

보도 일시	2022. 1. 12.(수) 15:00	배포 일시	2022. 1. 12.(수) 15:00
담당 부서	문화체육관광부 관광산업정책과	책임자	과장 임성환 (044-203-2861)
		담당자	사무관 김미연 (044-203-2866)

'22년 관광벤처 해외진출 등 혁신성장 지원 강화 - 1. 12 문체부 제2차관, 관광벤처기업 대표들 만나 현장 애로사항 해결방안 모색 -

문화체육관광부(이하 문체부) 오영우 제2차관은 1월 12일(수) 오후 3시, 한국관광공사 서울센터(10층)에서 관광벤처기업 대표들을 만나 현장에서 겪고 있는 어려움을 해결할 방안을 모색하고 지원정책 등을 논의했다.

우수 관광벤처기업 대표들 적극 투자, 해외진출 지원, 캠핑차 규제유예 등 건의

이번 간담회에는 지난해 11월 부처통합 창업경진대회에서 대상(대통령상)을 받은 (주)에이유를 비롯해 해외진출 선도기업 등 우수 관광벤처기업 7개사* 대표들이 참석했다. 참석자들은 적극적이고 지속적인 투자를 비롯해 해외 전시회 참여, 인력·마케팅 현지 시장조사 등 해외진출 지원, 캠핑차 ‘개인 간 차량 공유(P2P)서비스’ 규제 유예(샌드박스) 지원 등을 건의했다.

* (주)에이유 대표(김백현), 플랫폼스 대표(신영준), (주)캐플릭스 대표(윤형준), (주)누아 대표(서덕진), (주)에이치투오호스피탈리티 대표(이용희), (주)로드시스템 대표(장양호), (주)밴플 대표(조수빈)

이에 오영우 차관은 많은 관광벤처기업들이 골고루 투자를 받을 수 있도록 자금(펀드)규모를 계속 확대하고 투자조합(펀드운용사) 등과의 소통 기회를 마련하는 등 적극적으로 금융을 지원하는 한편, 해외거점을 통한 본격적인 해외진출 지원을 확대하겠다고 밝혔다. 캠핑차 규제 유예에 대해서는 관계기관과 적극 협의하겠다고 답했다. 이와 더불어 '22년도 관광벤처기업 지원정책을 설명했다.

관광벤처기업 육성 지원 예산 확대, 관광기업지원센터 추가 구축, 해외진출 거점 첫 설치 등 코로나 이후 혁신적 성장기반 마련

문체부는 관광기업 지원예산을 '21년 857억 원에서 '22년 983억 원으로 약 15% 증액해 지원 규모를 확대하고, 급변하는 관광산업의 변화와 성장을 주도하고 관광벤처기업의 경쟁력을 높이기 위해 '창업 → 규모 키우기 → 세계화'로 이어지는 생애 전 주기를 체계적으로 지원한다.

▲ 공모전을 통한 관광벤처기업 발굴, 단계별 맞춤형 지원 확대('21년 97억 원 → '22년 109억 원), ▲ 우수벤처기업의 도약과 성장 지원 강화('21년 157억 원 → '22년 167억 원), ▲ 지역관광기업 기반 확대('21년 5개소 80억 원 → '22년 11개소 154억 원), ▲ 관광기업 투자 활성화 위한 관광기업 육성자금(펀드) 지속 확충('21년 450억 원 → '22년 450억 원), ▲ 관광 연구개발(R&D) 지원 확대('21년 29억 원 → '22년 44억 원), ▲ 미래형 관광인재 양성('21년 4억 3천만 원 → '22년 14억 7천만 원) 등에 더욱 힘을 계획이다.

또한 코로나 이후 본격적인 해외진출을 지원하기 위해 싱가포르에 해외거점 1개소를 처음으로 설치해 우수 관광기업의 동남아 진출을 밀착 지원한다. 관광기업지원센터도 6개소를 추가로 구축, 총 11개소를 통해 지역 관광기업의 발굴과 육성에 박차를 가한다. 융·복합시대에 대응하는 기업·산업 간 협력, 공유, 연결 등 지속 가능한 관광기업의 생태계 기반도 강화해 나갈 방침이다.

코로나 시대, 확장 가상세계에서 관광기업 육성 현황 등 방역 현장 점검

한편, 이번 간담회에 앞서 오영우 차관은 특별방역 기간을 계기로 관광기업지원센터(한국관광공사 서울센터 7층)를 방문해 방역 현장을 점검했다. 최근 코로나19 확진자가 급증하고 오미크론 등 변이 바이러스가 국내에 유입·확산하는 등 방역상황이 엄중해짐에 따라 많은 기업들이 자유롭게 들고나는 관광기업지원센터의 출입구부터 ▲ 출입자 체온 확인 및 유증상자 출입 제한, ▲ 정보 무늬(QR 코드) 입력 등 출입자 명부 작성 여부, ▲ 입주공간 등의 환기 및 주기적 정밀 소독 여부, ▲ 관계자와 출입자 모두 마스크 착용 등 시설의 방역수칙 이행 상황을 꼼꼼히 살폈다.

