념으로 사용하며, ‘기준(standard)’과 대비되는 개념으로 사용한다.

Ⅱ. 국내의 공공도서관 어린이 서비스 기준의 탐색

1. 우리나라 어린이 서비스 관련 기준

우리나라에는 아직까지 독립된 어린이 서비스 기준이 없다. 다만 한국도서관협회의 공공도서관기준에 어린이 서비스에 관한 내용이 일부 포함되어 있다. 우선 공공도서관 기준에서는 공공도서관의 목적 중 한 가지를 ‘아동 및 청소년을 위한 독서흥미의 개발과 독서교육 프로그램을 제공함으로써 이들의 창의력과 사고력을 배양시킬 수 있는 기회를 제공’하는 것으로 제시하였다²⁾. 그리고 공공도서관 조직에 ‘공공도서관은 그 규모에 상관없이 아동봉사를 전담하는 독립부서를 두어야 한다’라고 명시하였다³⁾. 그 밖에도 공공도서관의 어린이 서비스와 관련한 내용을 포함하고 있는데 발췌하여 소개하면 다음과 같다.

□ 자료

- 공공도서관의 성인용 자료 대 아동용 자료의 구성비율은 70~75% 대 25~30% 정도가 적절하다.

□ 시설

- 아동을 위한 열람석은 전체 열람석의 20% 이상을 확보하여야 한다.
- 아동자료실의 이용자 공간 1좌석당 면적은 1.89㎡(유아용은 1.5㎡)를 배분하는 것이 바람직하다.
- 공공도서관의 아동자료실과 청소년자료실의 경우 소도서관과 분관은 코너 형태로, 중규모 이상의 도서관은 독립된 실로 구성하여 성인용 공간과 구분하도록 하고, 특히 아동자료실의 경우는 코너 형태라 하더라도 성인 열람공간과 입구를 달리하도록 하며, 대도서관은 30인 내외를 수용할 수 있는 30~40㎡ 크기의 독립된 이야기방을 부속시키는 것이 바람직하다.

□ 예산

- 공공도서관의 아동용 자료의 구입비는 전체 자료비의 10% 이상을 배정하고,

2) 한국도서관협회 도서관기준작성특별위원회, 『한국도서관기준, 2003년판』, 서울: 한국도서관협회, 2003, p. 4.

3) 위의 책, p. 6.

그 중에서 10-20%는 낡은 자료의 교체비용으로 배정하는 것이 바람직하다.

□ 아동 및 청소년에 대한 봉사

- 공공도서관은 아동전담 사서를 배치하되 특히 취학 전 아동에 대한 체계적이고 세심한 봉사활동을 전개하여야 한다.
- 공공도서관은 취학 전 아동 및 초등학교 저·중학년 학생을 대상으로 이야기시간을 운영하는 동시에 초등학교 고학년 학생을 대상으로 공예, 작문, 드라마, 미술, 음악, 인터넷활용 등의 다양한 프로그램을 운영하여 그들이 독서의 즐거움을 느끼고, 지식과 상상력의 산물을 발견하는 기쁨을 누리며, 창의력과 사고력을 배양할 수 있도록 지원하여야 한다.
- 공공도서관은 아동과 부모에게 도서관이용법, 자료이용법, 인터넷 정보검색법 등을 가르치고, 독서지도와 독서상담을 실시하여야 한다.
- 공공도서관은 아동과 청소년에게 다양한 봉사활동이 전개될 수 있도록 직원구성, 개관시간, 시설, 봉사, 자료에 관하여 지역사회의 학교 및 학교도서관과 협력하여야 한다.

우리나라 공공도서관기준에 포함된 어린이 서비스 관련 내용은 도서관 현장의 어린이 서비스 제공을 위한 실제적인 기준이나 지침으로 활용하기에는 충분하지 않다고 할 수 있다. 어린이 서비스와 관련된 기본 이념이나 원리가 제시되지 않았고 다양한 서비스 원칙들이 제시되지 않았기 때문이다. 무엇보다도 독립적인 기준으로 존재하지 못하고 공공도서관 서비스의 일부분으로 언급되고 있어 최근 증가하는 어린이 서비스에 대한 요구를 충분히 반영하지 못하고 있다.

2. 국제도서관연맹(IFLA)의 어린이 서비스 기준

IFLA의 어린이 서비스 기준인 ‘어린이 서비스 가이드라인(Guidelines for Children's Libraries Services)⁴⁾’은 도서관 현장의 어린이 서비스에 많은 영향을 미칠 수 있다. 이 가이드라인은 국가 단위의 어린이 서비스 제도와 정책을 입안하고 현장을 지도하

4) IFLA, Libraries for Children and Young Adults Section, *Guidelines for Children's Libraries Services*, Hague: IFLA, 2003.

는 데 하나의 기준이 될 수 있으며 전 세계의 개별 도서관에서 제공하는 일상적 서비스의 출발점이 되기 때문이다.

IFLA의 어린이 서비스 가이드라인이 별도의 기준으로 성립된 것은 그다지 오래된 일이 아니다. 1990년대 이전에는 별도의 어린이 서비스 기준이 만들어지지 않았으며 공공도서관 서비스 기준의 일부로 포함되어 있었다. 1973년에 간행된 ‘공공도서관 기준(Standards for Public Libraries)⁵⁾’과 그것의 개정판으로 1986년에 간행된 ‘공공도서관 가이드라인(Guidelines for Public Libraries)⁶⁾’에 어린이 서비스 기준이 한 부분을 차지하고 있었다. 그러다가 1991년에 ‘어린이 서비스 가이드라인(Guidelines for Children's Services)’이 발간되면서 처음으로 독립된 어린이 서비스 기준이 탄생된 것이다. 현행의 가이드라인은 1991년 판의 개정판에 해당된다.

IFLA의 어린이 서비스 가이드라인은 비교적 단순하고 간결하게 어린이 서비스의 정신과 기본 원칙을 제시하고 있다. 가이드라인의 중심 내용에 해당하는 〈2장〉에는 모든 어린이들에게 공정하게 성장의 기회를 제공해야 하는 어린이 서비스의 기본 정신을 천명하고, 어린이 서비스의 핵심 고객집단, 목표, 예산, 자료의 범위, 자료 선정기준, 공간의 기본 요건, 이용자 봉사의 범위와 내용, 관련 기관과의 네트워크, 자료 발간, 어린이 서비스 담당 인력의 기본 요건, 경영과 평가 원리 등의 핵심 원리를 제시한다. 이 가이드라인은 개별 도서관 현장의 서비스 수준을 직접적으로 점검하고 제시하는 정량적인 기준보다는 어린이 서비스의 철학적 기반과 최소한의 원칙을 제시하고 강조하는 성격이 강하다고 할 수 있다. 가령 어린이 서비스의 공간(Space)에 대한 내용을 전부 인용하면 다음과 같다.

5) IFLA, Section of Public Libraries, *Standards for public libraries*, Munich: Verlag Dokumentation, 1973.

6) IFLA, Section of Public Libraries, *Guidelines for public libraries*, Munich: Saur, 1986.

공간

- 모든 연령의 어린이들에게 개방적이고, 우호적이고, 매력적이고, 흥미 있고, 편안한 공간이어야 한다.
- 어린이 서비스를 위한 별도의 공간을 만드는 것이 바람직하고, 그 공간은 (특별한 가구, 장식, 색상을 활용하여) 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 도서관의 다른 부서와 구별되어야 한다.
- 도서관은 어린이들이 서로 만나거나 사이버 공간에서 다른 사람을 만날 수 있는 공적 공간을 제공해야 한다.

IFLA의 어린이 서비스 가이드라인에 구체적인 정량적 기준이 제시되지 않는 것은 공공도서관 기준으로부터 분리되어 간행된 1991년 가이드라인에서부터이다. 그 이전의 어린이 서비스 관련 정량적 기준은 공공도서관 기준에 포함되어 제시되었다. 1973년의 IFLA 공공도서관 기준에 제시된 어린이 서비스 관련 구체적 기준은 다음과 같은 것들이다.

□ 장서 기준

- 14세 이하 인구가 전체 인구의 25-30%를 차지하는 경우, 도서관 전체 장서 3분의 1은 14세 이하를 대상으로 하는 장서로 구성한다.

□ 면적 기준

- 장서 1000권당 15㎡ 공간(대출대, 직원카운터, 목록함 등 포함) 필요
- 어린이 1인당 1.5㎡ 일반 강좌 공간과 3㎡의 다양한 자율 활동 공간 필요

1986년의 공공도서관 가이드라인에는 장서 1000권당 면적 기준이 16㎡로 늘어난 것을 제외하면 1973년의 정량적 기준들이 크게 달라지지 않은 채 부록으로 제시되어 있다. 그리고 이 가이드라인에서는 이런 기준이 최소기준일 뿐이라고 언급하고 있다.

IFLA의 어린이 서비스 가이드라인은 머리말에 밝혀져 있듯이 'IFLA/UNESCO 공공

도서관 선언(The IFLA/UNESCO Public Library Manifesto)', 'IFLA/UNESCO 공공도서관 발전을 위한 가이드라인(The Public Library Service: IFLA/UNESCO Guidelines for Development)', '청소년서비스 가이드라인(Guidelines for Library Services for Young Adults)'을 보완하는 차원에서 간행되었다. 그러므로 어린이 서비스에 관한 구체적인 기준보다는 어린이 서비스의 기본 정신과 원리를 제시하는 형태를 가진다고 할 수 있다.

3. 외국의 어린이 서비스 기준

1) 영국의 어린이 서비스 기준

영국에서는 1991년에 공공도서관 기준으로부터 독립된 어린이청소년 서비스 기준을 발간하였다. 현재는 1997년에 발간한 '어린이와 청소년: 공공도서관 서비스를 위한 도서관협회 가이드라인/2판(Children and Young People: Library Association Guidelines for Public Library Services/2nd ed.)⁷⁾' 이 영국의 어린이 서비스 기준이라고 할 수 있다. 이 가이드라인은 IFLA의 가이드라인보다 훨씬 자세하게 어린이 서비스의 철학과 원리를 제시하고 있으며 풍부한 아이디어를 담고 있다. 이 가이드라인의 전체적인 내용은 다음과 같이 구성되어 있다.

☐ 서론

- 가이드라인 발간의 배경과 의의

☐ 어린이와 도서관

- 고객집단으로서 어린이의 성격
- 어린이들의 개별적 요구
- 도서관이 어린이에게 가지는 의미
- 기본 서비스 철학

☐ 서비스의 기본 원칙

- 어린이 서비스의 기본 사명, 목적, 목표

7) The Youth Libraries Committee of The Library Association, *Children and young people: library association guidelines for public library services*, London: Library Association, 1997.

- 일반 어린이 대상 서비스 전략(목적, 목표)
- 5세 이하 어린이 대상 서비스 목적과 목표
- 청소년 대상 서비스 목적과 목표
- 외국인, 장애인, 소외계층 등 대상 서비스의 의미와 방법
- 어린이 서비스 현장
- 문자해독력 제고를 위한 활동과 전략
- 어린이 서비스를 위한 진단
- 이용자 봉사 방침
 - 기준과 목표
 - 시설과 환경의 요건
 - 지역사회에 대한 이해
 - 장서 이용, 대출, 연령, 예산
 - 직원의 요건
 - 정보봉사
 - 학교 등 타 기관 대상 봉사
 - 문자해독력 제고를 위한 방법
 - 이동도서관 서비스
 - 어린이 대상 안내 자료 발간
 - 진단과 평가 방법
- 관련 기관과의 협력
 - 공공도서관, 학교도서관의 기능
 - 협력 전략과 형태
- 도서관 설계와 배치 계획
 - 공간 배치 원칙과 방법
 - (학교도서관 등과의) 통합 운영 원리
 - 어린이 서비스를 위한 공간 기준
 - 전자 자료를 위한 공간 기준
 - 가구 배치의 원리와 방법
 - 안전을 위한 기본 원칙
 - 성인 공간과의 연결

□ 직원

- 직원의 지식과 기능 요건
- 직원 채용(배치)시 고려할 사항
- 직원의 구성 원리
- 직원의 훈련과 자기개발

□ 장서

- 이용자에 대한 이해 확보
- 장서개발정책 수립의 원리
- 선정 정책 수립의 원리
- 어린이의 요구에 맞는 장서 범위
- 다양한 형태의 자료 확보
- 전자 자료의 확보의 의의
- 장서 규모
- 자료별 구성 비율
- 자료구입 예산
- 장서 관리 계획
- 장서 대출 규정
- 장서 평가

□ 홍보

- 일반 원칙
- 홍보 대상 집단
- 홍보의 방법(형태)

영국의 어린이 서비스 가이드라인도 구체적인 정량적 기준을 많이 제공하지 않는다는 점에서 IFLA의 그것과 같다고 할 수 있다. 그러나 IFLA의 가이드라인에 비해서 훨씬 자세하게 어린이 서비스의 제반 영역에 관한 기본 원리와 방침을 제시하고 있어 서비스 현장에서 실제적으로 참고하기에 유리하게 되어 있다. 기본적으로 영국의 어린이 서비스 가이드라인은 IFLA의 어린이 서비스 가이드라인을 기반으로 한 것이다. 가령 어린이 서비스를 위한 공간에 대한 내용에서 IFLA의 1986년 공공도서관 기준에

제시된 장서 1,000권당 16㎡를 제시하고 있다는 사실이 이를 확인시켜 준다.

영국에서 어린이 서비스와 관련된 도서관 공간 기준은 아직도 1962년에 간행된 ‘공공도서관 서비스 기준(Standards of Public Library Services in England and Wales)⁸⁾’에 많이 의존하고 있다.⁹⁾ 이 기준에서는 중대규모 도서관은 93-140㎡의 어린이청소년 공간을 배정해야 한다고 제시한다.

2) 미국의 어린이 서비스 기준

미국의 경우 1964년에 발간된 ‘공공도서관 어린이 서비스 기준(Standards for Children's Services in Public Libraries)¹⁰⁾’ 이후 국가적 차원의 어린이 서비스 기준은 제정하지 않았다. 영미권에서 전국을 대상으로 하는 어린이 서비스 기준으로는 최초라고 하는 이 기준도 어떤 양적 지표를 제시하지는 않았다¹¹⁾. 1999년에 미국도서관협회에서 제시한 ‘어린이 사서를 위한 자격 기준/개정판(Competencies for Librarians Serving Children in Public Libraries/Rev. ed.)¹²⁾’이 있지만 이것은 이름 그대로 어린이 서비스를 수행하는 데 필요한 사서의 소양과 자격요건을 제시한 것일 뿐이다.

미국 대부분의 주에서는 자체적인 공공도서관 기준을 가지고 있는 것에서 알 수 있듯이 기본적으로 어린이 서비스의 기준도 각 주 단위에서 자율적으로 적용하는 것이 보편화 되어 있는 것으로 보인다. 몇몇 주의 자체적인 어린이 서비스 기준을 통해 확인할 수 있다.

뉴욕주의 어리어서비스 기준은 전체 내용을 서비스 철학, 경영, 계획/정책/절차, 예산, 인력, 물리적 시설, 이용자 봉사, 장서, 프로그램, 테크놀로지, 관외 봉사, 특수이용자 봉사, 홍보, 행정당국과의 연계 등으로 나누어 각 영역의 기본 원칙을 선언하고

8) Ministry of Education, *Standards of public library service in England and Wales*, London: HMSO, 1962.

9) Michael Dewe, *Planning and Designing Libraries for Children and Young People*, London: Library Association, 1995, p. 70.

10) ALA, *Standards for children's services in public libraries*, Chicago: ALA, 1964.

11) 赤星隆子, 兒童圖書館の誕生, 松戸: 理想社, 2007, p. 226.

12) Association For Library Service to Children, *Competencies for librarians serving children in public libraries*, revised edition, Chicago: ALA, 1999.

도서관과 사서가 수행해야 하는 지침을 제시하였다¹³⁾. 가령 인력 영역의 내용을 소개하면 다음과 같다.

인력

좋은 서비스를 제공하기 위하여 모든 도서관은 충분한 지식을 갖춘 어린이·청소년 직원을 보유하여야 한다. 좋은 직원은 어린이와 청소년을 이해하고 그들의 요구에 적절하게 대응할 수 있도록 양성된 사람이다.

어린이·청소년 서비스를 책임지는 직원을 배치하는 것은 지역사회의 어린이와 청소년에게 제공할 수 있는 최상의 서비스를 제공할 수 있도록 보장해주는 가장 효과적이며 효율적인 방법이다. 다수의 직원을 보유한 도서관은 어린이·청소년 서비스를 관리하는 일을 책임지는 인력을 한 명 배치해야 한다. 2만 명 이상의 인구를 대상으로 봉사하는 도서관의 어린이·청소년 서비스 담당자는 공공도서관 사서 자격이 있는 사람이어야 한다.

사서는 다음과 같은 책무를 가진다.

- 미국도서관협회가 인증한 대학 교육과정에서 취득한 학위를 가져야 한다.
- 어린이와 청소년 발달에 대한 체계적인 지식과 프로그램 운영, 참고봉사, 장서 개발에 관한 기능을 가지고 있어야 한다.
- 현재 도서관의 이용자가 아닌 사람들을 포함하여 모든 지역사회의 어린이와 청소년들에게 적극적으로 다가간다.
- 지역, 주, 국가 단위에서 예산 등의 배분을 결정하는 당국자에게 영향을 줄 수 있도록 지역의 어린이와 청소년들을 위한 서비스를 제고한다.
- 미국 도서관협회 산하 어린이 서비스협회의 어린이 사서를 위한 자격기준/개정판과 청소년서비스협회의 청소년 사서를 위한 자격기준을 충족하거나 능가해야 한다.

13) Youth Services Section of the New York Library Association, *Nothing but the best: professional standards for youth services in public libraries in New York state*, Albany: New York Library Association, 2006.

도서관은 다음과 같은 책무를 가진다.

- 도서관 운영 시간 내내 어린이와 청소년에게 적합한 서비스를 제공할 수 있도록 충분한 직원을 배치해야 한다.
- 최소한 한 명 이상의 어린이청소년 서비스 전문가를 배치해야 한다. 사서가 없는 경우, 어린이청소년 서비스를 제공하고 장서를 관리할 직원을 한 명 지정해 두어야 한다.
- 전문 직원과 보조직원들에게 데스크 업무 시간 이외에 적절한 시간을 할애하여 장서개발, 프로그램 운영, 기술봉사 업무, 전시와 전문적인 직무를 수행할 수 있도록 한다.
- 어린이청소년 직원이 어린이청소년 서비스 부서 내에서나 도서관의 다른 곳에서 학습하고 발전할 수 있는 기회를 주어야 한다.
- 어린이청소년 사서가 어린이청소년을 위한 서비스 계획을 잘 수행할 수 있도록 도와주는 보조 직원을 적절한 인원만큼 배치해야 한다. 이 보조 직원들은 어린이청소년 서비스를 책임지는 사서가 선발하고, 교육시키고, 평가하도록 한다. 직원의 규모는 지역사회 규모에 따르도록 하고, 지역사회의 요구가 있으면 2개 국어를 구사하는 직원을 배치한다.
- 자원봉사자를 위한 성문화된 지침을 가지고 있어야 한다. 자원봉사자들은 직원으로부터 적절한 교육과 관리를 받는 상황에서 활용되어야 하고 절대로 유급 직원을 대신해서는 안 된다.

메사추세츠주의 어린이 서비스 기준도 이와 유사한 내용과 구조로 되어 있다¹⁴⁾. 이 기준은 서비스 철학, 서비스 원칙, 직원, 장서, 프로그램, 시설 등의 내용으로 구성되어 있어 뉴욕주의 그것보다는 다소 간략하다고 할 수 있다. 각 영역의 구성은 먼저 기본 원리를 제시하고 그 아래 실행 원칙들을 구체적으로 나열하고 있다.

이에 반해 사우스 캐롤라이나주와 캔사스주의 어린이 서비스 가이드라인은 다른 형태를 취하고 있다¹⁵⁾. 이 두 주의 가이드라인은 기본적으로 체크리스트 형태를 취하고

14) Children's Issues Section, *Standards for public library service to children in Massachusetts*, North Andover: Massachusetts Library Association, 1995.

15) South Carolina State Library, *Youth services guidelines for South Carolina public libraries*,

있다. 각 영역별 원리를 간략하게 기술하고 세부 항목별로 해당 사항을 체크하는 형식으로 되어 있는 것이다. 이런 형식은 개별 도서관에서 직접 서비스 수준을 점검하고 평가할 수 있도록 하여 서비스 가이드라인의 실용성을 높이는 측면이 있다고 할 수 있다. 그런데 두 주의 가이드라인이 동일하게 체크리스트의 형식을 취하고 있지만 체크 방법은 다르다. 사우스 캐롤라이나주의 가이드라인은 각 항목에 대해 예, 아니오, 계획중, 계획 없음, 해당 없음 등 5가지 중 하나로 체크하게 되어 있는 반면 캔사스주의 가이드라인은 해당하는 사항에 체크만 하도록 되어 있다. 사우스 캐롤라이나주의 어린이 서비스 가이드라인 중 시설 영역의 내용은 다음과 같다.

어린이를 위한 도서관 시설

어린이 열람실은 모든 연령의 어린이에게 편안하고 개방적이어야 한다. 어린이 열람실은 도서관 내에서도 편리한 위치에 있어야 한다. 어린이 열람실은 모든 연령의 어린이들에게 적합하게 설계되어야 한다. 어린이 열람실은 개인 독서, 컴퓨터 사용, 어른이 아이들에게 책 읽어주기, 탐구 활동, 소그룹 단위의 활동, 그리고 때로는 어린이를 위한 프로그램의 운영 등의 다양한 용도에 적합하여야 한다. 갓난아기에서 청소년까지, 뿐만 아니라 어린이 자료를 이용하는 어른들에게도 서비스를 제공하기 때문에 다양한 연령과 크기의 사람들에게 적합한 가구를 배치하고 개방적인 공간으로 운영하는 것은 중요하다. 가능하면 프로그램을 위한 별도의 공간이나 방을 사용할 수 있어야 한다.

Columbia: South Carolina State Library, 2002; Kansas State Library, *Kansas public library youth services Guidelines*, Topeka: Kansas State Library, 2001.

항 목	예	아니오	계획중	계획 없음	해당 없음
도서관은 어린이를 위해 지정된 공간을 가지고 있다.					
어린이 서비스 공간은 매력적이고 어린이를 끌어들이기에 적절하다.					
장서를 보관하고 전시하기에 적합하게 서가를 가지고 있다. - 서가는 어린이 자료의 크기(가로, 세로 크기)에 적합하다. - 책이나 자른 자료들을 전시할 수 있는 공간이 있다.					
어린이를 위한 공간은 어린이의 요구에 맞게 설계되었다.					
가구는 어린이의 연령과 체격에 적합하다. - 어린이들이 탐구나 숙제를 하기에 충분한 가구가 있다. - 가구 중에는 편안한 안락의자도 포함되어 있다. - 부모와 어린이가 함께 책을 볼 수 있는 가구가 있다.					
열람실 공간 배치와 가구 배치는 어린이의 안전을 고려하였다.					
화장실과 음수대는 어린이가 쉽게 접근할 수 있다.					
화장실에는 기저귀 가는 공간이 있다.					
컴퓨터와 다른 기자재는 어린이들이 이용하기에 적합한 높이로 설치되었다.					
컴퓨터는 관리와 도움을 주기에 용이한 위치에 놓여 있다.					
어린이를 위한 공간에는 직원을 위한 서비스 데스크가 있다.					
전시를 위한 공간이 설정되어 있다.					
안내 자료나 팸플렛 등의 인쇄물을 게시할 수 있는 공간이 있다.					
어린이 프로그램 운영을 위한 별도의 공간이 있다.					
어린이 프로그램이 어린이 열람실 안에서 운영된다면 규모에 맞는 별도의 여유 공간이 있다.					
프로그램 공간은 다양한 활동을 지원할 수 있는 가구와 장비가 있다. - 프로그램에 사용되는 도구들을 보관할 수 있는 적합한 공간이 있다. - 전등은 다양한 활동에 맞게 밝기를 조절할 수 있다. - 프로그램 공간에 싱크대가 있다. - 어린이 열람실에 화장실이 있거나, 늘 직원의 시선이 갈 수 있는 곳에 도서관 화장실이 있다. - 어린이 열람실은 안전규정에 부합되도록 정기적으로 점검된다.					
어린이 서비스 직원은 사적인 업무 공간과 물품 보관 공간을 가진다. - 업무 공간은 어린이 열람실에 접해 있다.					
어린이 사서는 공간 계획이나 주요한 보수공사에 대해 의견을 개진한다.					

캔사스주의 어린이 서비스 기준은 체크리스트 형태라는 점에서는 사우스 캐롤라이나주의 그것과 동일하지만 각 항목에 대한 체크 방법이 세분되어 있지 않고 해당사항에만 표시하도록 되어 있다. 캔사스주 어린이 서비스 기준 중 예산 부분을 살펴보면 다음과 같다.

예 산

어린이청소년 서비스를 위해 일하는 직원과 자원봉사자들은 자료구입비와 프로그램 관련 예산의 배분과 지출에 대한 책임을 짐과 동시에 자료의 이용과 프로그램 참여에 관한 데이터를 수집하고 보고서를 준비한다. 이런 정보는 도서관 예산의 확보에 영향을 미치는 수단으로 이용될 수 있다. 예산의 지출은 지역주민들의 요구 분석, 장서개발 계획에 따라야 하고 도서관의 통합적 사명과 목적에 근거한다. 어린이청소년 서비스를 위한 예산 확보 노력은 도서관의 통합적 체제와 연계되어야 하고 도서관이 설정한 목표를 지원한다. 민간과 정부의 기금을 받기 위해 지원금신청 요청서를 작성하는 것은 도서관이나 어린이청소년 서비스 프로그램과 활동의 수행을 위한 중요한 능력이다. 이러한 기부금과 지원금은 도서관 서비스를 위한 지방정부의 예산 지원을 대체하는 것이 아니라 보완하는 것이다.

체크리스트: 경영>예산

- ☐ 도서관은 이용 통계, 지역사회의 요구, 도서관의 전략적 계획에 따라 어린이청소년 서비스를 위한 예산을 배정한다.
- ☐ 도서관은 다음 요소들에 근거하여 적절한 자료구입 예산을 사용한다
- ☐ 서비스 지역의 어린이청소년 인구 규모
- ☐ 현재의 장서를 유지하는 데 필요한 예산
- ☐ 어린이청소년 장서의 약점을 보완하는 데 필요한 예산
- ☐ 특별 장서를 개발하고 유지하는 데 필요한 예산(참고자료 포함)
- ☐ 서비스에서 소외되어 있는 어린이와 청소년들을 찾아내고 서비스를 제공하는 데 필요한 예산
- ☐ 도서관은 분실자료, 훼손자료, 오래된 자료를 대체하고 필요에 따라 복본을 구입할 수 있는 적절한 예산을 제공한다.

- 이용과 요구에 대한 정확하고 시의성 있는 데이터가 수집되고 어린이청소년 서비스 예산 배정 논의에 참고할 목적으로 보고서가 준비된다.
- 어린이청소년 서비스 프로그램은 도서관 예산 안에서 별도의 항목으로 편성되어 지원된다.
- 어린이청소년 서비스 프로그램과 활동을 위한 기부금과 지원금은 어린이청소년 서비스에 배정된 도서관의 예산을 대체하는 것이 아니라 보완한다.

살펴보았듯이 사우스캐롤라이나주와 캔사즈주의 어린이 서비스 가이드라인은 어린이 서비스를 위한 기본 원리와 요건을 제시하면서 동시에 개별 도서관에서 스스로 서비스 수준을 점검하고 평가해 볼 수 있는 형태로 만들어진 것이다. 이러한 형태의 어린이 서비스 가이드라인은 단순히 서비스의 철학과 원리를 제시하는 데서 그치는 것이 아니라 실제 현장의 서비스 수준을 제고하고 내실 있게 유지하는 데 유용하게 이용될 수 있을 것이다.

3) 캐나다의 어린이 서비스 기준

캐나다 어린이사서협회에서는 어린이 서비스와 관련한 내용들을 10권의 팜프렛으로 발간했는데 그 중 첫 번째 권이 어린이 서비스 가이드라인이다¹⁶⁾. 이 가이드라인은 가이드라인의 성격, 어린이 서비스 고객에 대한 설명, 운영 원리, 시설의 기본 원칙, 서비스 방법, 이용자 봉사의 범위, 담당 직원의 요건, 홍보와 지역사회와의 연계 등에 대한 일반적 내용을 간략하게 기술한다. 이 가이드라인도 어린이 서비스 운영을 위한 구체적인 정량 기준을 제시하고 있지는 않는다는 점에서 다른 나라의 어린이 서비스 가이드라인과 유사하다고 할 수 있을 것이다. 이 가이드라인은 끝 부분에 모든 영역을 아우르는 간략한 체크리스트를 첨부하고 있다. 이 체크리스트는 앞에서 살펴본 미

16) Ann Gagnon, *Guidelines for children's services*, Ottawa: Canadian Library Association, 1989; 2권부터 10권까지의 제목은 다음과 같다. 2권, Budgeting for children's services, 3권 Collection development, 4권, Time for tots library service to toddlers, 5권, Pre-school storytimes, 6권, Programming for school-aged children, 7권, Multicultural programming, 8권, Audio visual media for children in the public library, 9권, Computers in the library, 10권, Community outreach and publicity.

국의 주 단위 가이드라인에 나온 체크리스트에 비하면 아주 간략하고 원론적인 내용으로 구성되어 있다.

어린이 서비스 가이드라인: 체크리스트

이용자

- 현재의 고객 집단을 파악하고 있다.
- 미래의 고객 집단을 인식하고 있다.

운영(자)

- 관리자 그룹의 한 구성원으로서 참여한다.
- 전체 도서관의 목표에 대해 숙지하고 있다.
- 어린이 서비스를 옹호한다.
- 어린이 서비스의 목적과 목표를 안다.
- 타당한 요구를 위하여 문헌자료와 통계데이터를 이용한다.
- 도서관 운영과 이용자 서비스 모두에 책임이 있다는 것을 기억한다.
- 어린이도서관이나 어린이 서비스 관련 협회에 참여한다.

시설

- 분위기와 실내장식은 매력적이고 적절하다.
- 유모차와 휠체어가 출입할 수 있다.
- 안내 사인과 시각적 장치들은 알아보기 쉽다.
- 관리하기 용이하다.
- 가구와 서가는 적절한 사이즈이다.
- 세면 공간, 음수대, 전화기, 외투 보관 공간 등이 있다.
- 독서 공간, 학습 공간, 모듬 공간이 있다.
- 회의실과 프로그램을 위한 방이 있다.
- 실내의 밝기는 적당하고 바닥도 적합하다.
- 안전을 위한 예방 조치를 취한다.

서비스

- 참고봉사와 독서 안내를 위한 유능한 직원이 있다.
- 완전 목록을 한다.

- __ 청구기호와 주제표목을 부여한다.
- __ 질 좋은 자료들과 단명자료들의 균형이 맞다.
- __ 인쇄매체, 비인쇄매체, 기계가독형 등 다양한 형태의 자료가 있다.
- __ 캐나다 관련 자료가 있다.
- __ 다문화 서비스를 위한 자료와 프로그램이 있다.
- __ 양육, 어린이 발달, 어린이 문학에 관한 자료가 있다.
- __ 모든 연령 집단을 위한 정기적인 어린이 프로그램이 있다.

접근

- __ 개관시간, 상호대차, 컴퓨터 이용, 시청각 장비 이용 등 모든 서비스가 어린이에게도 제공된다.
- __ 모든 도서관 장서에 접근할 수 있다.
- __ 사생활(비밀)을 보호한다.
- __ 무료로 서비스를 제공한다.
- __ 연체료를 부과하지 않는다.

직원

- __ 어린이 자료와 어린이 서비스에 대한 교육을 받았다.
- __ 어린이 사서의 자격을 가지고 있다.
- __ 직무 내용이 기술되어 있다.
- __ 어린이 서비스 관련 직원의 채용, 평가, 해임에 관여한다.

홍보와 지역사회 협력

- __ 관련 기관과 협력관계를 맺는다.
- __ 관련 기관 협의회에 정기적으로 참여한다.
- __ 홍보를 위해 지역의 매체와 기업을 활용한다.

4) 호주의 어린이 서비스 기준

호주도 미국처럼 주별로 어린이 서비스 기준을 설정하여 운영하는 것으로 보인다. 뉴사우스웨일즈주의 경우는 공공도서관 기준과 분리된 별도의 어린이 서비스 가이드라인을 가지고 있고 퀸스랜드주는 공공도서관 기준에 어린이 서비스 기준이 포함되어 있다¹⁷⁾. 뉴사우스웨일즈주의 어린이 서비스 가이드라인은 공공도서관의 어린이 서비

스 원칙을 간략하게 제시하고 있는데 다른 나라의 가이드라인에 비해 자세하지 않고 내용이 풍부하지 않아 실제적인 효용이 적을 것으로 보인다.

퀸스랜드의 공공도서관 기준은 무척 방대한 내용으로 이루어져 있고 구체적인 정량적 지표들을 많이 제시하고 있다. 전체 14개의 장으로 구성되어 있고 그 중 10번째 장이 '전문 서비스 기준(specialist services standards)'을 다루고 있는데, 어린이 서비스 기준은 전문 서비스 기준에 포함된 5가지 영역 중 하나이다¹⁸⁾. '어린이청소년 서비스 기준(Young people's service standards)'이라는 명칭으로 된 이 기준은 어린이 서비스의 기본 사명, 장서개발 원칙, 이용자 그룹에 대한 정의, 직원, 서비스 프로그램, 홍보, 청소년 서비스, 공간 계획과 설계 등의 영역으로 나누어져 있고 끝부분에 7가지의 성과측정을 위한 지표 항목들 제시되어 있다. 어린이청소년 서비스 기준 안에서 별도로 청소년 서비스 영역을 구분하여 서비스 철학, 시설, 직원, 장서개발, 서비스 프로그램, 강좌 프로그램, 홍보 등에 대한 지침을 제시하고 있어 특징적이라 할만하다.

그리고 퀸스랜드의 어린이청소년 서비스 기준에는 다른 나라의 현행 어린이 서비스 기준에 비해 많은 정량적 기준 지표를 담고 있다. 예산, 장서, 면적 등에 관한 것인데 소개하면 다음과 같다. 공간 배분기준 등을 보면 퀸스랜드의 기준은 IFLA의 기준을 크게 원용하고 있다는 것을 알 수 있다.

- 전체 예산의 30%를 어린이청소년 자료 구입에 배정한다.
- 어린이청소년 자료구입 예산 중 3분의 1은 청소년 자료 구입에 배정한다.
- 서비스 대상 지역의 인구가 35,000 이상이면 어린이청소년 전문사서를 1명 배치한다.
- 서비스 대상 지역의 인구가 110,000 이상이면 청소년 전문사서를 1명 배치한다.
- 공간 배분 기준
 - 자료 이용 공간: 1,000권당 16㎡
 - 1인당 프로그램 공간: 일반 강좌 1인당 1.5㎡, 자율 활동 공간: 3㎡

17) Cameron Morley, *Children's policy guidelines for NSW public libraries*, Sydney: State Library of New South Wales, 2005; State Library of Queensland, *Guidelines and standards for Queensland public libraries*, Brisbane: State Library of Queensland, 2007.

18) Specialist service standards에 포함된 별도의 기준은 Literacy service standards, Ethnic services standards, Services for people with a disability(standards), Young people's services standards, Library services for Aboriginal and Torres Strait Islander Peoples(standard) 등 5가지이다.

5) 외국 어린이 서비스 기준의 특성 요약

(1) 기준(standards)에서 지침(guidelines)으로

위에서 살펴보았듯이 현행 어린이 서비스 기준의 명칭에는 대부분 기준(standards)이라는 단어 대신 지침(guidelines)이라는 단어를 사용하고 있는 것을 알 수 있다. 위에서 살펴본 어린이 서비스 기준에서 ‘standards’라는 단어를 사용하는 곳은 미국 뉴욕주와 메사추세츠주, 그리고 호주의 퀸스랜드 밖에 없다. 나머지 국가와 주의 어린이 서비스 기준은 모두 ‘guidelines’이라는 단어를 사용하고 있다.

