

보도시점 2024. 3. 18.(월) 08:00 배포 2024. 3. 15.(금) 18:00

매크로 프로그램 이용한 암표 구입과 부정 판매, 이제 처벌 대상

- 3. 22. 「공연법」 일부 개정 법률 시행, 매크로 이용한 암표 판매 시 1년 이하의 징역 또는 1천만 원 이하의 벌금 부과
- 문체부와 경찰청 수사 협조, 신고시스템 개선, 캠페인 확대 등 암표 근절 정책 강화

매크로 프로그램을 이용한 공연 입장권 부정 판매를 처벌하는 등의 내용을 담은 「공연법」 일부 개정 법률이 3월 22일부터 시행된다. 문화체육관광부(장관 유인촌, 이마 문체부)는 법률 시행을 계기로 공연과 스포츠 등의 암표를 근절하는 정책을 더욱 강화한다.

인기 있는 대중가수의 콘서트를 비롯해 프로스포츠와 이(e)스포츠 경기 등의 암표가 온라인에서 거래되면서 사회적 문제로 대두되고 있다. 특히, 최근 몇 년간 매크로 프로그램을 이용한 입장권 구매 후 높은 가격으로 되파는 사례가 증가하면서 기획사와 소비자의 피해도 늘어나, 암표 근절에 대한 사회적 요구도 거세지고 있다.

3월 22일부터 매크로 이용한 공연 입장권 부정 판매 시 처벌

1973년에 제정한 「경범죄처벌법」은 현장에서 이루어지는 암표 매매에 대해서만 20만 원 이하의 벌금을 부과할 수 있어 온라인상에 거래되는 암표에 대한 단속과 처벌에 한계가 있었다. 이에 2023년, 매크로 프로그램을 이용해 공연 입장권과 관람권 등을 구매한 후 웃돈을 받고 재판매하는 부정 판매 행위를 금지하고, 이를 위반할 경우 1년 이하의 징역 또는 1천만 원 이하의 벌금을 부과하도록 「공연법」을 개정했다. 또한, 스포츠 경기 입장권에 대해서도 동일하게 부정 판매를 금지, 처벌하는 내용의 「국민체육진흥법」 일부 개정 법률안이 지난 2월 29일에 국회 본회의를 통과했다.

공연·프로스포츠 암표 통합 신고 누리집 개설, 수사 협조체계 강화,
민관 공동 대응방안 모색, 암표 근절 캠페인 연중 진행

문체부는 법률 시행에 발맞춰 그동안 공연과 프로스포츠 암표를 각각의 사이트를 찾아 신고하던 불편을 없애기 위해 지난 3월 2일, 통합 신고 누리집(www.culture.go.kr/singo)을 개설하고 인터넷 검색 포털 상단에 노출되도록 했다. 통합 신고 누리집에서는 국민들이 시행 법령을 쉽게 알 수 있도록 법령의 상세한 내용과 암표 신고 방법 및 절차 등에 대한 정보를 제공하고, 신고받은 암표 의심 거래 정보는 입장권 예매처 등에 제공해 신속히 조치하도록 한다. 공연 성수기에는 암표 신고 장려 기간도 운영한다. 그 기간에는 신고를 통해 암표 의심 사례에 대한 유의미한 정보를 확보한 경우 신고자에게 문화상품권 등 소정의 사례를 제공할 계획이다.

또한, 문체부는 경찰청 사이버범죄수사과와 협조 체계를 강화한다. 상습·반복적인 암표 판매 행위를 단속하고, 위반 행위를 집중 수사할 방침이다. 암표 근절을 위한 현장 간담회도 지속적으로 열어 민관 공동 대응방안을 모색한다. 먼저 3월 18일(월), 국립극장에서 ▲ 클래식 음악과 뮤지컬 등 공연 기획사, ▲ 국립극장과 예술의전당, 엘지아트센터 등 주요 공연장, ▲ 입장권 주요 예매처 관계자들과 공연예술 분야 암표 대응 방안을 논의할 계획이다. 문체부는 암표를 근절하고 암표로 인한 피해에 대한 경각심을 갖도록 관련 영상을 제작하고 배포하는 등 캠페인도 연중 펼친다.