코로나 이후 비대면, 디지털 전환 등 관광산업의 환경 변화에 혁신적으로 대응하기 위해 11월 15일(월)부터 확장 가상세계(메타버스) 플랫폼 ‘게더타운’에서 시범적으로 관광기업을 육성하고 있는 관광기업지원센터 2곳(서울, 부산)의 현황도 점검했다. 특히 부산센터의 ‘게더타운’에 직접 접속해 확장 가상세계에서 관계자들과 소통하고 그들을 격려했다. 문체부는 지난해에 이어 ‘게더타운’을 운영하며, 올해는 이를 전체 관광기업센터(11개소)**로 확대해 본격 운영할 계획이다.

* (게더타운, Gather Town) 확장 가상세계(메타버스)에서 가상 사무실, 가상회의 등을 지원하는 온라인 플랫폼

** 현재 5개소(서울, 부산, 대전·세종, 인천, 경남), 신규 6개소('22년)






이어 오영우 차관은 관광기업지원센터 입주기업 중 2곳, 하스스튜디오(대표 김현정), 드림헤븐 앤 드림스카이(대표 이준천)를 방문해 창업초기기업(스타트업)의 기술력을 체험하고, 경영활동을 격려했다.

오영우 차관은 “코로나19로 모두가 어려운 시기임에도 관광벤처 기업은 변화를 이끌고 좋은 성과를 내고 있어 관계자들의 노고에 찬사를 보낸다.”라며, 코로나 이후 혁신성장과 일자리 창출의 새로운 주역으로서 우수한 관광벤처기업이 국내외 시장에서 경쟁력을 가지고 관광의 지평을 넓혀갈 수 있도록 아낌없이 지원하겠다.”라고 강조했다.

※ 현장 사진 별도 배포 예정

붙임 관광벤처 소통 간담회 참석기업 개요



기업명(대표)	기업 개요
 (주)에이유 (김백현)	<ul style="list-style-type: none"> 차량(관광버스 등)내 질식사를 막기 위한 인체감지 레이더 센서 개발, 공급(설립일 : '19. 3. 8.) 매출실적 : 2억 3천만 원('20), • 관광엑셀러레이팅('21) '21년 부처통합 창업경진대회 왕중왕전 대상(대통령상)
 플랫폼스 (신영준)	<ul style="list-style-type: none"> 클라우드형 모바일상품권 발행 및 판매 플랫폼(설립일 : '15. 10. 16.) 매출실적 : 31억 원('20), 투자유치 29억 원('18년 이후) 21년 왕중왕전 우수상(과기부장관상), '21년 중기부 선정 아기유니콘 성장관광벤처('21)
 캐플릭스 (윤형준)	<ul style="list-style-type: none"> 세계최초 클라우드 PMS(ERP)를 활용한 실시간 렌터카예약 OTA 플랫폼(설립일 : '12. 6. 15.), 관광글로벌선도기업('21) 거래실적 : 1,200억 원('20), 매출실적 : 243억 원('20) '19년 중기부장관상, '21년 환경부장관상
 주식회사 누아 (서덕진)	<ul style="list-style-type: none"> 인공지능 기반 차세대 항공권 예약 엔진 및 항공 Backoffice 시스템 공급(설립일 : '12. 9. 10.), 관광글로벌선도기업('21) 매출실적 : 19억 원('20), • '21IATA(국제항공운송협회) ARM Index 국내최초 인증 '20년 과기부 「인공지능 그랜드 챌린지」 2위 수상, '21년 고용부 「청년친화강소기업」 선정 등
 (주)에이치투오 호스피탈리티 (이용희)	<ul style="list-style-type: none"> 호텔통합운영시스템을 통해 예약 관리, 객실 분배, 실시간 하우스키핑 및 시설 관리 인력 배치 등 호텔 이용의 비대면·무인화 서비스 제공(설립일 : '15. 4. 8.), 관광글로벌선도기업('20) 누적투자금: 480억 원 규모(카카오인베스트먼트, KDB산업은행, NICE투자파트너스 등) '20년 태국 시장 진출 • '21년 싱가포르 현지 법인 설립 '21년 포브스 아시아 '100대 유망기업'으로 선정
 (주)로드시스템 (장양호)	<ul style="list-style-type: none"> 모바일여권을 기반으로 한 스마트관광 플랫폼 'Trip.PASS' 운영 (설립일 : '15. 5. 29.) 매출실적 : 1억 6천만 원('20), 4억 2천만 원('21) 해외진출 : 텐센트 위챗 모바일여권 솔루션 탑재 '21성장관광벤처기업 장관상(일자리창출부문)
 밴플 (조수빈)	<ul style="list-style-type: none"> 차박캠핑카 및 정박·주차지 정보와 예약 서비스를 제공하는 플랫폼 '밴플' 운영(설립일 : '20. 7. 3.) 신규고용 창출 4명, 시드투자유치 1억 5천만 원('21) 초기관광벤처('21)