실제로 최근에 기준(standards)이 지침(guidelines)으로 대체되는 경향이 있는데, 그 이유는 기준은 최소 수준을 제시할 뿐이고, 개별 지역사회의 특정 요구가 반영되지 않았고, 양적 기준의 지표를 계산하는 방법을 설명하지 않기 일쑤이며, 시설 기준 같은 것은 다양한 도서관의 요구에 부응하기에는 불충분하다는 불만이 있기 때문이라는 것이다¹⁹⁾. ‘일반적으로 기준(standards)은 도서관 서비스의 최저 수준을 제시하는 것이고 지침(guidelines)은 도달해야 하는 높은 목표를 나타내는 것²⁰⁾’이라고 할 때 이러한 변화는 어린이 서비스의 가치와 중요성에 대해 새롭게 인식하고 서비스의 수준을 제고하려는 의도와 노력이 반영된 결과라고 할 수 있을 것이다. ‘어린이를 위한 도서관 서비스가 오늘날처럼 중요했던 적은 없었다’는 언급으로 시작되는 IFLA와 영국의 어린이 서비스 기준에서 알 수 있듯이 이제 어린이 서비스는 도서관 서비스의 선택적 요소와 수준이 아니라 적극적으로 성취해야 할 목표가 되었음을 이야기하는 변화라고 할 수 있을 것이다.

(2) 형태의 다양성과 내용의 공통성

외국의 어린이 서비스 기준은 그 구성과 형태에 있어서 다양하게 나타난다. 가령 영국의 어린이 서비스 기준은 어린이 서비스의 기본 원리나 방침, 그리고 서비스의 대상과 기본 전략 등에 대해서 자세하게 언급하고 있는 반면 예산에 대해서는 별도의 항목을 배정하지 않고 있다. 미국 뉴욕주의 어린이 서비스 기준은 다른 나라의 기준에서 찾아보기 어려운 테크놀로지나 소수자나 소외계층에 대한 서비스에 대해 별도의

19) Michael Dewe, p. 63.

20) 赤星隆子, op. cit.

항목으로 설정하여 강조하고 있다. 그리고 대부분의 어린이 서비스 기준이 기본 원리와 원칙을 서술하는 형태를 취하는 반면 미국 사우스캐롤라이나주와 캔사스주, 그리고 캐나다의 기준은 체크리스트 형식을 취하고 있다.

이러한 구조와 형태의 다양성에도 불구하고 그 내용의 범위와 강조점은 공통된 경향을 가지는 것으로 나타난다. 이러한 점은 나라와 지역에 상관없이 어린이 서비스의 기본 철학과 목표는 크게 다르지 않다는 것을 반영하는 것이라고 할 수 있을 것이다. 어린이 서비스를 구현하기 위한 기본 요건과 원칙은 동일하다는 것을 이야기 한다고 할 수 있다. 여러 어린이 서비스 기준에 포함되는 내용을 영역에 따라 정리하면 다음과 같이 요약할 수 있다.

영역	주요 내용 항목
기본 이념과 철학	어린이 서비스의 사명, 기본 원리 목적과 목표 등
서비스 자원과 환경	시설과 공간 운영, 장서, 인력, 예산 등
서비스 프로그램	서비스 방법과 전략, 강좌 프로그램 운영 원리 등
경영과 홍보	경영 원칙, 홍보, 지역사회 협력, 평가 등
기타	테크놀로지, 특수 집단 서비스, 관외 봉사 등

(3) 개체 도서관 단위의 실행 지표 설정 유도

IFLA의 어린이 서비스 기준을 포함하여 영국, 미국, 캐나다, 호주 등의 어린이 서비스 기준에서 나타나는 한 가지 경향은 어린이 서비스와 관련한 정량적 지표의 설정과 활용을 개체 도서관(local library)에 위임하고 있다는 것이다. 국가 수준이나 주정부 수준의 기준에서는 정량적 지표를 설정하여 제시하는 것을 지양하고 기본 원리와 원칙을 강조하면서 구체적인 실행 지표는 지역 단위나 개체 도서관 단위의 자율적 기준으로 설정하여 활용하는 것을 유도하는 것이다.

이러한 경향은 몇 가지 요인을 반영한다고 볼 수 있다. 우선 앞에서 언급한 것처럼 기준(standard)이 도서관이 실행해야하는 기본적인 최소수준의 지표를 제시하는 것과 관련이 있다. 어린이 서비스가 오래전부터 발전하여 보편화된 환경에서는 최소수준

을 제시하는 기준(standard)은 실제적인 의미가 없는 상황이 되었다는 것이다. 또한 국제적인 수준이나 국가 수준의 지표가 각 지역과 개체 도서관의 특수한 사정이나 이용자 요구를 반영하는 데는 한계가 있기 때문에 그 의미가 감소한다는 것이다. 각 개체 도서관에서 지역사회의 특성과 요구를 반영하여 실정에 맞는 실행 지표를 설정하여 운영하는 것이 더 효과적이라는 것이다.

이와 같은 현상은 기본적으로 이들 나라에서 공공도서관의 어린이 서비스가 보편적이며 일반적인 수준과 내용을 확보하는 상황에 도달했다는 것을 의미한다고 할 수 있을 것이다. 사회적 인식과 도서관계의 역량이 기본적인 형태와 수준의 어린이 서비스를 지속시킬 수 있는 상황이 되었으며 자율적인 운영 관행을 유지해 나갈 수 있는 에너지를 가지고 있다는 것을 반영한다고 할 수 있을 것이다. 이런 점에서 보면 우리나라의 어린이 서비스 기준이 반드시 도서관 선진국의 그것과 동일한 형태와 구조를 표방할 필요는 없다고 할 수 있다. 우리나라의 도서관 환경과 도서관 서비스의 수준을 고려하여 효과적이며 유용한 기준을 설정하여 활용하는 것이 바람직하다는 것이다.

Ⅲ. 공공도서관 어린이 서비스 실태 조사

1. 조사 개요

공공도서관 어린이 서비스 실태를 조사하기 위하여 전국의 공공도서관 어린이 서비스 담당자를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 전수 조사를 목표로 『한국도서관 연감, 2006』에 등록되어 있는 공공도서관 514개관을 대상으로 설문지를 배포하여 2007년 7월 27일부터 8월 15일까지 설문지를 회수하였다. 회수된 설문지는 모두 186부였으며, 이 중 불성실하게 응답을 한 설문지 6부를 제외한 180부를 통계프로그램 SPSS 12.0KO를 사용하여 분석하였다. 설문은 총 6개 영역 35개 항목으로 구성하였으며 그 구체적인 내용은 <표 1>과 같다.

<표 1> 설문지의 영역별 내용 구성

영역	설문 내용	영역	설문 내용
시설 및 설비	도서관 면적, 어린이 열람실 면적 및 좌석수	인력	유관 기관과의 협력 및 연대 활동 정도
	어린이 서비스를 위한 특별 시설의 설치 여부		전문직 네트워크 활동 참여 정도
	영유아 공간의 규모	강좌 및 홍보	어린이 대상 강좌 개설 횟수와 수강 인원
	어린이 열람실 내외부 장식의 매력성		어린이 대상 강좌 강사진 성격
	어린이 열람실 가구의 적절성		어린이 서비스 홍보, 안내 활동 여부
자료	자료별 소장 현황(도서관 전체, 어린이 열람실)	이용자 서비스	도서관 전체 및 어린이 열람실 이용 현황
	자료 선정 기준 제정 여부		대출 관련 규정(기간, 권수, 연체료 등)
	자료선정위원회 조직 및 활동 여부		주당 열람실 개방 시간
	전체 자료 중 만화 자료의 비율	일반 사항	성별, 연령별 현황
	장서점검 간격		도서관의 소재 지역
	자료의 연간 폐기율		도서관의 총 예산 규모
인력	신분별 인력 배치 인원 현황		봉사대상 지역 인구 규모
	자원봉사자 활동 현황		관장의 사서직 보임 여부
	어린이 서비스 담당자의 경력		도서관의 성격
	어린이 서비스 담당자의 교육배경		자체 어린이 서비스 기준 제정 여부
	어린이 서비스 담당자의 재교육 기회		어린이 서비스 영역별 중요도

공공도서관의 어린이 서비스를 분석하기 위하여 도서관의 소재 지역과 예산 규모를 변수로 하여 각각의 변수를 교차 분석하는 방법을 주로 사용하였다. 소재 지역은 대도시(특별시, 광역시), 지방 중소도시(시 등), 농어촌(읍/면/리 등)으로 구분하였는데, 이는 도서관의 소재 지역에 따라 서비스 환경과 수요가 다르며 그에 따라 어린이 서비스의 여러 지표들을 차별적으로 이해하고 평가하는 것이 바람직하다는 원리에 근거한 것이다. 그리고 예산 규모에 따라 전체 도서관을 3개 그룹으로 구분하였다. 1년 총 예산이 4억 미만인 도서관, 4억 이상-10억 미만인 도서관, 10억 이상인 도서관 등 세 그룹으로 나누어 각각을 소규모, 중규모, 대규모로 규정하여 분석하였다²¹⁾. 도서관의 기본 규모를 규정하는 여러 가지 요소 중에서 현실적으로 서비스 수행에 가장 직접적으로 영향을 미치는 것이 예산 규모라고 전제하고 예산 규모에 따라 차별적으로 산출 지표들을 분석하는 것이 바람직하다고 생각하였다. 소재 지역과 예산 규모를 적용하여 분석 대상 도서관 현황을 정리하면 <표 2>와 같다.

〈표 2〉 소재 지역 / 예산 규모별 분석대상 도서관 현황

소재지역 \ 예산규모	소규모		중규모		대규모		전체	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
대도시	19	18.4	22	42.3	12	48.0	53	29.4
중소도시	28	27.2	27	51.9	12	48.0	67	37.2
농어촌	56	54.4	3	5.8	1	4.0	60	33.3
전체	103	100.0	52	100.0	25	100.0	180	100.0

이 조사에서 분석한 전체 대상 180개관의 대부분은 일반 공공도서관이지만 어린이 전문(전용)도서관도 일부 포함되었다. 일반 공공도서관과 어린이도서관을 비교하여 살펴봄으로써 공공도서관 어린이서비스에 대해 더 많은 이해를 얻을 수 있다고 생각하여 비교적 관점에서 데이터를 분석하였다. 도서관의 성격에 따른 분석대상을 규모별로 구분하여 살펴보면 <표 3>, <표 4>와 같다²²⁾.

21) 이 연구에서 총 예산의 규모에 따라 공공도서관의 규모를 세 영역으로 나누기 위하여 적용한 기준은 다음 자료를 따랐다. 국립중앙도서관, 『공공도서관 평가지표 개발에 관한 연구』, 서울: 국립중앙도서관, 2007.

〈표 3〉 공공도서관 현황

소재지역 예산규모	대도시		중소도시		농어촌		전체	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
소규모	17	9.9	26	15.2	56	32.7	99	57.9
중규모	21	12.3	25	14.6	1	0.6	47	27.5
대규모	12	7.0	12	7.0	1	0.6	25	14.6
전체	50	29.2	63	36.8	58	33.9	171	100.0

〈표 4〉 어린이도서관 현황

소재지역 예산규모	대도시		중소도시		농어촌		전체	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
소규모	2	22.2	2	22.2			4	44.4
중규모	1	11.1	2	22.2	2	22.2	5	55.6
전체	3	33.3	4	44.4	2	22.2	9	100.0

2. 조사 결과의 분석

1) 시설 및 공간

(1) 어린이 열람실 규모

공공도서관 어린이 열람실의 규모는 소재 지역과 예산 규모에 따라 일정한 차이가 나타나는 것을 알 수 있다. 대도시 소재 공공도서관의 어린이 열람실 평균 면적은 216.44㎡이고 중소도시 소재 공공도서관의 어린이 열람실 평균 면적은 190.57㎡로 약 26㎡의 차이가 난다. 반면에 농어촌 소재 공공도서관의 어린이 열람실 평균 면적은 91.66㎡로 중소도시 소재 공공도서관의 어린이 열람실보다 약 100㎡ 정도 작은 것으로 나타났다. 예산 규모에 따른 격차도 이와 유사하다. 대규모 도서관의 어린이 열람실 면적은 306.99㎡인데, 중규모 도서관의 어린이 열람실 면적은 215.25㎡로 대규모

22) 이 장에서 일반 공공도서관은 '공공도서관' 으로 어린이 전문(전용)도서관은 '어린이도서관' 으로 정리하여 사용한다.

도서관보다 약 90㎡ 작지만 소규모 도서관은 104.57㎡로 중규모 도서관보다 무려 110㎡나 작은 것으로 나타났다. 이렇게 보면 어린이 열람실의 규모는 도서관의 총 예산 규모에 따라 크게 차이가 나는 것을 알 수 있다.

〈표 5〉 어린이열람실 면적 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈도	%
소규모	132.30	17	9.9	120.99	26	15.2	88.53	56	32.7	104.57	99	57.9
중규모	218.10	21	12.3	217.52	25	14.6	99.00	1	0.6	215.25	47	27.5
대규모	332.72	12	7.0	285.18	12	7.0	260.00	1	0.6	306.99	25	14.6
전체	216.44	50	29.2	190.57	63	36.8	91.66	58	33.9	164.59	171	100.0

어린이도서관의 어린이 열람실 면적은 평균 762.51㎡로 공공도서관보다 훨씬 큰 것으로 나타났다. 그리고 공공도서관과는 달리 소재 지역에 따른 차이가 역으로 나타나 농어촌에 있는 도서관 면적이 가장 큰 것으로 나타났다.

〈표 6〉 어린이열람실 면적 (어린이도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%
소규모	343.0	2	22.2	741.73	2	22.2	-	-	-	542.3	4	44.4
중규모	1,294.0	1	11.1	424.95	2	22.2	1274.6	2	22.2	938.6	5	55.6
전체	660.0	3	33.3	583.34	4	44.4	1274.6	2	22.2	762.5	9	100.0

도서관 전체 면적에서 어린이 열람실이 차지하는 면적의 비율은 도서관의 어린이 서비스 정책을 보여주는 한 가지 지표라고 할 수 있다. 도서관 서비스에서 어린이 서비스가 어느 정도의 비중을 차지하며 어떤 위치에 있는지 보여주는 하나의 척도가 될 수 있다는 것이다. 도서관의 전체 서비스 면적에서 어린이 열람실이 차지하는 면적의

비율이 높을수록 어린이 서비스가 중요한 요소로 자리하고 있다는 것을 이야기하는 것이라고 할 수 있기 때문이다.

공공도서관의 경우 도서관 전체 면적에서 어린이 열람실이 차지하는 면적의 비율을 조사한 결과 전체 평균 7.48%로 나타났다. 소재 지역별로는 농어촌이 가장 높은 8.77%, 중소도시가 6.92%, 대도시가 6.69%로 나타났으며 예산 규모별로는 소규모가 8.19%, 중규모가 6.90%, 대규모가 5.77%로 나타났다. 이 비율은 도서관 전체 면적이 작을수록 높게 나타날 가능성이 높기 때문에 그 자체로서 어린이 열람실 면적의 충분성을 이야기하는 것은 아니라고 보아야 할 것이다. 그러나 전반적으로 도서관 전체 공간에서 어린이 서비스 공간 비중이 무척 낮다는 것을 분명히 보여주는 데이터라고 할 수 있을 것이다.

〈표 7〉 면적 비율 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%
소규모	6.83	17	9.9	8.08	26	15.2	8.66	56	32.7	8.19	99	57.9
중규모	8.04	21	12.3	5.97	25	14.6	5.95	1	0.6	6.90	47	27.5
대규모	4.12	12	7.0	6.39	12	7.0	18.08	1	0.6	5.77	25	14.6
전체	6.69	50	29.2	6.92	63	36.8	8.77	58	33.9	7.48	171	100.0

어린이도서관의 경우는 공공도서관과 다소 차이가 난다. 전체 평균으로 보면 어린이 도서관의 어린이 열람실 면적 비율은 45.16%로 공공도서관보다 훨씬 높은 것을 알 수 있다. 어린이도서관이라는 명칭에서 알 수 있듯이 어린이도서관의 서비스는 기본적으로 어린이를 중심으로 한다고 할 때 이런 현상은 당연한 것이라고 할 수 있을 것이다.

(2) 열람 좌석 수

공공도서관 어린이 열람실 평균 좌석 수를 보면 대都市는 70.28석, 중소都市는 51.44석, 농어촌은 23.17석이며 소규모 도서관은 30.54석, 중규모 도서관은 65.21석,

대규모 도서관은 80.44석으로 나타났다. 도서관의 소재 지역에 따라 대도시, 중소도시, 농어촌 순으로, 소재 지역에 따라서는 대규모, 중규모, 소규모 순으로 열람좌석이 많은 것으로 나타났다.

〈표 8〉 어린이열람실 좌석 수 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (석)	빈 도	%	평균 (석)	빈 도	%	평균 (석)	빈 도	%	평균 (석)	빈 도	%
소규모	53.35	17	9.9	33.42	26	15.2	22.27	56	32.7	30.54	99	57.9
중규모	70.10	21	12.3	61.84	25	14.6	47.00	1	0.6	65.21	47	27.5
대규모	94.58	12	7.0	68.83	12	7.0	50.00	1	0.6	80.44	25	14.6
전체	70.28	50	29.2	51.44	63	36.8	23.17	58	33.9	47.36	171	100.0

어린이도서관의 경우는 열람좌석 수가 훨씬 많은 것으로 나타났다. 전체 평균 238.11석을 보유하고 있는 것으로 나타났으며 소재 지역에 따른 우열도 공공도서관과는 다르게 나타났다.

(3) 영유아 공간

어린이 열람실의 영유아 공간은 영유아들을 대상으로 하는 새로운 서비스를 창출하는 측면에서 현대 공공도서관 서비스에서 무척 중요한 기능을 한다. 아이들이 책을 가까이 하고 도서관을 친숙하게 느끼게 하기 위해서는 어릴 때부터 도서관 서비스의 테두리 안에 포함시키는 것이 바람직하다고 할 때 영유아 서비스를 위한 별도의 공간은 공공도서관 서비스의 출발점이라고 할 수도 있을 것이며 공공도서관 어린이 서비스의 수준을 평가하는 기본 척도로 삼을 수 있을 것이다.

공공도서관의 영유아 공간 설치율은 무척 낮은 것으로 나타났다. 전체 공공도서관의 63.2%가 영유아를 위한 별도의 공간을 가지고 있지 않은 것으로 나타났다. 소재 지역 별로는 농어촌 지역의 미설치율이 87.9%로 가장 높게 나타났고 예산 규모별로는 소규모 도서관이 82.8%로 가장 낮게 나타났다. 농어촌 지역에 소재한 도서관이나 소규

모 도서관의 경우 대부분이 영유아를 위한 적합한 서비스 공간을 가지고 있지 않다는 것을 의미한다고 할 수 있다. 이에 반해 어린이도서관은 9개 도서관 중 1개관만이 영유아 공간을 미설치한 것으로 나타나 공공도서관과 대조적인 상황임을 알 수 있게 한다.

〈표 9〉 영유아용 공간 설치 현황 (공공도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
미설치	21	42.0	36	57.1	51	87.9	82	82.8	18	38.3	8	32.0	108	63.2
설치	29	58.0	27	42.9	7	12.1	17	17.2	29	61.7	17	68.0	63	36.8
전체	50	100.0	63	100.0	58	100.0	99	100.0	47	100.0	25	100.0	171	100.0

영유아 공간이 설치된 공공도서관의 평균 면적을 보면 52.98㎡로 나타났다. 소재 지역별로 보면 중소도시 도서관이 가장 넓은 69.52㎡, 대도시 도서관이 41.16㎡, 농어촌 도서관이 38.13㎡로 나타났다. 예산 규모별로는 대규모 도서관이 71.46㎡로 가장 크고, 중규모 도서관이 53.10㎡, 소규모 도서관이 34.29㎡로 나타났다.

어린이도서관의 영유아 공간은 공공도서관보다 훨씬 넓은 것으로 나타났다. 평균 167.82㎡로 나타나 공공도서관 평균보다 3배 이상 큰 것으로 나타났다.

〈표 10〉 영유아용 공간 설치도서관 평균 면적 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (㎡)	빈도	%	평균 (㎡)	빈도	%	평균 (㎡)	빈도	%	평균 (㎡)	빈도	%
소규모	28.46	4	6.3	32.27	7	11.1	40.52	6	9.5	34.29	17	27.0
중규모	41.58	15	23.8	65.45	14	22.2				53.10	29	46.0
대규모	45.60	10	15.9	122.49	6	9.5	23.80	1	1.6	71.46	17	27.0
전체	41.16	29	46.0	69.52	27	42.9	38.13	7	11.1	52.98	63	100.0

(4) 기타 편의 시설

효과적인 어린이 서비스를 위해 추가적으로 필요한 시설의 설치 여부를 보면 열람용 안락의자나 소파의 경우는 전체의 58.6%가 보유하고 있는 것으로 나타났고, 영상자료 감상 공간과 시설, 전자자료 이용 공간과 시설은 절반을 조금 넘는 52.7%와 52.1%의 도서관이 설치하고 있는 것으로 나타났다. 어린이 이용자를 위한 편의시설의 경우 음수대를 제외한 대부분의 시설이 많이 설치되어 있지 않은 것으로 나타났다. 음수대의 경우 51.5%가 설치하고 있지만 어린이용 소변기, 어린이용 세면기, 기저귀 교환 공간, 수유 공간 등은 20%를 밑도는 것으로 나타났다. 그리고 이러한 편의 시설의 경우 대도시와 중소도시 도서관보다 농어촌 도서관이, 대규모 도서관, 중규모 도서관보다 소규모 도서관이 전체적으로 설치율이 낮은 것으로 나타났다. 도서관의 규모와 재정 능력 등에 따라 크게 영향을 받는 것을 알 수 있는 대목이다.

〈표 11〉 기타 편의시설 설치 도서관 현황 (공공도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
열람용 안락의자/소파	32	64.0	42	67.7	25	43.9	47	48.0	33	71.7	19	76.0	99	58.6
어린이용 변기	13	26.0	20	32.3	2	3.5	5	5.1	17	37.0	13	52.0	35	20.7
어린이용 세면기	10	20.0	12	19.4	3	5.3	5	5.1	10	21.7	10	40.0	25	14.8
수유공간	12	24.0	7	11.3	2	3.5	3	3.1	9	19.6	9	36.0	21	12.4
기저귀교환 공간	15	30.0	14	22.6	2	3.5	5	5.1	14	30.4	12	48.0	31	18.3
영상자료 공간/시설	32	64.0	31	50.0	26	45.6	44	44.9	28	60.9	17	68.0	89	52.7
전자자료 공간/시설	33	66.0	35	56.5	20	35.1	39	39.8	32	69.6	17	68.0	88	52.1
음수대	28	56.0	30	48.4	29	50.9	47	48.0	24	52.2	16	64.0	87	51.5
전체 응답 도서관	50	100.0	62	100.0	57	100.0	98	100.0	46	100.0	25	100.0	169	100.0

어린이도서관의 경우는 공공도서관과 달리 어린이용 편의시설의 설치율이 무척 높은 것으로 나타났다. 어린이용 소변기(88.9%), 수유 공간(77.8%), 기저귀 교환 공간

(77.8%)를 제외하고는 모두 100%의 설치율을 나타냈다. 어린이 전문도서관을 표방하는 도서관답게 어린이용 편의시설이 충실하게 갖추어져 있는 사실을 확인할 수 있다.

(5) 인테리어 및 가구

어린이 서비스를 위한 공간은 기본적으로 어린이에게 편안함과 친숙감을 주고 개방적이며 매력적인 분위기를 제공하여야 한다. 그러기 위해서는 내·외부의 벽면이나 게시물을 통해 어린이 친화적인 분위기를 연출하여야 하고 서가와 의자 등의 가구도 어린이의 신체 치수를 고려하여 적합하게 배치하여야 한다. 사소한 요소일 수도 있지만 어린이 열람실의 전체적인 분위기와 이용의 만족도를 높이는 데 중요한 영향을 미칠 수 있다.

공공도서관 어린이 열람실 내·외부의 벽면과 게시물 등의 매력성과 서가, 의자 등 가구의 물리적 적합성을 5점 척도로 질문하였다. 내·외부 벽면과 게시물의 매력성에 대한 질문에서는 전체 평균이 3.05로 나타나 긍정도 부정도 아닌 것으로 나타났다. 도서관의 소재 지역에 따라서 차이가 나는데 중소도시는 보통의 수준이고 대도시는 약한 긍정에 가까우며 농어촌은 약한 부정에 가까운 것으로 나타났다. 예산 규모에 따라서는 소규모 도서관은 약한 부정에 가깝게 나타났고 중규모 도서관과 대규모 도서관은 약한 긍정에 가깝게 나타났다. 서가와 의자 등 가구의 물리적 적합성은 평균 3.29로 나타나 전체적으로 조금 더 긍정의 경향을 띠는 것으로 나타났다. 소재 지역과 예산 규모에 따른 편차는 동일하게 나타난다고 할 수 있다.

〈표 12〉 어린이열람실 인테리어 매력성 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	2.88	17	10.2	2.76	25	15.1	2.63	52	31.3	2.71	94	56.6
중규모	3.86	21	12.7	3.20	25	15.1	3.00	1	0.6	3.49	47	28.3
대규모	4.00	12	7.2	3.08	12	7.2	3.00	1	0.6	3.52	25	15.1
전체	3.56	50	30.1	3.00	62	37.3	2.65	54	32.5	3.05	166	100.0

〈표 13〉 어린이열람실 가구의 적합성 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	2.88	17	10.1	3.32	25	14.9	2.81	54	32.1	2.96	96	57.1
중규모	4.05	21	12.5	3.48	25	14.9	3.00	1	0.6	3.72	47	28.0
대규모	4.33	12	7.1	3.17	12	7.1	3.00	1	0.6	3.72	25	14.9
전체	3.72	50	29.8	3.35	62	36.9	2.82	56	33.3	3.29	168	100.0

어린이도서관의 경우는 공공도서관보다 다소 긍정적인 결과를 나타냈지만 크게 차이가 나지는 않는다. 내·외부의 벽면과 게시물 등의 매력성은 평균 3.67로 나타났고, 서가, 의자 등 가구의 물리적 적합성은 3.78로 나타났다. 공공도서관보다 각각 0.6, 0.5 정도 높게 나타난 셈이다.

이런 결과를 토대로 볼 때 어린이 열람실의 인테리어나 가구 선택은 아직 어린이들의 요구나 특성을 반영한 수준에 이르지 못하는 것이 일반적인 상황이라고 할 수 있다. 어린이 서비스를 위한 섬세한 계획과 고려가 부족한 현실을 보여주는 부분이라고 할 수 있을 것이다.

2) 자료

(1) 어린이 열람실 자료

공공도서관 어린이 열람실의 자료 규모를 조사한 결과 도서는 평균 23,318.24권, 시청각 자료는 평균 925.78건, 전자 자료는 평균 1,302.55건을 소장하고 있는 것으로 나타났다. 도서의 규모에서 대도시 도서관과 중소도시 도서관은 큰 차이가 없는 반면 농어촌 도서관은 매우 작은 것을 알 수 있다. 그러나 시청각 자료의 규모에서는 중소도시 도서관과 농어촌 도서관이 같은 규모이고 상대적으로 대도시 도서관이 가장 많은 것으로 나타났다. 전자 자료에서는 중소도시 도서관이 가장 많고 대도시와 농어촌 도서관이 그 뒤를 잇는 것으로 나타났다. 이런 사실을 통해 보면 도서에 비해 시청각 자료와 전자자료는 도서관의 소재 지역에 따라 큰 편차를 나타내지 않는다는 사실을 확인할 수 있다. 그러나 예산 규모에 따른 자료 현황은 도서, 시청각 자료, 전자 자료

등 모든 형태에서 대규모, 중규모, 소규모 순으로 나타났다. 자료 규모에 영향을 미치는 요인은 소재 지역보다는 예산 규모가 더욱 더 결정적이라는 사실을 보여주는 대목이라 할 수 있을 것이다.

〈표 14〉 어린이열람실 자료 현황 (공공도서관)

		도서			시청각 자료			전자 자료		
		평균(권)	빈도	퍼센트	평균(건)	빈도	퍼센트	평균(건)	빈도	퍼센트
소재 지역별	대도시	27,748.53	49	30.1	996.79	29	35.8	1,293.16	25	35.2
	중소도시	26,832.33	61	37.4	877.38	29	35.8	1,521.58	24	33.8
	농어촌	15,177.79	53	32.5	897.26	23	28.4	1,074.27	22	31.0
예산 규모별	소규모	17,674.88	92	56.4	725.68	41	50.6	935.15	41	57.7
	중규모	28,454.04	47	28.8	938.30	23	28.4	1,293.58	19	26.8
	대규모	34,893.50	24	14.7	1,391.41	17	21.0	2,687.45	11	15.5
전체		23,318.24	163	100.0	925.78	81	100.0	1,302.55	71	100.0

어린이도서관의 자료는 공공도서관의 자료보다 훨씬 많은 것으로 나타났다. 도서관의 경우 평균 31,266.38권으로 다소 많은 것으로 나타났고, 시청각자료는 1,133.00건, 전자자료는 2,318.80건으로 월등히 많은 것을 알 수 있다.

〈표 15〉 어린이열람실 자료 현황 (어린이도서관)

		도서			시청각 자료			전자 자료		
		평균(권)	빈도	퍼센트	평균(건)	빈도	퍼센트	평균(건)	빈도	퍼센트
소재 지역별	대도시	26,935.33	3	37.5	839.33	3	37.5	2,452.67	3	60.0
	중소도시	30,472.00	3	37.5	909.67	3	37.5			
	농어촌	38,954.50	2	25.0	1,908.50	2	25.0	2,118.00	2	40.0
예산 규모별	소규모	28,138.25	4	50.0	714.25	4	50.0	447.50	2	40.0
	중규모	34,394.50	4	50.0	1,551.75	4	50.0	3,566.33	3	60.0
전체		31,266.38	8	100.0	1,133.00	8	100.0	2,318.80	5	100.0

도서관 전체 도서에서 어린이 열람실 도서가 차지하는 비율은 공공도서관의 경우 전체 평균 28.15%로 나타났다. 전체 도서관의 책 10권 중 3권은 어린이 도서라는 것이다. 평균적으로 볼 때 이러한 비율은 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따라 큰 차이가 없다는 것을 알 수 있다. 어린이도서관의 경우 96.14%로 나타났다. 어린이도서관의 성격상 당연한 결과라고 할 수 있을 것이다.

〈표 16〉 도서 비율 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모	27.60	16	9.8	29.07	25	15.3	28.73	51	31.3	28.62	92	56.4
중규모	25.50	21	12.9	28.04	25	15.3	32.17	1	0.6	26.99	47	28.8
대규모	23.00	12	7.4	34.08	11	6.7	34.84	1	0.6	28.57	24	14.7
전체	25.57	49	30.1	29.55	61	37.4	28.91	53	32.5	28.15	163	100

공공도서관 어린이 열람실 전체 도서에서 만화 자료가 차지하는 비율을 조사하였다. 조사 결과 전체적으로 어린이 자료의 11.12%가 만화 자료인 것으로 나타났다. 소재 지역별로 보면 대도시 도서관은 10.13%, 중소도시 도서관은 9.83%, 농어촌 도서관은 13.40%로 나타나 농어촌 도서관의 상대적 비율이 높게 나타났다. 예산 규모별로 보면 소규모 도서관이 12.0%로 가장 높고, 중규모 도서관이 11.21%로 나타나 비슷한 수준을 보인다. 반면 대규모 도서관은 7.57%로 상대적으로 낮은 비율을 나타내고 있다.

〈표 17〉 만화 비율 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모	9.66	16	10.0	10.47	24	15.0	13.43	52	32.5	12.00	92	57.5
중규모	9.68	20	12.5	12.17	23	14.4	20.00	1	0.6	11.21	44	27.5
대규모	11.65	11	6.9	4.05	12	7.5	5.00	1	0.6	7.57	24	15.0
전체	10.13	47	29.4	9.83	59	36.9	13.40	54	33.8	11.12	160	100.0

도서관별 분포를 보면 10% 미만으로 만화자료를 소장하는 도서관이 56.3%, 10%-20% 사이가 23.8%로 대부분을 차지하고 있다. 하지만 전체 도서관의 30% 이상을 만화자료가 차지하고 있다고 응답한 도서관도 13.8%로 적지 않은 것으로 나타났다.

어린이도서관의 경우도 만화 비율은 비슷한 것으로 나타났다. 전체 평균이 11.5%로 나타났기 때문이다. 그런데 대도시와 중소도시 도서관은 모두 8.67%인데 반해 농어촌 도서관이 20%로 높게 나타나 도시 지역보다는 농어촌 지역 도서관이 만화자료 비율이 높은 것을 확인할 수 있다.

만화를 도서관 장서로 구비하는 것 자체에 대해 문제를 삼을 필요는 없을 것이다. 그러나 현실적으로 학생들의 독서 행태가 만화에 편중되는 경향이 있는 사실을 고려하면 만화 자료의 비중이 높을수록 편향된 독서행태를 조장할 가능성이 높다고 할 수 있을 것이다. 장기적으로 학생들의 독서 습관을 균형 있게 개발하기 위해서는 만화 자료의 비율을 적절히 통제하면서 독서 패턴을 바람직하게 유도할 필요가 있다고 할 수 있다.

〈표 18〉 전체 도서관 대비 만화 비율 (공공도서관)

	소재 지역						예산 규모						합 계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
1% 미만	2	4.3	7	11.9	5	9.3	9	9.8	2	4.5	3	12.5	14	8.8
1%-10% 미만	29	61.7	30	50.8	17	31.5	35	38.0	27	61.4	14	58.3	76	47.5
10%-20% 미만	6	12.8	14	23.7	18	33.3	29	31.5	4	9.1	5	20.8	38	23.8
20%-30% 미만	4	8.5	0		6	11.1	7	7.6	3	6.8	0		10	6.3
30% 이상	6	12.8	8	13.6	8	14.8	12	13.0	8	18.2	2	8.3	22	13.8
합 계	47	100.0	59	100.0	54	100.0	92	100.0	44	100.0	24	100.0	160	100.0
평 균(%)	10.13		9.83		13.40		12.00		11.21		7.57		11.12	

(2) 자료 구입비

어린이 열람실의 기본 서비스 자원은 자료이고 자료의 규모와 질은 자료 구입비에 크게 의존한다. 그러므로 좋은 어린이 서비스를 제공하기 위해서는 우선 어린이 자료

구입비를 충분하게 확보하는 것이 중요하다. 어린이 자료 구입비의 규모는 도서관의 어린이 서비스 수준을 좌우하는 기본 조건이 되는 것이다.

공공도서관 어린이 열람실의 자료 구입비는 평균 21,712,530원으로 나타났다. 어린이 열람실 평균 자료 구입비 규모는 중소도시, 대도시, 농어촌의 순서대로, 대규모, 중규모, 소규모의 순서대로 나타나는 것을 확인할 수 있다.

어린이도서관의 경우 자료 규모에서도 공공도서관 어린이 열람실을 크게 앞섰듯이 자료구입비 규모에서도 동일한 경향을 보였다. 어린이도서관의 연간 어린이자료 구입비는 평균 104,850,000원으로 공공도서관 어린이 열람실보다 5배 가량 많은 것으로 나타났다.

〈표 19〉 연간 어린이열람실 자료구입비 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균(천원)	빈도	%	평균(천원)	빈도	%	평균(천원)	빈도	%	평균(천원)	빈도	%
소규모	17,202.70	10	9.8	14,577.50	16	15.7	12,873.33	30	29.4	14,133.34	56	54.9
중규모	25,465.09	15	14.7	33,442.00	12	11.8	4,000.00	1	1.0	28,117.15	28	27.5
대규모	31,023.73	11	10.8	42,095.71	7	6.9				35,329.50	18	17.6
전체	24,868.45	36	35.3	26,548.97	35	34.3	12,587.10	31	30.4	21,712.53	102	100.0

공공도서관 전체 자료구입비에서 어린이 열람실 자료구입비가 차지하는 비율을 살펴 보면 전체 평균 32.91%로 나타났다. 대도시, 중소도시 도서관에 비해 농어촌 도서관이, 대규모, 중소규모 도서관에 비해 소규모 도서관이 비율은 높게 나타났다. 이는 농어촌 소재 도서관과 소규모 도서관의 경우 자료 구입비 규모는 상대적으로 작지만 전체 자료 구입비에 대한 비중은 상대적으로 높기 때문이라고 할 수 있다. 어린이도서관의 경우는 평균 78.21%로 나타나 어린이 자료 구입비율도 공공도서관보다 훨씬 높은 것으로 나타났다.

