

연구용역사업 최종보고서

# 도서관발전종합계획 수립을 위한 예비연구

2007. 12

# 제 출 문

문화관광부 장관 귀하

본 보고서를 문화관광부가 의뢰한 『도서관발전종합계획 수립을 위한 예비연구』 용역의 최종보고서로 제출합니다.

2007년 12월 24일

연구주관 : 한국문헌정보학회

연구책임자 : 정동열(이화여자대학교)

공동연구자 : 곽철완(강남대학교)

노영희(건국대학교)

곽승진(충남대학교)

장덕현(부산대학교)

연구보조원 : 정은경(이화여자대학교)

이연희(강남대학교)

박지윤(건국대학교)

황재영(충남대학교)

변아영(부산대학교)

## 요 약 문

최근 우리나라 도서관 분야 최대의 변화는 금년 4월에 시행된 「도서관법」과 대통령소속 도서관정보정책위원회의 발족으로 볼 수 있다. 도서관법의 전부 개정으로 도서관정보정책 추진 체계의 변화와 아울러 기존 ‘미래형 지식정보서비스 기반 구축을 위한 도서관발전 종합계획(2003~2011)’의 보완과 수정에 대한 필요성이 대두되고 있다. 아울러 도서관 관종별, 소관 부처별 분산된 도서관 관련 정책의 일관성 확보 및 체계적인 정책수립을 통해 도서관 간 상호 협력관계를 조성할 수 있도록 종합적인 도서관 발전계획 수립에 대한 요구가 높아지고 있는 실정이다.

새 「도서관법」 시행은 우리나라 도서관 제도의 획기적 개선을 통해 국민들에게 최선의 도서관 서비스를 제공하기 위한 것이다. 기존 도서관의 역할과 기능을 강화하여 지식정보 선진국 진입을 위한 최첨단 도서관정보 인프라 구축이 필요한 시점이다. 특히 인터넷 정보유통과 지식기반사회에 부응하기 위한 국민의 정보 기본권 보장, 국가의 도서관정보정책 수립 및 집행기능 강화, 지식정보격차 해소, 취약 및 소외계층을 위한 도서관정보서비스 강화 등은 사회통합 및 국가 지식정보 발전의 기반으로 최우선적으로 추진되어야 할 것이다.

이러한 도서관 환경의 변화와 「도서관법」에 명시된 도서관발전종합계획의 법적 근거에 따라 ‘도서관발전종합계획 수립을 위한 예비연구’는 크게 세 가지 연구내용으로 구성된다. 연구수행 방법은 도서관정보정책 관련 문헌연구를 근거로 외국 도서관정보정책에 대한 사례조사와 관련 분야의 전문가 의견 수렴을 통하여 작성된다.

첫째, 도서관 현황 및 정책 환경변화에 대한 분석은 세부적으로 우리나라 도서관의 전반적 현황과 문제점에 대한 분석, 주요 선진국의 도서관정보정책 사례분석, 그리고 도서관정보정책의 환경변화에 대한 분석이다.

우리나라 도서관의 전반적 현황과 문제점에 분석은 도서관 이용자 및 이용책수의 급속한 증가 등 현재의 도서관 이용 추세 변화, 도서관 행정체계와 제도적 장치 등과 같은 도서관정보정책 및 제도에 대한 분석, 도서관의 기본 구성요소인 자료 및 시설에 대한 불균형에 대한 분석, 사서직원 및 운영예산의 절대적인 부족으로 도서관의 본질적인 기능이 수행되고 있지 못한 원인 분석, 마지막으로 도서관간 공동이

용 등과 협력망과 조직 및 운영 등에 대한 분석이 주요 내용이다.

주요 선진국의 도서관정보정책 사례분석은 미국, 영국 등 주요 국가의 도서관정보정책에 대한 비전과 목표, 사업내용 등을 분석하여 우리나라 도서관정보정책에 적용 가능성을 제시하고자 한다. 10개국의 국가별 분석을 근거로 도서관정보정책의 내용에 대한 종합적인 차원에서 분석된다. 주요 선진국에서 도서관이 커뮤니티의 평생 학습 및 문화공간으로서 핵심적인 기능을 담당하고 있으며, 국가 지식정보자원 공유 및 협력 프로그램 정책 차원에서 도서관에 지원이 강력하게 추진되고 있음을 알 수 있다. 동시에 도서관을 국민 기초교육 시스템으로 간주하여 모든 시설의 현대화 및 제반 지원이 강화되고 있으며, 주제 분야별로 국가도서관 체제가 활발하게 구축되어 국가 차원의 종합적인 도서관 협력망 기반이 조성되고 있다.

도서관정보정책의 환경변화 분석의 내용으로는 주로 새 「도서관법」 및 도서관정보정책위원회와 기획단, 지역대표도서관과 지방도서관정보서비스위원회 등 법적 추진 체계의 변화에 대한 내용이 중심이 되고 있다. 학습방법의 변화에 따른 도서관의 중요성이 증대됨과 동시에 도서관 이용자의 다양한 요구 변화에 대한 분석과 도서관 운영 및 기술 환경의 변화에 대한 분석, 그리고 최근의 출생자 수의 감소 및 고령자의 급속한 증가 등 이용자 계층 및 교육 환경 변화에 대한 분석으로 정리된다.

둘째, 도서관 발전계획 추진성과 분석 및 평가는 세부적으로 2002년부터 2006년까지의 도서관 발전계획 추진성과를 관종별로 구분하여 분석하고 있으며, 도서관정보정책 추진성과의 특징 및 한계점에 대하여 SWOT 분석을 통하여 제시하고 있다. 관종별 분석 및 평가는 각 부처별로 도서관발전계획 등의 추진성과에 대한 종합적인 차원에서 ‘미래형 지식정보서비스 기반 구축을 위한 도서관발전 종합계획(200~2011)’에 근거하고 있다. 또한 관종별 도서관정보정책의 SWOT 분석은 도서관 인프라·기능·추진체계·정보화 등의 평가 분야에 대하여 강점과 약점, 기회와 위협에 대한 내용으로 분석된다.

관종별 추진성과 분석에서 공공도서관은 작은도서관과 같은 도서관 환경 개선 사업과 콘텐츠 확충을 통한 이용자 서비스 내실화 사업이 중심이 된다. 대학도서관은 외국학술지지원센터, 국가지식정보센터 운영 및 학술정보의 디지털화가 주요 내용이다. 학교도서관은 2002년부터 추진되고 있는 ‘학교도서관 활성화 종합방안’에 대한 추진실적에 대한 내용으로 학교도서관 설치율과 이용률 등이 분석된다. 전문도서관

은 국가전자도서관의 고도화 사업과 국가 차원의 지원 미흡에 대한 분석이다. 마지막으로 국가도서관은 국가 도서관협력 기반 구축의 시급성, 전문인력 양성 및 확충의 어려움, 정보소외 계층에 대한 서비스 문제 등에 대하여 분석된다.

셋째, 도서관 발전 중장기 정책목표와 추진과제에 연구내용은 국가 도서관정보정책의 비전과 목표 제시, 도서관정보정책 핵심 추진과제, 그리고 도서관 관종별 추진과제 및 전략으로 구성된다.

국가 도서관정보정책 비전은 ‘국민의 행복·국가 발전을 선도하는 도서관’으로 하고 있으며, 비전을 달성하기 위한 세 가지 목표로 첫째, 도서관 서비스의 선진화로 국민의 삶의 질 향상, 둘째, 도서관·정보인프라의 고도화로 국가 지식경쟁력 강화, 셋째, 유비쿼터스 환경에 따른 미래형 도서관 구현으로 설정하고 있다. 각 목표를 위한 핵심 추진과제로 도서관 접근성 향상 및 서비스 환경 개선, 창의적 인재양성을 위한 도서관의 역할 강화, 그리고 지식정보격차 해소를 사회통합에 기여는 첫째 목표를 달성하기 위한 핵심 추진과제이다. 둘째 목표를 달성하기 위하여 국가 지식정보 활용을 위한 국가도서관 체계 재정립, 교육·학술·연구 핵심지원센터로 대학·전문도서관 진흥, 도서관 인력의 전문화 및 관련 제도의 선진화 등이 핵심 과제로 추진되어야 한다. 마지막으로 셋째 목표를 달성하기 위한 핵심 추진과제로는 지식정보 확산 및 공유를 위한 U-Library 구현과 도서관 협력기반 강화로 글로벌 도서관 정보서비스 구현을 제시하고 있다.

도서관 관종별 추진과제 및 전략은 핵심 추진과제와 여러 측면에서 중복 여부에 관계없이 관종별로 향후 정책 추진 시에 검토되어야 할 내용이다. 공공도서관은 도서관수의 확충 및 다양화, 접근성 향상을 통해 찾아가는 도서관 구현, 삶의 질 향상을 위한 충분한 정보서비스 토대 구축 등을 들 수 있다. 대학도서관은 주제별 특성화를 기반으로 한 대학도서관 협력망 구축, 국내외 학술 정보자원의 확충 및 공유체계 활성화, 학술정보포털서비스 구축을 통한 지식정보유통의 활성화, 주제전문 사서제도 활성화 및 대학도서관장의 전문화 강화, 도서관 기반의 대학교육 및 정보활용능력 강화, 대학평가시 대학도서관 비중 강화 및 통계 제도 개선 등의 추진과제를 제시하고 있다. 학교도서관의 추진과제로는 학교교육 지원을 위한 교수학습 프로그램 강화, 사서교사 배치 확대 및 자료구입비 지원 강화, 국가 수준의 학교도서관 기준 설정 및 평가체제 강화, 학업성취도 평가프로그램 개발 등을 제시하고 있다. 전문

도서관의 추진과제로는 국내 전문도서관 협력 네트워크 기구 설치, 주제 분야별 국가도서관 건립, 전문도서관 활성화 정책 수립 및 제도 개선, 전문도서관 주제전문사서 양성 등이다. 마지막으로 국가도서관의 추진과제는 국가 대표도서관 기능 강화, 우수 전문인력 확보, 도서관 콘텐츠 확충, 장애인도서관 서비스 강화, 국가도서관의 국제역량 강화 등을 제시하고 있다.

# 목 차

## ◆ 도서관발전종합계획 추진배경

제1장 연구의 개요 .....	11
1.1 연구 필요성 및 목적 .....	11
1.2 연구 내용 .....	12
1.3 연구 수행 방법 및 절차 .....	13
가. 연구방법 .....	13
나. 연구수행 조직 .....	14
다. 연구진 연구업무 분장 .....	15
라. 연구 추진일정 및 내용 .....	16
마. 연구 추진 일정 .....	17
제2장 도서관과 선진 한국의 미래 .....	18
2.1 도서관정보정책의 새로운 방향 제시 .....	18
2.2 도서관정보정책의 추진경과 .....	22
제3장 도서관 현황 및 정책 환경변화 분석 .....	24
3.1 우리나라 도서관의 전반적 현황과 문제점 .....	24
가. 도서관 이용 추세 .....	24
나. 도서관정보정책 및 제도 .....	25
다. 자료 및 시설 .....	28
라. 인력 및 예산 .....	30
마. 조직 및 운영 .....	35
3.2 주요 선진국의 도서관정보정책 사례분석 .....	36
가. 커뮤니티의 평생학습 및 문화공간 핵심기능 담당 .....	36
나. 국가 지식정보자원 공유 및 협력 프로그램 정책 지원 .....	39
다. 국민 기초교육 시스템의 현대화 및 지원 강화 .....	43

라. 주제 분야별 국가도서관 체제 구축 .....	45
3.3 도서관정보정책의 환경변화 분석 .....	49
가. 도서관정보정책 추진 체계의 변화 .....	49
나. 도서관 이용자 요구 변화 .....	50
다. 도서관 운영 및 기술 환경 변화 .....	51
라. 이용자 계층 및 교육 환경 변화 .....	52
 제4장 도서관 발전계획 추진성과 분석 및 평가 .....	54
4.1 도서관 발전계획 추진성과 분석(2002~2006) .....	54
가. 공공도서관 .....	54
나. 대학도서관 .....	56
다. 학교도서관 .....	59
라. 전문도서관 .....	61
마. 국가도서관 .....	63
4.2 도서관정보정책 추진성과 평가 .....	67
가. 도서관정보정책 추진상의 문제점 .....	67
나. 도서관정보정책 추진상의 한계점 및 SWOT 분석 .....	68
 제5장 도서관 발전 정책목표와 추진과제 .....	82
5.1 국가 도서관정보정책 비전과 목표 .....	82
가. 비전·목표·핵심 추진과제 .....	82
나. 핵심 추진과제와 주요 정책 아젠다 .....	83
5.2 도서관정보정책 핵심 추진과제 .....	84
가. 도서관 접근성 향상 및 서비스 환경 개선 .....	84
나. 창의적 인재양성을 위한 도서관의 역할 강화 .....	89
다. 지식정보격차 해소로 사회통합에 기여 .....	95
라. 국가 지식정보 활용을 위한 국가도서관 체계 재정립 .....	98
마. 교육·학술·연구 핵심지원센터로 대학·전문도서관 진흥 .....	102

바. 도서관 인력의 전문화 및 관련 제도의 선진화 .....	108
사. 지식정보 확산 및 공유를 위한 U-Library 구현 .....	112
아. 도서관 협력기반 강화로 글로벌 도서관정보서비스 구현 .....	116
5.3 도서관 관종별 추진과제 및 전략 .....	119
가. 공공도서관 .....	119
나. 대학도서관 .....	128
다. 학교도서관 .....	144
라. 전문도서관 .....	153
마. 국가도서관 .....	166

## 참고문헌

## 추진배경

- <도서관법> 전부 개정에 따른 도서관정보정책 추진체계의 변화
- 국민의 삶의 질 향상과 문화향수권 증진을 위한 도서관의 인프라 부실
- 도서관정보 이용격차의 심화로 인한 사회통합의 저해
- 도서관의 교육·연구정보 지원체제 허약

# 제1장 연구의 개요

## 1.1 연구 필요성 및 목적

- 도서관 관종별, 소관 부처별 분산된 도서관 관련 정책의 일관성 확보 및 체계적인 정책수립을 통해 도서관 간 상호 협력관계를 조성할 수 있도록 종합적인 도서관 발전계획 수립 필요
- 새 「도서관법」 시행은 우리나라 도서관 제도의 획기적 개선을 통해 국민들에게 최선의 도서관 서비스를 제공하기 위한 것임
  - ▶ 인터넷 정보유통과 지식기반사회에 부응하기 위한 국민의 정보 기본권 보장, 국가의 도서관정보정책 수립 및 집행기능 강화, 지식정보격차 해소, 취약 및 소외계층을 위한 도서관·정보서비스 강화
- 도서관발전종합계획의 내용에 대한 법적 근거
  - ▶ 도서관법 제14조 : 도서관 정책의 기본방향, 추진목표와 방법, 역점 추진과제, 관계부처 협조 사항
  - ▶ 도서관법 제14조제1항 : “도서관정보정책위원회 위원장은 도서관의 발전을 위하여 5년마다 도서관발전종합계획을 수립하여야 한다”
- 도서관정보정책의 중점 분야 도출
  - ▶ 사회, 문화, 국제화 환경의 변화에 따른 우리나라 도서관의 경쟁력을 강화하기 위한 중점 분야 도출
  - ▶ 도서관 시설 개념의 발전방안을 기본으로 하되, 정보서비스 개념의 기능적 역할을 중시하는 국가 차원의 정보유통의 효

을화, 체계화 측면에서 필요 사항 반영

○ 부처별 도서관 발전 계획 등의 추진 성과 분석

- ▶ 현행 도서관발전종합계획(2003~2011) 등 각 부처의 정책 종합적 분석

## 1.2 연구 내용

### □ 도서관정보정책의 환경변화 분석

○ 도서관 관련 대내외 환경 변화

- ▶ 물리적, 제도적, 사회·경제적, 문화적 환경 변화 분석
- ▶ 새로운 관점의 도서관 기능과 역할 및 미래지향적 도서관 개념 제시

### □ 분야별 도서관 관련 연구 및 계획에 대한 분석·평가

○ 선행연구 분석

- ▶ 부처별 도서관발전계획 등의 추진 성과의 종합적 비교·분석
- ▶ 각 부처 및 주요 기관 계획 중 도서관정책 관련 내용 검토

○ 관종별 도서관 정책의 SWOT 분석

- ▶ 주요평가 분야에 대한 성과와 취약, 도전과제 점검
- ▶ 평가 분야는 도서관 인프라·기능·추진체계·정보화 등 포함

## □ 해외 사례분석

- 미국, 영국 등 주요 국가의 도서관정책의 비전·목표·사업내용 분석
- 우리나라 도서관정책과의 비교·적용 가능성 제시
  - ▶ 모범사례나 벤치마킹 가능성 제시

## □ 도서관 발전 중장기 비전 및 목표, 역점 추진과제 제시

- 도서관 발전계획의 중점방향, 목표 및 추진 전략 수립
  - ▶ 범부처적 차원에서 거시적 계획 수립
- 도서관 발전을 위한 역점 추진과제 제시
  - ▶ 세부 추진목표, 현황분석, 추진전략 및 일정 등
- 도서관 환경변화에 따른 신규과제 발굴

# 1.3 연구수행 방법 및 절차

## 가. 연구방법

- 문헌연구
- 문헌연구 (국내외 선행연구 및 관련 연구)
- 외국 도서관정책 사례 조사
- 관련 분야 전문가 의견수렴 (자문회의 및 워크숍)

## 나. 연구수행 조직



분 야	직 위 (직명)	성 명	소속부서	전공 및 학위				참여율 (%)
				학위	년도	전공	학교	
총론	교수	정동열	이화여대 문헌정보학과	Ph.D	1990	정보이론 정보정책	미국 Rutgers대학교	40
공공도서관	부교수	곽철완	강남대 문헌정보학과	Ph.D	1995	정보조직 이용자연구	미국 Wisconsin대학교	40
대학·학교도서관	조교수	노영희	건국대 문헌정보학과	문학 박사	2000	정보학	연세대학교	40
전문도서관	조교수	곽승진	충남대 문헌정보학과	문학 박사	2004	정보학	성균관대학교	40
국립도서관	부교수	장덕현	부산대 문헌정보학과	Ph.D	2000	정보자원론 정보사회론	미국 Texas 대학교(Austin)	40
총론	대학원생	정은경	이화여대 문헌정보학과	학사	2005	문헌정보학	이화여자대학교	20
공공도서관	대학원생	이연희	강남대학교 문헌정보학과	학사	2006	문헌정보학	강남대학교	20
대학·학교도서관	조교	박지윤	건국대학교 문헌정보학과	학사	2006	문헌정보학	건국대학교	20
전문도서관	대학원생	황재영	충남대 문헌정보학과	석사	2004	문헌정보학	충남대학교	20
국립도서관	대학원생	변아영	부산대 문헌정보학과	학사	2005	문헌정보학	부산대학교	20

## 다. 연구진 연구업무 분장

구분	주요업무	담당
총괄	<ul style="list-style-type: none"> <li>연구계획 수립, 일정, 용역 범위 및 자원관리</li> <li>연구수행 총괄 계획 및 조정</li> <li>기획단과 의사소통 채널 및 유지</li> <li>연구보고 및 산출물의 관리·인도</li> <li>네트워크, 협력, 관리</li> <li>도서관 정책의 비전, 목표, 역점 추진과제 등 총괄</li> </ul>	정동열 교수 (이화여대)외 조교 1명
공공도서관 부문	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공도서관, 작은도서관, 독서, 주민서비스 등 정책 환경변화 분석</li> <li>공공도서관 분야 해외 사례 분석</li> <li>공공도서관 발전 중장기 비전, 목표, 역점 추진과제 제시</li> <li>공공도서관 분야 전문가 자문위원회 운영</li> </ul>	곽철완 교수 (강남대)외 조교 1명
대학/학교도서관 부문	<ul style="list-style-type: none"> <li>대학/학교도서관 분야 정책 환경변화 분석</li> <li>대학/학교도서관 분야 해외 사례 분석</li> <li>대학/학교도서관 분야 발전 중장기 비전, 목표, 역점 추진과제 제시</li> <li>대학/학교도서관 분야 전문가 자문위원회 운영</li> </ul>	노영희 교수 (건국대) 외 조교 1명
전문도서관 부문	<ul style="list-style-type: none"> <li>전문도서관 분야 정책 환경변화 분석</li> <li>전문도서관 분야 해외 사례 분석</li> <li>전문도서관 분야 발전 중장기 비전, 목표, 역점 추진과제 제시</li> <li>전문도서관 분야 전문가 자문위원회 운영</li> </ul>	곽승진 교수 (충남대)외 조교 1명
국립도서관 부문	<ul style="list-style-type: none"> <li>국립도서관, 장애인, 사서제도 등 정책 환경 변화 분석</li> <li>국립도서관 분야 해외 사례 분석</li> <li>국립도서관 발전 중장기 비전, 목표, 과제제시</li> <li>국립도서관 분야 전문가 자문위원회 운영</li> </ul>	장덕현 교수 (부산대) 외 조교 1명

## 라. 연구 추진절차 및 내용

구분	내용	완료예정일 산출물
도서관 정책의 환경변화 분석 (기초자료 분석조사)	1) 도서관 관련 대내외 환경 변화 - 물리적, 제도적, 사회·경제적, 문화적 환경 변화 분석 - 새로운 관점의 도서관 기능과 역할 및 미래 지향적 도서관 개념 제시 2) 관종별 분석 후 종합적 비교	1차 초안(9. 10) 및 2차 초안(10. 5) 검토 보고서
분야별 도서관 관련 연구 및 계획에 대한 분석·평가	1) 선행연구 분석 - 부처별 도서관발전계획 등의 추진 성과의 종합적 비교·분석 - 각 부처 및 주요 기관 계획 중 도서관정책 관련 내용 검토 2) 관종별 도서관 정책의 SWOT 분석(평가연구) - 주요평가 분야에 대한 성과와 취약, 도전 과제 점검 - 평가 분야는 도서관 인프라·기능·추진 체계·정보화 등 포함	1차 초안(9. 10) 및 2차 초안(10. 5) 검토 보고서
해외 사례 분석	1) 미국, 영국 등 주요 국가 도서관정책의 비전·목표·사업내용 분석 2) 우리나라 도서관정책과의 비교·적용 가능성 제시(모범사례나 벤치마킹 가능성 판단)	1차 초안(9. 10) 및 2차 초안(10. 5) 검토 보고서
도서관 발전 중장기 비전 및 목표, 역점 추진과제 제시	1) 도서관 발전계획의 중점방향, 목표 및 추진 전략 수립 - 범부처적 차원에서 거시적 계획 수립 2) 도서관 발전을 위한 역점추진과제 제시 - 세부 추진목표, 현황분석, 추진전략 및 일정 3) 전문가 의견 수렴 및 분석 4) 도서관 환경변화에 따른 신규과제 발굴	1차 초안(9. 10) 및 2차 초안(10. 5) 검토 보고서
종합발전계획 수립	- 단계별 추진방안 - 관종별 및 종합발전계획 수립	중간보고서 및 최종보고서

## 마. 연구 추진 일정

내역	일정계획			
	2007			
	M+0	M+1	M+2	M+3
<b>1. 연구용역 관리</b>				
- 착수보고	◆			
- 중간보고		◆		
- 최종보고				◆
<b>2. 분과연구 공통</b>				
- 도서관 정책 환경변화 분석	■			
- 관련 연구 및 계획 분석 및 평가 (전문가 자문회의)	■	■		
- 해외 사례 분석	■	■		
- 중장기 비전 및 목표, 역점과제	■	■	■	
<b>3. 종합 비교 및 분석</b>			■	■
<b>4. 수정 보완 및 보고서 작성</b>				■

## 제2장 도서관과 선진 한국의 미래

### 2.1 도서관정보정책의 새로운 방향 제시

#### □ 도서관정보정책 환경 변화

- 『도서관법』 개정·시행에 따른 새로운 체계의 도서관정보정책 수립 및 추진 필요성이 제기됨
  - ▶ ‘대통령소속 도서관정보정책위원회’의 발족으로 도서관정보 정책 심의·조정 기능이 부여됨에 따라 통합적인 관점에서 체계적이고 안정적인 정책 추진을 위한 제도적 기반이 마련됨
- 개정된 『도서관법』의 기본 취지 및 정책 의지 반영 필요
  - ▶ 도서관의 양적인 성장과 질적 내실화 방안 강구 필요
  - ▶ 도서관 관중과 지역을 망라한 실질적인 발전 유도
  - ▶ 납본제도 강화 및 처벌규정 삽입으로 국가지식정보 통합 및 보존가능성의 현실화
- 모든 도서관의 중장기 발전계획 수립을 위한 기본방향을 제시하기 위한 도서관발전종합계획의 단계적으로 수립 필요성
  - ▶ 2007년에는 도서관발전종합계획 예비계획 수립(예비연구 추진)
  - ▶ 2008년에는 향후 5개년간 적용할 도서관발전종합계획 수립
- 기존 ‘미래형 지식정보서비스 기반 구축을 위한 도서관발전 종합계획(2003~2011)’에 대한 추진실적 분석 및 한계점 보완의 필요성 대두
  - ▶ 국내외 도서관 및 지식정보 환경의 변화로 도서관발전 종합계획의 수정 필요

- ▶ 2002년도 계획의 현실성 부족 및 국가의 정책적 의지와 재정 확보의 미흡으로 미추진 계획에 대한 보완

## □ 지식 선진국 도약을 위한 도서관의 중요성 증대

- 지식 선진국 대열에 동참할 수 있는 지식정보 인프라 구축
  - ▶ 도서관을 통한 지식기반경제의 역동적 엔진 역할 강화
- 세계 최고 수준의 정보통신망의 기반 위에 지식정보 인프라인 도서관 협력망 구축이 필수적 과제
  - ▶ 정보력 향상으로 국가경쟁력 기반 강화
- 국가도서관협력망 구축을 통한 국가 정보력 극대화
  - ▶ 주제영역별 국가도서관협력망 구축
  - ▶ 전국 도서관협력망 구축으로 전역 서비스 시스템 구축

## □ 지식과 인적자원 개발을 통한 국가 경쟁력 강화 필요성

- 교육 및 연구지원 강화를 통한 우수 인력 양성
  - ▶ 지식정보의 창출·공유·활용과 국가 인적자원개발을 위한 국가의 핵심 기반 시설로 육성하여 지식 강국의 구현
- 전국 대학도서관 통합정보인프라 활성화를 통한 교육 및 연구지원 체제 강화
  - ▶ 학술연구정보의 원스톱(one-stop) 서비스 체제 강화
  - ▶ 고급인력 양성 및 연구개발을 위한 산실 역할 수행
  - ▶ 세계 100대 대학 대열에 진입할 수 있는 지식발전소 역할 및

## 기능 강화

- 학교도서관이 인성교육의 전진기지 역할 강화
  - ▶ 자기주도적 학습 지원을 위한 친화적인 교육환경 조성
- 전문도서관의 기업 및 조직 이익창출센터 역할 강화
  - ▶ 기업 및 조직의 정보력이 국가 발전의 원동력
  - ▶ 전문도서관의 기능 재정립으로 국가 경제 선진화
- 창조적 능력과 통합적 사고력을 갖춘 글로벌 인재 양성
  - ▶ 세계 어느 곳에서도 새로운 환경에 잘 적응해 창조적으로 자신의 능력을 발휘할 수 있는 인재 양성

## □ 모든 국가 지식정보의 통합포털 활성화

- 정부부처, 지방자치단체, 연구기관 등 정부 관련기관이 생산한 정보를 하나의 포털을 통해 제공함으로써 국민의 지식정보에 대한 접근성 증대, 이를 위한 정책정보통합시스템 구축 필요
- 지역별 연계, 주제별 연계, 특성별 연계를 구축한 후 모든 연계를 통합하는 포털의 구축 및 활성화

## □ 문화·복지 선진국의 기반 확충

- 도서관 이용의 생활화 유도로 친근한 문화사랑방 역할
  - ▶ 일반 국민의 도서관 이용 생활화 ('04년 도서관 이용률 24.7%)
    - ※ OECD 국가 평균 도서관 이용률 30% 이상임

○ 지식기반사회에서 지역정보화의 주역 역할 강화

- ▶ 도서관 활용을 통한 국민 개개인의 삶의 질 향상, 교육 및 학습 욕구 충족

□ 사회통합의 구심점 역할 기반 구축

○ 전 국민의 정보활용능력(information literacy) 향상

- ▶ 국민의 알 권리인 정보기본권 보장, 지식정보격차 해소
- ▶ 지역간, 계층간, 세대간 통합을 통한 정보·문화·평생학습 기능 강화

○ 지식정보 취약계층의 정보격차 해소 방안

- ▶ 취약 및 소외계층 지원을 통한 정보불평등 해소
- ▶ 장애인 및 어린이청소년을 위한 도서관 서비스 강화

## 2.2 도서관정보정책의 추진경과

### □ 초보적인 기반 형성 및 정책 개발 단계(1991년~1999년)

- 도서관 발전정책 및 행정체계 개선방안 연구(1993)
- 도서관진흥법 폐지 및 도서관및독서진흥법 제정(1994)
- 21세기 공공도서관 발전방향 및 모델개발 연구(1996)
- ‘정보화촉진기본계획’ 발표(1996)
  - ▶ 정보화촉진 10대 과제사업
- ‘국가전자도서관 구축 기본계획’ 수립(1997)
- ‘CYBER KOREA 21’ 추진(1999)
  - ▶ 국가지식정보 DB화 전담기관 설립 및 학술자료 디지털화

### □ 국가 차원의 도서관정보정책 발전방안 수립으로 정책적·제도적 기반 강화(2000년~)

- ‘도서관정보화 추진 종합계획’(문화관광부 2000)
  - ▶ 디지털 환경 조성 및 콘텐츠 확충 투자(3년 3,068억)
- ‘지식정보자원관리기본계획’(정보통신부 2000)
- ‘도서관 정보인프라 활성화 방안’ 대통령 보고(교육인적자원정책위원회 2002)
  - ▶ 문화관광부와 교육인적자원부에 도서관 발전을 위한 종합 추진 계획 시달
- ‘미래형 지식정보서비스 기반구축을 위한 도서관발전 종합계획(2003~2011)’ 수립(문화관광부 2002)

- ▶ 도서관정보화전략계획(ISP) 수립 추진(2002)
- ▶ ‘도서관발전종합계획’ 수립 착수(2002)
- ▶ 공공·학교·대학·전문도서관 활성화(9년간 총 2조 5천억원)
- ‘학교도서관 활성화 종합방안’ 수립(교육인적자원부 2002)
  - ▶ 좋은 학교도서관 만들기 4대 중점추진과제(5년간 3,000억원)
  - ▶ 학교도서관 정보화 사업(2001~)
  - ▶ 학교도서관 활성화 기반 조성
- 대학도서관 활성화 방안(교육인적자원부, 행정자치부 등 2002)
- 도서관및독서진흥법 폐지 및 도서관법 전부 개정(2006)
  - ▶ 대통령소속 도서관정보정책위원회 설립(2007)
  - ▶ 문화관광부 도서관정보정책기획단 설립(2007)
- 2단계 학교도서관 활성화 사업 5개년 계획 수립(2007)
  - ▶ 학교도서관을 교수-학습의 거점 공간으로 육성
  - ▶ 이용자 서비스 영역 확대 강화 및 도서관 활용 프로그램 개발
  - ▶ 학교도서관의 운영의 질적 개선
  - ▶ 학교도서관의 지속적인 지원체제 구축

## 제3장 도서관 현황 및 정책 환경변화 분석

### 3.1 우리나라 도서관의 전반적 현황과 문제점

#### 가. 도서관 이용 추세 변화

##### □ 도서관 이용자 및 이용책수의 급속한 증가

- 공동도서관과 학교도서관의 연간 이용자수 및 이용책수가 매 5년마다 거의 2배 정도 증가하는 추세로 이용자의 정보요구가 매우 높음

- ▶ 공공도서관이 지역 주민들의 생활과 문화, 지식과 정보 활용의 공간으로 그 활용도 및 기여도가 증가되고 있음

※ 공공도서관 이용자가 매년 큰 폭으로 증가 추세

2000년말 연인원 8,400만명 → 2005년말 1억5400만명

※ 미국의 공공도서관 이용자는 연인원 약 13억명(2004년)으로 인구 1인당 약 4.3회 도서관을 이용하고 있으며, 우리나라는 약 3.2회 이용하여 최근 공공도서관에 대한 수요가 급증하고 있음.

- ▶ 이용책수가 증가하고 있으나 소장책수가 매우 부족

※ 2001년말 연 4천만권 → 2005년말 연 7천만권 이용

※ 미국은 2004년 1년 동안 대출책수는 약 20억권으로 1인당 1년에 6.7권을 대출하였고, 우리나라는 1인당 1년에 약 1.75권을 대출하였음.

구 분	연간 이용자수(천명)		증감(%)	연간 이용책수(천권)		증감(%)
	2000	2005		2000	2005	
공공도서관	84,740	154,712	183	101,608	213,429	210
대학도서관	60,525	59,965	▽1	106,987	31,842	▽70
학교도서관	45,692	63,421	139	32,643	79,328	243
전문도서관	4,685	5,644	120	9,700	7,493	▽33

- ▶ 어린이를 동반한 가족의 공공도서관 이용의 급속한 증가와 노

년층의 공공도서관 이용이 꾸준히 증가되고 있음

○ 대학도서관 규모 및 이용 현황의 저조

- ▶ 대학도서관과 전문도서관은 연간 이용자수는 큰 변동이 없으나, 대학도서관은 최근 웹 정보의 증가로 도서 이용책수와 상호대차 건수는 현저하게 저조하여 세계적인 대학과는 경쟁력에서 비교가 되지 않음

※ 대출책수와 상호대차 건수 면에서 서울대는 각각 하버드의 18%, 7.7% 수준

## 나. 도서관정보정책 및 제도

### □ 도서관 행정체계의 분산으로 지원 및 정책 조정기능 미흡

- 도서관 운영과 관련된 부처가 문화관광부, 교육인적자원부, 행정자치부, 과학기술부, 법무부, 국방부 등으로 산재되어 있어 효율적인 협력 및 조정기능이 미비
  - ▶ 공공도서관의 경우는 운영주체가 지방자치단체와 교육청으로 이원화되어 정책 공조 및 협력의 장애요인으로 작용하고 있음
  - ▶ 전문도서관의 경우는 다양한 부처에 속해 있어 도서관정책 수립 및 시행상의 불균형을 초래하고 있음

### □ 국가 지식정보자원의 망라적 수집을 위한 제도적 장치 미흡

- 국내에서 생산, 조직, 유통되는 지식정보자원의 관리와 전송을 위한 효율적 관리체계가 미비함
  - ▶ 주제분야별 국립도서관들에 의한 개별적 자료수집에 의존함으로써 정책적, 재정적 한계를 노정함
  - ▶ 문헌 및 디지털 정보자원, 기록물 및 고문헌, 기타 전자자원 등에 의한 통일된 관리체계가 미비함

○ 납본 역량 강화가 시급함

▶ 『도서관법』에 납본제도의 의무시행을 위한 법적 실효성을 확보하지 못하고 있는 실정임

▶ 온라인 디지털 정보자원 등을 납본대상에 포함하고 자발적 납본이 이루어질 수 있도록 하는 정책 필요

※ 현재 (가칭)디지털저작물의납본에관한법률의 제정이 추진 중이나, 디지털 정보자원의 납본에 대한 법적 의무를 부과, 저작권 문제 등에 대한 논란의 여지가 많으며, 보다 체계 적이고 다양한 의무 납본제도의 마련이 필요한 상황임

○ 국가 차원의 장서개발정책과 기준이 미비하여 체계적인 자료수집이 어려운 실정임

▶ 국립중앙도서관이 국가자료보존센터의 기능과 역할 수행하기 위한 지원 미흡

▶ 출판정보 입수와 수집이 어려운 각국의 정부간행물이나 학술 자료에 대한 수집이 매우 제한적이며 협력이 미흡함

▶ 국립중앙도서관의 국가적 차원의 장서관리정책과 기준 마련으로 공공도서관용 표준지침 활용 대책 강구

□ 전문 주제정보서비스 체제를 위한 정책 부재

○ 국가도서관이 연구도서관으로 기능을 강화하고 국가도서관 네트워크를 통한 전문화, 특성화를 기하기 위해서는 자격을 갖춘 우수한 전문인력을 확보하는 것이 관건임

○ 현재 국립중앙도서관과 전문분야 국립도서관들의 경우 인사제도가 매우 경직되어 있어서 전문인력의 확보와 주제전문사서 양성 및 채용이 어려우며, 이에 따라 주제정보서비스가 어려운 실정임

▶ 현행 사서임용제도로는 주제전문사서를 확보하기 어려우며, 주제전문사서직제 도입 또는 전문가 확보를 위한 정책지원이

## 미흡함

- ※ 국립중앙도서관을 중심으로 주제전문사서제도를 도입하고 2004년 말부터 교육과정을 신설하여 주제전문성 강화와 소장자료의 주제별 배치, 주제전문사서의 양성과 배치를 부분적으로 추진 중임
- ※ 국회도서관은 사서사무관을 간헐적으로 채용하고 있으나 매우 제한적임
- ※ 주제별, 기능별, 봉사대상별 전문사서제도를 도입하고 자격증을 주는 국가적 차원의 제도화가 요구됨

## ○ 주제 분야별로 특화된 자료의 능동적 수집과 분석 및 부가가치를 창출할 수 있는 콘텐츠 발굴·재활용을 통한 전문 주제정보서비스 역량이 미약함

### ▶ 이용자 계층별 지식정보서비스 전략 및 프로그램의 다양화가 시급히 필요함

- ※ 웹 기반 디지털 정보서비스를 더욱 활성화하고 인력과 인프라를 대폭 지원하여야 함. 디지털참고정보서비스(Digital Reference Service)에 있어서 ‘참고상담-사서에게 물어보기(Ask a Librarian)’ FAQ를 넘어서 국내외 지식포털, 대학도서관 등과의 교류 등 보다 다양한 서비스 전략이 필요한 실정임(QuestionPoint와 같은 서비스 활성화 시급)

### ▶ 웹 기반 디지털 주제정보서비스에 대한 요구가 점차적으로 증가되고 있어 인력·인프라 등의 지원이 요구됨

## □ 전문도서관을 위한 국가 차원의 정책 및 제도 부재

### ○ 전문도서관 정책 부재 및 법령의 비현실성

- ▶ 전문도서관 발전방안에 관한 정책 수립이 전무하며, 법규 및 시행령과 시행규칙 등 제도적·법률적 토대가 미비함
- ▶ 직원, 시설, 장서 관련 권고 기준에 대한 정책 방향 필요
  - ※ 전문도서관에 전문사서가 없고, 일반 행정직원이 배치된 경우가 많음
- ▶ 전문도서관의 전반적인 기본현황(인원, 시설, 장서 등)에 대한 현황 파악이 미흡
- ▶ 타 관중(공공, 대학, 학교)의 경우 정부차원의 지원 부처가 별

도로 있으나, 전문도서관은 정부차원의 지원 미비로 발전 저해

- 정부기관 성과 평가시 전문도서관 관련 평가항목이 거의 없음
  - ▶ 전문도서관 성과평가에 관한 평가항목 및 기준이 없음
  - ▶ 법적, 제도적 구속력 강화가 필요

