

보도 일시	2021. 10. 28.(목) 09:00	배포 일시	2021. 10. 28.(목) 09:00
담당 부서 <총괄>	문화체육관광부 관광산업정책과	책임자	과장 임성환 (044-203-2861)
		담당자	사무관 김미연 (044-203-2866)

## 단계적 일상 회복 대비 ‘관광산업 일자리 박람회’ 개최

- 10. 28.~11. 19. 공식 누리집, 11. 16.~17. 에이티(aT)센터에서 채용 지원 -

문화체육관광부(장관 황희, 이하 문체부)는 한국관광공사(사장 안영배, 이하 관광공사)와 한국호텔업협회, 한국관광협회중앙회 등 11개 관계 기관 등과 함께 10월 28일(목)부터 11월 19일(금)까지 ‘리뉴얼(Renewal) 관광산업, 리얼(Real) 일자리 2021 관광산업 일자리 박람회’를 공식 누리집(www.tourjobfair.com)과 에이티(aT)센터(11. 16.~17.)에서 온·오프라인으로 개최한다.

80여 개 참여 기업과 새로운 관광 직업 13개 소개, 채용정보 제공, 온라인 취업 상담 지원

올해로 8회째를 맞이한 ‘관광산업 일자리 박람회’에는 단계적으로 일상 회복을 준비하고 있는 여행업, 관광숙박업, 마이스(MICE)업 등 국내 주요 관광기업 80여 개사가 참여한다. 공식 누리집에서는 참여 기업을 자세하게 소개하는 것은 물론 채용정보를 제공하고 카카오 채널을 활용한 양방향 상담을 지원한다.

특히 이번 박람회에서는 참여 기업의 취업 정보뿐만 아니라 최신 관광 흐름에 따라 ▲ 공정여행 전문가, ▲ 무장애 관광안내원, ▲ 관광 거대자료(빅데이터) 분석가, ▲ 관광 가상현실(VR) 콘텐츠 전문가, ▲ 디지털 총괄 안내(콘시어지) 서비스 기획자 등 새로운 관광 직업 13개를 현재 종사자가 알기 쉽게 소개한다.

## 인공지능 활용 온라인 면접과 현장 상담 통해 최소 280여 명 채용 기대

아울러 온라인의 장점을 최대한 살려 인공지능(AI)을 활용한 자기소개서 분석, 인공지능 모의 면접(10. 28.~11. 19.), 온라인 그룹 면접 연습(11. 1.~3.) 등 다양한 취업 상담 지원을 통해 이력서 접수부터 화상 면접까지 진행한다. 참여 기업은 찾고자 하는 인재를 무료로 검색할 수 있고 특히, 포시즌호텔, 메이필드호텔 등 국내 주요 5성급 호텔 등 15개 관광기업은 현장 채용관 [11. 16.~17. 에이티(aT)센터 제1전시장]을 운영해 최소 280여 명이 채용될 것으로 기대된다.

또한 코로나19 이후 여행 산업의 디지털 전환에 기여할 정보통신기술(ICT) 인력의 신규 채용을 한시적('21년 10월~'22년 7월)으로 지원하는 정책사업과 연계해 이번 박람회에서도 정보통신기술 인력을 채용한 여행 기업에는 1인당 매월 채용지원금 200만 원을 4개월간 지원한다.

## 단계적 일상 회복에 대응한 소규모 '기업 채용관' 등 실속 있는 현장 행사 마련

단계적 일상 회복에 대응한 현장 행사도 이어진다. 11월 16일(화)부터 17일(수)까지 에이티(aT)센터 제1전시장에서는 관광업계의 주요 기업들이 참여하는 소규모 '기업 채용관'과, 관광 분야 공공기관과 대기업의 채용설명회(11. 16.)를 운영한다. 미래 관광산업의 모습을 미리 엿보고 인공지능(AR), 가상현실(VR), 호텔 배달 로봇 등 신기술 활용 사례를 직접 체험해 볼 수 있는 '관광 트렌드관'도 마련하며, 관광통역 안내 경진대회(11. 16.), 대학생 아이디어 공모전(11. 17.) 등 미래 관광 인재들의 활약을 볼 수 있는 다채로운 경연도 개최한다.

이번 박람회에 대한 더 자세한 내용은 10월 28일(목)부터 박람회 공식 누리집([www.tourjobfair.com](http://www.tourjobfair.com))에서 확인할 수 있다.

문체부 황희 장관은 “최근 높은 백신 접종률과 함께 일상 회복에 대한 기대감이 커지고 코로나 이후 관광산업에도 다양한 변화들이 있을 것으로 전망된다.”라며 “급변하는 미래환경에 선제적으로 대응할 수 있도록 관광산업의 미래형 일자리 창출과 디지털 혁신 관광 인재 양성 등 관광산업의 재도약을 위해 아낌없이 지원하겠다.”라고 밝혔다.