〈표 20〉 자료구입비 비율 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모	34.66	10	9.8	30.72	16	15.7	39.41	30	29.4	36.08	56	54.9
중규모	29.89	15	14.7	28.59	12	11.8	40.00	1	1.0	29.69	28	27.5
대규모	28.77	11	10.8	26.97	7	6.9				28.07	18	17.6
전체	30.88	36	35.3	29.24	35	34.3	39.43	31	30.4	32.91	102	100.0

(3) 자료선정기준/지침

기본적으로 도서관 장서의 체계적이고 계획적인 개발을 위해서는 장서개발지침이 필요하고 장서개발지침의 핵심 요소로서 자료선정기준이 필요하다고 할 수 있다. 내용과 형태, 그리고 이용 행태가 무척 다양한 어린이 자료를 효과적으로 선정하고 수집하기 위해서는 자료선정기준은 반드시 필요하다고 할 수 있다.

공공도서관과 어린이도서관을 통틀어 도서관 자체적으로 어린이 자료 선정기준을 가지고 있는 도서관은 전체의 44.9%로 나타났다. 절반 이상의 도서관은 어린이자료 선정기준을 수립하고 있지 않다는 것을 의미하며, 이는 계획적이며 체계적인 장서개발이 이루어지지 않을 가능성이 높다는 의미로 해석할 수 있을 것이다. 그리고 자료선정기준의 수립 여부에서 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따른 차이가 크게 나타나는 것을 확인할 수 있다. 대도시 도서관은 60.4%가 보유하고 있는 반면 중소도시 도서관은 47.8%, 농어촌 도서관은 27.6%만 보유하고 있는 것으로 나타났다. 그리고 예산 규모별로 보면 대규모 도서관은 68.0%가 보유하고 있지만 중규모 도서관은 51%, 소규모 도서관은 35.6% 밖에 보유하고 있지 않은 것으로 나타났다. 도서관 장서는 서비스의 핵심 자원이라는 점에서 도서관의 규모와 소재 지역에 상관없이 체계적이고 균형 있는 개발 조건을 만들어야 한다는 점에서 가벼이 여길 수 없는 부분이라 할 수 있을 것이다.

〈표 21〉 어린이 자료 선정 기준/지침 보유 현황 (전체도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
있다	32	60.4	32	47.8	16	27.6	36	35.6	27	51.9	17	68.0	80	44.9
없다	21	39.6	35	52.2	42	72.4	65	64.4	25	48.1	8	32.0	98	55.1
합계	53	100.0	67	100.0	58	100.0	101	100.0	52	100.0	25	100.0	178	100.0

(4) 자료선정위원회

어린이 자료를 효과적으로 선정하여 균형 있는 장서를 구축하기 위해서는 도서관 내·외부의 다양한 인력을 활용할 필요가 있다. 다양한 자료를 충분히 수집하고 이용자들의 요구 수준에 적합한 자료를 선정하기 위해서는 어린이 열람실을 담당하는 개인이나 소수의 이해와 식견을 넘어서는 포괄적인 견해를 반영할 필요가 있기 때문이다. 이런 이유로 어린이 자료 개발을 위한 자료선정위원회가 필요한 것이다.

공공도서관과 어린이도서관을 통틀어 전체 도서관 중 어린이 자료 수집을 위한 자료선정위원회가 조직되어 활동하고 있는 곳은 38.4%에 지나지 않는 것으로 나타났다. 11.3%는 조직은 되어 있지만 활동을 하지 않고 있으며 45.2%는 아예 조직조차 안 되어 있는 것으로 나타났다. 그리고 대도시일수록, 대규모일수록 자료선정위원회의 활동 비율이 높게 나타났고 농어촌 도서관과 소규모 도서관은 매우 낮게 나타났다.

〈표 22〉 자료선정위원회 조직 및 활동 (전체도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
없다	15	28.8	29	43.3	36	62.1	53	52.5	22	43.1	5	20.0	80	45.2
조직○, 활동×	6	11.5	6	9.0	8	13.8	13	12.9	7	13.7	0		20	11.3
조직○, 활동○	28	53.8	29	43.3	11	19.0	31	30.7	19	37.3	18	72.0	68	38.4
기타	3	5.8	3	4.5	3	5.2	4	4.0	3	5.9	2	8.0	9	5.1
합계	52	100.0	67	100.0	58	100.0	101	100.0	51	100.0	25	100.0	177	100.0

(5) 장서점검

어린이 자료의 특성과 어린이들의 자료 이용 행태를 고려할 때 체계적인 장서 관리는 무척 어려운 일이다. 따라서 훼손과 분실 등 자료 손실율이 성인 도서에 비해 무척 높게 나타날 수밖에 없다. 이런 문제를 완화하기 위해서 어린이 열람실에서는 가급적 자주 장서점검을 실시할 필요가 있다. 물론 인력이나 예산 등의 현실적인 조건이 가능해야 하지만 소장 자료의 효율적인 이용과 관리를 위해서는 필수적인 요소이기 때문에 전략적으로 장서점검을 실시하도록 하여야 한다.

분석 대상 공공도서관 중 1년 이내에 장서점검을 하는 도서관은 전체의 39.7%에 지나지 않았다. 2년 이상의 간격으로 장서점검을 한다는 도서관이 전체의 44.6%로 나타났다. 전혀 하지 않는다는 비율이 9.0%로 나타났다. 어린이 열람실의 자료 회전율을 감안하면 2년 간격의 장서점검은 큰 의미가 없다고 할 수 있기 때문에 실제로 60.2%의 도서관은 기본적인 장서관리를 하지 못하고 있는 상황이라 할 수 있을 것이다.

어린이도서관은 수시로 22.2%, 1년 22.2%, 2년 이상 33.3%로 나타나 공공도서관에 비해 다소 양호한 것으로 보이지만 큰 차이는 없다고 할 수 있을 것이다.

〈표 23〉 장서점검 간격 (공공도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		-4억		4억-10억		10억-			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
수시로	3	6.0	11	18.0	4	7.3	9	9.5	8	17.4	1	4.0	18	10.8
3개월	0		1	1.6	0		1	1.1	0		0		1	0.6
6개월	1	2.0	0		4	7.3	4	4.2	1	2.2	0		5	3.0
1년	18	36.0	10	16.4	14	25.5	25	26.3	9	19.6	8	32.0	42	25.3
2년 이상	23	46.0	22	36.1	29	52.7	44	46.3	22	47.8	8	32.0	74	44.6
전혀 안 함	2	4.0	11	18.0	2	3.6	9	9.5	3	6.5	3	12.0	15	9.0
기타	3	6.0	6	9.8	2	3.6	3	3.2	3	6.5	5	20.0	11	6.6
전체	50	100.0	61	100.0	55	100.0	95	100.0	46	100.0	25	100.0	166	100.0

(6) 연간 자료 폐기율

심하게 훼손되어 이용할 수 없는 자료와 더 이상 이용이 되지 않는 자료 등은 폐기 기준에 따라 적절하게 폐기하여야 한다. 이러한 폐기 정책을 통해 도서관 자료의 질적 수준을 유지할 수 있으며, 자료 소장 공간을 효율적으로 확보할 수 있고, 궁극적으로는 이용자의 자료 요구에 효과적으로 부응할 수 있다.

연간 자료 폐기율을 조사한 결과 공공도서관과 어린이도서관을 통틀어 18.0%의 도서관은 전혀 폐기를 하지 않는 것으로 나타났다. 이 중에는 개관한 지 얼마 되지 않아 폐기의 필요가 없는 경우도 있으며, 폐기할 자료는 있지만 폐기를 하지 않거나 하지 못하는 도서관도 있을 것이다. 자료의 폐기율은 대도시 도서관보다 농어촌 도서관이, 대규모 도서관보다 소규모 도서관이 높게 나타났다. 이는 전체 장서의 규모에 대비한 폐기율이기 때문에 장서 규모가 작은 도서관의 폐기율이 상대적으로 높게 나타나는 현상을 반영하는 것이라고 할 수 있을 것이다.

〈표 24〉 연간 자료 폐기율 (전체도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모	2.34	18	12.6	1.97	18	12.6	5.65	47	32.9	4.13	83	58.0
중규모	2.65	16	11.2	2.93	23	16.1	1.02	3	2.1	2.68	42	29.4
대규모	2.33	8	5.6	2.91	10	7.0				2.65	18	12.6
전체	2.46	42	29.4	2.59	51	35.7	5.37	50	35.0	3.52	143	100.0

3) 인력

(1) 어린이 열람실 담당 인력의 규모

어린이 열람실 담당 인력의 규모는 어린이 서비스의 수준과 충실성을 확보하는 가장 일차적인 조건이라 할 수 있다. 손이 많이 가는 어린이 열람실 업무를 충실하게 수행하고 다양한 이용자의 요구에 부응하기 위해서는 충분한 인력을 확보해야 하며

효율적으로 인력을 운영해야 한다. 도서관의 규모, 자료의 규모, 이용자의 규모, 서비스 방침 등을 고려하여 다양한 인력을 적절하게 확보하고 조직적으로 운영하는 것은 어린이 서비스의 성과를 극대화 하는 핵심 전제조건 중의 하나라 할 수 있다.

공공도서관 어린이 열람실 담당 인력의 규모를 파악하기 위하여 신분별로 구분하여 인원을 조사하였다. 조사 결과 전체 평균으로 볼 때 정규직 사서 1.08명, 비정규직 사서 0.11명, 비사서 정규직원 0.63명, 비사서 비정규직원 0.35명, 공익근무요원 0.30명, 기타 0.36명 등 모두 2.84명이 어린이 열람실 업무를 담당하고 있는 것을 알 수 있다. 소재 지역별로는 대도시와 중소도시는 각각 3.52명과 3.16명으로 큰 차이가 없는데 농어촌은 1.83명으로 적게 나타났다. 그리고 예산 규모별로 보면 대규모 도서관이 4.12명으로 가장 많고, 중규모 도서관이 3.28명으로 비교적 높게 나타났지만 소규모 도서관은 2.28명으로 적게 나타났다.

〈표 25〉 신분별 어린이실 담당 인력 평균 배치 현황 (공공도서관)

		정규직 사서(명)	비정규직 사서(명)	비사서 정규직 (명)	비사서 비정규 직(명)	공익근 무요원 (명)	기타 (명)	합계 (명)	빈도	퍼센트
소재 지역별	대도시	1.50	0.20	0.62	0.34	0.44	0.36	3.52	50	30.1
	중소도시	1.05	0.11	0.63	0.48	0.34	0.55	3.16	62	37.3
	농어촌	0.72	0.02	0.63	0.20	0.13	0.13	1.83	54	32.5
예산 규모별	소규모	0.84	0.04	0.59	0.27	0.24	0.29	2.28	94	56.6
	중규모	1.17	0.26	0.74	0.45	0.21	0.40	3.28	47	28.3
	대규모	1.80	0.08	0.56	0.48	0.68	0.52	4.12	25	15.1
전 체		1.08	0.11	0.63	0.35	0.30	0.36	2.84	166	100.1

어린이도서관의 경우는 공공도서관보다 어린이 서비스 담당 직원이 더 많다는 사실을 확인할 수 있다. 정규직 사서 1.89명, 비정규직 사서 0.33명, 비사서 정규직원 1.78명, 비사서 비정규직원 1.56명, 공익요원 1.00명, 기타 1.56명 등 모두 8.11명이 있는 것으로 나타났다.

〈표 26〉 신분별 어린이실 담당 인력 평균 배치 현황 (어린이도서관)

		정규직 사서 (명)	비정규직 사서 (명)	비사서 정규직 (명)	비사서 비정규 직(명)	공익근 무요원 (명)	기타 (명)	합계 (명)	빈도	퍼센트
소재 지역별	대도시	1.33	0.67	1.67	0.33	0.33	1.33	5.67	3	33.3
	중소도시	2.50	0.25	2.00	2.25	1.50	2.50	11.00	4	44.4
	농어촌	1.50	0.00	1.50	2.00	1.00	0.00	6.00	2	22.2
예산 규모별	소규모	1.75	0.75	1.75	2.00	1.00	1.50	8.75	4	44.4
	중규모	2.00	0.00	1.80	1.20	1.00	1.60	7.60	5	55.5
전 체		1.89	0.33	1.78	1.56	1.00	1.56	8.11	9	100.0

(2) 자원봉사 활동

도서관의 다른 부서에 비해 어린이 열람실은 훨씬 많은 노동력이 요구된다. 어린이 이용자의 특성과 다양한 프로그램의 특성으로 인해 어린이 열람실에는 정규 직원 이외에도 많은 보조 인력들이 필요한 것이다. 이런 점에서 보면 어린이 열람실에서 자원봉사자들의 역할은 무척 소중하다고 할 수 있을 것이다.

공공도서관에서 공식적인 인력 이외에 어린이 열람실 업무를 지원하는 자원봉사자들의 활동 시간을 조사한 결과 주당 평균 10.97시간을 활동하는 것으로 나타났다. 소재 지역과 예산 규모에 따라 보면 중소도시의 대규모 도서관이 가장 많은 주당 29.83시간의 자원봉사 활동을 확보하고 있으며 농어촌과 소규모 도서관이 가장 적은 자원봉사 활동을 확보하고 있다고 할 수 있다. 자원봉사 활동의 확보에서도 도서관간의 빈익빈 부익부 현상이 존재하고 있다는 사실을 보여주는 것이다.

〈표 27〉 자원봉사 인력 주당 활동 시간 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%
소규모	15.57	14	10.3	2.98	21	15.4	4.27	43	31.6	5.95	78	57.4
중규모	20.88	16	11.8	14.91	22	16.2				17.42	38	27.9
대규모	9.80	10	7.4	29.83	9	6.6	0.00	1	0.7	18.33	20	14.7
전체	16.25	40	29.4	12.67	52	38.2	4.17	44	32.4	10.97	136	100.0

어린이도서관은 자원봉사 인력 확보에서도 공공도서관 보다 훨씬 유리한 상황에 있는 것을 확인할 수 있다. 주당 평균 자원봉사 활동 시간이 80.89시간으로 나타났으며 대도시의 중규모 도서관은 무려 주당 360시간의 자원봉사 활동을 확보한 것으로 나타났다. 반면 어린이도서관도 공공도서관과 마찬가지로 소규모 도서관과 농어촌 도서관은 자원봉사 인력을 거의 확보하지 못하는 것을 알 수 있다.

〈표 28〉 자원봉사 인력 주당 활동 시간 (어린이도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (시간)	빈 도	%	평균 (시간)	빈 도	%	평균 (시간)	빈 도	%	평균 (시간)	빈 도	%
소규모	38.00	2	22.2	59.50	2	22.2				48.75	4	44.4
중규모	360.00	1	11.1	82.50	2	22.2	4.00	2	22.2	106.60	5	55.6
전체	145.33	3	33.3	71.00	4	44.4	4.00	2	22.2	80.89	9	100.0

(3) 어린이 열람실 담당자의 배경

수준 높은 어린이 서비스를 제공하기 위해서는 경험 있는 직원을 배치하는 것이 필요하다. 도서관 업무 전반에 대한 이해와 경험을 가지고 있으며, 동시에 어린이 서비스에 대한 경험도 갖추고 있는 것이 바람직하다. 이렇게 보면 어린이 열람실 담당자는 가급적 충분한 도서관 근무 경력과 어린이 서비스 경력을 갖추고 있는 사람이 적합하다 할 수 있을 것이다.

평균적으로 보면 공공도서관 어린이 열람실은 도서관 근무 경력이 6.64년, 어린이 열람실 근무 경력이 2.30년인 직원이 담당하고 있다고 할 수 있다. 도서관 근무 경력은 대도시의 도서관 담당 직원이 가장 길게 나타났고 중소도시와 농어촌 도서관은 비슷하게 나타났다. 어린이 열람실 근무 경력은 대도시, 농어촌, 중소도시 순으로, 소규모, 중규모, 대규모 순으로 나타났다. 현재로는 중소도시의 대규모 도서관 어린이실 담당자가 어린이 열람실 근무 경력이 가장 짧을 가능성이 높다는 것을 의미한다.

어린이도서관의 경우 평균 도서관 근무경력이 4.71년, 어린이 열람실 근무경력이 2.81년으로 나타났다. 도서관 근무경력은 공공도서관에 비해 짧고 어린이 열람실 근무

경력은 조금 긴 것을 알 수 있다. 이는 대부분의 어린이도서관이 최근에 설립되었기 때문이라고 해석할 수 있을 것이다.

〈표 29〉 어린이 서비스 담당자 도서관 근무 경력 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (년)	빈도	%	평균 (년)	빈도	%	평균 (년)	빈도	%	평균 (년)	빈도	%
소규모	8.18	17	10.1	5.98	26	15.5	5.89	54	32.1	6.31	97	57.7
중규모	9.35	21	12.5	6.35	25	14.9				7.72	46	27.4
대규모	9.67	12	7.1	3.74	12	7.1	2.00	1	0.6	6.52	25	14.9
전체	9.03	50	29.8	5.70	63	37.5	5.82	55	32.7	6.73	168	100.0

어린이 서비스 담당자가 적절한 교육배경을 가지는 것은 기본적인 지식과 기능을 갖추고 있느냐 아니냐 하는 문제와 직결된다는 측면에서 무척 중요한 요건이다. 도서관 운영 전반에 대한 지식을 비롯하여 어린이 서비스와 관련된 제반 지식과 기능을 겸비하고 있어야 유능한 어린이 사서로서 역할을 할 수 있기 때문이다. 이와 같은 조건은 기본적으로 전문 교육과정을 통해 습득하게 된다고 하면 어린이 열람실 담당사서의 교육배경은 인력 운영에서 일차적으로 고려해야 할 사항이라고 할 수 있을 것이다.

공공도서관 전체 어린이 열람실 담당자의 66.9%는 문헌정보학 학사의 학력 배경을 가지고 있는 것으로 나타났다. 그리고 14.2%는 문헌정보학 전문학사의 배경을 가지고 있으며 10.7%는 사서교육원을 통해 사서 자격증을 취득한 것을 알 수 있다. 문헌정보학 석사의 학력 배경을 가진 사서는 전체의 4.1%에 머물고 있어 전반적으로 어린이 열람실 담당자는 문헌정보학의 기본 교육 과정을 이수한 수준이며 어린이 서비스를 위한 상위 과정의 교육을 이수한 경우는 드물다고 할 수 있을 것이다.

어린이도서관 담당 사서의 학력 배경은 문헌정보학 학사 55.6%, 문헌정보학 석사 22.2%, 사서교육원 22.2%로 나타났다. 공공도서관 담당 사서들에 비해 석사 학위 소자와 사서교육원 출신 비율이 다소 높은 것을 알 수 있다.

〈표 30〉 어린이 서비스 담당자의 학력 현황(공공도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
문헌정보학 전문학사	7	14.0	10	15.9	7	12.5	13	13.4	10	21.3	1	4.0	24	14.2
문헌정보학 학사	37	74.0	43	68.3	33	58.9	61	62.9	29	61.7	23	92.0	113	66.9
문헌정보학 석사	1	2.0	2	3.2	4	7.1	5	5.2	1	2.1	1	4.0	7	4.1
사서교육원	4	8.0	6	9.5	8	14.3	14	14.4	4	8.5	0		18	10.7
타전공 전문학사	0		1	1.6	0		0		1	2.1	0		1	0.6
타전공 학사	0		0		1	1.8	1	1.0	0		0		1	0.6
기타	1	2.0	1	1.6	3	5.4	3	3.1	2	4.3	0		5	3.0
합계	50	100.0	63	100.0	56	100.0	97	100.0	47	100.0	25	100.0	169	100.0

대학 교육과정을 통한 교육 못지않게 재교육 과정을 통한 교육도 중요하다. 특히 어린이 서비스처럼 새롭게 강조되는 서비스 영역에서는 현장 경험을 기반으로 하는 다양한 재교육 프로그램이 무척 유용한 계기를 제공할 수 있다. 이런 점에서 어린이 서비스의 활성화를 위해서는 충분한 재교육 기회가 제공되어야 하고 다양한 종류의 재교육 프로그램이 마련되어야 한다.

평균적으로 볼 때 공공도서관과 어린이도서관을 통틀어 어린이 서비스 담당자의 연간 재교육 프로그램 참여 횟수는 1회를 조금 상회하는 것으로 나타난다. 어린이 열람실 담당자로서 1년에 1회 정도 재교육 프로그램에 참여한다는 것이다. 대도시, 중소도시 도서관과 중규모, 대규모 도서관의 담당 사서는 1회 이상 참여하는 것으로 나타났지만 농어촌 도서관과 소규모 도서관의 사서는 1년에 1회도 기회를 갖지 못하는 것으로 나타났다. 전반적으로 재교육의 기회가 많지 않으며, 따라서 현장 서비스를 위해 필요한 최신의 지식과 기능을 충분히 함양할 수 없는 상황이라는 것을 이야기 할 수 있다.

〈표 31〉 재교육 프로그램 참여 횟수 (전체도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (회)	빈도	%	평균 (회)	빈도	%	평균 (회)	빈도	%	평균 (회)	빈도	%
소규모	1.59	17	10.5	1.20	27	16.7	0.65	48	29.6	0.98	92	56.8
중규모	1.30	20	12.3	1.09	23	14.2	1.33	3	1.9	1.20	46	28.4
대규모	1.54	12	7.4	0.95	11	6.8	1.00	1	0.6	1.25	24	14.8
전체	1.46	49	30.2	1.11	61	37.7	0.69	52	32.1	1.08	162	100.0

공공도서관과 어린이도서관을 포괄하여 어린이 서비스 담당자의 성별 분포를 보면 남녀 비율이 전체 평균으로는 약 2 대 8 정도로 나타났다. 10명 중 8명은 여성이고 2명은 남성이 어린이 열람실을 담당하고 있다는 것이다. 그런데 농어촌 도서관과 소규모 도서관의 경우 남성이 각각 30.0%와 25.2%로 나타나 상대적으로 남성이 담당하는 비율이 높은 것을 알 수 있다.

〈표 32〉 어린이 서비스 담당자 성별 현황 (전체도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
남 여 전체	8	15.1	7	10.4	18	30.0	26	25.2	5	9.6	2	8.0	33	18.3
	45	84.9	60	89.6	42	70.0	77	74.8	47	90.4	23	92.0	147	81.7
	53	100.0	67	100.0	60	100.0	103	100.0	52	100.0	25	100.0	180	100.0

공공도서관에서 어린이 서비스를 담당하는 직원의 연령대를 보면 30대가 45.6%로 가장 많고 그 다음이 20대로 33.3%로 나타났다. 비교적 젊은 연령대의 직원이 어린이 열람실을 담당하고 있는 것을 이야기하는 것이라고 할 수 있을 것이다. 소재 지역과 예산 규모별로 보면 대도시와 농어촌에 비해 중소도시 도서관이, 그리고 중규모 도

서관에 비해 소규모와 대규모 도서관이 상대적으로 젊은 연령의 직원이 어린이 열람실을 담당하고 있는 것을 확인할 수 있다.

어린이도서관의 경우 20대가 33.3%, 30대가 66.77%를 구성하고 있으며 40대 이상은 없는 것으로 나타났다. 공공도서관 어린이 서비스 담당자보다 어린이도서관 담당자들이 더 젊은 연령이라는 사실을 알 수 있다.

〈표 33〉 어린이 서비스 담당자 성별 현황 (공공도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
20대	13	26.0	25	39.7	19	32.8	35	35.4	12	25.5	10	40.0	57	33.3
30대	20	40.0	26	41.3	32	55.2	44	44.4	25	53.2	9	36.0	78	45.6
40대	16	32.0	11	17.5	5	8.6	17	17.2	9	19.1	6	24.0	32	18.7
50대 이상	1	2.0	1	1.6	2	3.4	3	3.0	1	2.1	0		4	2.3
전체	50	100.0	63	100.0	58	100.0	99	100.0	47	100.0	25	100.0	171	100.0

4) 이용자 봉사

(1) 대출 및 이용 현황

공공도서관 어린이 열람실 평균 대출 현황을 보면 평일 330.96권, 주말 496.87권으로 나타났다. 대출 현황에서는 도시와 농어촌 간 차이가 크게 나타났고, 규모에 따라 뚜렷한 차이가 나타난 것을 알 수 있다.

어린이 열람실의 평균 대출 현황을 보면 평일과 주말 모두 대도시, 중소도시, 농어촌 도서관 간의 격차가 뚜렷하게 나타나고 예산 규모에 따라서도 일정한 우열관계가 나타나는 것을 알 수 있다. 이런 사실은 어린이 열람실의 대출 규모는 도서관의 규모와 도서관의 소재 지역에 따라 일정하게 영향 받는다는 원리를 보여주는 것이라고 할 수 있을 것이다.

〈표 34〉 어린이열람실 평일 대출 현황 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈도	%
소규모	268.71	14	9.3	294.82	22	14.7	108.53	47	31.3	184.93	83	55.3
중규모	427.95	19	12.7	443.35	23	15.3	120.00	1	0.7	429.02	43	28.7
대규모	599.92	12	8.0	781.64	11	7.3	50.00	1	0.7	660.29	24	16.0
전체	424.27	45	30.0	451.45	56	37.3	107.57	49	32.7	330.96	150	100.0

〈표 35〉 어린이열람실 주말 대출 현황 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (권)	빈도	%	평균 (권)	빈도	%	평균 (권)	빈도	%	평균 (권)	빈도	%
소규모	509.29	14	9.3	384.27	22	14.7	145.51	47	31.3	270.16	83	55.3
중규모	659.79	19	12.7	760.61	23	15.3	300.00	1	0.7	705.35	43	28.7
대규모	937.75	12	8.0	949.45	11	7.3	80.00	1	0.7	907.38	24	16.0
전체	687.09	45	30.0	649.86	56	37.3	147.33	49	32.7	496.87	150	100.0

어린이도서관의 경우 평일 평균 대출 권수가 697.38권, 주말 평균 대출 권수가 1,278.50권으로 나타나 공공도서관보다 크게 높은 수치를 보여준다.

〈표 36〉 어린이열람실 평일 대출 현황 (어린이도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%
소규모	494.50	2	25.0	930.00	1	12.5				639.67	3	37.5
중규모	200.00	1	12.5	880.00	2	25.0	850.00	2	25.0	732.00	5	62.5
전체	396.33	3	37.5	896.67	3	37.5	850.00	2	25.0	697.38	8	100.0

〈표 37〉 어린이열람실 주말 대출 현황 (어린이도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%
소규모	794.00	2	25.0	1,420.00	1	12.5				1,002.67	3	37.5
중규모	400.00	1	12.5	1,410.00	2	25.0	2,000.00	2	25.0	1,444.00	5	62.5
전체	662.67	3	37.5	1,413.33	3	37.5	2,000.00	2	25.0	1,278.50	8	100.0

도서관 전체 서비스에서 어린이 서비스가 차지하는 비중을 가늠할 수 있는 한 가지 핵심 요소는 대출 규모의 비중이다. 일반적으로 공공도서관 어린이 열람실의 대출량은 도서관 대출 규모의 많은 부분을 차지하는 것으로 알려져 있다. 이러한 사실은 이번 조사에서도 그대로 드러났다. 전체 평균으로 보면 어린이 열람실 대출이 공공도서관 전체 대출량의 평일 52.44%, 주말 56.04%를 차지하는 것으로 나타났다. 도서관 전체 대출 규모의 절반 이상을 어린이 열람실 대출이 차지한다는 것이다. 이러한 경향은 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따라 큰 차이 없이 대동소이한 수치를 나타내고 있어 모든 도서관에서 어린이 열람실 서비스가 전체 도서관 서비스의 큰 비중을 차지하고 있다는 사실을 확인할 수 있다. 어린이도서관의 경우 평일 93.58%, 주말 95.62%로 나타나 도서관 대출의 대부분이 어린이 자료임을 알 수 있다.

〈표 38〉 어린이열람실 평일 대출 비율 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%
소규모	44.39	15	9.9	56.28	21	13.9	55.07	45	29.8	53.40	81	53.6
중규모	47.50	20	13.2	52.67	25	16.6	60.00	1	0.7	50.58	46	30.5
대규모	51.21	11	7.3	55.03	12	7.9	41.67	1	0.7	52.72	24	15.9
전체	47.37	46	30.5	54.47	58	38.4	54.89	47	31.1	52.44	151	100.0

〈표 39〉 어린이열람실 주말 대출 비율 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모	56.39	15	10.0	55.92	21	14.0	57.25	45	30.0	56.75	81	54.0
중규모	52.70	19	12.7	53.89	25	16.7	60.00	1	0.7	53.52	45	30.0
대규모	57.78	11	7.3	59.40	12	8.0	53.33	1	0.7	58.40	24	16.0
전체	55.17	45	30.0	55.77	58	38.7	57.23	47	31.3	56.04	150	100.0

어린이 열람실 서비스의 규모를 확인할 수 있는 다른 한 가지 중요한 요소는 방문 인원의 규모이다. 어린이 열람실을 방문하는 이용자의 규모에 따라 서비스 요구가 달라지며 제반 자원의 수요도 달라지기 때문이다.

어린이 열람실 방문 이용자 평균 규모는 평일 321.82명, 주말 416.99명으로 나타났다. 평일은 중소도시가 대도시보다 더 많고 주말은 대도시가 중소도시보다 더 많은 것으로 나타났다. 규모별로 보면 평일에는 중규모 도서관이 대규모 도서관보다 더 많고, 주말에는 대규모 도서관이 중규모 도서관보다 더 많은 것으로 나타났다. 대출 규모와 마찬가지로 방문 인원도 예산 규모보다는 소재 지역에 더 크게 영향을 받는다고 할 수 있을 것이다.

〈표 40〉 어린이열람실 평일 방문인원 현황 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈도	%
소규모	234.43	14	9.5	160.32	22	15.0	83.87	45	30.6	130.65	81	55.1
중규모	363.11	19	12.9	763.64	22	15.0	75.00	1	0.7	566.05	42	28.6
대규모	614.58	12	8.2	504.18	11	7.5	30.00	1	0.7	539.63	24	16.3
전체	390.13	45	30.6	470.42	55	37.4	82.53	47	32.0	321.82	147	100.0

〈표 41〉 어린이열람실 주말 방문인원 현황 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈도	%
소규모	481.43	14	9.5	227.59	22	15.0	112.62	45	30.6	207.59	81	55.1
중규모	503.11	19	12.9	723.41	22	15.0	120.00	1	0.7	609.38	42	28.6
대규모	955.00	12	8.2	670.82	11	7.5	50.00	1	0.7	787.04	24	16.3
전체	616.87	45	30.6	514.56	55	37.4	111.45	47	32.0	416.99	147	100.0

어린이도서관의 경우는 대출 규모와 마찬가지로 방문 인원 규모에서도 공공도서관보다 훨씬 많은 것으로 나타났다. 어린이도서관은 평일 평균 596.78명, 주말 평균 1,001.00명이 어린이 열람실을 방문하는 것으로 나타났다.

〈표 42〉 어린이열람실 평일 방문인원 현황 (어린이도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%
소규모	240.50	2	22.2	580.00	2	22.2				410.25	4	44.4
중규모	500.00	1	11.1	725.00	2	22.2	890.00	2	22.2	746.00	5	55.6
전체	327.00	3	33.3	652.50	4	44.4	890.00	2	22.2	596.78	9	100.0

〈표 43〉 어린이열람실 주말 방문인원 현황 (어린이도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%
소규모	494.50	2	22.2	810.00	2	22.2				652.25	4	44.4
중규모	800.00	1	11.1	1,125.00	2	22.2	1,675.00	2	22.2	1,280.00	5	55.6
전체	596.33	3	33.3	967.50	4	44.4	1,675.00	2	22.2	1,001.00	9	100.0

도서관 전체 방문자 수에 대비한 어린이 열람실 방문자 수의 비중도 어린이 서비스 비중을 가늠해 볼 수 있는 한 가지 중요한 지표가 될 수 있다. 이용자 규모는 대출 규모와 연결되고 여러 가지 서비스에 대한 요구 수준에 직결되기 때문이다.

전체 도서관 방문자 규모에 대비한 어린이 열람실 방문자 규모의 비율을 보면 평일은 42.20%, 주말은 조금 높은 46.70%로 나타났다. 평일에는 도서관 방문자 10명 중 4명이 어린이 열람실 이용자이고, 주말은 10명 중 약 5명이 어린이 열람실 이용자라는 것이다.

공공도서관 방문자 비율은 도서관의 소재 지역에 따라 다소 차이가 나는 것을 알 수 있다. 평일의 경우 대도시는 32.17%인데 비해 중소도시와 농어촌은 각각 41.32%, 44.21%로 나타나 10% 정도 차이가 나는 것을 알 수 있다. 주말의 경우도 마찬가지이다. 대도시 도서관은 37.57%인데 비해 중소도시와 농어촌 도서관은 각각 42.95%, 49.80%로 약 10% 정도 높게 나타났다. 농어촌으로 갈수록 도서관 전체 이용자에서 어린이 이용자 비중이 높다는 것을 이야기 하는 지표라고 할 수 있다. 이에 반해 예산 규모에 따른 차이는 크지 않은 것으로 나타났다. 도서관 이용자로서 어린이 이용자가 차지하는 비중의 비율은 도서관 규모보다 소재 지역에 따라 다소 차이가 나는 것을 알 수 있다. 어린이도서관은 평일 94.69%, 주말 95.83%로 나타났다.

〈표 44〉 어린이열람실 평일 방문인원 비율 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모	32.88	14	9.5	39.23	21	14.3	43.53	43	29.3	40.46	78	53.1
중규모	28.99	20	13.6	42.93	24	16.3	75.00	1	0.7	37.45	45	30.6
대규모	37.06	11	7.5	41.76	12	8.2	42.86	1	0.7	39.65	24	16.3
전체	32.17	45	30.6	41.32	57	38.8	44.21	45	30.6	39.40	147	100.0

〈표 45〉 어린이열람실 주말 방문인원 비율 (공공도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈 도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모	40.63	14	9.6	42.60	21	14.4	49.27	43	29.5	45.92	78	53.4
중규모	32.74	19	13.0	42.04	24	16.4	66.67	1	0.7	38.58	44	30.1
대규모	42.01	11	7.5	45.40	12	8.2	55.56	1	0.7	44.27	24	16.4
전체	37.57	44	30.1	42.95	57	39.0	49.80	45	30.8	43.44	146	100.0

(2) 대출 관련 규정

어린이 서비스의 기본 원리에서 보면 모든 이용자에게 동일한 자료 접근권을 부여하는 것이 당연하다고 한다. 어린이 서비스의 기본 정신이 영유아시기부터 도서관과 책을 가까이 하고 친숙하게 하는 것이라고 할 때 이런 원리는 무척 중요한 의미를 가진다고 할 수 있다. 그러므로 어린이 열람실의 대출 권한을 연령에 상관없이 모든 방문자에게 허용하는 것이 원칙적으로 바람직하다고 할 수 있다.

전체 공공도서관의 48.0%는 모든 이용자에게 대출증을 발급하고 있는 것으로 나타났다. 11.1%는 유치원생부터, 34.5%는 초등학생부터 발급하고 있는 것으로 나타났다. 도서관의 정책, 장서의 규모, 이용자 특성, 지역적 특성 등을 고려하여 개체 도서관에서 대출 기준을 정한 결과라고 보아야겠지만 아직도 유아들에게 자신의 대출증을 가질 기회를 제공하지 않는 도서관이 적지 않다는 것을 알 수 있다.

어린이도서관의 경우 모든 이용자 11.1%, 초등학생부터 11.1%로 나타났으며, 그 이외에는 모두 기타에 응답하였다. 기타의 응답 내용을 살펴보면 초등학생 이하 어린이만, 초등학생 이하 어린이와 그 학부모만, 출생 신고자부터 중학생까지, 1세~13세까지 등으로 어린이도서관의 성격과 방침에 입각하여 어린이에게만 대출증을 발급해 주는 정책을 시행하고 있기 때문이라고 할 수 있다.