#### □ 지식정보격차 해소 및 정보접근권 보장에 대한 대책 필요

- 최근 지식정보격차가 사회통합을 저해하는 요인으로 부상하고 있어 지식정보 취약계층에 대한 공공정보서비스 기관의 서비스 프로그램 개발과 운영 등이 절실히 되고 있음
  - ▶ 지식정보 취약계층에 대한 표준화된 정보서비스 제공을 위한 매뉴얼이나 가이드의 개발을 통한 국가 차원의 지원 대책 마련이 필요함
- 지식정보 취약계층인 장애인, 노인, 수급권자, 해외이주 노동자, 결혼 이민자, 새터민, 군인, 환자 등에 대한 관심과 지원은 미흡

### 다. 자료 및 시설

#### □ 도서관 수 및 장서의 부족으로 역할 수행의 어려움

- 공공도서관은 1981년 100개관을 넘어선 후 지속적으로 발전하고 있으나, 아직도 많은 지역 주민들이 이용하기에 절대적으로 부족한 실정

※ 공공도서관 수 : 100개관(1981년) → 437개관(2001년)→ 514개관(2005년)  
→ 564개관(2007년 6월)

- ▶ 1990년 문화부의 발족으로 공공도서관의 증가폭이 커졌고, 지방자치제의 도입과 정착과정에서 지역단위 문화시설에 대한

## 관심과 투자가 늘어난 요인으로 분석됨

- 공공도서관의 절대적인 수는 증가되었으나 1관당 봉사대상 인구가 과다하여 선진국과 비교하면 그 수준이 매우 열악하며, 지역별 불균형도 심한 실정

※ 1관당 봉사대상 인구(2005년) : 한국 9만3천명(2005년), 독일 9천명(2001)

영국 1만3천명(2004년), 미국 3만1천명(2004년), 일본 4만8천명(2001년)

※ 지역별 봉사대상 인구 현황(2005년) : 제주도 2만8천여명, 인천 23만5천여명으로 지역별 차이가 심함

- ▶ 서울과 경기도는 2000년대 이후 공공도서관 수가 급격히 증가되었지만 다른 지역들은 상대적으로 더디게 증가되었음

※ 2000년 이후 서울은 22개관, 경기도는 30개관이 증가되었으나, 대구 1개관, 인천 2개관, 울산 2개관으로 상대적으로 증가된 공공도서관 수가 적음

- 공공도서관의 장서수가 1인당 0.94권(2005년), 1관당 평균 8만8천여 권으로 선진국에 비하여 매우 열악한 상태임

※ 1인당 장서량 : 미국 2.8권, 영국 2.25권, 일본 4.32권, 핀란드 7.24권

※ 지역별로 제주도가 1인당 장서수가 2.26권으로 가장 많고, 서울특별시가 0.61권으로 가장 적음

〈OECD 주요국별 공공도서관 비교〉

국가	연도	인구수 (천명)(A)	도서관수 (관) (B)	장서수 (천권)(C)	1인당 장서수 (권) (C/A)	1관당 인구수 (명) (A/B)
미 국	2004	283,123	9,133	792,744	2.80	31,000
영 국	2004	60,296	4,614	135,667	2.25	13,068
프랑스	2001	59,463	3,989	89,766	1.51	14,907
독 일	2001	82,213	9,062	104,358	1.27	9,072
핀란드	2001	5,158	1,638	37,460	7.24	3,148
스페인	2001	35,542	4,829	125,107	3.52	7,360
캐나다	2001	31,374	921	70,077	2.23	34,065
일 본	2003	127,800	2,759	552,624	4.32	46,321
한 국	2005	47,977	<b>514</b>	45,098	<b>0.94</b>	93,340

- 학교도서관 장서의 양적, 질적 부실로 학생과 교사의 학습자료로 활용하기에는 극히 부족함

※ 학생 1인당 장서수 : 우리나라 9.5권(2006년), 미국 142권(2002년), 일본 20권(1999년)

## □ 전문도서관의 특정 지역 편중과 장서수의 부족과 불균형 현상

- 수도권 중심으로 전문도서관이 편중되어 있음

※ 수도권 전문도서관 380개관(64.5%), 직원수 1,719명(68.3%)으로 집중됨

※ 대덕연구단지 지역의 정부출연(연) 및 기업부설 자료실 54개관(9.2%) 소재

- 전문도서관 1개관당 평균 장서수는 약 23,000권이지만 100,000권 이상 장서를 가진 15개관을 제외하면 1개 관당 평균 장서수는 약 15,000권에 불과(2006년)

## 라. 인력 및 예산

### □ 공공도서관 사서직원 및 운영 예산의 절대적 부족

- 사서직원의 법정기준 도달률은 전국적으로 평균 20%에 불과함

▶ 지식정보사회에서 적합한 정보제공을 위해서는 전문인력 확보를 통한 전문적인 정보제공이 이루어져야 함

▶ 주 5일 근무제 실시로 도서관 직원의 부족에 따른 서비스 저하와 업무량 과중, 사기 저하 등 부실한 서비스 우려

※ 도서관 1관당 사서 직원수는 4.5명, 사서 1인당 봉사대상 인구수는 20,860명으로 매우 열악한 실정(국제도서관협회연맹의 권장기준 : 인구 2,500명당 상근직원 1인)

※ 도서관법 시행령 별표2의 도서관의 사서직원 배치기준: 도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우에는 사서직원 3명을 두되, 면적이 330제곱미터 이상인 경우에는 그 초과하는 330제곱미터마다 사서직원 1명을 더 두며, 장서가

6천원 이상인 경우에는 그 초과하는 6천 원마다 사서직원 1명을 더 둔다

- ▶ 전국 2,300여명의 사서직원 1인당 봉사대상 인구는 평균 2만명 이상임

※ 서울이 사서직원 1인당 봉사대상 인구가 2만2천여명으로 전국 평균보다 약간 높으며, 제주도는 약 1만8천명 수준임

- 공공도서관 예산 운영 구조의 불합리성으로 안정적인 자료구입비 확보의 어려움

- ▶ 1관당 자료구입비는 평균 8천4백여 만원에 불과하며, 서울과 경기지역은 1관당 5천만원 이상 지원하고 있으나, 그 외 지역은 매우 열악한 상태임

※ 공공도서관 1관당 평균 예산은 7억여원으로 대부분 인건비와 운영비임

- 공공도서관의 기관 명칭 변경으로 도서관 고유의 본질적인 역할과 기능 약화 초래

※ 2006년말 현재 31개 공공도서관이 평생학습관 등의 명칭으로 변경하여 갈등의 요소가 되고 있음

## □ 대학 학술정보 예산지원 미흡과 학술지의 부족으로 연구 및 교육 기능 약화

- 대학 전체 예산 중 대학도서관 예산이 차지하는 비율 감소 및 자료구입비 부족으로 기초 장서량 절대 부족

※ 우리나라 대학 전체 예산 중 대학도서관 예산 비율

1995년 기준 2.1% → 2000년 기준 1.6% → 2005년 1.5% (중앙일보)

- ▶ 국내 대학 연평균 자료구입비(7억원)는 미국 대학의 7% 수준임

※ 서울대와 비슷한 규모의 버클리대학은 서울대 대비하여 장서수 4.5배, 도서구입비 4.7배, 학생 1인당 장서구입비 3.4배 규모임

- 학술지 구독의 절대적 부족

- ▶ 우리나라 대학도서관의 학술지 구독종수는 미국 대학도서관의

1/29, 자료구입비도 평균 67.9유로로 OECD 국가 중 하위 수준

<OECD 주요 국가의 대학도서관 현황 비교>

국가	1관당 평균 구독종수(종)	학생 1인당 소장책수(권)	학생 1인당 자료구입비(유로)	자료구입비 순위
미국	21,045	131.0	375.7	1/21
일본	1,001	92.6	328.4	3/21
영국	8,282	96.4	285.4	5/21
한국	723	44.2	67.9	15/21

- ▶ 외국학술지, 학술 DB 등 학술정보자원의 가격인상에 대처하며 연구력 강화를 위한 연구정보 인프라 구축이 시급함
- ▶ 심층적 자원공유(분담수서, 상호대차 활성화)를 통한 예산절감 및 학술정보자원 확대 노력이 필요함
- ▶ 국가적인 차원에서 국내 학술정보를 공동활용 할 수 있는 체제 구축, 해외 학술정보를 연계하여 이용할 수 있는 체제가 필요

○ 해외 학술정보 수요와 공급의 심각한 불일치

- ▶ 최근 해외학술지에 대한 수요가 급증하고 있으나, 국내 대학도서관 해외학술지 구독은 총 발행 학술지의 10% 정도에 불과함

<대학도서관 학술지 구독 실태>

구 분	종 수(종)
연간 발행되는 해외 학술지(Ulrich's Web, 2005)	260,000종
Harvard 도서관	100,000종
Berkeley 도서관	78,900종
국내 대학도서관에서 구독하는 해외 학술지 총수	30,000종

○ 중복 자료구입으로 인한 비효율적 낭비요소 발생

- ▶ 정보공유에 대한 인식 부족과 대학간 이기주의로 분담수서와 공동 활용체제 미흡

※ 국내 400개 대학도서관 소장 총 장서는 약 8,000만책으로 중복 도서를 제외하면 실제 700만종에 불과

- 대학도서관의 기반 인프라에 해당되는 직원수, 예산 규모, 소장 장서수 등 대학도서관 인프라에 해당하는 모든 측면에서 세계 주요 대학도서관과 비교하여 현저하게 미흡함

※ 직원수, 예산 규모와 소장 장서수에서 서울대는 각각 하버드의 9%, 6%, 16% 수준으로 세계적으로 경쟁력 있는 인재 양성의 기반이 약함

## □ 학교도서관의 예산 및 사서교사의 절대적 미흡

- 학교 운영비의 3~5%를 도서구입비로 편성토록 지침으로 권장하고 있으나, 연평균 학생 1인당 10,000원에 불과함

※ 미국 : 학교도서관 학생 1인당 도서구입비 55,800원(2002년)

- 사서교사 확보가 미흡하며, 비전문직이나 교과교사의 겸무관리로 인해 학교도서관의 명실상부한 역할 수행이 불가능

※ 학교도서관 사서교사 배치 비율 : 우리나라 4%, 미국 86%

- 모든 학교에 학교도서관을 설치하도록 법률로 정하고 있으나, 90.9%에 그침

※ 외국의 학교도서관 설치율 : 미국 98%(2003년), 영국 99%(2004년), 일본 99%(2005년)

**<학교도서관 현황>**

연도	학교수	학교 도서관수	설치율 (%)	사서 교사수(명)	사서직 수(명)	학생1인당 예산(천원)	학생1인당 장서수(책)
2002	10,172	8,181	80.4	164	20	5.9	5.5
2003	10,503	8,657	82.4	232	39	6.5	6.5
2004	10,649	9,248	86.8	284	46	10.7	7.5
2005	10,826	9,696	89.6	313	57	10.8	8.3
2006	11,016	10,015	<b>90.9</b>	424	60	10.5	9.5

○ 학교도서관의 정보기반 인프라 취약

- ▶ 컴퓨터 보유량은 1관당 1~2대 정도이며, 통신망(web)을 이용하여 정보자료 제공이 가능한 도서관은 20% 미만임

□ 전문도서관의 예산 및 전문인력의 부족으로 기능과 역할 약화

○ 부족한 자료수집 예산

- ▶ 1개관 당 자료수집 예산은 약 5천5백만원 정도이지만 대규모 도서관(KISTI 등 4개 기관)을 제외하면 1개관당 평균 자료수집 예산은 약 3천3백만원에 불과(2006년)

○ 정규직 사서직원의 비율 감소

- ▶ 전문도서관 직원 수는 평균 4.3명이며 이중 사서는 1.7명임
  - ※ 전체 전문도서관 589개관, 직원수 2,515명, 사서 1,023명(2006년)
  - ※ 589개 전문도서관 중 직원수 10명 이상인 전문도서관은 18개관에 불과하며 그 외 도서관은 매우 영세함
- ▶ 전문도서관의 경우 주제전문사서의 역할이 매우 중요하나 확보가 절대적으로 부족한 실정임

## 마. 조직 및 운영

### □ 대학도서관 소장자료 공동이용을 위한 연계 구축 미흡

- 대학도서관간의 기능과 역할 특성화에 기반한 연계·협력 체제 의식 부족과 소장자료의 공동이용이 미흡
- 단위 대학별 교수의 연구업적, 대학연구소 생산 자료의 디지털화 공유 미흡
  - ※ KERIS의 지원으로 이화여자대학교 등에서 연구업적 정보시스템의 연계를 위한 dCollection 시범사업 추진 및 전국대학으로 확산 중임
- 학위논문의 디지털화 작업이 개별적으로 추진되고 있으며, 대학 이외 한국교육학술정보원, 국회도서관, 한국과학기술정보연구원 에서 중복 구축
  - ※ 연간 발행되는 학위논문 건수는 약 60,000여건임(한국교육통계편람, 2005)

### □ 전문도서관 조직 및 운영의 문제점

- 개별 전문도서관의 축소 및 소멸로 인한 전문적인 서비스 미흡
  - ▶ 정부출연연구소 기술정보실, 기업체 정보자료실의 경우 대부분 조직 규모가 축소되어 행정부서의 일부분으로 축소됨
  - ▶ 기업부설 혹은 병원도서관의 경우 주로 1인 사서에 의해 영세 하게 운영됨에 따라 전문적인 주제정보서비스 제공 환경 미비
  - ▶ 중소기업 및 벤처기업, 소규모 병원 등의 경우 의학·산업· 과학기술정보서비스 혜택을 받을 수 없음
- 전문도서관 협력 네트워크 기구 부재
  - ▶ 전문도서관 성격 자체가 다양하고 복잡한 주제 배경으로 구성
  - ▶ 협력의 필요성을 느끼면서도 여러 가지 여건으로 협력 네트워크 구성 못함

## 3.2 주요 선진국의 도서관정보정책 사례분석

### 가. 커뮤니티의 평생학습 및 문화공간 핵심기능 담당

#### □ 정부 차원의 강력한 도서관 정책으로 도서관의 역할 극대화

○ 선진국은 중앙 및 지방정부의 강력한 도서관 지원정책으로 국민들이 도서관에 대한 인식을 강화시키고 있음

▶ 미국 : 전 국민 문화·학습센터로서의 도서관 역할을 강조하며, 국가의 강력한 지원 정책이 추진되어 도서관의 천국임

※ 도서관은 미국사회를 지탱하는 초석으로 모든 국민이 태어나서 죽을 때까지 어떤 삶의 단계에서도 서비스를 제공해야 한다(Library Services and Technology Act Accomplishments, 2001)

※ 미국 대통령정보기술자문위원회 정책보고서(2001) : 2006년까지 연방정부가 13.7억 달러를 투입하여 전자도서관 활성화 추진함

※ 디지털시대를 맞아 도서관은 지식정보격차 해소에 최전방에 서야한다(Toward Equality of Access, 2003)

▶ 영국 : 도서관을 ‘시민 네트워크(The People’s Network)’로 지원 강화

※ 도서관에서 디지털 정보의 온라인 서비스를 적극적으로 제공함으로써 국민을 지식과 학습, 창조성 개발의 네트워크로 연결하는 정책(New Library : The People’s Network, 1998)

※ 모든 공공도서관을 ‘국가학습네트워크(NGFL: National Grid for Learning)’에 연결하며, 지속적으로 도서관, 박물관, 연구기관 등과 광역네트워크 사업 추진(2002)

※ 21세기에 적합한 공공도서관의 다양한 프로그램을 담은 영국 정부의 도서관정책 10년 비전을 제시함(Framework for the Future, 2003)

▶ 싱가포르 : ‘Library 2000’ 정책으로 국가지식정보자원 네트워크 구축

※ 2000년부터 향후 10년에서 15년 후 싱가포르 5개 지역의 500개 이상의 모든 도서관이 하나로 네트워크를 구축하여 전 국민의 정보 접근성 향상과

## 국가 경쟁력 강화 목표

### ○ 국가도서관 지원 강화

- ▶ 미국 의회도서관(Library of Congress)은 17개 부서의 사서국에 1,800여명의 직원이 세계 지식정보 통합관리 체제 지원하고 있으며, 연간 자료구입비는 1,000억원으로 우리나라 국회도서관의 50배 이상임

## □ 지식정보 기지로서의 지역도서관 지원 강화

### ○ 지역 커뮤니티의 핵심 공간 역할을 공공도서관이 담당함

- ▶ 선진국 공공도서관에서는 주민들의 성인교육 및 생애교육 기회를 제공함과 동시에 회의장소, 예술 및 문화 행사 등을 개최하여 그 커뮤니티의 총체적 정보문화 공간 기능을 담당하는 정책을 추진하고 있음

※ 뉴욕공공도서관(New York Public Library)은 뉴욕시의 지원으로 4개의 연구도서관과 85개의 분관에서 일반 성인을 위한 강연, 공연 등 전문 강좌와 시낭송, 스토리텔링, 작가 강연, 영화, 워크숍 등 아동청소년을 위하여 매년 25,000여 이상의 다양한 프로그램을 실시하고 있음. 뉴욕공공도서관 시스템은 3,200여명의 직원, 3000억원의 예산으로 5천만 장서를 구비하여 1500만 이상의 이용자들에게 서비스하고 있음.

※ Helsinki시에서는 중앙도서관 건립을 계획하면서 6가지의 테마를 제시하고 있음. 공공도서관은 24시간 개방되어 주민들이 항상 이용할 수 있으며, 내부공간을 안락하고 고급스럽게 구축하여 주민들의 학습 및 여가활용 공간으로 구성하며, 콘텐츠의 최신성을 위해 시에서 가장 최신의 정보를 소장하며 모바일을 통해 서비스를 제공하려고 함.

### ○ 지역적 특성에 적합한 통합도서관 서비스 정책의 활성화를 통해 시민의 강력한 문화·학습공간으로 활용

- ▶ 지역적 특성에 맞도록 여러 형태의 통합도서관을 구축하여 지역사회 서비스를 제공

- ※ 미국, 영국, 캐나다, 호주에서는 공공도서관과 학교도서관, 대학도서관과 공공도서관이 통합한 도서관이 설치되어 다양한 서비스가 활성화 되고 있음.
- ※ 특히 영국에서는 ‘방과후 학교(extended school)’운동과 공공도서관의 학습 강조가 통합도서관 서비스 정책의 출발점이 됨. 또한 도시 상업지역에 Idea Store라는 복합적인 공공도서관을 설치하여, 정보서비스 및 여가활동을 할 수 있는 복합문화공간 역할을 담당하고 있음

- 지역주민에 대한 도서관 이용 ‘확대 서비스(outreach)’ 추진 강화
  - ▶ 지역주민들이 장소, 시간, 내용 등에 상관없이 도서관의 모든 서비스를 이용할 수 있도록 환경을 조성

- ※ 뉴욕공공도서관(NYPL)의 경우, 성인을 위한 영어교육, 교도소에 수감 중인 재소자에 대한 서비스, 실버세대를 위한 프로그램, 장애인에 대한 서비스 등 계속적으로 새로운 확대서비스를 개발하고 있음.

## □ 자치적 운영체계 정책 추진

- 지역의 특성에 맞는 다양한 형태의 운영주체를 통해 도서관 운영과 서비스의 극대화

- ※ 미국 공공도서관은 지방자치정부, 카운티, 카운티와 시의 통합운영, 여러 지방자치단체의 통합, 사립기관, 교육청, 공공도서관 등 다양한 주체에 의해서 운영되고 있음(2004년)

운영 주체	지방 자치정부	카운티	카운티 /시	통합 주체	사립 기관	교육청	공공 도서관	기타
비율(%)	52.9	10.0	1.3	3.4	14.8	2.0	14.1	1.4

- 주(州) 도서관의 공공도서관 지원과 주민 직접 서비스
  - ▶ 주정부는 도서관 서비스가 열악한 지역에 대해 재정적으로 지원하거나 점자도서관과 특정 주민을 위한 도서관을 직접 운영

## 나. 국가 지식정보자원 공유 및 협력 프로그램 정책 지원

### □ 국가 차원의 학술정보 공동이용 체제 구축

#### ○ 영국국립도서관(The British Library)의 문헌전달서비스 사업

▶ BL은 각국의 정보 요구자에게 원격대출 및 원문복사 제공을 위한 문헌전달서비스(DDS) 사업 실시

※ 과학기술분야의 연구정보(약 26만종의 잡지, 300만권 이상의 도서, 50만건의 회의자료, 500만건의 보고서 등)를 중심으로 약 2만명에 달하는 세계 각국의 연구자에게 연간 약 400만건의 상호대차 및 문헌서비스를 제공

#### ○ 프랑스의 학술정보 공동이용 체제 구축

▶ 1980년대 초반부터 대학도서관을 기반으로 하여 연구를 위한 학술정보자료의 수집·배포·공동이용을 목적으로 CADIST 정책을 도입하여 특정 주제분야로 전문화된 도서관으로서 명실상부한 대규모 학술정보 공동이용체제를 형성

※ 현재 대학도서관을 중심으로 20여개 주제분야가 CADIST(Centre d'acquisition et de diffusion de l'Information scientifique et technique) 정책을 위임받은 도서관으로 지정·운영됨

※ CADIST 도입효과 : 외국도서 구입량이 20년 만에 370%(43,000권→187,782권) 성장, 성공적인 공동수서의 결과

※ 도서관간 상호대차 건수가 2002년에 755,943건으로 나타났으며, 이 중에서 CADIST 참여 도서관의 상호대차 접수 건 수가 50% 이상임.

#### ○ 독일의 분담수서 및 학술정보 공동활용 정책

▶ ‘학술문서관리정보화프로젝트’ 정책 추진

※ 독일문화재단은 분담수집 및 학술정보 공동활용을 총괄하는 기관으로 연방 및 주정부의 재정적 지원을 받는 비영리 중앙학술단체

※ 중복 수집을 최소한으로 줄이고, 수집된 문헌은 최대한 공동활용할 수 있는 방안이 모색됨. 독일의 25개 주요 도서관이 주제분야를 나누어 분담수집에 참여

※ 문헌분담수서시스템에 전체 예산 40% 이상을 투자하고 있는데, 이는 학술 정보의 분담수서를 통해 분야별 학술정보의 확충을 지원하기 위한 것

## ○ 캐나다의 대학 연구지식 협력망 구축

▶ ‘캐나다 연구지식네트워크(CRKN)’ 구축 지원 : 2000년부터 진행되어 온 국가 사이트 라이선싱 프로그램의 업무를 지속하기 위하여 캐나다 대학들을 위한 비영리 조직으로 구성

※ CRKN(Canadian Research Knowledge Network) 수립의 목적은 ①캐나다의 대학 연구 커뮤니티가 이용할 수 있는 연구 콘텐츠의 질, 넓이와 깊이를 확장, ② 디지털자료와 부가가치된 콘텐츠에 대한 접근을 가속화하고, 네트워크화된 접근의 새로운 모델을 통하여 그 가치를 최대화, ③ 캐나다 대학들의 구매력과 영향력을 집결하고 새로운 비즈니스 모델을 발전

## ○ 호주의 자원공유 및 협력 프로그램 강화

▶ 대학도서관의 재정지원의 축소에 따라 자원공유 및 협력 강화를 위한 정책으로 ‘국가대학대출체계’와 ‘국가자료보존소’ 구축 지원

※ ‘국가대학대출체계’는 1999년 3월에 호주 대학도서관장위원회에서 구축되어 호주의 모든 대학생들이 어떤 대학도서관이든 이용할 수 있고, 대출할 수 있도록 허용하며, 2005년말 현재 40개의 대학들이 참여하고 있음

※ 호주와 뉴질랜드 ‘국가자료보존소’는 연구용 단행본과 학술지에 대한 접근을 지원하기 위해 국가정보연구센터를 설립함

## ○ 일본의 국가 문헌제공 서비스 정책 강화

▶ 일본국립국회도서관(National Diet Library)의 ‘요구추적시스템’과 ‘정보공유시스템’ 이용의 활성화 정책 추진

※ 일본국립국회도서관(National Diet Library)의 ‘요구추적시스템(The Tracking Request System)’과 ‘정보공유시스템(The Information Sharing System)’은 동경 본관과 관서관이 양대 축을 형성하며 국제어린이도서관, 국회분관, 여러 지부도서관(행정기관 부속의 25개관, 지부동양문고)으로 구성하여 국내외 문헌제공서비스(원문복사, 상호대차)를 총괄

- ※ 요구추적시스템(The Tracking Request System) : 의원들의 질의와 회답처리담당자, 실제의 회답내용, 선임연구관의 업무점검 내용 등이 기록됨.  
이러한 요구추적시스템의 기능 때문에, 현재 참고질의회답의 처리 상태에 대한 관리와 의원들의 정보요구에 대한 분석 및 예측, 과거 회답정보의 활용 및 갱신이 가능함
- ※ 정보공유시스템(The Information Sharing System) : 입법고사국의 발간물과 다양한 연구보고서를 디지털화하여 'Gateway Research'라고 불리는 인터넷을 통하여 의회에 제공. 입법고사국은 시스템의 수용력과 효용성을 증가시키기 위해 통합시스템을 개선하였고, 2004년 4월부터 의원들의 선거구에서도 인터넷을 통하여, 입법고사국의 입법조사정보를 이용 가능

## □ 국가종합목록 및 전자저널 라이선스 프로그램 협력 사업

- 영국의 국가종합목록 및 전자저널 라이선스 프로그램
  - ▶ 영국의 '연속간행물 국가종합목록(SUNCAT)'은 영국 전역의 국립, 학술도서관, 전문도서관(학회) 및 주요한 공공도서관들에 소장된 연속간행물 검색의 핵심적 도구 역할
  - ▶ 대학도서관들이 자관 목록을 업그레이드 하는 데 사용할 수 있는 고품질의 서지레코드 제공을 위한 중앙정보원 역할 수행
  - ▶ 영국은 국가 전자사이트 라이선싱 이니셔티브(NESLI)를 구성하여 영국 내 고등교육기관의 전자저널 협상을 조정·관리하며, 각 기관에 적합한 전자저널 패키지들을 선정·계약하여 정기적으로 대학도서관들에 제공
- 캐나다의 국립도서관·기록관 통합 정책 추진
  - ▶ '국립도서관·기록관(Library and Archives Canada)'을 출범하여 국가통합 종합정보 제공
    - ※ 2004년에 캐나다국립도서관(National Library of Canada)과 캐나다국립기록관(National Archives of Canada)의 장서, 서비스, 조직을 통합(1,100여 명의 직원으로 구성)

## ○ 캐나다의 국가 사이트 라이선싱 지원 사업

### ▶ 국가 사이트 라이선싱 프로그램(CNSLP) 지원 강화

- ※ 64개의 대학도서관들이 참여하여 학술연구자들이 이용할 수 있는 연구문헌의 질, 범위 및 깊이를 증대시키고, 네트워크 접근과 제공 메커니즘을 통해서 그 콘텐츠에 대한 확장되고도 공정한 접근을 제공하고자 하는 것

## ○ 호주의 국가종합목록 중점 지원

### ▶ 호주국립도서관(National Library of Australia)에서 Libraries Australia 국가종합목록을 통한 원문정보에 대한 검색과 자원 공유 중점 지원

- ※ 이용자지향적인 검색인터페이스로 구 검색, 연산자 사용, 스펠-체크 기능, 검색결과 정렬기능을 제공하며, 자료유형에 의해 검색제한이 가능

### ▶ 국가종합목록(ANBD)의 활용 강화

- ※ ANDB 검색결과에 대한 자료획득 방안을 강화하기 위해, 이용자들이 기존의 도서관간 상호대차뿐만 아니라 온라인서점과 기타 벤더와의 연계를 통해 원문을 구입하는 방안을 지원

## □ 주(州) 및 지역 단위 정보공유 프로그램 추진

### ○ 개별 주 단위별 컨소시엄 혹은 협력사업 추진을 통한 정보공유 프로그램 강화

#### ▶ 주 단위별 컨소시엄 혹은 협력사업 추진

- ※ 미국 캘리포니아주립대학(University of California, UC)의 9개 캠퍼스 도서관들은 공동으로 전략적 발전방향을 수립 추진
- ※ North Carolina State University와 North Carolina Central University가 협력체제를 구축하여 트라이앵글 연구도서관 네트워크(Triangle Research Libraries Network. TRLN)를 구성하고 공동의 발전전략 수립 추진

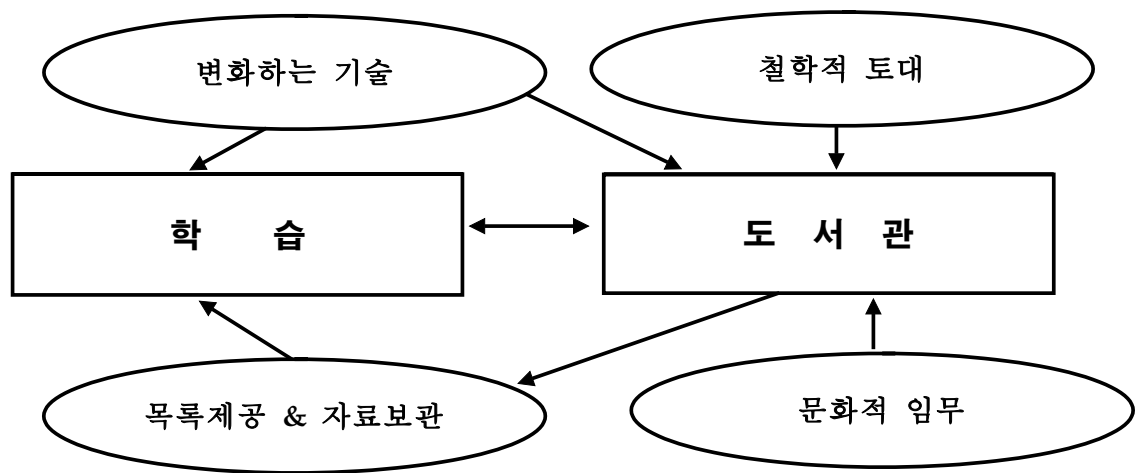
## □ 학습자 중심의 대학도서관 체제 운영 정책

### ○ 새로운 대학도서관 개념도 추진

#### ▶ 대학도서관은 전자정보자료실, 정보센터, 문서기록보존 및 정보

센터, 매체센터, 지역사회학습센터, 훈련센터, 네트워크의 허브, 정보격차 해소를 위한 접근점의 역할로 학생중심학습, ICT에 대한 접근 보장, 접근의 용이성, 원격학습 등을 촉진시키는 중심 역할 강조

<OECD의 대학도서관 개념도>



## 다. 국민 기초교육 시스템의 현대화 및 지원 강화

### □ 국가 및 자치단체의 일관된 지원 체제

○ 미국의 학교도서관 정책은 국민 기초교육 차원에서 지원

▶ ‘학교도서관을 통한 문해력 향상(Improving Literacy Through School Library)’ 정책(2002)을 발표하여 학교도서관을 통한 정보활용능력과 학력 배양에 중점

※ 연방정부에서 매년 2억5천만 달러 지원하고 있음

▶ 초·중등학교도서관 및 공공도서관의 정책적 기준이 연방정부 차원, 주정부 차원, 현장 차원에서 일관되게 적용되어 효율적 체제로 운영

- ※ 연방정부, 주정부, 교육구 등 상위 행정단위는 초·중등학교도서관 운영 목표, 목표 달성을 위한 지침의 작성 및 보급, 현장 사업 수행 지원을 위한 consulting 제공 등 정책적인 업무를 중심으로 수행하며, 수행목표와 기준의 달성을 위한 세부적인 방법은 학교가 자율적으로 추진
- ▶ 지역 교육구와 주정부는 도서관 활성화를 위한 전문인력으로 구성된 지원 전담조직을 운영
- ▶ 예산확보가 법적으로 보장되어 안정적인 도서관 운영이 가능
- ▶ 단위 학교 및 공공도서관은 세금의 일정 비율 지원과 학생 수에 대한 일정 지원 등 운영 예산의 확보가 법적 보장

### No Child Left Behind Act

- ◆ No Child Left Behind Act : 부시 대통령은 취임 3일째인 2001년 12월 미국의 초중등교육법(Elementary and Secondary Education Act)을 지속하는 'No Child Left Behind Act'를 발표
  - ▶ 도서관이 미국 교육개혁과 초중등 학생의 교육 성취도 향상을 위한 국가적 차원의 중요한 기관으로 인정
  - ▶ 독서 최우선(Reading First) 정책과 초·중등학교도서관을 통한 문해능력(Literacy) 및 학업 성취도의 향상을 강조
  - ▶ School Library Materials(SLM)와 School Improvement Program(SIP)이 통합되어 현재까지 진행 중인 사업
  - ▶ SLM은 도서관 자원에 대한 예산 지원을, SIP는 초등, 중등, 고등학교의 강의, 서비스, 학교 환경 개선 지원을 골자로 하는 사업.
- ◆ 로라 부시의 미국 학교도서관 재단 운영 활동
  - ▶ 민간 차원에서 미국 학교도서관 도서 자료의 확충, 다양화, 갱신을 위한 재정지원을 목적으로 하는 The Laura Bush Foundation For America's Libraries 설치 운영, 학교도서관 프로그램 모델에 관한 '학교도서관 백악관 컨퍼런스' 개최
  - ▶ 전국도서축제(National Book Festival) 개최, 'Ready to Read, Ready to Learn' 아동독서교육 운동 전개 등
  - ▶ Wallace Fund: 미국판 '학교도서관 살리기운동', '좋은 학교도서관 만들기 운동'으로서 학교도서관 공간 채신, 신규도서 구입, 교수-학습지원센터로서 리모델링, 교사와 사서의 전문성 계발 목적으로 학교도서관을 교실에 연결하여 학교를 살리자는 Library Power 운동을 전개
  - ▶ 대통령 부부가 학교도서관 활성화 백악관 회의를 개최하고, 학교도서관 재단을 설립 운영으로 학교도서관 활성화에 대한 부시 행정부의 의지
  - ▶ Improving Literacy Through School Libraries : 미국 연방정부의 교육부에 의해 수행되며, 최신의 학교도서관 자료를 소장하고 기술적으로 선진화된 학교도서관 매체센터를 설치하여 매체전문가에게로 보다 많은 접근을 유도하고, 학생들의 정보활용 능력과 학문의 성취도 향상을 모색

## ○ 일본의 학교도서관 5개년 계획 수립 및 지원

### ▶ 1997년까지 5년간 100억엔씩 총 500억엔을 지방교부세로 조치

※ 2002년에 ‘어린이독서활동 추진법’이 제정됨에 따라 다시 ‘학교도서관 도서정비 5개년 계획’을 수립하고 2007년까지 매년 130억엔씩 총 650억엔을 지방 교부세를 통해 추가로 지원

※ 일본의 학교도서관정책 동향 : 별도의 ‘학교도서관진흥법’ 개정, 학교도서관에 사서 배치, 학교도서관을 중핵으로 한 쾌적한 21세기형 인텔리전트 학교 설립, 지역 정보화 및 평생학습 거점으로서 공공도서관 육성 및 학교도서관과의 연계, 학교도서관 정보화 모델 사업 추진, 아동의 독서활동의 추진에 관한 법률, 새로운 학습지도요령 도입 및 주5일 수업제 완전 실시 등에 대비한 학교도서관 진흥 종합계획을 수립하여 추진

## ○ 싱가포르의 교육시스템 현대화 정책

### ▶ ‘생각하는 학교, 학습하는 국가’ 정책

※ 21세기 학습과 창조적 사고에 기여할 수 있는 학교 시스템 및 학교 시설 구축을 목표로 교육시설 설비 현대화 및 학교 업그레이드 정책을 추진함과 동시에 정보화 비전인 Intelligent Island 실현을 목표로 하여 Smart Classroom을 추진

## 라. 주제 분야별 국가도서관 체제 구축

### □ 과학기술 종합정보유통 정책 강화

#### ○ 미국은 세계 최대의 과학기술정보서비스 기관인 ‘국립과학기술정보서비스(NTIS)’ 설립 및 운영

▶ NTIS(National Technical Information Service)는 미국 상무부 산하의 과학기술정보기관으로 에너지, 원자력, 항공, 우주, 천문, 토목, 전자, 통신, 자원, 해양, 물리 등 과학, 기술, 공학의 전 주제분야를 망라하여 세계 최대 과학기술정보서비스 기관

▶ 1991년부터 모든 연방기관은 과학, 기술, 공학 관련 연구결과

물을 일반 공개 후 15일 이내에 NTIS에 제출토록 의무화 함

※ 현재 정보수집은 약 2,500만건 이상으로 매년 10만건 이상의 새로운 정보가 추가되고 있으며, 이중 30%는 해외 국가로부터 수집하고 있으며, NTIS의 비전은 국가 혁신을 고무시킬 수 있는 정보의 접근점을 제공함으로써 국가 경제성장과 일자리 창출을 지원

○ ‘프랑스과학기술정보연구소(INIST)’의 설립 및 지원 강화

▶ 프랑스 국립과학연구원(CNRS)의 한 부서로 공공과학기술기관, 학계(대학과 공업학교) 및 민간부문의 과학자와 연구자들을 위한 국가대표 과학기술정보관리 기관

※ INIST-CNRS에서는 원문제공서비스, 온라인 소장목록, 온라인 서지 데이터베이스, 전자자원 공유, 전자출판, 전자 아카이빙 및 정보분석과 처리에 관련된 활동에 적극적으로 지원하고 있음.

