

제1차 관광분야 국제협력정책포럼 개최 결과

2013. 8. 1. (목) / 국제관광과

□ 회의 개요

- 일시/장소 : '13. 7. 24(수) 13:30 ~ 18:00 / 한국관광공사 지하 대강당
- 참 석 자 : 국제관광분야 전문가, 유관단체, 학계 및 일반인 170여명
- 추진 배경
 - 외래관광객 1천만명 유치, GCF 유치 및 차세대 MDG 설정 등 관광 환경변화에 효율적으로 대응하기 위한 국제관광의 전략적 정책과제 제시 필요
 - 現정부의 관광분야 다자관계에 관한 정책적 우선순위 부여 및 능동적 국제관광협력 방안에 대한 일반국민, 분야별 관계자·전문가의 공감대 형성 필요

○ 포럼 진행 - 주제: 관광분야 다자협력과 관광 ODA

시 간	주 요 내 용	비 고
13:30~13:40	· 환영사	관광국장
13:40~13:45	· 주요 인사 소개	국제관광과장
13:45~14:00	· 관광분야 국제협력 정책방향 소개	국제관광과장
14:00~15:20	· <세션 1> 관광분야 국제협력 주요정책과제(다자)	좌장: 엄서호 경기대 교수
	발표 1. 선도형 아젠다 발굴과 전략적 국제기구 협력(다자, 지역 기구) *국내관광과 국제협력정책 연계	경희대 김철원교수
	발표 2. Rio+20, Post-2015 개발의제와 지속가능한 관광정책	한양대 김남조 교수
	(지정토론) 윤덕룡 KIEP 선임연구위원, 김성진 연구원 박사, 한국관광공사(조덕현 팀장), 이강욱 연구원 박사	
	(전체토론) 청중 질의 응답 및 전체 토론	
15:20~15:40	· 커피 브레이크	
15:40~17:40	· <세션 2> 관광분야 국제협력 주요정책과제(ODA)	좌장: 계명대 오익근교수
	발표 1. 정부의 ODA 비전과 개발정책	강주홍 국무조정실 개발협력과장
	발표 2. 관광 ODA 현황과 활성화 방안	한국문화관광연구원 신용석 박사
	(지정토론) 김대관 경희대교수, 김장생 KDI 국제개발협력센터 팀장, 오기윤 KOICA 사회개발팀 과장, 정정숙 연구원 실장	
	(전체토론) 청중 질의 응답 및 전체 토론	
17:40~18:00	· 정리 및 폐회	

□ 주요 논의 결과

- 관광국장은 환영사를 통해 정부가 지속적으로 국제기구와 협력해 왔고 국제관광계 아젠다 세팅, 최근 3년간 주요 관광분야 국제회의 유치 등 소기의 성과를 거두었지만, 향후 다자관계 전략적 협력이 더욱 필요함을 강조

* '10년 제2차 G20 관광장관회의(부여), '11년 제19차 유엔세계관광기구 총회(경주), '12년 OECD 관광위원회(무주)

- 기조연설에서 국제관광과장은 지난 6월 마련한 정부의 '관광분야 국제협력 활성화' 방안과 10대 중점과제를 발표

<10대 중점과제>

- 국제기구 중점 주도 의제 선정 및 협력 강화
- GCF 유치 계기 지속가능한 관광 아젠다 주도
- 국제관광 규범(norm) 형성 적극 참여
- 관광 ODA 등 개발원조 확대
- 협력국가 및 국제기구와의 유기적 네트워크 구축
- 글로벌 인재의 국제기구 진출 지원
- 국제협력을 위한 조직 정비 및 지자체 협력 강화
- 국제관광협력 연구 기능 확충
- 국제관광 전문인력 양성 및 역량 강화
- 국내관광정책 연계 강화 및 대국민 인식 제고

- 김철원 경희대학교 호텔관광대학장은 '선도형 아젠다 발굴과 전략적 국제기구 협력(다자, 지역기구)' 방안에 대해 발표
 - UNWTO, T.20, OECD 관광위원회 등 한국정부가 주로 참여하는 국제기구의 주요 어젠다를 소개하고 협력 필요성을 강조
 - 지역기구로 한중일 관광장관회의, APEC 관광실무그룹회의(TWG), ASEAN+3 의제를 소개하고 지역기구가 역내 관광절차 간소화 및 지역간 연계 관광상품 개발 협력에 효과적임을 설명
 - 또한 양자협력으로 정부간 관광협력 체결이 증진되고 있는데, 이러한 글로벌 거버넌스, 지역협력 국제교류, 양자협력을 종합적으로 고려하여 미래의 핵심 국제관광 의제 8가지를 제안