〈표 46〉 대출증 발급 대상 (공공도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
모든 이용자	26	52.0	29	46.0	27	46.6	48	48.5	22	46.8	12	48.0	82	48.0
유치원생부터	5	10.0	3	4.8	11	19.0	15	15.2	3	6.4	1	4.0	19	11.1
초등학생부터	12	24.0	28	44.4	19	32.8	32	32.3	18	38.3	9	36.0	59	34.5
기타	7	14.0	3	4.8	1	1.7	4	4.0	4	8.5	3	12.0	11	6.4
합계	50	100.0	63	100.0	58	100.0	99	100.0	47	100.0	25	100.0	171	100.0

대출 권수의 기준도 이용자 서비스 수준의 한 가지 요소를 구성한다고 할 수 있다. 공공도서관과 어린이도서관을 포괄하여 분석 대상 도서관에서 가장 많은 60.0%의 도서관은 1회 대출 권수를 3권으로 제한하고 있는 것으로 나타났고, 28.3%는 5권으로 제한하고 있는 것으로 나타났다. 전체 도서관의 약 70%는 5권 미만으로 대출 권수를 제한하고 있는 것으로 나타났다. 대출 권수는 도서관 장서의 규모와 이용자 규모, 그리고 장서 회전을 등 현실적 요소들을 고려하여 결정할 수밖에 없지만 어린이 자료의 특성과 어린이의 독서 행태를 감안하면 전반적으로 대출 권수를 더 확대하는 노력이 요구된다고 할 수 있을 것이다.

〈표 47〉 1회 대출 권수 (전체도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
2권	6	11.3	1	1.5	2	3.3	6	5.8	1	1.9	2	8.0	9	5.0
3권	28	52.8	42	62.7	38	63.3	67	65.0	27	51.9	14	56.0	108	60.0
4권	1	1.9	3	4.5	3	5.0	3	2.9	2	3.8	2	8.0	7	3.9
5권	18	34.0	19	28.4	14	23.3	23	22.3	22	42.3	6	24.0	51	28.3
10권	0		1	1.5	2	3.3	2	1.9	0		1	4.0	3	1.7
무제한	0		1	1.5	1	1.7	2	1.9	0		0		2	1.1
전체	53	100.0	67	100.0	60	100.0	103	100.0	52	100.0	25	100.0	180	100.0
평균	3.58		5.13		5.32		5.42		3.87		3.76		4.74	

공공도서관과 어린이도서관을 통틀어 어린이 열람실의 대출 기간은 전체 도서관의 31.8%는 7일, 14.0%는 10일, 49.7%는 14일로 설정하고 있는 것으로 나타났다. 전체 도서관의 절반은 대출 기간을 2주로 하고 있으며 약 절반 가량은 10일 이내로 하고 있는 것을 알 수 있다. 대출 기간은 대도시, 중소도시, 농어촌 도서관 순으로, 중규모, 대규모, 소규모 도서관 순으로 길게 설정되어 있다는 사실을 알 수 있다.

〈표 48〉 1회 대출 기간 (전체도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
7일	7	13.2	17	25.4	33	55.9	42	41.2	10	19.2	5	20.0	57	31.8
10일	10	18.9	7	10.4	8	13.6	15	14.7	6	11.5	4	16.0	25	14.0
14일	29	54.7	42	62.7	18	30.5	43	42.2	31	59.6	15	60.0	89	49.7
15일	7	13.2	1	1.5	0		2	2.0	5	9.6	1	4.0	8	4.5
전체	53	100.0	67	100.0	59	100.0	102	100.0	52	100.0	25	100.0	179	100.0
평균(일)	12.45		11.82		9.54		10.55		12.29		12.00		11.26	

공공도서관과 어린이도서관은 대체적으로 연체일수를 기반으로 하는 연체 제제 방법을 선택하고 있는 것으로 나타났다. 전체 도서관의 78.9%는 연체일수만큼 대출을 금지하고 있으며 8.6%는 연체일수에 연체권수를 곱한 일수만큼 대출을 금지하고 있는 것으로 나타났다. 그리고 연체일수에 1이나 2를 더한 일수만큼 대출을 금지하거나 장기 연체시 기타 방법을 추가하는 경우도 소수 있는 것으로 나타났다. 연체에 대한 제제 방법으로 연체료를 받는다든지 하는 방법을 사용하지 않는 것을 보면 대체로 연체에 대해서는 최소한의 제제를 가하는 선에서 운영하고 있다는 것을 알 수 있다.

〈표 49〉 연체시 대출 정지 기간 (전체도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
연체일수만큼	44	83.0	46	70.8	48	84.2	79	79.8	41	80.4	18	72.0	138	78.9
연체일수×연체권수	2	3.8	8	12.3	5	8.8	8	8.1	3	5.9	4	16.0	15	8.6
연체일수+1	0		2	3.1	0		1	1.0	0		1	4.0	2	1.1
연체일수×2	3	5.7	2	3.1	1	1.8	4	4.0	2	3.9	0		6	3.4
연체일수+장기연체 시 기타 방법	2	3.8	6	9.2	0		3	3.0	3	5.9	2	8.0	8	4.6
기타	2	3.8	1	1.5	3	5.3	4	4.0	2	3.9	0		6	3.4
전체	53	100.0	65	100.0	57	100.0	99	100.0	51	100.0	25	100.0	175	100.0

어린이 서비스의 기본 원리에서 볼 때 어린이 열람실 개방 시간은 성인 열람실 개방 시간과 동일하게 설정되어야 한다. 일반적으로 어린이 이용자는 그들의 보호자와 같이 도서관을 방문하여 이용하기 때문에 성인 이용자와 동일한 이용 시간을 보장해야 하기 때문이다. 또한 개방 시간을 확대하는 것은 서비스 범위를 확대하는 것이 되며 이용자에게 도서관 접근의 기회를 확대하는 것이 되기 때문에 서비스 정책에서 무척 중요한 고려사항이라고 할 수 있는 것이다.

전체 도서관의 어린이 열람실 개방 시간은 주당 평균 55.11시간으로 나타났다. 그리고 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따른 차이는 거의 없는 것으로 나타났다. 전반적으로 어린이 열람실은 7일을 기준으로 하면 1일 평균 7.8시간을, 6일을 기준으로 하면 1일 평균 9.2시간을 개방한다고 할 수 있을 것이다.

〈표 50〉 주당 개방시간 (전체도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%
소규모	55.37	19	10.6	55.18	28	15.6	53.75	56	31.1	54.44	103	57.2
중규모	54.82	22	12.2	56.41	27	15.0	53.33	3	1.7	55.56	52	28.9
대규모	58.25	12	6.7	55.92	12	6.7	54.00	1	0.6	56.96	25	13.9
전체	55.79	53	29.4	55.81	67	37.2	53.73	60	33.3	55.11	180	100.0

5) 운영, 협력, 홍보

(1) 운영 기반

어린이 서비스는 특성상 도서관의 다른 서비스에 비해 고려할 사항들이 많고 복잡하며, 장기적으로 도서관 전반의 서비스를 확대하는 데 무척 중요한 영역이기 때문에 세심한 경영적 관심과 전략이 요구되는 분야이다. 그러므로 어린이 서비스의 원활한 제공을 위해서는 도서관 경영자의 이해와 식견이 무엇보다 중요하다고 할 수 있다.

분석 대상 공공도서관의 55.0%에만 사서직 관장이 보임되어 있는 것으로 나타나 전체의 약 절반은 전문직 관장의 지도 범위에 포함되지 않는 것을 알 수 있다. 물론 사서 자격 보유 여부가 어린이 서비스에 대한 전문성을 담보해 주는 것은 아니다. 그러나 도서관 서비스에 대한 기본 지식과 경험을 가진 경영자와 그렇지 않은 경영자 간에는 어린이 서비스에 대한 태도와 입장에도 다소간 차이가 날 가능성이 높다고 할 수 있기 때문에 이런 요소도 무시할 수 없는 것이다.

도서관 경영자가 사서직이나 아니냐를 떠나 공공도서관 어린이 서비스의 활성화를 위해서는 경영자를 대상으로 어린이 서비스의 가치와 기본 원리에 대한 교육이 제공되어야 한다고 할 수 있다. 도서관 경영자로서 가져야 하는 기본적 이해와 식견을 함양할 수 있는 기회를 가지는 것은 어린이 서비스의 실재를 제고하는 데 무척 중요한 계기가 될 수 있을 것이다.

〈표 51〉 도서관장의 사서직 보임 여부

	소재 지역						총 예산 규모						합 계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
예	32	60.4	20	29.9	47	77.0	67	66.0	26	49.1	6	24.0	99	55.0
아니오	20	37.7	47	70.1	14	23.0	35	34.0	27	50.9	19	76.0	81	44.8
합 계	53	100.0	67	100.0	61	100.0	103	100.0	53	100.0	25	100.0	180	100.0

모든 도서관은 효과적인 어린이 서비스를 제공하기 위해서 자체적인 서비스 기준과 지침을 설정하여 공식화 하는 것이 필요하다. 이러한 기준과 지침은 어린이 서비스의 기본 가이드라인이 될 수 있으며 자체적인 운영 진단 도구가 될 수도 있다. 그리고 자체적인 어린이 서비스 지침을 활용하여 도서관의 특성과 여건을 반영하여 실제적인 서비스 전략과 방침을 수립하고 제안할 수 있는 것이다.

현재 자체적으로 어린이 서비스 기준이나 지침을 제정한 도서관은 전체의 11.1%로 나타났다. 소재 지역에 따라서는 대도시 도서관이 20.8%로 가장 높은 비율을 나타냈고, 예산 규모에 따라서는 대규모 도서관이 36.0%로 평균에 비해 월등히 높은 비율을 나타냈다. 대도시의 큰 도서관일수록 자체적인 어린이 서비스 기준이나 지침을 제정하여 활용하는 비율이 높다는 사실을 이야기 하는 데이터이다.

〈표 52〉 자체 어린이 서비스 기준/지침 제정 여부

	소재 지역						총 예산 규모						합 계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
예	11	20.8	3	4.5	6	10.2	7	6.9	4	7.7	9	36.0	20	11.2
아니오	42	79.2	63	95.5	53	89.8	94	93.1	48	92.3	16	64.0	158	88.8
합 계	53	100.0	66	100.0	59	100.0	101	100.0	52	100.0	25	100.0	178	100.0

(2) 협력과 네트워크

어린이 열람실 담당자는 지역의 유관기관과 유기적인 관계를 맺고 전문직 단체 등에 참여하여 네트워크를 통해 서비스를 제고할 수 있는 자원과 노하우를 지원받을 수 있어야 한다. 학교, 복지센터, 문화센터 등과 연계하여 어린이 서비스의 내실을 제고할 수 있는 방안을 모색하고 전문직 단체나 동호인 모임 등을 통해 어린이 사서로서의 전문성을 제고하도록 노력해야 한다.

공공도서관과 어린이도서관을 포괄하여 5점 척도 기준으로 조사한 결과 유관기관과의 협력 활동 참여는 3.06으로 나타났고, 전문직 네트워크 참여는 2.76으로 나타났다. 두 영역 모두 활성화 되지 않고 있는 현실을 보여주는 지표라고 할 수 있을 것이다. 기본

적으로 사서들은 일상적 업무의 과중, 관련 기관이나 개인 간의 네트워크 체제 미확립 등의 이유로 유관기관과의 협력과 네트워크 참여가 원활하지 않은 것으로 나타났다.

〈표 53〉 유관기관과의 협력 활동 참여 정도 (전체도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	3.37	19	10.7	2.86	28	15.7	3.19	54	30.3	3.13	101	56.7
중규모	3.27	22	12.4	2.78	27	15.2	2.33	3	1.7	2.96	52	29.2
대규모	3.50	12	6.7	2.58	12	6.7	2.00	1	0.6	3.00	25	14.0
전체	3.36	53	29.8	2.78	67	37.6	3.12	58	32.6	3.06	178	100.0

〈표 54〉 네트워크 참여 정도 (전체도서관)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	2.89	19	10.7	2.68	28	15.7	2.65	54	30.3	2.70	101	56.7
중규모	3.00	22	12.4	2.81	27	15.2	2.33	3	1.7	2.87	52	29.2
대규모	2.75	12	6.7	2.83	12	6.7	2.00	1	0.6	2.76	25	14.0
전체	2.91	53	29.8	2.76	67	37.6	2.62	58	32.6	2.76	178	100.0

(3) 홍보

어린이 서비스를 활성화 하고 서비스의 내실을 확충하기 위해서는 다양한 방법으로 홍보하고 서비스를 안내해야 한다. 이런 활동을 통해 이용자들에게 도서관의 운영이나 서비스 방침 등에 대해 충분한 정보를 제공할 수 있으며, 다른 한편으로는 도서관 운영에 대한 이용자들의 이해와 지지를 확대할 수 있어 도서관 발전에 긍정적인 효과를 가져 올 수 있다.

공공도서관과 어린이도서관을 포괄하여 어린이를 위한 홈페이지나 인터넷 사이트를 별도로 운영하는 도서관은 전체의 45.8%로 나타났다. 대도시와 중소도시의 도서관이 각각 66.0%, 47.0%로 높게 나타난 반면 농어촌 도서관은 25.9%로 낮게 나타났다.

그리고 도서관 규모에 따라서도 무척 큰 편차를 보이고 있는데, 대규모 도서관은 80.0%, 중규모 도서관은 63.5%가 어린이를 위한 홈페이지를 운영하는 데 반해 소규모 도서관은 28.0%만이 운영한다고 답변했다. 홈페이지를 운영하는 것은 인력과 예산이 지속적으로 요구되는 부분이라 아무래도 농어촌 도서관과 소규모 도서관에서는 서비스 제공 비율이 낮게 나타난 것으로 해석할 수 있을 것이다.

권장도서목록 발간과 안내 팜플렛 발간 등의 홍보 안내 방법은 각각 74.6%, 70.1%의 도서관에서 시행하고 있는 것으로 나타나 무척 높은 실시율을 보여 준다. 이 두 영역에서도 농어촌 도서관과 소규모 도서관이 다소 낮은 실시율을 나타냈지만 그다지 큰 차이는 아니라고 할 수 있다.

어린이 서비스의 홍보와 안내를 위해 소식지를 발간하는 것은 전체적으로 무척 낮게 나타났다. 전체 도서관의 28.8%만이 실시하고 있다고 응답하였다. 소식지 발간은 예산 규모에 따른 편차가 커 대규모 도서관은 무려 60%가 발간하고 있는데 반해 중규모 도서관은 44.2%, 소규모 도서관은 13.0%만이 발간하는 것으로 나타났다. 소재 지역에 따른 편차도 다소간 나타나고 있는데 대도시와 중소도시 도서관은 각각 35.8%, 39.4%인데 반해 농어촌 도서관은 10.3%로 낮게 나타났다. 규모가 크고 도시에 위치한 도서관은 농어촌 도서관이나 소규모 도서관에 비해 어린이 서비스와 관련한 소식지를 발간하는 비율이 높은 것으로 나타났다. 어린이 서비스와 관련한 홍보와 안내는 기본적으로 예산, 인력 등과 관련이 크기 때문에 소재 지역과 규모에 따라 편차가 큰 것을 알 수 있다.

〈표 55〉 홍보 활동 실시 도서관 현황 (전체도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
홈페이지 운영	35	66.0	31	47.0	15	25.9	28	28.0	33	63.5	20	80.0	81	45.8
소식지 발간	19	35.8	26	39.4	6	10.3	13	13.0	23	44.2	15	60.0	51	28.8
권장도서목록 제작	40	75.5	52	78.8	40	69.0	73	73.0	37	71.2	22	88.0	132	74.6
안내 팜플렛 발간	41	77.4	47	71.2	36	62.1	64	64.0	39	75.0	21	84.0	124	70.1
전체 응답 도서관	53	100.0	66	100.0	58	100.0	100	100.0	52	100.0	25	100.0	177	100.0

6) 강좌 운영

(1) 강좌 현황

공공도서관 어린이 열람실 강좌 프로그램 현황을 강좌의 성격별로 구분하여 조사하였다. 연간 평균 개설 횟수를 조사한 결과 독서 및 도서관 이용지도 관련 강좌는 25.87회, 문화/교양 강좌는 19.62회, 교과학습 관련 강좌는 3.53회, 기타 1.89회로 나타났다. 주로 공공도서관 어린이 열람실 강좌는 독서 및 도서관 이용 관련 강좌와 문화/교양 강좌가 주종을 이루는 것으로 나타났다.

강좌의 횟수는 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따라 차이가 큰 것으로 나타났다. 대도시 도서관의 경우 1년에 116.66회의 강좌를 개설하는 데 비해 중소도시 도서관은 29.52회, 농어촌 도서관은 14.22회 개설하는 것으로 나타났다. 예산 규모에 따른 편차도 크게 나타나 대규모 도서관은 1년에 112.84회를 개설하는 데 비해 중규모 도서관은 65.45회, 소규모 도서관은 26.80회 개설하는 것으로 나타났다. 강좌 프로그램의 개최는 지역사회의 특성과 요구, 도서관의 역량 등에 영향을 받는 요인이기 때문에 소재 지역과 규모에 따라 다르게 나타났다고 할 수 있을 것이다.

〈표 56〉 연간 강좌 개설 횟수 (공공도서관)

		독서 및 도서관 이용(회)	문화/교양 (회)	교과학습 관련(회)	기타(회)	전체(회)	빈도	비율
소재 지역 별	대도시	57.82	45.94	8.90	4.10	116.66	50	30.1
	중소도시	16.59	10.66	1.05	1.31	29.52	61	36.7
	농어촌	7.11	5.37	1.37	0.50	14.22	55	33.1
예산 규모 별	소규모	14.00	9.52	2.61	0.83	26.80	94	56.6
	중규모	38.40	21.23	4.00	2.11	65.45	47	28.3
	대규모	46.92	54.16	6.08	5.44	112.84	25	15.1
전체		25.87	19.62	3.53	1.89	50.70	166	100.0

어린이도서관의 경우 공공도서관보다 강좌 횟수가 더 많은 것으로 나타났다. 독서

및 도서관 이용지도 관련 강좌는 65.11회, 문화/교양 강좌는 86.00회, 교과학습 관련 강좌는 11.56회, 기타 13.11회로 나타났으며 전체 강좌 횟수는 175.78회로 공공도서관의 3배에 이르는 것을 알 수 있다.

〈표 57〉 연간 강좌 개설 횟수 (어린이도서관)

		독서 및 도서관 이용(회)	문화/교양 (회)	교과학습 관련(회)	기타(회)	전체(회)	빈도	비율
소재 지역 별	대도시	8.33	18.33	0.00	0.00	26.67	3	33.3
	중소도시	128.50	175.75	25.50	27.75	357.50	4	44.4
	농어촌	23.50	8.00	1.00	3.50	36.00	2	22.2
예산 규모 별	소규모	75.75	37.25	0.00	27.25	140.25	4	44.4
	중규모	56.60	125.00	20.80	1.80	204.20	5	55.6
전체		65.11	86.00	11.56	13.11	175.78	9	100.0

공공도서관 어린이 열람실에서 운영하는 강좌 프로그램의 전체 평균 수강 인원은 30.01명이며, 독서 및 도서관 이용 관련 강좌가 29.02명으로 가장 많고, 그 다음이 문화/교양 강좌로 24.65명이며, 교과학습 관련 강좌는 9.93명으로 낮게 나타났다.

어린이도서관의 강좌 수강 인원은 전체 평균 24.57명으로 공공도서관보다 적은 것을 알 수 있다. 강좌의 성격별로 보면 문화/교양 강좌는 35.89명으로 공공도서관보다 높은 반면 독서 및 도서관 이용 관련 강좌는 19.67명, 교과학습 관련 강좌는 7.22명으로 공공도서관보다 낮은 것을 알 수 있다. 어린이도서관은 강좌 횟수에서는 공공도서관보다 훨씬 앞서지만 강좌당 수강 인원은 공공도서관보다 적은 것을 알 수 있다.

도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따른 차이는 크게 나지 않는 것으로 나타났다. 도서관에서 운영하는 어린이 서비스 관련 강좌 프로그램의 강좌 규모는 전국적으로 대동소이하다는 사실을 나타낸다고 할 수 있을 것이다.

〈표 58〉 강좌당 평균 수강 인원 (공공도서관)

		독서 및 도서관 이용(명)	문화/교양 (명)	교과학습 관련(명)	기타(명)	전체(명)	빈도	비율
소재 지역 별	대도시	29.77	21.62	11.80	5.76	30.33	50	30.1
	중소도시	30.18	24.45	8.61	8.64	30.93	61	36.7
	농어촌	27.05	27.67	9.70	5.27	28.70	55	33.1
예산 규모 별	소규모	28.14	23.51	8.84	6.67	28.54	94	56.6
	중규모	31.28	25.06	11.10	5.74	32.83	47	28.3
	대규모	28.10	28.12	11.80	8.32	30.23	25	15.1
전체		29.02	24.65	9.93	6.66	30.01	166	100.0

(2) 강사진 구성

어린이 서비스 관련 강좌의 강사진 구성 현황을 보면 강좌 프로그램의 성격에 따라 크게 다른 양상을 보인다. 독서 및 도서관 이용지도 관련 강좌의 경우에는 사서(직원)의 비중이 높은 반면 교양/문화 강좌와 교과학습 관련 강좌의 경우는 외부 강사의 비중이 월등히 높은 것으로 나타났다. 교양/문화 강좌와 교과학습 관련 강좌의 경우 사서(직원)의 강사 참여 비중은 극히 미미하여 전적으로 외부 강사에 의존하고 있다고 할 수 있다.

〈표 59〉 독서 및 도서관 이용지도 관련 강사진 구성 현황 (전체도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
전부 사서(직원)	14	27.5	7	11.3	7	13.2	18	19.4	4	8.3	6	24.0	28	16.9
대부분 사서(직원)	9	17.6	13	21.0	14	26.4	23	24.7	10	20.8	3	12.0	36	21.7
50 대 50	15	29.4	19	30.6	9	17.0	19	20.4	16	33.3	8	32.0	43	25.9
대부분 외부강사	10	19.6	18	29.0	17	32.1	23	24.7	15	31.3	7	28.0	45	27.1
전부 외부강사	3	5.9	5	8.1	6	11.3	10	10.8	3	6.3	1	4.0	14	8.4
전체	51	100.0	62	100.0	53	100.0	93	100.0	48	100.0	25	100.0	166	100.0

〈표 60〉 교양 및 문화 관련 강사진 구성 현황 (전체도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
전부 사서(직원)	1	2.3	0		0		0		1	2.3	0		1	0.7
50 대 50	1	2.3	3	5.4	1	2.0	3	3.7	1	2.3	1	4.3	5	3.4
대부분 외부강사	24	55.8	22	39.3	20	40.8	39	48.1	19	43.2	8	34.8	66	44.6
전부 외부강사	17	39.5	31	55.4	28	57.1	39	48.1	23	52.3	14	60.9	76	51.4
전체	43	100.0	56	100.0	49	100.0	81	100.0	44	100.0	23	100.0	148	100.0

〈표 61〉 교과학습 관련 강사진 구성 현황 (전체도서관)

	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
전부 사서(직원)	1	3.2	0		0		0		0		1	7.1	1	1.2
대부분 사서(직원)	1	3.2	2	7.7	0		0		2	6.7	1	7.1	3	3.6
50 대 50	0		0		1	3.8	1	2.6	0		0		1	1.2
대부분 외부강사	13	41.9	10	38.5	11	42.3	20	51.3	12	40.0	2	14.3	34	41.0
전부 외부강사	13	41.9	13	50.0	14	53.8	16	41.0	15	50.0	9	64.3	40	48.2
기타	3	9.7	1	3.8	0		2	5.1	1	3.3	1	7.1	4	4.8
전체	31	100.0	26	100.0	26	100.0	39	100.0	30	100.0	14	100.0	83	100.0

3. 분석 내용의 요약과 적용

1) 지역과 규모에 따른 어린이 서비스 자원의 편차

일반 공공도서관의 어린이 서비스 주요 자원의 평균적 규모를 살펴보면 소재지역과 규모에 따라 다양한 편차를 나타내는 것을 알 수 있다. 전체 인력의 규모를 보면 대도시와 중소도시는 각각 3.52명과 3.16명으로 크게 차이가 없지만 농어촌은 1.83명으

로 상대적으로 적은 것을 알 수 있다. 소재 지역별로 규모에 따른 인력의 차이를 보면 대도시와 농어촌은 도서관의 규모에 따른 인력의 편차가 거의 없는 데 반해 중소도시는 규모에 따른 편차가 뚜렷하게 나타났다. 대도시의 경우 소규모 3.76명, 중규모 3.29명, 대규모 3.58명으로 나타났으며, 농어촌의 경우 소규모 1.83명, 중규모 2.00명, 대규모 2.00명으로 나타나 규모에 따른 편차가 크지 않지만 중소도시의 도서관은 소규모 2.20명, 중규모 3.32명, 대규모 4.83명으로 규모에 따른 편차가 큰 것을 알 수 있다. 이렇게 보면 인력의 경우 도시와 농어촌 간의 편차가 있고, 규모별 편차는 중소도시 도서관에서면 뚜렷하게 나타난다고 할 수 있다.

자료의 경우는 인력보다 조금 더 불규칙한 양상으로 나타났다. 도서의 경우 도시와 농어촌 간의 편차가 크게 나타난 것은 인력과 같은 양상이라 할 수 있다. 그런데 소재지역별로 보면 대도시의 경우 소규모 도서관은 상대적으로 적은 도서 규모를 나타낸 반면 중규모와 대규모는 거의 비슷한 규모의 도서를 보유하고 있는 것으로 나타났다. 그러나 중소도시 도서관의 경우는 소규모, 중규모, 대규모 순으로 뚜렷한 편차를 나타내 인력과 같은 양상을 보여준다. 농어촌 도서관의 경우는 중규모 도서관이 가장 크고, 대규모 도서관이 가장 작은 도서관 규모를 나타내 규모의 순서와 일정한 관계가 형성되지 않는 것을 알 수 있다. 시청각 자료와 전자 자료를 포괄한 비도서 자료의 경우는 소재 지역과 규모에 따라 일정한 양상을 찾아보기가 더욱 더 어렵다. 하지만 중소도시의 경우는 도서와 마찬가지로 도서관 규모에 따라 비도서 자료의 규모도 일정한 편차를 나타내고 있음을 알 수 있다. 자료의 경우도 인력과 마찬가지로 도시와 농어촌 간의 편차가 있고, 규모별 편차는 중소도시 도서관에서면 뚜렷하게 나타난다고 할 수 있다.

어린이 서비스를 위한 면적의 경우는 인력과 자료에 비해 소재지역과 규모에 따라 다소 선명한 편차를 나타낸다. 전체적으로는 대도시와 중소도시 간에 약간의 편차가 나타났고 농어촌에 그에 비해 많은 편차를 나타냈다. 그리고 대도시와 중소도시 모두 규모에 따라 선명한 편차를 나타냈다. 어린이 서비스를 위한 공간의 규모는 도서관의 규모에 직접적으로 영향을 받는다는 원리를 보여주는 것이라고 할 수 있을 것이다.

〈표 62〉 공공도서관 어린이 서비스 자원 평균 현황

소재 지역	예산규모	인 력(명)			자료		면적(m ²)	
		사서	보조	계	도서(권)	비도서자료 (권)	어린이 열람실	영유아실
대 도 시	소규모	1.59	2.12	3.76	19,818.75	1,122.60	132.30	28.46
	중규모	1.71	1.48	3.29	30,459.29	1,470.75	218.10	41.58
	대규모	1.83	1.75	3.58	33,577.75	2,647.80	332.72	45.60
	전 체	1.70	1.76	3.52	27,748.53	1,701.00	216.44	41.16
중소 도시	소규모	0.76	1.44	2.20	21,574.52	968.36	120.99	32.27
	중규모	1.16	2.16	3.32	26,990.88	1,993.64	217.52	65.45
	대규모	2.00	2.83	4.83	38,421.55	3,682.57	285.18	122.49
	전 체	1.16	2.00	3.16	26,832.33	1,914.53	190.57	69.52
농 어 촌	소규모	0.71	1.12	1.83	15,090.71	1,604.11	88.53	40.52
	중규모	2.00	0.00	2.00	22,923.00	-	99.00	-
	대규모	1.00	1.00	2.00	11,874.00	960.00	260.00	23.80
	전 체	0.74	1.09	1.83	15,177.79	1,581.11	91.66	38.13
전 체	소규모	0.88	1.38	2.28	17,674.88	1,335.18	104.57	34.29
	중규모	1.43	1.81	3.28	28,454.04	1,683.78	215.25	53.10
	대규모	1.88	2.24	4.12	34,893.50	2,956.44	306.99	71.46
	전 체	1.19	1.63	2.84	23,318.24	1,737.21	164.59	52.98

어린이도서관의 경우 소재 지역과 규모에 따른 서비스 자원의 편차에서 일정한 경향을 발견하기는 무척 어렵다. 인력의 경우 중소도시 11.00명, 농어촌 6.00명, 대도시 5.67명 순으로 나타났고, 규모별로는 소규모 6.25명, 중규모 5.60명으로 나타나 소재 지역과 규모에 따른 일정한 편차가 존재한다고 하기 어렵다. 이런 경향은 자료와 면적 요소에서도 마찬가지이다. 이런 경향은 어린이도서관이 설립 주체와 운영주체에 따라 무척 다양한 형태로 존재하고 있으며 설치나 운영에 관한 일정한 지침이나 관행을 공유하지 못하고 있다는 현실에 기인한다고 할 수 있을 것이다.

〈표 63〉 어린이도서관 어린이 서비스 자원 평균 현황

소재 지역	예산규모	인 력(명)			자료		면적(m ²)	
		사서	보조	계	도서(권)	비도서자료(건)	어린이 열람실	영유아실
대도시	소규모	3.00	4.00	7.00	30,247.50	897.50	343.00	77.12
	중규모	0.00	3.00	3.00	20,311.00	8,081.00	1,294.00	37.00
	전 체	2.00	3.67	5.67	26,935.33	3,292.00	660.00	63.75
중소 도시	소규모	2.00	8.50	10.50	26,029.00	978.50	741.73	690.00
	중규모	3.50	8.00	11.50	39,358.00	772.00	424.95	80.88
	전 체	2.75	8.25	11.00	30,472.00	909.67	583.34	283.92
농어촌	중규모	1.50	4.50	6.00	38,954.50	4,026.50	1,274.64	149.77
	전 체	1.50	4.50	6.00	38,954.50	4,026.50	1,274.64	149.77
전체	소규모	2.50	6.25	8.75	28,138.25	938.00	542.36	281.41
	중규모	2.00	5.60	7.60	34,394.50	4,226.50	938.64	99.66
	전 체	2.22	5.89	8.11	31,266.38	2,582.25	762.51	167.82

2) 지역과 규모에 따른 어린이 서비스 이용 지표의 편차

공공도서관 어린이 열람실의 대출 건수와 방문자 인원을 통해 이용 현황을 살펴본다. 이용 현황에서 대도시와 중소도시 간의 편차는 크지 않은 반면 도시와 농어촌 간의 편차는 뚜렷하게 나타났다. 이러한 경향은 서비스 자원 현황에서도 동일하게 나타난 사실이다.

도서관의 규모에 따른 이용 현황의 편차를 보면 농어촌 도서관은 규모에 따른 편차가 일정하게 나타나지 않는 것을 알 수 있다. 그러나 대도시와 중소도시 도서관은 규모에 따라 일정한 편차가 나타난 것을 알 수 있다. 대도시와 중소도시 도서관의 경우 대출과 방문 모두 소규모, 중규모, 대규모 순으로 지표가 높은 것을 알 수 있다. 이런 경향을 통해 어린이 서비스 이용 지표는 도시와 농어촌 도서관 간에 기본적 차이가 존재하며, 도시 지역 도서관은 규모에 따라 일정한 편차가 나타난다고 할 수 있다.

〈표 64〉 공공도서관 어린이 서비스 이용 평균 현황

소재 지역	규모	대 출(권)				방문(명)			
		평 일	상대 지수 ²³⁾	주 말	상대 지수	평 일	상대 지수	주 말	상대 지수
대도시	소규모	268.71	81	509.29	103	234.43	73	481.43	116
	중규모	427.95	129	659.79	133	363.11	113	503.11	120
	대규모	599.92	181	937.75	189	614.58	191	955.00	230
	전 체	424.27	128	687.09	139	390.13	121	616.87	140
중소도 시	소규모	294.82	89	384.27	77	160.32	50	227.59	55
	중규모	443.35	134	760.61	153	763.64	238	723.41	174
	대규모	781.64	237	949.45	191	504.18	157	670.82	161
	전 체	451.45	137	649.86	131	470.42	146	514.56	124
농어촌	소규모	108.53	33	145.51	29	83.87	26	112.62	27
	중규모	120.00	36	300.00	60	75.00	23	120.00	29
	대규모	50.00	15	80.00	16	30.00	9	50.00	12
	전 체	107.57	32	147.33	30	82.53	26	111.45	27
전 체	소규모	184.93	56	270.16	54	130.65	40	207.59	50
	중규모	429.02	130	705.35	142	566.05	176	609.38	146
	대규모	660.29	200	907.38	183	539.63	168	787.04	189
	전 체	330.96	100	496.87	100	321.82	100	416.99	100

어린이 도서관의 이용 현황을 보면 도서관의 소재 지역에 따른 편차는 일반적인 경향과 관계없으며 규모에 따른 편차는 있는 것으로 보인다. 대출과 방문 모두 대도시보다 중소도시나 농어촌 도서관이 높은 지표를 나타내고 있으며 소규모 도서관보다 중규모 도서관이 높은 지표를 나타내는 사실을 통해 확인할 수 있다.

이런 사실을 종합해 보면 어린이 서비스 이용 지표의 경우 동일한 지역 환경 안에서는 도서관의 규모가 클수록 높게 나타나는 일반적인 패턴을 유지한다고 할 수 있다.

23) 상대지수는 전체 평균값을 100으로 할 때 각 지표의 상대적 수준을 수치로 나타낸 값으로 각 지표들의 상대적 크기를 비교해보기 용이하도록 산출한 값이다.

〈표 65〉 어린이도서관 어린이 서비스 이용 평균 현황

소재 지역	예산규모	대 출(권)				방 문(명)			
		평일	상대 지수	주말	상대 지수	평일	상대 지수	주말	상대 지수
대도시	소규모	494.50	71	794.00	62	240.50	40	494.50	49
	중규모	200.00	29	400.00	31	500.00	84	800.00	80
	전 체	396.33	57	662.67	52	327.00	55	596.33	60
중소 도시	소규모	930.00	133	1,420.00	111	580.00	97	810.00	81
	중규모	880.00	126	1,410.00	110	725.00	122	1,125.00	112
	전 체	896.67	129	1,413.33	111	652.50	109	967.50	97
농어촌	중규모	850.00	122	2,000.00	156	890.00	149	1,675.00	167
	전 체	850.00	122	2,000.00	156	890.00	149	1,675.00	167
전체	소규모	639.67	92	1,002.67	78	410.25	69	652.25	65
	중규모	732.00	105	1,444.00	113	746.00	125	1,280.00	128
	전 체	697.38	100	1,278.50	100	596.78	100	1,001.00	100

3) 공공도서관의 어린이 서비스 비중 증가

공공도서관 서비스에서 어린이 서비스가 차지하는 비중을 분석한 결과 기본 조건에 비해 서비스 분담율이 무척 높은 것으로 나타났다. 전체 도서관 면적에서 어린이 열람실이 차지하는 비중은 평균 7.48%이며, 전체 자료에서 어린이 자료가 차지하는 비율은 28.15%로 나타났고, 전체 자료구입비에서 어린이 자료 구입비가 차지하는 비율은 평균 32.91%로 나타났다. 그런데 전체 도서관 방문 인원에서 어린이 열람실 방문 인원이 차지하는 비율은 평일 39.40%, 주말 43.44%로 나타났으며 전체 도서관 대출에서 어린이 자료 대출이 차지하는 비율은 평일 52.44%, 주말 56.04%로 나타났다. 어린이 서비스에 투입되는 도서관의 기본 시설과 예산 비중에 비해 이용자 서비스 분담율은 무척 크다는 사실을 확인할 수 있는 것이다. 요컨대 도서관 자원의 3분의 1 이하를 가지고 도서관 서비스의 절반 이상을 감당하고 있는 것이 현재의 어린이 서비스 상황이라고 할 수 있을 것이다. 바꾸어 말하면 어린이 서비스에 대한 요구는 크게 늘었지만 어린이 서비스 자원은 충분하지 않다고 할 수 있다.