○ ‘독일국가과학기술도서관(TIB : Die Technische Informationsbibliothek, German National Library of Science and Technology)’을 운영

▶ 1959년 건립된 TIB는 공학, 건축학, 화학, 정보기술, 수학 및 물리학 등의 모든 과학기술 분야를 위한 독일 국립도서관 역할을 수행

※ TIB는 독일연방교육연구부가 재정을 지원하는 연구 프로젝트 보고서의 납본도서관으로서 보고서의 망라적 수집과 접근 제공을 담당하고 있으며, 공학 및 자연과학분야에 대한 포괄적인 기술문헌 장서를 보유하고 있다. 특히 입수하기 어려운 회색문헌(gray literature)을 입수하는 것을 중요시 함

○ ‘캐나다과학기술정보연구원(CISTI)’의 활동 강화

▶ CISTI는 캐나다의 과학기술 분야의 정보개발 및 서비스 제공을 위한 국가과학도서관 역할 수행

※ CISTI(Canada Institute for Scientific and Technical Information)는 캐나다에 있는 정부기관, 산업체, 교육·연구기관 및 의료분야를 대상으로 종이매체 및 전자매체의 지식정보자원을 제공하기 위하여 서고공간의 확보는 물론

하이브리드형 지식정보자원시스템을 운영하고 있으며, 정보제공에 따른 비용의 환수와 더불어 수익을 창출해 내는 비즈니스 모델에 기반하여 세계 전체의 이용자에게도 서비스를 제공

○ 일본의 과학기술 종합정보 유통 정책

- ▶ ‘일본과학기술진흥기구(JST)’는 일본과학기술정보센터와 신기술 사업단이 2003년 통합하여 발족한 기구로 민간기관, 공공기관 및 대학 등과 새로운 파트너십을 발전시키고 STM 정보 서비스의 기관 효율과 전달을 개선시키는 정책으로 추진

※ JST(Japan Science and Technology Agency)의 주요 사업내용은 문헌정보 데이터베이스와 전자저널 시스템, 연구자·연구 성과 등의 데이터베이스, 연구정보 등의 데이터베이스 구축을 포함하고 있으며, 일본 국내외의 과학기술정보의 수집, 가공, 제공을 중심으로 한 정보유통을 추진함으로써, 세계의 과학기술 정보에 대한 쉽고도 폭넓은 접근을 제공하고 있음

□ 국가적 차원의 의학정보 관리 및 서비스 필요성 증대

○ 선진국의 국립의학도서관 설립 및 운영

- ▶ 국가적 차원에서 의학정보의 효율적인 관리 및 공동 활용을 위한 자료 수집 및 보존
- ▶ 의학 분야 종사자뿐만 아니라 일반인에게도 의학, 약품, 질병, 건강 등의 정보를 제공

○ 미국의 국립의학도서관(NLM : National Library of Medicine)

- ▶ 전 세계 의학 관련 정보를 제공하는 것을 목표로 1836년부터 시작됨

○ 독일의 국립의학도서관(ZBMED : German National Library of Medicine)

- ▶ 유럽공동체에서 가장 큰 규모의 국가의학도서관을 운영

- 영국의 국립전자보건도서관(NeLH : National electronic Library for Health)
  - ▶ 국가보건성에서 환자의 진료와 환자 관리의 개선 등 국민 건강을 위한 최신 정보기술의 도입 목적으로 설립

### 3.3 도서관정보정책의 환경변화 분석

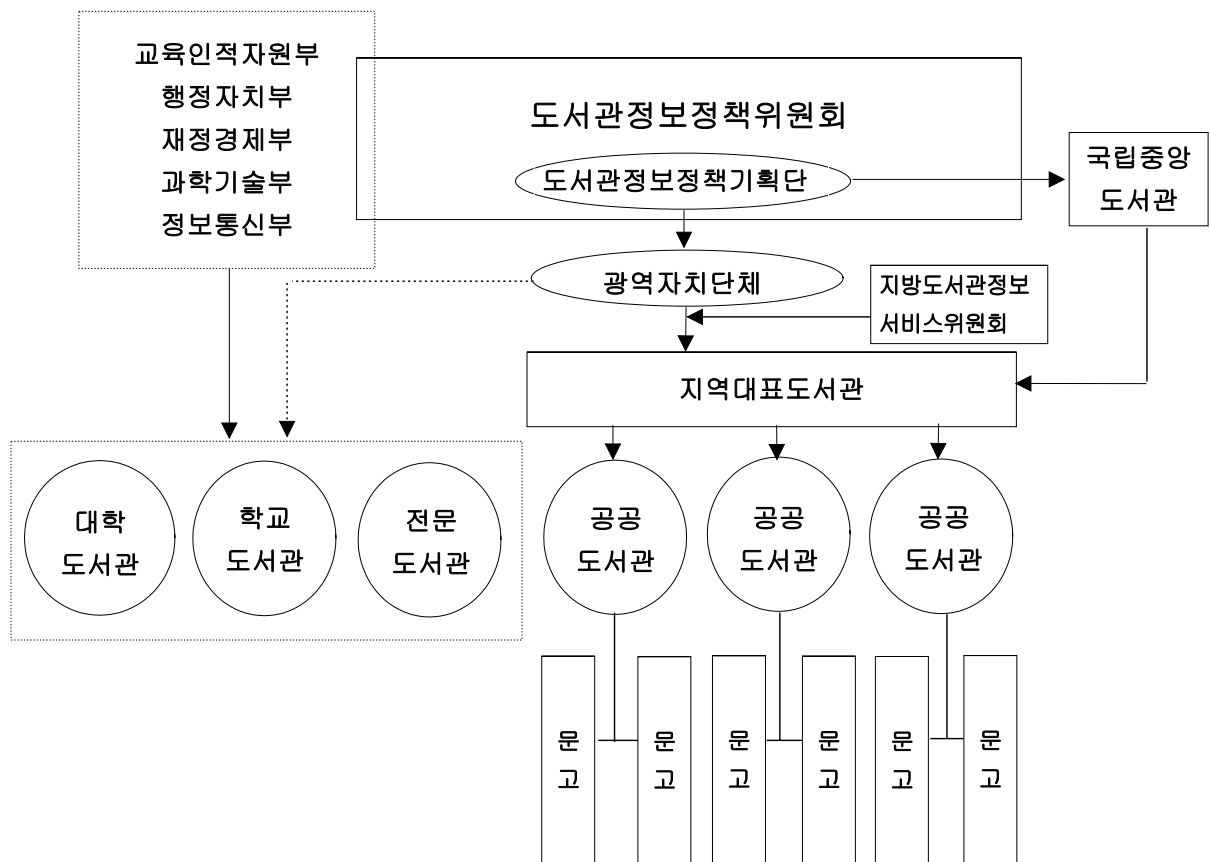
#### 가. 도서관정보정책 추진 체계의 변화

##### □ 「도서관법」 전부 개정으로 법적 지원 기반 구축

##### ○ ‘대통령소속 도서관정보정책위원회’의 설치 및 구성

- ▶ 도서관 인프라와 문화 선진화를 위한 국가의 의지 및 책임성 반영
- ▶ 사무기구인 ‘도서관정보정책기획단’(문화관광부장관 소속)을 설치하여 실질적 활동 강화

※ 도서관법의 도서관정책 추진 체계



## □ 제2차 도서관발전종합계획 수립의 필요성 증대

- 「도서관법」 제14조의 5년마다 도서관발전종합계획 수립 근거
  - ▶ 국내외 도서관과 지식정보환경의 변화로 제1차 도서관발전종합계획의 시기적 보완이 요청됨

## □ 국립중앙도서관 및 지역대표도서관의 위상 정립

- 국립중앙도서관은 개정 도서관법(2006)에서 정한 국가대표도서관으로서의 정체성, 사회적 및 역사적 책무, 모든 국민의 정보접근 및 이용권 보장 의무
  - ▶ 국가지식정보의 수집, 보존, 전송, 확산을 통하여 국가의 발전에 기여하는 핵심 기관으로 자리매김
- 광역자치단체 단위로 지역대표도서관은 ‘지방도서관정보서비스위원회’를 설치하여 관할 지역에 있는 도서관의 균형발전과 지식정보격차 해소의 중추 역할을 담당하여야 함

## 나. 도서관 이용자 요구 변화

## □ 학습방법의 변화에 따른 학교도서관의 중요성 증대

- 탐구중심 수업방법으로 교사들의 수업지원 업무가 확대되며, 학교단위별 독서의 생활화로 학교도서관 이용이 증가하고 있음
  - ▶ 공교육 내실화를 위한 핵심시설로서 학교도서관 위상 정립 필요성이 요청되고 있음
- 도서관활용수업을 통한 자기주도적 학습 및 개별학습 지원 필요
  - ▶ 수행평가, 재량활동·특별활동 등을 위한 각종 학습자료를 지원함으로써 교육과정 개선을 촉진하는 교수-학습자료센터 역할

## □ 각급 도서관 이용자 요구의 다변화와 고품질화

- 대학도서관과 전문도서관의 이용자 정보요구는 점차 고도화, 다양화, 전문화 현상으로 도서관 요구변화 급속한 증대
  - ▶ 인터넷 이용 확산에 따른 고객 스스로의 정보검색능력이 향상되어 보다 전문적이고 수집하기 어려운 정보 위주로 요구
  - ▶ 제공자 중심에서 이용자 중심으로 도서관의 서비스 패러다임의 변화
- 정보서비스 유형에 대한 변화 요구
  - ▶ 물리적 장서의 이용에서 디지털정보의 접근을 통한 정보서비스로 변화
  - ▶ 디지털정보 자원에 대한 요구의 증가와 인쇄자원의 현상 유지에 따른 정보처리상의 변화

## 다. 도서관 운영 및 기술 환경 변화

### □ 도서관 예산 축소 및 웹 DB 가격 급등에 따른 역할 감소

- 대학도서관의 예산 긴축에 따른 정보서비스 어려움
  - ▶ 1990년대 이래 연속간행물의 가격 급등과 전자적 접근을 필요로 하는 정보자원의 종수와 양의 증가로 대학도서관의 재정 압박이 심화되어 학술정보 구매력이 감소되고 있음
  - ▶ 학내 타 기관들과의 예산 확보 경쟁, 학술정보자원의 가격 급등, 학생 수의 증가 및 시설 유지에 필요한 예산 부족 심각함

### □ 도서관 인력 및 조직상의 변화

- 2000년 이후 모든 관종의 도서관 인력이 동결 혹은 감소 현상
  - ▶ 최근 6년 동안 전문도서관의 직원 수는 거의 절반으로 감소됨

※ 대덕연구단지 소재 정부출연연구기관 소속 전문도서관 직원 변화 :  
85명(1998년) → 45명(2004년)

- 조직측면에서 전산부서나 행정부서에 통합되고 있으며, 수서나 목록과 이용자와 상호작용 정도가 낮은 업무는 외부업체에 아웃소싱하는 사례 증가

#### □ 정보기술의 발전과 기술 기반구조의 요구

- 대학도서관의 새로운 정보기술 수용과 도서관의 운영과 서비스 개선, 지속적 비용 투자 및 학내 유관기관들과 경쟁 및 협조체제를 동시에 유지해야 함
- 국립중앙도서관은 정보기술과 디지털 문화를 적극적으로 수용하여 국민의 지식정보 활용능력을 극대화 하고 정보격차를 해소하는 데 기여함으로써 우리나라 도서관 발전을 선도해야 함

### 라. 이용자 계층 및 교육 환경 변화

#### □ 출생자 수의 감소 및 고령 인구의 급속한 증가

- 공공도서관의 주이용자가 어린이와 청소년으로 공공도서관 정보정책의 변화를 초래함
  - ▶ 연도별 출생자 수가 감소되어 중장기적으로 젊은 연령층 비율이 감소될 것으로 예측됨

<연도별 출생자 수 현황>

연도	1988	1991	1994	1998	2002	2004	2005	2006
출생자수	637,462	718,279	728,515	642,972	494,625	476,052	438,062	451,514

○ 전국적 고령화의 급속한 진전

▶ 농어촌지역의 고령화 속도가 빠르게 진전되고 있음

※ 농어촌지역 65세 이상 인구비율 : 9.0%(1990년) → 14.7%(2000년)

도시지역 65세 이상 인구비율 : 3.6%(1990년) → 5.5%(2000년)

□ 다문화 가구의 급속한 증가

○ 외국인과의 결혼이 증가함에 따라 공공도서관 및 학교도서관의 다문화 프로그램의 요구 증대

▶ 향후 농산어촌 지역의 신생아 1/3 이상이 다문화 배경으로 언어 해독능력과 사회활동에 큰 영향을 미칠 것으로 추정

※ 외국인과의 결혼건수 매년 증가 : 35,637건(2004년) → 43,121건(2005년)

□ 평생학습사회 및 주5일제 수업대비 필요

○ 지역주민의 평생학습 및 청소년의 문화공간 기능까지 수행할 수 있는 학교도서관의 역할에 대한 사회적 기대 증가

○ 주5일제 수업에 따라 학생들이 자율적으로 학교도서관 혹은 공공도서관에서 자기계발을 할 수 있는 공간 제공 필요성 증대

○ 국립중앙도서관은 국민의 알 권리를 충족시키고, 모든 사상이 공존하는 ‘지식정보의 광장’ 역할을 함으로써 사회적 건강성을 증진시키고 민주주의의 확산에 기여해야 함

□ 대학의 전문화 및 특성화에 대한 요구 증가

○ 최근 대학 신입생 수의 지속적인 감소, 교육시장 개방, 대학간 무한경쟁에 따른 특성화와 전문화의 요구 등 다양한 변화 직면

▶ 의학주제전문사서, 법학주제전문사서 등 주제전문사서의 배치로 서비스의 고도화 필요

## 제4장 도서관 발전계획 추진성과 분석 및 평가

### 4.1 도서관 발전계획 추진성과 분석(2002~2006)

- ‘미래형 지식정보서비스 기반 구축을 위한 도서관발전 종합계획 (2003~2011)’에 대한 추진 실적 분석 및 평가 필요
  - 국내외 도서관 및 지식정보환경의 변화로 종합계획의 수정 필요
    - ▶ 2002년도 계획의 현실성 부족과 국가의 정책적 의지와 재정 확보의 미흡으로 미추진 계획에 대한 보완
- 2007년 도서관발전종합계획은 개정된 도서관법의 기본 취지 반영
  - 양적인 성장과 질적 내실화 방안 강구 필요
    - ▶ 관종과 지역을 망라한 실질적인 발전 유도
    - ▶ 2007년 도서관발전종합계획 예비연구는 모든 도서관의 계획수립을 위한 근거로 활용

#### 가. 공공도서관

- 공공도서관의 환경 개선 사업
  - 취약한 도서관의 접근성을 제고하기 위하여 주민자치센터 등 공공시설의 소규모 도서관 전환 추진 사업은 ‘작은도서관’ 사업으로 추진되고 있음
    - ※ 2004년부터 시작된 작은도서관 사업은 2004년 25개관, 2006년에 58개관이 설치되고, 2007년에는 70개관이 계획되어 2007년 말에는 전국에 153개관의 작은도서관이 설치될 계획임
  - 다양한 이용자 대상 서비스 제공으로 지역사회 커뮤니티 형성의

구심점 역할 수행 사업은 성공적으로 진행되고 있으며 지역주민들의 많은 호응을 얻고 있음

- 노후된 도서관 리모델링 사업은 아직 성과가 미흡함. 이 사업은 현재 절대적으로 부족한 공공도서관의 신축 사업으로 인하여 주목을 받지 못하고 있으나 지속적으로 추진되어 모든 지역의 주민들이 쾌적한 환경에서 공공도서관을 이용할 수 있어야 함

#### □ 콘텐츠 확충을 통한 이용자 서비스 내실화 사업

- 이용자 서비스 내실화를 위한 기본사업으로 장서확충을 계획하여 자료구입비율을 단계적으로 20%까지 확대를 유도하였으나, 2005년말 현재 12.04%로 2001년의 12%와 비교하여 거의 변화가 없음
- 하지만 전자출판물 및 온라인 저작물에 대한 구입비중 확대로 이용자 서비스의 다변화를 추구하여 도서의 3%에서 2005년 말 현재 6.5%로 확대됨
- 공공도서관의 장서에 대한 지역주민들의 인식은 많이 좋아졌으나 장서폐기 정책에 따라 많은 도서관에 너무 오래되고 낡은 자료들이 비치되어 있어서 주민들은 새로운 자료가 없다는 인식을 갖고 있음
- 따라서 오래된 자료와 이용되지 않는 자료에 대한 과감한 폐기 정책과 새로 구입된 자료에 대한 적극적인 홍보와 평등한 이용을 위한 정책을 통해 지역의 공공도서관에 항상 새로운 자료가 소장되어있다는 인식을 통해, 이용자의 서비스를 내실화해야 함

## □ 전문인력 양성 및 확충 사업

- 도서관의 기능 강화를 위해 참고봉사 및 정보서비스 분야에 대한 사서교육 강화는 국립중앙도서관을 중심으로 실행되고 있으나 교육과정의 다양화 및 전문화에 대한 요구는 증대되고 있음
- 공공도서관의 사서직원도 부분적으로 확충되고 있으나 선진국에 비해 극히 열악하므로 전문사서 충원노력이 요구됨

## 나. 대학도서관

### □ 대학도서관 정책의 추진 내용 분석

- 2002년에 대학도서관 활성화 사업 기초 연구 제안
  - ▶ 외국학술지지원센터 설치 및 운영 지원
  - ▶ 해외 학술 DB 확충
  - ▶ 대학생산 학술정보 통합관리체제 구축
  - ▶ 대학도서관 인력 전문성 강화
  - ▶ 전문대학도서관 활성화 지원
- 2003년 교육인적자원부에서 ‘초·중등학교 및 대학도서관 발전 종합계획’ 수립
  - ▶ 사업을 진행하였으나 사업추진 성과에 대한 평가 연구 없음
  - ▶ 대학도서관 기능의 확대·강화
  - ▶ 교육·학술 연구정보·자료의 확충
  - ▶ 도서관간 연계체제 구축
  - ▶ 산학협력 및 대학·지역사회 협력의 거점화

- 2006년 도서관 활성화 2단계 대책수립을 위한 기초 연구
  - ▶ 대학도서관의 문제점 분석 및 추진전략 부분이 미약

## □ 대학도서관 활성화 사업 성과

- 대학도서관 활성화 기반 조성
  - ▶ 외국학술지지원센터를 2010년까지 10개 센터 운영 예정
  - ▶ 현재 전국의 대학도서관이 구독중인 외국학술지 약 10,000종에 5,000종을 추가로 확보하여 전국적으로 공유가 가능하도록 하는데 목표
    - ※ 경북대학교 전자정보통신분야 외국학술지지원센터 현황
      - ▶ 정부지원으로 501종 추가, 총 838종의 전자통신분야 외국학술지를 소장
      - ▶ 세계적으로 권위 있는 인용색인지 JCR(Journal Citation Reports)에 수록된 전정보통신분야 학술지 521종 중 237종 소장(45.5%)
- 대학도서관 발전을 위한 두뇌집단(Think Tank) 운영
  - ▶ 대학도서관 정책자문위원회
  - ▶ 대학도서관 중견관리자 회의
  - ▶ 전국 대학도서관 대회
    - ※ ‘전국대학도서관대회’와 ‘대학정보화 심포지엄’을 공동으로 추진하여 ‘2006 대학 e-Campus 대회’라는 명칭 아래 ‘미래 고등교육 선도를 위한 대학의 변화’를 주제로 6월 21~22일 이틀간 부산 벡스코(BEXCO)에서 개최
- 대학도서관 평가 프로그램
  - ▶ 대학도서관 평가제도 개선
    - ※ 학생 1인당 자료구입비 지원액만을 평가지표(1점)로 삼았던 예년과 달리 2006년에는 학생 1인당 자료구입비 지원액(1점), 그리고 상호대차 요청, 제공 건수, 공동목록 참여 건수, 학위논문 원문제공 건수 등의 자원공유(1점)를 포함하여 평가지표를 수정

○ 학술정보 공동 이용체제 운영

▶ 국가지식정보센터 운영(KERIS)

- ※ 핵심 해외학술 DB 국가라이선스 구매 및 대학 간 공동구매(92종 158개 대학 참여)를 주선
- ※ 4년제 대학은 종합목록시스템에 100%, 상호대차시스템에 90% 참여
- ※ 국내 144개 대학에서 소장하고 있는 대학 석·박사 학위논문 38만건 외에 해외 취득 박사논문 6만 건을 DDOD에서 제공

▶ 2006년 이후 지식정보유통시스템(dCollection) 구축 중

○ 학술정보자원 디지털화

▶ 대학도서관 소장자료 디지털화(역사자료 정보화 사업)

<2004년~2006년 역사자료정보화 사업 추진 실적>

구분		2004	2005	2006	계
서지 (건)	신규	62,729	46,837	43,287	152,853
	수정	34,281	22,263	13,556	70,100
원문 (면)	칼라	607,393	542,719	-	1,150,112
	gray scale	293,950	-	-	293,950
	고지도	217	726	-	943
	고문서	-	18,836	702,535	721,371
계		998,570	631,381	759,378	2,389,329

▶ 학술 원자료(raw data) DB 구축

- ※ 5개년 계획(2004~2008)으로 2005년까지 38,300건의 DB를 구축하였으며, 2006년에는 개념 DB 2700건, 수치 DB 13,775건을 구축

<학술 원자료 DB 구축 5개년 사업계획>

구분		구축 년도				
		'04 (완료)	'05 (완료)	'06 (완료)	'07 (예정)	'08(예정)
D B 구 축	개 념 DB	6개 대학문 19개 세부학문 10,290건 완료	5개 대학문 8개 세부학문 3,621건 완료	5개 대학문 7개 세부학문 2,700건 완료	5개 대학문 8개 세부학문 3,000건 예정	4개 대학문 6개 세부학문 2,000건 예정
	수 치 DB	18 세부 학문 14,400건 구축	26 세부 학문 12,002건 구축	33 세부 학문 12,775건 구축	41 세부 학문 12,000건 예정	47 세부 학문 10,000건 예정
시스템 개발		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 입력변환기</li> <li>· 검색</li> <li>· 통계분석</li> <li>· 자료관리</li> <li>· 이용통계</li> <li>· 부가기능 등 시스템 개발</li> </ul>	간단한 기능개 선 및 유지보수	간단한 기능개 선 및 유지보수	간단한 기능개 선 및 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 통계분석시스 템의 고급화</li> <li>· 서비스 시스템 의 고도화</li> <li>· E-강의실</li> <li>· 교수-학습 코스웨어</li> <li>· 강의주제별 웹토론 등 시스템 개발</li> </ul>

## 다. 학교도서관

### □ 2002년 학교도서관 활성화 사업

- 교육인적자원부가 인적자원개발회의의 심의를 거쳐 ‘학교도서관 활성화 종합방안’을 수립
  - ▶ 학교도서관 설치율 10% 이상 증가
  - ▶ 사서교사 배치비율 1.6%→3.8%(2.4배)로 증가

<사서교사 배치비율 변화>

<매년 4월 1일 기준>

	2002년	2003년	2004년	2005년	2006년
학교 수(개교)	10,172	10,503	10,649	10,826	11,016
사서교사 수(명)	164	232	284	313	424
배치비율(%)	1.6	2.2	2.7	2.9	3.8

○ 학생 1인당 장서 수 매년 1권 증가 및 자료구입비 78% 증가

<학생 1인당 장서 수 및 자료구입비>

<매년 4월 1일 기준>

	2002년	2003년	2004년	2005년	2006년
장서 수(권)	5.5	6.5	7.5	8.3	9.5
자료구입비(원)	5,900	6,600	10,700	10,800	10,500

○ 학교도서관 이용률 증가(2003년→2006년)

▶ 이용자 수 : 1일 전체 학생의 8% 도서관 이용 → 27.3%(3.5배)

※ 2003년부터 평균 이용자 수 매년 62.4%의 증가율, 매년 4.8%씩 증가

▶ 대출자 수 : 1일 전체 학생의 5% 도서 대출 → 25%

※ 2003년부터 평균 대출자 수 매년 50%의 증가율, 매년 5%씩 증가

▶ 대출책 수 : 학생 1인당 1일 평균 0.06권 대출 → 0.27권

※ 2003년부터 평균 대출책 수 매년 53.3%의 증가율, 매년 0.053권씩 증가

<학교도서관 이용(1일 평균)>

<매년 4월 1일 기준>

	2002년	2003년	2004년	2005년	2006년
이용자 수(명)	75	94	100	110	116
대출자 수(명)	41	49	53	59	57
대출책 수(권)	56	72	81	96	93

○ 학교도서관 활용수업 실시 비율 증가

<학교도서관 활용 수업실시 학교 수>

	2002년	2006년
학교도서관 수	8,181	10,015
학교도서관 활용수업 실시 학교	4,197	8,112
비율	47%	81%

□ 제2차 학교도서관 활성화 대책수립을 위한 기초연구 추진(2007년)

- 학교도서관을 교수-학습의 거점 공간으로 육성
- 이용자 서비스 영역 확대와 강화 및 다양한 도서관활용프로그램 개발
- 학교도서관 운영의 질적 개선
- 학교도서관의 지속적인 지원체제 구축

□ 학교도서관 살리기 운동 전개

- 시민단체 중심으로 학교도서관 살리기 운동 활발히 전개
  - ▶ 경기도의 군포, 수원, 안산, 안양 등의 지역을 중심으로 ‘경기도 좋은 학교도서관 만들기 시민연대’가 결성되어 학교도서관 살리기 운동을 활발하게 전개
  - ▶ 2000년 11월 30일 ‘학교도서관 살리기 국민연대’ 정식 출범

## 라. 전문도서관

□ 전문적 도서관 서비스를 위한 관종별 기능 강화

- 관종별 도서관 발전 가이드라인 제정
  - ▶ 전문도서관의 경우 정책을 수립하고 운영할 주체가 불분명하여 전문도서관의 발전 가이드라인이 제정되지 못하고 있음
- 공공·학교·대학·전문도서관 서비스와의 연계를 통한 지식정보에의 접근성 제고
  - ▶ 전문도서관과의 연계는 아직 미흡한 편임
- 정부출연 연구기관 평가시 전문도서관(자료실) 관련 평가 반영
  - ▶ 전체적으로 반영 비율이 없거나 매우 미약함

## □ 국가전자도서관의 고도화

### ○ 공공기관 소속 전문도서관의 공공서비스 확대 유도

- ▶ 국가전자도서관 참여기관이 초기 6개 기관에서 2007년 현재 2개 기관이 추가 참여하여 총 8개 기관
- ▶ 전문도서관과 직접 연계가 아닌 국가지식포털을 통한 연계로 서비스가 양적 질적으로 제한적임
- ▶ 2004년 외부 전문가의 자문 및 평가 등을 통하여 사용자 관점의 정보시스템 구축
- ▶ 국가지식포털과의 연계, 관리 기능 등의 개선이 요구됨

## □ 국가과학기술정보센터로서의 역할 미흡

### ○ 국가과학기술정보센터의 역할은 1969년 한국과학기술정보센터(KORSTIC)로 설립되어 산업연구원(KIET)과 산업기술정보원(KINITI)로 개편되어 2000년 연구개발정보센터(KORDIC)와 합병된 현재의 한국과학기술정보연구원(KISTI)가 수행 중

- ▶ KISTI는 과학·기술 및 이와 관련된 산업정보의 종합적인 수집·분석·관리가 주요 임무이지만 국가과학기술정보센터로서의 기능은 기관 성과 목표의 약 30% 이하임

## 마. 국가도서관

### □ 도서관 진흥을 위한 법, 제도적 기반 구축

- 도서관법 개정으로 도서관 발전의 기틀 마련
  - ▶ 도서관연구소 설치로 국립중앙도서관의 도서관정책지원 기능 수행 및 연구도서관으로서의 기반 구축

### □ 도서관 간 네트워크 구축 확대로 도서관협력 기반 구축

- 지역대표 공공도서관을 지정하여 국립중앙도서관이 중심이 되어 정보자원을 공유할 수 있는 네트워크를 구축함.
  - ▶ 국내 주요도서관의 원문DB를 공공도서관이 공동 활용할 수 있는 네트워크를 구축함

### □ 지식 정보의 원활한 유통을 위한 도서관 정보서비스의 고도화

- 신착자료 목차, 목록정보 SDI서비스 등 다각적 정보서비스 실시
  - ▶ 정책정보 서비스 확대를 통하여 정부정책 지원기능 수행
  - ▶ 국가표준상호대차시스템(NILL)을 통한 도서관간 자료공동활용 서비스 실시

### □ 전문 인력 양성 및 확충을 통한 도서관 기능 활성화

- 국립중앙도서관의 경우 지난 5년(2002-2006) 동안 전문인력의 확보가 원활히 이루어지지 않아 전문 정보서비스에 어려움이 있음

<국립중앙도서관 직원 증가 추이 (매 연말 기준)>

연도	2002년	2003년	2004년	2005년
직원수(명)	218	212	213	215

- 기존인원의 전문화를 위하여 주제전문사서 교육과정을 개설(초급, 중급)하여 사서의 전문성과 역량 제고함
- 해외 도서관 사서 대상으로 워크숍 실시
- 평생교육학습 체제 구축을 위한 도서관정보시스템 구축 및 사이버 코스웨어 개발

#### □ 커뮤니티 구심체로서의 도서관의 역할 증진

- 도서관 시설 환경 개선 사업을 지속적으로 추진함
- ‘작가와 함께 여는 책 세상’ 및 ‘음악/영상 프로그램’의 운영을 통한 이용자 커뮤니티 형성의 구심점 역할을 수행하고 주제관련 인사들과의 인적 네트워크를 형성함
- 이용자교육 강화 및 전문가 이용자 양성을 통하여 국민 속으로 파고드는 열린 도서관 구현

#### □ 세계화시대 국가대표도서관의 역할 강화

- IFLA WLIC의 성공적 개최와 각종 국제교류 사업의 확대로 한국의 국제적 위상에 걸맞는 국가도서관 역할 정립

#### □ 정보소외 계층에 대한 도서관 서비스 확대

- 국립장애인도서관지원센터 설립으로 기존 장애인 도서관의 협력망 강화하는 등 국가 차원의 특수도서관 지원 기능 강화
- 공공도서관 및 작은도서관을 통한 지식정보 소외계층 지원 사업
- 시각장애인을 위한 원문DB 구축

- 국립 어린이·청소년 도서관 건립으로 어린이를 위한 장서개발 및 연구기능 강화로 학교도서관 및 어린이도서관에 대한 지원 확대

#### □ 도서관 콘텐츠 확충을 통한 이용자 서비스 내실화

- 온라인 디지털 자원 심의위원회 구성 및 운영, 온라인 디지털자원 수집·보존사업인 OASIS시스템 확장/개선을 통한 온라인 디지털자원 수집 및 보존 강화
- 동북아시아 자료실 개설 운영을 통한 동북아시아지역 정책자료 제공 및 학술연구조사 지원

<국립중앙도서관 장서 증가 추이(매 연말 기준)>

연도	2002년	2003년	2004년	2005년
장서수(책)	3,789,842	4,077,220	4,432,399	4,775,717

#### □ 국립디지털도서관(NDL : National Digital Library) 건립 추진

- 국립디지털도서관(NDL)은 2001년 대통령 업무보고시, 건립의 필요성이 공식적으로 제기되었으며, 디지털 정보자원의 수집·정리·보존에 대한 새로운 도서관 혁신모델로서 국내외 정보서비스 게이트웨이 역할을 할 것으로 기대됨
  - ▶ 사업기간 : 2002년 - 2008년 12월
  - ▶ 시설부문은 2005년 12월 디지털 정보자원을 수집·정리·보존하는 별도의 건물 기공식을 갖고 2007년 6월말 현재 23.93%의 공정을 보이고 있으며, NDL 콘텐츠·정보기술 및 정보서비스 구축에 관한 연구·개발사업을 수행중임 (2007년 9월말 현재 진행률 약 50%)

- ▶ 총사업규모 : 1,179억원 (공사비 951억원, IT 180억원, 감리비 등 48억원)
- ▶ 향후 현안 : 차질없는 NDL시설 및 운영 기반 확보와 NDL 개관을 위한 조직 및 정원 확보

## 4.2 도서관정보정책 추진성과 평가

### 가. 도서관정보정책 추진상의 문제점

#### □ 도서관정보정책의 부처별 분산 추진

- 다양한 부처에서 도서관 업무를 추진
  - ▶ 도서관 운영과 직접 관련 부처 : 문화관광부, 교육인적자원부, 행정자치부, 법무부, 국방부, 정보통신부, 보건복지부 등
  - ▶ 지원 부처 : 재정경제부, 기획예산처, 산업자원부 등 거의 대부분의 정부부처와 산하기관에서 도서관 운영
- 관종별 도서관정보정책의 분산으로 지원 미약
  - ▶ 정책 주무부처 : 문화관광부(국립중앙도서관)는 주로 공공도서관을 중심으로 지방자치단체와 교육청 소속 공동도서관에 대한 정책을 추진함
  - ▶ 관종별 지원 부처의 분산에 따른 발전 저해
    - 공공도서관 정책(문화관광부, 행정자치부, 교육인적자원부)
    - 대학도서관/학교도서관(교육인적자원부)
    - 전문도서관(각 해당부처로 분산)
  - ▶ 법적 주체의 분산
    - 도서관법(문화관광부, 국립중앙도서관, 공공도서관)
    - 공공기록물 관리에 관한 법률(국가기록원)
    - 지식정보자원관리법(정보통신부)

#### □ 도서관정보정책 추진 주체간의 협력 미흡

- 정책 추진체계의 구축 미흡
  - ▶ 중앙정부 차원의 정책 개입이 미흡 : 공공도서관 정책(문화관광

부), 학교도서관 정책(교육인적자원부), 대학도서관(해당 대학) 전문도서관(설립기관)으로 분산 추진

○ 정책 추진 주체의 이원화 문제

- ▶ 지방자치단체 소속 공공도서관과 교육청 소속 공공도서관의 정책 추진의 이원화로 인한 시행상의 불균형
- ▶ 공공도서관과 학교도서관을 제외한 전문도서관 등 부처별 소속을 달리하는 도서관에 대한 정책 수립이나 추진체계 구축 미흡

## 나. 도서관정보정책 추진상의 한계점 및 SWOT 분석

### 1) 공공도서관

#### □ 공공도서관 운영주체들 간의 역할 조정 미흡

- 지역에 따라 시·군·구 지방자치단체 소속과 교육청 소속의 공공도서관이 동일 지역을 봉사대상으로 삼고 있어서 지역주민에 대한 서비스가 중복되며 동시에 상호간 서비스 한계가 명확하지 않음
- 시·군·구 소속과 교육청 소속의 공공도서관간의 직원의 직급과 서로에 대한 인식의 차이가 너무 커서 지역단위 도서관 상호간 정책적 공조, 인사이동과 인력활용, 장서개발과 공동보존, 상호대차와 문헌제공봉사(ILL/DDS), 각종 프로그램의 운영, 직원계속교육 등에 많은 문제점을 노출
  - ▶ 1990년 이후 도서관 소관부처 이원화 해소의 필요성이 지속적으로 제기됨
  - ▶ 소속기관에 따라 서비스 및 재정상황 등의 차이로 발전 저해

<지방자치단체와 교육청 소속 공공도서관의 재정 비교>

(단위 : 천원)

운영주체	도서관수	인건비	자료구입비	운영비
지방자치단체	273	68,827,054 (252,114)	25,253,572 (92,504)	87,909,602 (322,013)
지방교육청	224	102,062,995 (455,638)	17,744,082 (79,215)	52,776,767 (235,611)

◆ 2006년말 기준으로 ( )는 1관당 평균임

○ 지원체제의 불균형 초래

- ▶ 시·군·구 소속의 공공도서관은 기초자치단체에 속해 있어 재정 및 인력지원이 취약하며 타 지자체 주민에게 서비스 제공이 단절되어 있음
- ▶ 교육청 소속 공공도서관은 광역단위로 운영되어 제반 지원이 부족하며, 학교행정에 초점을 맞추고 있어 공공도서관에 대한 관심이 매우 취약함
- ▶ 교육인적자원부는 공공도서관을 설립 및 운영할 근거 법률이 명확하지 않으며, 실제 정책을 입안하거나 추진하는 부서나 전담인력이 없음
- ▶ 교육청 소속 공공도서관은 상당수가 「평생교육법」에 근거하는 평생학습관으로 변경되어 운영되고 있으며, 상호 근거법이 달라지는 파행적 문제 초래

□ 법률 및 제도상의 차이로 인한 혼란

○ 도서관 관련 법률 및 제도의 다양성

- ▶ 다양한 도서관 관련 법률로 일부는 중복과 혼선, 상호 충돌을 야기
- ▶ 기존의 법과 상호중복 및 연계성 문제 대두
  - 직접 규정하는 법 : 「도서관법」, 「국회도서관법」

- 도서관과 관련되는 법 : 「지식정보자원관리법」, 「공공기록물관리에 관한 법」, 「평생교육법」, 「저작권법」, 「출판 및 인쇄진흥법」, 「독서문화진흥법」 등
- 실제 개별 도서관 서비스에 영향을 미치는 법 : 대부분의 관련 법률이나 지방자치단체 등의 조례 등이 해당됨

#### ○ 공공도서관 위탁관리에 따른 정책 추진의 어려움

- ▶ 공공도서관 위탁관리는 도서관 운영의 전문성과 공공성 차원이 아니라 도서관 운영인력 확보의 어려움에서 시작되어 도서관 서비스의 본질 및 취지에 부합되지 않음
- ▶ 서울시의 구립도서관들이 시설관리공단, 문화원, 문화단체 등에 위탁관리 운영(1999년 시작)되고 있어 전문성 결여 문제
- ▶ 공공도서관 운영주체가 공공과 민간으로 이원화되어 도서관 상호협력 및 정책추진의 일관성 확보가 어려움

#### □ 공공도서관 수의 확충에 대한 지속적 정책 추진

- ‘도서관발전 종합계획(2003~2011)’에서 제시한 인구 6만명당 1개관 건립이 지속적으로 추진되어야 함(전국 800개관 목표)
  - ▶ 지방자치단체와 교육청을 중심으로 지역에 평균 1~2개관을 신축·운영하는 단일 건물 위주의 정책이 추진됨에 따라, 지역 주민들의 도서관 서비스 혜택에 불균형이 심화되고 있음
    - ※ 선진국의 공공도서관은 중앙관-분관 체계로 구성되어 기능과 역할을 분담하는 방식을 채택함에 따라 모든 주민들이 쉽게 이용하고 있음. 뉴욕공공도서관은 분관이 89개임.
  - ▶ 최근 BTL(Build-Transfer-Lease) 방식의 도서관 건립이 추진되고 있어 사업방식에 대한 장·단점 및 타당성 검토가 요구됨
  - ▶ 공공도서관의 신축과 더불어 더욱 시급한 정책과제는 노후시설

의 리모델링이 병행 추진되어야 함

※ 전국의 514개 공공도서관 중 1980년 이전에 건립된 도서관이 100개관 이상으로 공간부족과 노후화 문제가 긴급한 현안으로 부상하고 있음

▶ ‘작은도서관’의 정체성 확립으로 공공도서관과 연계성 강화가 필요함

○ 공공도서관의 봉사인구의 편차를 극복할 수 있는 방안 추진

※ 서울, 부산, 대구, 인천, 울산, 광주 등 광역시가 매우 열악한 실정으로 우선적으로 도서관 건립이 요청됨

#### □ 자료 확충을 위한 예산 및 전문인력 지원의 문제점

○ 국민 1인당 평균 1권에 미치지 못하는 장서 확충을 위해서는 공공도서관 자료구입비에 대한 획기적인 지원만이 유일한 방법임

▶ 2007년부터 분권교부세가 폐지되고, ‘공공도서관비’가 ‘문화관광비’에서 분리되어 별도의 항목으로 시행되고 있음

▶ 도서관별 자료구입의 극심한 불균형을 해소하기 위하여 자료구입비의 최소 기준을 설정할 필요성이 있음

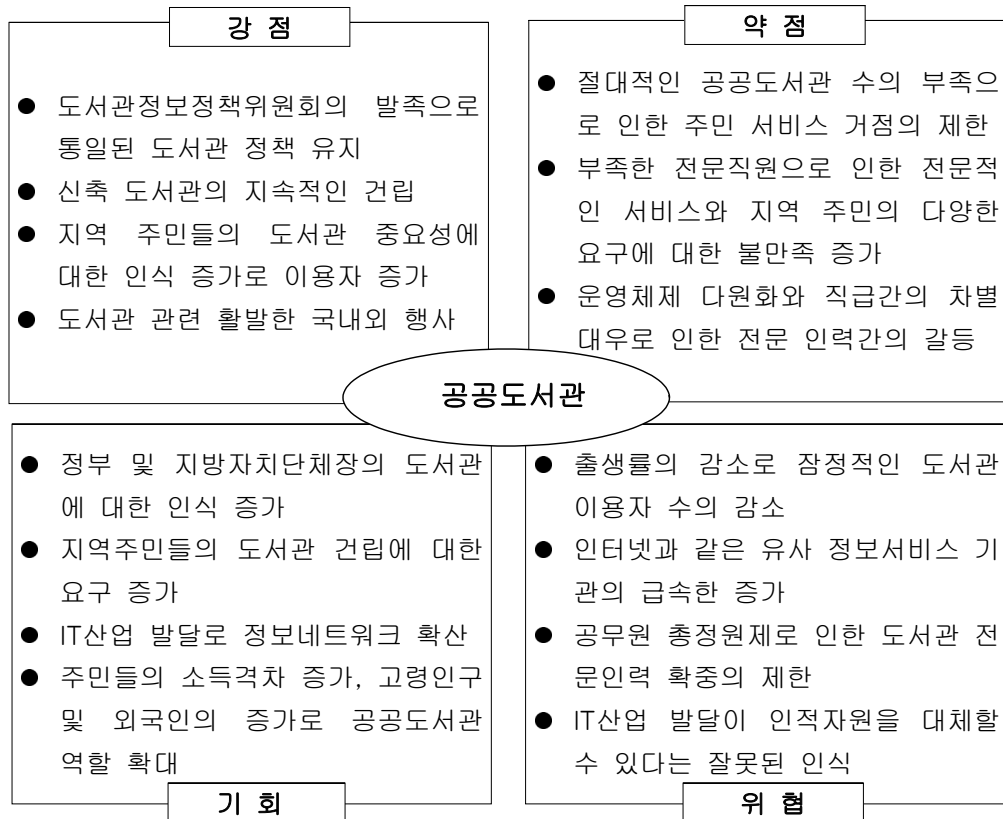
※ 2005년의 경우 공공도서관 60개관(12%)의 자료구입비가 1천만원에 미달하는 한편 164개관(32%)은 1억원 이상으로 지역별, 도서관별 극심한 불균형으로 서비스의 문제가 제기되고 있음

○ 주민의 도서관 이용률이 증가 추세인 상황에서 전문적 서비스를 제공할 사서직은 절대 부족한 실정

▶ 공공도서관 1관당 평균 직원은 11명, 사서직원 4.5명으로 법적 기준의 19.5%에 불과하여 전문인력이 매우 부족한 실정

※ 신축되는 도서관의 경우도 법정 사서직원이 배정되지 않은 상황에서 총정원제로 인하여 최소한의 전문인력도 확보하지 못하고 있는 상태임.