- 핵심 국제관광 의제로는 ▲ 비자제도 완화 ▲ 책임관광 (responsible tourism)* ▲ 관광의 지역발전 기여도 평가 모형 개발 ▲ 관광의 고급 일자리(decent job) 창출 ▲ 관광경쟁력 평가 시스템 ▲ 관광 통계 개선** ▲ 녹색성장에 근거한 지속가능 관광 육성 ▲ 관광과 기술의 융복합 등을 제안, 한국이 주도해 나갈 수 있는 비교우위를 가지고 있음을 강조

* 지역주민과의 의미있는 연계와 해당지역의 문화, 사회, 환경 이슈에 대한 이해를 통해 여행자들에게 즐거운 경험 제공

** 전 세계 관광통계 집계를 위한 객관적인 기준과 프레임에 대한 재정비

- 김남조 한양대학교 국제관광대학원장은 지속가능한 발전의 전개 과정을 연대순으로 설명하고 특히 Rio+20 정상회의 결과문서에 대한 한국의 기여와 ‘차세대 개발목표(Post 2015 goals)’ 관련 전문가그룹의 논의과정을 설명

- 특히, ‘Rio+20 결과문서’에 따르면 ‘관광은 지속가능한 발전의 환경, 사회, 경제의 3대 범주에 크게 기여할 수 있고, 타 분야와 밀접하게 연관되어 있으며 고용 및 무역 기회를 창출할 수 있음’을 소개

- 한편, UNWTO(유엔세계관광기구)에 따르면 지속가능성에 대한 하나의 지표가 빈곤층의 복지와 환경개선인 바, 관광이 지속가능한 개발과 빈곤을 위한 이익을 발생시키는데 중요한 역할을 수행함을 강조

* 빈곤층을 위한 관광(pro-poor tourism: PPT)은 빈곤층을 위한 순이익을 발생시키며 관광개발과 관리에 대한 접근을 강조

- 향후 한국정부의 ‘지속가능한 관광 정책’ 방향으로 사회적 통합에 초점을 맞춘 ▲ 생태관광 ▲ 농촌관광 ▲ 마을단위 관광 ▲ 공정관광 ▲ 접근이 편한 관광(tourism for all) 등과 관광산업과 관광객에 대해 온실가스 완화와 적응 전략, 인식제고 정책, 국제적 대응능력 제고 추진 필요성 강조

- 또한, 개도국 관광산업에 대한 친환경원조, 녹색성장계획 수립 등을 지원하기 위한 관광 ODA 확대 필요성을 강조

- 제2세션에서 강주홍 국무조정실 개발협력과장은 ‘정부의 ODA 비전과 개발정책’에 대해 발표
 - ODA 관련 국제사회의 논의 동향, 우리나라의 개발협력 현황 및 ODA 통합추진의 주요성과, ‘10년 ODA 선진화방안 수립 결과 및 한국형 ODA 모델에 대해 개괄적으로 설명
- 이에 대해 신용석 한국문화관광연구원 책임연구원은 ‘관광 ODA 현황과 활성화 방안’에 대해 세부 발표를 진행
 - 관광은 전 세계 GDP의 9%, 전체 일자리 11개 중 1개, 전 세계 수출액의 5%를 차지하는 경제발전에 기여도가 높은 산업
 - * ‘12, 세계여행관광협회(WTTC)
 - 특히, 개도국의 1/3 국가에서 관광이 주요 외화 수입이며, 최빈국의 약 50%에서 3대 수출이익(export earnings) 산업 중 하나
 - 이로 인해, 새천년개발목표(MDGs)에 있어서도 MDG1(빈곤퇴치), MDG8(개발을 위한 글로벌 파트너십 구축)에 기여
 - OECD ODA 분야에서 관광이 생산섹터에 포함되지만, ODA는 경제발전의 근간이 되는 사회 및 경제 인프라 확충에 우선순위를 부여, 생산섹터의 ODA 비중 낮고, 서비스 산업임 관광산업에 대한 OECD DAC 국가 원조비중은 더 낮음(평균 0.1% 내외)
 - 한국의 관광 ODA는 ‘11년 기준 40만달러에 불과(0.1% 미만). 문체부가 시행하는 관광분야 ODA사업은 ‘개도국 관광발전지원사업(매년 6.7억)’이 유일
 - * UNWTO ST-EP(지속가능한개발-빈곤퇴치) 재단을 통해 아프리카 10개국 밀레니엄 빌리지의 관광목적지화 사업 지원
 - 이에 따라 관광분야 ODA 활성화를 위해서는 OECD 개발원조위원회(DAC) 회원국 내 공감대 형성이 필요하며 관광분야 ODA 구체적 자료와 정보 공유가 절실
 - 향후 관광 ODA 정책과제로 ▲ 관광 ODA 콘텐츠개발 및 지식공유 ▲ 관광 ODA 사업시스템 개선 ▲ 관광 ODA 국제기구 협력강화 ▲ 국내 ODA 관련기관 네트워크 구축 및 협조를 제시