〈표 66〉 공공도서관 전체 서비스 요소 대비 어린이 서비스 요소 비율(%)

		대도시	중소도시	농어촌	소규모	중규모	대규모	전 체
면적 비율		6.69	6.92	8.77	8.19	6.90	5.77	7.48
도서 비율		25.57	29.55	28.91	28.62	26.99	28.57	28.15
자료 구입비 비율		30.88	29.24	39.43	36.08	29.69	28.07	32.91
대출 비율	평일	47.37	54.47	54.89	53.40	50.58	52.72	52.44
	주말	55.17	55.77	57.23	56.75	53.52	58.40	56.04
방문자 비율	평일	32.17	41.32	44.21	40.46	37.45	39.65	39.40
	주말	37.57	42.95	49.80	45.92	38.58	44.27	43.44

당연한 현상이라 할 수 있겠지만, 어린이도서관의 경우는 도서관 서비스의 거의 전부가 어린이 서비스라는 사실을 확인할 수 있다. 대도시 어린이도서관의 경우는 도서 비율, 자료구입비, 대출, 방문자 등 모든 영역에서 어린이 서비스가 도서관 서비스 전부를 구성하고 있다는 것을 알 수 있다. 중소도시 어린이 도서관의 경우도 크게 차이가 나지 않는다. 농어촌 어린이도서관의 경우는 다소 다른 양상을 나타내기도 한다. 자료 구입비율은 22.84%로 무척 낮은 비중을 차지하고 있다는 것을 알 수 있으며 대출과 방문자 비율도 80-85% 정도의 비율을 차지하는 것으로 나타났다.

〈표 67〉 어린이도서관 전체 서비스 요소 대비 어린이 서비스 요소 비율(%)

		대도시	중소도시	농어촌	소규모	중규모	전 체
면적 비율		50.11	33.48	61.11	43.85	46.22	45.16
도서 비율		100	90.53	98.78	96.51	95.78	96.14
자료 구입비 비율		100	95.00	22.84	100	56.42	78.21
대출 비율	평일	100	99.30	78.57	99.30	57.10	93.58
	주말	100	99.31	85.71	99.31	92.86	95.62
방문자 비율	평일	100	98.64	81.50	98.64	90.75	94.69
	주말	100	99.17	85.00	99.17	92.50	95.83

이와 같은 경향은 개별 도서관의 어린이 서비스 환경을 설정하고 계획할 때 충분히 반영되도록 어린이 서비스 기준을 통해 명확하게 밝혀 둘 필요가 있다. 시설, 인력, 자료 등 공공도서관 서비스의 기본 자원 기준을 토대로 어린이 서비스의 기준을 설정할 때 이와 같은 서비스 부담을 충분히 고려하여 적절한 서비스 자원을 확보할 수 있도록 하여야 하는 것이다.

4) 어린이 서비스 환경의 부적합성

어린이 서비스를 위한 공간과 시설은 어린이들의 신체적 특성과 정서적 요구에 적합해야 한다. 어린이 열람실은 어린이들이 편안하고 안락하게 이용할 수 있어야 하고 즐겁고 흥미로운 느낌을 가질 수 있어야 한다. 그렇게 하기 위해서 공간 배치나 인테리어, 그리고 가구의 선택이나 배치 등 모든 면에서 성인을 대상으로 하는 서비스 환경에 비해 다양한 원리와 전략이 반영되어야 한다.

분석 결과를 통해 보면 전체적으로 공공도서관 어린이 서비스 환경은 이러한 조건을 충족하지 못하고 있는 것을 알 수 있다. 어린이용 세면기, 변기, 수유 공간, 기저귀 가는 공간 등 어린이 서비스에 필요한 편의시설의 설치율이 무척 저조하고 인테리어나 가구의 적합성도 낮은 것으로 나타났다. 이러한 점을 통해 볼 때 아직 우리 공공도서관의 어린이 서비스 환경은 그 서비스 원리와 원칙에 부합한 수준에 이르지 못하고 있으며 명실상부한 어린이 서비스 환경을 갖추지 못하고 있다고 할 수 있다.

5) 어린이 서비스에 대한 소극적 체제와 관행

우리 공공도서관에 어린이 열람실이 설치되고 어린이 서비스가 공공도서관의 한 서비스 단위로 존재한 것은 오래된 일이다. 1923년에 국립중앙도서관의 전신인 총독부도서관에 부녀자문고가 설치되었고, 같은 해 경성도서관(현 종로도서관)에 아동열람실이 설치되었으며 해방 후 국립중앙도서관을 비롯하여 많은 공공도서관에서 어린이 열람실을 운영한 사실을 감안하면 그 역사는 짧지 않다고 해야 할 것이다. 그러나 공공도서관의 어린이 서비스가 사회적 관심 속에서 활발해 진 것은 비교적 최근의 일이라고 할 수 있을 것이다. 오랜 기간 동안 공공도서관의 어린이 서비스가 그 이름에 걸맞는 수준으로 발전해 오지 못한 것이 사실이라고 할 수 있다.

이런 사정을 반영하듯이 현재 공공도서관의 어린이 서비스 체제는 무척 소극적이며 정태적인 상태를 벗어나지 못하고 있는 것으로 나타났다. 도서관의 경영적 관심에서 어린이 서비스에 대한 사회적 요구가 충분히 인식되지 못하고 있는 것으로 보인다. 이러한 사실은 대부분의 개체도서관에서 어린이 서비스를 위한 방침을 수립하지 않고 있으며 적극적으로 어린이 서비스를 홍보하거나 안내하지 않고 있다는 점을 통해 알 수 있다. 그리고 어린이 서비스 담당 사서들이 지역사회와의 협력과 전문적 네트워크에 적극적으로 참여하지 않는 현상을 통해서도 확인할 수 있다. 이러한 소극성과 정태성은 도서관의 구조적 문제나 오래된 전통과 관행에서 유래했을 수도 있으며 공공도서관 운영을 담당하는 구성원들의 개인적 태도나 인식에 기인할 수도 있을 것이다.

도서관에 대한 사회적 요구와 어린이 서비스에 대한 열기를 수용하여 진정한 지식 정보사회의 첨병으로 자리 잡기 위해서는 능동적이며 적극적인 자세로 서비스를 활성화 하여야 한다. 어린이 서비스에 대한 수요를 매개로 공공도서관이 크게 성장하고 중요한 사회 기관으로 인증을 획득하도록 하기 위해서는 적극적이며 역동적인 서비스를 위한 전략과 지침을 수립하여 도서관 현장을 견인할 필요가 있는 것이다. 이런 점에서 공공도서관의 어린이 서비스를 활성화 하고 더욱 적극적인 자세로 사회적 요구를 수용할 수 있는 서비스 기준의 필요성을 확인할 수 있다.

IV. 어린이 서비스 기준(안) 작성

1. 기준(안) 작성의 방침

1) 기준(안) 작성의 기본 전략

(1) 현행 도서관 기준과의 연계 고려

공공도서관 어린이 서비스 기준을 작성하는 과정에서 현행 우리나라 도서관 기준을 가급적 참고하고 반영하는 것이다. 어린이 서비스와 직간접적으로 관련되는 도서관 서비스는 공공도서관 서비스와 학교도서관 서비스라고 할 수 있다. 이 연구에서 어린이 서비스 기준을 작성하기 위해서 공공도서관 서비스의 기본 체제와 지표들을 반영하였으며 학교도서관 기준에서 특히 초등학교와 관련된 지표들을 참고하였다. 구체적으로는 『한국도서관기준, 2003년판²⁴⁾』의 공공도서관 기준과 학교도서관 기준으로부터 기준(안)의 체제와 주요 지표 설정 원리를 참조하였다²⁵⁾.

어린이 서비스가 결국은 공공도서관 서비스의 기본 원리와 전략에 영향을 받을 수밖에 없으며 초등학교 도서관 서비스와 같은 연령대의 이용자를 대상으로 한다는 점에서 상호 연계성이 있어야 한다고 생각했기 때문이다. 그리고 이들 서비스 기준이 서로 상치되거나 전혀 다른 원칙을 견지한다면 도서관 현장의 서비스 지침으로서 유용성이 떨어질 것이며 도서관 관련 제도의 확립에 반영하기에도 어려울 것이기 때문이다.

(2) 국제적 어린이 서비스 지침 반영

2장에서 살펴본 국제도서관연맹(IFLA)의 어린이 서비스 가이드라인을 비롯하여 영국, 미국, 캐나다, 호주 등의 어린이 서비스 기준을 참조하여 기준(안)을 작성하였다. 어린이 서비스의 기본 원리나 사명 등에서 오랜 시간을 거쳐 국제적으로 통용되는 내용을 참고하고 반영하여 우리 어린이 서비스 기준(안)을 작성한 것이다. 어린이 서

24) 한국도서관협회 도서관기준작성특별위원회, 앞의 책.

25) 현재 문화관광부 도서관 정보정책 기획단 주도로 도서관기준 개정을 위한 연구 용역작업이 진행되고 있으나 아직 개정의 기본 방침이 나오진 않았다. 이 연구가 완결된 이후에 개정 작업이 완료되어 공공도서관 기준과 학교도서관 기준이 완성되면 새로운 내용을 참고하여 필요하다면 어린이 서비스기준을 수정할 수 있다.

스를 우리보다 먼저 발전시킨 도서관 선진국의 경험과 지식이 반영된 기준들을 통해 우리 어린이 서비스 기준(안)의 내용적 기반과 구체적 지표들이 국제 표준에 벗어나지 않도록 하는 측면에서도 의미가 있을 것이다.

(3) 지역 특성과 규모 특성을 반영한 기준 설정

도서관 서비스의 역량과 수준은 도서관이 소재한 지역 특성과 규모 특성에 영향을 받을 수밖에 없다. 그러므로 도서관 서비스 기준은 지역과 규모에 따라 차별적으로 적용할 수 있도록 설정되어야 한다. 동일한 규모의 도서관이라도 도시와 농어촌의 도서관은 다른 성과 지표를 나타낼 수 있을 것이며, 같은 지역적 환경에 있는 도서관이라도 규모에 따라 서비스 전략과 방침이 다를 수 있기 때문이다. 이 기준(안)에서는 앞에서 살펴본 어린이 서비스 실태 분석을 참고로 하여 어린이 서비스의 지역 특성을 도시(대도시, 중소도시)와 농어촌으로 구분하고, 규모는 각 도서관의 서비스 대상 인구를 반영하는 방법을 채용하였다.

(4) 평균 수준의 실행 기준 제시

이 기준(안)에서는 일정한 조건을 갖춘 도서관이 성취해야 하는 평균적인 수준을 제시하려고 하였다. 대체적으로 현재 상황에서 평균적인 수준의 도서관이 나타낼 수 있는 지표를 제시하였다고 할 수 있을 것이다. 그러므로 실제로 신규로 도서관을 설립 하거나 어린이 서비스를 새롭게 계획하는 상황에서 참조하고 활용할 수 있을 것이며 개체 도서관의 운영 상황을 점검해볼 수 있는 기준이 될 수 있을 것이다.

(5) 개체 도서관의 자가 진단을 위한 체크리스트 제시

이 기준(안)에서는 어린이 서비스 기준(안)과 함께 개체 도서관에서 기준(안)을 기반으로 서비스 수준과 상황을 점검할 수 있는 체크리스트를 제시하였다. 이 체크리스트는 도서관에서 일상적으로 어린이 서비스의 제반 영역을 검토하고 진단하여 발전적으로 개선하는 데 활용할 수 있을 것이다. 도서관 경영자 입장에서는 자기 도서관이 안고 있는 현재의 과제와 문제가 무엇인지 쉽게 알 수 있으며 어린이 서비스 담당 사서는 스스로의 직무에 대한 진단과 평가의 도구로 활용할 수 있을 것이다.

2) 기준(안)의 구조와 체제

앞에서 밝힌 것처럼 공공도서관 어린이 서비스 기준(안)은 기본적으로 현행 우리나라 도서관기준의 기본 구조와 체제를 반영하였다. 내용의 구성과 항목의 순서를 다른 도서관 기준과 동일하게 한 것이다. 모든 관종을 망라하는 도서관 서비스 기준의 한 영역으로서 통일성을 가지도록 하기 위한 전략이라고 할 수 있다.

다만 몇 가지 측면에서 어린이 서비스의 특성을 반영하여 다소 다른 구성과 체제를 따르기도 하였다. 우선 기존의 도서관기준에서 첫 번째 항목에 공통적으로 나타난 ‘사명’과 ‘목적’을 어린이 서비스 기준(안)에서는 ‘사명’과 ‘기본원칙’으로 설정하였다. 그 이유는 기존 도서관 기준에서 제시된 사명과 목적이 그 내용적 차별성이 불분명하고 다분히 중복된다고 보았기 때문이다. 목적과 목표를 포괄하는 개념으로 사명을 제시하고 이 사명을 구현하는 기본 원칙을 제시하는 것이 어린이 서비스의 기본 이념을 담기에 적절하다고 판단하였다.

또한 공공도서관기준 등 모든 도서관기준에서 별도의 항목으로 독립되어 있는 ‘예산’ 항목을 어린이 서비스 기준(안)에서는 자료 영역에 포함하였다. 기본적으로 어린이 서비스가 공공도서관의 통합적인 서비스 체제에 포함되는 한 영역이기 때문에 예산 편성과 운영에서는 독립적인 전략과 방침을 요구하는 경향이 미미하다고 생각하였다. 그리고 예산의 운영이 주로 자료 구입과 관련되기 때문에 자료 영역에 포함하는 것도 무방하다고 생각하였다.

그리고 기존 공공도서관 기준에는 별도의 항목으로 제시되어 있지 않은 ‘홍보와 협력’ 항목을 추가하였다. 어린이 서비스의 현실적 수준과 상황을 고려할 때 적극적이며 효과적인 홍보를 유도할 필요가 있으며 관련기관과의 협력과 연대 활동이 중요하다고 생각하였기 때문이다. 이런 전략에 따라 설정된 어린이 서비스 기준(안)의 내용은 다음과 같이 구성되었다.

〈표 68〉 어린이 서비스 기준(안)의 구성 체제

항 목	내 용
사명과 기본원칙	1. 사명 2. 기본원칙
인적 자원	1. 일반원칙 2. 인력 기준
자료	1. 일반원칙 2. 자료 기준
시설	1. 일반원칙 2. 시설 기준
이용자 봉사	1. 일반원칙 2. 열람 및 대출봉사 3. 참고 정보봉사 4. 장애 어린이 및 다문화가정 어린이 등 특수 이용자 봉사 5. 교육문화 강좌 프로그램
협력과 홍보	1. 일반원칙 2. 협력 3. 홍보
평가	1. 일반원칙 2. 평가기준

2. 공공도서관 어린이 서비스 기준(안)

1. 사명과 기본원칙

1.1. 사명

- 1.1.1. 공공도서관은 어린이의 권리, 자유, 안전의 보장을 기반으로 하는 서비스를 제공하여 어린이가 자신과 세계에 대해 체계적으로 이해하고 주체적인 인간으로 성장하도록 지지하고 격려한다.
- 1.1.2. 공공도서관은 어린이가 스스로 독서하고 정보자원을 효율적으로 활용하는 능력과 방법을 익혀 생각하는 힘을 기르고, 평생교육의 기틀을 닦을 수 있도록 환경을 조성해 주고 이끌어 준다.
- 1.1.3. 공공도서관은 어린이에게 공공의 공간과 자원을 이용하는 기회를 충분히 제공하여 어린이의 사회성 발달을 돕고 개인과 사회의 관계에 대해 건강한 이해를 갖도록 북돋운다.
- 1.1.4. 공공도서관은 어린이 서비스를 통하여 어린이가 자신이 속한 지역사회에 대해 체계적으로 이해하도록 돕고 지역사회의 일원으로서 정체성을 가질 수 있게 한다.

도록 이끌어 준다.

- 1.1.5. 공공도서관은 어린이가 자신에게 부과된 문제 해결을 위해 인쇄 매체, 시청각 매체, 전자 매체 등 다양한 형태의 매체를 활용하여 필요한 정보를 효과적으로 이용할 수 있는 정보활용능력(Information Literacy)을 함양하도록 이끌어 준다.
- 1.1.6. 공공도서관은 어린이 서비스를 통해 어른과 어린이가 유대감을 강화하고 가족 구성원들이 문화적 경험을 폭넓게 공유할 수 있도록 기회를 제공한다.
- 1.1.7. 공공도서관은 어린이 서비스를 통해 어린이에게 다양한 문화적 지식과 경험을 제공하여 어린이가 문화적 직관과 감수성을 함양할 수 있도록 하고 문화인으로 성장할 수 있도록 돕는다.
- 1.1.8. 공공도서관은 어린이 서비스를 통해 모든 어린이가 세상의 다양한 지식정보 자원에 자유로이 접근하게 하고 알 권리를 충족할 수 있도록 기회를 제공한다.
- 1.1.9. 공공도서관은 어린이 서비스를 통하여 학교, 문화 센터, 복지 기관 등 다양한 유관 기관과 연대하여 어린이를 위한 교육문화 네트워크를 구축한다.

1.2. 기본원칙

- 1.2.1. 공공도서관의 어린이 서비스는 어린이의 인종, 국적, 종교, 성별, 연령, 능력, 경제적 배경, 교육 정도, 신체적 특성 등에 관계없이 모든 어린이에게 차별 없이 제공되어야 한다.
- 1.2.2. 어린이를 위한 도서관 자료는 폭넓은 주제와 다양한 형태에 걸쳐 편견 없이 구성되어야 하고, 자료 이용에서 어른들의 부당한 간섭이나 통제를 받지 않아야 한다.
- 1.2.3. 어린이 서비스는 도서관의 통합적인 경영 방침과 계획에 따라 운영되어야 하고 도서관 서비스의 모든 영역과 유기적으로 연계되어 충실하게 수행되도록 하여야 한다.
- 1.2.4. 어린이 서비스를 계획하고 운영하는 모든 과정에서 어린이의 특성과 요구를 가장 우선적으로 고려하여 어린이가 즐겁고 편안하게 도서관 서비스를 이용

할 수 있도록 각종 편의시설과 가구를 구비하여야 한다.

- 1.2.5. 어린이 서비스를 위한 도서관의 공간, 자료, 인력, 프로그램 등은 어린이 이용자의 연령, 성별, 학년, 흥미, 생활 환경 등을 고려하여 특성과 요구에 맞게 조화롭게 운영되어야 한다.
- 1.2.6. 어린이 서비스는 공공도서관 서비스 영역에서 가장 핵심적이며 우선적인 요소로서 경영 과정에 반영되어야 하며 자료, 인력, 시설 등 서비스를 위한 기본 요건을 충실하게 갖추도록 노력해야 한다.
- 1.2.7. 도서관을 이용하는 시간과 공간의 면에서 어린이는 어른과 동일한 기회와 권한을 가져야 하고, 예산, 시설, 인력 등 자원의 배분에 있어서는 어린이를 우선적으로 고려하여야 한다.
- 1.2.8. 어린이와 동행하는 어른을 배려한 공간, 시설, 자료, 프로그램 등을 마련하여야 하고, 어린이와 어른이 함께 도서관을 이용하는 데 불편함이 없도록 해야 한다.
- 1.2.9. 공공도서관은 원활하고 충실한 어린이 서비스를 위하여 도서관 내외부의 자원을 충분히 활용하는 체제를 확립하여야 하고, 어린이의 교육과 문화를 담당하는 단체나 개인과 적극적으로 연대하고 협력하여야 한다.
- 1.2.10. 공공도서관은 자체적인 어린이 서비스 지침을 수립하고 천명하여 어린이 서비스 운영과 발전의 지표로 삼아야 하고, 도서관 구성원들과 이용자들에게 어린이 서비스에 대한 이해를 제공하는 자료로 활용하여야 한다.

2. 인력 기준

2.1. 일반원칙

- 2.1.1. 공공도서관은 도서관의 규모, 이용자 요구 등을 반영하여 어린이 서비스를 위한 적절한 규모의 인력을 배치하고, 지속적인 직무 분석과 이용자 분석을 통하여 인적 자원을 합리적으로 운영하여야 한다.
- 2.1.2. 공공도서관은 어린이에 대한 이해와 애정, 어린이 자료에 대한 지식과 경험, 어린이를 위한 봉사 기법 등에 대한 적절한 능력과 소양을 가진 직원을 배치하고, 직원의 역량 제고를 위해 적극적으로 교육과 연수의 기회를 제공하여

야 한다.

- 2.1.3. 어린이 서비스는 도서관의 다른 서비스와 유기적이며 통합적인 관계 속에서 이루어져야 하기 때문에 어린이 서비스 담당 직원은 가급적 도서관 운영에 대한 충분한 이해와 경험을 가지고 있으며 모든 구성원들과 원만하게 의사소통할 수 있는 경험 많은 사람으로 배치하여야 한다.
- 2.1.4. 어린이 서비스의 효과적인 제공을 위해 담당 직원의 직급에 관계없이 도서관의 의사 결정 과정에 원활하게 참여하여 의견을 개진할 수 있어야 하고, 중간 관리자나 최고 경영자에게 직접 어린이 서비스 운영에 대해 보고할 수 있도록 의사소통 체계를 구축하여야 한다.
- 2.1.5. 공공도서관은 정확한 직무 분석을 기반으로 필요한 능력과 기능에 적합한 신분과 자격의 인력을 배치하여 어린이 서비스가 효과적으로 이루어지도록 하고, 어린이 서비스를 책임지는 직원에게 보조 직원이나 자원봉사자 등에 대한 지도 및 감독 권한을 부여하여 효과적으로 인력 운영이 이루어지도록 하여야 한다.

2.2. 인적 자원

- 2.2.1. 공공도서관 어린이 서비스는 사서자격증(1급 및 2급 정사서, 준사서)을 소지한 정규직 직원이 담당하도록 하고, 업무를 보조할 보조 직원을 배치하여야 한다.
- 2.2.2. 어린이 서비스를 위한 인력은 봉사대상 인구, 지역 특성, 도서관 규모, 서비스 방침 등을 고려하여 배치하되, 도서관의 다른 서비스 영역에 우선하여 충분한 인력을 배치하여야 한다.
- 2.2.3. 어린이 서비스 담당 직원은 연간 30시간 이상의 어린이 서비스 관련 교육 및 연수를 이수하여 전문성을 제고하도록 노력하여야 한다.
- 2.2.4. 어린이 서비스 담당 직원은 도서관 근무 경력이 최소 6년 이상인 인력으로 배치하도록 하며, 신설 도서관 등 부득이한 경우 가급적 선임 직원을 배치하도록 하되, 어린이 서비스 담당 경험이 없는 경우는 사전에 적절한 교육 및 연수 기회를 제공하여 기본 소양을 함양할 수 있도록 하는 것이 바람직하다.

- 2.2.5. 어린이 서비스에 종사하는 사서 직원, 보조 인력, 자원봉사자 등 모든 인력의 직무에 대한 상세하고 정확한 분석을 통하여 직무 분장을 명확히 하고 성문화된 직무 명세서를 항상 비치하도록 한다.
- 2.2.6. 공공도서관은 어린이 서비스 책임자는 가급적 상위 직급의 직원으로 배치하여 어린이 서비스의 위상을 제고하고, 도서관 경영자 및 상급 관리자들과의 일상적인 의사소통 채널을 원활하게 유지하여 의사 결정 과정에 용이하게 참여할 수 있도록 하여야 한다.
- 2.2.7. 공공도서관은 어린이 서비스를 위한 자원봉사 인력을 확보하여 활용하는 것이 바람직하며, 다양한 자원봉사 인력을 활용하여 서비스 프로그램을 다양화하고 지역사회와 협력적이며 유기적인 관계를 유지하도록 노력하는 것이 바람직하다.

3. 자료

3.1. 일반원칙

- 3.1.1. 어린이 서비스의 핵심 자원인 어린이 자료는 어린이의 흥미와 요구, 발달단계, 자료의 주제와 형태 등을 반영하여 포괄적이며 균형 있게 수집하되, 영아, 유아, 초등학생 등 모든 연령의 어린이를 위한 자료가 골고루 포함되어야 하며, 장애 어린이, 다문화 가정의 어린이, 외국인 어린이 등이 접근할 수 있는 자료도 포함되어야 한다.
- 3.1.2. 어린이 자료의 체계적인 개발과 안정적인 관리를 위하여 장서의 형태별·주제별·이용 대상별 규모와 연령, 각 영역별 장서의 강약점과 수준, 자료 선정 원칙과 수집 전략, 장서 점검과 폐기 원칙, 자료선정위원회 구성과 운영에 관한 규정 등을 포괄하는 내용의 ‘장서개발지침’을 성문화하여 도서관 구성원들에게 어린이 자료의 현황과 수준에 대해 이해하도록 하고 이용자에게 자료에 대한 이해를 제공하는 수단으로 활용하도록 한다.
- 3.1.3. 어린이 자료는 인종, 민족, 국적, 종교, 사상, 계층 등에 치우치지 않게 구성되어야 하고, 개인이나 국가의 검열이나 상업적 압력에 영향 받지 않고 구성되어야 하며, 영유아들을 위한 장난감책, 부피책, 형질책 등과 다양한 주제의

그림책, 옛 이야기책, 운문 책, 동화책, 만화책, 모든 주제의 논픽션책 등을 포함하여 어린이들의 다양한 욕구를 충족할 수 있도록 한다.

- 3.1.4. 어린이 자료의 규모는 도서관의 환경과 봉사대상 인구, 자료 이용율, 공간과 시설의 용량 등을 고려하여 사정에 맞게 적절하게 유지하되, 장서 점검, 자료 수선, 폐기 등을 통해 지속적으로 장서를 관리하고, 장서의 질적 수준을 높이기 위해 노력해야 한다.
- 3.1.5. 어린이 자료 선정과 수집에 따르는 제반 과정의 일차적 권한은 어린이 서비스 담당 직원에게 주어져야 하며, 어린이 서비스 담당 직원은 이용자의 요구와 도서관의 운영 방침, 다양한 관계자를 포함하여 구성된 자료선정위원회의 협의 등을 반영하여 자료를 선정하고 수집하여야 한다.
- 3.1.6. 어린이 자료 구입을 위한 예산은 이용자 요구와 서비스 정책에 따라 충분하게 배정되어야 하고, 계획과 전략에 따라 안정적으로 집행할 수 있도록 하여야 한다.
- 3.1.7. 효율적인 장서관발과 관리를 위하여 어린이 서비스 담당자는 정기적으로 자료 이용에 대한 데이터를 수집하여 축적하고, 도서관 경영자에게 어린이 서비스 현황을 알리는 자료로 활용하여야 한다.
- 3.1.8. 효율적인 어린이 자료 선정 업무를 위해 어린이 자료 전문가나 어린이 교육 전문가, 또는 일반 이용자 등을 포함하는 어린이자료 선정위원회를 조직하여 자료 선정에 관한 정보와 자문을 받고, 도서관 내외부의 다양한 의견과 견해를 수렴하여 체계적이며 균형 있는 장서를 구성하도록 한다.

3.2. 자료 기준

- 3.2.1. 어린이 자료는 도서관의 소재 지역과 규모, 이용대상 인구, 어린이 서비스 환경과 방침 등에 따라 적절하게 구성하며, 인쇄 형태 이외에도 비디오 테잎, 오디오 테잎, CD-ROM, DVD 등의 시청각 자료와 전자 자료를 충분히 구비하여 다양한 자료 이용을 기능하게 한다.
- 3.2.2. 만화 자료는 내용과 수준에 대한 세심한 검토와 객관적인 정보를 통해 엄선하여 수집하여야 하고, 어린이들의 이용 행태가 만화 자료에만 편중되지 않

도록 도서관의 자체적인 전략에 따라 자료 구성 비율을 합리적으로 조정하도록 한다.

- 3.2.3. 어린이 자료의 질적 수준을 유지하고 이용자의 자료 이용 편의를 제고하기 위하여 수시로 장서를 점검하고 훼손도서를 수선하여야 하며, 자체적인 제적 및 폐기 규정을 제정하여 효과적인 장서 관리가 가능하도록 하여야 한다.
- 3.2.4. 어린이 자료 구입을 위한 예산은 도서관의 규모와 봉사대상 인구 등을 고려하여 합리적으로 결정하되 도서관 전체 자료 구입 예산의 20~30%를 배정하는 것이 바람직하다²⁶⁾.

4. 시설

4.1. 일반원칙

- 4.1.1. 공공도서관은 효과적인 어린이 서비스를 제공하기 위하여 별도의 어린이 서비스 공간을 설치하되, 어린이 이용자의 접근성을 고려하여 도서관의 1층, 주 출입구에서 가까운 곳에 설치하여야 하며 이용자들의 동선을 충분히 고려하여 공간을 배치하여야 한다. 규모가 작은 도서관은 성인 열람실의 일부분에 별도의 코너를 마련하여 어린이 서비스 공간을 설치하되, 이 경우 어린이들의 출입구는 별도로 분리하는 것이 바람직하다.
- 4.1.2. 공공도서관의 어린이 서비스 공간은 봉사대상 인구, 도서관 규모, 지역 특성 등을 고려하여 적합하게 배정하되 어린이 서비스가 원활하게 수행되도록 서가 공간, 열람 공간, 직원 공간, 공유 공간 등을 충분하게 확보하도록 한다.
- 4.1.3. 어린이 서비스를 위한 공간은 어린이들이 심리적인 편안함과 흥미를 느낄 수 있도록 실내 장식과 조명, 안내판 등을 설치하여야 하고, 서가와 의자 등은 어린이의 신체적 특성을 고려하여 적합한 형태와 크기로 배치하여야 한다.
- 4.1.4. 어린이 서비스를 위한 공간의 한 부분으로서 영유아를 위한 별도의 공간을 설치하여야 하고, 이 공간을 통해 영유아와 보호자를 위한 다양한 서비스를

26) 현행 공공도서관기준에는 전체 자료비의 10%를 어린이 자료 구입비로 배정하도록 하였지만, 실태 조사 결과 도서관의 소재 지역과 규모에 관계없이 평균적으로 전체 자료 구입비의 30% 이상을 어린이 자료 구입에 사용하고 있는 것으로 나타났다.

수행할 수 있도록 한다.

- 4.1.5. 어린이 서비스 공간을 설계할 때는 다양한 편의시설을 어린이실 안이나 가까운 외부에 충분히 확보하되 이때 무엇보다도 어린이의 안전을 최우선으로 고려하여야 한다. 이를 위해 공인 기관에 의뢰해 시설과 가구 등의 안전성에 대한 점검을 받고 인증을 확보해 두는 것이 바람직하다.
- 4.1.6. 어린이 열람실의 공간 및 가구 배치는 밝고 개방적인 분위기를 연출하도록 하며, 다양한 활동 공간이 서로 연계되도록 통합적으로 배치한다.
- 4.1.7. 어린이 서비스를 위한 공간을 배치할 때는 영유아, 초등학교 저학년, 초등학교 고학년 등 이용자들의 연령이나 신체의 크기를 고려하여 서가나 열람 공간 등을 구분하여 배치하고, 구분 된 공간들은 자연스럽게 연계되도록 하는 것이 바람직하다.

4.2. 시설 기준

- 4.2.1. 어린이 서비스를 위한 공간은 도서관의 규모, 지역 특성, 봉사대상 인구 등을 고려하여 독립된 열람실이나 별도의 코너 형태로 구분하여 설치·운영 설정하되, 다양한 서비스가 이루어질 수 있도록 충분한 공간을 배정하도록 한다.
- 4.2.2. 어린이 서비스 공간에는 봉사대상 인구와 지역 특성에 따라 적정 규모의 열람 공간을 확보하되, 어린이 서비스의 특성을 반영하여 획일적인 형태의 열람좌석보다는 자유롭고 편안한 도서관 이용을 가능하게 하는 다양한 형태의 열람 공간을 확보하는 것이 바람직하다.
- 4.2.3. 어린이 서비스 공간 안에 30인 내외를 수용할 수 있는 영유아 공간을 별도로 배치하되 면적은 전체 어린이 열람실 면적의 20~30% 범위 안에서 도서관의 규모와 봉사대상 인구에 따라 적절하게 한다.
- 4.2.4. 어린이 서비스 공간 내부나 외부의 인접한 곳에 어린이용 변기, 어린이용 세면기, 음수대, 기저귀 가는 공간 등의 편의시설을 설치하여 어린이와 보호자가 편안하게 서비스를 이용할 수 있도록 하는 것이 바람직하다.
- 4.2.5. 어린이 서비스를 위한 공간은 어린이들이 출입하기에 어려움이 없고, 휠체어나 유모차가 쉽게 드나들 수 있도록 턱을 없애고 자동문을 설치하는 것이 바

람직하다.

- 4.2.6. 어린이 서비스 공간 안에 멀티동화나 어린이용 전자책 등을 이용할 수 있는 시설과 공간을 설치하되, 직원의 관리와 도움을 받기 용이한 위치에 두는 것이 바람직하다.
- 4.2.7. 어린이 서비스 공간에는 담당 직원들을 위한 업무 공간과 대출 반납에 필요한 시설을 설치하여야 하며, 직원의 업무 공간은 도서관의 모든 공간에 자연스럽게 시선이 미치는 위치에 두는 것이 바람직하다.
- 4.2.8. 어린이 서비스 공간의 대출대 주변에는 이용자 공간의 10~15%에 해당하는 여유 공간을 공유공간으로 확보하는 것이 바람직하다.

5. 이용자 봉사

5.1. 일반원칙

- 5.1.1. 도서관 당국과 어린이 서비스 담당자는 도서관을 이용하는 어린이의 특성과 요구에 대해 깊은 이해가 있어야 하며, 동시에 현재 도서관을 이용하지 않는 어린이들의 요구와 상황에 대해서도 관심을 가져 그들을 도서관 이용자로 만들도록 노력하여야 한다.
- 5.1.2. 어린이 서비스를 위한 봉사의 범위와 수준은 기본적으로 성인 이용자에게 대한 봉사의 범위와 수준과 동일하게 하여 어린이들이 성인들에 비해 도서관의 어떤 서비스에서도 차별받거나 소외받지 않도록 하여야 한다.
- 5.1.3. 어린이 서비스를 위한 이용자 봉사에서는 어린이와 함께 오는 부모나 기타 보호자를 위한 자료나 열람석 등도 고려하여야 하고, 그들이 편안하게 아이들과 함께 서비스를 이용할 수 있도록 배려하되, 어린이 서비스를 위한 어른들의 책무에 대해 사전에 충분히 주지하도록 하는 것이 바람직하다.
- 5.1.4. 어린이를 위한 서비스는 열람과 대출 봉사를 비롯하여, 참고 및 정보봉사, 장애인 어린이나 다문화 가정 어린이 등을 위한 특수 이용자 봉사, 어린이를 위한 다양한 강좌 프로그램을 통한 교육 활동 등을 포괄하여 어린이의 필요와 사정에 따라 다양하게 제공하는 것이 바람직하다.
- 5.1.5. 공공도서관은 지역사회의 모든 어린이가 어린이 서비스의 혜택을 볼 수 있도록

록 보건소, 복지시설, 영유아 보육시설, 병원 등과 연계하는 서비스를 제공하며, 이를 위하여 지역 사회의 유관 기관과 긴밀한 네트워크를 형성하는 것이 바람직하다.

- 5.1.6. 어린이 서비스를 위한 강좌 프로그램은 어린이들의 요구와 흥미를 반영하여 계획하고 운영하되, 도서관의 핵심적인 사명과 기능에 연계되는 프로그램을 중점적으로 개설하는 것이 바람직하고, 프로그램을 운영하는 것이 담당 직원에게 과도한 부담이 되지 않도록 하는 것이 바람직하다.
- 5.1.7. 어린이 서비스 담당 직원은 효과적인 어린이 서비스를 제공하기 위하여 어린이와 원활하게 대화하고 의사소통할 수 있어야 하고, 어린이의 보호자들과 친밀하고 협력적인 관계를 맺도록 적극적으로 노력하는 것이 바람직하다.
- 5.1.8. 어린이 서비스와 관련한 제반 규정이나 기본 예절 등은 문서화 하여야 하고, 어린이 열람실 출입구나 벽면 등 눈에 잘 보이는 곳에 게시하여 어린이들이 숙지하여 따르게 하고, 도서관 홈페이지나 소식지 등을 통해 적극적으로 알려 충분히 숙지할 수 있도록 하는 것이 바람직하다.