## <공공도서관 SWOT 분석>



## 2) 대학도서관

### □ 전문 학술정보센터로서의 대학도서관 육성지원의 지속적 추진

- ‘도서관발전 종합계획(2003~2011)’에서 제시한 대학별 전문분야 학술정보센터 육성과 대학도서관간 협력망 활성화로 학술정보의 활용도 제고
  - ▶ 대학의 연구 경쟁력 확보를 위한 최선의 방법은 대학도서관의 장서와 학술지 확보로 교육인적자원부는 KERIS를 통한 대학도서관의 해외 학술자료 확충사업의 지원 강화
  - ▶ 외국학술지지원센터의 정착 및 역할 확대
  - ▶ 학위논문, 대학부설연구소 논문, 대학간행물 등 대학에서 생산

되는 학술정보를 체계적으로 수집·관리하여 효율적인 공유

- ▶ 주제별 특성화를 통한 국가적 학술정보 공동활용 및 협력망 구축 및 강화

- ‘도서관발전 종합계획(2003~2011)’에서 제시한 공공 및 대학도서관이 소장하고 있는 자료의 안정적 보존과 신간자료의 원활한 활용을 위해 자료보존관 건립 및 공동보존대책은 반드시 수립되어야 함

- ▶ 공동보존을 위한 별도의 건물 및 공간을 마련하여 국가적 혹은 국제적 규모의 공동보존서고 구축 방안
- ▶ 동일지역권내의 도서관들이 공동으로 지역대표대학도서관을 선정하여 협력형 보존서고 설치 방안
- ▶ 특성화된 대학의 도서관을 공동보존서고로 지정하여 운영하는 주제별 공동보존서고 운영

- ※ 2004년 미국 내에 50여개 이상의 보존시설이 설치

- ※ 호주의 빅토리아주 대학도서관 컨소시엄의 보존서고인 CAVAL Archival and Research Materials(CARM)Centre는 협력형으로 재정을 지원하는 공동보존서고들 가운데 가장 완전하게 실현된 모델

- ※ 스코틀랜드 대학도서관 보존서고는 스코틀랜드 국립도서관과 스코틀랜드 대학 및 연구도서관협회, 그리고 여섯 개의 참여도서관

## □ 대학도서관 활용 전문서비스 개발 및 전문인력의 전문성 강화

- 대학도서관이 고도화된 학술정보를 제공하기 위해서는 우수한 전문인력의 확보가 우선적으로 추진되어야 함
- 이용자 만족의 극대화가 가능한 주제전문사서제의 정착과 발전 필요

○ 국가적 수준의 정보활용능력 기준 개발 및 정착

- ▶ 종합적인 정보활용능력을 요구하는 교육환경의 변화, 정보의 양적 증대, 지적재산권에 대한 인식 변화, 정보기술의 보편화된 유비쿼터스 사회의 도래로 새로운 정보기술활용 능력이 필수적

□ 법·제도적 장치를 통한 대학도서관에 대한 지원 강화

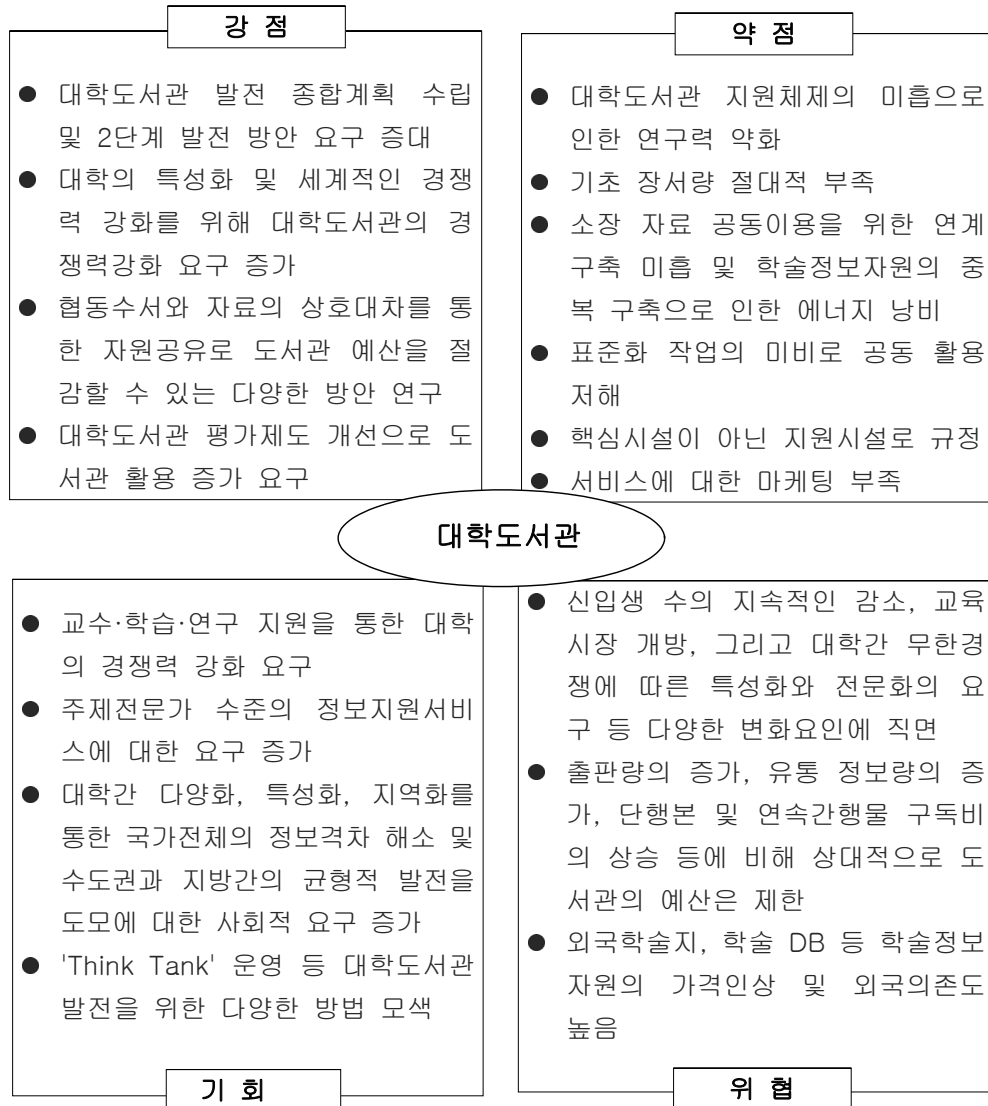
○ 대학도서관을 대상으로 하는 독립적인 평가체제가 없어서 객관적으로 대학도서관을 평가하는데 한계

- ▶ 기존 대학 평가 체제 내에 편입하거나 독립적인 도서관 평가 체제를 마련하고 해당 평가 체제 내에 편입하는 방안 모색 필요

○ 우리나라 대학도서관 통계 작성을 위한 조사기관 간의 협력 부재로 재정적, 인적, 시간적 낭비 초래

- ▶ 국내 대학도서관 관련 기관 및 단체 등에서 작성하는 대학도서관 통계들이 상호 연관성을 지닐 수 있도록 조사 기준 및 조사항목의 표준화 및 일원화

## <대학도서관 SWOT 분석>



### 3) 학교도서관

#### □ 학교도서관 활성화정책의 질적 강화 및 지속적인 추진

- 2002년부터 2007년까지 5개년 계획으로 추진된 학교도서관 활성화사업은 양적 성과에 치중하여 진행된 관계로 학교도서관의 인프라는 확충된 반면에 학교도서관의 질적 서비스를 강화할 수 있는 부분에서 많이 미흡

▶ 학교도서관 인프라 확충

- ※ 학교도서관 설치율이 2002년 80.4%에서 2006년 90.9%로 증가
- ※ 학교도서관의 면적이 2002년 1.5칸에서 2006년 2.49칸으로 증가
- ※ 장서 수는 2002년 5,190권에서 2006년 7,393권으로 증가

▶ 학교도서관 사서교사 수의 절대적 부족

- ※ 2002년 사서교사 배치비율이 활성화 사업으로 2006년에 4%대까지 증가하는 결과를 가져왔지만, 미국과 같은 선진국에서는 86%에 이릅니다

- 학교도서관 활성화 사업은 많은 한계에도 불구하고 학교도서관의 기본 인프라를 확충하고 학교도서관 관계자들의 인식을 개선하는데 많은 성과를 냈다고 할 수 있음

- ▶ 지속적인 활성화 사업을 통해 인프라를 지속적으로 확장할 필요 있음
- ▶ 사서교사의 적극적인 충원을 통해 학교도서관의 활용수업 및 서비스 강화에 실질적인 성과를 낼 수 있도록 함
- ▶ 학교도서관 활용수업 프로그램 개발 등을 학교도서관의 교육적 기능을 더욱 강화할 필요가 있음

□ 학교도서관 기본 체제 강화 및 활용에 대한 지원

- 자료 확충 및 운영을 위한 예산 확보

- ▶ 학교도서관 활성화 사업으로 인해 학생 1인당 장서수가 2002년 5.5권에서 2006년 9.5권으로 증가하였으나 여전히 미국(142권) 등 선진국에 비해 열악할 실정
- ※ 선진국 수준의 장서를 확보할 수 있도록 함

- 전담부서의 설치

- ▶ 교육인적자원부와 시도교육청 및 지역교육청에서 관리, 운영하고, 지도, 지원할 수 있는 전담부서 설치 필요

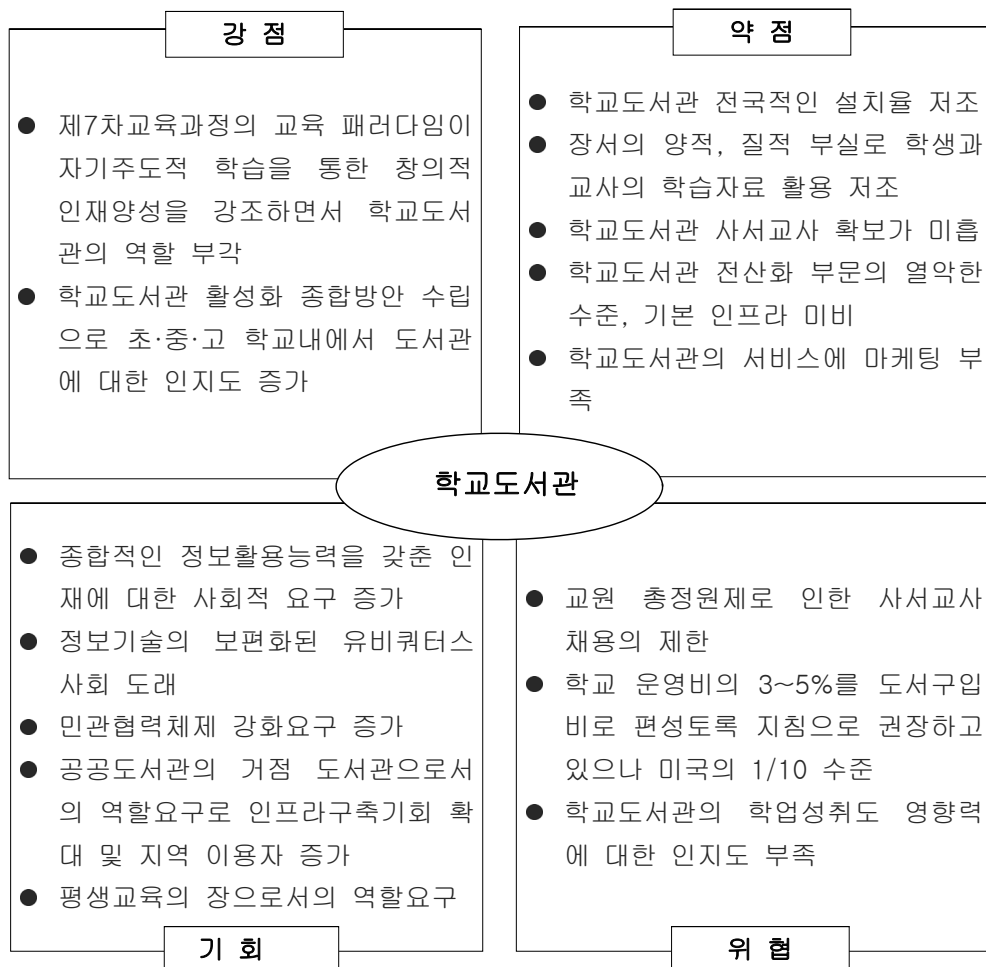
○ 장학체계 확립

- ▶ 시·도교육청과 지역교육청에서는 단위학교 도서관의 관리와 운영에 대한 지도와 감독은 물론 교육적 활용을 지원하고 조언할 수 있는 전담 장학사 배치 필요

○ 각종 평가 및 기준 설정을 통해 학교도서관에 대한 관심 유도

- ▶ 국가 수준의 학교도서관 기준 설정, 학교도서관평가체제 강화 등을 통해 학교도서관 관계자들이 적극적으로 학교도서관에 투자할 수 있도록 유도할 필요 있음

<학교도서관 SWOT 분석>



#### 4) 전문도서관

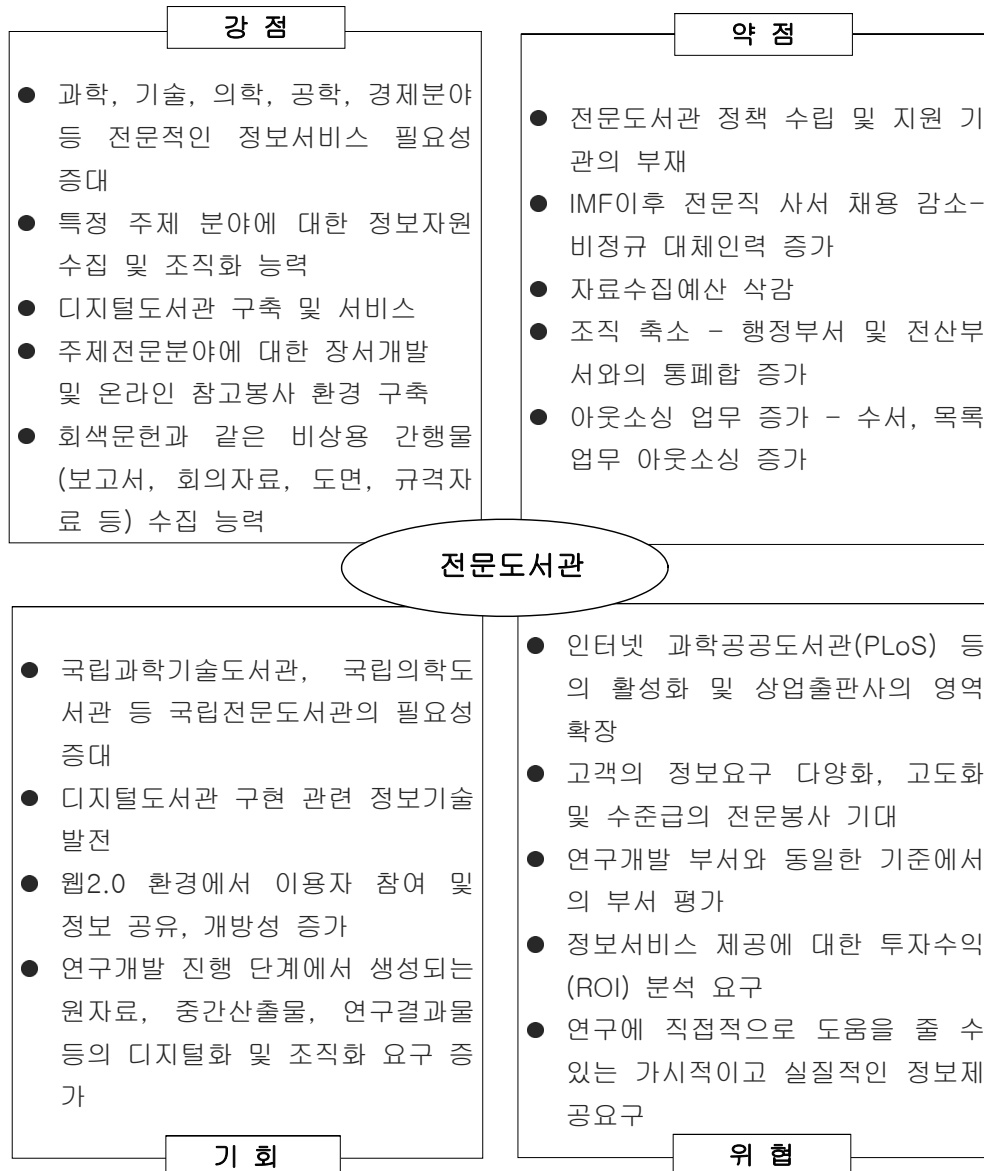
##### □ 전문도서관 정책 수립 및 지원

- 전문도서관 발전을 위한 정책 수립과 지원을 위한 기관 부재
  - ▶ 전문도서관은 대부분 정부 및 민간 연구소의 소속 정보자료실로 구성되어 일관성 있는 정책 수립에 어려움이 있음
  - ▶ 전문도서관협회 등의 구성과 지원을 통한 정책 수립 및 체계적 발전 도모

##### □ 도서관 주무부처 이외에 주제별 국립전문도서관의 필요성에 대한 인식 부족

- 국립과학기술도서관의 건립 필요성
  - ▶ 국가 연구개발(R&D) 예산이 2008년 약 11조이지만 지원된 예산의 연구결과물을 수집, 정리, 유통의 서비스 체계가 미흡
  - ▶ 500만 과학기술인의 연구개발 지원 및 일반인의 과학 대중화로 이공계 기피현상 개선
    - ※ 선진국의 전문도서관은 주제별로 국립도서관 체계로 운영되고 있음(미국의 경우 의회도서관이외에 과학기술분야의 NTIS, 국립의학도서관, 국립농학도서관 체제로 운영)

## <전문도서관 SWOT 분석>



## 5) 국가도서관

### □ 국가도서관의 전반적 한계점

#### ○ 국가도서관의 위상 강화 전략 필요

- ▶ 우리나라를 대표하는 국가도서관은 다른 모든 도서관이 추구하는 가치와 당위를 포함하는 거시적, 전략적 정체성과 역량을

## 지녀야 함

- ▶ 세계 주요국의 국가도서관들은 각기 국가도서관으로서의 고유한 존재가치와 위상, 사회적 역할, 그리고 미래지향적 전략을 추진하고 핵심역량을 제고하고 있는 바, 우리나라 국가도서관인 국립중앙도서관도 자체 발전계획인 <2010 Vision>을 현실화하여 그 위상을 강화하여야 함

### <세계 주요국의 비전(사명 및 책임)>

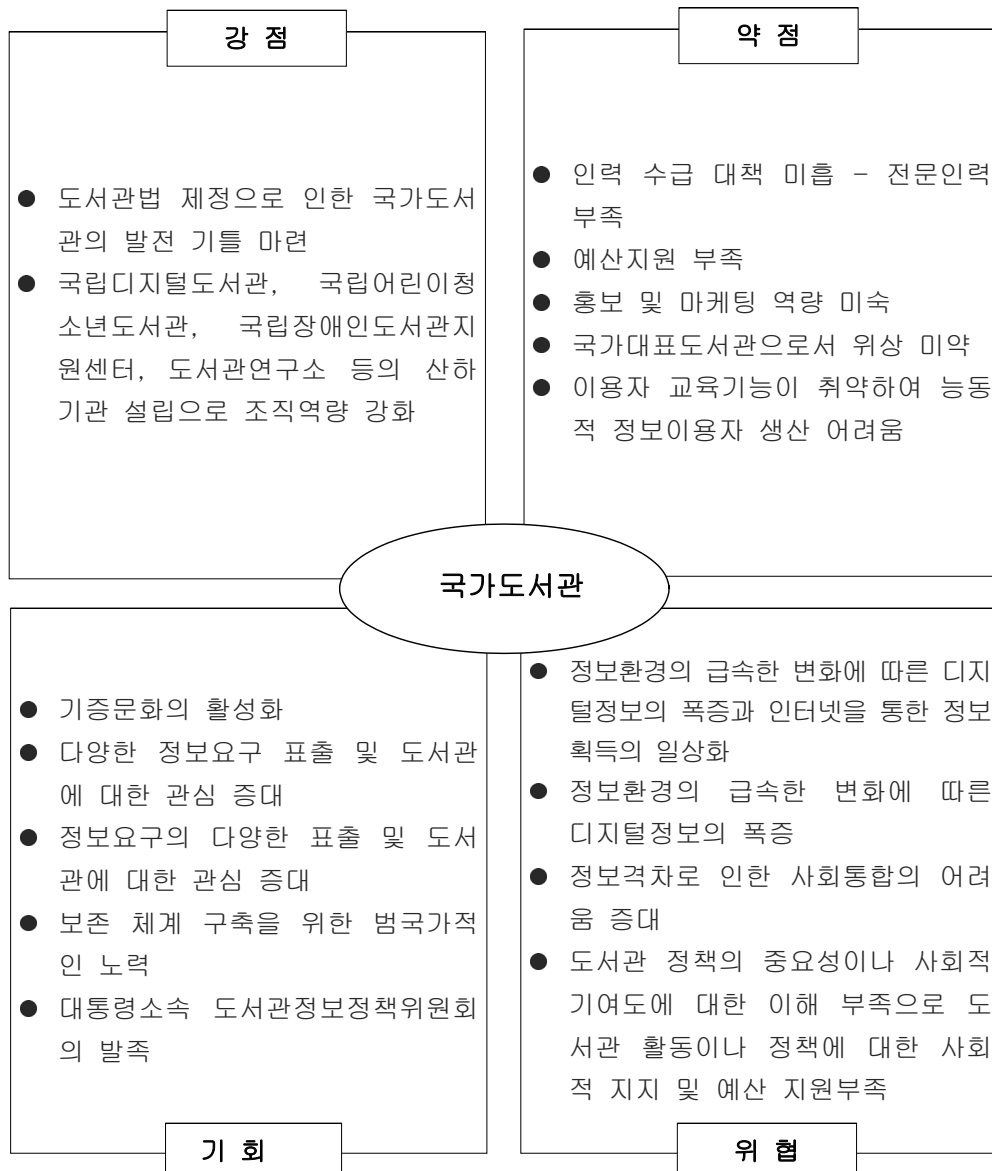
국가	핵심 내용과 지향성
프랑스	비전 : 문화유산 도서관 책임 : 모든 지식분야의 자료수집 및 그것의 풍요화, 모든 소장자료의 내용의 분석과 기술, 복원, 재생산, 백업 프로그램을 통한 모든 문헌의 보존, 장서의 유통과 이용가능성 제고
오스트리아	사명 : 서비스 제공을 위한 정보 및 연구센터, 가장 우수한 기억의 은행, 교육 및 문화의 다차원적 센터
노르웨이	비전 : 단일 포털을 통한 다양한 자료의 통합화 목적 : 노르웨이의 핵심 문화기관으로서 국가, 국민, 사회에 관한 문헌의 보고
영국	비전 : 서비스가 인간의 삶을 풍요롭게 한다 목적 : 세상의 모든 지식에 대한 게이트웨이 제공
일본	사명 : ‘진리가 우리를 자유롭게 한다’는 확신에 입각한 일본의 민주화와 세계 평화에의 기여
싱가폴	비전 : 삶을 위한 도서관, 성공을 위한 지식 사명 : 국가 경쟁력을 제고하고 품격있는 사회를 촉진하기 위하여 국가의 학습역량 확장
호주	비전 : 호주 문화 및 유산의 생명력 지속
미국	비전 : 도서관은 의회와 국민의 지식정보에 대한 접근을 보장하고 그것의 창조적 이용과 축진을 선도한다 사명 : 지구상의 모든 지식과 창조물을 수집, 보존하여 의회와 국민, 미래세대가 유용하게 이용할 수 있도록 함

## ○ 자료수집 역량의 한계

- ▶ 각국 국가도서관들은 종합적이고 체계화된 장서개발정책에 근거하여 국가차원의 정보자원수입 활동을 하고 있으나, 우리나라 국립중앙도서관은 납본관련 법제와 자료수집 원칙, 구입자료 선정기준 등을 바탕으로 정보자원을 개발하고 있어 장서개발의 일관성, 다원성을 충분히 확보하지 못하고 있음

- ▶ 2006년 말 현재 국립중앙도서관의 장서량은 6백3십5만권 수준이며, 2010년 장서 1천만책 수준으로의 도약을 위해서는 현재 연간 55만책 수준인 수집규모를 80만 책으로 확대하여야 함
- ▶ 국립중앙도서관의 자료확충 예산은 2006년 기준 53억원 규모로 매우 열악한 것이 사실임. 이러한 규모는 일본국립도서관의 2005년 자료구입비 24억엔(약 200억원), 영국국립도서관의 2003년도 자료구입비 1,550만 파운드(약 300억원)와 비교할 때 현저히 낮은 수준임

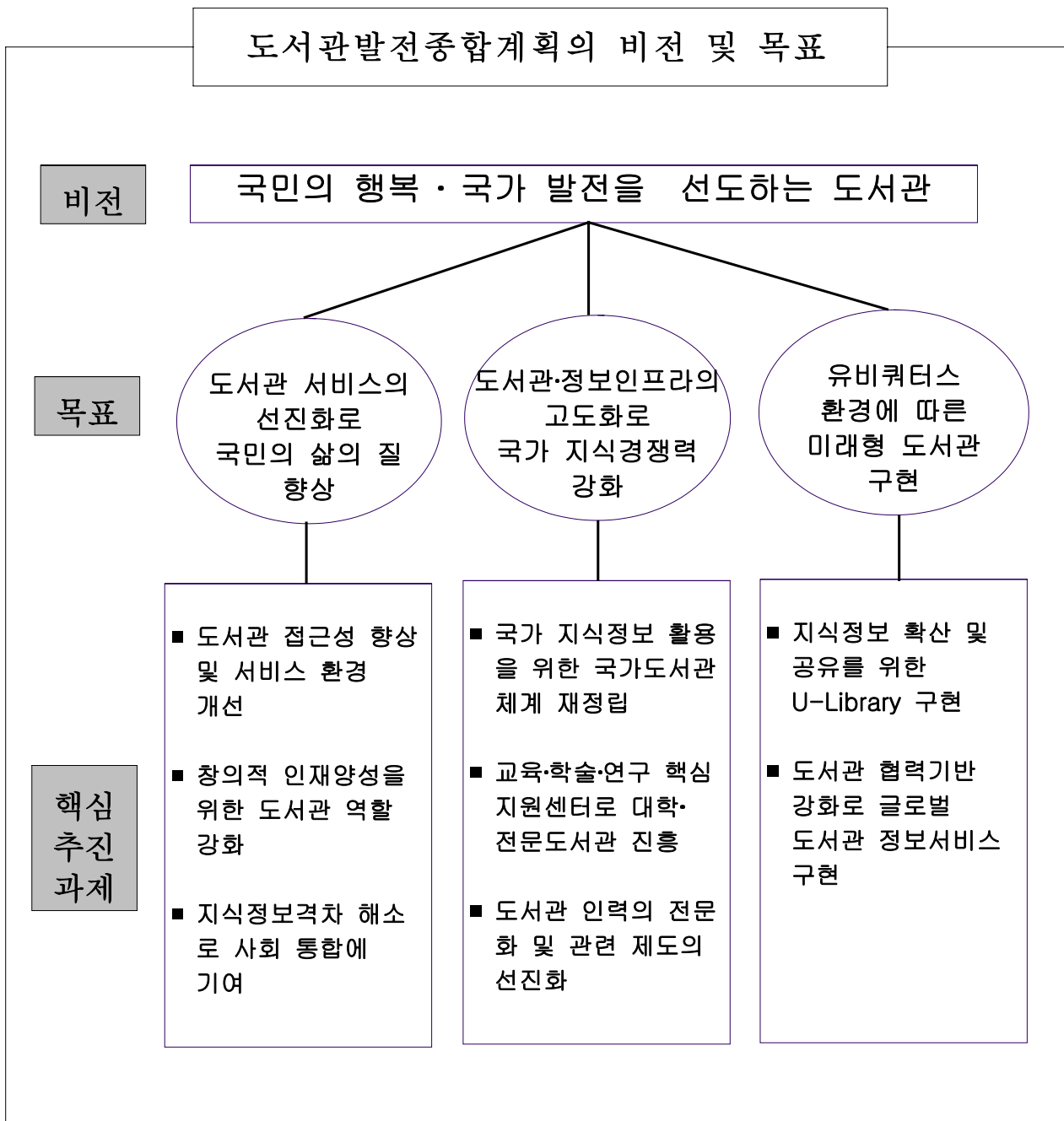
### <국가도서관 SWOT 분석>



## 제5장 도서관 발전 정책목표 및 추진과제

### 5.1 국가 도서관정보정책 비전과 목표

#### 가. 비전 · 목표 · 핵심 추진과제



## 나. 핵심 추진과제와 주요 정책 아젠다

핵심 추진과제	주요 정책 아젠다
가. 도서관 접근성 향상 및 서비스 환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 중심의 생활밀착형 공공도서관 확충</li> <li>양질의 이용자서비스를 위한 콘텐츠 확보</li> <li>지역주민을 위한 원스톱 도서관서비스 구현</li> <li>지역도서관 활성화를 위한 추진체계 개선</li> <li>지역대표도서관에 대한 예산 및 인력 지원 강화</li> <li>공공도서관 행정체계의 개선 추진</li> </ul>
나. 창의적 인재양성을 위한 도서관 역할 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속적인 인프라 확충을 통한 기본역량의 개선</li> <li>학교교육 지원을 위한 교수·학습 프로그램 강화</li> <li>학교도서관 교수·학습 지원 서비스 강화</li> <li>학교도서관 진흥을 위한 운영 기반의 강화</li> <li>학교도서관 활성화를 위한 협력 및 지원체계 확대</li> <li>통합도서관 체계 구축</li> </ul>
다. 지식정보격차 해소로 사회통합에 기여	<ul style="list-style-type: none"> <li>지식정보 취약계층에 대한 도서관서비스 확대</li> <li>장애인을 위한 도서관서비스 체제 활성화</li> <li>디지털 정보격차 해소를 위한 지식정보서비스 강화</li> </ul>
라. 국가 지식정보 활용을 위한 국가도서관 체계 재정립	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제 분야별 국가 전문도서관 설립·운영</li> <li>국가대표도서관으로서 국립중앙도서관 역량 고도화</li> <li>국회도서관 입법활동 지원체제 강화</li> <li>국가 법률정보센터로서의 법원도서관 육성</li> </ul>
마. 교육·학술·연구 핵심 지원센터로 대학·전문 도서관 진흥	<ul style="list-style-type: none"> <li>대학도서관 연구·교육활동 지원 강화</li> <li>주제별 특성화 기반 협력망 구성</li> <li>대학도서관 지원체제 구축 및 교류협력 지원 강화</li> <li>전문도서관 경쟁력 및 정보서비스 역량 강화</li> <li>기업 경쟁력 강화를 위한 민간 전문도서관 활성화</li> </ul>
바. 도서관 인력의 전문화 및 관련 제도의 선진화	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제전문사서의 양성기반 마련</li> <li>사서자격제도 및 사서직제의 개선</li> <li>전문 사서인력의 지속적 충원</li> <li>사서인력의 재교육 강화</li> </ul>
사. 지식정보 확산 및 공유를 위한 U-Library 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>이용자 중심의 전문 지식정보서비스 환경 구현</li> <li>미래가치창출을 위한 도서관 정보자원 통합관리 체계 구축</li> <li>정보기술기반의 미래형 첨단 도서관 기반 조성</li> <li>효율적인 도서관정보화 정책 추진체계 강화</li> <li>전 국민의 평등한 서비스를 위한 도서관 네트워크 구축</li> </ul>
아. 도서관 협력기반 강화로 글로벌 도서관정보 서비스 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>전국 도서관 협력체계 강화</li> <li>도서관 상호대차서비스(ILL) 운영 및 활성화</li> <li>국제 정보교류협력 강화로 국제적 위상 제고</li> <li>남북한 도서관간 상호교류 및 협력 확대</li> </ul>

## 5.2 도서관정보정책 핵심 추진과제

### 가. 도서관 접근성 향상 및 서비스 환경 개선

#### 1) 추진 내용

##### □ 지역사회 중심의 생활밀착형 공공도서관 확충

- 2013년까지 공공도서관 900개관 달성, OECD 주요 국가와의 공공도서관 봉사대상인구 격차의 점진적 해소
  - ▶ 현재 인구 8.6만명당 1관 수준을 5만명당 1관 수준으로 개선
  - ▶ 주민편의시설 복합화 및 학교시설 활용, 임대형민자사업(BTL)을 통한 시설 확충 추진
- 생활밀착형 독서·문화공간 조성을 위한 작은도서관 확충
  - ▶ 작은도서관 조성 지속 확대 및 공공도서관 분관화로 서비스 질 제고
  - ▶ 주민편의시설 및 직장·종교시설 등에 작은도서관 설치 운동 전개
  - ▶ 공동주택 건설 주택단지에 문고 설치 및 운영 활성화
- 군인, 수용자, 노인, 장애인, 다문화 가정, 이주 여성 등 지식정보 취약계층을 위한 공공도서관 조성
  - ▶ 국방부, 법무부, 보건복지부, 여성가족부 등 관련 부처와 연계·협력

##### □ 양질의 이용자 서비스를 위한 콘텐츠 확보

- 공공도서관 장서 및 자료의 지속적인 확충 추진

▶ 2013년까지 인구 1인당 장서수 1.6권 수준으로 확대

※ IFLA-UNESCO 권장 기준(1.5~2.5권)

▶ 자료구입비 비율을 OECD 회원국 수준으로 확대

○ 유비쿼터스 도서관 환경에 맞는 디지털콘텐츠 확충

▶ 휴대폰, PDA 등 개인정보통신기기에서 활용 가능한 콘텐츠의 확보

▶ 각급 도서관의 원문DB 및 국립디지털도서관 자료의 공동활용 추진

#### □ 지역주민을 위한 원스톱 도서관서비스 구현

○ 도서관을 통한 각종 정보의 원스톱서비스(one-stop service) 제공

▶ 시민을 위한 행정·생활·지역·문화 등 각종 정보제공 기능 강화

※ 공공기관 및 주민자치단체, 편의 및 복지시설, 문화단체 등과 네트워크 구축

▶ 이용자의 욕구를 반영한 독서·문화프로그램 및 노인·장애인 등 지식정보 소외계층을 위한 도서관 프로그램 확대

○ 이용자 밀착형 서비스 제공을 위한 도서관 인력의 적정 배치

▶ 2006년 현재 공공도서관 사서직원 1인당 봉사 대상인구 19,120명을 2013년까지 1만명이하 수준으로 개선

▶ 도서관 전문인력 확충을 통하여 이용자를 위한 자료제공·참고봉사 확대

#### □ 지역도서관 활성화를 위한 협력체계 구축

○ 지역대표도서관 및 지방도서관정보서비스위원회 설치·운영

▶ 지역대표도서관-시·군·구 도서관-다양한 작은도서관·문고

## 의 체계 수립(분관화 또는 협력망)

※ 지역대표도서관 및 지방도서관서비스 운영 관련 조례 제정·시행

- ▶ 지역내 도서관서비스 제고를 위한 관종별 도서관(공공-학교-대학-전문 등) 네트워크 구축 및 공동 지역자료보존관 건립 추진

※ 「도서관법」 제23조에 지역대표도서관에 ‘시·도 단위의 종합적인 자료수집·정리·보존 및 제공으로 업무’를 수행하도록 규정하여 지역단위의 광역대표 공공도서관으로 기능을 부여하고 있음

- ▶ ‘도서관정보정책위원회’의 지속적인 정책 개발과 추진으로 지방위원회의 활성화를 유도하여야 함

## ○ 지역대표도서관을 중심으로 지역 도서관 자원봉사센터 조직

- ▶ 지역 단위 도서관 자원봉사자 인력풀 구성
- ▶ 지방자치단체 지원봉사센터와 협력 연계체계 구축
- ▶ 자원봉사센터를 기반으로 전국 도서관 자원봉사자 인력풀 구성·운영

## □ 지역대표도서관에 대한 예산 및 인력 지원 강화

### ○ 중앙정부에서 지역대표도서관의 기능 강화를 위한 예산 및 인력 지원을 정기적으로 추진

- ▶ 법적으로 지역대표도서관 관장이 지방위원회의 당연직 부위원장을 맡게 됨에 따라 지역대표도서관장의 직급에 대한 중앙부처의 노력이 필요함

※ 16개 지역대표도서관장 중 2급 1명, 3급 10명, 4급 2급, 5급 3명으로 최소한 3급 이상의 직급으로 조정이 필요함

### ○ 지역대표도서관의 역할 활성화를 위하여 중앙정부 차원의 단기간 집중지원이 필요함

- ▶ 지역대표도서관의 건립

- ▶ 지역대표도서관의 역할 수행을 위하여 일정기간 관련 사업 지원
- ▶ 지역대표도서관과 지방위원회 운영 관련 표준조례 제정 배포

## □ 공공도서관 행정체계의 개선 추진

### ○ 다원화된 도서관 행정체계의 근본 문제해결이 시급함

※ 공공도서관 행정 일원화 문제는 도서관계의 오랜 숙원 과제로 현실적인 여러 가지 이유로 조정되지 못하고 있는 실정이나 국가적인 차원에서 일원화의 방향으로 조속히 추진되어야 함. 유사한 사례로 문화관광부가 설립한 해외 한국문화원과 국정홍보처가 설립한 해외홍보원을 2006년에 통합한 사례가 있음

※ 공공도서관의 소속별 구분

구 분	지방자치단체 소속	교육청 소속	전체
공공도서관 수(관)	317	227	544
2000년 이후 설립된 공공도서관 수	154	8	162

### ○ 지방자치단체와 교육청으로 이원화된 공공도서관 행정체계의 개선 추진

#### ▶ 도서관간 협력체계 구축 후 점진적·단계적 추진

※ 2007년 6월 현재 자치단체소속 317개관, 교육청 소속 227개관

#### ▶ 지방자치단체로 일원화 추진

※ 행정일원화를 통한 도서관정책 추진의 효율화와 내실화를 기할 수 있으나, 현행 제도상 일원화가 쉽지 않아 행정체계 일원화 과정에서 혼란이 예상됨

#### ▶ 지방자치단체와 교육청이 협력체계를 구축하여 점진적 추진

※ 현행 다원화 체제를 유지하면서 지방자치단체와 교육청이 협력체계를 구축하는 방안은 행정체계 일원화에 따른 혼란을 방지할 수는 있지만, 기존 문제점에 대한 근본적인 해결이 미흡한 상태로 남게됨

#### ▶ 단계적으로 도서관 행정체계의 일원화 추진

※ 행정체계 일원화가 현실적으로 어려운 상황에서 단계적 통합이 가능한 지방

자치단체부터 몇 개의 도서관을 일원화하는 시범적 운영을 통하여 문제점과 개선방안을 해결하는 방안으로 추진상의 혼란을 방지하며 중장기적 여건을 마련한다는 장점은 있으나, 행정체계 일원화에 대한 현실적인 절충안으로 근본적인 문제 해결이 되지 않음

- 현행 지역대표도서관으로 역할을 수행하고 있는 16개 지역대표 도서관 중에서 11개 도서관은 지방교육청 소속이고, 나머지 5개 도서관이 지방자치단체 소속임
  - ▶ 운영주체의 이원화가 지역대표도서관의 역할 수행에 걸림돌로 작용하고 있어 지방자치단체 소속으로 일원화가 요구됨

## 2) 추진 일정

핵심 추진과제	2009 - 2013					비고
	2009	2010	2011	2012	2013	
가. 도서관 접근성 향상 및 서비스 환경 개선						
◆ 지역사회 중심의 생활밀착형 공공도서관 확충						▶
◆ 양질의 이용자서비스를 위한 콘텐츠 확보						▶
◆ 지역주민을 위한 원스톱 도서관 서비스 구현						▶
◆ 지역도서관 활성화를 위한 협력 체계 구축						▶
◆ 지역대표도서관에 대한 예산 및 인력 지원 강화						▶
◆ 공공도서관 행정체계의 개선 추진						▶

## 나. 창의적 인재양성을 위한 도서관의 역할 강화

### 1) 추진 내용

#### □ 지속적인 인프라 확충을 통한 기본역량의 개선

##### ○ 학교도서관 시설 확충 및 통합

- ▶ 낙후된 저소득층 및 취약지역, 농산어촌 학교도서관 기반 확충
- ▶ 학교도서관 중심의 교수학습도움센터의 통합 구축·운영
- ▶ 학교도서관, 멀티미디어실, 소집단학습실, 시청각실, 원격교육실 등을 유기적으로 통합 운영

##### ○ 학교도서관 장서의 개선

- ▶ 학생 1인당 장서수의 획기적인 확대
- ▶ 자료구입비, 도서관운영비의 일정수준 이상 확보
- ▶ 종합적인 자료를 구비한 학교도서관미디어센터의 기능 강화
- ▶ 학교도서관 장서의 질적 개선 도모

##### ○ 교육적 기능 강화를 위한 사서교사 확충

- ▶ 교육·학교도서관 관련 법령에서의 배치기준 마련

#### □ 학교교육 지원을 위한 교수학습 프로그램 강화

##### ○ 교과목을 위한 학교도서관 협력수업 강화

- ▶ 사서교사와 교과교사가 상호 협력하여 수업설계-전개-평가에 이르기까지 공동으로 수업을 전개하는 교수-학습 방법 강화 필요

※ 노스캐롤라이나(North Carolina) 주(州)의 교육과정 : 정보활용교육과 연계한 교육과정의 운영을 강조, “정보활용(information skill)” 교과를 교육과정에 포함

※ 펜실베이니아(Pennsylvania) 주(州)의 교육과정: 초등학교, 중학교, 고등학교  
공히 도서관이용지도 및 정보활용교육을 매년 전개할 수 있도록 법제화하  
고, 독립교과, 범 교과 수업, 다른 교과와의 통합지도 등으로 구분하여 명시

※ 서울특별시 교육청 지정 독서교육 연구학교로서 2년간의 연구과정을 거쳐  
발표한 송곡여자고등학교 사례

▶ 학년별, 학급별, 교과별, 단원별 수업모형 개발 및 보급

#### ○ 학교도서관이 학교도서관미디어센터로서의 역할 강화

▶ 종합적인 학습환경을 조성하고 학습에 필요한 모든 매체의 정  
보자료를 체계적으로 수집, 정리하여 교수-학습에 활용토록 함

※ 미국은 교육개혁차원에서 “the Guidelines for Information Power”를 선언  
하고 학교도서관에 컴퓨터학술프로그램을 비롯해 각종 시청각기교재를 통  
합하여 운영하는 교수매체센터체제로 전환하였으며, School Library를  
School Library Media Center로 명칭 변경.