□ 사후 평가

- 포럼에는 총 152명 참석(사전등록 126명 중 111명, 현장등록 41명)
 - 한국관광공사 참석인원(인턴 등) 총 56명, 일반참가자 96명
 - 홍보수단 및 기간(7.14~23일 약 열흘간)
 - △홈페이지 개제(문체부, 한국관광공사, 문광연), 팝업창 설치(문체부)
 - △보도자료 배포(7.23) 및 기사화(머니투데이, 서울경제, 이데일리 등)
 - △EDM 3차 발송(7.14, 7.16-17, 7.22)
 - 사후 설문조사 실시(7.26~30, 참가자 대상)
 - 총 20여명 응답, 만족도(1~4)는 평균 3.1점으로 높았음
 - 세션주제(3.35)/연사발표(2.95)/세션운영(3.05)/자료집(3.2) 4개 분야 중 세션주제와 자료집의 만족도가 상당히 높았음
- * 4(대단히 만족), 3(대체로 만족), 2(일부개선필요), 1(많은 개선 필요)

<주요 건의 사항>

- 이러한 포럼이 지속적으로 이루어져야 실무자 입장에서 많은 도움(새만금 군산경제자유구역청 관광기획팀)
- 포럼 주제를 구체적 사례로 접근, 실질적 정책수립과정 논의, 포럼 연사는 이론중심의 교수보다는 정책입안 실무자, 연구원(인천도시공사 컨벤션뷰로)
- 발표 방법 개선 필요. 연사들은 중요한 명성있는 직책을 수행하는 교수들인데 발표를 강의식으로 진행(국방부 국비통제과)
- 처음 접하는 사람을 위해 생소한 용어에 대한 설명 필요(한국PCO협회)
- 포럼 주제에 관광 FTA 포함, 업계관련 주제도 다루길 희망. 외교, 다국적기업 등 국제협력정책관련 연사 초청되어 다양한 의견 논의하는 장 마련 희망(창성건설 주식회사 개발팀)
- 포럼 홍보 확대 방안 전략 수립 필요, 파급효과 극대화 위한 '방송홍보' 적극적 접근(경희대 호텔관광대학 조교수)
- 지속가능한 관광분야/사회적경제분야 업종(소규모) 논의, 관 주도 세미나에서 탈피 국내협력 촉진하는 열린포럼, 젊은 포럼 희망((사)지속관광네트워크)

□ 향후 계획

- ‘국제관광협력 T/F’ 후속 회의 지속 개최(연중)
 - * 의제 발굴팀, 국제관광동향팀, 인재육성팀, 통계관리팀
- 문체부(문광연)의 KDI KSP 모듈사업 참여 등 ‘관광 ODA 사업 다각화’ 검토 (‘13. 8월초 완료)
- 『관광분야 ODA 협력』 관계기관 회의 개최(8월 중)
 - * 제1차 관광분야 국제협력 정책포럼(7.24) 결과 공유 및 관광분야 ODA 확대를 위한 부처 및 기관간 협업 논의
- 『제2차 관광분야 국제협력 정책 포럼』 개최(‘13. 9월말)
 - * 주제: 국제관광인재 활용방안(관광분야 국제기구 인턴십 설명회 병행)
- 『제3차 관광분야 국제협력 정책 포럼』 개최(‘13. 11월중)
 - * 주제 : 인바운드 관광시장 다변화 전략(주제 변동 가능)