5.2. 열람 및 대출봉사

- 5.2.1. 어린이가 자율적인 독서 활동을 통하여 기쁨과 즐거움을 만끽하고 다양한 지적·정서적 욕구를 충족할 수 있도록 편안하고 아늑한 열람 분위기를 조성하여야 하고, 담당 직원의 어린이들의 자료 이용과 관련한 요구에 적극적으로 대처하여야 한다.
- 5.2.2. 어린이들의 도서관 이용 습관과 독서 흥미 제고를 위해 어린이 개개인에게 자신의 이름으로 된 대출증을 발급하는 것이 바람직하다.
- 5.2.3. 1회 대출 권수는 도서관의 장서 규모와 이용대상 인구 등을 고려하여 적절하게 설정한다.
- 5.2.4. 어린이 서비스 공간의 개방 시간은 성인 자료 열람실의 개방 시간과 동일하게 하여 어린이와 어른이 같이 도서관을 이용하기에 불편함이 없도록 하는 것이 바람직하다.
- 5.2.5. 자료의 연체와 훼손에 대한 제제는 개별 도서관의 사정에 따라 정하되, 금전

적 배상이나 도서관 이용금지 등 물리적이거나 직접적인 방법을 지양하고 도서관 이용과 독서 문화에 대한 이해를 제고할 수 있는 교육을 이수하게 하는 등의 방법으로 유도하는 것이 바람직하다.

- 5.2.6. 어린이 자료를 필요로 하는 학교, 보건소, 병원, 복지시설, 영유아보육시설 등과 연계하여 단체 대출 등의 방법으로 자료를 제공하고, 도서관 어린이 서비스의 혜택을 확대하는 노력을 전개하는 것이 바람직하다.

5.3. 참고 · 정보봉사

- 5.3.1. 어린이 서비스 담당 직원은 어린이들이 학습 과제나 일상적인 문제해결을 위해 요청하는 참고 및 정보 질의와 자료 요구에 충실하게 대처할 수 있도록 준비를 갖추어야 하고, 효과적인 참고 정보서비스 제공을 위하여 다양한 참고정보원에 대한 지식과 경험을 쌓도록 노력해야 한다.
- 5.3.2. 어린이 자료에는 참고 및 정보봉사를 위하여 각종 언어 사전과 백과사전을 비롯하여 도감류, 지도자료 등의 참고정보원이 인쇄형태, CD-ROM, DVD, 온라인 등의 형태를 막론하여 충분하게 구비되어 있어야 하고, 참고정보자료는 일반 자료와 구분하여 배가하고 그 이용을 고려한 공간도 마련하는 것이 바람직하다.
- 5.3.3. 어린이 서비스의 참고정보봉사를 통하여 다양한 참고정보원의 종류와 특성에 대한 이해와 활용 방법 등을 아우르는 정보활용능력(Information Literacy) 함양을 위한 개별적인 지도와 강좌 프로그램을 운영하여 어린이들이 자기주도적으로 자료를 활용하여 문제를 해결할 수 있는 능력을 가질 수 있도록 하는 것이 바람직하다.
- 5.3.4. 어린이 서비스 담당자는 항상 어린이 이용자의 참고정보 질의에 응하여 개인 상담, 또는 집단 상담 형태로 상담해 주어야 하고, 이러한 사실을 어린이들이 충분히 주지할 수 있도록 여러 가지 방법을 통해 알려 주어야 한다.

5.4. 장애 어린이 및 다문화 가정 어린이 등 특수 이용자 봉사

- 5.4.1. 도서관 어린이 서비스는 장애 어린이를 위하여 도서관 시설을 설계하고 기재를 배치하여야 하고, 장애인의 요구에 맞는 자료와 공간을 충분히 확보하

여야 하고, 그들을 위한 특별 프로그램을 개설하여 도서관 서비스에서 소외되지 않도록 하는 것이 바람직하다.

- 5.4.2. 도서관 어린이 서비스는 다문화 가정의 증가에 따라 늘어나는 다문화 가정 어린이들과 외국인 가정 어린이들이 문화적 편견과 차별을 받지 않고 성장할 수 있도록 기여하여야 하며, 이를 위하여 지역의 다문화 가정 어린이와 외국인 어린이 실태를 파악하고 그들의 요구를 채울 수 있는 자료와 서비스 프로그램을 개발하여 제공하는 것이 바람직하다.
- 5.4.3. 도서관 어린이 서비스는 중국 동포나 북한 이주민 가정 등의 어린이들이 개인의 성장과 사회 적응을 위하여 지적·정서적 성장에 필요한 자원을 자유롭게 이용할 수 있게 하고, 문화와 교육의 기회로부터 소외되지 않도록 하는 서비스를 적극적으로 제공하는 것이 바람직하다.
- 5.4.4. 장애 어린이, 다문화 가정 어린이, 이주민 가정 어린이 등을 위한 서비스를 모든 도서관에서 충실하게 수행하기는 어려운 점이 있기 때문에, 지역의 인구통계학적 특성 등을 충분히 고려하여 선택적으로 할 수 있으며, 이러한 서비스를 위하여 복수의 도서관이 네트워크를 구축하여 효과적으로 협력하고 분담하는 전략을 구사할 필요가 있다.

5.5. 교육·문화 강좌 프로그램

- 5.5.1. 공공도서관은 어린이를 대상으로 하는 다양한 교육 및 문화 프로그램을 운영하여 어린이들의 지적 성장과 문화적 발달을 돕고, 지역의 모든 어린이들이 공정하고 평등한 성장의 기회를 갖도록 환경을 조성하는 것이 바람직하다.
- 5.5.2. 어린이 강좌 프로그램은 학습과 교양 관련 내용을 지양하고 독서활동과 도서관 자료 이용에 긴밀하게 연결되는 프로그램을 우선적으로 운영하여, 도서관 어린이 서비스의 본질적 가치를 확대하고 경쟁력을 강화할 수 있도록 하는 것이 바람직하다.
- 5.5.3. 어린이를 위한 강좌 프로그램은 도서관의 자료, 인력, 시설, 기자재 등 모든 자원이 통합적으로 이용될 수 있는 형태와 도서관과 자료 이용을 자극하고 돕는 내용의 프로그램을 개설하는 것이 바람직하며, 이를 위하여 도서관의

자료와 인력을 적절하게 활용할 수 있는 창의적인 프로그램을 개발하는 노력이 필요하다.

- 5.5.4. 어린이 강좌에 투입되는 직원들의 업무가 너무 과다하여 기본 서비스 운영에 영향을 미치는 일이 없도록 적절한 규모의 강좌 프로그램을 계획하여 운영하는 것이 바람직하며, 모든 도서관에서 특성 없이 구태의연한 어린이 교육 프로그램을 운영하는 것은 지양하는 것이 바람직하다.
- 5.5.5. 어린이 서비스를 위한 강좌 프로그램은 어린이의 연령에 따라 영유아, 취학 전 어린이, 초등학교 저학년, 초등학교 고학년 등으로 나누어 균형 있게 개설되어야 하고, 어린이와 부모(보호자)가 함께 참여하는 강좌 프로그램을 운영하는 것도 바람직하다.

6. 협력과 홍보

6.1. 일반원칙

- 6.1.1. 내실 있는 어린이 서비스를 위하여 공공도서관은 유관기관과 연계 협력하여야 하고, 어린이 서비스 담당 직원은 관련 분야 협의회나 전문직 단체에 참여하여 서비스 자원을 확충하고 능력을 배양하도록 하여야 한다.
- 6.1.2. 도서관 및 유관기관과의 연대와 협력을 통하여 개체 도서관의 제한된 인력, 자료, 시설 등의 한계를 극복하여 효과적이며 수준 높은 서비스를 제공하도록 노력해야 하고, 지역 특성과 도서관 규모에 따라 적절하게 서비스를 분담하고 협력하는 체제를 확립하는 것이 바람직하다.
- 6.1.3. 공공도서관은 어린이 서비스의 활성화를 위하여 온라인과 오프라인 상의 다양한 방법을 활용하여 홍보 활동을 전개하고, 지역사회의 지지와 지원을 확보하기 위해 다각도로 노력하여야 한다.
- 6.1.4. 공공도서관은 자원봉사 프로그램이나 기금모금 활동 등을 통하여 서비스 자원을 확충하고, 동시에 지역사회와 긴밀한 관계를 맺어갈 수 있도록 노력해야 한다.

6.2. 협력

- 6.2.1. 공공도서관은 어린이 서비스의 활성화를 위하여 지역의 학교와 유기적인 관계를 맺고, 어린이 서비스 담당 직원이 학교 당국과 긴밀하고 원활하게 의사

소통하여 봉사 프로그램을 기획하고 운영하도록 하여야 한다.

- 6.2.2. 공공도서관은 경우 학교도서관과 공동으로 프로그램을 개발하고 운영하여 어린이들의 참여율을 제고하고, 자료, 시설, 기자재, 인력 등의 교류를 활발하게 하여 지역사회의 도서관 자원이 통합적으로 활용될 수 있는 체제를 확립하도록 하는 것이 바람직하다.
- 6.2.3. 공공도서관의 어린이 서비스 담당 직원은 지역의 학교도서관 담당교사들과 네트워크를 구축하여 어린이 서비스와 관련한 문제와 이슈에 대해 상시적으로 논의하고, 개인적 경험과 노하우를 공유하여 개별 도서관의 서비스를 활성화 하는 동시에 지역의 도서관 서비스 수준을 제고할 수 있도록 협력하여야 한다.
- 6.2.4. 어린이 서비스 담당자는 도서관계의 전문직 단체나 포럼에 적극적으로 참여하여 지식과 소양을 넓히고, 도서관 당국은 어린이 서비스 담당자가 직무와 관련한 교육 및 연수 등에 적극적으로 참여할 수 있도록 지원하는 것이 바람직하다.
- 6.2.5. 공공도서관은 지역의 학교, 복지시설, 영유아보육시설, 보건소, 병원, 시민단체 등과 연계하여 어린이 서비스를 위한 지역 네트워크를 구축하고, 이 네트워크를 통하여 적극적으로 어린이 서비스 활성화를 위한 활동을 전개하여야 한다.
- 6.2.6. 공공도서관은 지역사회로부터 자원봉사자를 모집하여 어린이 서비스 활성화에 기여할 수 있어야 하고, 지역의 기업이나 독지가로부터 기금을 지원받아 서비스를 활성화하기 위해 노력해야 한다.

6.3. 홍보

- 6.3.1. 공공도서관은 도서관 건물과 어린이 서비스 공간의 인테리어, 조경, 전시 및 게시물 등을 전략적으로 활용하여 어린이 이용자들에게 친숙하고 인상적인 이미지를 제공하고, 홍보를 위한 일차적인 수단으로 활용하려고 노력해야 한다.
- 6.3.2. 공공도서관은 홈페이지를 활용하여 어린이 서비스를 안내하고 홍보하여야 하고, 가급적 어린이 서비스를 위한 별도의 홈페이지나 사이트를 만들어 어린

이들이 도서관 이용의 흥미를 자극할 수 있도록 하는 것이 바람직하다.

- 6.3.3. 공공도서관은 정기적으로 어린이를 대상으로 하는 소식지나 신문을 발간하여 도서관 서비스에 대해 안내하고, 독서 문화를 활성화하며, 도서관에 대한 어린이와 지역사회의 지지와 참여를 확대하는 것이 바람직하다.
- 6.3.4. 어린이 서비스 부서에서는 정기적으로 어린이 서비스와 관련한 제반 현황을 정리하여 도서관 경영 자료로 활용하고, 동시에 도서관 이용자와 지역사회에 알려 도서관 서비스에 대한 이해와 지지를 확대하고 도서관에 대한 우호적인 태도를 형성하도록 홍보자료로 활용할 필요가 있다.
- 6.3.5. 공공도서관에서는 정기적으로 어린이 서비스 이용 현황을 집계하여 우수 이용자나 가족을 선발하여 시상하고, 도서관 홈페이지나 소식지를 비롯하여 학교나 지역사회의 언론매체 등을 통하여 홍보하여 지역 주민의 도서관 이용을 촉진하는 것이 바람직하다.
- 6.3.6. 공공도서관에서는 어린이 서비스를 안내하고 홍보하는 팸플릿이나 편람을 다양하게 제작하여 도서관 이용자에게 오리엔테이션 자료로 활용하고, 지역의 관련 기관이나 지역 주민에게 배포하여 도서관 홍보 자료로 활용하는 것이 바람직하며, 자료를 제작할 때는 모양, 크기, 디자인, 편집, 제본 등에 세심하게 신경을 써서 이용자들의 관심을 끌 수 있도록 하여야 한다.

7. 평가

7.1. 일반원칙

- 7.1.1. 공공도서관은 어린이 서비스의 안정적인 발전과 내실화를 위하여 정기적으로 진단하고 평가하여 도서관 내·외부 관련자들이 참고하도록 하고, 이용자들에게 제공하여 도서관 서비스에 대한 이해를 제공하도록 하는 것이 바람직하다.
- 7.1.2. 어린이 서비스 평가를 위한 방법과 기준은 정부나 도서관 관련 기관에서 개발하여 제시한 표준적인 매뉴얼을 따르는 것이 바람직하며, 개별 도서관의 특성과 방침을 반영하여 특정한 평가 방법을 적용하는 것도 무방하다.
- 7.1.3. 공공도서관의 어린이 서비스 평가에는 직원, 어린이 이용자, 보호자 등의 의견이 통합적으로 반영될 수 있도록 하는 것이 바람직하며, 필요한 경우 전문

학자나 사서들의 자문이나 도움을 받는 것도 무방하다.

7.2. 평가기준

7.2.1. 어린이 서비스 평가에 적용할 수 있는 평가지표는 다음과 같다.

- 7.2.1.1. 자료: 도서, 연속간행물, 시청각자료, 전자자료 등의 규모, 최신성, 주제별 구성 비율, 연간 증가량; 자료 폐기율; 봉사대상 인구 대비 자료량; 자료 이용 빈도; 자료구입비 규모, 전체 도서관 자료구입비 대비 어린이 열람실 자료 구입비 등
- 7.2.1.2. 인적자원: 직원의 규모, 자격과 신분별 구성 현황, 교육 배경, 재교육 횟수, 봉사수준(적극성, 친절성 등); 봉사대상 인구 대비 직원수; 전체 직원수 대비 어린이 서비스 직원 수 등
- 7.2.1.3. 시설과 기자재: 어린이 서비스 공간의 위치, 면적; 전체 도서관 면적 대비 어린이 서비스 공간 면적 비율; 어린이 열람실 열람 좌석수; 영유아 공간의 면적; 어린이용 기본 편의시설의 설치 여부; 시청각자료, 영상자료 등의 이용 시설; 공간 설계와 가구 배치 등의 적합성 등.
- 7.2.1.4. 서비스 만족도: 어린이 이용자와 성인 이용자(보호자)를 대상으로 시설, 자료, 인적자원, 서비스 프로그램 등에 대한 만족도 조사를 포함한다.
- 7.2.1.5. 이용 및 프로그램: 어린이 자료 대출 규모; 어린이 열람실 이용자 규모; 참고 정보봉사 제공 횟수; 특수 이용자를 위한 봉사 현황; 대출 규정의 적정성; 강좌 프로그램의 적정성(횟수, 내용, 강사) 등
- 7.2.1.6. 협력과 홍보: 타 기관과의 공동 프로그램 운영 현황; 자원봉사자 활동 현황; 홈페이지 운영; 소식지 발간 횟수; 안내 자료 발간 현황; 기금 모금과 홍보를 위한 이벤트 개최 현황; 담당 직원의 관련 단체 활동 참여 현황 등

3. 공공도서관 어린이 서비스 기준(안) 적용을 위한 체크리스트

■ 일반사항

- __ 자체적인 어린이 서비스 기준(지침)을 작성하여 활용한다.
- __ 우리 도서관의 봉사대상 인구 규모와 특성을 파악하고 있다.

■ 인적자원

- __ 기준에 따라 적정 규모의 사서 직원을 배치하였다.
- __ 기준에 따라 적정 규모의 보조 직원을 배치하였다.
- __ 담당 직원은 연간 30시간 이상의 어린이 서비스 관련 교육 및 연수를 받았다.
- __ 담당 직원의 도서관 근무 경력은 6년 이상이다.
- __ 어린이 서비스 담당 인력들을 위한 직무명세서가 작성되어 있다.
- __ 어린이 서비스와 관련하여 도서관 경영자나 중간 관리자와 원활하게 커뮤니케이션한다.
- __ 자원봉사자를 모집하여 활용하고 있다.

■ 자료

- __ 기준에 따라 기본 도서를 확보하였다.
- __ 기준에 따라 매년 적정 규모의 도서량이 증가한다.
- __ 기준에 따라 적정 규모의 연속간행물을 구독하고 있다.
- __ 기준에 따라 적정 규모의 비도서 자료를 구비하고 있다.
- __ 어린이의 연령층에 따라 균형있게 자료를 수집하고 있다.
- __ 자료의 형태와 주제에 따라 균형있게 자료를 수집하고 있다.
- __ 만화 자료는 특별히 엄선하여 수집하고 있다.
- __ 전체 도서관에서 만화 자료가 차지하는 비율을 적절하게 관리하고 있다.
- __ 수시로, 혹은 정기적으로 장서 점검 활동을 한다.
- __ 훼손 자료, 비이용 자료 등은 폐기한다.
- __ 어린이 자료 구입예산은 도서관 전체 자료구입 예산의 20% 이상이다.
- __ 어린이 자료 선정을 위한 자료선정위원회가 조직되어 있다.

— 자체적인 장서개발지침이나 자료선정기준이 제정되어 있다.

■ 시설

— 기준에 제시된 대로 적합한 어린이 서비스 공간을 확보하였다.

— 열람석 중에는 어린이들이 편안하게 앉아 책을 볼 수 있는 소파나 안락의자가 있다.

— 영유아를 위한 별도의 공간을 설치하여 운영한다.

— 영유아 공간은 전체 어린이 열람실 면적의 20% 이상이다.

— 어린이 열람실 내외부는 어린이들에게 흥미와 친숙감을 줄 수 있도록 디자인하였다.

— 어린이 열람실의 서가는 어린이들의 신체치수에 맞게 낮은 서가로 구비되었다.

— 어린이용 변기를 설치하고 있다.

— 어린이용 세면기를 설치하고 있다.

— 어린이 열람실용 음수대를 설치하고 있다.

— 기저귀 가는 공간을 설치하고 있다.

— 수유 공간을 설치하고 있다.

— 출입문은 휠체어나 유모차가 타인의 도움 없이 쉽게 출입할 수 있다.

— 멀티동화 등을 이용할 수 있는 시설과 공간이 있다.

— 어린이 서비스 담당 직원의 업무 공간에서 전체 공간을 자연스럽게 관찰할 수 있다.

— 어린이 서비스 공간에 별도의 대출대와 직원 공간이 있다.

— 대출대 주위에는 여유 있는 이용자 공간이 확보되어 있다.

— 어린이 서비스 공간의 시설과 가구 등에 대해 전문 기관으로부터 안전 점검을 받는다.

■ 이용자 봉사

— 어린이 열람 공간의 분위기는 전체적으로 따뜻하고 편안한 느낌을 준다.

— 연령에 관계없이 원하는 이용자에게 모두 개인별 대출증을 발급한다.

— 지역의 관련 기관이나 단체에 단체 대출 형식으로 어린이 자료를 대출하기도 한다.

- __ 자료 대출과 연체 등에 대한 규정이 성문화되어 있다.
- __ 자료 대출과 연체 등에 대한 규정은 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있는 곳에 게시되어 있다.
- __ 어린이를 위한 참고정보 자료들이 별도의 서가나 코너에 확보되어 있다.
- __ 인쇄형 참고정보원뿐만 아니라 멀티미디어형 참고정보원도 확보되어 있다.
- __ 장애 어린이를 위한 자료나 서비스를 제공한다.
- __ 다문화 가정 어린이를 위한 자료나 서비스를 제공한다.
- __ 이주민 가정 어린이를 위한 자료나 서비스를 제공한다.
- __ 특수 이용자 봉사를 위해 다른 도서관이나 관계기관과 협력한다.
- __ 독서 및 도서관 이용과 관련한 강좌 프로그램을 운영한다.
- __ 영유아 보육시설이나 학교를 대상으로 단체 견학 프로그램을 운영한다.

■ 협력과 홍보

- __ 지역의 다른 기관이나 단체와 공동으로 프로그램을 운영하기도 한다.
- __ 지역의 다른 기관과 자료, 인력 등을 교류하기도 한다.
- __ 지역의 단체나 개인으로부터 책이나 돈을 기부받기도 한다.
- __ 지역사회와 관련 기관이나 단체와 어린이 서비스 네트워크를 구축하고 있다.
- __ 어린이 서비스 담당자는 전문직 단체나 온라인 모임 등에 가입하여 활동하고 있다.
- __ 어린이 서비스를 위한 홈페이지나 별도의 온라인 사이트를 운영한다.
- __ 소식지나 신문을 정기적, 또는 부정기적으로 발간한다.
- __ 도서관 안내나 독서지도를 위한 팸플릿이나 편람을 발간하여 배포한다.
- __ 어린이 서비스 현황에 대한 자료를 이용자들에게 공개한다.

■ 평가

- __ 정기적으로, 또는 부정기적으로 어린이 서비스를 평가한다.
- __ 평가를 위한 매뉴얼이나 가이드라인이 작성되어 있다.
- __ 평가 결과를 도서관 운영에 반영한다.
- __ 평가 내용에는 이용자의 만족도 조사도 포함된다.
- __ 평가 결과는 소식지나 기타 자료를 통해 이용자들에게도 알린다.

V. 결론: 공공도서관 어린이 서비스 기준(안) 적용과 제언

1. 공공도서관 어린이 서비스 기준(안) 적용

위에서 제안한 공공도서관 어린이 서비스 기준(안)에 포함된 인력, 자료, 시설의 지표를 실제 도서관에 적용하여 기준(안)의 적용 가능성을 확인하였다. 도서관의 소재지역과 규모별로 안내하여 9개(A~I)의 도서관을 선정하였고, 별도로 2개(J, K)의 어린이 도서관을 선정하여 시뮬레이션 하였다. 각각의 도서관이 서비스하고 있는 봉사대상 인구를 토대로 각 영역별 지표를 산출하는 방식으로 기준(안)을 적용하였다.

〈표 69〉 기준 지표를 적용한 시뮬레이션

번호	도서관	지역	규모 (예산)	봉사대상 인구 (천명)	지표 구분	어린이 열람실 면적 (㎡)	자 료 (기본 장서만 계산)		인 력	
							도서(권)	비도서 자료 (권)	정규 직원 (명)	보조 직원 (명)
1	A	농 어 촌	소	90	현재	100	10,500	490	0	1
					기준적용	560	40,500	1,800	1.6	2.6
2	B		중	40	현재	99	22,923	N/A	1	1
					기준적용	252	18,000	800	0.8	1.4
3	C		대	80	현재	260	11,874	960	1	1
					기준적용	504	36,000	1,600	1.5	2.4
4	D	중 소 도 시	소	76	현재	144	18,300	N/A	0	3
					기준적용	544	34,200	1,520	1.5	2.3
5	E		중	178	현재	117	45,593	N/A	1	3
					기준적용	1,104	69,420	2,670	3.1	5.1
6	F		대	167	현재	71	34,532	N/A	1	1
					기준적용	1,040	65,000	2,505	2.9	4.8
7	G	대 도 시	소	157	현재	206	17,310	N/A	1	4
					기준적용	976	61,230	2,355	2.7	4.5
7	H		중	189	현재	277	18,761	N/A	3	1
					기준적용	1,168	73,710	2,835	3.3	5.4
8	I		대	339	현재	236	25,938	1,894	2	1
					기준적용	1,776	111,870	3,390	5.3	8.9
9	J	중소 도시	중	130	현재	186	40,268	1,445	8	6
					기준적용	1,056	66,300	2,990	4.5	7.6
10	K	농어 촌	중	86	현재	1,970	21,909	6,181	4	2
					기준적용	700	50,740	2,580	3.2	5.1

기준(안)의 지표를 적용하여 시뮬레이션 한 결과 전반적으로 기준(안)의 수준이 현재의 수준에 비해 약간 높은 것으로 나타났다. 특히 봉사대상 인구의 규모가 클수록 기준(안)과 현재 지표간의 간극이 큰 것을 알 수 있다. 이는 기본적으로 공공도서관의 수가 부족하다는 것을 의미하며 개별 도서관의 어린이 서비스 역량이 충분히 갖추어져 있지 않다는 것을 의미하는 것이라고 할 수 있다.

2. 공공도서관 어린이 서비스 기준 확립을 위한 제언

공공도서관 어린이 서비스의 발전을 위한 한 가지 요건으로서 서비스 기준은 많은 의미를 가진다고 할 수 있다. 그러므로 어린이 서비스를 위한 기준을 지속적으로 다듬고 구체화하는 노력이 무엇보다 필요하다고 할 수 있다. 이 연구에서 제시된 어린이 서비스 기준(안)을 계기로 우리 공공도서관 어린이 서비스 기준을 체계적으로 정립하고 확립하기 위해서는 몇 가지 추가적인 노력이 요구된다고 할 수 있다.

첫째, 도서관 운영의 실제와 구체적인 상황에 적합한 기준 확립을 위하여 지속적인 이용행태 연구와 직무분석이 뒤따라야 한다. 실제 어린이 서비스 현장에서 어린이 이용자들이 어떤 패턴으로 서비스를 이용하는지 구체적으로 파악되어야 하고, 도서관과 사서의 서비스는 어떤 체제와 방식으로 운영되는지 과학적으로 조사되어야 한다. 서비스의 종류와 형식에 따라 어느 정도의 인력과 공간과 자료가 요구되며, 투입되는 서비스 요소에 따른 성과는 어떠한지 알 수 있어야 한다. 이런 작업을 기반으로 어린이 서비스를 위한 기본 투입 요소에 대한 적정 규모가 설정될 수 있기 때문이다.

둘째, 다양한 어린이 서비스 현장에 따라 차별적인 기준과 지표가 제시될 수 있도록 해야 한다. 이 연구에서는 기본적으로 일반 공공도서관의 어린이 서비스를 중심으로 살펴보았고, 일부 어린이도서관의 실태를 포함하였지만 현실적으로 어린이 서비스 현장은 무척 다양하기 때문에 충분치 못한 것이 사실이다. 특히 최근 그 수가 늘어나고 있는 어린이도서관의 경우 설립과 운영 주체에 따라 무척 다양한 운영 양상을 나타내고 있으며, 규모와 예산 상황에 따라 무척 다양한 서비스 수준을 보여주고 있다. 이처럼 다양한 환경과 조건에 있는 어린이 서비스 현장에서 적절하게 적용하여 서비스의 수준을 개선할 수 있는 유연하고 통합적인 서비스 기준이 제시될 필요가 있는

것이다.

셋째, 모든 도서관의 어린이 서비스 관련 지표를 체계적으로 수집하고 축적할 수 있는 시스템을 확립해야 한다. 기본적으로 서비스의 기준을 제시하고 적용하기 위해서는 어린이 서비스의 구체적인 실태와 현황을 파악하여야 한다. 현장의 구체적인 데이터를 근거로 서비스 수준을 제안하고 기준을 제시할 수 있기 때문이다. 이를 위해서 표준화된 방법으로 개별 도서관의 서비스 지표들을 수집하고 집적할 수 있는 측정틀을 확립할 필요가 있다. 서비스 지표들을 영역과 종류별로 수집하여 축적할 수 있도록 서비스 지표에 대한 개념과 수집 기준 등을 개별 도서관에 충분히 주지시키고, 편리하고 효율적으로 지표들을 통합할 수 있는 시스템을 구축할 필요가 있다. 가령 국립어린이청소년도서관의 홈페이지에 접속하여 개별 도서관의 서비스 지표들을 일정 기간마다 입력하고 전체적인 현황을 파악할 수 있는 인터넷 기반 실태조사 시스템 같은 것이 한 가지 방법이 될 수 있을 것이다.

넷째, 서비스 기준을 현장에 적용하고 반영하는 관행을 확립하기 위해서는 지속적인 평가와 점검을 수행해야 한다. 서비스 기준에 제시된 기본 지표를 활용하여 개별 도서관의 서비스 수준을 점검하고 서비스 역량을 평가하여 정책적으로 활용함과 동시에 개별 현장의 자가진단 시스템으로 활용할 수 있도록 해야 한다. 이를 위하여 정기적인 평가를 시행하고 그에 따른 결과를 적절히 활용하여 현장의 서비스 체제를 활성화하도록 유도하여야 할 것이다. 개별 도서관의 서비스 지표들을 상시적으로 수집하고 축적하는 일과 연계하여 일상적인 평가가 이루어질 수 있는 전략을 수립하면 효율적인 시스템을 구축할 수 있을 것이다.

〈참고문헌〉

- 강보경. 학부모가 지각한 유아의 어린이도서관 이용실태와 부모의 요구도 조사. 석사학위논문, 성균관대학교 교육대학원, 2003.
- 강영아. 공공도서관 어린이 독서교육의 현단계와 발전전략: 민간 독서교육 활동의 수용과 관련하여. 석사학위논문, 부산대학교 대학원, 2000.
- 강윤희. 공공도서관 어린이 열람실 공간계획에 따른 가구배치에 관한 연구. 석사학위논문, 경기대학교 대학원, 2005.
- 고광미. 일본 어린이도서관 고찰. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원, 2006.
- 국립어린이청소년도서관. 『어린이 사서의 전문성 강화를 위한 계속교육프로그램 개발』. 서울: 국립어린이청소년도서관, 2006.
- 국립중앙도서관, 『공공도서관 평가지표 개발에 관한 연구』, 서울: 국립중앙도서관, 2007.
- 김규열. 공공도서관의 어린이 교육 프로그램 활성화 방안 연구: 서울 경기 공공도서관을 중심으로. 석사학위논문, 천안대학교 문헌정보대학원, 2005.
- 김란주. 봉사활동의 기능확대를 위한 공공도서관 어린이실 계획에 관한 연구. 석사학위논문, 홍익대학교 환경대학원, 1995.
- 김영석. 영국의 어린이도서관 서비스에 관한 연구: 셰필드 지역을 중심으로. 《도서관》 58, 4(2003. 겨울), pp.3-38.
- 김영순. 공공도서관의 어린이 서비스를 말한다. 《도서관문화》 44, 2(2003. 3-4), pp.5-7.
- 김영자. 공공도서관의 어린이 독서교육 프로그램 개선에 관한 연구: 강원지역을 중심으로. 석사학위논문, 강원대학교 정보과학대학원, 2002.
- 김현정. 어린이 독서진흥을 위한 공공도서관의 프로그램에 관한 연구. 석사학위논문, 신라대학교 교육대학원, 2004.
- 김화숙. 한국 공공도서관의 어린이 봉사에 관한 분석적 연구. 석사학위논문, 계명대학교 대학원, 2000.

- 김효정. 국립 어린이 도서관 설립의 문제. 《인문학연구》 29(2000. 2), pp.129-168.
- 김효정. 정보사회에 있어서 어린이도서관의 위상. 《한국문헌정보학회지》 26(1994. 6), pp.35-51.
- 김희정. 아동발달 심리학적 개념으로 접근한 공공도서관내 어린이 열람실 디자인에 관한 연구. 석사학위논문, 건국대학교 건축전문대학원, 2005.
- 느티나무어린이도서관. 『작은도서관 운영사례: 느티나무어린이도서관』. 서울: 국립중앙도서관, 2006.
- 박수미, 유형비교를 통한 어린이도서관 공간구성에 관한 연구. 석사학위논문, 단국대학교 대학원, 2006.
- 박옥화. 공공도서관 어린이봉사 활성화를 위한 방안. 《사회과학논총》 18(1997. 12), pp.89-107.
- 박지민. 어린이 도서관의 실내공간계획에 관한 연구: 유아대상 어린이도서관의 공간구성과 가구배치를 중심으로. 석사학위논문, 연세대학교 생활환경대학원, 2002.
- 박하은. 어린이도서관 봉사프로그램에 관한 연구. 석사학위논문, 공주대학교 교육대학원, 2006.
- 배한원. 공공도서관에서의 어린이 독서지도 프로그램 개발 연구. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원, 1993.
- 변자영. 어린이도서관 활성화 방안 연구: 동화기차 어린이도서관 사례를 중심으로. 석사학위논문, 한양대학교 교육대학원, 2004.
- 사공철 등편. 『문헌정보학 용어사전』. 서울: 한국도서관협회, 1996.
- 손희숙. 어린이 도서관의 실내외 환경디자인 개선방안에 관한 연구. 석사학위논문, 경희대학교 대학원, 2005.
- 송영숙. 어린이 도서관 봉사의 확대를 위한 프로그램 연구. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원, 1981.
- 송영숙. 외국 도서관의 어린이봉사. 《도서관문화》 44, 2(2003. 3·4), pp.8-17.
- 신현정. 어린이도서관의 건축계획에 관한 연구. 석사학위논문, 서울대학교 대학원, 2005.

- 어린이도서관연구소. 『어린이도서관 길잡이』. 고양: 어린이도서관연구소, 2004.
- 어린이와 도서관. 『어린이와 도서관』. 서울: 어린이와 도서관, 2005.
- 오지선. 아동의 놀이형태에 따른 공립 어린이 도서관 리노베이션 계획. 석사학위논문, 홍익대학교 건축도시대학원, 2006.
- 유송숙. 공공도서관의 어린이 독서교육 활성화를 위한 연구: 서울특별시 교육청 소속 공공도서관을 중심으로. 석사학위논문, 한양대학교 교육대학원, 2005.
- 이란주. 도서관의 어린이청소년 연구지원 기능과 역할에 관한 연구. 《한국비블리아학회지》 17, 2(2006. 12), pp.261-274.
- 이수복. 어린이도서관의 실내조명환경에 관한 연구. 석사학위논문, 한양대학교 공학대학원, 2006.
- 이연옥. 아동 및 청소년도서 선정도구 평가에 관한 연구: 권장도서목록을 중심으로. 《한국도서관·정보학회지》 37, 2(2006. 6), pp.47-72.
- 이연옥. 어린이사서의 역할과 전문성 개발 방안에 대한 연구. 《한국도서관·정보학회지》 36, 3(2005. 9), pp.233-256.
- 이연옥. 어린이서비스의 전문성 개발방안에 관한 모색: 어린이자료 선정문제를 중심으로. 《도서관》 61, 2(2006. 12), pp.83-111.
- 이연옥. 현단계 어린이도서관 운동의 내용과 특성에 관한 연구. 《한국도서관·정보학회지》 36, 1(2005. 3), pp.309-327.
- 이영주. 어린이도서관의 현황과 발전방안. 부산대학교 대학원, 2004.
- 이윤선. 학교도서관을 위한 KDC 간략판 개발(300, 400, 800대)에 관한 연구. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원, 2002.
- 장명숙. 공공도서관 어린이 열람실의 실내 공간계획에 관한 연구. 석사학위논문, 이화여자대학교 산업미술대학원, 1988.
- 정혜경. 한국과 미국 공공도서관의 취학전 어린이를 위한 ‘이야기 들려주기’ 프로그램에 관한 비교연구. 석사학위논문, 명지대학교 대학원, 2005.
- 조명숙. 공공도서관의 어린이 독서교실 프로그램 개발. 석사학위논문, 부산대학교 교육대학원, 2003.