#### ○ 독서교육을 위한 학교도서관 협력수업 및 독서교육 프로그램 강 화

▶ 교육과정 분석을 통한 필독 및 권장도서 선정

▶ 독서모둠 및 독서도우미 조직

▶ 도서관활용수업 프로그램 개발 못지않게 독서교육 프로그램  
개발이 절실한 실정

#### ○ 학교도서관 시스템의 활성화 추진

▶ 자료의 수집·정리, 대출·반납, 검색 등 자료관리를 정보화기술  
을 통해 체계화하고, 도서관을 활용한 교수·학습 등의 활성화  
를 위한 시스템의 활성화 지속적 추진

※ KERIS에서 각 시·도의 학교도서관지원센터에서 구축·운영하고 있는 DLS  
시스템에 지속적인 지원은 바람직하나, 시스템이 학교도서관 전문가가 아  
닌 비전문가에 의해 운영되는 것을 전제로 하고 있어 문제의 소지가 있음

※ 목록정보 외에 각종 원문 콘텐츠를 탑재하고, 교과교사들이 자료를 활용하  
여 수행평가를 실시하거나 교과와 연계하여 독서활동 및 도서관활용수업을

- 지원할 수 있는 있는 기능을 추가하여 DLS를 고도화할 수 있도록 함
- ▶ KERIS 중앙센터는 종합목록 작성, 시도교육청 디지털자료실 운영 지원 및 콜센터 운영
- ▶ 시·도교육청 단위에는 디지털자료실지원센터(서버) 구축 및 웹 호스팅방식을 통한 단위학교 도서수집 및 검색 프로그램 운영 지원

## □ 학교도서관의 교수·학습 지원서비스 강화

- 학교도서관 이용자서비스 영역 확대
  - ▶ 이용자서비스의 질적 개선을 위한 이용자 요구 분석
  - ▶ 학생의 정보활용능력과 창의력을 향상시킬 프로그램 확대·강화
    - ※ 미국 Improving Literacy Through School Library 정책
  - ▶ 정보활용교육과 도서관활용수업의 제도화
- 도서관 활용 프로그램의 다양화
  - ▶ 단위학교의 도서관 활용도 제고를 위한 프로그램 개발 및 지침 보급
  - ▶ 통합적 사고 신장을 위한 범교과 독서교육 프로그램 운영
- 학교도서관 운영인력(사서교사) 전문성 강화
  - ▶ 직무분석을 통해 전문인력의 양성 및 배치 등에 활용
  - ▶ 국립중앙도서관 등에서 연 1~2회 정도의 학교도서관 담당자 연수를 실시하고 있으나 주로 비사서교사를 중심으로 추진되어 사서교사의 재교육에 걸림돌이 되고 있음
- 교육연수 프로그램 전문화를 통한 사서교사의 전문성 제고
  - ▶ 사서교사 양성을 위한 교육과정 트랙을 구체화하여 필수적인

교과목의 이수를 권장

- ▶ 도서관 활용수업을 위한 교과목, 독서지도를 위한 교과목, 그리고 사서교사가 갖추어야 할 다양한 역할, 자질과 역량에 관련된 교육과정을 개발
- ▶ 2단계 활성화 사업에서는 학교도서관 사서교사 배치비율이 2013년까지 약 30%까지 확장할 수 있도록 하는 구체적인 계획이 수립되어야 함
- ▶ ‘초·중등교육법시행령’ 제33조, 34조, 35조에서 “초등학교에는..., 중학교에는’, 고등학교에는 ... 및 사서교사를 둘 수 있다”고 권고 조항을 두고 있으나 ‘두어야 한다’로 강제조항으로 바꾸어야 함
- ※ 미국도서관협회(ALA)의 학교도서관 가이드라인에는 학교도서관당 사서 1명과 보조직원 1명을 최소 운영인력으로 권장하고 있으며, 미국 교육부의 학교도서관 통계에 의하면, 학교도서관의 전문인력 배치가 1999-2000년도에 86%임
- ※ 우리나라의 경우 학교도서관에의 사서교사 배치비율이 겨우 4%임
- ※ 2007년 1월 현재 학교도서관 전담인력은 전체 3,257명으로 사서교사 424명, 기간제 사서교사 57명, 사서 60명, 계약직 2,716명으로, 계약직 직원의 전담인력 전체의 83%에 해당하며, 계약직 조차도 없는 곳이 1,792개 학교로 조사

## □ 학교도서관 진흥을 위한 운영 기반의 강화

- 학교도서관 진흥을 위한 학교도서관진흥기본계획의 수립
  - ▶ 학교도서관 관련 주요사항 심의를 위한 학교도서관진흥위원회 설치
  - ▶ 시·도 교육청 실정과 특성에 맞는 시행계획의 수립 및 시행
- 학교도서관 운영 기반의 강화
  - ▶ 단위학교별 다양한 도서관 운영 모델을 개발·보급
  - ▶ 교육부 및 시·도 교육청에 학교도서관 진흥을 담당하는 전담

## 부서와 전문인력 배치

### ○ 학교도서관 지원 예산의 확충

- ▶ 광역자치단체의 학교도서관 예산 확충 추진
- ▶ 시·도 교육청의 학교도서관 운영 지원의 강화
- ▶ 국고지원, 지방자치단체교부 등의 방안 모색. 국고에서 일률적으로 모든 학교에 지원하기 보다는 선택과 집중 정책
- ▶ 단위 학교에서 학교도서관을 위한 프로그램(계획)을 작성하고, 교육청이나 교육부에 신청하면 계획서를 심사하여 예산을 지원해주는 방안

※ 미국에서 'No Child Left Behind Act'에 의거 단위 학교에서 신청한 '독서교육, 정보활용교육, 도서관협력수업' 등의 계획서에 의거 선택과 집중적으로 연방 기금을 지원=> 상호 경쟁과 동시에 책임성(accountability)을 강조하며, 연방 기금을 지원한 이후에 성과를 평가하여 향후 예산 지원의 여부를 결정함

## □ 학교도서관 활성화를 위한 협력 및 지원체계 확대

### ○ 협력 네트워크의 구축 및 강화

- ▶ 학교도서관-공공도서관간 연계 프로그램 활성화를 통한 협력 네트워크 구축 강화
- ▶ 학교도서관 정보유통 및 활용 지원을 위한 협력망 구축 (KERIS)
- ▶ 학교도서관 민·관 협력 네트워크 구축 강화

### ○ 학교도서관 지원 방식의 개선

- ▶ 지역적 특성을 고려한 교육청 단위의 지원시스템 도입
- ▶ 시·도 지자체별 학교도서관 지원센터 확충
- ▶ 진흥기금 조성 등을 위한 학교도서관 진흥 재단 설립

※ 미국 도서관 재단(로라부시 여사 설립), 미국 Wallace Fund, 독일 독서진흥

## 재단

### □ 통합도서관 체계 구축

- 도심지의 경우 기업체와 공동으로 통합도서관 건립
  - ▶ 기업체는 공간을 제공하고 지방자치단체는 자료와 인력을 제공하여 도심지에서 주민들이 정보에 접근하는 포인트 기능과 컴퓨터 공간을 제공함
- 농산어촌의 경우 학교도서관을 활용한 학교도서관-공공도서관 통합도서관을 건립하여 정보 취약계층에 도서관 서비스 기회 증대
- 개인 및 기업체의 도서관(어린이 도서관) 건립 문화 확산

## 2) 추진 일정

핵심 추진과제	2009 - 2013					비고
	2009	2010	2011	2012	2013	
나. 창의적 인재양성을 위한 도서관 역할 강화						
◆ 지속적인 인프라 확충을 통한 기본 역량의 개선					▶	
◆ 학교교육 지원을 위한 교수·학습 프로그램 강화					▶	
◆ 학교도서관 교수·학습 지원 서비스 강화					▶	
◆ 학교도서관 진흥을 위한 운영 기반의 강화					▶	
◆ 학교도서관 활성화를 위한 협력 및 지원체계 확대					▶	
◆ 통합도서관 체계 구축					▶	

## 다. 지식정보격차 해소로 사회통합에 기여

### 1) 추진 내용

#### □ 지식정보 취약계층에 대한 도서관서비스 확대

- 도서관 이용 취약계층에 대한 맞춤형서비스 강화
  - ▶ 서비스 대상 및 특성에 맞는 맞춤형 서비스 제공
  - ▶ 취약계층 정보서비스 제공을 위한 자료의 공동개발 및 배포 체계 마련
  - ▶ 장애인, 외국인 노동자, 이주 여성, 다문화 가정, 저소득층 등
  - ▶ 교도소 재소자 대상 독서치료 프로그램 제공
  - ▶ 병영도서관의 전역 대비 정보활용교육 실시
- 농산어촌 등 낙후지역 특성에 적합한 지식정보서비스 강화
  - ▶ 농산어촌 지역 특성에 기반한 작은도서관 설치 확대
  - ▶ 지역의 다양한 이용자층에 기초한 맞춤형 프로그램 개발
- 정보소외계층을 위한 도서관서비스 수준 제고
  - ▶ 공공도서관의 취약계층 대상별서비스 자료의 개발·보급 활성화
  - ▶ 취약계층을 위한 독서치료 프로그램 및 상황별 독서목록 개발
  - ▶ 정보소외계층 서비스를 시행하는 공공도서관, 점자도서관, 특수학교도서관, 대학도서관 등의 협력 네트워크 구축

#### □ 장애인을 위한 도서관서비스 체제 활성화

- 독서장애인 대상 정보서비스 체제 확충 및 범위 확대
  - ▶ 점자도서관 설치 확대 및 공공도서관에 시각장애인을 위한 점

자 및 음성도서 소장 확대

- ▶ 시각장애인, 청각장애인, 신체지체 장애인, 정신지체 장애인 등 유형별 맞춤형서비스 개발
- ▶ 저시력 노인층을 위한 노인친화형 독서환경 조성
- ▶ 디지털을 활용한 장애인 서비스 확대
- ※ LG상남도서관에서 제공하는 ‘책읽어주는 도서관’ 서비스 등

○ 시각장애인을 위한 특수자료 개발 및 활용 서비스 개선

- ▶ 점자도서관간 협력 네트워크 구축
- ▶ 점자·음성도서 등 대체자료 기술개발 및 제작·보급 확대
- ▶ 시각장애인 복지시설 등이 디지털기술의 활용을 통한 시각장애인 전용기록방식으로 저작물 복제·배포 및 전송

○ 국립장애인도서관지원센터의 지원 및 기능 강화

- ▶ 전국적 장애인도서관서비스 협력체계 구축
- ▶ 장애인 서비스 관련 시설기준 제정, 장애인용 정보자원 확대
- ▶ 장애유형별 서비스 프로그램 개발 및 보급, 포털사이트 구축

□ 디지털 정보격차 해소를 위한 지식정보서비스 강화

○ 지식정보 취약계층의 공평한 정보접근 기회의 지속적인 제공

- ▶ 정보접근센터로서의 공공도서관 디지털자료실 환경 개선
- ※ 장애인을 위한 IT 보조기 설치 의무화, 노인 친화적 IT 환경 조성
- ▶ 하드웨어 측면보다는 소프트웨어, 콘텐츠 측면의 정보접근권 강화를 통한 질적 수준 제고

○ 실용위주의 맞춤형 정보활용교육을 통한 정보이용능력 향상

- ▶ 장애인, 노인 등 취약계층을 위한 맞춤형 정보활용교육 제공
- ▶ 홈뱅킹, 홈트레이딩, 사이버커뮤니티 참여, 온라인 행정서비스 등 정보시민으로 요구되는 각종 실무형 정보이용능력 교육 강

화

※ 현재 우리나라 정보취약계층의 정보접근지수는 전체국민(100점)과 비교 80.2점으로 높은 편이나, 정보활용지수는 50점 미만으로 일반국민의 절반 수준

○ 창의적 지식정보활용을 위한 취약계층 지식정보서비스 강화

- ▶ 정보활용교육을 전문 직업교육과 연계, 취약계층의 창업 및 취업 활동을 지원
- ▶ 새로운 매체의 등장으로 생성된 지식정보격차 해소를 위한 취약계층의 첨단 IT 기술 및 서비스의 수용능력 강화

## 2) 추진 일정

핵심 추진과제	2009 - 2013					비고
	2009	2010	2011	2012	2013	
다. 지식정보 취약계층에 대한 도서관서비스 확대						
◆ 지식정보 취약계층에 대한 도서관 서비스 확대						
					▶	
◆ 장애인을 위한 도서관서비스 체제 활성화						
					▶	
◆ 디지털 정보격차 해소를 위한 지식 정보서비스 강화						
					▶	

## 라. 국가 지식정보 활용을 위한 국가도서관 체계 재정립

### 1) 추진 내용

#### □ 주제 분야별 국가 전문도서관 설립·운영

- 전문 주제 분야별 국립도서관 설립 운영
  - ▶ 국립 과학기술·농학·의학·경제도서관 설립 추진
  - ▶ 이용자의 요구가 많은 특성화된 주제분야 중심
  - ▶ 국가대표 전문도서관으로서의 대표성과 상징성 구현
  - ▶ 국가 지식정보관리의 전문성, 활용성, 미래지향성 추구
  - ▶ 분야별 국가대표도서관으로 대학·전문도서관의 협력망 구성
    - ※ 과학기술(미국, 독일, 캐나다, 프랑스, 일본), 의학(미국, 독일, 영국, 일본), 농학(미국), 경제(독일)
- 각급 행정기관과 공공기관의 분야별 전문도서관 기능 강화
  - ▶ 현행 도서관 및 자료센터를 분야별 전문도서관으로 확대 개편
  - ▶ 각종 연구소 지원기관 또는 연구소-도서관 통합형 모델 추진
- 국립도서관간 협력체계 강화
  - ▶ 국립도서관(국가기록원 포함)간 인력교류, 상호대차 등 협력 추진
- 주제 분야별 전문도서관을 유기적으로 연결하는 네트워크 기구 설립 및 운영 활성화
  - ▶ 과학기술정보 분야 협력네트워크
  - ▶ 의학정보 분야 협력네트워크
  - ▶ 농업정보 분야 협력네트워크
  - ▶ 경제, 인문, 사회정보 분야 협력네트워크

▶ 법학정보 분야 협력네트워크

□ 국가대표도서관으로서 국립중앙도서관 역량 고도화

○ 장서확충 제도의 확립과 수집기능 강화

- ▶ 국립중앙도서관 장서 OECD 국가 수준 확충(세계 12위→8위)
- ▶ 2006년 613만권(53억원) → 2013년 1,100만권(110억원)
- ▶ 디지털자료 납본 관련법 제정을 통한 디지털자료의 획기적 확충
- ▶ 체계적인 장서수집을 위한 중장기 장서개발 계획 수립·시행

○ 국가문헌의 보존관리 역량 강화

- ▶ 국가문헌의 자료유형별 분산보존 및 활용체계 확립
- ▶ 본관, 국립디지털도서관, 국립어린이청소년도서관, 행정분관 등
- ▶ ‘자료보존처리센터’ 설립(‘국립도서관연구소’ 보존처리 기능 강화)
- ▶ 국가기록원과 협력체계 구축, 인력확보 및 보존·복원 기술 보급

○ 이용자 지식정보서비스의 전문성 강화

- ▶ 고급 정보서비스를 위한 주제별 전문정보서비스 기반 마련
- ▶ 사서의 전문성 강화, 자료실의 주제별 세분화 추진 등
- ▶ 정부부처별 정책입안 지원을 정책정보서비스의 체계화
- ▶ 행정중심복합도시에 정책정보도서관(분관) 건립(2009~2013) 추진

○ 국립어린이청소년도서관의 기능 강화

- ▶ 어린이를 위한 정보서비스 유형 개발 및 연구기능 강화
- ▶ 학교도서관 및 어린이도서관에 대한 협력지원 확대

- ▶ 공공도서관의 어린이자료실 지원 및 기준 개발·보급

## □ 국회도서관 입법활동 지원체제 강화

### ○ 전문화된 입법정보서비스 및 교류협력 기능 확대

- ▶ 국회 법률도서관 설립으로 국내외 법률 및 번역법률서비스 강화
  - ※ 미국 의회도서관 “법률도서관(Law Library)” 기능 지향
- ▶ 입법정보 전문성 강화를 위한 입법정보 DB의 질적 수준 제고
- ▶ 정책연혁정보DB, 참고데이터DB, 입법지식DB 등 입법지원 정보서비스 특화로 의정정보서비스(CIS : Congressional Information Service) 강화
- ▶ 소장 장서의 질적 수준 제고를 위한 수서 기능 강화
- ▶ 지방의회 지원체제 마련 및 국내외 학술정보협력기관 확대
- ▶ 광역·기초의회의 정책심의 및 조례 제·개정 활동 관련 정보 지원

## □ 국가 법률정보센터로서의 법원도서관 육성

### ○ 사법 및 판례 전문도서관으로서의 역할 및 위상 강화

- ▶ 사법·재판정보 서비스 고도화를 위한 법률자료 수집 확대
- ▶ 판례DB, 법률문헌DB, 법률용어집(Thesaurus) DB 등을 중심으로 한 법률정보서비스(LIS: Legal Information Service) 특화
- ▶ 헌법재판소, 지방법원, 고등법원 자료실 등을 연계한 네트워크 정비로 정보서비스 수준제고
- ▶ 전문화된 정보서비스 제공을 위한 법률주제 전문인력 확충
- ▶ 법학전문대학원 설립 추진과 연계
- ▶ 국내외 사법 관련 ‘법원도서관협의체’ 구성·운영
- ▶ 법률 관련 기관과의 협력을 통한 법률정보서비스 역량 강화

## 2) 추진 일정

핵심 추진과제	2009 - 2013					비고
	2009	2010	2011	2012	2013	
라. 국가 지식정보 활용을 위한 국가도서관 체계 재정립						
◆ 주제 분야별 국가 전문도서관 설립·운영					▶	
◆ 국가대표도서관으로서 국립중앙도서관 역량 고도화					▶	
◆ 국회도서관 입법활동 지원체제 강화					▶	
◆ 국가 법률정보센터로서의 법원도서관 육성					▶	

## 마. 교육·학술·연구 핵심지원센터로 대학·전문도서관 진흥

### 1) 추진 내용

#### □ 대학도서관의 연구·교육활동 지원 강화

##### ○ 국내외 학술DB 등 학술정보자원의 확충

- ▶ 해외학술DB 국가라이선스 구독 및 대학간 공동구매 확대
- ▶ 대학의 연구 경쟁력 확보를 위하여 해외 학술자료 확충사업의 지원 강화
- ▶ ‘외국학술지지원센터’의 정착 및 역할 강화
  - ※ 2010년까지 전국의 10개 대학에 학문분야별 센터 지정, 국내 대학도서관 해외학술지 총수를 15,000종으로 확대
- ▶ 지식정보유통시스템(dCollection)의 구축대상 확대 및 활용 강화
  - ※ 대학도서관과 대학의 각종 연구소의 학위논문, 대학부설연구소 논문, 대학간 행물 등 대학에서 생산되는 학술정보를 체계적으로 수집·관리하여 효율적인 공유가 가능하도록 지원이 강화되어야 함

##### ○ 국가적 학술자원관리체계 확립 및 대학도서관간 자원 공유 확대

- ▶ 국가 인적자원개발과 연계·지원을 위한 총체적 학술자원관리 체제 구축
- ▶ 주제별 특성화 기반 학술정보 공동 수집 및 활용 협력망 구성
- ▶ 학술정보자원 공동자료보존관 건립 추진

##### ○ 교육활동 지원서비스 확대

- ▶ 연계(리에종) 서비스 도입으로 실질적인 교수·연구 지원 강화
  - ※ 도서관과 단과대학, 학과연구소, 연구단 등 사이에 연계사서 지정하여 이용자에게 도서관 관련 참고서비스의 시작점 제공
- ▶ 학부생을 위한 정보활용교육 및 학습지원체제 강화

○ 전문대학도서관 활성화 지원

- ▶ 전문대학도서관의 자료 확충 및 전문인력의 대폭적인 충원
- ▶ 장서의 차별화를 통한 전문대학도서관의 전문성 확보
- ▶ 산업기술정보 제공 등을 통한 산업체와의 협력 및 연계 강화

□ 주제별 특성화 기반 협력망 구성

○ 대학 및 대학도서관의 특성화 및 다양화에 대한 요구 급증

- ▶ 신입생 수의 지속적인 감소, 교육시장 개방, 그리고 대학간 무한경쟁에 따른 특성화와 전문화의 요구 등 다양한 변화요인에 직면
- ▶ 소속기관인 대학도서관의 전문화, 특성화가 요구되고 있으며, 점차 제공자 중심에서 이용자 중심으로 도서관의 서비스 패러다임이 변화하고 있는 것이 현실
- ▶ 대학도서관 자료의 전문화, 세분화된 학술정보자료의 공동수집 및 공동이용은 대학 내 연구의 활성화와 대학간 다양화, 특성화, 지역화를 추진

○ 주제별 특성화 기반 국가적 학술정보공동활용 모형

- ▶ 참여 대학도서관 중에서 인문과학주제분야 대학도서관, 사회과학주제분야 대학도서관, 자연과학주제분야 대학도서관으로 크게 구분하고, 다시 세부주제분야별로 도서관들을 그룹화 시킬 수 있음
- ▶ 국립중앙도서관 및 국회도서관의 간접적인 연계는 물론 전문도서관이나 특수도서관도 주제분야별로 구분하여 연계함으로써 국가학술정보유통체계의 주제별화를 강화시킬 수 있음

○ 대학도서관 자료공동활용센터 설치·운영

- ▶ 이용빈도가 낮은 자료를 자료공동활용센터로 이동함으로써 새로운 자료 소장공간의 효율화 도모
- ▶ 지역적, 국가적 혹은 국제적 규모의 자료공동활용센터 구축의 필요에 선진국에서 일반화되고 있음
  - ※ 미국의 공동보존서고(NRLF, CRL, SRLF, WRLC, SWORD), 호주의 빅토리아주 대학도서관 컨소시엄의 보존서고인 CAVAL Archival and Research Materials(CARM)Centre, 스코틀랜드의 CASS 보존서고

## □ 대학도서관 지원체제 구축 및 교류협력 지원 강화

- 대학도서관 정책 지원체제 강화
  - ▶ 대학도서관 정책 관련 연구지원시스템 구축
  - ▶ 한국교육학술정보원(KERIS) 기능 강화
  - ▶ 주제전문사서 인력 수급 및 전문성 강화 프로그램 수립
    - ※ 대학도서관 사서 재교육 및 주제전문사서 양성 담당 전담기구 설치·운영
  - ▶ 주제 분야별 연구소 및 전문도서관과 협력망 구축 운영
  - ▶ 과학기술, 농학, 의학, 신학, 인문사회과학, 경제분야 등
  - ▶ 대학도서관 평가제도(장서위주→자원공유 등) 및 통계시스템의 개선
- 대학도서관 국제교류 확대 및 지역사회와 연계 강화
  - ▶ 사서의 해외연수 지원 및 해외 대학도서관과의 교류 확대
  - ▶ 학술정보의 국제적 공유와 협력사업 강화
  - ▶ 대학도서관 활용, 지역산업 클러스터와 대학간 연계 강화
  - ▶ 대학도서관-학교도서관-공공도서관 연계체제 구축 강화

## □ 전문도서관 경쟁력 및 정보서비스 역량 강화

- 국가 연구 및 학술정보 유통의 중심체로서 전문도서관 기능 재정립
  - ▶ 전문도서관의 지식정보 수집 및 유통을 위한 인프라 구축

- ▶ 선택과 집중 방식의 전문도서관 자원개발 정책 수립
  - ▶ 전문도서관 간의 정보격차 해소를 위한 ‘전문도서관협회’ 구성
- 다양한 주제분야 전문도서관 위주의 정보 정책, 제도, 지원, 교육을 위한 융합 협력 네트워크 기구 설치 필요
- ▶ 과학기술, 의학, 신학, 인문사회과학, 기업분야 전문도서관을 융합할 수 있는 별도의 전문도서관 협의체를 설치하여 공통지원과 인프라적 기능을 수행할 필요
  - ▶ 전문도서관의 역할과 위상을 강화, 인력(사서)의 재교육 체계화, 상호 협력 네트워크를 구축 등이 추진되어야 전문도서관 설립 고유의 목적 달성이 가능해 산업체 정보지원의 기반이 되는 공공분야와 기업분야가 동시에 국제 경쟁력 확보가 가능
- ※ 기존에 설립되어 운영중인 과학기술정보관리협의회(STIMA), 한국의학도서관협의회(KMLA), 한국신학도서관협의회(KTLA), 지식정보자원공유협의회(KIRSA)와 설립 될 수 있는 대학교 분관협의회(법학, 농학 등)의 전문분야 협의회를 아우르면서 공통지원과 인프라적 기능을 수행
- 주제분야별 국립도서관의 설립 및 연계
- ▶ 주제분야별로 특성화된 국립도서관들을 설치하여 연계 운영함으로써 지식정보자원의 제공의 효율성 강화 및 세계적인 정보경쟁력 확보
  - ▶ 국립과학기술도서관, 국립의학도서관, 국립농학도서관 등을 주제분야별로 특성화 시켜 건립하고 동일 주제분야 도서관들의 협력 및 네트워크를 형성할 수 있도록 함
- 전문도서관 정보서비스의 고품질화 구현
- ▶ 지능형 정보검색 기술 기반의 고품질 서비스 제공
  - ▶ 차별화·특성화된 고품질 콘텐츠 구축 및 메타DB 구축
  - ▶ 국가 회색문헌 집중관리센터 운영 및 서비스 다변화

※ 컨퍼런스 프로시딩, 연구보고서, 기술보고서, 정부문서, 규격자료 등 발행은 되었으나 시판되지 않아 수집하기 용이하지 않은 문헌 집중 관리

○ 전문도서관 서비스 가치평가 및 운영평가 기준 개발

- ▶ 경제가치 평가를 위한 표준분석모형 및 서비스품질평가지료 개발
- ▶ 정부출연기관 평가시 전문도서관 관련 평가요소 제도화 방안 마련

□ 기업 경쟁력 강화를 위한 민간 전문도서관 활성화

○ 연구 및 서비스 지원을 위한 민간기업의 전문도서관 구축 유도

- ▶ 기업의 경쟁력 강화를 위한 연구소와 도서관 기능이 통합된 전문도서관 모델 확산

○ 민간보유 지식정보자원의 공공자원화를 위한 지원정책 수립

- ▶ 민간 전문도서관 콘텐츠 강화를 위한 공유 레파지토리 개발

○ 종합 지원 및 통제할 수 있는 제도적, 법률적 토대 마련

- ▶ 전문도서관 설립 고유의 목적 달성이 가능해 산업체 정보지원의 기반이 되는 공공분야와 기업분야가 동시에 국제 경쟁력 확보가 가능

## 2) 추진 일정

핵심 추진과제	2009 - 2013					비고
	2009	2010	2011	2012	2013	
마. 교육·학술·연구 핵심지원센터로 대학·전문도서관 진흥						
◆ 대학도서관 연구·교육활동 지원 강화					▶	
◆ 주제별 특성화 기반 협력망 구성					▶	
◆ 대학도서관 지원체제 구축 및 교류협력 지원 강화					▶	
◆ 전문도서관 경쟁력 및 정보서비스 역량 강화					▶	
◆ 기업 경쟁력 강화를 위한 민간 전문도서관 활성화					▶	

## 바. 도서관 인력의 전문화 및 관련 제도의 선진화

### 1) 추진 내용

#### □ 주제전문사서의 양성기반 마련

- 주제전문사서제도 도입
  - ▶ 정보환경의 변화에 따라 ‘주제전문사서’를 사서자격으로 인증
  - ▶ 의학, 법률, 과학기술 등으로 구분
  - ▶ 주제전문사서 인증제 주관기관 선정, 인센티브 제도 등 추진
- 주제전문사서 제도의 획기적 도입으로 대학도서관 및 전문도서관의 서비스 확대 및 전문성 강화
  - ▶ 현 사서직제도의 개선을 통해 자격증 세분화
  - ▶ 학부의 다전공 여부, 해당분야 경력 등을 고려하여 주제전문사서자격증 개발 및 세분화
  - ▶ 대학 및 대학원 교육을 통한 주제전문사서의 양성
- 주제전문사서 양성 프로그램 특화를 통한 인력수급 강화
  - ▶ 사서채용 방식의 다변화를 통한 주제전문인력 보강
  - ▶ 현직 사서의 체계적 교육훈련을 통한 주제전문사서로의 육성

#### □ 사서자격제도 및 사서직제의 개선

- 국가 사서자격시험제도 도입 추진 등 사서전문성 강화
  - ▶ 현행 1급정사서, 2급정사서, 준사서의 자격구분을 개편
  - ▶ 사서의 전문성 수준에 따라 사서자격이 부여될 수 있는 자격구분과 영역의 전문화 필요

- 사서인력 전문성 강화를 위한 사서양성 교육과정의 전문성 확보
  - ▶ 사서양성을 담당하는 교육 및 연수기관에 대한 인증제도 도입
    - ※ 미국은 120여개 문헌정보학 대학원에 대한 승인프로그램 시행
- 문헌정보학 전공이수 최소학점제 도입
  - ▶ 전문성을 해결하기 위한 방안으로 대학의 문헌정보학 전공이수 최소학점을 상향 조정 추진
- 세밀한 사서직무분석을 통한 사서업무의 세분화
  - ▶ 사서직무의 전문직과 준전문직의 업무에 대한 구분을 명확화
  - ▶ 자격별 업무성격과 특성을 구분, 자격증 등급과 실제 업무간 괴리 해소
- ‘정보기록직군’의 독립직군 신설로 전문성 강화
  - ▶ 사서직, 학예직, 기록관리직
    - ※ 미국의 경우 사서직제는 기록관리직과 함께 일반직 아래의 23개 독립직군 중에 하나인 ‘GS-1400 Library and Archives Group’로 구분되어 있음
    - ※ 영국은 일반직중 아래에 독립직군으로 3개의 직렬(상급사서, 사서, 사서보)로 편성되어 있음
- 특별채용, 개방형 임용, 행정고시, 전직 등 다양하고 유동성 있는 사서임용제도 도입을 통한 우수한 전문인력 확보
  - ▶ 현재 국립 및 공립도서관들의 경우 주로 9급 수준의 신규 공채에 한정된 경직된 인사제도를 유지하고 있어 전문인력의 확보와 주제전문사서 양성 및 채용이 어려움.
  - ▶ 국회도서관은 사서사무관(5급)을 간헐적으로 채용하고 있으나 극히 제한적으로 시행되고 있음

## □ 전문 사서인력의 지속적 충원

- 도서관 유형별 사서인력 충원의 내실화
  - ▶ 인력 전문성 향상을 위한 사서직 임용방법 및 보직관리 개선
  - ▶ 채용직급의 다양화를 통한 고급인력 확보
  - ▶ 사서교사 배치기준 마련 및 자격 취득요건 강화
- 공공도서관 사서직원 대폭 확충 및 전문성 향상
  - ▶ 사서직원의 연차적 확충(2013년까지 50% 이상 수준)
  - ▶ 공공도서관 사서직원 직무분석을 통한 인력의 적재적소 배치화
- 학교도서관 전문인력(사서교사) 확보
  - ▶ 학교도서관 운영·관리 전문화를 위한 사서교사 확보 추진
  - ▶ 학교도서관 업무의 직무분석 실시

## □ 사서인력의 재교육 강화

- 학교·대학도서관 인력 전문성 제고를 위한 재교육 강화
  - ▶ KERIS 또는 전담기구를 통한 재교육프로그램 운영
  - ▶ 사서교사 교육연수 프로그램을 학교도서관 특성에 맞게 전문화
- 국립·공공·전문도서관 사서의 체계적 재교육 강화
  - ▶ 중장기 양성과정 및 원격교육방식을 통한 재교육프로그램 다양화
  - ▶ 세부주제 대학원 과정, 사서교육원 과정, 학·협회 세미나 등 참여
- 사서 연수기능 강화를 위한 ‘도서관인력개발원’ 설치

- ▶ 국가 차원의 사서인력 개발을 위한 종합적 전략 수립
- ▶ 전문사서 양성을 위한 사서연수 기능 강화
- ▶ 관종별, 직종별, 직무 유형별 등 도서관 현장의 수요를 반영한 교육과정 개발
- ▶ 민·관의 장점을 살린 협력 교육프로그램 개발 운영

○ 전문도서관협의회별로 특화된 전문가 교육 프로그램 개발

- ▶ 공공 및 대학도서관의 사서와의 차별성 강조
- ▶ 주제분야별 전문 디지털콘텐츠 기획 및 제작 교육
- ▶ 고객세분화에 따른 차별화된 정보서비스 제공

## 2) 추진 일정

핵심 추진과제	2009 - 2013					비고
	2009	2010	2011	2012	2013	
바. 도서관 인력의 전문화 및 관련 제도의 선진화						
◆ 주제전문사서의 양성기반 마련					▶	
◆ 사서자격제도 및 사서직제의 개선					▶	
◆ 전문 사서인력의 지속적 충원					▶	
◆ 사서인력의 재교육 강화					▶	