- 붙임 1. 2021 관광산업 일자리 박람회 행사개요
- 2. 2021 관광산업 일자리 박람회 행사 포스터

담당 부서 <총괄>	문화체육관광부 관광산업정책과	책임자	과장	임성환 (044-203-2861)
		담당자	사무관	김미연 (044-203-2866)
<공동>	한국관광공사 관광미래인재양성팀	책임자	팀장	도현지 (033-738-3711)
		담당자	차장	이동석 (033-738-3712)



□ 행사개요

- (행사명) Renewal 관광산업, Real 일자리 2021 관광산업 일자리 박람회
- (기 간) 2021. 10. 28.(목) ~ 11. 19.(금)
  - \* (온라인) 10. 28.(목)~11. 19.(금)/ (오프라인) 11. 16.(화)~11. 17.(수) 양재aT센터 제1전시장
- (운 영) 전용 누리집(www.tourjobfair.com)
- (주최/주관) 문화체육관광부/한국관광공사, 한국호텔업협회, 한국관광협회중앙회, 그랜드코리아레저(GKL) 등 유관기관(11곳)
- (참가기업) 총 80개 기업

□ 주요내용

구분	프로그램	주요 내용	비고
기업취업 정보 제공	기업·기관 소개 (76개사)	기업(기관) 정보 및 채용 정보 제공	온라인 누리집
	온라인 채용상담 (31개사)	카카오톡 채널 활용 구직 온라인 취업 상담 진행	(www.tourjobfair.com)
	기업채용관(15개)	포시즌스호텔, 메이필드호텔, 그랜드코리아레저 등 관광업계 대표기업의 채용관	오프라인 박람회
진로 정보 제공	관광분야 신직업 소개 (13개)	무장애관광가이드, 공정여행가, 빈집코디네이터, 관광 VR 콘텐츠전문가, 사이버큐레이터 등	온라인 누리집 (www.tourjobfair.com)
	관광업계 취업꿀팁	관광 유관업계 협회별 대표가 제공하는 취업꿀팁	
	관광분야 신직무 vlog	한국관광공사 및 그랜드코리아레저 직무 및 신직무(공유숙박 서비스 기획자, 관광드레퍼) 현장 소개 영상	
	취업 특강 (3명)	전문 강사 초빙한 관광산업 트렌드 소개 관광 신직업(반려동물 여행플래너) 전문가 섭외하여 관광산업 신직무 알아보기	
	신직업 현직자 직무 토크 콘서트 (3명)	사이버 큐레이터, MICE 빅데이터 전문가, 메타버스 기획자의 전문가 총 3개의 직종	
	Live 채용설명회 (4개사 예정)	한국관광공사, 서울관광재단 등 Live 채용설명회 진행 (오프라인 박람회 촬영 온라인 홈페이지로 송출 예정)	오프라인 박람회
관광 트렌드관 (4개사 예정)	AR, VR, 빅데이터, 로봇 등을 통해 구직자가 직접 미래관광 트렌드를 체험할 수 있는 공간 운영 (케이로보 등 총 4개 업체 섭외중)		
취업 지원 서비스	온라인 GX	취업분야 유명 유튜버 강사 '인싸담당자'(구독자 23)가 진행하는 관광산업 특화 면접 특강, 취준생 고민상담 라이브 방송	온라인 누리집 (www.tourjobfair.com)
	멘토링 및 컨설팅	5개 업종(여행, 호텔, 카지노, 항공, MICE)의 직무 멘토링 및 국영문이력서/이미지 컨설팅 제공	
	AI 자소서분석 및 AI 모의면접	AI 프로그램 기반 자소서 및 면접 분석 결과 제공	
	인적성 직무검사	기업별 모의 인적성 직무검사 기회 제공	

□ 프로그램별 세부 일정 및 내용

○ 관광 신직무 현직자 토크콘서트

일시	분야	참여자
2021. 11. 8.(월)14시 누리집 업로드	사이버 큐레이터	이서연 (갤러리 360 매니저)
	MCE 빅데이터 전문가	김태연 (메세이상 책임매니저)
	메타버스 기획자	이슬기 (슬기로운메타버스 대표)

○ 실시간 취업 특강 및 강연(Live 취업 정보)

일시	분야	내용
2021. 11. 1.(월) 20시~21시30분	온라인 GX	- (인사투어 Day1) 관광산업 특화 면접 특강
2021. 11. 2.(화) 20시~21시30분		- (인사투어 Day2) 전지적 인사담당자 시점
2021. 11. 3.(수) 20시~21시30분		- (인사투어 Day3) 면접에서 예비 일잘러로 보이는 방법
2021. 11. 4.(목) 14시~16시	취업특강	- (1부) '관광 트렌드를 알아야 취업이 보인다' 경기대 관광전문대학원 지영근 교수
2021. 11. 5.(금) 14시~16시		- (2부) '관광유망 신직종 알아보기'반려동물플래너 펫츠고트래블 이태규 대표
2021. 11. 16.(화) 11시~14시	Live 채용설명회	한국관광공사, 서울관광재단 외 2개 기관(섭외중)
2021. 11. 16.(화) 15시20분~16시	특별강연 (양재 aT센터)	'여행업의 변화' - 모두투어 이철용 부장
2021. 11. 16.(화) 16시20분~17시10분		'MCE업의 트렌드' - (주)크리스&파트너스 나서정 대표
2021. 11. 17.(수) 11시~12시		'호텔업의 미래' - 메이필드호텔 김영문 대표