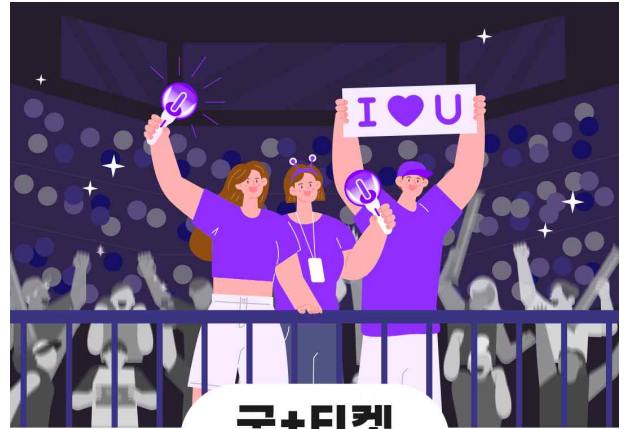
문체부 유인촌 장관은 “암표는 우리 문화와 체육 분야 시장 질서의 근간을 위협하는 존재인 만큼 엄중하게 대처하겠다.”라며, “문체부는 암표를 근절하고 방지할 수 있는 다양한 정책을 펼쳐 문화와 체육 분야의 유통 질서를 확립하는 데 최선을 다하겠다.”라고 밝혔다.

붙임 암표 근절 캠페인 이미지

담당 부서	기획조정실 기획혁신담당관	책임자	담당관	김미라 (044-203-2211)
		담당자	사무관	배승환 (044-203-2393)
담당 부서	문화예술정책실 공연전통예술과	책임자	과장	박소정 (044-203-2731)
		담당자	사무관	박용완 (044-203-2732)
담당 부서	콘텐츠정책국 대중문화산업과	책임자	과장	김혜수 (044-203-2461)
		담당자	사무관	최수진 (044-203-2464)
담당 부서	체육국 스포츠산업과	책임자	과장	신지원 (044-203-3151)
		담당자	사무관	김국찬 (044-203-3153)



문화체육관광부 한국콘텐츠진흥원



굿+티켓

암표없는(good)
공연 티켓 예매문화를 의미합니다.

문화체육관광부 한국콘텐츠진흥원

굿+티켓 수칙

누구나 즐길 수 있는 암표 없는 공연문화를 위해
다음의 사항들을 지켜 주세요!



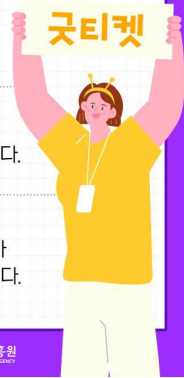
첫째,
내가 볼 공연만 예매합니다.



둘째,
예매한 티켓을 되팔지 않습니다.

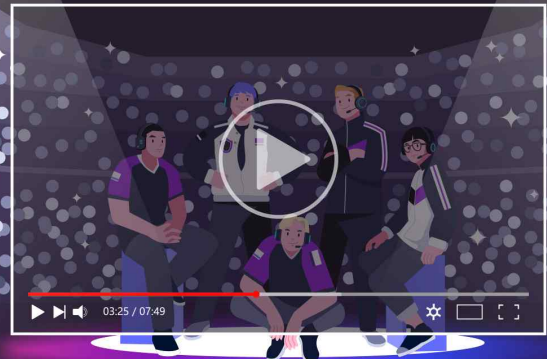


셋째,
공연을 보지 못하는 경우 내가
산 공식 예매처에서 취소합니다.



문화체육관광부 한국콘텐츠진흥원

여러분이 굿티켓 하는 순간
공연이 시작됩니다.



문화체육관광부 한국콘텐츠진흥원

누구나 즐길 수 있는
행복한 공연문화를 위해

지금부터
암표 거래를
멈춰주세요

문화체육관광부 한국콘텐츠진흥원