## 사. 지식정보 확산 및 공유를 위한 U-Library 구현

### 1) 추진 내용

#### □ 이용자 중심의 전문 지식정보서비스 환경 구현

##### ○ 지식 창조형 Library 2.0 구현

- ▶ Library 2.0 개념을 도입한 양방향 지능형 정보서비스 체계 구축
- ▶ 국가 글로벌 스탠다드 도서관정보관리 표준시스템 개발·보급

##### ○ 협력형 국가 디지털 레퍼런스 서비스 체계 구축

- ▶ 주제전문사서 네트워크 구축을 통한 국가 디지털 레퍼런스 DB 구축
- ▶ 실시간 질의에 대응할 수 있는 디지털 레퍼런스 표준 플랫폼 설계

##### ○ 차별화·특화된 이용자 환경 구축 및 수요자 중심 정보서비스 기술 개발

- ▶ 차세대 첨단 정보유통 환경 구축 및 수요자 중심 정보서비스 기술 개발
- ▶ 시맨틱 기술 기반 정보검색·관리 시스템 구축

#### □ 미래 가치창출을 위한 도서관 정보자원 통합관리 체계 구축

##### ○ 국가 메타데이터 레지스트리 센터 설립

- ▶ 도서관정보 표준 메타데이터 개발 및 메타데이터 협력체제 구축
- ▶ 도서관 정보활용을 위한 디지털 자원 표준 포맷 개발

- 도서관 콘텐츠 관리 및 유통을 위한 기관 레파지터리 운영
  - ▶ 도서관에서 개인이나 기관이 생산한 양질의 지식콘텐츠를 등록·관리·유통·보존하는 기능 지원
- 도서관 지식공유 활성화를 위한 국가 오픈엑세스센터 운영
  - ▶ 지식 공유문화 확산을 위한 오픈엑세스 거버넌스 체제 구축
- 국내외 정보자원 통합·연계·확산 및 정보서비스 기능 강화
  - ▶ 국가 지식정보콘텐츠 기반 구축을 위한 정보자원 협력체계 활성화
  - ▶ 국가전자도서관(dlibrary) 확대 및 국가지식포털·국가기록원 연계
  - ▶ 표준화된 기술을 활용한 개방형 정보자원 구축 및 확산

#### □ 정보기술기반의 미래형 첨단 도서관 기반 조성

- U-인프라와 연계하는 유비쿼터스 도서관정보서비스 개발
  - ▶ U-city 구현을 위한 도서관서비스 모델 개발 및 인프라 연계 방안 수립
  - ▶ 교육용 디지털콘텐츠 구축을 통한 U-Library 서비스 개발
- 디지털 디바이스에 의한 도서관 접근성이 강화된 U-환경 조성
  - ▶ 대학간 학술정보 공유체계 구축 및 U-learning 지원센터 기능 강화
  - ▶ 모바일 단말기, RFID, 센서 등과 연계되는 U-환경 마련
- 인퍼메이션 커먼스 기반의 하이브리드형 도서관 모델 개발
  - ▶ 정보격차해소 및 도서관정보서비스 고도화를 위한 기술 집약 및 기술 융합형 도서관 모델 개발 및 확산

## □ 효율적인 도서관정보화 정책 추진체계 강화

- 국가 도서관정보화에 대한 조정 역할 및 기능 강화
  - ▶ 도서관 정보자원, 정책 및 사업 등 도서관정보화 조정 업무의 체계적인 수행을 위한 도서관정보정책위원회의 기능 강화
- 도서관정보화 관련 성과관리 체계 개발
  - ▶ 도서관정보화에 대한 체계적이고 객관적인 성과관리를 통한 실효성 제고 및 서비스 품질 향상
- 도서관정보화 업무표준지침 마련
  - ▶ 도서관 업무 프로세스에 대한 표준 프레임워크 개발·보급
- 디지털정보서비스 활성화를 위한 저작권관리제도 개선
  - ▶ 원활한 정보서비스를 위한 저작권통합관리시스템 구축 및 활용
  - ▶ 저작권 관리처리방식 개선을 통한 디지털저작물 이용환경 조성

## □ 전 국민의 평등한 서비스를 위한 도서관 네트워크 구축

- 지역대표도서관을 중심으로 관종별, 지역별 도서관간 협력활동의 모형을 제시하여 특성화 추진
  - ▶ 중앙정부와 지방자치단체에서 협력활동을 위한 전담인력과 재정 지원 필요
- 국립중앙도서관과 지역대표도서관, 대학도서관, 전문도서관과의 연계 확대 및 강화
  - ▶ 국가대표도서관 및 국가적인 학술정보유통망센터에서 해외의 유명한 학술정보망과 연계하여 서비스

- 주제별 특성화를 통한 국가적 학술정보 공동활용 및 협력망 구축 및 강화
  - ▶ 대학도서관간 자료의 전문화, 세분화된 학술정보자료의 공동수집 및 공동이용으로 대학간 다양화, 특성화, 지역화를 추진
  - ▶ 대학도서관간 상호대차를 위한 온라인종합목록(국가대출체계) 사업 활성화
  - ▶ 대학도서관의 주제별 전문화 분야 지정
  - ▶ 주제별 특성화 기반 국가적 학술정보공동활용 모형

## 2) 추진 일정

핵심 추진과제	2009 - 2013					비고
	2009	2010	2011	2012	2013	
사. 지식정보 확산 및 공유를 위한 U-Library 구현						
◆ 이용자 중심의 전문 지식정보서비스 환경 구현					▶	
◆ 미래가치창출을 위한 도서관 정보자원 통합관리 체계 구축					▶	
◆ 정보기술기반의 미래형 첨단 도서관 기반 조성					▶	
◆ 효율적인 도서관정보화 정책 추진체계 강화					▶	
◆ 전 국민의 평등한 서비스를 위한 도서관 네트워크 구축					▶	

## 아. 도서관 협력기반 강화로 글로벌 도서관정보서비스 구현

### 1) 추진 내용

#### □ 전국 도서관 협력체제 강화

- 관종별, 지역별 도서관 협력망 강화
  - ▶ 분담수서 및 자원 공동활용 등 도서관 협력사업 개발·추진
  - ▶ 지역대표도서관 중심의 지역단위 도서관협력체 및 관종·지역을 포괄하는 전국적 도서관협력체 연합기구 결성
  - ▶ 공동보존관 건립 등 도서관 이관자료의 공동보존 및 활용 모색
- 국가 학술·연구정보 협력 네트워크 구축
  - ▶ 국립·대학·전문도서관 참여, 자체 생산 고급지식정보의 국가자원화
  - ▶ 국가 주제별 협력형 디지털 레퍼런스 서비스의 공동 운영
- 국립 문화유산기관(도서관, 기록원, 박물관, 미술관, 문화원)간 지식정보 및 문화유산 공동 활용
  - ▶ 문화유산 콘텐츠 개발·서비스를 위한 공동시스템 협력 구축
  - ▶ 국가기록포털, 국가문화유산종합정보서비스, 문화예술종합정보시스템 등 다양한 지식정보서비스망과 연계

#### □ 도서관 상호대차서비스(ILL) 운영 및 활성화

- 관종별, 관종간 도서관 상호대차서비스 활성화(2008년~2010년)
  - ▶ 공공·대학·전문도서관간 상호대차서비스 강화
  - ▶ 국립도서관(국립중앙·국회·법원도서관)간 상호대차서비스 실

시

- 관종별 종합목록정보를 통합한 ‘국가자료 종합목록데이터베이스’ 구축

※ 공공도서관(KOLIS-NET), 대학도서관(RISS4U), 전문도서관(NDSL), 국립중앙·국회·법원도서관 등

#### □ 국제 정보교류협력 강화로 국제적 위상 제고

- 세계 주요 도서관 및 정책기구와의 교류협력 및 유대 강화
  - ▶ 미국, 영국 등 주요 도서관과 글로벌게이트 상호 추진
  - ▶ IFLA/UNESCO, 미국, 영국, 프랑스, 싱가포르 등의 도서관정책 기관과 교류협력 추진
  - ▶ 아시아 동반자 문화사업 확대 등 국가도서관간 업무교류 확대
- 해외 한국학 관련기관 및 대학 등과 협력 강화
  - ▶ 해외 주요 도서관 한국실 설치 및 한국학 자료 개발 확대
  - ▶ 한국학 관련 연구자, 전문사서 등의 교류협력 네트워크 구축 강화
- 세계디지털도서관(WDL) 참여 등 디지털자료의 국제협력 강화
  - ▶ 인터넷상에서의 문화콘텐츠의 국제적인 확산 및 질적 향상, 문화 다양성의 확대, 학술연구에 활용
- 웹 자원 보존 및 국가간 정보격차 방지를 위한 인터넷 아카이빙 추진
  - ▶ 한글 웹 자원의 보존을 위한 국가 인터넷 아카이빙센터 설립
  - ▶ 정보후진국의 국가정보 확충지원을 위한 ‘개도국 웹 뱅크’ 운영

## □ 남북한 도서관간 상호교류 및 협력 확대

### ○ 남북한 도서관 교류계획 수립 추진

- ▶ 남북한 상호이해 증진을 위한 인적교류 실시
- ▶ 남북한 공동관심 분야(역사분야 자료)부터 실물자료 교환 추진
- ▶ 유일본 자료 디지털화 상호지원 및 남북한 콘텐츠 교환

### ○ 남북한 도서관 관련 표준화 사업 추진

- ▶ 남북한 MARC 통합서지규칙의 호환을 위한 표준화 규칙 개발
- ▶ 북한지역 공공도서관을 위한 도서관관리프로그램 지원 추진
- ▶ 남북한 전자자원 구축 및 공유를 위한 제도 마련
- ▶ 남북한 도서목록규칙 및 분류규칙 호환 상호협약

## 2) 추진 일정

핵심 추진과제	2009 - 2013					비고
	2009	2010	2011	2012	2013	
아. 도서관 협력기반 강화로 글로벌 도서관정보서비스 구현						
◆ 전국 도서관 협력체계 강화					▶	
◆ 도서관 상호대차서비스(ILL) 운영 및 활성화					▶	
◆ 국제 정보교류협력 강화로 국제적 위상 제고					▶	
◆ 남북한 도서관간 상호교류 및 협력 확대					▶	

## 5.3 도서관 관종별 추진과제 및 전략

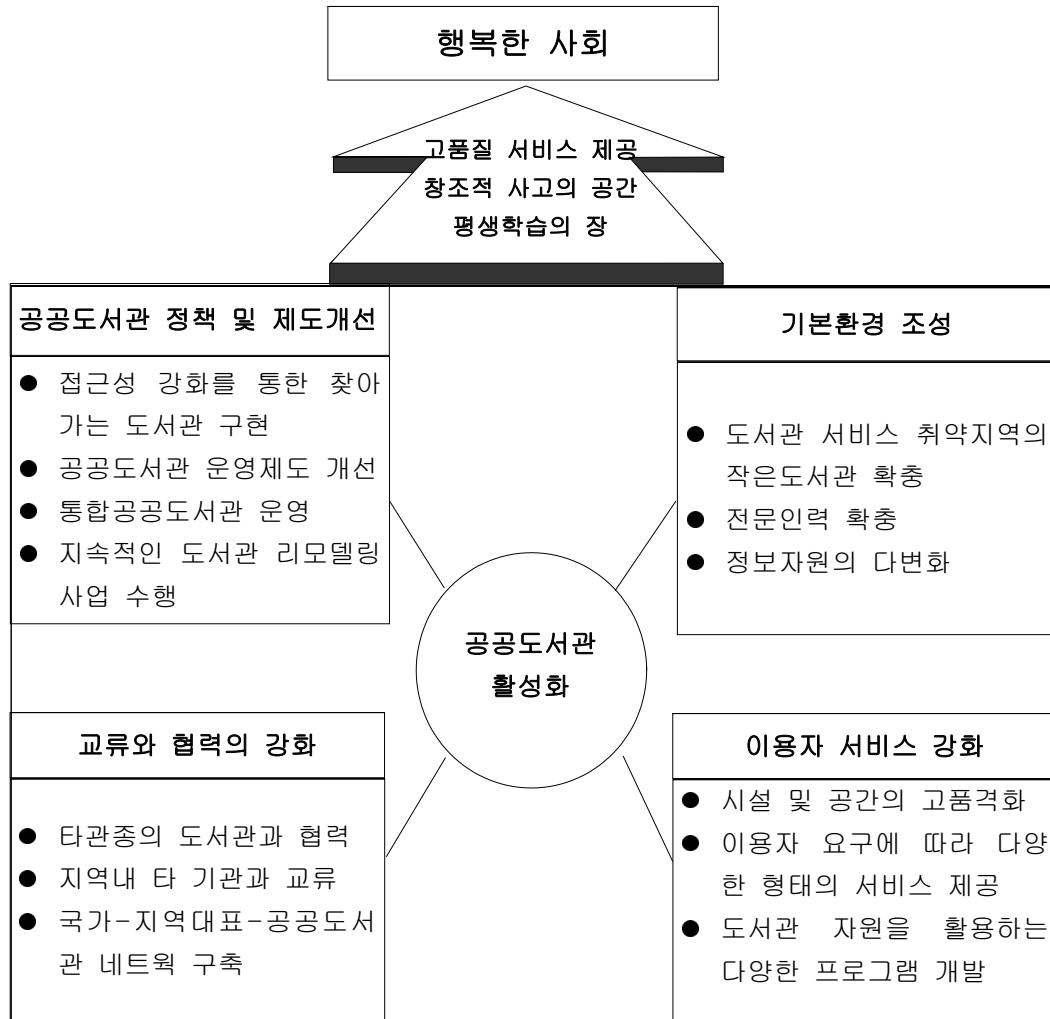
### 가. 공공도서관

#### 1) 활성화 전략

- 지역주민 자긍심을 높여주는 고품질의 현대도서관 서비스 제공
    - ▶ 도서관 공간이 매력적이어서 지역주민들이 이용하고 싶고, 이용 후 대접 받았다는 느낌을 줄 수 있는 도서관 구축
    - ▶ 모든 지역주민들이 평등하게 이용할 수 있으며, 지역의 정체성과 시민의식을 고취할 수 있는 커뮤니티 핵심공간으로 발전
    - ▶ 다양한 형태의 학습이 가능하며 창조적인 사고를 할 수 있는 문화 공간 구축
    - ▶ 다양한 자료를 소장하며 동시에 타 기관에 소장한 자료에 접근할 수 있는 서비스를 제공하여 지역주민이 원하는 모든 정보를 찾고 도움을 받을 수 있는 장소로 변모
    - ▶ 전자정부를 포함한 디지털 기술과 서비스에 접근할 수 있도록 장소와 교육을 제공
  - 항상 함께하는 친구같은 도서관(My Friend=Library) 구축
    - ▶ 미래로 향한 열린 창구로서 공공도서관 구축
    - ▶ 세계의 지식·정보·문화를 연결하는 다리로서 공공도서관 기능 강화
- ※ 실제공간과 가상공간에서 공공도서관을 이용할 수 있도록 추진. 실제공간의 지역 주민이 거주하는 인접 공간에 도서관 접근점을 확대하며, 가상공간에서는 'm<sup>2</sup>-Library(Mobile My Library)'를 통하여 자신만의 공공도서관 공간을 확보하여 원하는 정보를 시간과 장소의 구애됨이 없이 원하는 정보에 접근할 수 있도록 함

▶ 작은도서관 확산을 통해 주민들을 직접 찾아가는 적극적인 서비스를 제공하는 도서관 구축

<국민 정보활용 능력 함양과 행복한 사회 구축을 위한 공공도서관 활성화 방향>



## 2) 정책 추진과제

### ① 도서관 서비스 포인트 확대 및 다양화

- 지식정보 소외계층을 포함한 모든 주민들의 도서관 활용 기회 증대를 위한 작은도서관 확산
  - ▶ 도서관 서비스 개별화를 통하여 지역 주민의 요구를 최대한 반영함
  - ▶ 장애인, 다문화가정, 소년·소녀가장, 교도소 재소자, 경제적 빈곤층 주민 등 다양한 소외계층들을 위한 도서관 설치
  - ▶ 지역주민들을 위해 도서관을 운영하는 운영주체에 대한 시설, 자료구입, 협력망 사업지원비 등의 중앙정부 지원 강화
- 학교도서관, 대학도서관, 전문도서관, 기업체 등과 공동으로 통합 공공도서관 건립
  - ※ 미국에서는 학교도서관-공공도서관 통합도서관은 그 역사가 매우 오래 되었으나, 대학도서관과 공공도서관의 통합도서관 모델은 1980년대에 들어와 등장함. 특히 2001년 플로리다주의 사립대학인 Nova Southeastern University와 Broward County의 공공도서관 사이의 통합도서관이 등장하였으며, 2003년에는 대형 대학교인 San Jose State University와 San Jose 공공도서관이 통합한 통합도서관이 생겨남
  - ▶ 농산어촌의 경우 학교도서관을 활용하여 학교도서관-공공도서관 건립. 학교도서관을 시간별로 학교수업이 진행되는 시간에는 학교도서관으로 방과 후에는 일부 공간을 공공도서관으로 사용함. 이때 지방자치단체는 지역주민용 자료와 전문인력을 제공함
  - ▶ 도심지의 경우 기업체와 협력하여 기업체는 공간을 제공하고 지방자치단체는 자료와 인력을 제공하여 도심지의 정보 접근처

및 쉼터 공간을 되도록 함

▶ 개인 및 기업체의 도서관(어린이 도서관) 건립 문화 확산

※ 에스콰이어문화재단(1983년) 한국사회과학도서관 및 인포어린이도서관 건립

※ 서울 서대문구립 이진아기념도서관(2005년)

※ 미국 역대 대통령은 퇴임시 대통령기념도서관을 건립하여 지식정보 및 사회·문화센터로 활용

▶ 지역에 따라 예산부족으로 직접적인 도서관 서비스에 문제가 있다면, 인근 지역과 연합하여 공공도서관 운영 함

② 접근성 향상을 통해 찾아가는 도서관 구현

○ 신축하는 공공도서관에 대해서는 지역의 접근성을 우선 고려하여 최소한 대중교통수단을 통하여 접근성이 고려되어야 함

※ 미국과 일본의 대도시의 공공도서관의 경우에는 대중교통수단인 지하철과 연결되어 있음. 미국 시카고공공도서관과 일본 오사카공공도서관은 지하철역과 연결되어 있어 지하철을 통하여 공공도서관 접근이 매우 용이함

○ 상가 건물의 일부 공간을 임대하여 도서관 서비스를 제공하거나 도시중심가에 위치한 기업체와 협력하여 1층의 공간을 통합 공공도서관으로 운영 함

※ 미국의 경우 도시 근교에는 쇼핑몰이 발달되어 있어 그곳에 공공도서관 분관을 설치하여 지역주민들이 쉽게 이용할 수 있는 기회를 제공하고 있음

○ 기존의 도서관에서는 주민들이 원하는 시간에 도서관을 이용할 수 있도록 도서관 개관 시간을 조정하여 주민들이 편리하게 공공도서관에 접근할 수 있도록 함

※ 도서관 운영시간의 연장은 도서관 전문인력이 수반되어야 그 효과가 있으며 전문인력이 없는 운영시간 연장은 도서관 기능을 저해하는 결과를 초래할 수 있음

- 시간이나 공간에 상관없이 공공도서관에 접속하여 자신만의 도서관을 이용할 수 있는 m<sup>2</sup>-Library(Mobile My Library) 구축

### ③ 삶의 질 향상을 위한 풍부한 정보서비스 토대 구축

- 창조적 사고 개발을 위한 도서관 서비스 강화
  - ▶ 공공도서관에서 다양한 자료를 비치하여 어린이 및 청소년들에게 다양한 지적 경험을 가질 수 있으며, 또한 창조적 사고를 개발할 수 있는 기회 제공
    - ※ Microsoft사 회장인 빌 게이츠는 오늘날의 빌 게이츠는 어린시절 동네의 공공도서관에 의해서 이루어졌다고 공식석상에서 여러 차례 이야기함
    - ※ 영국에서 열악한 지역에 거주하는 젊은 세대와 어린이를 위하여 ‘Sure Start programme’을 실행하고 있음. 이는 초기 인지발달을 위해 초기 학습활동의 중요성을 인식하고 어린이들이 부모와 함께 도서관을 자주 이용할 수 있도록 하는 프로그램임
  - ▶ 현대화되고 고급화된 도서관 공간을 구성하여 가고 싶고, 머물고 싶은 공공도서관 공간을 구축
    - ※ 핀란드의 헬싱키중앙도서관은 신축계획의 6대 지침에서 두 번째로 도서관 공간의 고급화를 강조하여(luxurious qualities of the public library space) 도서관이 지역문화를 선도하며 창출하는 공간 역할을 강조하고 있음
- 다양한 지역주민들을 위한 맞춤형 프로그램 개발
  - ▶ 사회경제적으로 약자, 교도소에 수감되어 있는 사람 등 소외계층의 정보격차 해소를 위한 프로그램 개발 및 실행
  - ▶ 다문화 가족 혹은 외국인에게 언어 및 문화습득을 위한 자료와 교육을 받을 수 있는 공간 제공 및 프로그램(무료 한국어교육 프로그램 제공) 개발 및 실행

- ▶ 소년·소녀가장과 같이 학습 도움이 필요한 학생들에게는 학교 과제를 하거나 혹은 학습지도를 받을 수 있는 공간 제공과, 학생들 수준에 적합한 다양한 형태의 자료(청소년 열람코너 제공) 및 정보서비스 제공
    - ※ 미국의 공공도서관은 거의 청소년코너를 어린이 열람공간과 성인 열람공간 사이에 배치하여 청소년만을 위한 특화된 서비스를 제공하고 있음
    - ※ 영국 Bedfordshire 공공도서관에서는 학교과제 센터(Homework Centres)를 일주일 2번씩 저녁시간에 개설하여 8-13세 학생들을 대상으로 서비스를 제공하고 있음
  - ▶ 직업을 찾는 사람에게 직업정보 및 직업에 관련된 다양한 정보 제공
  - ▶ 지역대표도서관에서 전문사서 확보를 통한 공공도서관 프로그램 개발 및 지역 공공도서관에 파견 근무제 실행
- 어린이 및 청소년뿐만 아니라 성인들에게 인쇄매체 및 전자매체의 정보탐색 및 이용 향상을 위한 정보활용 교육 제공
- 독서능력 강화를 위한 다양한 서비스 제공
- 도서관 사서가 생각하는 도서관 필요 자료가 아닌 지역주민 스스로 원하는 자료 소장
- ▶ 공공도서관을 이용하는 많은 지역주민들은 도서관에 읽을 책이 없다고 함. 이러한 현상의 원인은 도서관에서 필수적으로 소장해야 할 자료를 우선시하는 경우와 주민들이 원하는 자료를 구입하였지만 복본이 충분하지 못한 경우가 있음
  - ▶ 장서폐기 기준의 현실화를 통하여 도서관 장서의 유연성을 유지하도록 함
    - ※ 베스트셀러인 경우 여러 권을 구입하였다가 시간이 지나 이용율이 떨어지면 제거하는 제도가 요구됨

#### ④ ‘지방도서관정보서비스위원회’ 활성화를 위한 지원 강화

- 지방위원회는 광역자치단체장의 책임소관이지만 도서관정보정책 위원회와 주무부처의 지속적인 지원이 필요함
  - ▶ 재정적 및 제도적 지원과 함께 연도별 추진실적 평가 등을 통한 적절한 관리·감독 기능이 요구됨
  - ▶ 지방위원회의 설치 및 운영에 필요한 시행지침이나 필요한 규정 등을 신속히 제정하여 활용 유도
  - ▶ 지역 특성에 적합한 도서관정책 추진 유도
  
- 지역사회 도서관의 현실적인 과제를 해결할 수 있는 계기 마련
  - ▶ 지역도서관 관종별 협력체제, 자원공유, 공동보존 등 다양한 협력 방안 수립을 유도할 수 있음
  - ▶ ‘도서관정보정책위원회’의 지속적인 정책 개발과 추진으로 지방위원회의 활성화를 유도하여야 함
    - ※ 법적 근거 : 「도서관법」 제22조에 광역자치단체가 직접 지역내의 모든 관종을 대상으로 지역단위 도서관망을 자율적으로 운영할 수 있도록 지역대표도서관의 설립·운영을 강제
  - ▶ 지역단위에서 도서관의 도서관 역할 강화
  - ▶ 관종별 협력체제의 강화를 통한 실질적인 지원이 요청됨
  - ▶ 지방교육청과 지방자치단체의 도서관 운영주체 이원화 문제점 해결이 시급함
  - ▶ 도서관정보정책위원회의 지원 강화 : 운영기준 및 재정 지원

<광역시도 지역대표도서관의 현황>

지역	도서관명 (운영주체)	관장 직급	건축면적 (㎡)	자료 (단행본)	직원 (사서)	예산(자료구입비) (천원)
서울	정독(교육)	2급	13,201	480,085	69(32)	3,505,799 (174,664)
부산	시민(교육)	3급	12,558	480,466	64(26)	4,148,828 (453,236)
대구	중앙(교육)	3급	9,934	407,948	47(23)	2,789,680 (186,800)
인천	북구(교육)	3급	8,098	181,056	32(15)	2,317,577 (175,320)
광주	시립(자치)	4급	9,148	208,337	39(11)	1,987,700 (145,928)
대전	한밭(자치)	4급	22,429	542,956	58(27)	4,450,671 (299,450)
울산	중부(교육)	3급	5,045	154,954	34(14)	1,729,479 (148,050)
경기	중앙(교육)	3급	1,981	396,601	34(15)	2,165,570 (248,000)
강원	원주평생교육정보 관(교육)	3급	11,274	190,077	31(10)	824,721 (23,000)
충북	중앙(교육)	3급	8,494	264,266	36(13)	2,236,034 (175,900)
충남	천안중앙(자치)	5급	4,824	324,559	19(7)	1,110,341 (173,464)
전북	시립완산(자치)	5급	6,626	184,739	17(6)	7,425,159 (450,000)
전남	목포공공(교육)	3급	5,840	210,454	33(14)	1,938,957 (270,308)
경북	안동(교육)	3급	4,497	176,167	28(10)	1,102,049 (178,000)
경남	창원(교육)	3급	7,435	224,990	35(15)	1,953,801 (180,000)
제주	우당(자치)	5급	6,609	172,222	20(5)	1,878,083 (255,000)

출처 : 한국도서관협회, 『2006 한국도서관연감』

**⑤ 정보자원의 지속적인 확충 및 이용자 서비스 내실화**

- 공공도서관과 학교도서관 서비스를 위한 도서관 장서를 대폭적으로 확충하여 이용자 서비스 내실화 추진
  - ▶ 공공도서관의 국민 1인당 장서수를 배 이상으로 확대
    - ※ 0.94권(2005) → 1.6권(2013)
  - ▶ 현재 공공도서관 운영예산 중 자료구입비율을 단계적으로 20% 이상으로 확대 유도
    - ※ 12.04%(2005) → 20%(2012)

▶ 5년내 학교도서관의 학생 1인당 장서수를 배 이상으로 확대

※ 9.5권(2006) → 20권(2012)

○ 디지털 콘텐츠 확충 및 공동활용 추진

▶ 다양한 전자출판물 및 온라인 저작물(Web, CD-ROM, DVD, e-Book 등)에 대한 구입 비중 확대로 이용자 서비스의 다변화 추진

▶ 국립중앙도서관을 비롯한 주요 도서관의 원문 DB 공동활용 체제 추진 및 활성화

▶ 국립디지털도서관의 개관으로 인터넷상의 디지털 정보자원의 수집과 활용에 대한 국가 차원의 정책수립이 필요함

▶ 새로운 정보기술(IT)을 이용한 도서관 서비스 다양화 추진

※ 최근 모바일, 자동대출반납기, 무선랜 서비스, RFID 등을 이용한 이용자의 편의성 증진과 만족도 향상을 통한 서비스 내실화 추진

○ 이용자 서비스 내실화를 위한 기본사업으로 장서확충을 계획하여 자료구입 비율을 단계적으로 20%까지 확대를 유도하였으나, 2005년말 현재 12.04%로 2001년의 12%와 비교하여 거의 변화가 없음

○ 전자출판물 및 온라인 저작물에 대한 구입비중 확대로 이용자 서비스의 다변화를 추구하여 도서관의 3%에서 2005년 말 현재 6.5%로 확대됨

## 나. 대학도서관

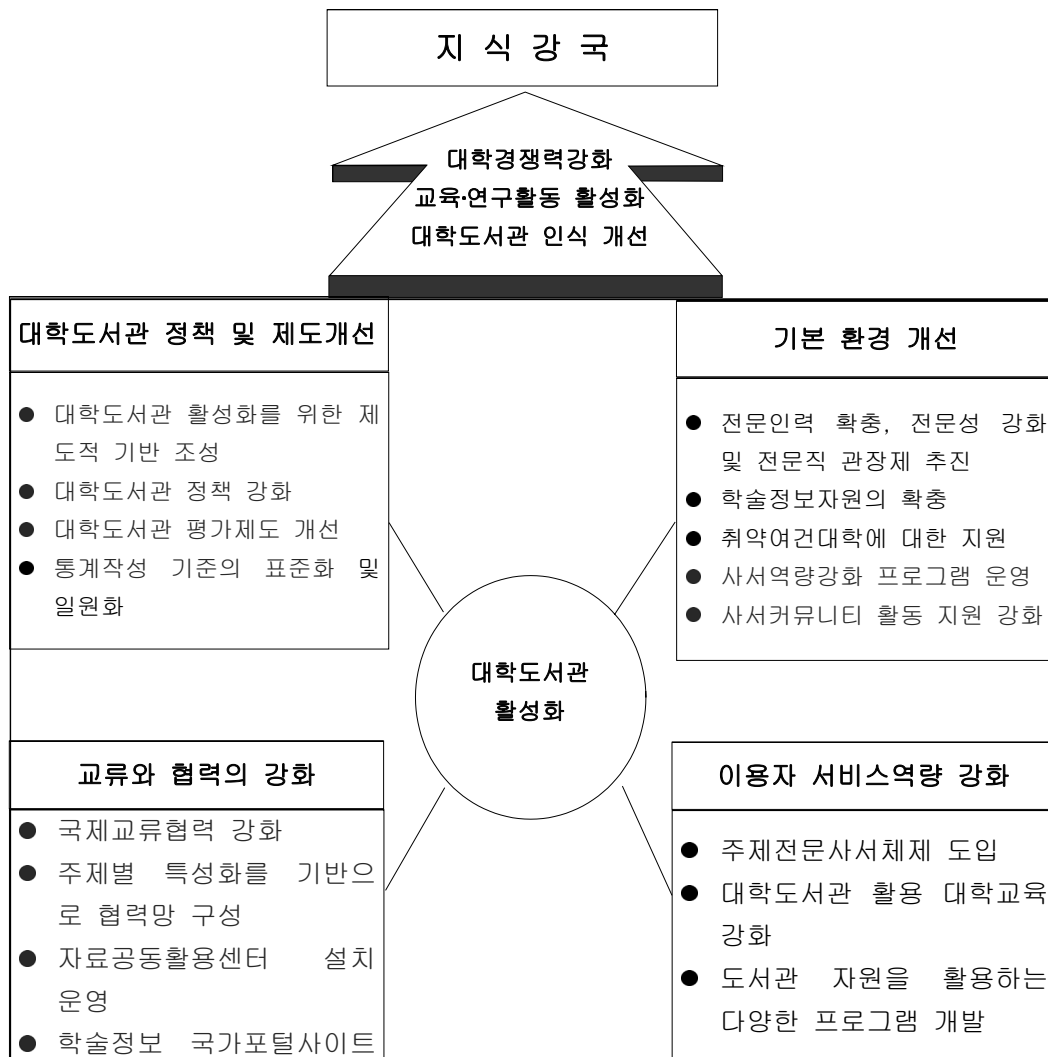
### 1) 활성화 전략

- 대학도서관 주변환경의 급격한 변화에 대응하는 전략 요구
  - ▶ 신입생 수의 지속적인 감소, 교육시장 개방, 그리고 대학간 무한경쟁에 따른 특성화와 전문화의 요구 등 다양한 변화 요인에 직면
  - ▶ 출판량의 증가, 유통 정보량의 증가, 단행본 및 연속간행물 구독비의 상승 등에 비해 상대적으로 도서관의 예산은 제한되어 있고, 결국 개개의 대학도서관이 독립적으로 이용자에게 만족스러운 정보서비스를 제공하는 데는 한계
  - ▶ 도서관 정보에 대한 개념이 소장에서 접근으로 변화, 제공자 중심에서 이용자 중심으로 도서관의 서비스 패러다임이 변화되면서, 협동수서와 자료의 상호대차를 통한 자원공유는 도서관 예산을 절감할 수 있는 방안으로 대두
- 대학의 핵심시설인 대학도서관의 교육·학술연구 지원활동을 활성화함으로써 우리나라 대학이 세계적인 경쟁력 확보 기지 역할
  - ▶ 도서관이 국제 경쟁력을 갖춘 미래 인재 양성과 학술과 연구 활동을 지원하는 세계 수준의 도서관으로 성장하기 위해서는 국가적 차원의 지속적인 정책적, 재정적 지원이 이루어져야 함
  - ▶ 교수·학습·연구지원을 통한 대학의 경쟁력 강화
  - ▶ 대학도서관의 기본자료를 확충하고 교육과정과 연계하여 교수·학습 지원기능 강화
  - ▶ 국내외학술지 확충 및 맞춤정보 서비스를 제공하는 등 연구 지원 기능 강화
  - ▶ 대학도서관 활성화를 통한 학술정보유통·관리의 핵심거점으로

육성되도록 중앙의 관계부처, 지방자치단체 등이 재정 및 정부 간행물 지원

- 대학도서관에 우호적인 환경 조성으로 계획의 타당성과 실현성을 높일 수 있는 전략
  - ▶ 대학 스스로가 대학도서관에 투자와 관심을 늘일 수 있도록 함
  - ▶ 대학도서관의 활성화에 필요한 법, 제도 등 정책에 관한 사항
  - ▶ 대학도서관 현장이 스스로 혁신할 수 있도록 유도할 수 있는 방안 모색
  - ▶ 대학 내에서 교육과 연구에 대학도서관의 중요성에 대한 인식을 높일 수 있는 방안 모색
  - ▶ 대학교육에 대학도서관이 활발하게 이용될 수 있도록 교육 여건 개선 방안 혹은 교수학습활동을 지원할 수 있는 대학도서관의 기능 강화 방안 모색
  - ▶ 우수 대학도서관 및 직원에 대한 포상 방안
  - ▶ 대학도서관 정책 개선 및 제도 개선
  - ▶ 교류와 협력활동의 활성화
  - ▶ 대학도서관의 기본 환경 개선
  - ▶ 대학도서관 마케팅 활성화

<대학의 경쟁력 강화를 위한 대학도서관 활성화 방향>



## 2) 정책 추진과제

### ① 주제별 특성화를 기반으로 한 대학도서관 협력망 구축

- 주제별 특성화를 통한 국가적 학술정보 공동활용 및 협력망 구축 및 강화
  - ▶ 대학도서관 자료의 전문화, 세분화된 학술정보자료의 공동수집 및 공동이용은 대학 내 연구의 활성화와 대학간 다양화, 특성화, 지역화를 추진
  - ▶ 국가 및 대학 차원에서 대학도서관의 특성화, 차별화 정책을 적극적으로 추진해야 함
- 국가적 학술정보공동활용을 위한 요건 및 모형
  - ▶ 특정 주제분야 학술자료의 수집 및 배포에 관한 국가적 책임을 부여받은 대학도서관은 연구에 유용한 자료로 판단되면, 자료의 유형 및 언어에 관계없이 망라적으로 자료를 수집·확충할 책임
  - ▶ 국가대출체계와의 연계: 상호대차를 보장하기 위해서는 온라인종합목록(국가대출체계)에 반드시 참여해야 할 의무
  - ▶ 참여 대학도서관 중에서 인문과학주제분야, 사회과학주제분야, 자연과학주제분야 대학도서관으로 크게 구분하고, 다시 세부주제분야별로 도서관들을 그룹화 추진
  - ▶ 국립중앙도서관 및 국회도서관의 간접적인 연계는 물론 전문도서관이나 특수도서관도 주제분야별로 구분하여 연계함으로써 국가학술정보유통체계의 주제별화를 강화시킬 수 있음
- 국가대표도서관 및 국가적인 학술정보유통망센터에서 해외의 유명한 학술정보망과 연계하여 서비스

- ▶ 세계 각국의 주요 도서관 및 학술연구기관과 출판정보, 정부간 행물 등 구입이 어려운 자료를 상호교환으로 수집, 국제기구간 행물을 기탁 받아 이용자의 조사·연구에 제공역할 강화

<주제별 특성화를 기반으로 한 협력망 사례>

도서관 협력망명	협력 내용
프랑스의 대학도서관 특성화 정책 (CADIST)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가차원에서 중요한 학문분야를 제시함과 동시에 대학의 역사와 전통과 특성을 고려하여 일부 대학에 주요 학문분야에 관한 학술자료의 망라적 수집, 배포 및 정보제공 서비스에 대한 임무와 역할 부여</li> <li>• 매년 국가에서 지급되는 도서관 운영을 위한 지원금 외에 별도의 자료구입을 위한 특별지원금</li> </ul>
파밍턴 계획 (Farmington Plan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미국의 60개 전문도서관이 각기 주제분야를 분담, 배정하고, 해당 주제분야의 외국 출판물 중 조금이라도 학술적 가치가 있다고 판단되면 1부 이상 의무적으로 구입하게 함</li> <li>• 구입비용은 정부가 보상하는 방식으로 운영</li> </ul>
스칸디아 계획 (Scandia Plan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스칸디나비아 4개국(덴마크, 핀란드, 노르웨이, 스웨덴)이 협동수집을 한 국제적 차원의 좋은 사례</li> <li>• 지역적으로 인접하고 문화적, 사회적, 언어적으로 유사하다는 장점을 이용하여 주제분야를 분담해서 스칸디나비아 지역에 하나의 완전한 장서를 구성하자는 목표로 스칸디아 계획을 추진</li> </ul>
환태평양디지털 도서관연합(PRDLA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 호주, 캐나다, 중국, 일본, 한국, 멕시코, 싱가포르, 대만 및 미국에 있는 13개의 유명한 대학도서관들의 협의회</li> <li>• 환태평양을 통하여 학술적인 연구자료에 용이한 접근을 촉진하기 위한 것</li> </ul>
영국 런던시 공공도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영국 런던시의 28개 공공도서관 관장들이 듀이십진분류법을 55개의 주제분야로 나눈 다음, 도서관마다 주제를 분담, 그 분야의 문헌 수집에 연간 2백 파운드 이상을 별도로 지불하기로 한 예</li> </ul>
독일문화재단(DFG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 약 60여개의 도서관이 120개 분야의 자료를 확보하여 전국 상호대차제도인 'Fernleihverkehr'을 통해 공유</li> <li>• 사업의 주요 목적은 각 대학도서관의 공급능력을 넘어서는 학술정보 수요를 충족하기 위한 것으로 모든 비축 문헌은 독일 내의 모든 학자들에게 무제한 제공</li> </ul>

## ② 국내외 학술 정보자원의 확충 및 공유체제 활성화

### ○ 해외 학술DB의 지속적 확충

- ▶ 대학의 연구 경쟁력 확보를 위한 최선의 방법은 대학도서관의 장서와 학술지 확보이므로 교육인적자원부는 KERIS를 통한 대학도서관의 해외 학술자료 확충사업의 지원 강화 필요
  - ※ 외국 학술지의 전문 분야별 분담 구독, 상호대차의 활성화, 핵심 해외 학술 DB 국가 라이선스 구독 및 대학 간 공동 구매 주선 등의 사업을 추진
- ▶ 핵심 해외 학술DB의 가격과 품질에 대한 엄정한 평가 후 국가 라이선스 혹은 대학도서관이 공동으로 구매 추진