- 조미아. 어린이를 위한 디지털 참고봉사에 관한 연구: 서울지역 공공도서관을 중심으로. 《도서관》 58, 4(2003. 겨울), pp.39-60.
- 주지현. 어린이도서관 기준에 관한 연구. 석사학위논문, 한양대학교 교육대학원, 2004.
- 최경희. 공공도서관 어린이 장서 평가에 관한 연구: 부산광역시립 P도서관을 사례로. 석사학위논문, 부산대학교 대학원, 2000.
- 최길순. 어린이도서관 활성화 방안: 종합사회복지관을 중심으로, 호남대학교 행정대학원, 2004.
- 최진희. 미취학 아동을 위한 어린이 도서관의 실내공간 계획에 관한 연구: 1세부터 취학 전까지의 아동을 중심으로. 석사학위논문, 상명대학교 예술디자인대학원, 2005.
- 한국도서관협회 도서관기준작성특별위원회. 『한국도서관기준, 2003년판』. 서울: 한국도서관협회, 2003.
- 한국도서관협회. 『2006 한국도서관연감』. 서울: 한국도서관협회, 2006.
- 한국문화관광정책연구원. 『국립어린이청소년도서관 중장기 발전방안』. 서울: 한국문화관광정책연구원, 2006.
- 한숙희. 일본의 어린이도서관 서비스. 《도서관문화》 44, 2(2003. 3·4), pp.18-23.
- 황옥성. 어린이 도서관 실내 디자인에 관한 연구. 석사학위논문, 홍익대학교 대학원, 1985.
- 황태숙. 공공도서관의 어린이 프로그램 활성화 방안: 울산지역 4개 공공도서관을 중심으로. 부산대학교 교육대학원, 2004.
- 堀川照代. 『아동서비스론』. 고향옥 옮김, 파주: 알마, 2007.
- 島弘. 『圖書館と子どもたち』. 久山社, 2003.
- 赤星隆子. 兒童圖書館の誕生. 松戸: 理想社, 2007.
- 佐藤嫁子. 『補訂版 兒童サービス論』. 教育史料出版會. 2003.
- 中多泰子. 『改訂 兒童サービス論』. 樹村房, 1997.
- ALA. *Standards for children's services in public libraries*. Chicago: ALA, 1964.
- Association For Library Service to Children. *Competencies for librarians serving*

- children in public libraries*, revised edition, Chicago: ALA, 1999.
- Benne, Mae. *Principles of Children's Services in Public Libraries*. Chicago: ALA, 1991.
- Children's Issues Section. *Standards for public library service to children in Massachusetts*. North Andover: Massachusetts Library Association, 1995.
- Connor, Jane Gardner. *Children's Library Services Handbook*. Oryx Press, 1990.
- Cruse, Cheryl, Cart, Michael, Eisenhut, Lynn, Bryan, Marie E., & Peterson, Susan. *Children's Services Training Manual*. North State Cooperative Library Systems, 2002.
- Dewe, Michael. *Planning and Designing Libraries for Children and Young People*. London: Library Association, 1995.
- Edmonds, Leslie. *Managers and Missionaries: Library Service to Children and Young Adults in the Information Age*. Univ. of Illinois, 1989.
- Fasick, Adele M. *Managing Children's Services in the Public Library*. Libraries Unlimited, 1991.
- Fleet, Anne. 『어린이도서관』. 김효정 역, 서울: 한국도서관협회, 1981.
- Gagnon, Ann. *Guidelines for children's services*. Ottawa: Canadian Library Association, 1989.
- IFLA, Libraries for Children and Young Adults Section. *Guidelines for Children's Libraries Services*, Hague: IFLA, 2003.
- IFLA, Section of Public Libraries. *Guidelines for public libraries*. Munich: Saur, 1986.
- IFLA, Section of Public Libraries. *Standards for public libraries*. Munich: Verlag Dokumentation, 1973.
- Jones, Taffy. *Library Programs for Children*. McFarland & Company Inc., 1989.
- Kansan State Library. *Kansan public library youth services Guidelines*. Topeka: Kansas State Library, 2001.

- Kats, William. *Reference Service for Children and Young Adults*. Haworth Press Inc., 1983.
- Ministry of Education. *Standards of public library service in England and Wales*. London: HMSO, 1962.
- Morley, Cameron. *Children's policy guidelines for NSW public libraries*. Sydney: State Library of New South Wales, 2005.
- Order, Phyllis Van & Pawelak-Kort, Patricia. *Library Service to Children: A Guide to the History, Planning, Policy, and Research Literature*. Scarecrow Press, 2005.
- Ordern, Phyllis J. Van. *Library Service to Children: A Guide to the Research, Planning, and Policy Literature*. ALA, 1992.
- Ray, Sheila G. *Children's Librariship*. Clive Bingley Ltd. 1979.
- Rees, Gwendolen. *Libraries for Children*. Gordon Press, 1980.
- Riechel, Rosemarie. *Reference Service for Children and Young Adults*. Shoe String Press, 1991.
- Robbins, Jane, Willett, Holly, Wiseman, Mary J. & Zweizig, Douglan L. *Evaluation Strategies and Techniques for Public Library Children's Services: A Sourcebook*. Univ. of Wischosin-Madison, 1990.
- Rollock, Barbara T. *Public Library Service for Children*. Shoe String Press, 1988.
- Sayers, William C. *A Manual of Children Libraries*. Gordon Press, 1980.
- South Carolina State Library. *Youth services guidelines for South Carolina public libraries*. Columbia: South Carolina State Library, 2002.
- State Library of Queensland. *Guidelines and standards for Queensland public libraries*. Brisbane: State Library of Queensland, 2007.
- Sullivan, Michael. 『어린이 서비스의 기초』. 국립어린이청소년도서관 역, 서울: 국립어린이청소년도서관, 2007.

- Sullivan, Michael. *Fundamentals of Children's Services*. ALA, 2005.
- Sutherland, Zena. *Children in Libraries: Patterns of Access to Materials and Services in School and Public Libraries*. Univ. of Chicago Press, 1981.
- The Youth Libraries Committee of The Library Association. *Children and young people: library association guidelines for public library services*. London: Library Association, 1997.
- Walter, Virginia A. *Children and Library: Getting It Right*. ALA, 2001.
- Young, Heartsill. *The ALA glossary of library and information science*. Chicago: ALA, 1983.
- Youth Services Section of the New York Library Association. *Nothing but the best: professional standards for youth services in public libraries in New York state*. Albany: New York Library Association, 2006.

〈부 록 1〉 설문지

NO. _____

이 조사의 내용은 통계법 제 8조에 의거, 비밀이 보장되며 통계목적 이외에는 절대 사용하지 않습니다.

설문지

안녕하십니까?

이 설문지는 도서관 어린이서비스의 발전을 위해 국립어린이청소년도서관에서 실시하는 연구 과제 “공공도서관 어린이서비스 기준 개발 연구”를 위한 것입니다. 설문지의 내용은 연구 목적 이외에는 사용하지 않을 것이며, 응답자나 도서관에 대해서는 모두 익명으로 처리될 것입니다. 번거로우시더라도 성의 있게 답변해 주시면 감사드리겠습니다.

2007년 7월 25일

국립어린이청소년도서관 ‘공공도서관 어린이서비스 기준 개발연구팀’

연구책임자 계명대학교 문헌정보학과 김 중 성 드림

I. 어린이열람실의 시설과 설비에 관한 질문입니다.

1. 귀 도서관의 공간 면적과 열람좌석수를 기입해 주십시오.(어린이 열람실이 없으면 해당란에 0으로 표기해 주십시오.)

(1)도서관 전체 건물 면적	(2)어린이열람실 면적	(3)어린이 열람실 좌석 수
m ²	m ²	개

2. 다음 중 귀 도서관의 어린이열람실에(또는 어린이서비스를 위해) 설치(또는 비치) 되어 있는 것에 모두 √표 하십시오.

시설 및 설비	유/무	시설 및 설비	유/무
(1)열람용 안락의자나 소파		(5)기저귀 가는 공간	
(2)어린이용 소변기(화장실)		(6)영상자료를 감상할 수 있는 공간이나 시설	
(3)어린이용 세면기		(7)전자자료를 이용할 수 있는 공간이나 시설	
(4)수유공간		(8)음수대	

3. 귀 도서관 어린이열람실에 설치된 영유아를 위한 별도의 공간(영유아방) 규모는 얼마입니까?

①()m² ②설치되어 있지 않다.

4. 귀 도서관 어린이열람실 내외부 벽면, 게시물 등은 어린이들이 호감과 흥미를 느낄 수 있도록 적절하게 꾸며져 있다고 생각하십니까?

①전혀 아니다 ②아니다 ③보통이다 ④그렇다 ⑤매우 그렇다

5. 귀 도서관의 서가와 의자 등은 어린이들의 신체적, 심리적 특성을 고려한 적절한 크기와 형태로
구비되어 있다고 생각하십니까?
①전혀 아니다 ②아니다 ③보통이다 ④그렇다 ⑤매우 그렇다

II. 어린이열람실의 자료에 관한 질문입니다.

6. 귀 도서관의 자료관련 현황을 기입해 주십시오.

구분		도서관 전체	어린이열람실
장서량	도서(단위: 권)		
	시청각자료(단위: 건)		
	전자자료(단위: 건)		
1년 자료구입비(단위: 천원)			
구분		구독	기증, 교환
연속간행물 종수(단위: 종)			

7. 어린이자료 선정을 위한 선정기준이나 지침이 마련되어 있습니까?
①예 ②아니오
8. 어린이자료 선정을 위한 자료선정위원회가 조직되어 활동하고 있습니까?
①없다 ②조직되어 있지만 실제로 활동하지 않는다
③조직되어 활동하고 있다 ④기타()
9. 전체 어린이 자료 중 만화가 차지하는 비율은 대략 어느 정도입니까? ()%
10. 어린이열람실의 장서관리를 위한 장서점검은 어떤 기간마다 한 번씩 실시하십니까?
①수시로 ②3개월 ③6개월 ④1년 ⑤2년 이상
⑥전혀 하지 않는다 ⑦기타()
11. 어린이열람실 자료의 연간 폐기율은 대략 어느 정도입니까?
전체 어린이열람실 자료의 ()%

III. 어린이열람실의 인력에 관한 질문입니다.

12. 다음 보기 중 귀 도서관 어린이 열람실에 배치된 인력에 해당하는 모든 항목에 인원수를 기입하십시오.

구 분	인원(명)	구 분	인원(명)
(1)정규직 사서		(5)공익근무요원	
(2)비정규직 사서		(6)기타()	
(3)비사서 정규직 직원			
(4)비사서 계약직 직원(폴타임)		(7) 총 계	

13. 귀 도서관에서는 어린이열람실 서비스를 위해 자원봉사자들이 1주에 총 몇 시간 정도 활동하고 있습니까?

(계산 방법: 5명이 3시간씩 활동하면 총 15시간) 총 _____시간

14. 선생님의 근무 경력은 얼마나 됩니까?.

(1)도서관 근무 경력	년	(2)어린이열람실 근무 경력	년
--------------	---	-----------------	---

15. 선생님의 교육배경에 관한 질문입니다. 해당하는 것에 모두 √표 해 주십시오.

구 분	전문학사	학사	석사	박사	사서교육원	기타
문헌정보학	①	②	③	④	⑤	⑥
타 전공분야	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫

16. 어린이서비스와 관련된 연수나 교육프로그램에 참여하여 공부한 경험이 1년을 기준으로 할 때 몇 회 정도 됩니까? (강연이나 학회 등 일회성 행사 제외) ()회

17. 선생님은 업무와 관련하여 학교, 관공서 등 유관 기관과 협력하거나 연대하여 일하는 경우가 많이 있습니까?

①전혀 아니다 ②아니다 ③보통이다 ④그렇다 ⑤매우 그렇다

18. 선생님은 어린이서비스 직무와 관련하여 전문 단체(협회 등)나 인터넷 커뮤니티 등에 적극적으로 참여하고 계십니까?

①전혀 아니다 ②아니다 ③보통이다 ④그렇다 ⑤매우 그렇다

IV. 어린이를 대상으로 하는 프로그램과 홍보에 관한 질문입니다.

19. 귀 도서관에서 어린이를 대상으로 하는 강좌의 횟수와 수강인원은 어떠합니까? 강좌의 영역별로 응답해 주시기 바랍니다.

강좌 영역	연간 개설 횟수 (단위: 회)	강좌당 평균 수강인원 (단위: 명)
독서 및 도서관이용 관련 강좌		
문화, 교양 관련 강좌		
교과학습 관련 강좌		
기타 강좌		
총 계		

20. 귀 도서관에서 개설하는 어린이 대상 강좌의 강사는 누구입니까? 해당하는 곳에 √표 해 주십시오.

프로그램 영역	전부 사서 (직원)	대부분 사서 (직원)	50대 50	대부분 외부강사	전부 외부강사	기타
(1)독서 및 도서관이용	①	②	③	④	⑤	⑥
(2)문화, 교양	①	②	③	④	⑤	⑥
(3)교과학습	①	②	③	④	⑤	⑥

21. 다음 중 귀 도서관에서 어린이서비스의 안내와 촉진을 위해 하는 활동에 √표 해 주십시오.

(1)어린이를 위한 홈페이지나 인터넷 사이트 운영	
(2)소식지 발간	
(3)권장도서목록 제작, 배포	
(4)독서 및 도서관 이용 안내 팸플릿 등 제작 배포	

V. 어린이를 대상으로 하는 이용자 서비스에 관한 질문입니다.

22. 귀 도서관의 어린이열람실 이용 현황에 대해 응답해 주십시오.

구분	도서관 전체 1일 평균		어린이열람실 1일 평균	
	평일	주말, 휴일	평일	주말, 휴일
대출책수(단위: 권)				
방문인원(단위: 명)				

23. 귀 도서관의 개인별 대출증 발급 연령 기준은 어떠합니까?

- ①나이에 상관없이 모두에게 ②유치원생부터 ③초등학생부터 ④중학생부터
 ⑤고등학생부터 ⑥성인에게만 ⑦가족단위로만 발급 ⑧기타()

24. 귀 도서관의 1회 대출권수와 대출기간은 어떠합니까?

(1)대출권수 ()권 (2)대출기간 ()일

25. 귀 도서관에서는 대출 자료의 연체에 대한 제재는 어떻게 합니까?

(1)연체료 징수	()원/1일
(2)대출정지	()일
(3)기 타	

26. 공휴일이 없는 통상적인 경우 귀 도서관의 주당 어린이열람실 개방 시간은 어떠합니까?

_____시간

VI. 일반사항에 관한 질문입니다.

27. 선생님의 성별은?

①남 ②여

28. 선생님의 연령은?

만 _____세

29. 귀 도서관의 소재 지역은 어디입니까?

①대도시(특별시/광역시) ②지방 중소도시(시 등) ③농어촌(읍/면/리 등) ④기타()

30. 귀 도서관의 연간 총예산 규모는 어떠합니까?

①4억 미만 ②4억 이상-10억 미만 ③10억 이상 ④기타()

31. 귀 도서관의 봉사대상에 포함되는 지역의 전체 인구는 몇 명입니까?

_____명

32. 귀 도서관의 관장은 사서직으로 보임되어 있습니까?

①예 ②아니오

33. 귀 도서관의 성격은 무엇입니까?

①어린이 전문(전용)도서관 ②일반 공공도서관

34. 귀 도서관에는 바람직한 어린이 서비스를 위하여 자체적으로 어린이 서비스 기준이나 지침 등을 제정하였습니까?

①예 ②아니오

35. 도서관에서 좋은 어린이서비스를 제공하기 위해서 다음의 서비스 영역들은 각각 어느 정도의 중요도를 가진다고 생각하십니까?

서비스영역	어린이서비스 구성요소로서의 중요도									
	매우 낮다		← 보통 →		매우 높다					
(1)시설/설비	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(2)자료	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(3)인력	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(4)강좌 프로그램	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(5)대출제도 등	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(6)홍보	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

경 품 안 내	<p>8월 13일까지 설문지를 회송해 주신 분 중 24명을 추첨하여 소정의 경품을 보내드리겠습니다. 경품 내역은 다음과 같습니다.</p> <p>1등(1명): 30만원 상당 문화상품권, 2등(1명): 20만원 상당 문화상품권, 3등(2명): 10만원 상당 문화상품권, 4등(20명): 2만원 상당 문화상품권</p> <p>□ 경품추첨일 및 추첨 장소: 2007. 8. 14, 계명대학교 문헌정보학과 사무실 □ 당첨자 안내: 계명대학교 홈페이지(http://lis.kmu.ac.kr) 및 개인 이메일</p> <p>경품 당첨 안내 및 추가적인 문의를 위하여 선생님의 이메일 주소를 알려주시면 감사드리겠습니다. _____ ④ _____</p>
------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

성실하게 답변해 주셔서 대단히 감사합니다.

〈부 록 2〉 기본 통계표

〈표 1〉 분석 대상 도서관 현황 (공공도서관)	대도시		중소도시		농어촌		전체	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
소규모	17	9.9	26	15.2	56	32.7	99	57.9
중규모	21	12.3	25	14.6	1	0.6	47	27.5
대규모	12	7.0	12	7.0	1	0.6	25	14.6
전체	50	29.2	63	36.8	58	33.9	171	100

〈표 2〉 분석 대상 도서관 현황 (어린이도서관)	대도시		중소도시		농어촌		전체	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
소규모	2	22.2	2	22.2			4	44.4
중규모	1	11.1	2	22.2	2	22.2	5	55.6
전체	3	33.3	4	44.4	2	22.2	9	100

〈표 3〉 도서관 면적 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%
소규모	9,451.65	17	9.9	1,991.35	26	15.2	1,091.38	56	32.7	2,763.34	99	57.9
중규모	3,348.24	21	12.3	7,617.33	25	14.6	1,664.00	1	0.6	5,583.20	47	27.5
대규모	9,999.67	12	7.0	5,781.09	12	7.0	1,437.75	1	0.6	7,632.27	25	14.6
전체	7,019.74	50	29.2	4,945.74	63	36.8	1,107.22	58	33.9	4,250.22	171	100

〈표 4〉 도서관 면적 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%
소규모	1,054.88	2	22.2	1,587.84	2	22.2				1,321.36	4	44.4
중규모	1,725.00	1	11.1	2,698.00	2	22.2	2,288.10	2	22.2	2,339.44	5	55.6
전체	1,278.25	3	33.3	2,142.92	4	44.4	2,288.10	2	22.2	1,886.96	9	100

〈표 5〉 어린이열람실 면적 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%
소규모	132.30	17	9.9	120.99	26	15.2	88.53	56	32.7	104.57	99	57.9
중규모	218.10	21	12.3	217.52	25	14.6	99.00	1	0.6	215.25	47	27.5
대규모	332.72	12	7.0	285.18	12	7.0	260.00	1	0.6	306.99	25	14.6
전체	216.44	50	29.2	190.57	63	36.8	91.66	58	33.9	164.59	171	100

〈표 6〉 어린이열람실 면적 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%
소규모	343.00	2	22.2	741.73	2	22.2				542.36	4	44.4
중규모	1,294.00	1	11.1	424.95	2	22.2	1,274.64	2	22.2	938.64	5	55.6
전체	660.00	3	33.3	583.34	4	44.4	1,274.64	2	22.2	762.51	9	100

〈표 7〉 전체 면적 대비 어린이 열람실 면적 비율 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	6.83	17	9.9	8.08	26	15.2	8.66	56	32.7	8.19	99	57.9
중규모	8.04	21	12.3	5.97	25	14.6	5.95	1	0.6	6.90	47	27.5
대규모	4.12	12	7.0	6.39	12	7.0	18.08	1	0.6	5.77	25	14.6
전체	6.69	50	29.2	6.92	63	36.8	8.77	58	33.9	7.48	171	100

〈표 8〉 전체 면적 대비 어린이 열람실 면적 비율 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	37.66	2	22.2	50.03	2	22.2				43.85	4	44.4
중규모	75.01	1	11.1	16.92	2	22.2	61.11	2	22.2	46.22	5	55.6
전체	50.11	3	33.3	33.48	4	44.4	61.11	2	22.2	45.16	9	100

〈표 9〉 어린이열람실 좌석 수 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (석)	빈 도	%	평균 (석)	빈 도	%	평균 (석)	빈 도	%	평균 (석)	빈도	%
소규모	53.35	17	9.9	33.42	26	15.2	22.27	56	32.7	30.54	99	57.9
중규모	70.10	21	12.3	61.84	25	14.6	47.00	1	0.6	65.21	47	27.5
대규모	94.58	12	7.0	68.83	12	7.0	50.00	1	0.6	80.44	25	14.6
전체	70.28	50	29.2	51.44	63	36.8	23.17	58	33.9	47.36	171	100

〈표 10〉 어린이열람실 좌석 수 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (석)	빈 도	%	평균 (석)	빈 도	%	평균 (석)	빈 도	%	평균 (석)	빈 도	%
소규모	54.50	2	22.2	269.50	2	22.2				162.00	4	44.4
중규모	400.00	1	11.1	270.00	2	22.2	277.50	2	22.2	299.00	5	55.6
전체	169.67	3	33.3	269.75	4	44.4	277.50	2	22.2	238.11	9	100

〈표 11〉 영유아용 공간 설치 현황 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
미설치	21	42.0	36	57.1	51	87.9	82	82.8	18	38.3	8	32.0	108	63.2
설치	29	58.0	27	42.9	7	12.1	17	17.2	29	61.7	17	68.0	63	36.8
전체	50	100	63	100	58	100	99	100	47	100	25	100	171	100

〈표 12〉 영유아용 공간 설치 현황 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
미설치	0	0.0	1	25.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0			1	11.1
설치	3	100	3	75.0	2	100	3	75.0	5	100			8	88.9
전체	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100			9	100

〈표 13〉 영유아용 공간 설치도서관 평균 면적(공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%
소규모	28.46	4	6.3	32.27	7	11.1	40.52	6	9.5	34.29	17	27.0
중규모	41.58	15	23.8	65.45	14	22.2				53.10	29	46.0
대규모	45.60	10	15.9	122.49	6	9.5	23.80	1	1.6	71.46	17	27.0
전체	41.16	29	46.0	69.52	27	42.9	38.13	7	11.1	52.98	63	100

〈표 14〉 영유아용 공간 설치도서관 평균 면적(어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%	평균 (㎡)	빈 도	%
소규모	77.12	2	25.0	690.00	1	12.5				281.41	3	37.5
중규모	37.00	1	12.5	80.88	2	25.0	149.77	2	25.0	99.66	5	62.5
전체	63.75	3	37.5	283.92	3	37.5	149.77	2	25.0	167.82	8	100

〈표 15〉 어린이열람실 장식 매력성 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%
소규모	2.88	17	10.2	2.76	25	15.1	2.63	52	31.3	2.71	94	56.6
중규모	3.86	21	12.7	3.20	25	15.1	3.00	1	0.6	3.49	47	28.3
대규모	4.00	12	7.2	3.08	12	7.2	3.00	1	0.6	3.52	25	15.1
전체	3.56	50	30.1	3.00	62	37.3	2.65	54	32.5	3.05	166	100

〈표 16〉 어린이열람실 장식 매력성 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	3.50	2	22.2	4.50	2	22.2				4.00	4	44.4
중규모	4.00	1	11.1	3.50	2	22.2	3.00	2	22.2	3.40	5	55.6
전체	3.67	3	33.3	4.00	4	44.4	3.00	2	22.2	3.67	9	100

〈표 17〉 어린이열람실 가구의 적합성 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	2.88	17	10.1	3.32	25	14.9	2.81	54	32.1	2.96	96	57.1
중규모	4.05	21	12.5	3.48	25	14.9	3.00	1	0.6	3.72	47	28.0
대규모	4.33	12	7.1	3.17	12	7.1	3.00	1	0.6	3.72	25	14.9
전체	3.72	50	29.8	3.35	62	36.9	2.82	56	33.3	3.29	168	100

〈표 18〉 어린이열람실 가구의 적합성 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	4.00	2	22.2	4.00	2	22.2				4.00	4	44.4
중규모	3.00	1	11.1	4.00	2	22.2	3.50	2	22.2	3.60	5	55.6
전체	3.67	3	33.3	4.00	4	44.4	3.50	2	22.2	3.78	9	100

〈표 19〉 기타 편의시설 설치 현황 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
열람용 안락의자/소파	32	64.0	42	67.7	25	43.9	47	48.0	33	71.7	19	76.0	99	58.6
어린이용 변기	13	26.0	20	32.3	2	3.5	5	5.1	17	37.0	13	52.0	35	20.7
어린이용 세면기	10	20.0	12	19.4	3	5.3	5	5.1	10	21.7	10	40.0	25	14.8
수유공간	12	24.0	7	11.3	2	3.5	3	3.1	9	19.6	9	36.0	21	12.4
기저귀교환 공간	15	30.0	14	22.6	2	3.5	5	5.1	14	30.4	12	48.0	31	18.3
영상자료 공간/시설	32	64.0	31	50.0	26	45.6	44	44.9	28	60.9	17	68.0	89	52.7
전자자료 공간/시설	33	66.0	35	56.5	20	35.1	39	39.8	32	69.6	17	68.0	88	52.1
음수대	28	56.0	30	48.4	29	50.9	47	48.0	24	52.2	16	64.0	87	51.5
전체 응답 도서관	50	100	62	100	57	100	98	100	46	100	25	100	169	100

〈표 20〉 기타 편의시설 설치 현황 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
열람용 안락의자/소파	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100			9	100
어린이용 변기	3	100	4	100	1	50.0	4	100	4	80.0			8	88.9
어린이용 세면기	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100			9	100
수유공간	2	66.7	3	75.0	2	100	2	50.0	5	100			7	77.8
기저귀교환 공간	2	66.7	3	75.0	2	100	2	50.0	5	100			7	77.8
영상자료 공간/시설	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100			9	100
전자자료 공간/시설	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100			9	100
음수대	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100			9	100
전체 응답 도서관	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100			9	100

〈표 21〉 어린이열람실 자료 현황 (공공도서관)		도서			시청각 자료			전자 자료		
		평균 (권)	빈도	퍼센트	평균 (건)	빈도	퍼센트	평균 (건)	빈도	퍼센트
소재 지역별	대도시	27,748	49	30.1	996	29	35.8	1293	25	35.2
	중소도시	26,832	61	37.4	877	29	35.8	1521	24	33.8
	농어촌	15,177	53	32.5	897	23	28.4	1074	22	31.0
예산 규모별	소규모	17,674	92	56.4	725	41	50.6	935	41	57.7
	중규모	28,454	47	28.8	938	23	28.4	1,293	19	26.8
	대규모	34,893	24	14.7	1,391	17	21.0	2,687	11	15.5
전체		23,318	163	100	925	81	100	1302	71	100

〈표 22〉 어린이열람실 자료 현황 (어린이도서관)		도서			시청각 자료			전자 자료		
		평균 (권)	빈도	퍼센트	평균 (건)	빈도	퍼센트	평균 (건)	빈도	퍼센트
소재 지역별	대도시	26,935	3	37.5	839	3	37.5	2,452	3	60.0
	중소도시	30,472	3	37.5	909	3	37.5			
	농어촌	38,954	2	25.0	1,908	2	25.0	2,118	2	40.0
예산 규모별	소규모	28,138	4	50.0	714	4	50.0	447	2	40.0
	중규모	34,394	4	50.0	1,551	4	50.0	3,566	3	60.0
전체		31,266	8	100	1,133	8	100	2,318	5	100

〈표 23〉 전체 도서 대비 어린이 도서 비율 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	27.60	16	9.8	29.07	25	15.3	28.73	51	31.3	28.62	92	56.4
중규모	25.50	21	12.9	28.04	25	15.3	32.17	1	0.6	26.99	47	28.8
대규모	23.00	12	7.4	34.08	11	6.7	34.84	1	0.6	28.57	24	14.7
전체	25.57	49	30.1	29.55	61	37.4	28.91	53	32.5	28.15	163	100

〈표 24〉 전체 도서 대비 어린이 도서 비율 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	100	2	25.0	93.01	2	25.0				96.51	4	50.0
중규모	100	1	12.5	85.56	1	12.5	98.78	2	25.0	95.78	4	50.0
전체	100	3	37.5	90.53	3	37.5	98.78	2	25.0	96.14	8	100

〈표 25〉 어린이 자료 중 만화 비율 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	9.66	16	10.0	10.47	24	15.0	13.43	52	32.5	12.00	92	57.5
중규모	9.68	20	12.5	12.17	23	14.4	20.00	1	0.6	11.21	44	27.5
대규모	11.65	11	6.9	4.05	12	7.5	5.00	1	0.6	7.57	24	15.0
전체	10.13	47	29.4	9.83	59	36.9	13.40	54	33.8	11.12	160	100

〈표 26〉 어린이 자료 중 만화 비율 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	12.50	2	25.0	15.00	1	12.5				13.33	3	37.5
중규모	1.00	1	12.5	5.50	2	25.0	20.00	2	25.0	10.40	5	62.5
전체	8.67	3	37.5	8.67	3	37.5	20.00	2	25.0	11.50	8	100

〈표 27〉 연간 자료구입비 (공공도서관)		연간 도서관 총 자료구입비			연간 어린이열람실 자료구입비		
		평균 (천원)	빈도	퍼센트	평균 (천원)	빈도	퍼센트
소재 지역별	대도시	94,053	46	29.3	24,868	36	35.3
	중소도시	93,981	58	36.9	26,548	35	34.3
	농어촌	35,128	53	33.8	12,587	31	30.4
예산 규모별	소규모	41,828	93	59.2	14,133	56	54.9
	중규모	111,327	43	27.4	28,117	28	27.5
	대규모	141,051	21	13.4	35,329	18	17.6
전체		74,135	157	100	21,712	102	100

〈표 28〉 연간 자료구입비 (어린이도서관)		연간 도서관 총 자료구입비			연간 어린이열람실 자료구입비		
		평균 (천원)	빈도	퍼센트	평균 (천원)	빈도	퍼센트
소재 지역별	대도시	250,000	1	14.3	145,000	2	40.0
	중소도시	90,626	4	57.1	57,125	2	40.0
	농어촌	328,163	2	28.6	120,000	1	20.0
예산 규모별	소규모	124,166	3	42.9	145,000	2	40.0
	중규모	224,082	4	57.1	78,083	3	60.0
전체		181,261	7	100	104,850	5	100

〈표 29〉 어린이열람실 연간 자료구입비 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (천원)	빈 도	%	평균 (천원)	빈 도	%	평균 (천원)	빈 도	%	평균 (천원)	빈 도	%
소규모	17,202	10	9.8	14,577	16	15.7	12,873	30	29.4	14,133	56	54.9
중규모	25,465	15	14.7	33,442	12	11.8	4,000	1	1.0	28,117	28	27.5
대규모	31,023	11	10.8	42,095	7	6.9				35,329	18	17.6
전체	24,868	36	35.3	26,548	35	34.3	12,587	31	30.4	21,712	102	100

〈표 30〉 어린이열람실 연간 자료구입비 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (천원)	빈 도	%	평균 (천원)	빈 도	%	평균 (천원)	빈 도	%	평균 (천원)	빈 도	%
소규모	250,000	1	20.0	40,000	1	20.0				145,000	2	40.0
중규모	40,000	1	20.0	74,250	1	20.0	120,000	1	20.0	78083	3	60.0
전체	145,000	2	40.0	57,125	2	40.0	120,000	1	20.0	104,850	5	100

〈표 31〉 총 자료구입비 대비 어린이 자료 구입비 비율 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	34.66	10	9.8	30.72	16	15.7	39.41	30	29.4	36.08	56	54.9
중규모	29.89	15	14.7	28.59	12	11.8	40.00	1	1.0	29.69	28	27.5
대규모	28.77	11	10.8	26.97	7	6.9				28.07	18	17.6
전체	30.88	36	35.3	29.24	35	34.3	39.43	31	30.4	32.91	102	100

〈표 32〉 총 자료구입비 대비 어린이 자료 구입비 비율 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	100	1	25.0	100	1	25.0				100	2	50.0
중규모				90.00	1	25.0	22.84	1	25.0	56.42	2	50.0
전체	100	1	25.0	95.00	2	50.0	22.84	1	25.0	78.21	4	100

〈표 33〉 어린이자료 선정 기준/지침 보유 (공공도서관)	대도시		중소도시		농어촌		전체	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
소규모	9	12.0	9	12.0	16	21.3	34	45.3
중규모	10	13.3	14	18.7			24	32.0
대규모	11	14.7	6	8.0			17	22.7
전체	30	40.0	29	38.7	16	21.3	75	100

〈표 34〉 어린이자료 선정 기준/지침 보유 (어린이도서관)	대도시		중소도시		농어촌		전체	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
소규모	1	20.0	1	20.0			2	40.0
중규모	1	20.0	2	40.0			3	60.0
전체	2	40.0	3	60.0			5	100

〈표 35〉 자료선정위원회 조직 및 활동 (전체도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
없다	15	28.8	29	43.3	36	62.1	53	52.5	22	43.1	5	20.0	80	45.2
조직○, 활동×	6	11.5	6	9.0	8	13.8	13	12.9	7	13.7	0		20	11.3
조직○, 활동○	28	53.8	29	43.3	11	19.0	31	30.7	19	37.3	18	72.0	68	38.4
기타	3	5.8	3	4.5	3	5.2	4	4.0	3	5.9	2	8.0	9	5.1
합계	52	100	67	100	58	100	101	100	51	100	25	100	177	100

〈표 36〉 장서점검 간격 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
수시로	3	6.0	11	18.0	4	7.3	9	9.5	8	17.4	1	4.0	18	10.8
3개월	0		1	1.6	0		1	1.1	0		0		1	0.6
6개월	1	2.0	0		4	7.3	4	4.2	1	2.2	0		5	3.0
1년	18	36.0	10	16.4	14	25.5	25	26.3	9	19.6	8	32.0	42	25.3
2년 이상	23	46.0	22	36.1	29	52.7	44	46.3	22	47.8	8	32.0	74	44.6
전혀 하지 않음	2	4.0	11	18.0	2	3.6	9	9.5	3	6.5	3	12.0	15	9.0
기타	3	6.0	6	9.8	2	3.6	3	3.2	3	6.5	5	20.0	11	6.6
전체	50	100	61	100	55	100	95	100	46	100	25	100	166	100

〈표 37〉 장서점검 간격 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모				합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
수시로	1	33.3	0		1	50.0	1	25.0	1	20.0	2	22.2
1년	1	33.3	1	25.0	0		1	25.0	1	20.0	2	22.2
2년 이상	1	33.3	1	25.0	1	50.0	1	25.0	2	40.0	3	33.3
기타	0		2	50.0	0		1	25.0	1	20.0	2	22.2
전체	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100	9	100

〈표 38〉 연간 자료 폐기율 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	2.63	16	11.6	1.97	18	13.0	5.65	47	34.1	4.23	81	58.7
중규모	2.65	16	11.6	3.06	22	15.9	0.05	1	0.7	2.81	39	28.3
대규모	2.33	8	5.8	2.91	10	7.2				2.65	18	13.0
전체	2.58	40	29.0	2.64	50	36.2	5.53	48	34.8	3.63	138	100

〈표 39〉 연간 자료 폐기율 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	0.002	2	40.0							0.002	2	40.0
중규모				0	1	20.0	1,500	2	40.0	1,000	3	60.0
전체	0.002	2	40.0	0	1	20.0	1,500	2	40.0	0.601	5	100

〈표 40〉 신분별 어린이실 담당 인력 현황 (공공도서관)		정규 직 사서 (명)	비정 규직 사서 (명)	비사서 정규직 (명)	비사서 비정 규직 (명)	공익 근무 요원 (명)	기타 (명)	합계 (명)	빈 도	퍼센 트 (%)
소재 지역별	대도시	1.50	0.20	0.62	0.34	0.44	0.36	3.52	50	30.1
	중소도시	1.05	0.11	0.63	0.48	0.34	0.55	3.16	62	37.3
	농어촌	0.72	0.02	0.63	0.20	0.13	0.13	1.83	54	32.5
예산 규모별	소규모	0.84	0.04	0.59	0.27	0.24	0.29	2.28	94	56.6
	중규모	1.17	0.26	0.74	0.45	0.21	0.40	3.28	47	28.3
	대규모	1.80	0.08	0.56	0.48	0.68	0.52	4.12	25	15.1
전 체		1.08	0.11	0.63	0.35	0.30	0.36	2.84	166	100.1

〈표 41〉 신분별 어린이실 담당 인력 현황 (어린이도서관)		정규 직 사서 (명)	비정 규직 사서 (명)	비사서 정규직 (명)	비사서 비정 규직 (명)	공익 근무 요원 (명)	기타 (명)	합계 (명)	빈 도	퍼센트 (%)
소재 지역별	대도시	1.33	0.67	1.67	0.33	0.33	1.33	5.67	3	33.3
	중소도시	2.50	0.25	2.00	2.25	1.50	2.50	11.00	4	44.4
	농어촌	1.50	0.00	1.50	2.00	1.00	0.00	6.00	2	22.2
예산 규모별	소규모	1.75	0.75	1.75	2.00	1.00	1.50	8.75	4	44.4
	중규모	2.00	0.00	1.80	1.20	1.00	1.60	7.60	5	55.5
전 체		1.89	0.33	1.78	1.56	1.00	1.56	8.11	9	100

〈표 42〉 주당 자원봉사 활동 시간 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (시간)	빈 도	%	평균 (시간)	빈 도	%	평균 (시간)	빈 도	%	평균 (시간)	빈 도	%
소규모	15.57	14	10.3	2.98	21	15.4	4.27	43	31.6	5.95	78	57.4
중규모	20.88	16	11.8	14.91	22	16.2				17.42	38	27.9
대규모	9.80	10	7.4	29.83	9	6.6	0.00	1	0.7	18.33	20	14.7
전체	16.25	40	29.4	12.67	52	38.2	4.17	44	32.4	10.97	136	100