○ 소규모 채용관

일시	분야	내용
2021.11. 16.(화)~11.17(수) 10시~17시	채용 상담 및 정보 제공	- 기업채용 상담 및 정보 제공 - 15개 내외 주요관광기업 (포시즌호텔, 메이필드호텔, 그랜드코리아레저 등)

□ 기업·취업 정보 제공 참여기업(80개 사)

	구분	기업명	비고	연번	구분	기업명	비고
1	호텔업 리조트	곤지암리조트	▲	43	여행업 (18)	고앤고투어	●
2		해비치	★	44		버킷리스트투어샵	★

3	(32)	포시즌스호텔서울	●	45	MICE (5)	주식회사 글로벌여행사	▲
4		서울드래곤시티		46		(주)아리수투어	●
5		HJ매그놀리아 용평 호텔앤리조트	▲	47		새한월드 여행사	▲
6		그랜드조선 제주	▲	48		할랄투어	★
7		롯데리조트	▲	49		더메인라인	●
8		안다즈서울강남	●	50		(주)아주인센티브 여행사	●
9		메이필드호텔	★	51		(주)인세션	●
10		파크하얏트부산	★	52		(주)인터컴	
11		프라이어 플레이스 센트럴&남대문	●	53		리컨벤션	●
12		그랜드 앰배서더 서울 풀만	●	54		(주)에이치엔티	●
13		JW메리어트 제주 리조트&스파	★	55	(주)아이시글로벌	●	
14		JW메리어트 동대문스퀘어 서울	●	56	강원랜드	▲	
15		오크우드프리미어 코엑스센터	●	57	그랜드코리아레저	▲	
16		오크우드프리미어 인천	●	58	(주)골든크라운	●	
17		쉐라톤 그랜드 인천	●	59	레드테이블	●	
18		몬드리안 서울 이태원		60	알파랩	★	
19		모노리스 제주파크		61	주식회사 만나통신사	●	
20		해피니스컨트리클럽	★	62	부산갈매기	★	
21		(주)엠오디 호텔카푸치노	★	63	와이리	★	
22		썬크루즈 호텔&리조트	●	64	오리온플래닛투어	★	
23		호텔프리마(주)		65	공공기 관 (2)	한국관광공사	
24		경원재 앰배서더 인천	▲	66		서울관광재단	▲
25		머큐어앰배서더 호텔 울산	▲	67	융복합 (2)	주식회사 레몬네트웍스	▲
26		방림원	▲	68		(주)와조아	★
27		노보텔 앰배서더 서울 동대문 호텔&레지던스	▲	69	글로벌 (12)	스카이 엔터프라이즈 리미티드(뉴질랜드)	★
28		그랜드인터컨티넨탈 서울파르나스		70		엘웨이 월드 코퍼레이션(미국)	
29		인터컨티넨탈 서울코엑스		71		유니스카이주식회사(일본)	
30		위커힐 호텔앤리조트		72		두짓 타니 팜 리조트(팜)	
31		힐튼 호텔앤리조트 (콘래드&힐튼가든인서울강남)		73		마키모토 그룹(호주)	
32		이비스 스타일 앰배서더 강남, 명동, 인사동	▲	74		위두스 호텔&카지노(필리핀)	
33		(주)노랑풍선	●	75		오즈 커리어 컨설팅(호주)	●
34		한국여행업협동조합	★	76		유유미(독일)	
35		하나관광	★	77		YOO-JIN IMS. POLAND (폴란드)	
36		어뮤즈	●	78		클럽 메드 리조트(중국)	
37		한국자전거나라	●	79		스타트랙,Aegis BPO Malaysia(말레 아시아)	
38		(주)팜과티아	●	80		아띠,AHTTI(싱가포르)	
39		(주)마음챙김여행백락투어	●				
40		TK트래블	●				
41		비아젯	●				
42		젯풀인터내셔널(주)	●				

● 화상면접 참가(29), ▲ 카카오톡 상담 참가(15), ★모두(화상면접, 카카오톡 상담) 참가(16)



RENEWAL 관광산업, REAL 일자리

# 2021 관광산업 일자리박람회

[www.tourjobfair.com](http://www.tourjobfair.com)

온라인

10.28(목)~11.19(금)

오프라인

11.16(화)~11.17(수)

양재aT센터 제1전시장



- [주최] 문화체육관광부
- [공동주관] 한국관광공사, 한국관광협회중앙회, 한국관광협회, GKL, KATA, 한국여행업협회, 한국관광협회중앙회
- [주최] KATA 한국관광협회중앙회, 한국MICE협회, 한국PCO협회, 한국관광협회중앙회, KOTSA 한국여행업협회
- [주최] HIRIDK 한국산업인력공단