### ○ ‘외국학술지지원센터’의 정착 및 역할 확대

- ▶ 교육인적자원부는 5년 동안 10개의 외국학술지 지원센터를 대학도서관에 설치하기로 함
  - ※ 각 센터로 하여금 정해진 전문학술 분야의 주제분야 내에서 특성화를 통하여 추가적인 인원과 시설 없이 5,000종의 학술지를 확보하여 모든 대학에 제공함으로써 대학의 연구를 지원할 수 있는 기반을 확충할 계획
- ▶ 학문적 균형을 고려하여 외국 학술지 지원센터의 주제별 영역을 설정하여 소외되는 학문분야 없이 모든 분야에 대한 주제별 학술지뿐만 아니라, 단행본, 참고도서, 전자자원 등 모든 자원을 총괄하는 명실상부한 학술정보 지원센터로 역할을 강화
  - ※ 일본: 외국학술지지원센터를 1989년부터 89개 국립대학을 대상으로 9개 대학에 센터를 지정하여 운영, 학문 분야를 4개 대 영역으로 구분하여 분야별로 2-3개의 센터를 지정
  - ※ 독일: 전문분야별 자료를 수집·제공하기 위해 SSG(Subject Special Collection) 제도 운영. 현재 23개의 센터가 운영되고 있으며 이들 센터를 해당 분야의 주요 정보를 망라하는 학술정보 거점으로 육성
  - ※ 프랑스: 전문분야별 자료를 수집하여 제공하는 CADIST(Centres d'acquisition et de diffusion de l'information scientifique et technique) 제도 운영

○ 도서관과 대학내 연구소간 학술정보 공유 체제 구축

- ▶ 학위논문, 대학부설연구소 논문, 대학간행물 등 대학에서 생산되는 학술정보를 체계적으로 수집·관리하여 효율적인 공유

※ 교육인적자원부는 지식정보유통시스템(dCollection) 보급을 2003년부터 추진하고 있으며, 현재까지 이화여대, 부산대 등 150여개 대학에 100여억원이 지원됨

- ▶ 주로 수집되는 자료가 학위논문이어서 riss학술정보서비스의 학위논문서비스와 중복되는 부분이 많아 개선이 필요하며, 해외 사례로 DSpace, Fedora, OPUS 등을 보다 구체적으로 벤치마킹할 필요 있음

**③ 학술정보포털서비스 구축을 통한 지식정보유통의 활성화**

○ 국가적인 차원에서의 학술정보포털서비스 구축을 통한 지식정보유통의 활성화 필요

- ▶ 기존의 도서관 이용자가 포털로 넘어감 : 도서관 이용자가 인터넷 지식포털로 나가는 현상 급증, 소규모 대학도서관의 경우 예산감소 및 인력감소로 이어짐
- ▶ 국가 지식정보자원의 통합관리 필요 : 도서관의 자원이 상업포털로 흩어져서 서비스 되는 현상, 이용자들의 경우 도서관의 필요성과 존재를 인식하지 못하게 됨, 도서관에서 구축된 자원이 도서관의 자원으로 인식되지 못하는 현상

○ 차별화된 학술정보포털서비스 구축

- ▶ 현재 수많은 정보유통기관이 있으나 개개 기관의 학술정보를 이용하기 위해서는 상업포털을 이용하거나 몇 개의 알려진 통합학술정보유통망을 이용해야 함

- 국내의 유명한 학술정보유통기관을 통합하여 학술정보포털 서비스를 구축하고 이를 이용자에게 적극적으로 홍보하여 국내 정보유통기관에 의해 검증된 정보자료를 이용하기 위해서는 ‘학술정보포털서비스’를 이용해야 한다는 사실을 인식시킬 수 있음
- ▶ 이용자 만족도 조사를 통한 학술정보포털서비스의 개선 방안  
 강구: 이용자들의 국가협력망에 대한 인지도 및 만족도를 조사하고 개선사항을 도출하도록 함

#### ○ 개선된 ‘학술정보포털서비스’ 모형

- ▶ 새로운 정보기술을 적용할 수 있는 부분을 찾아내고 상업 포털서비스와 비교하여 뒤지지 않는 서비스를 개발할 수 있도록 함
- ▶ 웹 2.0 기술을 적용할 수 있는 부분을 찾아내어 적용할 수 있도록 함
- ▶ 학술정보포털서비스가 국가지식정보유통망으로 자리잡을 수 있는 모형 제안
- ▶ 서지DB 및 원문DB의 저작권문제를 해결할 수 있는 방안 연구

#### ④ 주제전문 사서제도 활성화 및 대학도서관장의 전문화 강화

○ 대학도서관이 고도화된 학술정보를 제공하기 위해서는 우수한 전문인력의 확보가 우선적으로 추진되어야 함

▶ 대학 및 대학도서관의 평가에 반영하여 제도적으로 유도하는 방법과 국가에서 대학도서관을 지원하는 조건으로 대학도서관에 대한 양질의 인력 충원을 대학의 대응투자 혹은 자구노력 형식으로 요구하는 방법

▶ 현 인력에 대한 교육을 통한 전문성 강화

※ 전문사서가 갖추어야 할 자질로는 주제별 정보의 수집, 가공 및 서비스를 위한 주제정보전문가 능력과 정보의 가공 및 제공을 위한 정보기술능력

※ 현재 국립중앙도서관, 한국교육학술정보원 등에서 교육프로그램, 세미나 등을 제공하고 있으나 일반 업무의 수준에 그치고 있어 대학도서관 서비스와 사서의 전문성을 향상시킬 수 있는 프로그램 개발 및 제공이 필요함. 사서 능력개발센터를 운영, 교육프로그램 개발, 전문사서 프로그램 이수에 대한 인증제도, 이수자에 대한 인센티브 제공 등의 다양한 방법 모색

※ 프랑스 계속교육의 사례

교육부의 ‘도서관 및 지식정보과’(Sous-Direction des Bibliothèques et de la Documentation)내에 있는 ‘계속교육 및 정보시스템’(Bureau de la formation et des systèmes d’information)부서에서 대학도서관 사서들의 업무향상을 위한 계속교육을 담당하여 체계적으로 운영. 사서들을 위한 계속교육은 도서관 환경의 변화에 따라 그 필요성이 대두되었고 1993년도에 정책적으로 도입하여 현재 15개의 프로그램이 개설되어 운영 중임

○ 이용자 만족의 극대화가 가능한 주제전문사서제의 정착

▶ 사서의 주제전문지식 확보를 통한 이용자 서비스 품질 고도화

▶ 서비스 대상자의 선택과 집중을 통한 주제전문서비스 경쟁력 강화

▶ 주제전문사서 개발과 양성을 통한 주제전문사서제도로 발전

※ 커네티컷대학(University of Connecticut): 도서관과 대학, 학과연구소 프로

그램(academic unit) 등 사이에 연계 사서를 지정하여 교수와 학생들이 도서관 관련 서비스 문의의 시작점이 되도록 하고 있음. 이곳에 서는 커뮤니케이션, 장서관리, 이용자 서비스 등을 지원하고 있으며, 이를 위한 지원 조직으로 Liaison Council, Liaison Advisory Team을 운영

※ 성균관대학교: 해당주제 분야 교수에 대한 도서관 파트너 및 도서관 마케팅, 주제별 장서 및 정보원 개발, 연구 지원 정보서비스, 주제별, 대상자별 정보 활용 교육, 주제 전문성 강화를 위한 역할을 담당

※ 숭실대학교: 2006년 경상대에 학과 리에종(liason)서비스를 도입

## ○ 주제전문사서 체제 정착을 위한 정책방향

- ▶ 현 사서직제도의 개선을 통해 자격증 세분화: 주제별, 기능별, 유형별 자격증 제도를 개발
- ▶ 학부의 다전공 여부, 해당분야 경력 등을 고려하여 주제전문사서자격증 개발 및 세분화
- ▶ 기존 사서의 주제전문 교육을 통한 주제전문사서의 양성
- ▶ 대학 및 대학원 교육을 통한 주제전문사서의 양성

### <외국 대학도서관의 주제전문사서 현황>

학교명	도서관직원 수(명)	주제전문사서 수(명)	주제분야	국가
Columbia Univ.	574	40	114	미국
Dartmouth College	201	29	76	
Virginia Univ.	352	29	112	
UCLA	268	47	112	
Oxford Univ.	180	41	68	영국
Glasgow Univ.	120	16	55	
Univ. of Liverpool	56	14	37	
McGill Univ.	220	41	153	캐나다
Univ. of British Columbia	273	51	132	
Concordia Univ.	60	20	42	

## ○ 이용자 지향적인 서비스 제공을 통한 이용자 만족도 제고

- ▶ 사서의 필요성을 느낄 수 있는 이용자 서비스 업무 수행 필요

- ▶ 이용자의 정보요구 충족을 통한 도서관 이용 촉진
- ▶ 이용자의 요구의 정밀한 파악이 가능한 사서의 이용자 전담 조직 개편
- 대학도서관 관장의 전문성 강화
  - ▶ 도서관장은 교무위원회를 포함한 학내 주요 의사결정 과정에 참여할 수 있도록 해야 하며, 대학도서관 활성화를 위해서는 전문직화 필요
  - ▶ 대학도서관 관장의 전문직화가 사실상 어려운 대학이 대부분임을 감안하여 도서관 관장을 대상으로 한 세미나를 강화시키고 해외 우수 대학도서관을 방문하게 하여 대학도서관의 역할 강화를 스스로 모색할 수 있도록 해야 함

## ⑥ 도서관 기반의 대학교육 및 정보활용능력 강화

- 종합적인 정보활용능력을 요구하는 교육환경의 변화, 정보의 양적 증대, 지적재산권에 대한 인식 변화, 정보기술의 보편화된 유비쿼터스 사회의 도래로 새로운 정보기술활용 능력이 필수적임
  - ※ 정보활용능력은 자신의 정보요구를 파악하여 정보과제를 명확히 설정하고, 과제해결에 필요한 정보를 탐색, 분석·해석하고, 종합·표현하여 새로운 지식과 정보를 창출하여 전달하는 과정을 통해 문제를 해결하는 능력
- 국가적 수준의 정보활용능력 기준 개발 및 정착
  - ▶ 대학은 지금까지의 학습 방식에서 탈피하여 변화된 대학교육에 효과적으로 적응하여 성과를 낼 수 있도록 모든 학생들에게 정보 활용 능력 교육을 실시
    - ※ 1학년을 대상으로 정보활용 교육 프로그램을 교양필수 교과목으로 정착하거나, 이용자의 다양한 수준과 요구를 충족할 수 시킬 수 있도록 이용자 교

육을 차별화·다양화, 학생들의 전공을 고려한 학과별 이용자 교육을 실시하고 학생들의 수준을 고려한 정보자료 검색 및 이용법의 단계별 교육 강좌의 개설 등이 필요함

○ 도서관 자원(resource)을 활용한 다양한 프로그램 개발

- ▶ 독서치료를 통한 대학도서관 활성화 프로그램이나 대학생들의 전인적 인격 소양 프로그램 등 여러 가지 맞춤형 서비스 개발

○ 정보활용능력 강화 방향

- ▶ 정보활용기술 역량강화: 다양한 정보원에 대한 이해, 정보통신 기술의 능숙한 활용, 고급 검색기법의 활용, 다양한 정보표현 기법 등
- ▶ 자기주도적 학습능력 강화: 자신에게 필요한 정보를 정확히 파악하고 탐색전략을 펼치고 수집한 정보를 효과적으로 조직·통합할 수 있는 능력
- ▶ 사회적 책임감 강화: 정보를 적극 활용하되, 타인의 지식과 생각을 존중할 수 있는 윤리의식 교육

## 외국의 정보활용능력 사례

- ◆ 미국대학 및 연구도서관협회(ACRL: Association College and Reserach Libraries)
  - ▶ 2000년에 고등교육과정을 위한 정보활용능력 기준을 제시
  - ▶ 5개의 기준과 그 기준을 달성하기 위한 22개의 수행지표로 구성
  - ▶ 각 수행지표에는 학생들이 정보활용능력을 갖추 수 있도록 세부적인 학습 성과와 이를 평가하기 위한 87개 성과평가 항목 제시
- ◆ 영국의 대학, 국가 및 대학교 도서관협의회(SCOUNL)
  - ▶ SCOUNL(The Society of College, National and University Libraries)에서는 1998년 12월에 대학 교육 과정에 적용할 수 있는 정보활용능력 기준을 제시
  - ▶ 정보활용기술에 관한 Task Force 구성하여 정보능력의 정의, 정보능력 계발의 필요성, 대학에서의 정보활용능력 교육의 규모와 범위, 원칙이라는 네 가지 질문을 근간으로 하여 ‘일곱개의 기둥(seven pillars)’라고 불리는 정보활용능력기준을 개발
- ◆ 호주/뉴질랜드의 기준
  - ▶ 호주대학도서관사서협의회는 2001년에 ALA의 동의를 얻어 미국의 정보활용능력기준을 토대로 호주 대학의 정보활용능력 기준을 제시함
  - ▶ 호주-뉴질랜드정보활용능력교육협의회(ANZIIL)는 이전의 호주정보활용능력기준을 일부 개정하여 2004년에 ‘호주와 뉴질랜드의 정보활용능력체계, 원칙, 기준과 실행(2004)’를 발표

## ⑥ 대학평가시 대학도서관 비중 강화 및 통계 제도 개선

### ○ 국내 대학도서관 평가제도 개선의 필요성

- ▶ 대학도서관을 대상으로 하는 독립적인 평가체제는 없음
- ▶ 대학교육협의회가 추진하는 ‘대학종합평가인정제’의 경우, 도서관 부문이 전체 평가 요소 및 배점의 극히 미미한 부분만을 차지하고 있으며, 관련 항목들도 불균형성과 비현실성으로 지적받고 있음

- ※ 도서관 부문의 평가항목은 전체의 5%, 평가비중은 전체의 4.6%에 불과함
- ▶ 교육인적자원부 ‘대학평가 및 재정지원기본계획’의 경우, 2003년도부터 도서관 부문 평가 항목을 대폭 삭감하였고, 평가 항목도 ‘학생 1인당 자료 구입비’로 제한
- ▶ 중앙일보 ‘전국대학평가’의 경우도 역시, 도서관 부문은 ‘학생 1인당 도서 자료 구입비’ 1개 항목으로 국한되어 있으며, 비중도 전체의 5%에 불과함

## ○ 대학도서관 평가제도의 개선 방안

- ▶ 기존 대학 평가 체제내에 편입하는 방안
  - ※ 도서관 부문의 평가를 현 4%에서 10% 이상으로 상향 조정
  - ※ 학술정보 공유 기여도의 가치를 고려하여 도서관 평가 부문에서 15% 이상을 차지하도록 개선
- ▶ 독립적인 도서관 평가 체제를 마련하고 해당 평가 체제내에 편입하는 방안
  - ※ 대학도서관 자체를 독립적으로 평가하는 체제 시행
  - ※ 대학도서관의 경쟁력 향상 및 정보 공유에 대한 자발적 노력을 유도하기 위해서는 도서관 부문만을 독립적으로 평가하는 체제의 마련이 필요
  - ※ 독립적 평가 체제는 교육인적자원부에서 운영하는 것이 바람직하며, 도서관 평가 결과가 대학재정 지원에 반영될 수 있도록 함
  - ※ 대학 재정 지원시에 도서관 평가 결과에 따라 재정을 차등 지원

## ○ 국내 대학도서관 통계의 한계

- ▶ 우리나라 대학도서관 통계 작성을 위한 조사기관 간의 협력 부재로 재정적, 인적, 시간적 낭비를 초래하고 있음
  - ※ 대학도서관 통계의 경우 교육인적자원부를 비롯한 한국교육개발원(교육통계연보) 및 한국도서관협회(‘한국도서관연감’ 및 ‘한국도서관통계’), 국공립대학도서관협의회(국립대학도서관보), 한국사립대학도서관협의회(동 협의회 회원교편람) 등이 관련되어 있으며 이러한 각 부처나 기관들이 각기 동일한 대학도서관들을 대상으로 통계를 작성할 때, 조사의 시기와 방법에 따라 서로 다른 결과

▶ 통계작성의 조사 항목이 조사기관에 따라 서로 다르며 상호 비교가 어려움

- ※ 현재 대학도서관 통계에서 조사·수록하고 있는 일부 항목들은 시대적 변화에 따른 도서관 상황변화를 제대로 보여주지 못하고 있음
- ※ 국제적으로 통용 또는 논의되고 있는 대학도서관통계 작성기준 등을 수용하지 못하고 있음
- ※ 조사항목에 명확한 설명이 조사표와 함께 제시되지 못할 경우 통계 작성자의 다양한 해석으로 인해 발표되는 통계들이 서로 상이한 결과

▶ 대학도서관 통계 작성 기준시점과 조사기간이 통일되지 못하고 있음

- ※ 어느 통계자료를 이용하는가에 따라 연구자의 분석결과가 달라질 수 있음
- ※ 우리나라 대학도서관 통계는 작성 기관에 따라 일반 회계연도(매년 1월 1일부터 12월 31일 기준) 나 학사연도(매년 3월 1일부터 익년 2월 28일)를 기준으로 삼아 통계를 조사 작성

○ 국내 대학도서관 통계표준화 방향

▶ 국내 대학도서관 관련 기관 및 단체의 조사기준 및 조사항목 표준화가 미비하여 상호 연관성이 약함

- ※ 우리나라 대학도서관 관련 통계의 작성 항목을 상세화하고 생산기관간 작성 기준을 통일하여 종합 및 비교 분석이 용이하도록 함으로써 국가차원에서 정책 수립 및 연구의 기초 자료로 활용할 수 있도록 체제 확립
- ※ 대학도서관 통계 항목 및 지표 설정을 위해 학계, 국공립도서관협의회, 한국사립대학도서관협의회, 한국교육개발원의 전문가 및 관계자를 중심으로 연구팀 구성
- ※ 선진국의 대학도서관 통계를 조사·비교·분석하여 국가적·국제적으로 손색없는 통계를 생산하기 위한 조사기준 및 조사항목의 표준화 일원화 추진

▶ 대학도서관통계의 투입지표와 산출지표 균형 유지가 필요함

- ※ 대학도서관의 통계는 사회의 각종 지표나 언론에서 인용되는 가장 기초적인 자료이므로 산출지표를 중심으로 작성되어야 함
- ※ 과학기술 및 정보기술의 발달 등에 의해 새로이 대학도서관에 도입되어 활용되고 있는 인터넷 관련 사항이나 전자출판물 및 전자정보서비스 등에 관한 항목들이 추가되어야 함

▶ 통계 작성을 위한 대학도서관계 및 정부의 관심과 지원이 제도적으로 뒷받침 되어야 함

※ 미국이나 일본 및 유럽 선진국과 국제기구는 조사 항목의 설정 및 항목별 내용에 대한 타당성 및 신뢰성을 높여가고 있음

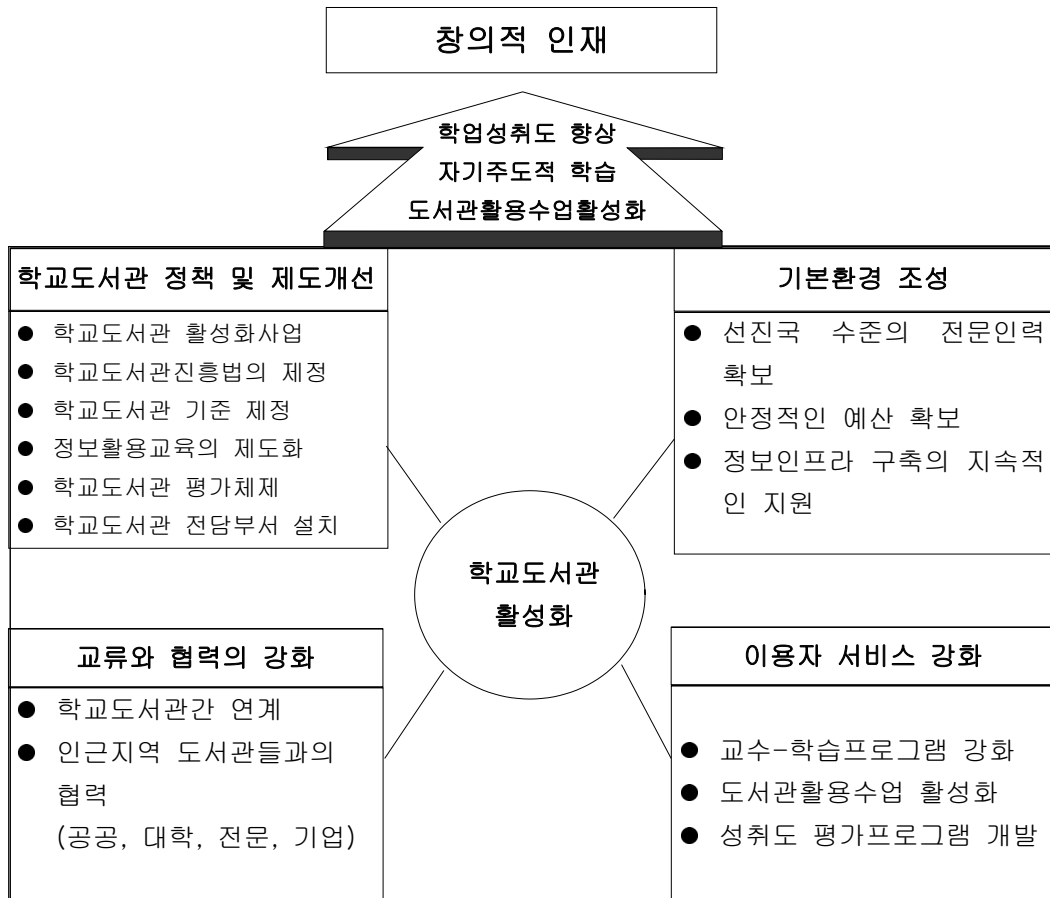
※ 특히 대학도서관통계의 신속성과 유용성을 높이기 위해 각각의 도서관이 온라인상에서 관련 통계를 직접 입력할 수 있는 시스템을 구축해야 함

## 다. 학교도서관

### 1) 활성화 전략

- 도서관 활용수업 활성화를 통한 자기주도적 학습 환경을 조성함으로써 학업성취도 향상과 창의적 인재 양성
  - ▶ 도서관 활용수업 및 교수·학습프로그램 개발
  - ▶ 학업성취도 평가 프로그램 개발
  - ▶ 대학·공공·지역 도서관들과의 교류와 협력 강화
  - ▶ 선진국 수준의 정보인프라의 지속적인 지원 강화
  - ▶ 학교도서관의 교육적 역할 강화와 사서교사 확보
  - ▶ 학교도서관 기준 및 평가제도 강화
- 우리나라 학교도서관 발전의 최우선 과제는 선진국 수준의 전문인력의 확보임
  - ▶ 전문 사서교사는 도서관을 경영하는 전문가로서 도서관 활용교과과정 개발, 자료선정과 주문, 도서관 협력 수업, 예산 계획수립, 교과 교사와의 협력관계 유지 등의 포괄적이고 복합적이며 전문적인 업무를 수행하므로 반드시 배치 필요
  - ▶ 학교도서관 운영 전담부서 설치
    - ※ 교육인적자원부, 시도교육청, 지역교육청에 학교도서관을 관리·운영·지원할 수 있는 전담부서 설치하고, 현재의 지식정보기반과는 시설 및 설비 영역이므로 학교정책실 산하로 이동하는 것이 바람직함
  - ▶ 학교도서관의 교육적 활용을 위한 장학체계 확립
    - ※ 장학사와 연구사를 배치하여 학교도서관의 교육적 활용 강화가 필요함.  
현재 교육인적자원부의 지식정보기반과는 사서 1명이 학교도서관을 담당하고 있음

<창의적 인재 양성을 위한 학교도서관 활성화 방향>



## 2) 정책 추진과제

### ① 학교교육 지원을 위한 교수학습 프로그램 강화

#### ○ 교과목을 위한 학교도서관 협력수업 강화

- ▶ 사서교사와 교과교사가 상호 협력하여 수업설계-전개-평가에 이르기까지 공동으로 수업을 전개하는 교수-학습 방법 강화 필요

※ 노스캐롤라이나(North Carolina) 주(州)의 교육과정 : 정보활용교육과 연계한 교육과정의 운영을 강조, “정보활용(information skill)” 교과를 교육과정에 포함

※ 펜실베이니아(Pennsylvania) 주(州)의 교육과정: 초등학교, 중학교, 고등학교 공히 도서관이용지도 및 정보활용교육을 매년 전개할 수 있도록 법제화하고, 독립교과, 범 교과 수업, 다른 교과와의 통합지도 등으로 구분하여 명시

※ 서울특별시 교육청 지정 독서교육 연구학교로서 2년간의 연구과정을 거쳐 발표한 송곡여자고등학교 사례

▶ 학년별, 학급별, 교과별, 단원별 수업모형 개발 및 보급

#### ○ 학교도서관미디어센터로서의 역할 강화

▶ 학교도서관이 새로운 정보기술을 사용하여 이용자에게 보다 다양한 양질의 서비스를 제공하는 도서관으로 발전해야 함

▶ 종합적인 학습환경을 조성하고 학습에 필요한 모든 매체의 정보자료를 체계적으로 수집, 정리하여 교수-학습에 활용토록 함

※ 미국은 교육개혁차원에서 “the Guidelines for Information Power”를 선언하고 학교도서관에 컴퓨터학술프로그램을 비롯해 각종 시청각기교재를 통합하여 운영하는 교수매체센터체제로 전환하였으며, School Library를 School Library Media Center로 명칭 변경.

#### ○ 독서교육을 위한 학교도서관 협력수업

▶ 교육부지정 독서교육 정책연구학교로 선정된 부산광역시 충렬여자고등학교 사례

▶ 교육과정 분석을 통한 필독 및 권장도서 선정

▶ 독서모둠 및 독서도우미 조직

▶ 독서토론 학습모형 구안

▶ 독서토론 학습모형의 적용

▶ 독서 후 표현활동

○ 독서교육 프로그램 개발

- ▶ 도서관활용수업 프로그램 개발 못지않게 독서교육 프로그램 개발이 절실한 실정
- ▶ 초등학교 도서관에서는 도서관활용수업보다 독서교육 프로그램이 더 중요하므로 독서교육의 내용을 확립하고 일반화할 수 있는 독서교육 프로그램을 개발해야 함

○ 학교도서관 시스템의 활성화 추진

- ▶ 자료의 수집·정리, 대출·반납, 검색 등 자료관리를 정보화기술을 통해 체계화하고, 도서관을 활용한 교수·학습 등의 활성화를 위한 시스템의 활성화 지속적 추진
  - ※ KERIS에서 각 시·도의 학교도서관지원센터에서 구축·운영하고 있는 DLS 시스템에 지속적인 지원은 바람직하나, 시스템이 학교도서관 전문가가 아닌 비전문가에 의해 운영되는 것을 전제로 하고 있어 문제의 소지가 있음
  - ※ 목록정보 외에 각종 원문 콘텐츠를 탑재하고, 교과교사들이 자료를 활용하여 수행평가를 실시하거나 교과와 연계하여 독서활동 및 도서관활용수업을 지원할 수 있는 기능을 추가하여 DLS를 고도화할 수 있도록 함
- ▶ KERIS 중앙센터는 종합목록 작성, 시도교육청 디지털자료실 운영 지원 및 콜센터 운영
- ▶ 시·도교육청 단위에는 디지털자료실지원센터(서버) 구축 및 웹 호스팅방식을 통한 단위학교 도서수집 및 검색 프로그램 운영 지원

○ 학교도서관간 공동수서 및 공동목록 활성화

- ▶ 단위학교는 시·도교육청 서버를 통해 지원되는 학교도서관 홈페이지 운영 등 학교 실정에 맞는 프로그램 운영

## ② 사서교사 배치 확대 및 자료구입비 지원 강화

- 학교도서관 예산을 학교기본운영비의 3%에서 5%이상으로 상향 조정할 필요가 있으며, 현재의 권고안을 강제조항으로 조정할 필요가 있음
- 학교기본운영비에만 전적으로 의존하기 보다는 예산 확보 방안을 다각적으로 강구해야 함
  - ▶ 국고지원, 지방자치단체교부 등의 방안 모색. 국고에서 일률적으로 모든 학교에 지원하기 보다는 선택과 집중 정책
  - ▶ 단위 학교에서 학교도서관을 위한 프로그램(계획)을 작성하고, 교육청이나 교육부에 신청하면 계획서를 심사하여 예산을 지원해주는 방안
    - ※ 미국에서 ‘No Child Left Behind Act’에 의거 단위 학교에서 신청한 ‘독서교육, 정보활용교육, 도서관협력수업’ 등의 계획서에 의거 선택과 집중적으로 연방 기금을 지원=> 상호 경쟁과 동시에 책임성(accountability)을 강조하며, 연방 기금을 지원한 이후에 성과를 평가하여 향후 예산 지원의 여부를 결정함
- 사서교사 양성을 위한 교육과정 트랙을 구체화하여 필수적인 교과목의 이수를 권장
  - ▶ 도서관 활용수업을 위한 교과목, 독서지도를 위한 교과목, 그리고 사서교사가 갖추어야 할 다양한 역할, 자질과 역량에 관련된 교육과정을 개발
- 2006년 전부 개정된 도서관법 제6조 1항에서 “『초·중등교육법』 제21조 제2항의 규정에 따른 사서교사 및 실기교사를 두어야 하며, 도서관 운영에 필요한 전산직원 등을 둘 수 있다”고 규정

▶ 2단계 활성화 사업에서는 학교도서관 사서교사 배치비율이 2012년까지 약 30%까지 확장할 수 있도록 하는 구체적인 계획이 수립되어야 함

▶ ‘초·중등교육법시행령’ 제33조, 34조, 35조에서 “초등학교에는..., 중학교에는’, 고등학교에는 ... 및 사서교사를 둘 수 있다”고 권고 조항을 두고 있으나 ‘두어야 한다’로 강제조항으로 바꾸어야 함

※ 미국도서관협회(ALA)의 학교도서관 가이드라인에는 학교도서관당 사서 1명과 보조직원 1명을 최소 운영인력으로 권장하고 있으며, 미국 교육부의 학교도서관 통계에 의하면, 학교도서관의 전문인력 배치가 1999-2000년도에 86%임

※ 우리나라의 경우 학교도서관에의 사서교사 배치비율이 겨우 4%임

※ 2007년 1월 현재 학교도서관 전담인력은 전체 3,257명으로 사서교사 424명, 기간제 사서교사 57명, 사서 60명, 계약직 2,716명으로, 계약직 직원의 전담인력 전체의 83%에 해당하며, 계약직 조차도 없는 곳이 1,792개 학교로 조사

#### ○ 사서교사 대상 지속적인 전문교육 실시 필요

▶ 국립중앙도서관 등에서 연 1~2회 정도의 학교도서관 담당자 연수를 실시하고 있으나 주로 비사서교사를 중심으로 추진되어 사서교사의 재교육에 걸림돌이 되고 있음

### ③ 국가수준의 학교도서관 기준 설정 및 평가체제 강화

- 국가수준의 학교도서관 기준 설정으로 기본환경 조성
  - ▶ 학교도서관의 공간부족, 자료부족, 인적자원 부족 등의 근본적인 문제 해결을 위함
  - ▶ 미국사서교사협회에서 제정한 학교도서관의 질적 기준 (Information Power)를 연방수준에서 공인하고, 공적 교육에 실질적인 책임이 있는 각주 정부에서는 연방수준의 질적 기준을 바탕으로 구체적인 학교도서관 기준 제정
  - ▶ 영국도서관협회에서 제정한 ‘Learning Resource in School’을 국가수준에서 공인하고, 이를 바탕으로 학교도서관 정책을 추진
  - ▶ 일본 문부과학성에서 마련한 ‘학교도서관 기준’과 ‘학교도서관 법’을 통해서 제도적으로 학교도서관 정책 추진
  - ▶ 국내 학교도서관 기준의 분산 및 미흡성: 도서관법, 독서문화진흥법, 초·중등교육법, 초·중등교육법 시행령, 고등학교이하 각급학교설립·운영규정 등 여러 곳에서 단편적으로 규정
- 국가적 수준의 학교도서관기준 설정 방향
  - ▶ ‘학교도서관진흥법’을 개정하여 규정하고 교육관련 법령을 정비하는 방법
    - ※ 교육행정가들이 항상 참고하는 교육관련 법령을 정비하여 학교도서관에 관한 사항을 구체적으로 명시하는 방안
    - ※ 제 12조를 ‘학교도서관에는 사서교사 및 실기교사를 두어야 한다’로 수정
  - ▶ 학교도서관기준 내용: 학교도서관의 교육적 이념과 비전, 학교도서관의 설치 및 시설·설비기준, 도서관자료 확보기준, 인적자원배치기준, 교육프로그램, 교수협력, 예산 등에 관한 전반적

## 이 사항 포함

- 학교도서관 평가체제 강화를 통한 학교도서관 질적 환경 개선
  - ▶ 교육인적자원부에서는 1997년 ‘초·중등교육법’의 개정을 통해 지방교육행정기관과 단위학교에 대한 평가를 실시할 수 있도록 법률적 토대 마련하여 현재 격년제로 시·도교육청과 단위학교에 대한 평가 실시
    - ※ 2001년까지 학교도서관 평가점수는 500점 만점에 단 1점, 2003년부터 <학교도서관 활성화> 항목을 신설하여 15점 배정
  - ▶ 시·도교육청과 단위학교에서 학교도서관에 대한 관심을 높이고, 자발적으로 학교도서관을 활성화시키도록 할 수 있음
  - ▶ 평가체제도입은 학교장의 학교도서관 예산배정, 인적자원확보, 교육적 기능 강화 등 많은 부분에 영향
- 자체평가를 비롯하여 학교평가, 사서교사의 능력평가, 학업성취도에 끼치는 영향평가 등 다양한 방법으로 학교도서관에 대한 평가
  - ▶ 학교도서관의 투입요소(시설·설비, 정보자원, 예산, 인적자원 등)와 과정요소(정보관리, 조직 및 조정), 산출요소(정보 및 교육서비스 등)를 균형적으로 반영
  - ▶ 선진국의 경우 이미 다양한 방법으로 평가를 하고 있음
    - ※ Maryland 주 교육청
      - 1987년에 교육위원회의 승인을 받아 채택하고 있던 학교도서관기준을 개정하여 새로운 학교도서관기준(Standards for SLMP in Maryland)을 발표
      - 학교도서관미디어센터의 시설 및 장비, 정보자원, 인적자원에 대한 기본지침 제시, 이 지침에 어느 정도 부합하고 있는가를 평가할 수 있도록 측정 도구 포함
      - 평가영역: 학교도서관의 이념, 목표, 교육, 인적자원, 정보자원 및 서비스, 시설·설비, 운영효과 등 7개 영역
    - ※ Colorado 주 교육청

- 학교도서관 기준과는 별도로 학교수준에서 자체적으로 학교도서관의 성능을 평가할 수 있는 지표 제시
- 이 지표에는 인적자원, 교육과 협력수업, 정보자원, 교사 및 행정적 지원, 시설 및 설비, 사서교사의 전문적 지도력 등 6개 항목 평가

#### ④ 학업성취도 평가프로그램 개발

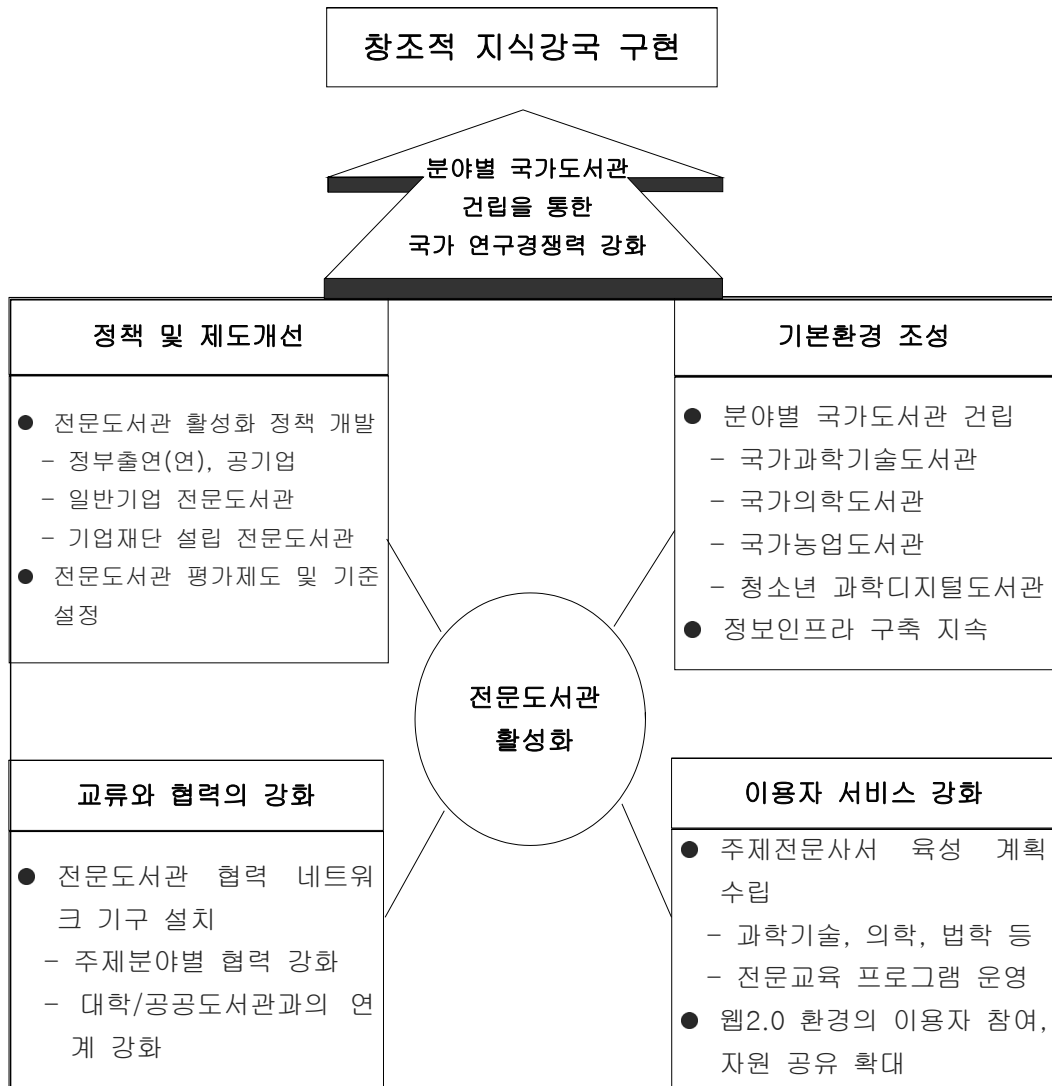
- 학교도서관이 학업성취도에 영향에 미치는 영향력 평가 프로그램을 개발
  - ▶ 학교도서관이 갖는 교육적 잠재력을 인식하고, 세계 각국의 교육당국에서는 학교도서관을 지식기반사회에 필요한 인재를 양성하고, 교육 혁신을 이루기 위한 엔진 동력으로 평가
    - ※ 유럽연합의 ‘Memorandum on Lifelong Learning’에 따르면, 변화에 적응하고 거대한 정보 흐름을 깨닫기 위해 학습방법을 습득하는 것은 모든 사람이 반드시 갖추어야 할 기본 능력이고, 학생들이 이러한 학습방법 터득을 통해 평생학습 능력을 갖도록 학교도서관을 선도적으로 혁신해야 함을 유럽 각국의 정부 당국에 촉구하고 있음
- 학교도서관의 교육적 효과를 측정하는 연구 및 정책에의 반영
  - ▶ 학교도서관과 학업성취도, 독서 능력 및 사고력, 그리고 정의적 태도 변화와의 상관관계를 규명하는 형태가 있으며, 미국, 영국, 호주 등을 중심으로 활발하게 진행되고 있음
  - ▶ 성과측정요소: 도서관활용 프로그램, 물리적 공간, 전문인력, 정보자원, 정보기술, 도서관 이용시간, 도서관 운영시간, 도서관 이용교육 등 여러 가지 요인
    - ※ 도서관 프로그램을 가지고 있는 학교의 학생들이 MCAS(Massachusetts Comprehensive Assessment System)에서 높은 점수, 미주리의 MAP(Missouri Assessment Program)에서 학업성적은 학교도서관 프로그램과 역시 관련이 있다는 등 수많은 연구를 통해 증명