〈표 43〉 주당 자원봉사 활동 시간 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (시간)	빈 도	%	평균 (시간)	빈 도	%	평균 (시간)	빈 도	%	평균 (시간)	빈 도	%
소규모	38.00	2	22.2	59.50	2	22.2				48.75	4	44.4
중규모	360.00	1	11.1	82.50	2	22.2	4.00	2	22.2	106.60	5	55.6
전체	145.33	3	33.3	71.00	4	44.4	4.00	2	22.2	80.89	9	100

〈표 44〉 어린이서비스 담당자의 도서관 근무 경력 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%
소규모	8.18	17	10.1	5.98	26	15.5	5.89	54	32.1	6.31	97	57.7
중규모	9.35	21	12.5	6.35	25	14.9				7.72	46	27.4
대규모	9.67	12	7.1	3.74	12	7.1	2.00	1	0.6	6.52	25	14.9
전체	9.03	50	29.8	5.70	63	37.5	5.82	55	32.7	6.73	168	100

〈표 45〉 어린이 서비스 담당자의 도서관 근무 경력 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%
소규모	7.00	2	25.0	7.00	2	25.0				7.00	4	50.0
중규모				3.50	2	25.0	1.35	2	25.0	2.43	4	50.0
전체	7.00	2	25.0	5.25	4	50.0	1.35	2	25.0	4.71	8	100

〈표 46〉 어린이서비스 담당자의 어린이열람실 근무 경력 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%
소규모	3.47	17	12.2	2.31	18	12.9	2.41	41	29.5	2.62	76	54.7
중규모	2.86	19	13.7	1.23	20	14.4	4.00	1	0.7	2.07	40	28.8
대규모	1.86	11	7.9	1.42	11	7.9	2.00	1	0.7	1.65	23	16.5
전체	2.84	47	33.8	1.67	49	35.3	2.43	43	30.9	2.30	139	100

〈표 47〉 어린이서비스 담당자의 어린이열람실 근무 경력 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%	평균 (년)	빈 도	%
소규모	7.00	2	22.2	1.38	2	22.2				4.19	4	44.4
중규모	1.00	1	11.1	2.50	2	22.2	1.25	2	22.2	1.70	5	55.6
전체	5.00	3	33.3	1.94	4	44.4	1.25	2	22.2	2.81	9	100

〈표 48〉 어린이서비스 담당자의 학력 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도 (명)	%	빈 도 (명)	%	빈 도 (명)	%	빈 도 (명)	%	빈 도 (명)	%	빈 도 (명)	%	빈도 (명)	%
문헌정보학 전문학사	7	14.0	10	15.9	7	12.5	13	13.4	10	21.3	1	4.0	24	14.2
문헌정보학 학사	37	74.0	43	68.3	33	58.9	61	62.9	29	61.7	23	92.0	113	66.9
문헌정보학 석사	1	2.0	2	3.2	4	7.1	5	5.2	1	2.1	1	4.0	7	4.1
사서교육원	4	8.0	6	9.5	8	14.3	14	14.4	4	8.5	0		18	10.7
타전공 전문학사	0		1	1.6	0		0		1	2.1	0		1	0.6
타전공 학사	0		0		1	1.8	1	1.0	0		0		1	0.6
기타	1	2.0	1	1.6	3	5.4	3	3.1	2	4.3	0		5	3.0
합계	50	100	63	100	56	100	97	100	47	100	25	100	169	100

〈표 49〉 어린이서비스 담당자의 학력 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모				합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모			
	빈 도 (명)	%	빈도 (명)	%	빈도 (명)	%	빈 도 (명)	%	빈 도 (명)	%	빈 도 (명)	%
문헌정보학 학사	2	66.7	2	50.0	1	50.0	1	25.0	4	80.0	5	55.6
문헌정보학 석사	1	33.3	1	25.0	0		2	50.0	0		2	22.2
사서교육원	0		1	25.0	1	50.0	1	25.0	1	20.0	2	22.2
합계	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100	9	100

〈표 50〉 연간 재교육 프로그램 참여 횟수 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (회)	빈 도	%	평균 (회)	빈 도	%	평균 (회)	빈 도	%	평균 (회)	빈 도	%
소규모	1.67	15	9.8	1.20	25	16.3	0.65	48	31.4	0.98	88	57.5
중규모	1.37	19	12.4	1.05	21	13.7	2.00	1	0.7	1.22	41	26.8
대규모	1.54	12	7.8	0.95	11	7.2	1.00	1	0.7	1.25	24	15.7
전체	1.51	46	30.1	1.10	57	37.3	0.68	50	32.7	1.08	153	100

〈표 51〉 연간 재교육 프로그램 참여 횟수 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (회)	빈 도	%	평균 (회)	빈 도	%	평균 (회)	빈 도	%	평균 (회)	빈 도	%
소규모	1.00	2	22.2	1.25	2	22.2				1.13	4	44.4
중규모	0.00	1	11.1	1.50	2	22.2	1.00	2	22.2	1.00	5	55.6
전체	0.67	3	33.3	1.38	4	44.4	1.00	2	22.2	1.06	9	100

〈표 52〉 어린이서비스 담당자의 성별 (공공 도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
남	7	14.0	6	9.5	18	31.0	24	24.2	5	10.6	2	8.0	31	18.1
여	43	86.0	57	90.5	40	69.0	75	75.8	42	89.4	23	92.0	140	81.9
전체	50	100	63	100	58	100	99	100	47	100	25	100	171	100

〈표 53〉 어린이서비스 담당자의 성별 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모				합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
남	1	33.3	1	25.0	0		2	50.0	0		2	22.2
여	2	66.7	3	75.0	2	100	2	50.0	5	100	7	77.8
전체	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100	9	100

〈표 54〉 어린이서비스 담당자의 연령 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
20대	13	26.0	25	39.7	19	32.8	35	35.4	12	25.5	10	40.0	57	33.3
30대	20	40.0	26	41.3	32	55.2	44	44.4	25	53.2	9	36.0	78	45.6
40대	16	32.0	11	17.5	5	8.6	17	17.2	9	19.1	6	24.0	32	18.7
50대 이상	1	2.0	1	1.6	2	3.4	3	3.0	1	2.1	0		4	2.3
전체	50	100	63	100	58	100	99	100	47	100	25	100	171	100

〈표 55〉 어린이서비스 담당자의 연령 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모				합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
20대	2	66.7	1	25.0	0		1	25.0	2	40.0	3	33.3
30대	1	33.3	3	75.0	2	100	3	75.0	3	60.0	6	66.7
전체	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100	9	100

〈표 56〉 어린이열람실 평일 대출 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈도	%
소규모	268.71	14	9.3	294.82	22	14.7	108.53	47	31.3	184.93	83	55.3
중규모	427.95	19	12.7	443.35	23	15.3	120.00	1	0.7	429.02	43	28.7
대규모	599.92	12	8.0	781.64	11	7.3	50.00	1	0.7	660.29	24	16.0
전체	424.27	45	30.0	451.45	56	37.3	107.57	49	32.7	330.96	150	100

표 57) 어린이열람실 평일 대출 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%
소규모	494.50	2	25.0	930.00	1	12.5				639.67	3	37.5
중규모	200.00	1	12.5	880.00	2	25.0	850.00	2	25.0	732.00	5	62.5
전체	396.33	3	37.5	896.67	3	37.5	850.00	2	25.0	697.38	8	100

〈표 58〉 어린이열람실 평일 대출 비율 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%
소규모	44.39	15	9.9	56.28	21	13.9	55.07	45	29.8	53.40	81	53.6
중규모	47.50	20	13.2	52.67	25	16.6	60.00	1	0.7	50.58	46	30.5
대규모	51.21	11	7.3	55.03	12	7.9	41.67	1	0.7	52.72	24	15.9
전체	47.37	46	30.5	54.47	58	38.4	54.89	47	31.1	52.44	151	100

〈표 59〉 어린이열람실 평일 대출 비율 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%
소규모	100	2	28.6	97.89	1	14.3				99.30	3	42.9
중규모				100	2	28.6	78.57	2	28.6	89.29	4	57.1
전체	100	2	28.6	99.30	3	42.9	78.57	2	28.6	93.58	7	100

〈표 60〉 어린이열람실 주말 대출 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈도	%
소규모	509.29	14	9.3	384.27	22	14.7	145.51	47	31.3	270.16	83	55.3
중규모	659.79	19	12.7	760.61	23	15.3	300.00	1	0.7	705.35	43	28.7
대규모	937.75	12	8.0	949.45	11	7.3	80.00	1	0.7	907.38	24	16.0
전체	687.09	45	30.0	649.86	56	37.3	147.33	49	32.7	496.87	150	100

〈표 61〉 어린이열람실 주말 대출 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%	평균 (권)	빈 도	%
소규모	794.00	2	25.0	1,420.00	1	12.5				1,002.67	3	37.5
중규모	400.00	1	12.5	1,410.00	2	25.0	2,000.00	2	25.0	1,444.00	5	62.5
전체	662.67	3	37.5	1,413.33	3	37.5	2,000.00	2	25.0	1,278.50	8	100

〈표 62〉 어린이열람실 주말 대출 비율 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%
소규모	56.39	15	10.0	55.92	21	14.0	57.25	45	30.0	56.75	81	54.0
중규모	52.70	19	12.7	53.89	25	16.7	60.00	1	0.7	53.52	45	30.0
대규모	57.78	11	7.3	59.40	12	8.0	53.33	1	0.7	58.40	24	16.0
전체	55.17	45	30.0	55.77	58	38.7	57.23	47	31.3	56.04	150	100

〈표 63〉 어린이열람실 주말 대출 비율 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	100	2	28.6	97.93	1	14.3				99.31	3	42.9
중규모				100	2	28.6	85.71	2	28.6	92.86	4	57.1
전체	100	2	28.6	99.31	3	42.9	85.71	2	28.6	95.62	7	100

〈표 64〉 어린이열람실 평일 방문인원 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%
소규모	234.43	14	9.5	160.32	22	15.0	83.87	45	30.6	130.65	81	55.1
중규모	363.11	19	12.9	763.64	22	15.0	75.00	1	0.7	566.05	42	28.6
대규모	614.58	12	8.2	504.18	11	7.5	30.00	1	0.7	539.63	24	16.3
전체	390.13	45	30.6	470.42	55	37.4	82.53	47	32.0	321.82	147	100

〈표 65〉 어린이열람실 평일 방문인원 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%
소규모	240.50	2	22.2	580.00	2	22.2				410.25	4	44.4
중규모	500.00	1	11.1	725.00	2	22.2	890.00	2	22.2	746.00	5	55.6
전체	327.00	3	33.3	652.50	4	44.4	890.00	2	22.2	596.78	9	100

〈표 66〉 어린이열람실 주말 방문인원 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈도	%
소규모	481.43	14	9.5	227.59	22	15.0	112.62	45	30.6	207.59	81	55.1
중규모	503.11	19	12.9	723.41	22	15.0	120.00	1	0.7	609.38	42	28.6
대규모	955.00	12	8.2	670.82	11	7.5	50.00	1	0.7	787.04	24	16.3
전체	616.87	45	30.6	514.56	55	37.4	111.45	47	32.0	416.99	147	100

〈표 67〉 어린이열람실 주말 방문인원 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈 도	%	평균 (명)	빈도	%
소규모	494.50	2	22.2	810.00	2	22.2				652.25	4	44.4
중규모	800.00	1	11.1	1,125.00	2	22.2	1,675.00	2	22.2	1,280.00	5	55.6
전체	596.33	3	33.3	967.50	4	44.4	1,675.00	2	22.2	1,001.00	9	100

〈표 68〉 평일 도서관 전체 대비 어린이열람실 방문인원 비율 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%	평균	빈 도	%
소규모	32.88	14	9.5	39.23	21	14.3	43.53	43	29.3	40.46	78	53.1
중규모	28.99	20	13.6	42.93	24	16.3	75.00	1	0.7	37.45	45	30.6
대규모	37.06	11	7.5	41.76	12	8.2	42.86	1	0.7	39.65	24	16.3
전체	32.17	45	30.6	41.32	57	38.8	44.21	45	30.6	39.40	147	100

〈표 69〉 평일 도서관 전체 대비 어린이열람실 방문인원 비율 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	100	2	25.0	97.27	2	25.0				98.64	4	50.0
중규모				100	2	25.0	81.50	2	25.0	90.75	4	50.0
전체	100	2	25.0	98.64	4	50.0	81.50	2	25.0	94.69	8	100

〈표 70〉 주말 도서관 전체 대비 어린이열람실 방문인원 비율 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	40.63	14	9.6	42.60	21	14.4	49.27	43	29.5	45.92	78	53.4
중규모	32.74	19	13.0	42.04	24	16.4	66.67	1	0.7	38.58	44	30.1
대규모	42.01	11	7.5	45.40	12	8.2	55.56	1	0.7	44.27	24	16.4
전체	37.57	44	30.1	42.95	57	39.0	49.80	45	30.8	43.44	146	100

〈표 71〉 주말 도서관 전체 대비 어린이열람실 방문인원 비율 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	100	2	25.0	98.33	2	25.0				99.17	4	50.0
중규모				100	2	25.0	85.00	2	25.0	92.50	4	50.0
전체	100	2	25.0	99.17	4	50.0	85.00	2	25.0	95.83	8	100

〈표 72〉 대출증 발급 기준 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
모든 이용자	26	52.0	29	46.0	27	46.6	48	48.5	22	46.8	12	48.0	82	48.0
유치원생부터	5	10.0	3	4.8	11	19.0	15	15.2	3	6.4	1	4.0	19	11.1
초등학생부터	12	24.0	28	44.4	19	32.8	32	32.3	18	38.3	9	36.0	59	34.5
기타	7	14.0	3	4.8	1	1.7	4	4.0	4	8.5	3	12.0	11	6.4
합계	50	100	63	100	58	100	99	100	47	100	25	100	171	100

〈표 73〉 대출증 발급 기준 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모				합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
모든 이용자	1	33.3	0		0		1	25.0	0		1	11.1
초등학생부터	0		0		1	50.0	0		1	20.0	1	11.1
기타	2	66.7	4	100	1	50.0	3	75.0	4	80.0	7	77.8
합계	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100	9	100

〈표 74〉 1회 대출 권수 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
2권	5	10.0	1	1.6	2	3.4	6	6.1	0		2	8.0	8	4.7
3권	26	52.0	41	65.1	37	63.8	65	65.7	25	53.2	14	56.0	104	60.8
4권	1	2.0	3	4.8	3	5.2	3	3.0	2	4.3	2	8.0	7	4.1
5권	18	36.0	16	25.4	13	22.4	21	21.2	20	42.6	6	24.0	47	27.5
10권	0		1	1.6	2	3.4	2	2.0	0		1	4.0	3	1.8
무제한	0		1	1.6	1	1.7	2	2.0	0		0		2	1.2
전체	50	100	63	100	58	100	99	100	47	100	25	100	171	100
평균	3.64		5.17		5.36		5.47		3.89		3.76		4.79	

〈표 75〉 1회 대출 권수 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모				합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
2권	1	33.3	0		0		0		1	20.0	1	11.1
3권	2	66.7	1	25.0	1	50.0	2	50.0	2	40.0	4	44.4
5권	0		3	75.0	1	50.0	2	50.0	2	40.0	4	44.4
전체	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100	9	100
평균	2.67		4.50		4.00		4.00		3.60		3.78	

〈표 76〉 1회 대출 기간 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
7일	5	10.0	17	27.0	32	56.1	41	41.8	8	17.0	5	20.0	54	31.8
10일	9	18.0	7	11.1	8	14.0	14	14.3	6	12.8	4	16.0	24	14.1
14일	29	58.0	38	60.3	17	29.8	41	41.8	28	59.6	15	60.0	84	49.4
15일	7	14.0	1	1.6	0		2	2.0	5	10.6	1	4.0	8	4.7
전체	50	100	63	100	57	100	98	100	47	100	25	100	170	100
평균	12.72		11.68		9.51		10.52		12.40		12.00		11.26	

〈표 77〉 1회 대출 기간 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모				합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
7일	2	66.7	0		1	50.0	1	25.0	2	40.0	3	33.3
10일	1	33.3	0		0		1	25.0	0		1	11.1
14일	0		4	100	1	50.0	2	50.0	3	60.0	5	55.6
전체	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100	9	100
평균	8.00		14.00		10.50		11.25		11.20		11.22	

〈표 78〉 연체시 대출 정지 기간 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
연체일수만큼	41	82.0	43	70.5	46	83.6	76	80.0	36	78.3	18	72.0	130	78.3
연체일수×연체권수	2	4.0	8	13.1	5	9.1	8	8.4	3	6.5	4	16.0	15	9.0
연체일수+1	0		2	3.3	0		1	1.1	0		1	4.0	2	1.2
연체일수×2	3	6.0	1	1.6	1	1.8	3	3.2	2	4.3	0		5	3.0
연체일수+장기연체 시 기타 방법	2	4.0	6	9.8	0		3	3.2	3	6.5	2	8.0	8	4.8
기타	2	4.0	1	1.6	3	5.5	4	4.2	2	4.3	0		6	3.6
전체	50	100	61	100	55	100	95	100	46	100	25	100	166	100

〈표 79〉 연체시 대출 정지 기간 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모				합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
연체일수만큼	3	100	3	75.0	2	100	3	75.0	5	100	8	88.9
연체일수×2	0		1	25.0	0		1	25.0	0		1	11.1
전체	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100	9	100

〈표 80〉 주당 개방시간 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%
소규모	55.24	17	9.9	55.27	26	15.2	53.75	56	32.7	54.40	99	57.9
중규모	55.05	21	12.3	56.60	25	14.6	52.00	1	0.6	55.81	47	27.5
대규모	58.25	12	7.0	55.92	12	7.0	54.00	1	0.6	56.96	25	14.6
전체	55.88	50	29.2	55.92	63	36.8	53.72	58	33.9	55.16	171	100

〈표 81〉 주당 개방시간 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	56.50	2	22.2	54.00	2	22.2				55.25	4	44.4
중규모	50.00	1	11.1	54.00	2	22.2	54.00	2	22.2	53.20	5	55.6
전체	54.33	3	33.3	54.00	4	44.4	54.00	2	22.2	54.11	9	100

〈표 82〉 유관기관과의 협력 활동 참여 정도 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	3.35	17	10.1	2.85	26	15.4	3.19	54	32.0	3.12	97	57.4
중규모	3.29	21	12.4	2.76	25	14.8	1.00	1	0.6	2.96	47	27.8
대규모	3.50	12	7.1	2.58	12	7.1	2.00	1	0.6	3.00	25	14.8
전체	3.36	50	29.6	2.76	63	37.3	3.13	56	33.1	3.06	169	100

〈표 83〉 유관기관과의 협력 활동 참여 정도 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	3.50	2	22.2	3.00	2	22.2				3.25	4	44.4
중규모	3.00	1	11.1	3.00	2	22.2	3.00	2	22.2	3.00	5	55.6
전체	3.33	3	33.3	3.00	4	44.4	3.00	2	22.2	3.11	9	100

〈표 84〉 네트워크 참여 정도 (공공도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	2.88	17	10.1	2.69	26	15.4	2.65	54	32.0	2.70	97	57.4
중규모	3.00	21	12.4	2.80	25	14.8	2.00	1	0.6	2.87	47	27.8
대규모	2.75	12	7.1	2.83	12	7.1	2.00	1	0.6	2.76	25	14.8
전체	2.90	50	29.6	2.76	63	37.3	2.63	56	33.1	2.76	169	100

〈표 85〉 네트워크 참여 정도 (어린이도서관)	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	3.00	2	22.2	2.50	2	22.2				2.75	4	44.4
중규모	3.00	1	11.1	3.00	2	22.2	2.50	2	22.2	2.80	5	55.6
전체	3.00	3	33.3	2.75	4	44.4	2.50	2	22.2	2.78	9	100

〈표 86〉 홍보 활동 실시 도서관 현황 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%
홈페이지 운영	33	66.0	29	46.8	13	23.2	26	27.1	29	61.7	20	80.0	75	44.6
소식지 발간	18	36.0	26	41.9	6	10.7	12	12.5	23	48.9	15	60.0	50	29.8
권장도서목록 제작	40	80.0	49	79.0	40	71.4	72	75.0	35	74.5	22	88.0	129	76.8
안내 팸플렛 발간	39	78.0	43	69.4	34	60.7	61	63.5	34	72.3	21	84.0	116	69.0
전체 응답 도서관	50	100	62	100	56	100	96	100	47	100	25	100	168	100

〈표 87〉 홍보 활동 실시 도서관 현황 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모				합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
홈페이지 운영	2	66.7	2	50.0	2	100	2	50.0	4	80.0	6	66.7
소식지 발간	1	33.3	0		0		1	25.0	0		1	11.1
권장도서목록 제작	0		3	75.0	0		1	25.0	2	40.0	3	33.3
안내 팜프렛 발간	2	66.7	4	100	2	100	3	75.0	5	100	8	88.9
전체 응답 도서관	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100	9	100

〈표 88〉 연간 강좌 개설 횟수 (공공도서관)		독서 및 도서관 이용(회)	문화/교 양(회)	교과학습 관련(회)	기타(회)	전체(회)	빈도	비율
소재 지역별	대도시	57.82	45.94	8.90	4.10	116.66	50	30.1
	중소도시	16.59	10.66	1.05	1.31	29.52	61	36.7
	농어촌	7.11	5.37	1.37	0.50	14.22	55	33.1
예산 규모별	소규모	14.00	9.52	2.61	0.83	26.80	94	56.6
	중규모	38.40	21.23	4.00	2.11	65.45	47	28.3
	대규모	46.92	54.16	6.08	5.44	112.84	25	15.1
전체		25.87	19.62	3.53	1.89	50.70	166	100

〈표 89〉 연간 강좌 개설 횟수 (어린이도서관)		독서 및 도서관 이용(회)	문화/교 양(회)	교과학습 관련(회)	기타(회)	전체(회)	빈도	비율
소재 지역별	대도시	8.33	18.33	0.00	0.00	26.67	3	33.3
	중소도시	128.50	175.75	25.50	27.75	357.50	4	44.4
	농어촌	23.50	8.00	1.00	3.50	36.00	2	22.2
예산 규모별	소규모	75.75	37.25	0.00	27.25	140.25	4	44.4
	중규모	56.60	125.00	20.80	1.80	204.20	5	55.6
전체		65.11	86.00	11.56	13.11	175.78	9	100

〈표 90〉 강좌당 평균 수강 인원 (공공도서관)		독서 및 도서관 이용(명)	문화/교 양(명)	교과학습 관련(명)	기타(명)	전체(명)	빈도	비율
소재 지역별	대도시	29.77	21.62	11.80	5.76	30.33	50	30.1
	중소도시	30.18	24.45	8.61	8.64	30.93	61	36.7
	농어촌	27.05	27.67	9.70	5.27	28.70	55	33.1
예산 규모별	소규모	28.14	23.51	8.84	6.67	28.54	94	56.6
	중규모	31.28	25.06	11.10	5.74	32.83	47	28.3
	대규모	28.10	28.12	11.80	8.32	30.23	25	15.1
전체		29.02	24.65	9.93	6.66	30.01	166	100

〈표 91〉 강좌당 평균 수강 인원 (어린이도서관)		독서 및 도서관 이용(명)	문화/교 양(명)	교과학습 관련(명)	기타(명)	전체(명)	빈도	비율
소재 지역별	대도시	18.33	64.00	0.00	0.00	26.67	3	33.3
	중소도시	18.50	22.75	11.25	18.75	23.00	4	44.4
	농어촌	24.00	20.00	10.00	40.00	24.55	2	22.2
예산 규모별	소규모	21.00	20.75	0.00	15.00	23.75	4	44.4
	중규모	18.60	48.00	13.00	19.00	25.22	5	55.6
전체		19.67	35.89	7.22	17.22	24.57	9	100

〈표 92〉 독서 및 도서관 이용지도 영역 강사진 구성 현황 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
전부 사서(직원)	14	28.6	7	12.1	7	13.7	18	20.0	4	9.3	6	24.0	28	17.7
대부분 사서(직원)	9	18.4	13	22.4	14	27.5	23	25.6	10	23.3	3	12.0	36	22.8
50 대 50	15	30.6	17	29.3	8	15.7	18	20.0	14	32.6	8	32.0	40	25.3
대부분 외부강사	8	16.3	16	27.6	16	31.4	21	23.3	12	27.9	7	28.0	40	25.3
전부 외부강사	3	6.1	5	8.6	6	11.8	10	11.1	3	7.0	1	4.0	14	8.9
전체	49	100	58	100	51	100	90	100	43	100	25	100	158	100

〈표 93〉 독서 및 도서관 이용지도 영역 강사진 구성 현황 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모				합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
50 대 50	0		2	50.0	1	50.0	1	33.3	2	40.0	3	37.5
대부분 외부강사	2	100	2	50.0	1	50.0	2	66.7	3	60.0	5	62.5
전체	2	100	4	100	2	100	3	100	5	100	8	100

〈표 94〉 교양 문화 영역 강사진 구성 현황 (공공도서관)	소재 지역						예산 규모						합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈 도	%	빈도	%
전부 사서(직원)	1	2.5	0		0		0		1	2.6	0		1	0.7
50 대 50	1	2.5	3	5.8	1	2.1	3	3.9	1	2.6	1	4.3	5	3.6
대부분 외부강사	22	55.0	20	38.5	20	42.6	37	48.1	17	43.6	8	34.8	62	44.6
전부 외부강사	16	40.0	29	55.8	26	55.3	37	48.1	20	51.3	14	60.9	71	51.1
전체	40	100	52	100	47	100	77	100	39	100	23	100	139	100

〈표 95〉 교양 문화 영역 강사진 구성 현황 (어린이도서관)	소재 지역						예산 규모				합계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
50 대 50	2	66.7	2	50.0	0		2	50.0	2	40.0	4	44.4
대부분 외부강사	1	33.3	2	50.0	2	100	2	50.0	3	60.0	5	55.6
전체	3	100	4	100	2	100	4	100	5	100	9	100

〈부 록 3〉 서비스 기준 지표

1. 인력 기준

1) 일반 공공도서관

지 역	봉사대상 인구(명) ²⁷⁾	어린이 서비스 담당 인력	
		사서 직원 ²⁸⁾	보조 직원
농어촌 (읍, 면, 리)	5만 미만	인구 48,000인당 1인	인구 28,000인당 1인
	5만~12만 미만	인구 55,000인당 1인	인구 34,000인당 1인
	12만 이상	인구 60,000인당 1인	인구 36,000인당 1인
도시 (특별시, 광역시, 중소도시)	5만 미만	인구 46,000인당 1인	인구 27,000인당 1인
	5만~12만	인구 52,000인당 1인	인구 33,000인당 1인
	12만~20만	인구 58,000인당 1인	인구 35,000인당 1인
	20만~50만	인구 63,000인당 1인	인구 38,000인당 1인
	50만 이상	인구 69,000인당 1인	인구 41,000인당 1인

2) 어린이 전용 도서관²⁹⁾

27) 직원배치 기준을 위한 봉사대상 인구 범위 설정은 기본적으로 『한국도서관기준, 2003년판』 공공도서관 기준의 ‘〈표 3〉 공공도서관 직원배치 기준’에 제시된 것을 활용하였는데, 사서직원 산출결과에 따라 범위를 다소 조정하였다. 지역에 따른 차이를 반영하기 위하여 농어촌과 도시로 구분하였다.

28) 산출방법

① 공공도서관 어린이 서비스 비중 지수 산출: 공공도서관 어린이 서비스 비중 지수는 전체 인구 대비 15세 이하 인구 비율(농어촌: 0.17 도시: 0.20)과 공공도서관 전체 이용에 대비한 어린이 이용 비율(농어촌: 0.52, 도시: 0.46)을 곱하여 나온 값이다.

② 『한국도서관기준, 2003년판』, 공공도서관기준의 ‘〈표 3〉 공공도서관 직원배치기준’의 사서직원 인구 기준을 산출된 공공도서관 어린이 서비스 비중 지수(농어촌 0.088, 도시 0.092)로 나누었다.

29) 산출방법

① 어린이 전용 도서관 서비스 상대 비율 산출: 실태 조사를 통해 나타난 일반 공공도서관의 어린이 서비스 자원과 이용 지표에 대비한 어린이 전용 도서관의 서비스 자원과 이용 지표의 상대적 크기

② 인력 수요 산출을 위한 가중 지수 설정: 각 서비스 자원과 지표를 반영하여 표준 비율을 산출하기 위하여 어린이 서비스 인력 수요에 영향을 미치는 각 요소들의 비중을 임의적으로 설정

③ 상대 비율에 각 서비스 자원과 지표의 가중 지수를 곱하여 산출한 표준 지수

④ 표준 서비스 비율 지수의 평균 산출($(1.3+2.3+2.1+1.9+2.3) \div 5 = 1.98$), 반올림하여 2.0으로 설정

지 역	봉사대상 인구(명)	어린이 서비스 담당 인력	
		사서 직원	보조 직원
농어촌 (읍, 면, 리)	5만 미만	인구 24,000인당 1인	인구 14,000인당 1인
	5만~12만 미만	인구 27,000인당 1인	인구 17,000인당 1인
	12만 이상	인구 30,000인당 1인	인구 18,000인당 1인
도시 (특별시, 광역시, 중소도시)	5만 미만	인구 23,000인당 1인	인구 13,000인당 1인
	5만~12만	인구 26,000인당 1인	인구 16,000인당 1인
	12만~20만	인구 29,000인당 1인	인구 17,000인당 1인
	20만~50만	인구 31,000인당 1인	인구 19,000인당 1인
	50만 이상	인구 34,000인당 1인	인구 20,000인당 1인

*단 이 표에 제시된 인력은 직접 봉사(public service) 담당 인력만을 제시한 것이기 때문에 실제 어린이 전용 도서관에서는 이 인력 이외에 관리 업무와 기술 봉사(technical service) 업무 등을 담당하는 인력을 추가로 배치하여야 한다.

구 분		공공도서관(A)	어린이 전용 도서관(B)	①상대 비율 (B/A)	②인력 수요 산출을 위한 가중 지수	③표준 비율 지수	④어린이 전용 도서관서 비스 비율
평균 소장 자료(권)		23,318	31,266	1.3	1	1.3	2.0
평균 면적(㎡)		164	762	4.6	0.5	2.3	
평균 이용	대출(권)	330	697	2.1	1	2.1	
	방문(명)	321	596	1.9	1	1.9	
연간 자료기반 강좌 평균 개설 횟수(회)		28	65	2.3	1	2.3	

2. 자료 기준

1) 일반 공공도서관

봉사대상 인구(명) ³⁰⁾	도 서		연속간행물	비도서자료 ³¹⁾
	기본 장서 ³²⁾	연간 증가 책 수		
2만 미만	1만권 이상	인구 10인당 0.45권 이상	기본 15종에 봉사대상 인구 10,000인당 1종 이상 추가	봉사대상 인구 100인당 기본 3점 이상, 연간 증가 1점 이상
2만~10만 미만	인구 10인당 4.5권 이상			봉사대상 인구 100인당 2점 이상, 연간 증가 0.5점 이상
10만~20만 미만	인구 10인당 3.9권 이상	인구 10인당 0.39권 이상		봉사대상 인구 100인당 1.5점 이상, 연간 증가 0.3점 이상
20만~50만 미만	인구 10인당 3.3권 이상	인구 10인당 0.33권 이상		봉사대상 인구 100인당 1점 이상, 연간 증가 0.2점 이상
50만 이상	인구 10인당 3.0권 이상	인구 10인당 0.3권 이상		

30) 장서 기준을 위한 봉사대상 인구 범위 설정은 『한국도서관기준, 2003년판』 공공도서관기준의 ‘〈표 4〉 공공도서관 장서 기준’에 제시된 것을 활용하였고, 공공도서관 어린이 서비스 실태조사 결과 장서의 규모에서는 지역적 편차는 미미하고 규모에 따른 편차가 있는 것으로 나타나 봉사대상 인구에 따른 기준만 제시하였다.

31) 시청각자료와 전자자료를 포괄한 자료의 기준으로서, 공공도서관 어린이 열람실 실태조사에서 현행 공공도서관기준에 제시된 것보다 훨씬 많은 비도서자료를 소장하고 있는 것으로 나타나 현실을 반영하여 상향 설정하였다.

32) 기본 장서의 규모는 현행 공공도서관 기준에서 제시된 성인용 자료 대 아동용 자료의 구성 비율 70~75% 대 25~30%와 공공도서관 어린이 서비스 실태조사에서 나타난 도서관 전체 자료 대 어린이 자료의 구성 비율 평균 30%의 지표를 반영하여 공공도서관 장서 기준의 30%를 어린이 자료 기준으로 설정하였다.

2) 어린이 전용 도서관

봉사대상 인구(명)	도 서		연속간행 물	비도서자료 ³³⁾
	기본 장서 ³⁴⁾	연간 증가 책 수		
2만 미만	1만 3천권 이상	인구 10인당 0.45권 이상	기본 15종에 봉사대상 인구 10,000인당 1종 이상 추가	봉사대상 인구 100인당 기본 4.5점 이상, 연간 증가 1점 이상
2만~10만 미만	인구 10인당 5.9권 이상			봉사대상 인구 100인당 3점 이상, 연간 증가 0.5점 이상
10만~20 만 미만	인구 10인당 5.1권 이상	인구 10인당 0.39권 이상		봉사대상 인구 100인당 2.3점 이상, 연간 증가 0.3점 이상
20만~50 만 미만	인구 10인당 4.3권 이상	인구 10인당 0.33권 이상		봉사대상 인구 100인당 1.5점 이상, 연간 증가 0.2점 이상
50만 이상	인구 10인당 3.9권 이상	인구 10인당 0.3권 이상		

3. 면적 기준

원활한 어린이 서비스를 위하여 어린이 자료 1,000권당 도시 지역은 16㎡, 농어촌 지역은 14㎡의 열람 공간을 기본 면적으로 확보하는 것이 바람직하다³⁵⁾.

- 33) 기본 장서의 지표는 실태조사를 통해 나타난 일반 공공도서관 도서량에 대비한 어린이 전용 도서관 도서량의 비율 1.3(배)를 곱하여 설정하였다.
- 34) 비도서 자료의 지표는 실태조사를 통해 나타난 일반 공공도서관 자료량에 대비한 어린이 전용 도서관 자료 규모의 비율 1.5(배)를 곱하여 설정하였다.
- 35) 국제도서관연맹(IFLA)의 1986년 공공도서관 지침에서 어린이 자료 1,000권당 16㎡의 서비스 면적을 확보해야 한다고 제시하였고 이 기준이 영국, 호주 등의 현행 기준에 그대로 적용되고 있으며, 어린이 서비스 공간에서 자료 열람 공간이 가장 큰 비중을 차지한다는 점에서 큰 무리 없이 받아들일 수 있으리라 판단하였다. 농어촌 지역의 지표는 2006년 현재 도시 지역의 15세 미만 어린이 인구 구성비 19.5%에 대비한 농어촌(읍, 면) 지역 어린이 인구 구성비 17.2%의 상대 지수 0.88을 곱하여 산출하였다. 이 기준 지표를 현재 우리나라 공공도서관 어린이 자료와 열람실 공간에 비교하면 대체적으로 50% 수준에 이르는 것으로 나타난다.

연구진

- 연구책임자 : 김 종 성(문학박사, 계명대학교 문헌정보학과 교수)
- 공동연구원 : 오 동 근(문학박사, 계명대학교 문헌정보학과 교수)
- 연구보조원 : 여 지 숙(문학박사, 계명대학교 문헌정보학과 강사)
박 상 후(문헌정보학 박사과정, 계명대학교 문헌정보학과)
김 영 희(유아교육학 박사과정, 계명대학교 유아교육학과)
여 지 연(문헌정보학 석사과정, 계명대학교 문헌정보학과)
홍 지 은(문헌정보학 석사과정, 계명대학교 문헌정보학과)

2007년 연구보고 공공도서관 어린이 서비스 기준 개발 연구

발행일 : 2007년 9월 28일

발행처 : 국립어린이청소년도서관

☎135-908 서울시 강남구 국기원길 13

TEL. 02-3451-0800 FAX. 02-3451-0751

<http://www.nlcy.go.kr>

발행인 : 이숙현

인 쇄 : 도서출판 태일사