## 라. 전문도서관

### 1) 활성화 전략

- 국가 연구개발(R&D) 경쟁력 향상을 위한 주제분야별 국가 전문도서관 체계 구축
  - ▶ 국가 과학기술력 및 연구 경쟁력 증진을 위한 국립과학기술도서관 건립 추진
  - ▶ 의학정보서비스 고도화를 위한 국립의학도서관 건립 추진
  - ▶ 농업의 선진화, 국제화를 위한 국립농업도서관 건립 추진
  - ▶ 어려서부터 과학에 대한 이해와 호기심을 자극할 수 있는 과학분야 디지털 콘텐츠의 수집, 제작, 서비스를 위한 청소년 대상 과학디지털도서관 건립 추진
- 특정 주제분야 지식정보를 종합적으로 수집·축적·배포하는 최적의 정보서비스 환경 구축
  - ▶ 전문도서관 협력 네트워크 기구 설치
  - ▶ 전문도서관 활성화 지원정책 수립 및 제도 개선
  - ▶ 주제전문사서(과학기술, 의학, 법학 등) 육성방안 수립
  - ▶ 웹 2.0환경의 이용자 참여 및 자원공유 확대

<창조적 지식강국 구현을 위한 전문도서관 활성화 방향>

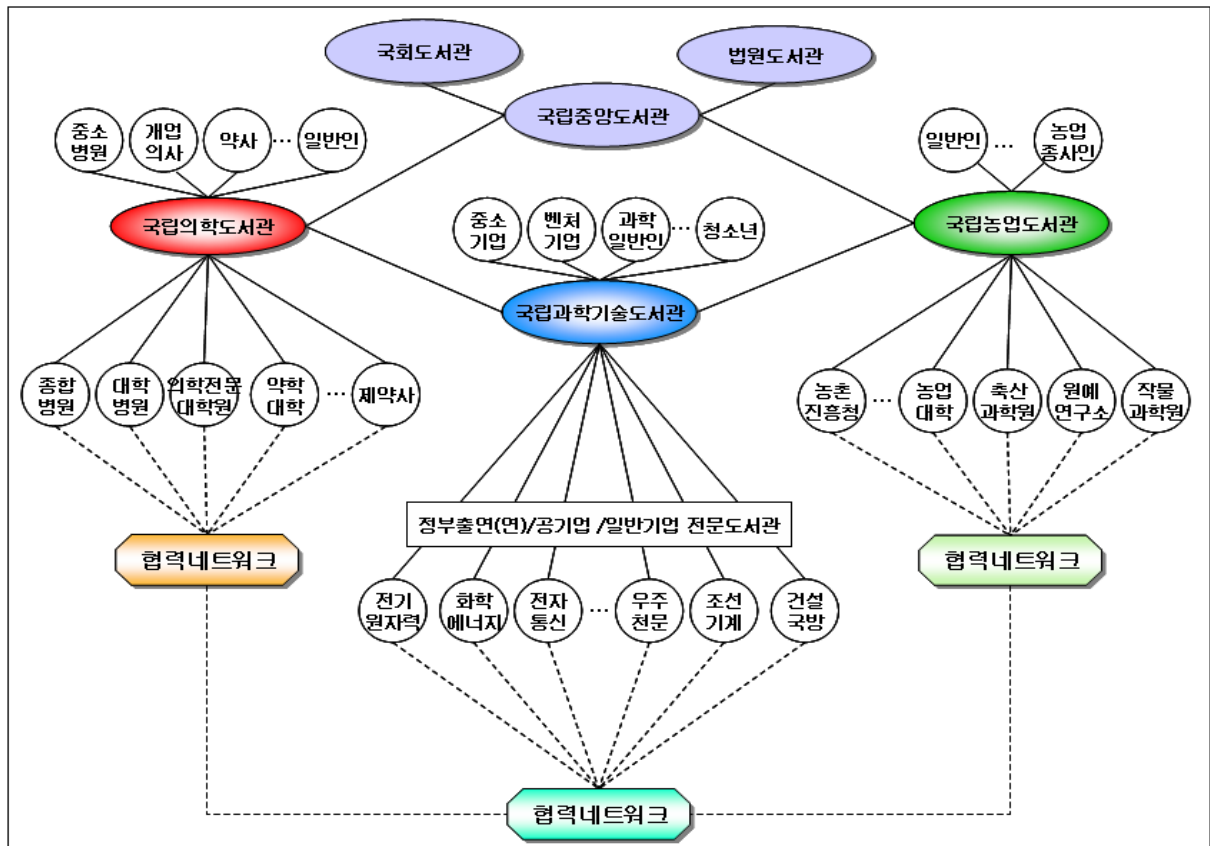


## 2) 정책 추진과제

### ① 국내 전문도서관 협력 네트워크 기구 설치

- 전문적 서비스를 위한 기술과 이론을 체계적으로 재교육하는 제도, 정책, 기관의 부재로 전문도서관의 경쟁력이 계속 약화
  - ▶ 전문적 정보서비스를 제공하기 위해서는 협력 네트워크를 통한 정보서비스 체계의 기반이 매우 중요하지만, 공공기관, 연구기관, 기업체 전문도서관을 통합하는 전문분야간 융합 협력 네트워크나 지원 체제는 부재
- 다양한 주제분야 전문도서관 위주의 정보 정책, 제도, 지원, 교육을 위한 융합 협력 네트워크 기구의 설치 필요성 증대
  - ▶ 과학기술, 의학, 신학, 인문사회과학, 기업분야 전문도서관을 융합할 수 있는 별도의 전문도서관 협의체를 설치하여 공통지원과 인프라적 기능을 수행할 필요
  - ▶ 전문도서관의 역할과 위상을 강화, 인력(사서)의 재교육 체계화, 상호 협력 네트워크를 구축 등이 추진되어야 전문도서관 설립 고유의 목적 달성이 가능해 산업체 정보지원의 기반이 되는 공공분야와 기업분야가 동시에 국제 경쟁력 확보가 가능
    - ※ 정부 지원이 뒷받침되는 전문도서관 협력기구를 설치하여 전문도서관인들에게 상호협력 정신과 네트워크의 힘을 보여주는 통로이자 우산 역할
    - ※ 기존에 설립되어 운영중인 과학기술정보관리협의회(STIMA), 한국의학도서관협의회(KMLA), 한국신학도서관협의회(KTLA) 등과 설립 될 수 있는 대학교 분관협의회(법학, 농학 등)의 전문분야 협의회를 아우르면서 공통지원과 인프라적 기능을 수행

<주제 분야별 국가도서관 체계>



- 전문도서관 협력 네트워크 기구의 다양한 기능과 역할
  - ▶ 전문도서관 육성과 지원을 위한 중장기 발전계획 수립
  - ▶ 전문분야별 공동수서(전자정보자원의 권소시업)와 공동목록
  - ▶ 회원 상호간의 협력 네트워크를 통해 상호대차서비스, 원문복사서비스, 참고정보서비스(Ask a Librarian)를 공동 운영
  - ▶ 전문정보서비스를 위한 정보시스템 표준화 및 정보공유 확대
  - ▶ 경력과 자격 인증제(전문 사서자격증) 운영 및 혁신적인 교육 지원으로 전문가 재교육
  - ▶ 대학도서관 및 공공도서관과 연계 협력하여 주제별 전문정보 자료의 활용 극대화

- 국가연구정보네트워크(Korea Open Research Information Network)를 구축하고 지식·정보 자원의 분담 수집, 분담 처리, 공동 활용체제 구축
  - ※ 국내 600여개 전문도서관과 대학도서관을 연구도서관으로 기능하게 하고, 협업을 바탕으로 지식·정보의 분담 개발과 공동활용을 견인하기 위한 중심체를 만들어 지식·정보의 원활한 유통을 도모하여 연구생산성 제고를 지원할 필요 및 가용성 확대

## ② 주제 분야별 국가도서관 건립

- 국가과학기술도서관 건립
  - ▶ 국가과학기술도서관을 건립하여 전문적인 과학·기술·공학분야의 정보수집, 정리, 서비스를 통한 국가 연구개발(R&D) 경쟁력 강화
  - ▶ 국립과학관, 사이언스TV 등과 연계한 과학에 대한 저변 확산으로 사회적 문제인 청소년들의 이공계 기피 현상 개선
  - ▶ 정부출연연구기관, 민간연구소, 대학도서관에서 축적해 온 과학기술정보자원을 국가자원으로 통합적 보존 및 활용
  - ▶ 과학기술정보 소외계층(벤처기업, 소규모 중소기업 등)에 대한 학기과술정보 지원으로 국가산업발전 및 경쟁력 향상에 기여
  - ▶ 1인 사서가 운영하는 소규모 개별 전문도서관 및 정보센터의 지원 및 육성
  - ▶ 국내외 과학기술 연구정보의 디지털 아카이브 구축 추진
    - ※ KISTI가 운영하고 있는 국가 도서관 컨소시엄 KESLI를 통해 수집하고 있는 해외 전자저널 원문(현재 핵심 전자학술지 4,000 종의 10년분 4백만 건 확보) 및 과학기술학회마을을 통해 제공되고 있는 국내 학술정보를 영구히 보존관리하고 이를 이용한 새로운 모형의 부가가치서비스 창출
  - ▶ 전자원문 사용의 독점적 고가화 및 저작권 등 전자정보 유통 제약에 대비하여 인쇄형태의 핵심 정보자료(SCI 저널 등)를

## 전량 확보(1,500종→7,000종)하여 과학기술분야 종사자에 대한 근접 서비스 제공

### 국가과학기술도서관 건립 사례

- ◆ 미국 국립과학기술정보서비스 (National Technology Information Service)
  - ▶ 1933년 건립되어 미국 상무부 산하로 과학, 기술, 공학분야 등의 정보수집과 서비스를 제공하는 국립과학기술정보서비스 기구로 세계 최대 기관
  - ▶ 기관의 설립 목적은 국가 혁신과 발견을 고무시킬 수 있는 과학기술정보의 제공으로 국가 경제성장과 일자리 창출을 지원하는 것임
  - ▶ 정보수집량은 에너지, 원자력, 항공, 천문, 전자, 통신, 토목, 자원, 물리, 해양 등 전 주제분야를 망라하여 약 2,500만건 이상으로 매년 10만건 이상의 새로운 정보가 추가되고 있으며, 이중 30%는 해외 국가로부터 수집
- ◆ 독일 국가과학기술도서관(National Library of Science and Technology)
  - ▶ 1959년 건립되어 공학, 건축학, 화학, 정보기술, 수학 및 물리학 등의 모든 과학기술 분야를 위한 독일 국립도서관으로 독일연방교육연구부(BMBF)가 재정을 지원하는 연구 프로젝트 보고서의 납본도서관(deposit library)으로서 보고서의 포괄적, 망라적 수집과 접근 제공을 담당
  - ▶ 공학 및 자연과학분야에 대한 포괄적인 기술문헌 장서를 보유하고 있으며, 특히 입수하기 어려운 회색문헌(gray literature)을 입수하는 것을 매우 중요시함
- ◆ 캐나다 과학기술정보연구소(CISTI : Canada Institute for Science and Technical Information)
  - ▶ CISTI는 1917년 캐나다 연구개발기관인 국립연구위원회(National Research Council) 과학·기술 분야의 국가과학도서관으로 국내 개발한 장서 및 서비스 시스템을 활용하여 국제적인 문헌제공 서비스를 제공하고 있음
  - ▶ CISTI의 “전략적 발전계획 (CISTI Strategic Plan 2005-2010)”은 인쇄매체에서 전자매체로 변화하는 과정에서 연구와 혁신을 지원하기 위하여 고품질 정보 및 출판서비스를 위해 노력하고 협력계약, 파트너쉽, STM 정보를 온라인으로 제공하는데 필요한 모든 단계의 시스템과 실무를 확립하고 있음
- ◆ 프랑스 과학기술정보연구소(INIST : Institut de l'Information)
  - ▶ 프랑스 정부 관할 하에 1988년 설립되어 “모든 분야의 세계적 과학연구의 발전에 대한 접근을 촉진”하는 것을 그 사명으로 하고 있음
  - ▶ 공공과학기술기관, 학계 및 민간부문의 과학자와 연구자들을 위한 서비스를 제공함으로써 국가의 과학기술정보관리기관의 역할을 수행 중
  - ▶ 원문제공서비스(DDS), 과학기술동향관측 서비스 등을 수행함
- ◆ 일본 과학기술진흥기구(JST : Japan Science and Technology Agency)
  - ▶ 2003년 10월 독립행정법인으로 새롭게 발족한 JST는 일본의 과학기술기본계획을 시행하는 중추적 역할을 수행 중
  - ▶ 기초연구에서부터 기업화까지의 일관성 있는 연구개발을 추진하고, 과학기술정보의 유통을 촉진하는 등 과학기술의 진흥기반 정비를 종합적으로 담당
  - ▶ 과학기술분야 데이터베이스 구축 및 문헌정보 서비스 제공

○ 국가의학도서관 건립

- ▶ 의학학술정보의 효율적인 공동활용을 위한 통합시스템 구축 필요성이 증대됨
- ▶ 국내외 의학관련 인쇄 및 전자출판물에 대한 수집 및 보존
- ▶ 국내외 의학학술정보를 통합 검색할 수 있는 시스템 구축 및 관리
- ▶ 의학학술정보에 대한 소외계층인 소규모 개인 개업의사 및 중소병원 의료인에 대한 정보서비스
- ▶ 국내외 의학학술정보를 총망라한 데이터베이스를 구축
- ▶ 의학용어(MeSH)를 표준화하는 검색도구 개발 및 전자정보에 대한 안정적인 관리
- ▶ 구축 데이터베이스와 생산물을 영구적으로 유지하기 위한 교육 및 연구지원
- ▶ 의학 정보전문가 교육 및 훈련 계획을 수립하고 교육과정을 개발
- ▶ 이용자에게 올바른 약품정보, 질병, 의료기관에 대한 정보, 건강관련 최신 뉴스 등 검증된 공신력 있는 고급 의학정보 제공
- ▶ 국내외 통합데이터베이스를 구축하여 의학정보를 소장처를 확인하고 원문제공서비스를 전 세계적으로 제공함으로써 국제적 의학학술정보의 공유체제에 동참하여 국가 이미지를 고취

## 국가의학도서관 건립 사례

- ◆ 미국의 NLM (National Library of Medicine)
  - ▶ NLM은 전세계 의학관련 정보를 제공하고자 하는 것을 목표로 1836년 시작
  - ▶ 대표적인 Database는 1977년에 만들어진 의학학술잡지 위주의 PubMed, 1998년에 만들어진 건강정보 위주의 MedlinePlus임
  - ▶ National Network of Libraries of Medicine 구축
  - ▶ MEDLINEplus 제작, 출판 사업 등
- ◆ 독일 국립의학도서관 (German National Library of Medicine: ZBMED)
  - ▶ 독일은 유럽공동체에서는 가장 규모가 큰 국가의학도서관을 운영하고 있으며, 우선은 자국의 생산자료인 독일의과학회지에 대한 데이터베이스 구축과 자국의 이용자들에게 정보제공을 무료 혹은 저렴한 가격으로 제공하는 것이 목표임
  - ▶ 대표적 데이터베이스로는 MedPilot, CCMed, Vascoda
  - ▶ Vascoda는 독일내의 과학기술분야의 학술정보를 학제적인 데이터베이스로 구축하여 제공
- ◆ 영국 국립전자보건도서관 (National electronic Library for Health: NeLH)
  - ▶ 영국은 국가보건성에서 환자의 진료와 환자 관리의 개선 등 국민 건강을 위한 최신 정보기술을 도입하는 것을 목적으로 정보전략을 계획하면서 그 일환으로 국가의학전자도서관을 설립함
  - ▶ 처음부터 재정이나 관리가 컴퓨터화한 정보시스템 구축에 집중적으로 투자하는 사이버 도서관으로 설계하였고, 환자와 의사와의 실시간 질병 상담이나 처방을 위하여 시스템을 개발한 것이 특징
  - ▶ NeLH가 추구하는 기능은 helpdesk와 가상지점 도서관, 지식적용의 가이드라인과 심사, 지식, NHS direct online 환자정보, 지식관리 등 다섯 가지임
- ◆ 일본 국립생명과학정보센터(가칭)
  - ▶ 일본 국립생명과학정보센터(가칭)는 현재 기획 및 실행 단계에 있으며 이 계획은 일본의학도서관협회에서 주관하고 있음
  - ▶ 전자정보에 대한 안정적 접근과 함께 인쇄자료도 수집함으로써 일본의 생명과학정보를 총체적으로 다루는 국가적 기능의 모델을 구상하고 있음

○ 국가농업도서관 건립

- ▶ 국가농업부문 지식정보의 체계적인 관리와 국내·외 농업자원의 통합적 관리 및 운영 필요성 증가
- ▶ 농업의 개방화, 국제화에 대응한 농업분야 전문네트워크를 구축하여 상대적으로 소외감을 느끼고 있는 농업관련기관, 관련단체, 연구자들이 종합적으로 농업정보를 공유하고 활용할 수 있도록 농업전문 국가도서관건립을 추진
- ▶ 급증하는 농업과학지식정보의 급증으로 서지통합관리를 위한 국립기관 필요
- ▶ 농촌 자원과 생물자원 DB화로 풍요로운 농촌건설에 필요한 농업자원 네트워크 구성운영
- ▶ 국내·외 농업과학 통합 데이터베이스를 구축하여 농업관련기관 상호협력망 구축 등 U-농촌Library 환경구축
- ▶ 국내·외 농업관련도서관의 통합국가대표서비스망 구축
- ▶ 해외농업관련 학술지식정보 National 컨소시엄 구성 및 대표서비스 도서관으로 운영
- ▶ 국가 농업분야 서지작성 및 해외 농업관련 기관과 해외기관과의 협력 및 교류
- ▶ 농업은 이제 산업이고 산업은 곧 국가 성장동력의 핵심분야로서 국제사회에서 살아남을 수 있는 기반조성이 필요
- ▶ 국가농업지식자원의 아카이브센터 기능 수행으로 DB통합센터 운영 및 영구보존대책 필요
- ▶ 전통농업기술의 계승발전 및 현대농업과학기술과의 접목을 위한 한국농업사 및 농촌가치 홍보 역할수행

## 국가농업도서관 건립 사례

### ◆ 미국 국립농업도서관(NAL : National Agricultural Library)

- ▶ NAL은 미국 농무부(USDA) 산하의 국가 농업도서관으로 세계에서 가장 방대한 농업관련 자료를 수집하고 서비스하는 도서관임
- ▶ 주요 역할은 농업 및 관련 분야의 각종 정보에 대한 서지 데이터베이스 관리
- ▶ 농업관련 각종 주제분야별 자료수집 원문복사 서비스
- ▶ 보존용 Archiving
- ▶ 주요 주제분야
  - 농업정책, 농촌사회·조직·협동조합 등의 농업경제 및 정책분야
  - 식물과학, 농업화학, 농업공학, 토양·비료·토양보호, 임업 및 수목 활용·기술, 농산물 가공을 포함한 농업과학기술분야
  - 기타 농업관련 통계

□

### ○ 청소년 대상 과학디지털도서관 건립

- ▶ 청소년 대상 과학디지털도서관을 구축하여 초·중·고등학생 및 교사를 위해서 우수한 과학(science), 기술(technical), 공학(engineering), 수학(mathematics)분야의 교수(teaching) 및 학습(learning) 관련 디지털 콘텐츠의 수집, 제작, 통합서비스 제공
- ▶ 청소년에게 어려서부터 과학에 대한 호기심을 자극하고 친근하게 하는 다양한 디지털 콘텐츠의 개발 및 서비스
- ▶ 과학교사 및 학부모를 위한 교수 및 학습 관련 정보 제공

### 청소년 대상 과학디지털도서관 건립 사례

- ◆ 미국 국립과학디지털도서관 (NSDL: National Science Digital Library)
  - ▶ NSDL은 미국과학재단(NSF)의 학생과 교사를 위한 과학 프로젝트로 2000년 NSF의 R&D 프로젝트로 시작되어 2002년 12월 오픈
  - ▶ 현재 NSF의 교육 사이버 기반 구축 사업의 핵심 프로젝트
  - ▶ 양질의 과학, 기술, 공학, 수학(STEM)의 교육용 자료를 선정하여 미국의 모든 레벨의 학생과 교사에게 전통적인 방식과 또 현대적인 방법으로 제공하는 최첨단 국가 디지털도서관(National Digital Library)을 지향
  - ▶ 21세기 디지털 환경에 걸맞는 광범위한 양방향의 교수학습 자료 중 내용이 신뢰할 만하고, 풍부하며, 학계를 통하여 권위를 인정받는 양질의 자료를 추려서 NSDL을 통하여 미국의 모든 학년의 학생과 교사에게 폭넓게 제공하고자 하는 목적임
- ◆ 미국 수리과학디지털도서관 (MSDL: Mathematical Sciences Digital Library)
  - ▶ 미국 수리과학 디지털도서관(MAA)은 미국과학재단(NSF) 지원으로 미국에서 생산된 가용하며 공유 가치가 있는 수학 디지털 자료를 중심으로 효과적인 이용을 위한 시스템과 추가 생산을 위한 여건을 연구 개발됨
  - ▶ 특히 유치원부터 대학 학부 4년의 교육 과정을 모두 포함하는 K-16 과정용 프로젝트로, 그 중 대학 수학교육 자료의 양질의 교육 자료를 체계적으로 취합하고 제공하는데 초점이 맞추어짐
  - ▶ 미국의 NSDL 프로젝트가 전 과학분야를 대상으로 통합서비스를 지향하는 반면 이와 같이 수학과 같은 전문 분야별로 별도의 특성화된 디지털도서관 설립을 지원하고 이런 특성화된 각 주제별 디지털도서관이 NSDL로의 게이트역할을 수행함
- ◆ 미국 지구시스템교육디지털도서관(DLESE: Digital Library for Earth System Education)
  - ▶ 지구시스템 관련 교육자, 학생, 과학자의 교육 및 학습, 공동 연구 지원
  - ▶ 고품질의 교육자원의 수집, 제공, 지원서비스
  - ▶ 지구시스템 교육을 위한 협력 및 상호작용의 커뮤니티 네트워크 기능

### ③ 전문도서관 활성화 정책 수립 및 제도 개선

- 공기업 및 일반기업의 전문도서관(정보센터, 자료실)의 설립 및 운영 활성화 정책 개발
  - ▶ 주제분야별 국립도서관과 연계를 통한 정보자원 공유 및 인력 교육 지원
  - ▶ 도서 및 정보자료 구입비 및 세금 혜택 지원 등
- 기업 재단이 설립한 사립 전문도서관 지원 정책 강화를 통한 사회의 공공성 향상
  - ▶ 설립 규정 개선 등 정책적 지원
    - ※ 한국사회과학도서관과 22개 인포어린이도서관(에스콰이어그룹), LG상남도서관(LG그룹), 학산기술도서관(기아그룹) 등에서 제공되는 정보서비스는 특정 기관의 이해관계와 상관없이 사회발전에 공헌하고 있음
  - ▶ 공공인력 지원(공공근로 및 공익근무 인력 지원 등)
  - ▶ 법제도 개선(저작권법상 도서관 자료의 공정이용에 대한 전문도서관의 예외 적용 등)
  - ▶ 운영공과금 할인 혜택 지원 등
- 정부출연 연구기관 평가시 전문도서관(자료실) 관련 평가 반영
  - ▶ 전문도서관 우수사례를 발굴하고 전문도서관 발전을 위한 동기부여 방안으로 활용
- 전문도서관에 적합한 평가 기준 수립 및 보급
  - ▶ 전문도서관의 특성상 온라인을 통한 디지털 콘텐츠 서비스가 매우 빈번하지만 현재 전문도서관에 대한 적합한 평가기준이 전무하여 운영현황 및 실적에 대한 파악이 어려움
  - ▶ 전문도서관의 현황 파악 및 특성에 맞는 평가 기준 개발

#### ④ 전문도서관 주제전문사서 육성

- 국가 및 학계에서 주제전문사서 양성 방안 수립의 필요성 증대
  - ▶ 영세한 규모로 인해 전문적인 주제서비스가 어려움
  - ▶ 주제전문사서 교육 및 훈련을 위한 인프라 열악
  - ▶ 전문도서관 근무하는 사서의 위기감 존재
  
- 분야별 전문주제사서 양성 및 전문성 확보
  - ▶ 주제분야별 주제전문사서인증제 도입
  - ▶ 의학분야의 경우 ‘의학사서 자격증’ 제도 시행중임
  - ▶ 과학기술분야도 ‘과학기술사서 자격증’ 제도 검토
  
- 전문도서관 협의회별로 특화된 전문가 교육 프로그램 개발
  - ▶ 공공 및 대학도서관의 사서와의 차별성 강조
  - ▶ 주제분야별 전문 디지털콘텐츠 기획 및 제작 교육
  - ▶ 고객세분화에 따른 차별화된 정보서비스 제공

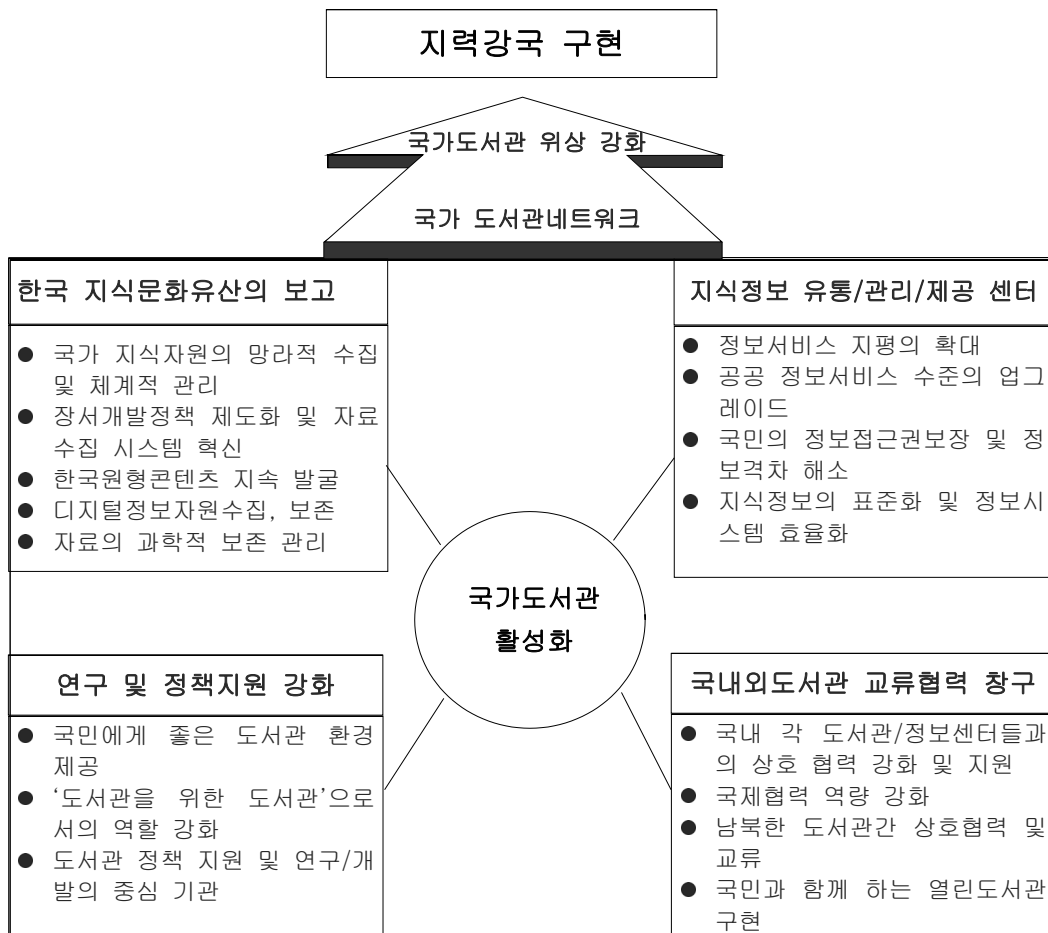
## 마. 국가도서관

### 1) 활성화 전략

○ 국립중앙도서관 2010 비전 : 지력강국(知力強國) 달성

- ▶ 한국 지식문화유산의 자존심과 보고
- ▶ 지식정보의 유통관리 및 제공 서비스 센터
- ▶ 연구 및 정책지원 강화
- ▶ 연구도서관 체제 강화
- ▶ 국내외 도서관의 교류/ 협력 창구

<창조적 지식강국 구현을 위한 국가도서관 활성화 전략>



## 2) 정책 추진 과제

### ① 국가 대표도서관 기능 강화

- 국립중앙도서관 2010 VISION의 추진 현실화
- 국립중앙도서관이 전국 도서관 네트워크의 거점 역할 수행
- 국내외 디지털정보를 수집·분류하여 각 공공도서관에 보급할 수 있는 국가 디지털정보 공급센터의 역할 강화.
  - ▶ 국립디지털도서관(NDL)의 역할 정립
- 지역대표도서관과의 협력망 강화
  - ▶ 도서관 지역시스템 네트워크 구축 : 지역 공공도서관 지역네트워크를 일사분란하게 운영할 수 있는 전역(全域) 서비스 시스템 구축
  - ※ 국립중앙도서관 → 지역대표도서관 → 지역 공공도서관 → 분관

### ② 우수 전문인력 확보

- 국립중앙도서관, 국회도서관, 법원도서관 등 주요 국립도서관에 우수한 전문가를 초빙할 수 있는 탄력적 인사제도 및 개방형 인사제도 마련
- 국립도서관간 인적 교류 활성화 및 전문인력 양성
  - ▶ 직원 연구모임 활성화

- ▶ 위탁교육 및 파견제도 활성화
  - ▶ 주제분야 연구원(fellow) 제도 운영
- 사서직 직무분석 및 재교육 프로그램 강화
- ▶ 주제전문가 양성을 위한 산학협동 프로그램 개발
  - ▶ 관내외 교육기회 제공, 주제분야 학위취득에 따른 지원

### ③ 도서관 콘텐츠 확충

- 국립중앙도서관
- ▶ 국가문헌의 수집 및 관리 역량 강화를 위한 제도 확립과 정비
  - ▶ 출판계 및 콘텐츠유통업계 등과의 협력 강화
  - ▶ 장서개발정책 제도화
  - ▶ 수집 매체의 다변화 및 자료수집 경로의 다양화
  - ▶ 콘텐츠 확대를 통한 정보접근성 제고
  - ▶ 디지털 콘텐츠 확충 및 아카이브(OASIS) 기능 제고
- 국회도서관
- ▶ 장서의 다양성 및 전문성 제고
  - ▶ 입법지원 정보서비스 특화로 자료제공역량 제고
  - ▶ 입법지식DB, 참고DB 고도화
  - ▶ 의정정보 서비스 네트워크 정비 및 홈페이지 고도화
  - ▶ 광역 및 기초의회 자료실 연계망 정비
- 법원도서관
- ▶ 법률관련 실물장서 확충

- ▶ 법률정보 서비스 네트워크 정비
- ▶ 법원도서관의 서비스 및 각급법원 자료실 내실화
- ▶ 법률문헌 초록 및 법률관련용어집(Thesaurus) DB 구축

#### ④ 장애인도서관 서비스 강화

- 장애인도서관 서비스를 위한 기반 조성
  - ▶ 시각, 청각, 지체장애인 등 유형별 장애인을 위한 도서관시설 기준의 제정
  - ▶ 장애인 서비스 매뉴얼 제작 및 보급
- 장애인 독서환경 구축 및 콘텐츠 개발
  - ▶ 시각장애 아동용 도서 및 녹음자료, 디지털자료 등 보급
  - ▶ 노령인구를 위한 대형활자(Large Print)도서 제작, 보급
  - ▶ 정보검색 인터페이스 개발 및 지원
  - ▶ 시각장애인용 원문정보 DB 및 종합목록 확장
- 소외계층 관련 프로그램 가이드 마련을 위해서 국립장애인도서관지원센터의 기능을 정보격차 해소를 위한 정보복지센터(Center for Information Welfare)로 확대

## ⑤ 국가도서관의 국제역량 강화

- 세계 주요도서관과의 교류/협력 강화
- 국립중앙도서관 및 국회도서관 국제팀 신설 및 개편
- 국제 자료교류 확대
  - ▶ 국제교류를 통한 정책 정보자료 확충
  - ▶ 동아시아 도서관간 교류, 협력 강화
  - ▶ 국제도서관협회연맹(IFLA) 아시아-오세아니아 지역사무국 유치 추진
- 남북한 도서관간 인적교류 및 귀중문헌 등의 정보교류 협력 추진
- 인민대학습당 정보화 지원
  - ▶ 디지털도서관 솔루션 및 도서관업무자동화 프로그램 지원
  - ▶ 사서들을 대상으로 한 정보화 교육 지원
  - ▶ 서지목록 구축 및 원문콘텐츠 구축 지원
  - ▶ 북측은 구축된 목록과 원문 DB를 남측에 제공

## □ 참 고 문 헌

### <논문 및 단행본>

- 곽동철. 2006. 우리나라 대학도서관의 발전전략 및 로드맵 작성에 관한 연구. 한국문헌정보학회지 40(4): 141-164.
- 곽동철, 심경, 윤정옥. 2007. 해외 대학도서관 공동보존서고 구축 및 운영에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 38(2): 51-78.
- 김교갑. 2002. 한국사립대학교 도서관협의회 창립 30년을 맞이하여. 한국사립대학교도서관협의회 30년사, 1972-2002. 서울: 한국사립대학교도서관협의회.
- 김두홍. 1994. 도서관정책. 도서관정보관리편람. 서울: 한국도서관협회.
- 김세훈 등. 2004. 도서관 전문성 강화 방안 -사서 전문성을 중심으로. 한국문화관광정책연구원.
- 김정근. 1995. 한국의 대학도서관 무엇이 문제인가? 서울: 도서출판 한울.
- 노영희. 2007. 학교도서관 활성화사업 평가 조사 연구. 서울: 교육인적자원부, 한국교육학술정보원, 연구보고 CR 2006-30.
- 노영희. 2007. 학교도서관 활성화 사업에 대한 인식 및 효과성 측정연구. 한국문헌정보학회지 41(2): 81-110.
- 노영희. 2006. 국가적 학술정보공동활용의 활성화를 위한 대학도서관의 주제별 특성화 정책에 관한 연구. 한국문헌정보학회지 40(4): 111-139.
- 노영희. 2007. 학교도서관과 공공도서관 연계. 경기도교육청 2007년 여름 교육자료집.
- 대학도서관 정책자문위원회. 2006. 2006 대학도서관 정책제안 자료집 서울: 교육인적자원부, 교육학술정보원.
- 박준식. 2002. 한국사립대학교 도서관협의회, 그 미래의 전망. 한국사립대학교도서관협의회 30년사, 1972-2002. 서울: 한국사립대학교도서관협의회.
- 박해종. 2002. 사서가 바로서야 도서관이 선다. 한국사립대학교도서관협의회 30년사, 1972-2002.
- 백항기. 2002. 지식정보사회에서의 대학도서관 역할제고 방안. 도서관문화 제33권 제3호: 7-9.
- 윤정옥. 2006. 미국, 영국, 호주, 및 캐나다 대학도서관의 발전전략의 분석. 한국도서관·정보학회지 37(1): 55-82.
- 윤희윤. 사서직제 개선방안 연구. 2004년 전국도서관대회 발표자료.
- 윤희윤. 2002. 대학도서관경영론. 대구: 태일사.

- 이만수. 2001. 정보사회에서의 국가 도서관 정책에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지 32(1): 201-221.
- 전명숙. 2002. 대학도서관 정책의 반성과 과제. 한국도서관·정보학회지 33(3): 431-444.
- 전혜영. 2007. 의학사서제의 전문성 확보와 발전을 기대하며. 도서관문화 48(1): 43-47.
- 정동열. 2007. 사서자격제도 개선안 연구. 한국문헌정보학회지 41(2): 5-29.
- 정동열. 2007. 도서관경영론. 서울: 한국도서관협회.
- 정재영. 2007. 주제전문사서 양성을 위한 협력모형구축에 관한 연구. 한국문헌정보학회지 41(1): 391-409.
- 한국도서관협회. 한국도서관통계 . 서울: 한국도서관협회, 1956-2006
- 한국도서관협회. 2006. 한국도서관연감.
- Association of College & Research Libraries, Guidelines for Academic Status for College and University Libraries. The final version approved by the ACRL Board at the 1990 Midwinter Meeting. <http://www.ala.org/acrl/guides/acstatus.html>
- ARL 홈페이지: <http://www.arl.org/>
- Library & information science policy statements. <http://www.ifla.org/II/libpol.html>
- Stueart, Robert D. Library Management . Engiewood : Libraries Unlimited, 1987.

## <보고서>

- 교육인적자원부, 교육학술정보원. 2006. 2006 도서관 연차보고서: 대학도서관 편. 서울: 교육인적자원부, 교육학술정보원.
- 문화관광부. 2002. 도서관발전 종합계획
- 법원도서관. 2004. 법원도서관 마스터플랜 추진 기본계획 수립 용역. 서울: LG CNS.
- 서울대학교. 2005. 서울대학교 도서관 장기발전계획 : 2005-2014.
- 충남대학교. 2003. 도서관 장기발전계획 : 2003-2012.
- 한국과학기술정보연구원. 2005. KISTI 연구사업 중장기 로드맵 : 2004-2012.
- 한국과학기술정보연구원. 2002. 전문정보센터발전방안.
- 한국교육학술정보원. 2006. 한국형 국가의학전자도서관 구축 및 서비스 운영 모델 수립 방안 연구
- 한국도서관협회. 2007. 전문도서관의 사서 수 및 도서관 규모 기준.
- 한국문화정책개발원. 2002. 도서관 중장기 발전 방안 연구